

## Plano e Relatório Semestral de Atividades Docentes: Relatório 2022-2

Dados Cadastrais	
Campus:	São José
Nome:	Maria Bertilia Oss Giacomelli
Siape:	1450243
Regime de trabalho:	40 horas DE
Efetivo:	Sim
Afastamento:	Não
Área principal de atuação:	QUÍMICA
Titulação:	Doutor

RESUMO - CH TOTAL: 40			
Atividade	CH	Atividade	CH
1. Atividades de Ensino	14	4. Gestão e Representação	26
2. Atividades de Pesquisa	0	5. Atividades de Capacitação	0
3. Atividades de Extensão	0		

1. Atividades de ensino								
1.1 Aulas								
Tipo de oferta	Bolsa?	Tipo de curso	Curso	Componente curricular	Nova?	Nº aulas	Duração (min)	CH
Periódica	Não	Graduação	Química Licenciatura	QGE 240302 Química Geral I	Não	60	60	3

Subtotal: 3.00

Resumo das atividades: 1.1 Aulas	
Preparação de aulas práticas. correção de relatórios. Correção de trabalhos. Atendimento meet para alunos, tirar dúvidas. .Realização de provas práticas para Reconhecimento dos saberes. Participação como professora colaboradora aula integrada (auxilio nas aulas práticas).	

1.2 Atividades de organização de ensino	
Atividade	CH
Atividades de organização de ensino	3

Subtotal: 3.00

Resumo das atividades: 1.2 Atividades de organização de ensino	
Preparação de aulas. Preparação das aulas práticas no laboratório. Correções de provas e relatórios . Orientações de trabalhos (Prática Educativa).	

1.3 Atividades apoio ao ensino		
Tipo	Estudantes envolvidos	CH
Orientação de trabalho de conclusão de curso (graduação, especialização, mestrado, doutorado)	Charles Edgard Hoffmann Filho	2
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	Reuniões Pedagógicas-curso	2
Atendimento extraclasse	Reuniões Pedagógicas-curso	2
Orientação de trabalho de conclusão de curso (graduação, especialização, mestrado, doutorado)	Giulyana Miranda Rigon	2

Subtotal: 8.00

Resumo das atividades: 1.3 Atividades de apoio ao ensino	
--	--

Atendimentos extra classe de alunos que não puderam participar das aulas práticas . Orientação do TCCII, aluno Charles Edgard, apresentação de seminário para os alunos do campus Florianópolis turma de saneamento. Orientação para o aluno Charles escrever o TCCII. (Curso de Licenciatura em Química), participação de reuniões pedagógicas.

Orientação para escrever o projeto do TCCI da aluna Giulyana Miranda Rigon. Preparação do Projeto. O aluno Charles Edgard Hoffmann Filho defendeu seu TCCII intitulado

Estação de Tratamento de Efluente: Uma proposta para a contextualização da química no dia a dia . Recebendo avaliação 9,0. foi defendida no dia 05 de dezembro de 2022.

A aluna apresentou o projeto de TCCI .

## 2. Atividades de Pesquisa (não informado)

### Resumo das atividades: 2. Atividades de Pesquisa

Produção de álcool desinfetante para doação a população em vulnerabilidade social do município de Canoinhas, SC, publicação na Revista Engenharia a Máquina que constrói o futuro.

## 3. Atividades de Extensão (não informado)

### Resumo das atividades: 3. Atividades de Extensão

Nada consta.

## 4. Atividades de Gestão e Representação

### 4.1 Gestão

Portaria	Função	CD/FG/FCC	CH
Ouvidora Geral do IFSC-Titular Portaria do(a) Reitor(a) N° 1376 de 13 de maio de 2022	FG1	FG1	26

**Subtotal: 26.00**

### Resumo das atividades: 4.1 Gestão

Foi realizado várias ações, envio de e-mail em virtude de manifestações realizadas pelo Fala Br. Responder e-mail enviados pelo email da Ouvidoria do IFSC, responder para Controladoria Geral da união , algumas solicitações de manifestações Elaboração da minuta de Resolução da Ouvidoria. Estruturação inicial da Camera de mediação, convite para pessoas que queiram ser mediadores. Atender manifestantes. Atendimento no SIC

(serviço de informação ao cidadão). Acompanhar a Lei de acesso informação. realização de cursos de aperfeiçoamento com a Controladoria Geral da União(CGU). Controle diário do E-mail ouvidoria @ifsc.edu.br, além de acompanhar diariamente o sistema Fala BR (Denúncias, reclamações, elogios e solicitações). A ouvidoria precisa concretizar 180 horas de curso por solicitação da CGU. Neste sentido foram realizados vários cursos no ENAP (CGU) para avançar as horas de capacitação. Também está preparando o Relatório de gestão da Ouvidoria 2022, para ser colocado no site.Organização da sala da Ouvidoria- Ambiente e equipamentos adequados como também servidores para atendimento e espaço de acolhimento para receber o cidadão;

-Otimização da Gestão de Riscos com a implantação de tramitação de denúncias dentro da Plataforma fala.br.(Segurança e sigilo para o trâmite das denúncias );

- Emissão da Portaria do Reitor nº 3559 de 8 de dezembro de 2022 que trata da composição de um Grupo de Trabalho (GT) com a participação de 18 servidores de diferentes Campus, professores e administrativos para a implantação do “Espaço Mediação IFSC”;

- Organização, juntamente com a DGP e CAMU(Camara de Mediação da UNIFESP) para Fevereiro(2023) de um curso de 20 horas de Capacitação em Mediação de Conflitos para os membros do nosso Grupo de Trabalho(GT).

- Resposta à CGU no sistema E-aud referente a avaliação de Modelo de Maturidade de Ouvidoria. Foram elencados 12 itens pendentes e após avaliação e resposta da Ouvidoria-IFSC todos os itens foram aceitos pela CGU e passaram ao status de concluído no sistema.

- PLANEJAMENTO – ATUALIZAÇÃO CARTA DE SERVIÇOS IFSC ANO 2022/2023, onde consta as ações para atualização da Carta de serviços do IFSC

- PLANEJAMENTO – OUVIDORIA IFSC ANO 2022/2023 será entregue ao Reitor juntamente com o Relatório de Gestão; no site do IFSC.

- Conscientização da importância do cumprimento de prazos em relação a respostas de denúncias por parte dos gestores do IFSC;

- Capacitação referente à Transparência ativa da instituição: O IFSC passou de 40 itens cumpridos para 47. Apenas dois itens estão classificados hoje como cumpridos parcialmente e referem-se a agenda dos gestores e complementação de Currículo Lattes divulgados (já estão sendo corrigidos). Tínhamos em 2021 6 itens não cumpridos pela Pró-Reitoria de Administração – hoje temos todos estes itens cumpridos e 2 itens não cumpridos pela DGP – hoje cumpridos, e 1 pela Proen – hoje cumprido.

- Implantação do sistema E-Agendas junto aos gestores do IFSC. Foi realizada uma capacitação no mês de outubro e o acompanhamento da implantação do sistema via troca de e-mails e suporte com os assessores de dirigentes;

-Elaboração de Plano de ação– Ouvidoria- Implantação do conselho de Usuários pela nova Equipe de Ouvidoria de acordo com os níveis de MMOuvP

## 4.2 Designação (não informado)

### Resumo das atividades: 4.2 Designação

Nada consta.

## 4.3 Representação (não informado)

**Resumo das atividades: 4.3 Representação**

Nada consta.

**5. Capacitação (não informado)**

**Resumo das atividades: 5. Capacitação**

## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Carga Horária 20h Início 28/09/2022 Término (disponibilidade) 18/10/2022

ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER

Carga Horária 12h Início 19/09/2022 Término (disponibilidade) 09/10/2022

## ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

Carga Horária 20h Início 17/10/2022 Término (disponibilidade) 06/11/2022

- Avaliação de Serviços – CGU (on-line)
- Seminários Nacionais de Ouvidoria – Manaus (on-line)
- Estruturação das Câmaras de Mediação nas IFES (UFG- on-line)
- Capacitação em Mediação de Conflitos nas IFES (UFG – on-line)
- Gestão de Conflitos – para gestores (on-line)
- Ciclo de Palestras – Tratamento de Conflitos de interesses (CGU – on-line)
- Live sobre integridade (IFSC – on-line)
- Governo Aberto na prática (IDCTV – on-line)
- Capacitação – Transparência Ativa: Diretrizes e Boas Práticas (CGU - on-line)
- 1ª Semana de Proteção de Dados Pessoais gov.br (Privacidade no Brasil e no mundo) Enap – on-line
- Live OGU Tramitação e tratamento no Fala.BR
- ProFoco – Treinamento Proteção ao Denunciante (CGU – on-line)

## ATUAÇÃO GERENCIAL DAS OUVIDORIAS PARA MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

Carga Horária 20h Início 17/10/2022 Término (disponibilidade) 06/11/2022

## TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

Carga Horária 20h Início 21/10/2021 Término (disponibilidade) 10/11/2021

Em 2022/2 foram realizados vários cursos para obter a Certificação em Ouvidoria conforme apresentados acima na capacitação. É importante salientar que a Controladoria Geral da união solicita que a Ouvidoria tenha o certificado em ouvidoria a Carga horária de 180 horas de cursos realizados na Escola Nacional de Administração Pública - Enap. Tenho 112 horas faltando 68 horas de curso que será realizado em 2023. Vários assuntos foram abordados de extrema relevância para atuar na ouvidoria do IFSC.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria

Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria

Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Introdução à resolução de conflitos na ouvidoria

1.1 O diálogo como instrumento para resolução de conflitos

1.2 Modalidades de resolução de conflito

1.3 A importância dos processos autocompositivos em uma democracia

1.4 Experiências de solução consensual de conflitos entre Estado e cidadão no Brasil

1.5 As ouvidorias do Ministério Público

2 A ouvidoria como espaço de excelência para a resolução de conflitos

2.1 A ouvidoria como instrumento de resolução de conflitos com o público interno e externo

2.2 O papel, os objetivos e os atributos do facilitador de resolução de conflitos

2.3 Princípios e condições para resolução consensual de conflitos

3 Técnicas de resolução de conflitos aplicadas ao contexto das ouvidorias do Ministério Público

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Assédio Moral no Trabalho: o que eu tenho a ver com isso?

Módulo 2: O que é Assédio Moral no Ambiente de Trabalho



## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

Módulo 3: Legislação e Regulamentação sobre Assédio Moral e suas consequências

Módulo 4: Entendendo como o Assédio Moral ocorre

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Módulo 1

1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.

## PARECER CONCLUSIVO

Aprovado pela chefia em 27/02/2023 18:23:04

Avaliador: depe.sje

### Informações sobre preenchimento do relatório

Preenchimento inicial	Última alteração
10/11/2022 21:21:20	22/12/2022 18:42:44