

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO PELOS MEMBROS DO NDE, COMPROVANDO A COMPATIBILIDADE, EM CADA UNIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR COM O NÚMERO DE VAGAS AUTORIZADAS E A QUANTIDADE DE EXEMPLARES POR TÍTULO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

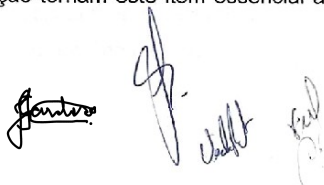
O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo do Instituto Federal de Santa Catarina, Câmpus Florianópolis-Continente no uso de suas atribuições e, considerando o processo de autorização/reconhecimento/renovação de reconhecimento do curso, no qual são ofertadas 40 vagas anuais, apresenta as definições e referendo a respeito de análise e estudo realizado sobre o acervo bibliográfico do curso. Visa-se analisar os títulos e periódicos sugeridos pelos docentes no que se refere a adequação e compatibilidade de cada título/periódico, tanto da bibliografia básica, quanto da complementar e sua adequabilidade referente ao número de exemplares em função das vagas ofertadas.

Diante da matriz curricular do curso e do acervo bibliográfico disponível na biblioteca do Câmpus Florianópolis-Continente, no segundo semestre de 2019 e, de acordo com a Resolução CEPE/IFSC n°107 de 11 de dezembro de 2019 que aprova a alteração do PPC e dá outras providências, os membros do NDE fizeram uma verificação da bibliografia básica e complementar relacionadas a todos os componentes curriculares conforme o PPC do curso.

No Apêndice 1 consta a quantidade física de cada bibliografia básica e complementar. Quando são bibliografias digitais ou *on-line*, os seus endereços estão relacionados no PPC do curso e nos planos de ensino dos professores. Todos os livros físicos estão catalogados no portal da biblioteca para facilitar a pesquisa pelos estudantes, com suas características principais e quantidades.

O NDE, conforme suas funções, analisou a bibliografia de acordo com o PPC aprovado, bem como validou os planos de ensino dos professores para garantir que as mesmas bibliografias do PPC sejam utilizadas em seus planos de ensino.

Definiu-se a necessidade de uso de acervo bibliográfico virtual (e-books e artigos científicos) que complementa e proporciona flexibilidade de acesso, visto que as características atuais dos alunos e do acesso à informação tornam este item essencial à sua formação.



Quando os professores utilizam novas bibliografias que surgem ao longo dos semestres letivos, como artigos científicos que vão sendo publicados, elas são informadas em seus planos de ensino e são disponibilizadas aos estudantes por meio do sistema acadêmico (SIGAA).

Os livros da bibliografia básica e complementar previstos pelo projeto pedagógico do curso estão à disposição na biblioteca, tombados junto ao patrimônio do IFSC. O acervo está informatizado e atende às necessidades do curso no que se refere às características acadêmico pedagógicas e também em relação ao quantitativo de títulos/exemplares.

A Biblioteca disponibiliza recursos de pesquisa e, de modo a facilitar o acesso aos recursos informacionais, possui terminais de pesquisa com acesso à internet.

Todo aluno do IFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a produção científica internacional, com Qualis A e B, com um acervo de mais de 38 mil títulos com texto completo, 134 bases referenciais, 11 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual. O acesso ao Portal é feito dentro do câmpus ou remotamente por meio do cadastro na Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), com login pelo email institucional.

Considerando todo o exposto, o NDE do curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo do IFSC, Campus Continente, no uso de suas atribuições, apresenta e referenda o acervo para bibliografias básicas e complementares do curso, apresentadas para o atendimento aos discentes de forma excelente, conforme apontado em Ata do NDE realizada em 26 de agosto de 2019, informando ainda que:

- 1) O acervo físico está tombado e informatizado e o acervo virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome do IFSC;
- 2) O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Além disso, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo;





- 3) Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico no IFSC, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, representado por espaço de estudos individuais e coletivos dotados de computadores com acesso a internet;
- 4) O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.
- 5) O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.

Florianópolis (SC), 19 de dezembro de 2019

Fabiana C Leite

Fabiana Calçada de Lamare Leite

Fabiola Martins dos Santos

Fabiola Martins dos Santos

Jaqueline

Jaqueline de Fátima Cardoso

Risoletê Maria Hellmann

Risoletê Maria Hellmann

Ueslei Paterno

Ueslei Paterno

APÊNDICE 1

BIBLIOGRAFIA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

1º FASE

Unidade Curricular: TURISMO E HOSPITALIDADE CARGA HORÁRIA 60 HORAS		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA			
BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo . 12 ed. São Paulo: Editora SENAC SP, 2007.		11	338.4791 / D3971p
CAMPOS, José Ruy Veloso. Introdução ao universo da hospitalidade . Campinas, SP: Papirus, 2005.		6	647.94 / C1981
LOCKWOOD, A. MEDLIK, S. Turismo e hospitalidade no século XXI . Manole: São Paulo, 2003.		6	338.4791 / L817t
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR			
CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. Hospitalidade . 2. ed. São Paulo: Aleph, 2004.		9	647.94 / C172h
CHON, K. S.; SPARROWE, Raymond T. Hospitalidade: conceitos e aplicações . São Paulo: Thomson, 2003.		7	647.94 / C548h
ISMAIL, Ahmed. Hospedagem: front Office e Governança . São Paulo: Thompson, 2004		12	647.94068 / I83h
VIERA, Elenara; CANDIDO, Indio. Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços . Caxias do Sul: Educs, 2003		11	647.94068/C217g
WALKER, John. Introdução à Hospitalidade . São Paulo: Manole, 2002.		7	647.94 / W177i

Unidade Curricular: **LINGUAGEM E COMUNICAÇÃO**
CARGA HORÁRIA 60 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CARNEGIE, Dale. Como falar em público e influenciar pessoas no mundo dos negócios . Rio de Janeiro: Record, 2006.		9	808.51 / C289c
GOLD, Miriam. Redação empresarial: escrevendo com sucesso na era da globalização . 3ª ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.		9	808.066 / G618r
MIRAEES, Roque; GALIAZZI, Maria do Carmo. Análise textual discursiva . 2. ed. rev. Ijuí: Ed. da Unijuí, 2013.		4	410 M827a
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR			
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724 – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – apresentação . 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, dez. 2005.		ASSINATURA	<http://portalbu.ufsc.br/normalizacao-de-
		https://caco.ufsc.edu	

	u.br/menu-colecao-abnt	trabalhos-2/>
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6022 . Informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.	ASSINATURA https://caco.fisc.ed u.br/menu-colecao- abnt	
BRASIL. Presidência da República. Manual de Redação da Presidência da República . 2. ed. rev. e atual. Brasília: Presidência da República, 2002. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm>.	on-line	www.planalto.gov.br/ ccivil_03/manual/ma nual.htm
FERRARO, Maria Luiza <i>et al.</i> (coord). Experiência e prática de redação . Florianópolis: Ed. da UFSC, 2008.	5	808 E964
OLIVEIRA, Maria Marly de. Como fazer projetos, relatórios, monografias, dissertações e teses . 5. ed. ampl. e atual. segundo nova ortografia e normas da ABNT. Rio de Janeiro: Campus, 2011.	6	001.4 O482c
RIBEIRO, Lair. Comunicação global: o poder da influência . Belo Horizonte: Leitura, 2002.	3	001.54 R484c

Unidade Curricular: **ECONOMIA DO TURISMO**
CARGA HORÁRIA: **60 HORAS**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BENI, Mário Carlos. **Análise Estrutural do Turismo**. São Paulo: SENAC, 2007.

LAGE, Beatriz Helena Gelas; MILONE, Paulo. **Economia do Turismo**. Campinas: Papirus, 1998.

SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira; KADOTÁ, Décio. **Economia do turismo**. São Paulo: ALEPH, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CLARKE, Alan; CHEN, Wei. **Hotelaria: fundamentos teóricos e gestão**. Tradução de Renata Christovão Bottino. Elsevier: Rio de Janeiro, 2008.

FERNANDES, Ivan Pereira; COELHO, Márcia Ferreira. **Economia do Turismo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.

LOCKWOOD, A; MEDLIK, S. **Turismo e hospitalidade no século XXI**. Manole: São Paulo, 2003

TRIBE, John. **Economia do Lazer e do Turismo**. 2ª Ed. São Paulo: Manole, 2003.

VASCONCELOS, Marco Antonio Sandoval de; CARVALHO, Luiz Carlos Pereira de. **Introdução à economia do turismo**. São Paulo: Saraiva, 2006.





N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
11	338.4791/07/B467a
4	338.4791/L174e
9	338.4791 / S237e

9	647.94068/C611h
3	338.4791/F363e
6	338.4791/L817t
3	338.4779/T822e
6	338.4791/V331i

Unidade Curricular: Segmentos Turísticos
CARGA HORÁRIA 60 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
3	338.4791 T938
	http://www.turismo.gov.br/sites/default/files/bo_ministerio_publicacoes/downloads_publicacoes/Segmentacao_Mercado_Versao_Final_IMPRESSO_O_.pdf
	338.4791 L817t

BENI, Mário Carlos. **Turismo**: planejamento estratégico e capacidade de gestão. São Paulo: Manole, 2012.
BRASIL. Ministério do Turismo. **Segmentação do turismo e o mercado**. Brasília, DF: Ministério do Turismo, 2010. 170 p.

LOCKWOOD, A.; MEDLIK, S. **Turismo e hospitalidade no século XXI**. São Paulo: Manole, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

6	338.4791A173a
12	658.022 D713e
17	658.8 G393
14	658.8 K87a
1	338.47910888 M917m

HENDGES, Graciela Rabuske; ACERENZA, Miguel Ángel. **Administração do turismo**: conceituação e organização. Bauru: EDUSC, 2002. 348 p., il. (Coleção Turis, v.1).
DORNELAS, J. C. A. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. Rio de Janeiro: Campus, 2014.
DIAS, S. R. (coord). **Gestão de marketing**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.
KOTLER, P.; KELEER, K. L. **Administração de marketing**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.
MOTA, K. C. N. **Marketing turístico**: promovendo uma atividade sazonal. São Paulo: Atlas, 2001.

Unidade Curricular: Roteiros Turísticos I
CARGA HORÁRIA 60 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
3	338.4791 M264a
3	338.4791 D278e
3	338.4791 T231c
3	334.4791 V394m

MAMEDE, Gladston. **Agências, viagens e excursões**: regras jurídicas, problemas e soluções. Barueri: Manole, 2003.
STEFANI, Claudia de. **Elaboração de roteiros turísticos**: do planejamento à precificação de viagens. Curitiba: Intersaberes, 2014.
TAVARES, Adriana de Menezes. **City tour**. São Paulo: Aleph, 2002.
VEAL, A. J. **Metodologia de pesquisa em lazer e turismo**. Tradução de Gleice Guerra, Mariana Albringui. São Paulo: Aleph, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

3	338.479107N643t
---	-----------------

NICOLETTI, V. S. **Turismo**: guia para profissionais e viajantes. Rio de Janeiro: Editora Rubic, 2011.

PALHARES, Guilherme Lohmann. Transportes turísticos . 2. ed. São Paulo: Aleph, 2006.	6	338.4791 P111t
REJOWSKI, M.; COSTA, B. K. (org.). Turismo contemporâneo: desenvolvimento, estratégia e gestão . São Paulo: Atlas, 2003.	3	338.4791 T938
TRIGO, L. G. G. Turismo básico . 8. ed. rev. e atual. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2009.	3	306.48 T828t
VELOSO, Marcelo Parreira. Visita técnica: uma investigação acadêmica: estudo e prática do turismo . 2. ed. Goiânia: Kelps, 2007.	3	338.4791 V443v

[Handwritten signature]

2º FASE

Unidade Curricular: GESTÃO DE CUSTOS CARGA HORÁRIA 80 HORAS		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BORNIA, Antonio Cezar. Análise gerencial de custos: aplicação em empresas modernas . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 214 p. ISBN 9788522459582.	9	658.1552 B736a
KOPITKE, Bruno Hartmut; CASAROTTO FILHO, Nelson. Análise de investimentos . 11. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 411 p. ISBN 9788522457892.	8	658.152 C335a
PUCCINI, Abelardo de Lima. Matemática financeira: objetiva e aplicada . 9. ed. São Paulo: Elsevier, 2011. 353 p. ISBN 9788535246728.	11	650.01513P977m
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
OLIVO, Ana Maria. Contabilidade geral e gerencial: conceitos introdutórios para os cursos superiores de tecnologia . Florianópolis: Publicações do IFSC, 2012	20	657 O495c
RAYMUNDO, Pedro José; FRANZIN, Narciso Américo. O valor do dinheiro no tempo: matemática comercial e financeira . 3ª Ed. Maringá: Clichetec, 2009.	1	513.93 / R218o
ZANELLA, Luiz Carlos. Auditoria interna: rotinas e processos práticos para hotéis, restaurantes e empresas em geral . Caxias do Sul: EDUCS, 2002.	6	657.6 Z28a

Unidade Curricular: Gestão de Marketing CARGA HORÁRIA 60 Horas		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		
	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
D'AS, S. R. (coord.). Gestão de marketing . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.	18	658.8 G393
KOTLER, P.; KELEER, K. L. Administração de marketing . 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.	14	658.8 K87a

[Handwritten signature]

MOTA, K. C. N. Marketing turístico . São Paulo: Atlas, 2001.	1	338.47910688 M917m
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
CHIAVENATO, I. Teoria geral da administração . 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.	3	658.001 C532t
DORNELAS, J. C. A. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios . Rio de Janeiro: Campus, 2014.	12	658.022 D713e
GRONROOS, C. Marketing: gerenciamento e serviços . 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.	12	658.8 G876m
MACHLINE, Claude. Gestão de marketing . Coordenação de Sergio Roberto Dias. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.	17	658.8 G393
MAXIMIANO, Antonio Cesar A. Administração de projetos: como transformar ideias em resultados . São Paulo: Atlas, 2014.	9	658.404 M464a

Unidade Curricular: Análise de Dados no Turismo
CARGA HORÁRIA 40 Horas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BARBETTA, Pedro Alberto. Estatística aplicada às ciências sociais . 9. ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2014.	9	519.5 B235e
CRESPINO, Antônio Arnot. Estatística fácil . 19. ed. atual. São Paulo: Saraiva, 2009.	9	519.5 C921e
KIRSTEIN, José Tleocci RABAHY, Wilson Abrahão. Estatística aplicada às ciências humanas e ao turismo . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	519.5 K61e

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRASIL. Ministério do Turismo. Segmentação do turismo e o mercado . Brasília, DF: Ministério do Turismo, 2010. 170 p.		http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/0_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Segmentaxo_do_Mercado_Versxo_Final_MIPRESSXO_.pdf
BUSSAB, Wilton de Oliveira; MORETTIN, Pedro Alberto. Estatística básica . 8. ed. São Paulo: Saraiva, 2013.	6	519.5 M845e
MALHOTRA, Naresh K. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada . 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2012. 736 p.	6	658.4 M249p
MILONE, Giuseppe; BARBOSA, Dalva Regina Ribeiro. Estatística: aplicada ao turismo e hotelaria . São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004. 227 p.	3	338.4791 B238e
WORLD TRAVEL E TOURISM CONCIL--WTC. Economic Impact of Tourism: annual Update Summary . [S. l.]: WTTTC, 2016.		https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic%20impact

Paulo Roberto de Jesus

Unidade Curricular: Organizações Turísticas CARGA HORÁRIA 60 horas	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
5	338.4791068B467p
5	338.4791068D541p
5	338.4791 C776t
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR	
11	338.4791 / D391p
	http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/Segmente_nlxo_do_Mercado_Versxo_Final_IMPR ESSxO_.pdf
9	338.4791 D391p
3	338.4791026D719
9	338.4791 S237e

[Handwritten signatures]

Unidade Curricular: Políticas Públicas de Turismo CARGA HORÁRIA 40 Horas		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA			
BENI, Mário Carlos. Turismo : planejamento estratégico e capacidade de gestão. São Paulo: Manole, 2012.	3	338.4791 T938	
BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo . 12. ed. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2007.	11	338.4791 / D391p	
SALVATI, Sérgio Salazar. Turismo responsável : manual para políticas públicas. Brasília, DF: [s. n.], 2004.		http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/et000024.pdf . Acesso em: 11 maio 2017.	
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR			
BENI, Mário Carlos. Políticas e planejamento de turismo no Brasil . São Paulo: Aleph, 2006.	5	338.4791068 B467p	
BOTTOMORE, T. B. Introdução à sociologia . 9. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.	15	301 B751i	
CAMPOS, José Ruy Veioso. Introdução ao universo da hospitalidade . Campinas, SP: Papirus, 2005.	6	647.94 C198i	
FÁVERO, Ivane Maria Remus. Políticas de turismo : planejamento na região uva e vinho. Caxias do Sul: EDUCS, 2006.	3	338.4791 F273p	
LOCKWOOD, A.; MEDLIK, S. Turismo e hospitalidade no século XXI . São Paulo: Manole, 2003.	6	338.4791 L817i	

Unidade Curricular: Atividades de Extensão I CARGA HORÁRIA 60 horas		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA			
BRANCO NETO, Wilson Castello. Elaboração de projetos de pesquisa e extensão . Florianópolis: IFSC, 2013. 28p.			
MOESCH, Marutshka. A produção do saber turístico . São Paul: Contexto, 2000. 140 p.	2	338.4791 M693p	
SCHLUTER, Regina C. Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria . São Paulo: Aleph, 2003. (Série Turismo).	2	334.4791 S346m	
SIVERES, Luiz (org.). A Extensão universitária como um princípio de aprendizagem . Brasília, DF: Liber Livro, 2013.	Online	https://unesdoc.unesco.org/.../attach_import_0736d598-26e4-45d4-a2db-41fa1cb77a44 .	
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR			
CENTENO, Rogelio R. Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo : casos práticos. São Paulo: Roca, 2003.	Online		

[Handwritten signatures and initials]

EXTENSÃO Universitária: organização e sistematização. Organização de Edison José Corrêa. Coordenação Nacional do FORPROEX. /r: FÓRUM DE PRÓ-REITORES DE EXTENSÃO DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS BRASILEIRAS, 1., 2007, Belo Horizonte. <i>Anais</i> [...] Belo Horizonte: Coopmed, 2007. 112p.	Online	https://www.ufmg.br/proext/rext/images/tdocumentos/Organizacao-e-Sistematizacao.pdf .
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. Resolução CONSUP nº 61, de 12 de dezembro de 2016. Florianópolis: IFSC, 2016.	Online	http://cs.ifsc.edu.br/porta/FILES/consup_resolucao61_2016_extensao.pdf .
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. Resolução CONSUP nº 40, de 29 de agosto de 2016. Florianópolis: IFSC, 2016.	Online	http://cs.ifsc.edu.br/porta/FILES/consup_resolucao40_2016_curriculariza%C3%A7ao_extens%C3%A3o.pdf .
OLIVEIRA, Maria Marly de. Como fazer projetos, relatórios, monografias, dissertações e teses . 5. ed. ampl. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2011.	6	001.4 O482c

3º FASE

Unidade Curricular: Técnicas de Pesquisa em Turismo
CARGA HORÁRIA 40 horas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CENTENO, Rogelio R. Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo : casos práticos. São Paulo: Roca, 2003.	3	334.4791 C387m
DENCKER, Ada F. M. Métodos e técnicas de pesquisa em turismo . 5. ed. São Paulo: Futura, 2001.	1	338.4791 D391m
SCHLUTER, Regina G. Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria . São Paulo: Aleph, 2003. (Série Turismo).	2	334.4791 S346m

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR 6022 : informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.	online	
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR 15287 : informação e documentação: projeto de pesquisa: apresentação. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.	online	
DEMO, Pedro. Introdução à metodologia da ciência . São Paulo: Atlas, 2014.	10	001.42 D383i
GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa . 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 184 p. ISBN 9788522458233.	4	001.4 G463c
OLIVEIRA, Maria Marly de. Como fazer projetos, relatórios, monografias, dissertações e teses . 5. ed. ampl. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2011. 197 p. ISBN 9788536239423	6	001.4 O482c

União

12


Unidade Curricular: Enoturismo
CARGA HORÁRIA 60 horas

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
JOHNSON, Hugh. A história do vinho 2. ed. São Paulo: Editora Cms, 2009.	6	641.22 J661h
JULYAN, Brian K. Manual de bebidas: vendas e serviços . São Paulo: CETOP, 1994.	6	647.95 J948m
VIEIRA, Francisco e Silvana Mello. Hospitalidade: turismo e estratégias segmentadas . São Paulo: Cengage Learning, 2011.	6	338.4791 H828
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
LONA, Adolfo Alberto. Vinhos e espumantes: degustação, elaboração e serviços . Porto Alegre: AGE, 2009.	6	641.22 L847v
MELO, Carlos Cabral. Presença do vinho no Brasil, um pouco de história . São Paulo: Editora de Cultura, 2004.	6	641.220981 C117p
JOHNSON, Hugh; ROBINSON, Jancis. Atlas mundial do vinho . 6. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2008.	6	641.22 J661a
TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi. Análises regionais e globais do turismo brasileiro . São Paulo: Roca, 2005.	3	338.47910981 A532a

Unidade Curricular: Turismo e Meio Ambiente
CARGA HORÁRIA 60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
MATHEUS, R. C. E. <i>et al.</i> (org.). Educação ambiental para o turismo sustentável: vivências integradas a outras estratégias metodológicas . São Carlos: RiMa, 2005. 162 p.	3	372.357 M426e
NELSON, S. P.; PEREIRA, E. M. Ecoturismo: práticas para turismo sustentável . Manaus: UniNorte, 2004. 424 p.	3	380.14591 N431e
PHILIPPI JR., A.; RUSCHMANN, D. V. M. (ed.). Gestão ambiental e sustentabilidade no turismo . Barueri: Manole, 2010. 1027 p.	6	338.4791 G393
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ARTHOLHO, R.; SANSOLO, D. G.; BURSZTYN, I. (org.). Turismo de base comunitária: diversidade de olhares e experiências brasileiras . Rio de Janeiro: Letra e Imagem, 2009. Disponível em: http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads/publicacoes/turismo_DE_BASE_COMUNITXRIA.pdf . Acesso em: 10 jun. 2019.	1	338.479181 T938

BRASIL. Ministério do Turismo. **Ecoturismo: orientações básicas**. Brasília, DF: Mtur, 2008. 60 p.

	http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/0/ministerio/publicacoes/dowloads_publicacoes/Ecoturismo_Versao_Final_I_MPRESSAO.pdf	3	380.14591 P381
COSTA, N. M.; NEIMAN, Z.; COSTA, W. C. (org.). Pelas trilhas do ecoturismo . São Carlos: Rima Editora, 2008. 320 p.			
MICTMMA Diretrizes para uma Política Nacional de Ecoturismo . Brasília, DF: EMBRATUR: IBAMA, 1994.	http://www.ecobrasil.org.br/images/BOCANA/doc/mentos/ecobrasil_diretri zespoliticanacional/ecoturismo1994.pdf	6	338.479181 S438e

SEABRA, G. **Ecoss do turismo: o turismo ecológico em áreas protegidas**. Campinas, SP: Papirus, 2001. 95 p. (Coleção Turismo).

Unidade Curricular: Gestão de Destinos e Atrativos Turísticos
CARGA HORÁRIA: 40h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BENI, M. C. Turismo: planejamento estratégico e capacidade de gestão – desenvolvimento regional, rede de produção e clusters . Barueri: Manole, 2012.	3	338.4791 T938
KERLEI, E. S.; FABBRIS, C. Turismo: reflexões e desafios de um fenômeno contemporâneo . São Paulo: Giz Editorial, 2010.	4	338.479 107 2 T938
DIAS, R. Planejamento do turismo: política e desenvolvimento do turismo no Brasil . São Paulo: Atlas, 2008.	5	338.4791068 D641p
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ANAÑA, E. S.; ANJOS, F. A.; PEREIRA, M. L. Imagem de destinos turísticos: avaliação à luz da teoria da experiência na economia baseada em serviços . Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo , v. 10, n. 2, p. 309-329. São Paulo, 2016.	Online	https://rbtur.org.br/rbtur/article/view/1093/702
COELHO, M. F. O que Atrai o Turista? Gestão da Competitividade de Destinos a Partir de Atrações e da Atratividade Turística . Revista Rosa dos Ventos , v.7, n.4, p. 489-505, 2015.	Online	http://www.uces.br/eic/revistas/index.php/rosadosventos/article/view/3550
ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO. Desenvolvimento sustentável do turismo: uma compilação de boas práticas . São Paulo: Roca, 2005.	3	380.14591 D451
MAGALHÃES, C. F. Diretrizes para o turismo sustentável em municípios . São Paulo: Roca, 2002.	3	380.145 91 M188d
YASIGI, E. (org.). Turismo e paisagem . São Paulo: Contexto, 2002.	1	338.4791 T938



Unidade Curricular: Gestão da Qualidade e Inovação
CARGA HORÁRIA: 60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CLARKE, Alan; WEI, Hotelaria : fundamentos teóricos e gestão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.	10	647.94068 C611h
MONDO, Tiago Savi <i>et al.</i> Tourqual : proposta de um modelo de avaliação da qualidade de serviços em atrativos turísticos. 2014. Tese (Doutorado em Administração) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014.		https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/129284
ORGANIZATION FOR ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT. Manual de Oslo : proposta de diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre inovação tecnológica. Oslo: OECD, 2019.	Online	http://www.oecd.org/oei/od_bloq/0009/5069.pdf .
TIDD, J.; BESSANT, J. E.; PAVITT, K. Gestão da Inovação . Porto Alegre: Bookman, 2008.	9	658.514 T568g

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, Cláudia Ribeiro; FERREIRA, Ana Maria; COSTA, Carlos. Gestão integrada do conhecimento no sector turístico: proposta de matriz de análise. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural , Santa Cruz de Tenerife v.7, n.3, p. 475-490, 2009.	Online	http://www.pasosonline.org/Publicaciones/7309spe/ciel/PS0309_17.pdf .
FREITAS, André Luis Policani; ALMEIDA, Georgia Maria Manguieira de. Classificação da qualidade de serviços em meios de hospedagem: uma abordagem exploratória. Revista Hospitalidade , São Paulo, v. 10, n. 2, p. 363-386; 2013.	Online	http://revhosb.org/ojs/in dex.php/hospitalidade/a rticle/view/528 .
RICCI, Renato. Hotel : estratégias competitivas: um guia prático para a aplicação da gestão de processos e do balanced scorecard no segmento da hotelaria e do turismo. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.	6	647.94068 R491h
ZONATTO, Vinícius Costa da Silva; SCHUH, Clari; ZONATTO, Patrínês Aparecida França. Contribuição dos recursos estratégicos nos processos de criação da inovação em uma rede de cooperação hoteleira. Revista Turismo em análise , v. 25, n.3, p. 700-732, São Paulo, 2014.	Online	http://www.revistas.usp.br/rta/article/view/87674
KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de marketing . 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.	14	658.8 K67a



 [Handwritten signature and initials]

Unidade Curricular: Acessibilidade no Turismo
CARGA HORÁRIA: 40h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
MARQUES, J. Albano. Manual de hotelaria: políticas e procedimentos. 2. ed. Rio de Janeiro: Thex Ed., 2004.	13	647.94 M357m
BRASIL. Ministério do Turismo. Turismo e acessibilidade: manual de orientações. [S. l.]: MTur, 2006. 294 p.	Online	http://www.acessibilidade.org.br/manual_acessibilidade.pdf .
CARVALHO E CASTRO, Jary de. Ir e vir. Acessibilidade: um compromisso de cada um. Campo Grande: Editora GIBIM, 2013. 123 p.	online	https://docs.google.com/filed/0B_PPQzi3wINdeJ_ExtzA5eINRaEU/edit .
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
BRASIL. Presidência da República. Tecnologia assistiva. Brasília, DF: Presidência da República, 2009, 138 p.	Online	https://www.mpes.mp.br/Arquivos/Anexos/365c40f5-66aa-42a6-beef-eb7621350f95.pdf
DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em hotelaria. Caxias do Sul: Educus, 2001.	4	647.94 D255c
ISMAL, Ahmed. Hospedagem: front office e governança. São Paulo: Thompson, 2004	12	647.94068 I83h
SOUZA BORGES, Jorge Amaro de. Sustentabilidade e acessibilidade. Brasília, DF: [s. n.], 2014. 212 p.		http://www.jorgeamaro.com.br/Livro-Jorge%20Amaro.pdf
VIERA, Elenara, CÂNDIDO. Índio. Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços. Caxias do Sul: Educus, 2003.	11	647.94068 C217g

4º FASE

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
Unidade Curricular: Gestão Hoteleira CARGA HORÁRIA: 60h		
ISMAL, Ahmed. Hospedagem: front office e governança. São Paulo: Thompson, 2004.	12	647.94068 I83h
MARQUES, Albano. Manual de hotelaria: políticas e procedimentos. 2. ed. São Paulo: Thex, 2004.	13	647.94 M357m

[Handwritten signature]

VEIRA, Elenara, CÂNDIDO, Índio. Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços. Caxias do Sul: Educs, 2003.	11	647.94068 C217g
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
CASTELLI, G. Gestão hoteleira. São Paulo: Saraiva, 2006.	4	647.94 C348a
MARTIN, Robert J. Governança: administração e operação de hotéis. 3. ed. São Paulo: Roca, 2005.	9	647.94 M379g
HAYES, David K.; NINEMEIER, Jack D. Gestão de operações hoteleiras. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.	6	647.94 H326g
VALLEN, J. J. Check-in, check-out: gestão e prestação de serviços em hotelaria. Porto Alegre: Bookman, 2002	3	647.94068 V181c

Unidade Curricular: Roteiros Turísticos 2
CARGA HORÁRIA: 60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
MAMEDE, Gladston. Agências, viagens e excursões: regras jurídicas, problemas e soluções. Barueri: Manole, 2003.	3	338.4791 M284a
STEFANI, Claudia de. Elaboração de roteiros turísticos: do planejamento à precificação de viagens. Curitiba: Intersaberes, 2014.	3	338.4791 D278e
TAVARES, Adriana de Menezes. City tour. São Paulo: Aleph, 2002.	3	338.4791 T231c
VEAL, A. J. Metodologia de pesquisa em lazer e turismo. Tradução de Gleice Guerra, Mariana Aldrigui. São Paulo: Aleph, 2011.	5	334.4791 V394m
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
TRIGO, L. G. G. Turismo Básico. 8. ed. rev. e atual. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2009.	3	306.48 T828t
NICOLETTI, V. S. Turismo: guia para profissionais e viajantes. Rio de Janeiro: Editora Rubio, 2011.	3	338.479107 N643t
VELOSO, Marcelo Parreira. Visita técnica: uma investigação acadêmica: estudo e prática do turismo. 2. ed. Goiânia: Kelps, 2007.	3	338.4791 V443v
REJOWSKI, M.; COSTA, B. K. (org.). Turismo contemporâneo: desenvolvimento, estratégia e gestão. São Paulo: Atlas, 2003.	3	338.4791 T938
PALHARES, Guilherme Lohmann. Transportes turísticos. 2. ed. São Paulo: Aleph, 2006.	6	338.4791 P111t


 [Illegible handwritten text]


Unidade Curricular: Consultoria Turística
CARGA HORÁRIA: 80h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo . 12. ed. rev. e atual. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2007. 556 p.	5	338.479107 B467a
BORNIA, Antonio Cezar. Análise gerencial de custos : aplicação em empresas modernas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 214 p.	9	658.1552 B736a
KOPITKE, Bruno Hartmut; CASAROTTO FILHO, Nelson. Análise de investimentos . 11. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 411 p.	8	658.152 C335a
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
HENDGES, Graciela Rabuske; ACERENZA, Miguel Ángel. Administração do turismo : planejamento e direção. Bauru: EDUSC, 2003. 269 p.	6	338.4791 A173a
KOTLER, P.; KELLER, K. L. Administração de marketing . 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013.	14	658.8 K87a
MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração de projetos : como transformar ideias em resultados. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2014. 396 p.	9	658.404 M464a
MILLONE, Giuseppe; BARBOSA, Dalva Regina Ribeiro. Estatística : aplicada ao turismo e hotelaria. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004. 227 p.	3	338.4791 B238e
OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. Manual de consultoria empresarial : conceito, metodologia, práticas. São Paulo: Atlas, 2015.	2	658.46 O48m
ZARDO, Eduardo Flávio. Marketing aplicado ao turismo : ferramentas de marketing para empresas de turismo e destinos turísticos. São Paulo: Rocca, 2003. 176 p.	9	338.4191 Z36m

Unidade Curricular: Patrimônio Cultural
CARGA HORÁRIA: 40h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
EAGLETON, Terry. A ideia de cultura . São Paulo: Editora UNESP, 2011.	2	306 E11i
FONTELLES, José Osmar. Turismo e impactos socioambientais . São Paulo: Aleph, 2004.	5	306.4 F682t
GONÇALVES, Cristiane Souza. Autenticidade : dicionário do patrimônio cultural. Brasília, DF: IPHAN, 2014.	Online	http://portal.iphan.gov.br/dicionarioPatrimonioCultural/detalhes/88/autenticidade
IPHAN. Cartas Patrimoniais : recomendação Paris. [S. l.: s. n.], 1989.	Online	http://portal.iphan.gov.br

13

	r/uploads/ckfinder/arquivos/Recomendacao%20Paris%201989.pdf
LARAIA, Roque de Barros. Cultura: um conceito antropológico. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1986. 116 p.	306 L331c
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR	
EVAERD, Maria Mercedes. Educação patrimonial: conexões interativas. Lafeis: Grafine, 2011.	363.690981 G396e
MOTTA, Lia. Coletânea de leis sobre preservação do patrimônio. Rio de Janeiro: IPHAN, 2006.	363.69 C694
PORTUGUÊZ, Anderson Pereira (org). Turismo, memória e patrimônio cultural. São Paulo: Rocca, 2004.	306.4 P839t
RIBAS, Liz. Cristina Camargo (org). A reserva extrativista marinha do Pirajubá: sujeitos, memórias e saberes etnobiológicos. Florianópolis: Publicações do IFSC, 2014	570 R482
SANT'ANNA, Marcia. Preservação: dicionário do patrimônio cultural. Brasília, DF: IPHAN, 2014.	online
	http://portal.iphan.gov.br/dicionarioPatrimonioCultural/detalhes/46/pr-servacao .

Unidade Curricular: Gestão de Eventos
CARGA HORÁRIA :60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
ALLEN, J. <i>et al.</i> Organização e gestão de eventos. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2008.	9	394.2068 8 O68
BRITTO, Janaina. FONTES, Nena. Estratégias para eventos. São Paulo: Aleph, 2002.	9	338.4791 B862e
MARTIN, Vanessa. Manual prático de eventos. São Paulo: Atlas, 2008.	5	394.2068 M379m
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ANDRADE, Renato Brenol. Manual de eventos. 3. ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2007.	5	394.2068 A553m
CESSA, Cleuza G. Gimenes. Organização de eventos: manual para planejamento e execução. São Paulo: Summus, 2008.	5	394.2068 C421o
LUKOWER, Ana. Cerimonial e protocolo. 3. ed. São Paulo: Contexto, 2006.	3	327.2 L959c
MATIAS, Mariene. Organização de eventos: procedimentos e técnicas. 6. ed. São Paulo: Contexto, 2013.	4	394.2068 M433c
ZANELLA, Luiz Carlos. Manual de organização de eventos: planejamento e organização. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.	6	394.2068 Z28m

Unidade Curricular: Trabalho e Sociedade CARGA HORÁRIA 40 HORAS		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
Barbosa, Maria Ligia de Oliveira; Oliveira, Márcia Gardênia Monteiro de; Quintaneiro, Tania. Um Toque de Clássicos: Marx, Durkheim, Weber . 2. ed. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2002.	15	301.01 / Q71
BOTTOMORE, T. B. Dicionário do pensamento marxista . Tradução de Wailensir Dutra. Revisão de Antonio Monteiro Guimarães. 2. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2012.	8	R335.4303 D546
BOTTOMORE, T. B. Introdução à Sociologia . 9. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.	15	301 / B7511
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ARRIGHI, Giovanni. O longo século XX: dinheiro, poder e as origens de nosso tempo . Rio de Janeiro: Contraponto; São Paulo: Unesp, 1996. 393 p.	1	330.122 A776I
CHAUJ, Marielena de Souza. Convite à filosofia . 13. ed. São Paulo: Ática, 2003. 424 p.	5	100 C496c
CHAUJ, Marielena de Souza. Introdução à história da filosofia: dos pré-socráticos a Aristóteles . 2.ed.rev. e ampl. [S.l.]: Companhia das Letras, 2002. 539p.	3	109 C496I
HOBBES, T. Leviatã . 4 ed. Col. Os pensadores. São Paulo: Abril Cultural, 1988. MAQUIAVEL, N. O príncipe . 23 ed. Paz & Terra. Coleção Leitura, 2014.	8	320.1 H682I
MAQUIAVEL, N. O príncipe . 4. ed: Martins Fontes, 2010.	10	320/M111p
MARX, Karl. O capital: crítica da economia política . livro primeiro: o processo de produção do capital, v. I. 26. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2008. 571p.	1	330.122/M392c
HINTZE, H. C. Espetáculos e invisibilidades do discurso legitimador do turismo . Universidade de São Paulo: ESALQ, Piracicaba, 2013. 536p.	on-line	http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/9/1/9113-31/tde-04102013-164505/pt-br.php
ROCHA, Fernando G. Educação profissional em turismo com responsabilidade socioambiental . Florianópolis: Publicações do IFSC, 2013.	9	370/C199




Unidade Curricular: Turismo e Gastronomia
CARGA HORÁRIA : 60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CASTELLI, G. Hospitalidade : na perspectiva da gastronomia hoteleira. São Paulo: Saraiva, 2005.	7	338.4791 C348h
POWERS, Tom. Administração no setor de hospitalidade : turismo, hotelaria, restaurante. São Paulo: Atlas, 2004.	9	647.94068 P887a
FONSECA, Marcelo Traldi. Tecnologias gerenciais de restaurantes . São Paulo: Senac, 2014.	12	647.95068 F676t
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ARAÚJO, W. M. C. BOTELHO, R. A. GINANI, V. C. Da alimentação à gastronomia . Brasília, D. Ed. da Universidade de Brasília, 2005.	9	641.09 A411
BARRETO, Ronaldo. Passaporte para o sabor : tecnologias para elaboração de cardápios. 7. ed. São Paulo: SENAC, 2008.	5	642 B273p
INSTITUTO AMERICANO DE CULINÁRIA. Chef profissional . Tradução de Renata Lucia Bottini. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2009.	6	641.5 C515
FERNANDES, C. Viagem gastronômica através do Brasil . São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2000.	6	641.0981 F363v
LOCKWOOD, A.; MEDLIK, S. Turismo e hospitalidade no século XXI . Barueri: Manole, 2003.	6	338.4791 L817

Unidade Curricular: Destinos Turísticos Inteligentes
CARGA HORÁRIA: 60h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
LUQUE Gil, Ana Maria.; FERNÁNDEZ, Belén Zayas; CARO HERRERO, José Luis. Los Destinos Turísticos Inteligentes en el marco de la Inteligencia Territorial: conflictos y oportunidades. Revista Investigaciones Turísticas , Alicante, n. 10, p. 1-25, 2015.	online	http://hdl.handle.net/10.045/62.102 .
MUNOZ, António López de Ávila; SÁNCHEZ, Susana García. Destinos turísticos inteligentes. Economía industrial , Madrid, n. 395, p. 61-69, 2015.	online	https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/395/LOPEZ%20DE%20AVILA%20y%20GARCIA.pdf
OMT. Manual práctico de gestión integral de la calidad de los destinos turísticos : conceptos, implementación y		https://www.e-

Handwritten signature and notes:

 Versão atual

612

herramientas para autoridades, instituciones y gestores de destinos. Madrid: OMT, 2015.		unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416844.
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
FRANCH, Dani Blasco; CONTRERAS, Tomás Cuevas. Observatorio en turismo: organismo inteligente para la toma de decisiones en el destino. Revista Iberoamericana de Turismo – RITUR , Penedo, v. 3, n. 2, p. 25-34, 2013.	Online	http://seer.ufal.br/index.php/ritur/article/view/1071
SEGITTUR. Smart destination : informe destinos turísticos: construyendo el futuro. Madrid: Segittur, 2015. Disponible em: Acceso em: 28 ago. 2019.	online	http://www.segittur.es/opencms/export/sites/segittur/content/galerias/descargas/proyectos/Libro-Blanco-Destinos-Turisticos-Inteligentes-ok_es.pdf.

Unidade Curricular: Empreendedorismo CARGA HORÁRIA: 80h		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo . São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2007.	5	338.479107 B467a
DORNELAS, José Carlos A. Empreendedorismo : transformando ideias em negócios. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.	12	658.022 D713e
MAXIMIANO, Antonio Cesar A. Administração de projetos : como transformar ideias em resultados. São Paulo: Atlas, 2014.	9	658.404 M454a
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ANSARAH, Mariflia G. dos (org.). Turismo : como aprender, como ensinar 2. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2009.	3	338.479107 T938
DJAS, Reinaldo. Planejamento do turismo : política e desenvolvimento do turismo no Brasil. São Paulo: Atlas, 2003.	5	338.4791068 D541p
POWERS, Tom. Administração no setor de hospitalidade : turismo, hotelaria, restaurante. São Paulo: Atlas, 2004.	9	647.94068 P887a
RUSCHMANN, Doris. Turismo : uma visão empresarial. Barueri: Manole, 2004. 203 p.	3	338.4791068 M951t
TYLER, Duncan; GUERRIER, Yvonne; ROBERTSON, Martin (org.). Gestão de turismo municipal : teoria e prática de planejamento turístico nos centros urbanos. Tradução de Gleice Regina Guerra. São Paulo: Futura, 2001. 333 p.	1	338.4791 G393




Unidade Curricular: Lazer e Recreação
Carga Horária: 40h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
DUMAZEDIER, Joffre. Lazer e cultura popular . 3. ed. São Paulo: Perspectiva, 2001.	2	306.4812 D8871
MARINHO, Aleyane. Turismo, Lazer e Natureza . São Paulo: Manole, 2003.	3	338.4791 T938
KRIPPENDORF, Jost. Sociologia do turismo: para uma nova compreensão do lazer e das viagens . São Paulo: Aleph, 2009.	3	380.145904 K927s
MARCELLINO, Nelson Carvalho. Lazer e Sociedade: múltiplas relações . Campinas: Alínea, 2008.	1	306.4812 L431
PIRES, Mário Jorge. Lazer e turismo cultural . São Paulo: Manole, 2002.	6	380.145981 P6671
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
MIRANDA, Simão. 101 atividades recreativas para grupos em viagem de turismo . 3. ed. Campinas: Papyrus, 2004.	6	793 M672a
PINA, Luiz Wilson; RIBEIRO, Olívia C. F. Lazer e recreação na hotelaria . São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2007.	5	790 P645l
SASSAKI, Romeu Kazumi. Inclusão no lazer e turismo: em busca de qualidade de vida . São Paulo: Aurea, 2003.	1	338.4791 S252i

Unidade Curricular: Atividades de Extensão II
CARGA HORÁRIA: 120h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
MOESCH, Manuéschka. A produção do saber turístico . São Paulo: Contexto, 2000. 140 p.	2	338.4791 M693p
SÍVERES, Luiz (org.). A Extensão universitária como um princípio de aprendizagem . Brasília, DF: Liber Livro, 2013.		https://unesdoc.unesco.org/attach/imp/ort_0736d598-256e4-4564-a2db-411d9b177e44
TAVARES, Arice Cardoso <i>et al.</i> Metodologias para iniciação à prática da pesquisa e extensão I: caderno pedagógico . Organizadora Tânia Regina da Rocha Unglaub, design instrucional Ana Cláudia Tau – Florianópolis: UDESC: CEAD, 2011		http://joinville.ifsc.edu.br/~sergio.sell/rrm%20C3%BAculu%20HIST

[Handwritten signatures and initials]

<p> %C3%B3ria%20e %20concep %C3%A7%C3%B5e s%20de%20ci %C3%AAncia %20%5Bivro %20METODOLOGI AS%20para %20INICIA %C3%87%C3%83O %20%C3%80%20P R%C3%8ITTICA %20da%20Pquisa %20e%20Extens %C3%A3o%20I %5D.pdf </p>	
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR	
CENTENO, Rogelio R. Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo: casos práticos. São Paulo: Roca, 2003.	3 334.4791 C397m
DEMO, Pedro. Introdução à metodologia da ciência. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1987.	10 001.42 D383i
GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.	4 001.4 G463c
OLIVEIRA, Maria Marly de. Como fazer projetos, relatórios, monografias, dissertações e teses. 5. ed., ampl. e atual. segundo nova ortografia e normas da ABNT. Rio de Janeiro: Campus, 2011. 197.	6 001.4 O482c
SCHLUTER, Regina G. Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria. São Paulo: Aleph, 2003. (Série Turismo).	2 334.4791 S348m

Antônio

Unidades Curriculares Optativas

DISCIPLINA: LIBRAS CARGA HORÁRIA 60 HORAS		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
QUADROS, Ronice Müller de; KARNOPP, Lotenir; Becker. Língua de sinais brasileira: estudos linguísticos. Porto Alegre: Artmed, 2004. 221 p., il.	6	419 Q131
WILCOX, Sherman & WILCOX, Phyllis Perm. Aprenda a Ver. Editora Arara Azul, 2005.	online	http://www.editora-arara-azul.com.br/pdf/ivrc2.pdf

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		online	http://acervo.virtual.ufsc.edu.br/
BAKER, Anne; BOGAERDE, Bepje van den; PFAU, Roland; SCHERMER, Trude. The linguistics of sign languages: an Introduction . Amsterdam: John Benjamins Publishing Company, 2016.		Online	http://www.libras.ufsc.br/colecaoLetrasLibras/eixoFomacaoEspecificafilinguaBrasileiraDeSinais/asset/s/459/Texto_base.pdf
QUADROS, Ronice Muller de; PIZZIO, Aline Lemos; REZENDE, Patricia Luiza Ferreira. Língua brasileira de sinais I . Florianópolis: UFSC, 2006.		Online	https://editora-arara-azul.com.br/site/lebook/de/tales/10
VILHALVA, Shirley. Despertar do silêncio . Rio de Janeiro: Arara Azul, 2004.			

Janina

Unidade Curricular: Planejamento Urbano
Carga horária: 40 h

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CUNHA, Sandra Baptista; GUERRA, Antonio José Teixeira. Geomorfologia: exercícios, técnicas e aplicações . 3. ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2009	12	551.4 G343
OLIVEIRA, Antonio Pereira. A história do turismo em Florianópolis: narrada por quem a vivenciou (1960- 2010) . Florianópolis: PalavrasCom, 2011.	12	338.479:18164 O48h
VENTURI, Luis Antonio Bittar. Praticando geografia: técnicas de campo e laboratório . São Paulo: Oficina de Textos, 2009.	10	910.723 P912
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
BRASIL. Ministério das cidades. Plano diretor participativo: guia para elaboração pelos Municípios e cidadãos . Brasília, DF: Ministério das Cidades: Confex, 2005		http://polis.org.br/wp-content/uploads/Plano-Diretor-Participativo-1.pdf
CASTROGIOVANNI, Antonio Carlos; DOBERSTEIN, Arnoldo; BENI, Mario Carlos. Turismo urbano . 2. ed. São Paulo: Contexto, 2001.	3	338.4791 C355t
MAGALHÃES, Cláudia Freitas. Diretrizes para o turismo sustentável em municípios . São Paulo: Roca, 2002.	3	380.145 91 M188d
YAZIGI, Eduardo. Civilização urbana, planejamento e turismo: discípulos do amanhecer . São Paulo: Contexto, 2003.	3	338.4791 Y11c
ZUQUETTE, Lázaro V.; GANDOLFI, Nilson. Cartografia geotécnica . São Paulo: Oficina de Textos, 2004.	4	551.0223 Z93c

Janina

Unidade Curricular: LEITURA E PRODUÇÃO TEXTUAL
CARGA HORÁRIA 40 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 10520 : Informação e documentação: citações em documentos - elaboração. Rio de Janeiro, 2002.	on-line	
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023 : Informação e documentação: referências - elaboração. Rio de Janeiro, 2002.	on-line	
GOLD, Miriam. Redação empresarial : escrevendo com sucesso na era da globalização. 3. ed. - São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. PERROTTI, Edna M. Barian.	9	808.066 / G618r
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6022 : Informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.	on-line	
MARCONI, M.; LAKATOS, E. M. Metodologia do trabalho científico : procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 7. ed.- São Paulo: Atlas, 2011.	16	001.42 / M321m

Valter PB
Junior