



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2014**

## **IFSC/Câmpus Itajaí**

**Abril/2015**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014**

## **IFSC/CÂMPUS ITAJAÍ**

Itajaí, abril de 2015



**Presidenta da República**

Dilma Vana Rousseff

**Ministro da Educação**

Cid Gomes

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Aléssio Trindade

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Elisa Flemming Luz

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitora de Ensino**

Daniela de Carvalho Carrelas

**Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas**

Golberi de Salvador Ferreira

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Mário de Noronha Neto

**Diretores-Gerais dos Campus**

**Campus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**Campus Caçador**

Albertinho Della Giustina

**Campus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**Campus Chapecó**

Mauro Ceretta Moreira

**Campus Criciúma**

Cedenir Buzanelo Spillere

**Campus Florianópolis**

Maurício Gariba Júnior

**Campus Florianópolis-Continente**

Nelda Plentz de Oliveira

**Campus Garopaba**

Telma Pires Pacheco Amorim

**Campus Gaspar**

Sérgio Seitsi Uda

**Campus Itajaí**

Carlos Alberto Souza

**Campus Jaraguá do Sul**

Erci Schoenfelder

**Campus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Marlon Vito Fontanive

**Campus Joinville**

Maurício Martins Taques

**Campus Lages**

Raquel Matys Cardenuto

**Campus Palhoça Bilingue**

Vilmar Silva

**Campus São Carlos**

Juarez Pontes

**Campus São José**

Marcílio Lourenço da Cunha

**Campus São Miguel do Oeste**

Diego Albino Martins

**Câmpus Urupema**

Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**

Rosângela G. Padilha Coelho de Cruz

**Câmpus Tubarão**

Rita de Cássia Flor

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**

**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin Lucas

Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

Raphael Thiago Gerba

Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

**Representantes Discentes**

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>6</b>
<b>LISTA DE QUADROS</b> .....	<b>6</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>7</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	7
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC....	12
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS .....	15
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 .....	17
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>19</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO .....	19
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA .....	20
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS .....	21
2.3.1. Escalas e Critérios de Análise .....	22
2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	23
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>24</b>
3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO .....	24
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	24
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional .....	25
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	26
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão .....	28
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física .....	30
3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO .....	31
3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente.....	32
3.2.1.1. <i>Respostas e gráficos do segmento docente</i> .....	37
3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente .....	106
3.2.2.1. <i>Respostas e gráficos do segmento discente</i> .....	110
3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo .....	165
3.2.3.1. <i>Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo</i> .....	169
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b> .....	<b>232</b>
4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC.....	232
4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES ..	235
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	<b>236</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC. ....	8
Figura 2 - Presença do IFSC no Estado. ....	10
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2014.....	10
Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2014.....	11
Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2014. ....	14

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	15
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria.....	16
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2014.....	17
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	21
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	24
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	26
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	28
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	30
Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente.....	32
Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente.....	106
Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo.....	165

## 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2014, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

### 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

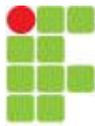
Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

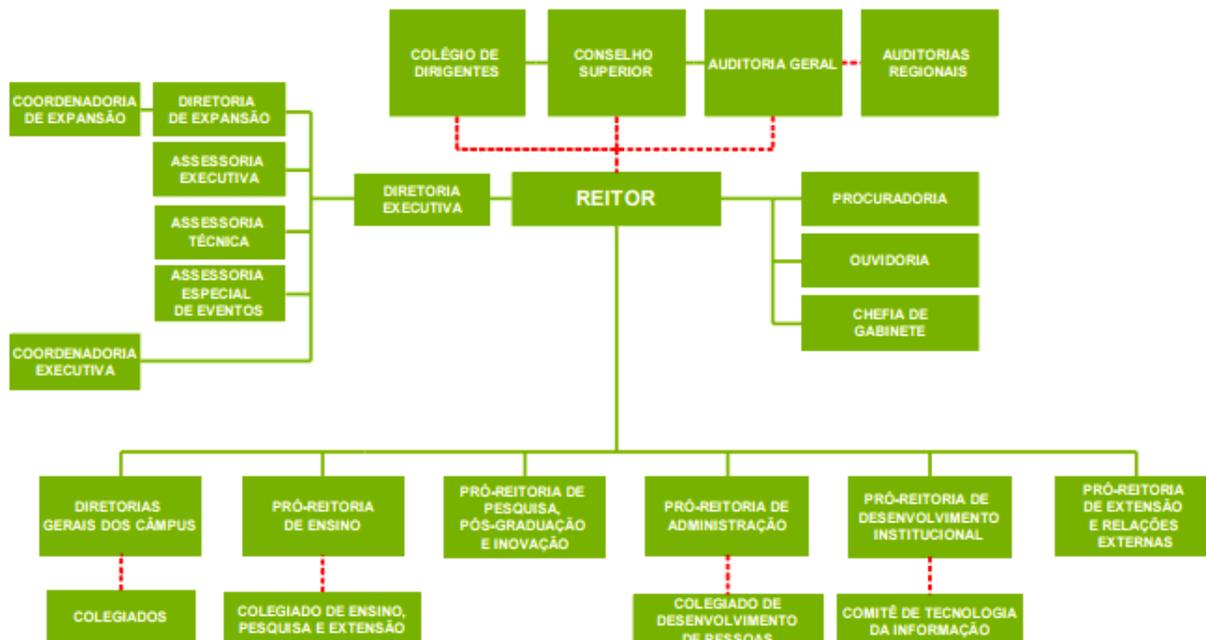
A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;



- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional; e
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
  - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
  - d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
  - e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Campus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.**  
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;
- Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

- Pró-Reitoria de Administração
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional
- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão

- Órgão de Controle:

- Auditoria Interna

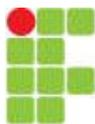
- Procuradoria Federal

- Diretores Gerais dos Campus

- Ouvidoria.

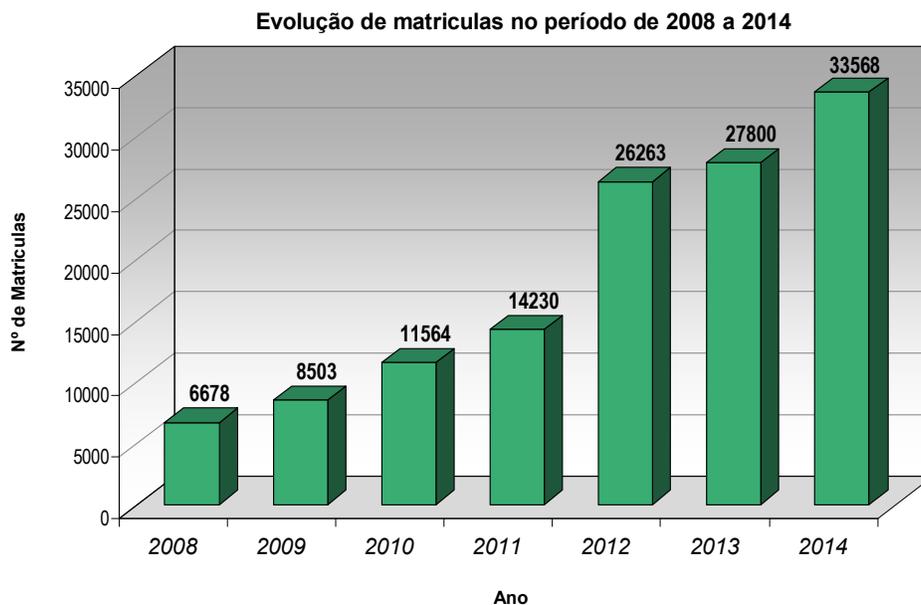
No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

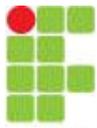


**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**  
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

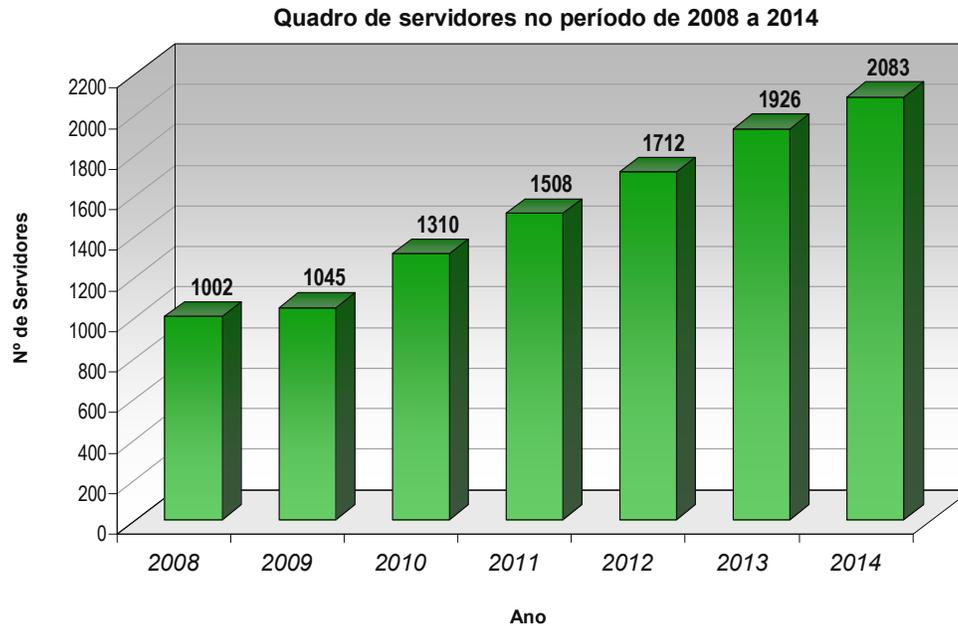
A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2014, conforme o seguinte gráfico:



**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2014**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)



A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:



**Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2014**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

Atualmente, os Câmpus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

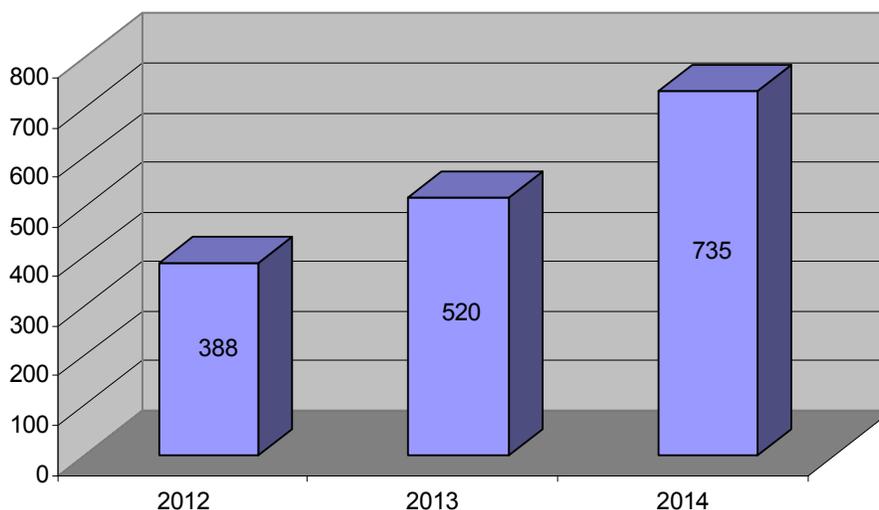
O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo polos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

### 1.1.1. Breve Apresentação do Câmpus Itajaí

O Câmpus Itajaí do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma instituição de ensino dedicada à oferta de educação profissional e tecnológica e foi criado no contexto da segunda etapa da expansão da rede (Expansão II). A sede permanente do Câmpus, localizada na Av. Vereador Abraão João Francisco nº 3899, bairro Ressacada, em terreno doado pela Prefeitura Municipal de Itajaí, está em fase de finalização de sua construção e contará com 30 espaços que abrigarão salas de aula e laboratórios diversos, além de um espaço onde funcionarão laboratórios de solda e mecânica. O prédio contará ainda com biblioteca, auditório, cantina e administração.

Atualmente, o câmpus funciona em dois endereços provisórios, na Rua Tijucas nº 55 e na Avenida Marcos Konder nº 588, ambos no centro da cidade de Itajaí. O câmpus oferta diversos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), os cursos técnicos de Eletroeletrônica e Pesca, na modalidade subsequente (ensino médio completo), o curso técnico em Aquicultura na modalidade concomitante (escolaridade a partir do 2º ano do ensino médio) e um curso de Especialização em Ciências Marinhas.

Evolução do número de matrículas (2012 a 2014)



**Figura 5.1 - Evolução das matrículas no período de 2012 a 2014**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

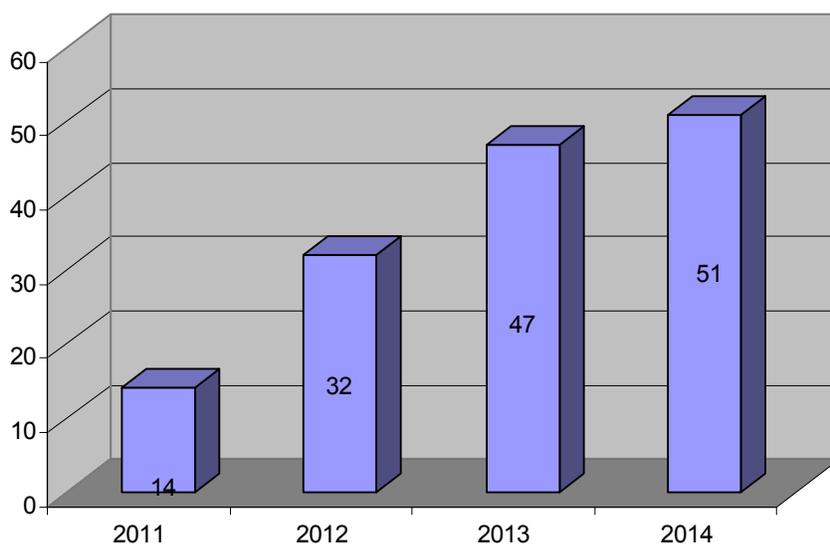
O Câmpus também atua em pesquisa e extensão e possui grupos e laboratórios de pesquisa em diversas áreas do conhecimento, marcadamente nas áreas de Elétrica (eletrônica de potência, máquinas elétricas, circuitos elétricos, microeletrônica) e nas áreas de Pesca e Aquicultura (biologia marinha, tecnologia pesqueira, beneficiamento do pescado, piscicultura, monitoramento de algas nocivas e ficotoxinas,

qualidade da água) que viabilizam seus projetos através de recursos disponibilizados através de chamadas internas e editais públicos.

Na figura 3.1 (acima), é demonstrada a evolução do número de alunos matriculados, no período compreendido entre 2012 e 2014.

O Câmpus Itajaí, que tem como uma de suas metas atuais completar o seu quadro com 60 docentes e 60 técnico-administrativos em educação (TAE's), ainda está em franco crescimento, e atualmente apresenta em seu quadro um corpo docente com 32 membros, em sua grande maioria com titulação mínima de mestrado acadêmico e 31 TAE's altamente qualificados. Na figura 4.1 (logo a seguir), é apresentada a evolução do quadro de servidores no período compreendido entre 2011 e 2014.

Evolução do quadro de servidores do Câmpus Itajaí (2011 a 2014)



**Figura 4.1 - Evolução do quadro de servidores no período de 2011 a 2014**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

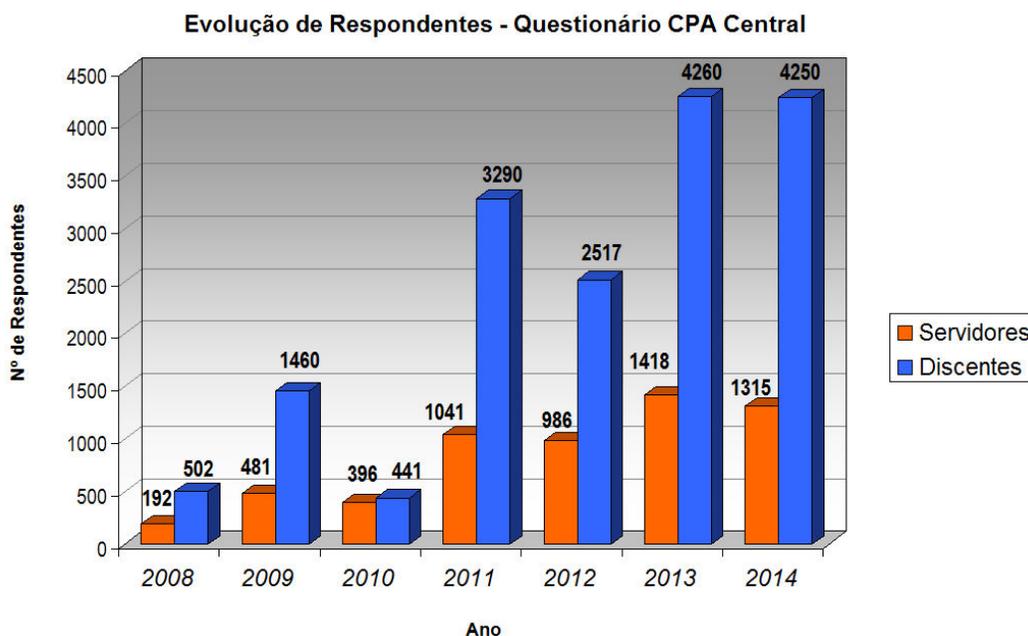
## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

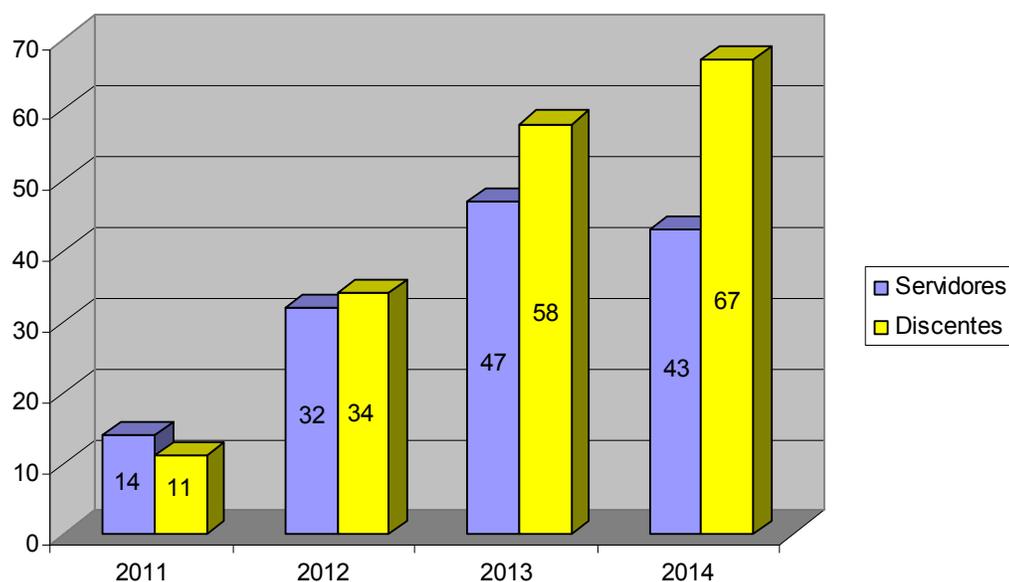
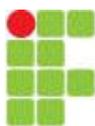
Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2014, corresponde a sua versão **PARCIAL**, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.



**Figura 6 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2014.**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

Na figura 5.1 (logo a seguir), é demonstrada a evolução do contingente de respondentes servidores do Câmpus Itajaí, bem como da comunidade discente, no período compreendido entre os anos de 2011 e 2014. Da figura, é possível constatar uma evolução consistente na participação dos diversos segmentos da comunidade acadêmica do Câmpus Itajaí no processo de autoavaliação capitaneado pela CPA e, além disso, verifica-se que tal crescimento na participação no processo de autoavaliação guarda proporcionalidade com o crescimento do próprio câmpus.



**Figura 5.1 - Evolução dos respondentes do Câmpus Itajai no período de 2011 a 2014**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria.

Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.**

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
-----	Raphael Thiago Gerba	-----
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
<b>Araranguá</b>	Leila Minatti Andrade	<i>Adriano G. de Azevedo</i>	Daniel da Silva Martins
<b>Caçador</b>	<i>Marisa Santos Sanson</i>	Matheus Baldez Reis	Marlene A. Cordeiro
<b>Canoinhas</b>	Ana P. Puppo Correia	<i>Juliane Bubniak Ortiz</i>	Paulo Cesar de Almeida
<b>Chapecó</b>	<i>Ilca M. Ferrari Ghiggi</i>	Raphael Vieira G. Costa	Leonardo D. Montibeller
<b>Criciúma</b>	<i>Vilmar C. de Carlos</i>	Élder Comin Peraro	Gabriela M. de Medeiros
<b>Florianópolis</b>	Giovana Collodetti	Mariana Alvarenga	Luiz A. de Oliveira Dutra
<b>Fpolis Continente</b>	Soraya K. Oliveira	<i>Beatriz C. Pallaoro</i>	-----
<b>Garopaba</b>	Juliani B. Walotek	<i>Mauro Lorençatto</i>	Matheus de Souza Silva
<b>Gaspar</b>	Graciane R. Pereira	<i>Vanderleia A. Cruz</i>	Maria Cristina Baldo
<b>Itajaí</b>	<i>Eduardo Mayer</i>	Michele Silva Valadão	Orlando Rosina Neto
<b>Jaraguá do Sul</b>	<i>Maurélio J. Witkoski</i>	Kelly C. Zimmermann	Alexsandra Schoemberger
<b>Jaraguá-GW</b>	Miriam Henning	<i>Jailene V. da Silva</i>	Edinei P. Sansigolo Oliveira
<b>Joinville</b>	Emerson L. de Oliveira	Fabio A. P. L. S. Gomes	Jonatan Aldemir Viana
<b>Lages</b>	<i>Marco Aurélio Woehl</i>	Rafael Xavier Passos	Rithyele Oliveira dos Santos
<b>Palhoça</b>	<i>Cláudio Ferretti</i>	Ginga Vasconcelos	Rosemary Barbosa Ventura
<b>São José</b>	Julie Cristiane T. Davet	<i>Rosimeri Schuck Hahn</i>	Gabriel de Souza
<b>São M. do Oeste</b>	Mariana de F. Guerino	<i>Cléverson Rachadel</i>	Sérgio P. Carpeggiani Junior
<b>Urupema</b>	<i>Bruno D. Machado</i>	Samuel da S. Machado	Marconi da Silva Sousa
<b>Xanxerê</b>	Carlise B. F. Freire	<i>Letícia Lazzari</i>	Evandro Jefferson da Silva
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
<b>Reitoria</b>	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. Soufen Tumolo	<i>Janaina Zanchin</i>

\* Os nomes dos Coordenadores das CPA's Locais estão destacados em *italico*

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

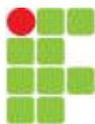
- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2014 (Quadro 3).

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2014.**

ATIVIDADE	2014												2015				
	MÊS												MÊS				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4				
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento																	
Nomeação dos novos membros da CPA Central																	
Reformulação do Regimento Interno da CPA, com definição do escopo de atuação das CPA's Locais e outras providências																	
Instalação das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria, com indicação dos membros e definição dos Coordenadores																	
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																	
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários																	
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais																	
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse																	
Processamento e análise dos dados coletados																	
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional																	
Divulgação dos resultados à comunidade																	



Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2014, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de *fanpage* institucional no *Facebook*, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 03 e 17 de novembro de 2014, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.

## 2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2014. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2014.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC/Campus Itajaí, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2014) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 23 docentes, 129 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC e PRONATEC) e 28 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 180 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 180 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2014, constituiu-se uma amostra de 110 respondentes. Essa amostra correspondente a 61% da população total, sendo constituída por 20 docentes (87% do segmento docente), 67 alunos (52% do segmento discente) e 23 servidores TAE's (82% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, PROEJA, graduação e pós graduações ofertados pelo IFSC, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	23	129	28	180	100%
<b>Amostra</b>	20	67	23	110	61%
<b>%</b>	87%	52%	82%		

## 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço**: situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2014. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

#### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

##### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE O SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	7	7	6	0	24	12	26	4	7	10	6	0
	<b>Média %</b>	35,00%	32,50%	31,25%	1,25%	36,36%	18,18%	39,77%	5,68%	30,43%	43,48%	26,09%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	10	5	5	0	21	11	32	2	5	10	8	0
	%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	31,82%	16,67%	48,48%	3,03%	21,74%	43,48%	34,78%	0,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	9	8	2	1	21	15	18	12	9	13	1	0
	%	45,00%	40,00%	10,00%	5,00%	31,82%	22,73%	27,27%	18,18%	39,13%	56,52%	4,35%	0,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	5	7	8	0	28	9	28	1	7	9	7	0
	%	25,00%	35,00%	40,00%	0,00%	42,42%	13,64%	42,42%	1,52%	30,43%	39,13%	30,43%	0,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	4	6	10	0	26	13	27	0	7	8	8	0
	%	20,00%	30,00%	50,00%	0,00%	39,39%	19,70%	40,91%	0,00%	30,43%	34,78%	34,78%	0,00%

### 3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

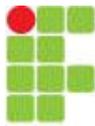
**Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE O SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	14	5	1	0	44	15	7	0	15	7	1	0
	<b>Média %</b>	71,67%	23,33%	5,00%	0,00%	66,17%	22,89%	10,45%	0,50%	65,22%	28,99%	5,80%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	16	4	0	0	50	13	3	1	19	3	1	0
	%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	74,63%	19,40%	4,48%	1,49%	82,61%	13,04%	4,35%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	12	7	1	0	28	26	13	0	10	11	2	0
	%	60,00%	35,00%	5,00%	0,00%	41,79%	38,81%	19,40%	0,00%	43,48%	47,83%	8,70%	0,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	15	3	2	0	55	7	5	0	16	6	1	0
	%	75,00%	15,00%	10,00%	0,00%	82,09%	10,45%	7,46%	0,00%	69,57%	26,09%	4,35%	0,00%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	7	7	6	1	45	13	8	2	13	7	3	0
	<b>Média %</b>	35,00%	33,75%	28,75%	2,50%	66,66%	19,13%	11,22%	2,99%	55,65%	28,70%	14,78%	0,87%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	9	6	1	41	14	10	2	9	10	4	0
	%	20,00%	45,00%	30,00%	5,00%	61,19%	20,90%	14,93%	2,99%	39,13%	43,48%	17,39%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	12	8	0	0	58	5	3	1	19	2	2	0
	%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	86,57%	7,46%	4,48%	1,49%	82,61%	8,70%	8,70%	0,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	6	4	9	1	36	15	12	4	7	8	7	1
	%	30,00%	20,00%	45,00%	5,00%	53,73%	22,39%	17,91%	5,97%	30,43%	34,78%	30,43%	4,35%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	6	6	8	0	43	17	5	1	8	11	4	0
	%	30,00%	30,00%	40,00%	0,00%	65,15%	25,76%	7,58%	1,52%	34,78%	47,83%	17,39%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	-	-	-	-	38	18	9	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	57,58%	27,27%	13,64%	1,52%	-	-	-	-
5. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	21	2	0	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%

### 3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

**Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE O SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	9	7	4	0	48	12	6	1	11	9	3	0
	<b>Média %</b>	47,08%	32,50%	19,17%	1,25%	71,89%	17,16%	9,58%	1,37%	47,28%	39,13%	13,59%	0,87%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	14	6	0	0	47	11	6	3	13	7	3	0
	%	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	70,15%	16,42%	8,96%	4,48%	56,52%	30,43%	13,04%	0,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	7	9	4	0	41	17	8	1	8	11	4	0
	%	35,00%	45,00%	20,00%	0,00%	61,19%	25,37%	11,94%	1,49%	34,78%	47,83%	17,39%	0,00%
7. O Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) atende às necessidades socioeconômicas da região, de forma:	R	10	4	6	0	50	12	5	0	8	10	5	0
	%	50,00%	20,00%	30,00%	0,00%	74,63%	17,91%	7,46%	0,00%	34,78%	43,48%	21,74%	0,00%
8. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	10	7	3	0	52	10	5	0	15	8	0	0
	%	50,00%	35,00%	15,00%	0,00%	77,61%	14,93%	7,46%	0,00%	65,22%	34,78%	0,00%	0,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	14	6	0	0	-	-	-	-	12	7	4	0
	%	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	52,17%	30,43%	17,39%	0,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	9	8	3	0	-	-	-	-	13	9	1	0
	%	45,00%	40,00%	15,00%	0,00%	-	-	-	-	56,52%	39,13%	4,35%	0,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	10	4	6	0	-	-	-	-	9	10	4	0
	%	50,00%	20,00%	30,00%	0,00%	-	-	-	-	39,13%	43,48%	17,39%	0,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	11	7	2	0	-	-	-	-	9	10	4	0
	%	55,00%	35,00%	10,00%	0,00%	-	-	-	-	39,13%	43,48%	17,39%	0,00%
9. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	8	8	2	2	44	14	8	1	-	-	-	-
	%	40,00%	40,00%	10,00%	10,00%	65,67%	20,90%	11,94%	1,49%	-	-	-	-
10. O atendimento da secretaria do curso, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:	R	4	8	8	0	54	9	3	1	-	-	-	-
	%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	80,60%	13,43%	4,48%	1,49%	-	-	-	-
11. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	9	5	5	1	36	18	12	1	-	-	-	-
	%	45,00%	25,00%	25,00%	5,00%	53,73%	26,87%	17,91%	1,49%	-	-	-	-



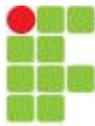
12. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	10	4	6	0	26	15	22	4	-	-	-	-
	%	50,00%	20,00%	30,00%	0,00%	38,81%	22,39%	32,84%	5,97%	-	-	-	-
13. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	56	10	1	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	83,58%	14,93%	1,49%	0,00%	-	-	-	-
15. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	60	5	2	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	89,55%	7,46%	2,99%	0,00%	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	58	7	2	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	86,57%	10,45%	2,99%	0,00%	-	-	-	-
19. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	54	10	3	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	80,60%	14,93%	4,48%	0,00%	-	-	-	-

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	4	8	8	0	36	16	13	1	8	9	6	0
	<b>Média %</b>	17,86%	40,00%	40,00%	2,14%	54,33%	24,03%	20,13%	1,52%	35,51%	39,13%	25,36%	0,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	7	12	0	26	24	15	1	4	7	12	0
	%	5,00%	35,00%	60,00%	0,00%	39,39%	36,36%	22,73%	1,52%	17,39%	30,43%	52,17%	0,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	10	9	0	31	24	11	0	3	14	6	0
	%	5,00%	50,00%	45,00%	0,00%	46,97%	36,36%	16,67%	0,00%	13,04%	60,87%	26,09%	0,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	8	10	0	47	11	7	1	8	9	6	0
	%	10,00%	40,00%	50,00%	0,00%	71,21%	16,67%	10,61%	1,52%	34,78%	39,13%	26,09%	0,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	6	7	7	0	38	17	11	0	13	7	3	0
	%	30,00%	35,00%	35,00%	0,00%	57,58%	25,76%	16,67%	0,00%	56,52%	30,43%	13,04%	0,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	7	10	3	0	43	13	10	0	14	8	1	0
	%	35,00%	50,00%	15,00%	0,00%	65,15%	19,70%	15,15%	0,00%	60,87%	34,78%	4,35%	0,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	7	3	10	0	31	11	23	1	7	9	7	0
	%	35,00%	15,00%	50,00%	0,00%	46,97%	16,67%	34,85%	1,52%	30,43%	39,13%	30,43%	0,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	1	11	5	3	35	11	16	4	-	-	-	-
	%	5,00%	55,00%	25,00%	15,00%	53,03%	16,67%	24,24%	6,06%	-	-	-	-

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	10	6	5	0	41	15	10	2	13	7	4	0
	<b>Média %</b>	50,00%	27,50%	22,50%	0,00%	61,36%	21,97%	14,39%	2,27%	54,35%	28,26%	17,39%	0,00%
1 Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, é:	R	10	5	5	0	-	-	-	-	14	6	3	0
	%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	60,87%	26,09%	13,04%	0,00%

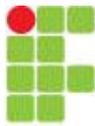


2. Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC, é:	R	10	6	4	0	-	-	-	-	11	7	5	0
	%	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%	-	-	-	-	47,83%	30,43%	21,74%	0,00%
4. A integração entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	-	-	-	-	44	11	9	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	66,67%	16,67%	13,64%	3,03%	-	-	-	-
5. A integração entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	-	-	-	37	18	10	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	56,06%	27,27%	15,15%	1,52%	-	-	-	-
6. A integração entre as Coordenações de cursos e os alunos é:	R	-	-	-	-	49	12	4	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	74,24%	18,18%	6,06%	1,52%	-	-	-	-
7. A integração entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	37	13	12	4	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	56,06%	19,70%	18,18%	6,06%	-	-	-	-

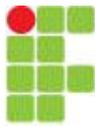
### 3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

**Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE O SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	7	7	7	0	-	-	-	-	11	7	4	0
	<b>Média %</b>	33,33%	33,75%	32,92%	0,00%	-	-	-	-	48,49%	32,11%	19,40%	0,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	12	5	3	0	-	-	-	-	13	8	2	0
	%	60,00%	25,00%	15,00%	0,00%	-	-	-	-	56,52%	34,78%	8,70%	0,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	7	8	5	0	-	-	-	-	9	10	4	0
	%	35,00%	40,00%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	39,13%	43,48%	17,39%	0,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	11	8	1	0	-	-	-	-	5	10	8	0
	%	55,00%	40,00%	5,00%	0,00%	-	-	-	-	21,74%	43,48%	34,78%	0,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	6	7	7	0	-	-	-	-	15	7	1	0
	%	30,00%	35,00%	35,00%	0,00%	-	-	-	-	65,22%	30,43%	4,35%	0,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	8	7	5	0	-	-	-	-	22	1	0	0
	%	40,00%	35,00%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	95,65%	4,35%	0,00%	0,00%



6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	6	12	0	-	-	-	-	7	6	10	0
	%	10,00%	30,00%	60,00%	0,00%	-	-	-	-	30,43%	26,09%	43,48%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	6	8	6	0	-	-	-	-	15	5	3	0
	%	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	-	-	-	-	65,22%	21,74%	13,04%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	7	7	6	0	-	-	-	-	17	5	1	0
	%	35,00%	35,00%	30,00%	0,00%	-	-	-	-	73,91%	21,74%	4,35%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	5	6	9	0	-	-	-	-	8	10	5	0
	%	25,00%	30,00%	45,00%	0,00%	-	-	-	-	34,78%	43,48%	21,74%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	10	4	6	0	-	-	-	-	15	5	3	0
	%	50,00%	20,00%	30,00%	0,00%	-	-	-	-	65,22%	21,74%	13,04%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	2	9	9	0	-	-	-	-	6	10	7	0
	%	10,00%	45,00%	45,00%	0,00%	-	-	-	-	26,09%	43,48%	30,43%	0,00%
12. Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS):	R	4	6	10	0	-	-	-	-	8	7	8	0
	%	20,00%	30,00%	50,00%	0,00%	-	-	-	-	34,78%	30,43%	34,78%	0,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	5	12	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	21,74%	52,17%	26,09%	0,00%
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>43,89%</b>	<b>26,67%</b>	<b>28,33%</b>	<b>1,11%</b>	<b>58,33%</b>	<b>19,32%</b>	<b>21,97%</b>	<b>0,38%</b>	<b>60,39%</b>	<b>28,99%</b>	<b>10,63%</b>	<b>0,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	9	5	6	0	46	15	5	0	15	6	2	0
	%	45,00%	25,00%	30,00%	0,00%	69,70%	22,73%	7,58%	0,00%	65,22%	26,09%	8,70%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	8	6	6	0	39	16	11	0	19	3	1	0
	%	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%	59,09%	24,24%	16,67%	0,00%	82,61%	13,04%	4,35%	0,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	6	7	6	1	38	15	13	0	12	10	1	0
	%	30,00%	35,00%	30,00%	5,00%	57,58%	22,73%	19,70%	0,00%	52,17%	43,48%	4,35%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	9	5	6	0	39	15	12	0	17	6	0	0
	%	45,00%	25,00%	30,00%	0,00%	59,09%	22,73%	18,18%	0,00%	73,91%	26,09%	0,00%	0,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	8	7	4	1	40	12	14	0	10	7	6	0
	%	40,00%	35,00%	20,00%	5,00%	60,61%	18,18%	21,21%	0,00%	43,48%	30,43%	26,09%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	12	4	4	0	39	12	15	0	14	6	3	0
	%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	59,09%	18,18%	22,73%	0,00%	60,87%	26,09%	13,04%	0,00%

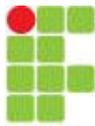


8. Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	6	9	5	0	38	9	18	1	16	7	0	0
	%	30,00%	45,00%	25,00%	0,00%	57,58%	13,64%	27,27%	1,52%	69,57%	30,43%	0,00%	0,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	12	3	5	0	29	8	28	1	-	-	-	-
	%	60,00%	15,00%	25,00%	0,00%	43,94%	12,12%	42,42%	1,52%	-	-	-	-
9. Para você, a atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	9	2	9	0	-	-	-	-	11	8	4	0
	%	45,00%	10,00%	45,00%	0,00%	-	-	-	-	47,83%	34,78%	17,39%	0,00%
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>	6	8	6	0	-	-	-	-	7	8	8	0
	<b>Média %</b>	29,00%	40,00%	30,00%	1,00%	-	-	-	-	30,43%	36,52%	33,04%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	8	7	5	0	-	-	-	-	5	8	10	0
	%	40,00%	35,00%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	21,74%	34,78%	43,48%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	8	7	5	0	-	-	-	-	7	7	9	0
	%	40,00%	35,00%	25,00%	0,00%	-	-	-	-	30,43%	30,43%	39,13%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	6	10	0	-	-	-	-	7	9	7	0
	%	20,00%	30,00%	50,00%	0,00%	-	-	-	-	30,43%	39,13%	30,43%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	3	11	6	0	-	-	-	-	8	10	5	0
	%	15,00%	55,00%	30,00%	0,00%	-	-	-	-	34,78%	43,48%	21,74%	0,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	6	9	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	30,00%	45,00%	20,00%	5,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	7	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	34,78%	34,78%	30,43%	0,00%

### 3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

**Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE O SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>												



Dimensão 7: Infraestrutura Física	Média R	2	5	8	5	24	15	15	12	3	5	9	0
	Média %	11,11%	23,89%	39,44%	25,56%	37,04%	22,05%	23,06%	17,85%	14,29%	22,98%	37,89%	24,84%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	10	7	1	27	29	10	0	3	8	12	0
	%	10,00%	50,00%	35,00%	5,00%	40,91%	43,94%	15,15%	0,00%	13,04%	34,78%	52,17%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	8	9	1	34	23	9	0	2	9	12	0
	%	10,00%	40,00%	45,00%	5,00%	51,52%	34,85%	13,64%	0,00%	8,70%	39,13%	52,17%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	13	4	1	2	48	13	4	1	13	6	4	0
	%	65,00%	20,00%	5,00%	10,00%	72,73%	19,70%	6,06%	1,52%	56,52%	26,09%	17,39%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	1	19	8	1	10	47	1	0	4	18
	%	0,00%	0,00%	5,00%	95,00%	12,12%	1,52%	15,15%	71,21%	4,35%	0,00%	17,39%	78,26%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	2	11	6	32	10	11	13	1	1	5	16
	%	5,00%	10,00%	55,00%	30,00%	48,48%	15,15%	16,67%	19,70%	4,35%	4,35%	21,74%	69,57%
6. A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades acadêmicas é:	R	0	8	11	1	23	19	24	0	2	12	9	0
	%	0,00%	40,00%	55,00%	5,00%	34,85%	28,79%	36,36%	0,00%	8,70%	52,17%	39,13%	0,00%
7. A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:	R	0	1	18	1	10	6	34	16	1	1	15	6
	%	0,00%	5,00%	90,00%	5,00%	15,15%	9,09%	51,52%	24,24%	4,35%	4,35%	65,22%	26,09%
8. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	1	1	4	14	13	6	18	29	-	-	-	-
	%	5,00%	5,00%	20,00%	70,00%	19,70%	9,09%	27,27%	43,94%	-	-	-	-
9. Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	1	9	9	1	25	24	17	0	-	-	-	-
	%	5,00%	45,00%	45,00%	5,00%	37,88%	36,36%	25,76%	0,00%	-	-	-	-

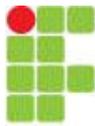
### 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

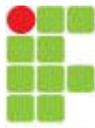
### 3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente

**Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente**

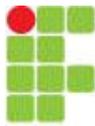
DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	3	11	5	1	0	0	0	20
	Média %	15,00%	56,67%	23,33%	3,33%	0,00%	1,67%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	8	8	4	0	0	0	0	20
	%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	11	7	1		0	0	20
	%	5,00%	55,00%	35,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	0	15	3	1	0	1	0	20
	%	0,00%	75,00%	15,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	2	8	7	3	0	1	0	20
	Média %	8,75%	38,33%	32,50%	12,92%	1,67%	4,58%	1,25%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	5	9	6	0	0	0	0	20
	%	25,00%	45,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	6	8	6	0	0	0	0	20
	%	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	3	6	8	3	0	0	0	20
	%	15,00%	30,00%	40,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	1	9	4	5	0	1	0	20
	%	5,00%	45,00%	20,00%	25,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	2	9	7	1	0	1	0	20
	%	10,00%	45,00%	35,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	0	7	9	3	0	1	0	20
	%	0,00%	35,00%	45,00%	15,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	0	7	6	3	1	3	0	20
	%	0,00%	35,00%	30,00%	15,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%
8. O Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) atende às necessidades socioeconômicas da região, de forma:	R	1	9	7	3	0	0	0	20
	%	5,00%	45,00%	35,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1	7	8	2	0	0	2	20
	%	5,00%	35,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	100,00%



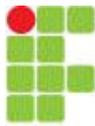
10. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	0	4	8	5	1	2	0	20
	%	0,00%	20,00%	40,00%	25,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
11. O atendimento da secretaria do curso, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:	R	2	7	5	3	1	1	1	20
	%	10,00%	35,00%	25,00%	15,00%	5,00%	5,00%	5,00%	100,00%
12. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	10	4	3	1	2	0	20
	%	0,00%	50,00%	20,00%	15,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>6,25%</b>	<b>28,75%</b>	<b>33,75%</b>	<b>17,50%</b>	<b>7,50%</b>	<b>3,75%</b>	<b>2,50%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	4	9	5	1	0	1	20
	%	0,00%	20,00%	45,00%	25,00%	5,00%	0,00%	5,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	4	8	8	0	0	0	0	20
	%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	5	4	3	4	2	1	20
	%	5,00%	25,00%	20,00%	15,00%	20,00%	10,00%	5,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	0	6	6	6	1	1	0	20
	%	0,00%	30,00%	30,00%	30,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>0,71%</b>	<b>17,14%</b>	<b>40,00%</b>	<b>20,71%</b>	<b>9,29%</b>	<b>10,00%</b>	<b>2,14%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	1	7	7	5	0	0	20
	%	0,00%	5,00%	35,00%	35,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	1	10	7	2	0	0	20
	%	0,00%	5,00%	50,00%	35,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	2	8	6	4	0	0	20
	%	0,00%	10,00%	40,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	0	6	7	3	1	3	0	20
	%	0,00%	30,00%	35,00%	15,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	6	10	1	0	2	0	20
	%	5,00%	30,00%	50,00%	5,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	7	3	0	1	9	0	20
	%	0,00%	35,00%	15,00%	0,00%	5,00%	45,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	0	1	11	5	0	0	3	20
	%	0,00%	5,00%	55,00%	25,00%	0,00%	0,00%	15,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>



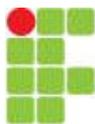
	Média %	6,67%	26,67%	33,75%	19,17%	6,67%	7,08%	0,00%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	10	5	2	0	1	0	20
	%	10,00%	50,00%	25,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	2	5	8	5	0	0	0	20
	%	10,00%	25,00%	40,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	2	9	8	1	0	0	0	20
	%	10,00%	45,00%	40,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	1	5	7	5	2	0	0	20
	%	5,00%	25,00%	35,00%	25,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	4	4	7	3	2	0	0	20
	%	20,00%	20,00%	35,00%	15,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	2	6	4	3	5	0	20
	%	0,00%	10,00%	30,00%	20,00%	15,00%	25,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	0	6	8	5	1	0	0	20
	%	0,00%	30,00%	40,00%	25,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	0	7	7	4	1	1	0	20
	%	0,00%	35,00%	35,00%	20,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	1	4	6	4	4	1	0	20
	%	5,00%	20,00%	30,00%	20,00%	20,00%	5,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	3	7	4	2	3	1	0	20
	%	15,00%	35,00%	20,00%	10,00%	15,00%	5,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	0	2	9	8	0	1	0	20
	%	0,00%	10,00%	45,00%	40,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
12. Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	1	3	6	3	0	7	0	20
	%	5,00%	15,00%	30,00%	15,00%	0,00%	35,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>8,89%</b>	<b>35,00%</b>	<b>26,67%</b>	<b>13,33%</b>	<b>6,11%</b>	<b>8,89%</b>	<b>1,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	0	9	5	2	3	1	0	20
	%	0,00%	45,00%	25,00%	10,00%	15,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	3	5	6	3	2	1	0	20
	%	15,00%	25,00%	30,00%	15,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	5	7	2	1	3	1	20
	%	5,00%	25,00%	35,00%	10,00%	5,00%	15,00%	5,00%	100,00%



4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	4	5	5	5	0	1	0	20
	%	20,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	7	7	2	1	1	1	20
	%	5,00%	35,00%	35,00%	10,00%	5,00%	5,00%	5,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	10	4	2	0	2	0	20
	%	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	10	3	2	1	2	0	20
	%	10,00%	50,00%	15,00%	10,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	1	5	9	2	2	1	0	20
	%	5,00%	25,00%	45,00%	10,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	2	7	2	4	1	4	0	20
	%	10,00%	35,00%	10,00%	20,00%	5,00%	20,00%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>2,78%</b>	<b>8,33%</b>	<b>23,89%</b>	<b>20,00%</b>	<b>18,33%</b>	<b>1,11%</b>	<b>25,56%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	1	10	5	2	0	1	20
	%	5,00%	5,00%	50,00%	25,00%	10,00%	0,00%	5,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	2	8	8	1	0	1	20
	%	0,00%	10,00%	40,00%	40,00%	5,00%	0,00%	5,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	9	4	0	0	1	2	20
	%	20,00%	45,00%	20,00%	0,00%	0,00%	5,00%	10,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	0	1	0	0	19	20
	%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	95,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	1	2	3	8	0	6	20
	%	0,00%	5,00%	10,00%	15,00%	40,00%	0,00%	30,00%	100,00%
6. A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades acadêmicas é:	R	0	0	8	7	4	0	1	20
	%	0,00%	0,00%	40,00%	35,00%	20,00%	0,00%	5,00%	100,00%
7. A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:	R	0	0	1	5	12	1	1	20
	%	0,00%	0,00%	5,00%	25,00%	60,00%	5,00%	5,00%	100,00%
8. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	0	1	1	1	3	0	14	20
	%	0,00%	5,00%	5,00%	5,00%	15,00%	0,00%	70,00%	100,00%
9. Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	0	1	9	6	3	0	1	20
	%	0,00%	5,00%	45,00%	30,00%	15,00%	0,00%	5,00%	100,00%



<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>6,25%</b>	<b>28,75%</b>	<b>32,50%</b>	<b>10,00%</b>	<b>3,75%</b>	<b>17,50%</b>	<b>1,25%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	9	5	2	0	3	0	20
	%	5,00%	45,00%	25,00%	10,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	7	8	2	0	0	1	20
	%	10,00%	35,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%	5,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	4	7	1	1	6	0	20
	%	5,00%	20,00%	35,00%	5,00%	5,00%	30,00%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	1	3	6	3	2	5	0	20
	%	5,00%	15,00%	30,00%	15,00%	10,00%	25,00%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>27,50%</b>	<b>7,50%</b>	<b>5,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, é:	R	4	6	5	2	1	2	0	20
	%	20,00%	30,00%	25,00%	10,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC, é:	R	4	6	6	1	1	2	0	20
	%	20,00%	30,00%	30,00%	5,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,00%</b>	<b>18,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>14,00%</b>	<b>11,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>1,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	5	7	1	3	1	0	20
	%	15,00%	25,00%	35,00%	5,00%	15,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	6	7	2	2	1	0	20
	%	10,00%	30,00%	35,00%	10,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	2	6	4	4	2	0	20
	%	10,00%	10,00%	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	2	1	11	5	0	1	0	20
	%	10,00%	5,00%	55,00%	25,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	4	9	2	2	0	1	20
	%	10,00%	20,00%	45,00%	10,00%	10,00%	0,00%	5,00%	100,00%



*Respostas e gráficos do segmento docente do Câmpus Itajaí*

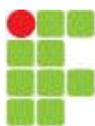
**Resultados**

<b>Número de registros nesta consulta:</b>	20
<b>Total de registros no questionário:</b>	20
<b>Percentagem do total:</b>	100.00%

**Sumário dos campos para CAMPUS**

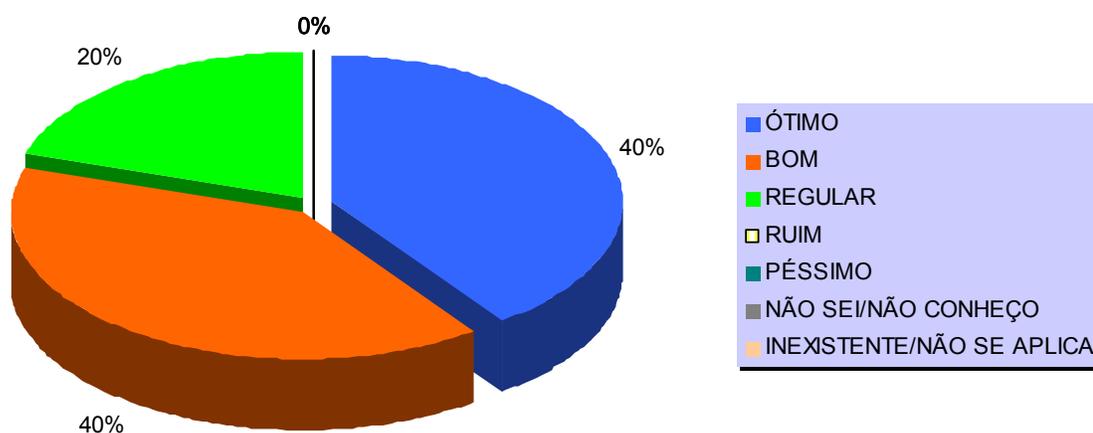
**INDIQUE SEU CAMPUS**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Percentagem</b>
Itajaí (10)	20	100%

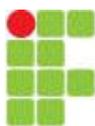


O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	40.00%
BOM (2)	8	40.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

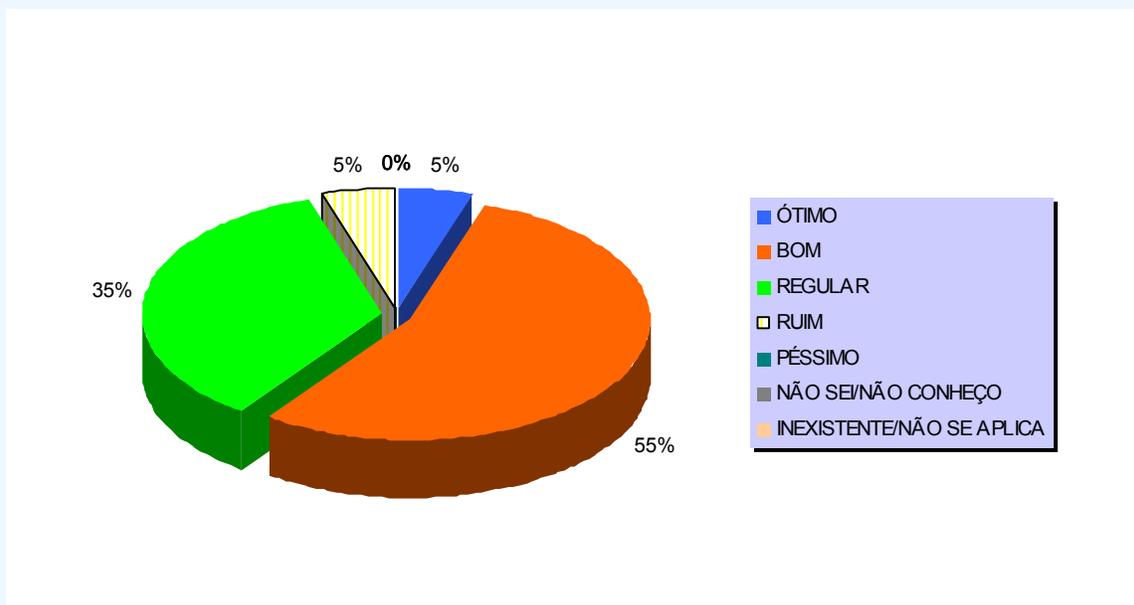


Nesse quesito, respeitado o critério de análise adotado no presente levantamento, constata-se que um percentual igual a 80% considera Ótimo ou Bom seu conhecimento sobre a missão do IFSC, superando o critério de excelência considerado ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

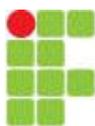


O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	11	55.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

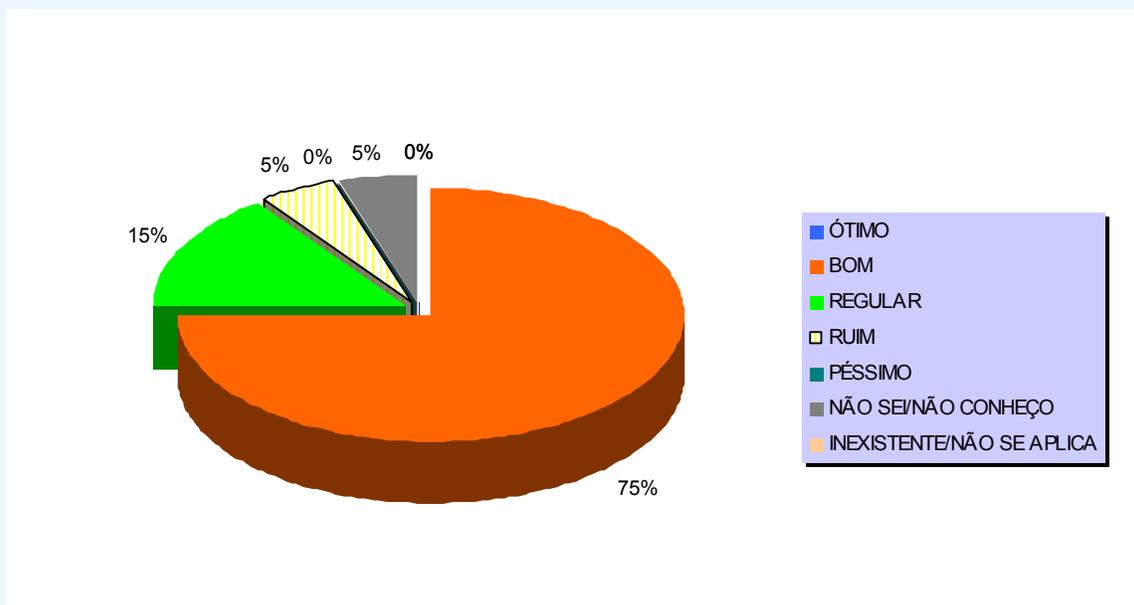


No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que cerca de 35% da comunidade docente do Câmpus Itajaí apresenta algum nível de insatisfação em relação ao quesito (viés negativo do conceito Regular), juntamente com 5%, que considera plenamente insatisfatório o desempenho da instituição nesse quesito (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 60% dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, contudo, não atinge o critério de excelência considerado ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

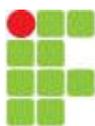


No cumprimento de sua missão, o IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	15	75.00%
REGULAR (3)	3	15.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

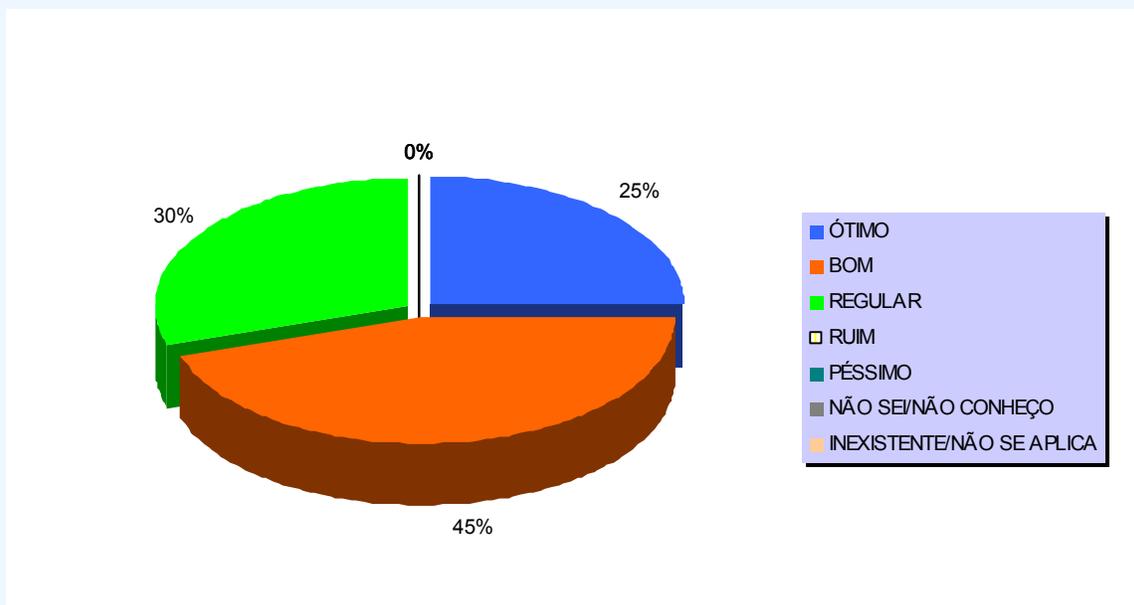


Contingente de 75% dos Servidores docentes estão plenamente satisfeitos com o cumprimento da missão institucional por parte do IFSC e, dessa forma, o indicador atinge o nível de excelência estabelecido nos critérios de análise. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

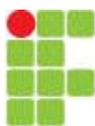


O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	25.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

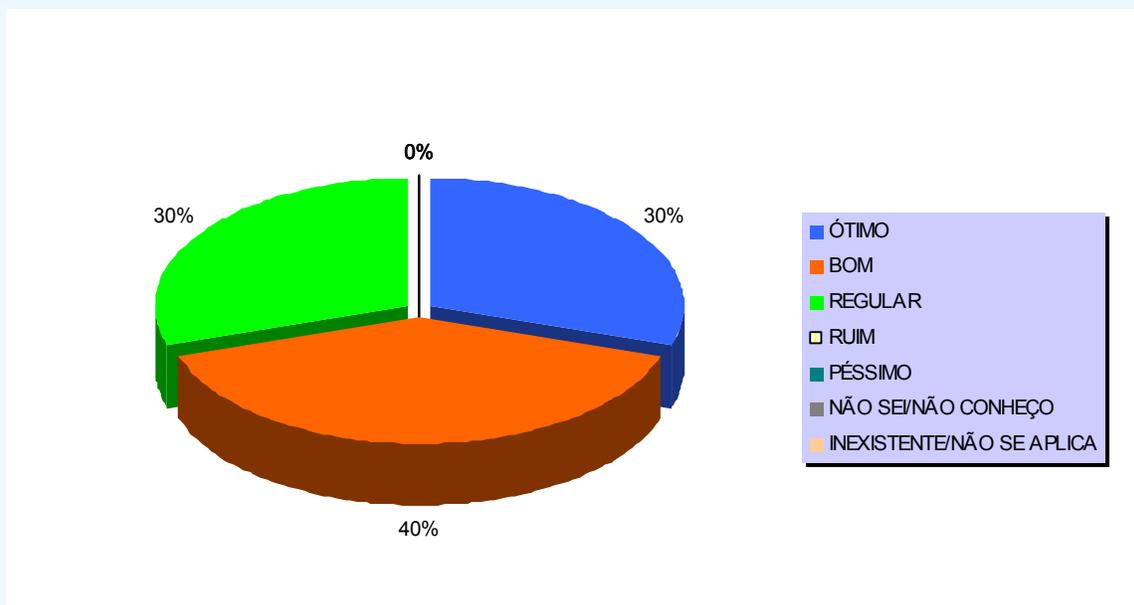


Para o presente quesito, destaca-se que em torno de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o mesmo, classificando-o com o conceito Regular. Por outro lado, cerca de 70% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, de modo a quase atingir o critério de excelência aqui considerado ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, demandando um esforço de pequena monta para que a situação de excelência seja alcançada.



O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:

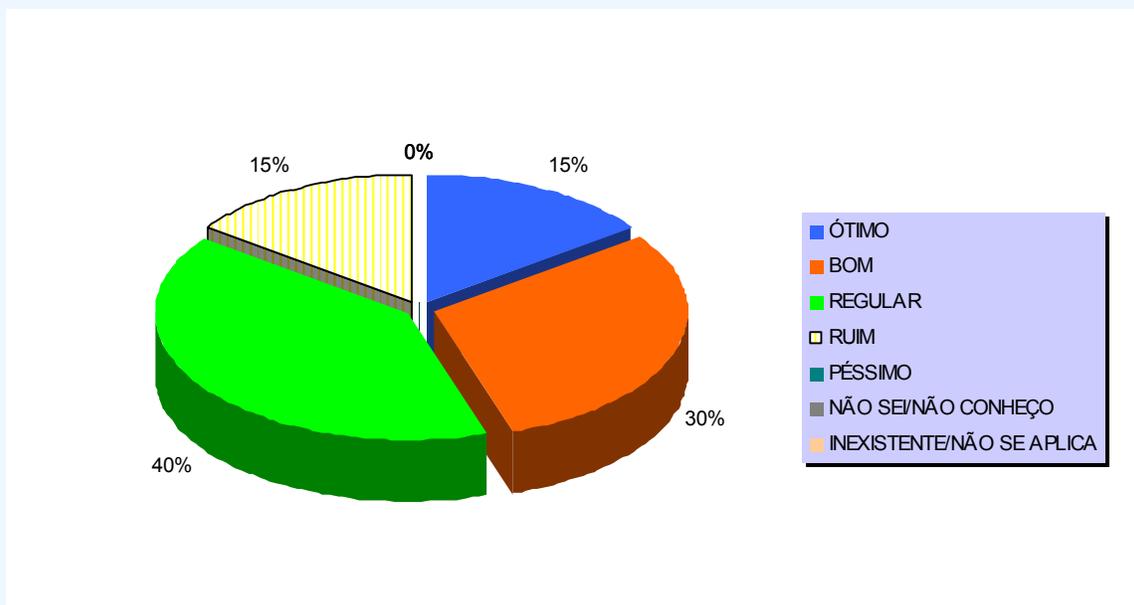
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	30.00%
BOM (2)	8	40.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



De modo análogo ao que ocorre no item anterior, destaca-se que em torno de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o mesmo, classificando-o com o conceito Regular. Por outro lado, cerca de 70% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, de modo a quase atingir o critério de excelência aqui considerado ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, demandando um esforço de pequena monta para que a situação de excelência seja alcançada.

**A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:**

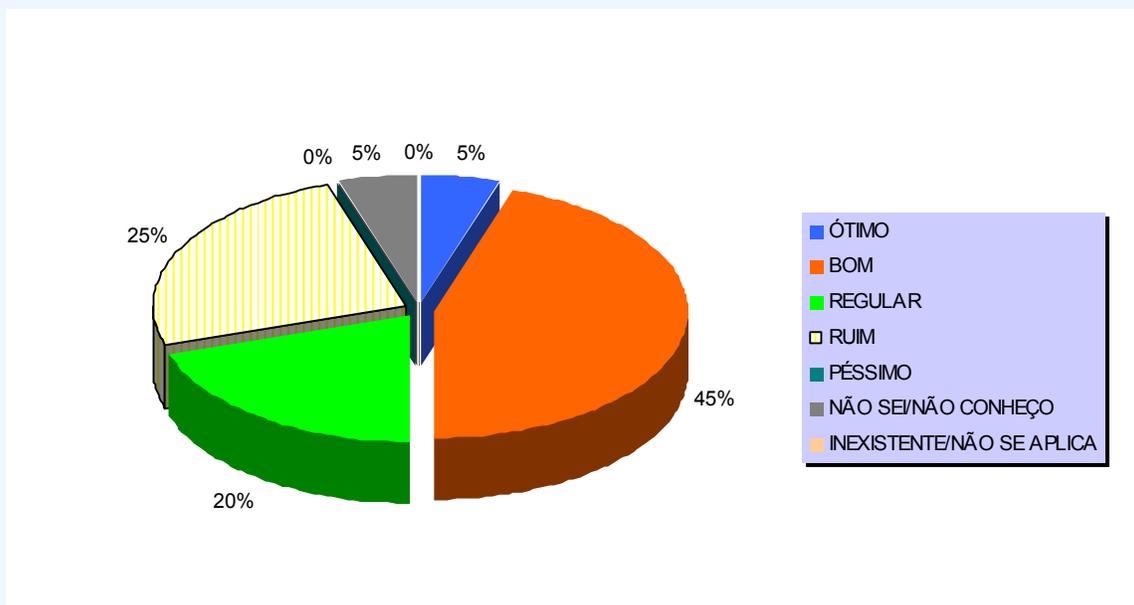
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	15.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Para esse quesito, cabe destacar que 40% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí consideram o desempenho da instituição apenas como satisfatório (conceito Regular), com o agravante de 15% do contingente demonstrar plena insatisfação (conceito Ruim). Desse modo, a maioria do contingente de respondentes considera o desempenho da instituição, pelo menos em algum nível, insatisfatório, perante o presente indicador. Por outro lado, cerca de 45% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:**

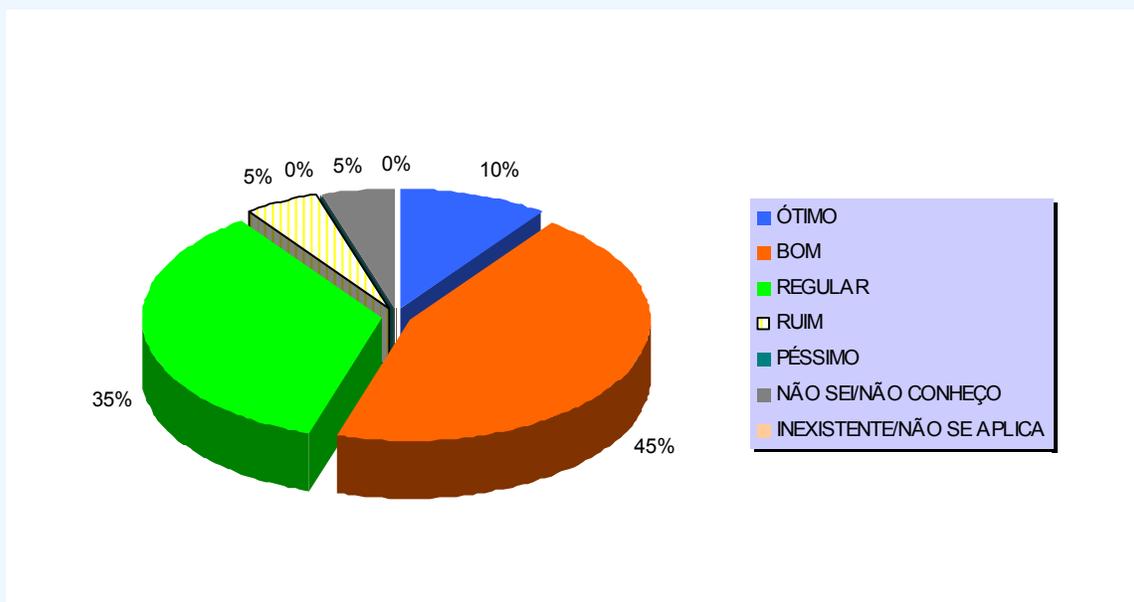
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



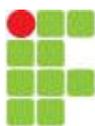
Conforme os dados acima, em torno de 25% dos respondentes do segmento avaliaram a divulgação das atividades de pesquisa como Ruim e 5% ainda não tomaram conhecimento dos aspectos relativos a esse quesito. Além disso, agregando o conceito Regular, o viés de percepção negativa atinge a 45% dos respondentes, indicando que tal contingente considera o desempenho da instituição, pelo menos em algum nível, insatisfatório, perante o presente quesito. Por outro lado, cerca de 50% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

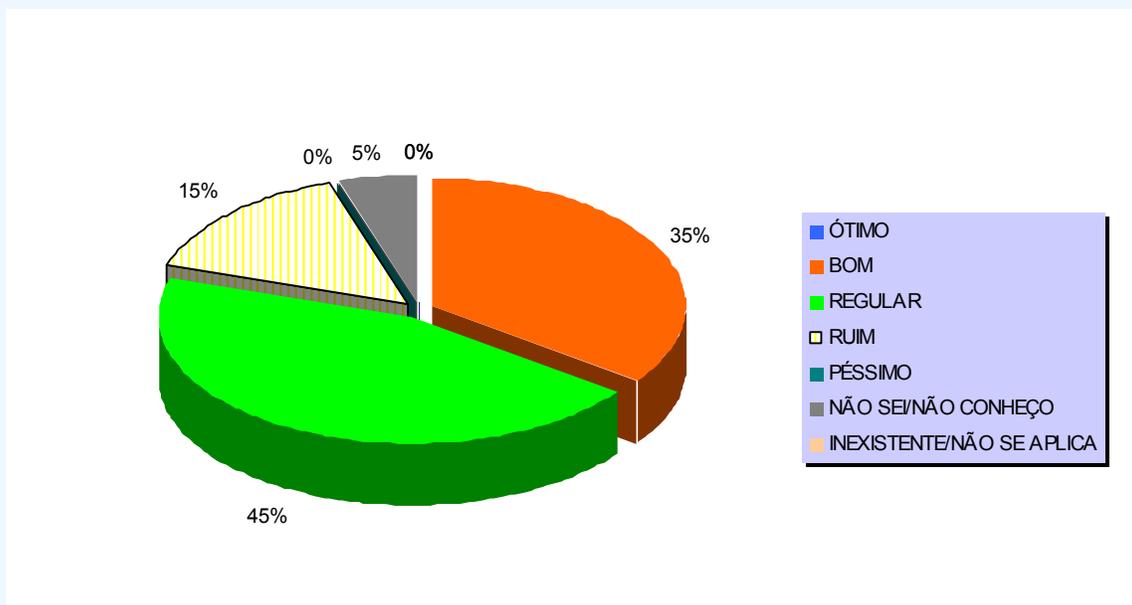


Com relação à divulgação das atividades de extensão no Câmpus Itajaí, 40% dos respondentes apresentam pelo menos algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% demonstram-se plenamente insatisfeitos (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 55% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho no quesito por parte da instituição ainda está longe da situação de excelência.



As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:

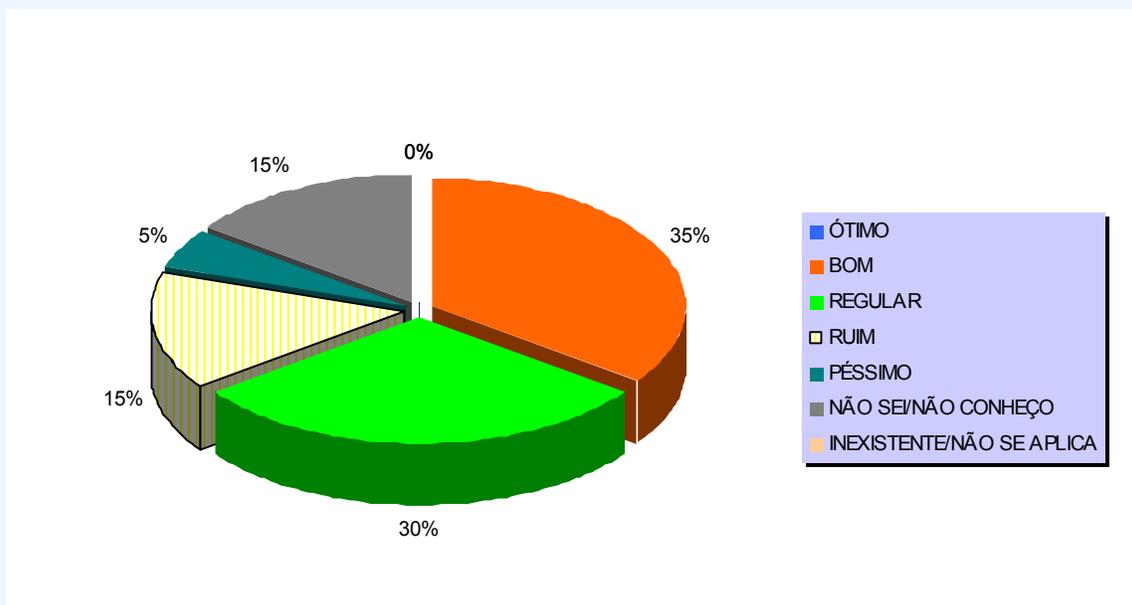
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	9	45.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



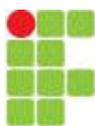
Quanto à capacidade das atividades de extensão ofertadas pelos Câmpus em atender às necessidades das comunidades em que estão inseridas, em torno de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% configura-se como plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 35% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	15.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

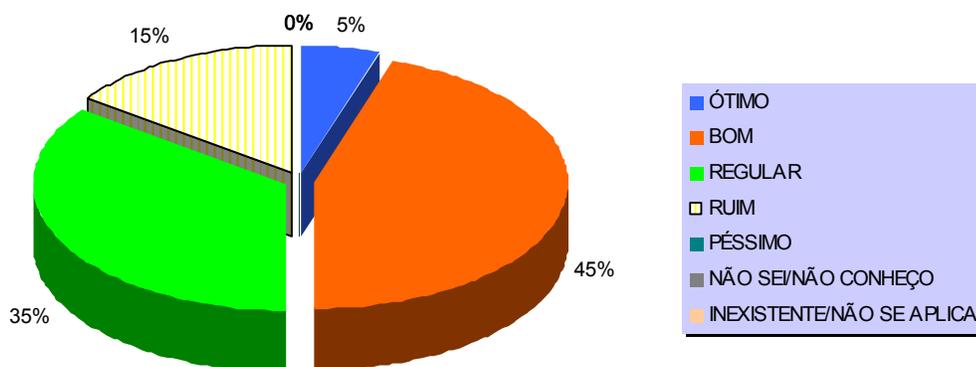


Quanto à clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão, em torno de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% configura-se como plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente de respondentes que desconhece o quesito (15%). Por outro lado, cerca de 35% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

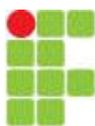


O Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende às necessidades socioeconômicas da região de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

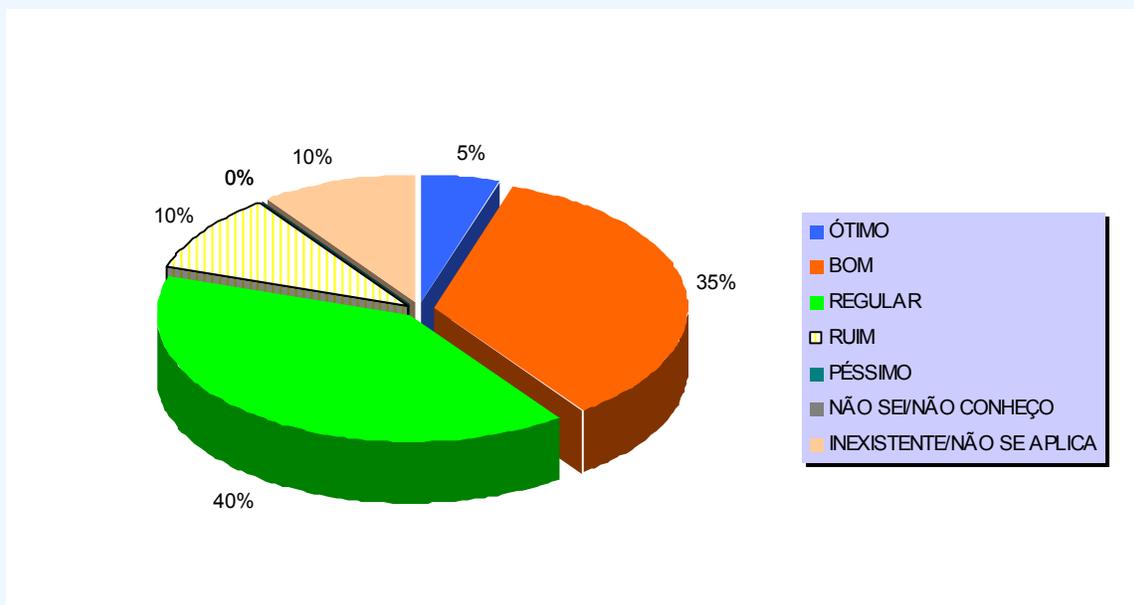


Quanto ao atendimento às necessidades socioeconômicas da região por parte dos PPC's nos quais a comunidade docente do Câmpus Itajaí atua, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% indica plena insatisfação (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 50% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ou Ótimo ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que há distância significativa do critério de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

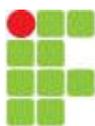


A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
NEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	10.00%

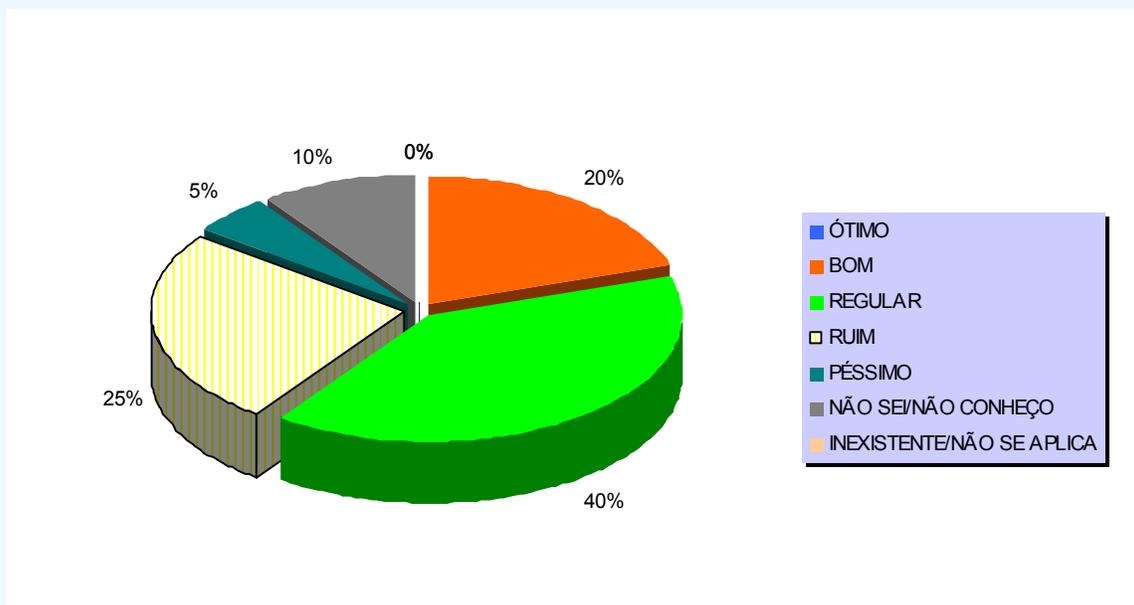


Quanto à integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% indica plena insatisfação (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 40% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ou Ótimo ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

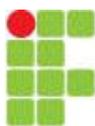


A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	20.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

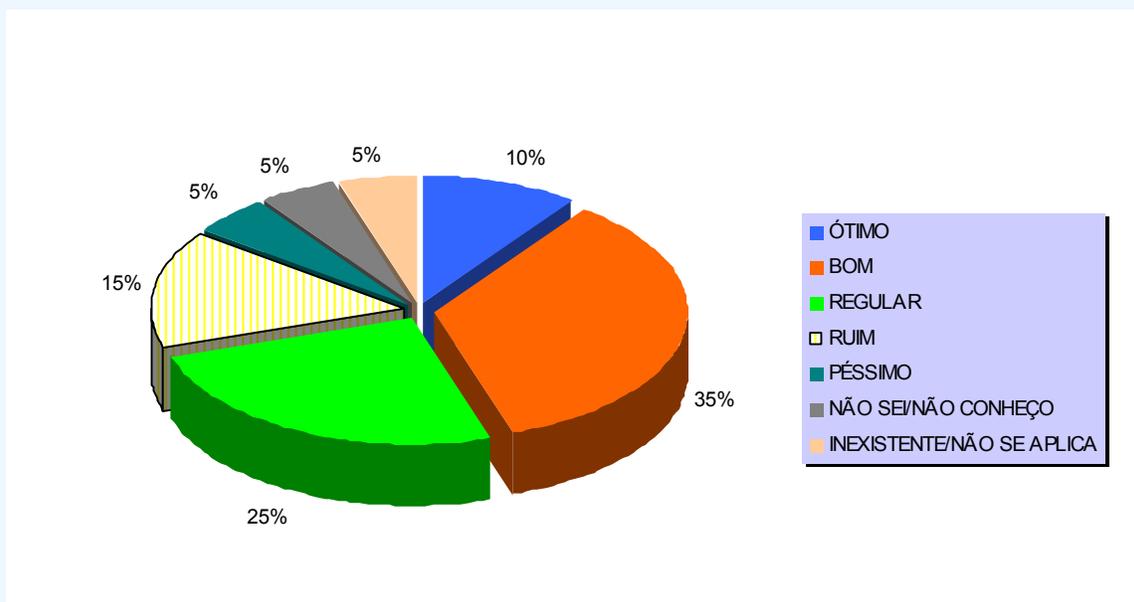


Quanto à atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes, cerca de 80% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 20% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de reverter o quadro instalado.

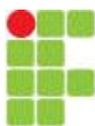


O atendimento da secretaria de cursos, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

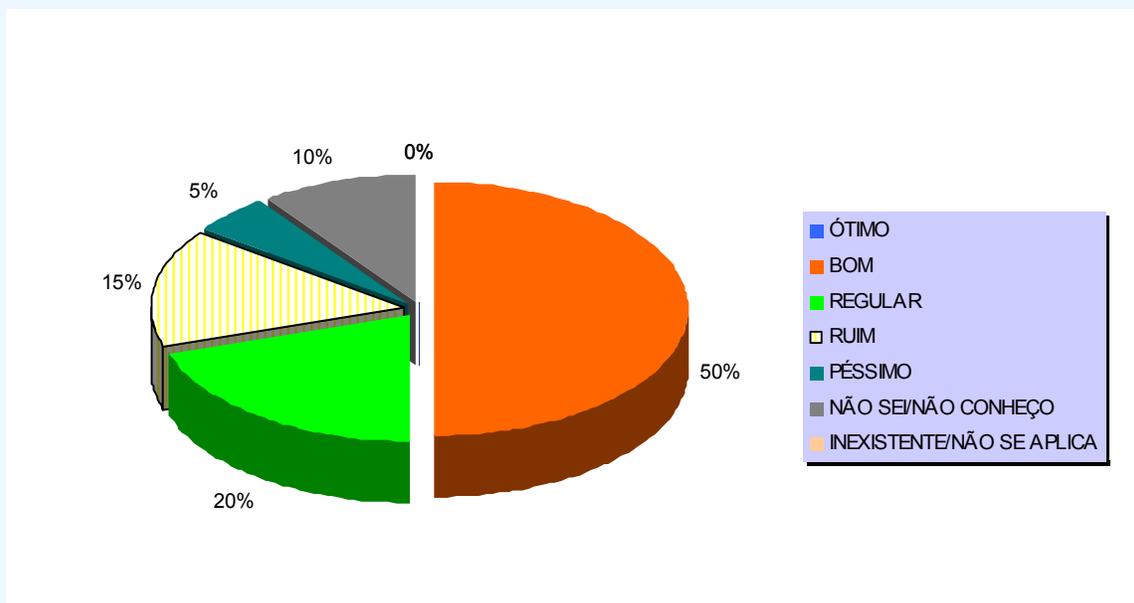


Com relação ao atendimento da secretaria de cursos, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 45% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos com o desempenho da instituição perante o indicador, de modo que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

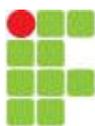


Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	50.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

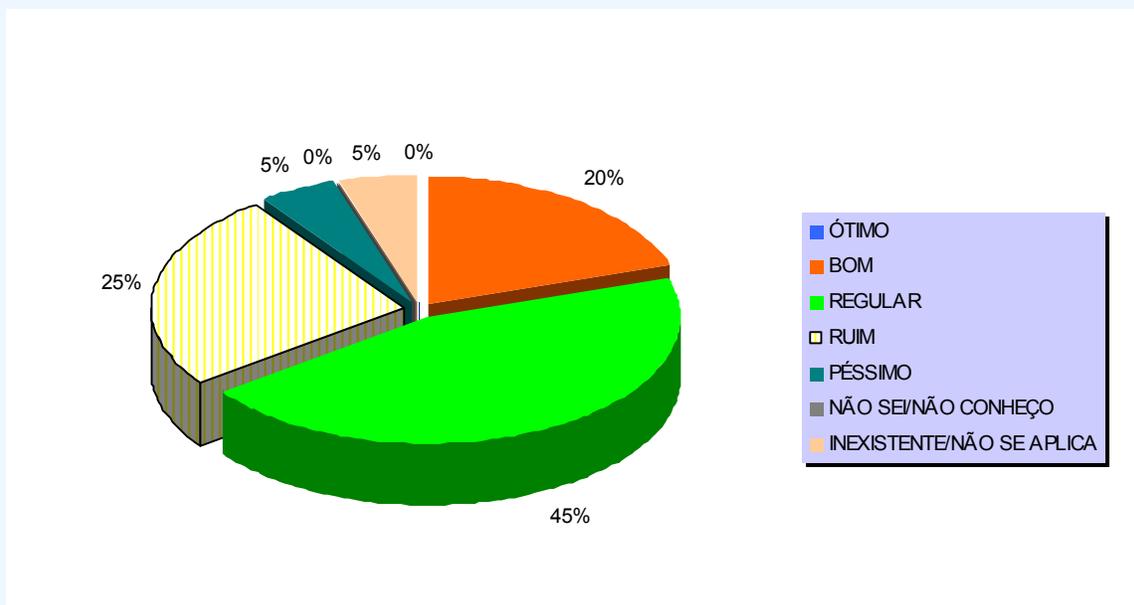


Quanto às atividades desenvolvidas pelo CEPE, bem como, seus impactos sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão adotadas pelo IFSC, cerca de 40% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, a pouca familiarização com o quesito por parte de 10% dos respondentes. Por outro lado, 50% dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição perante o quesito ainda se encontra significativamente distante do critério de excelência.

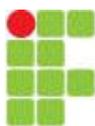


A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	50.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

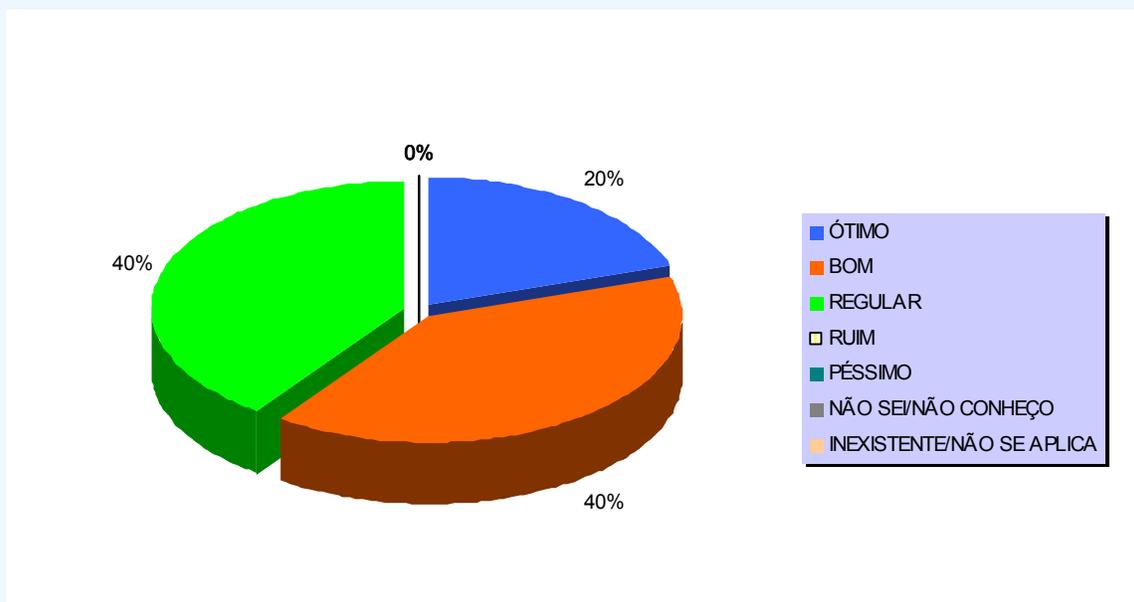


Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável dos Câmpus, cerca de 75% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 20% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de reverter o quadro instalado.



O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:

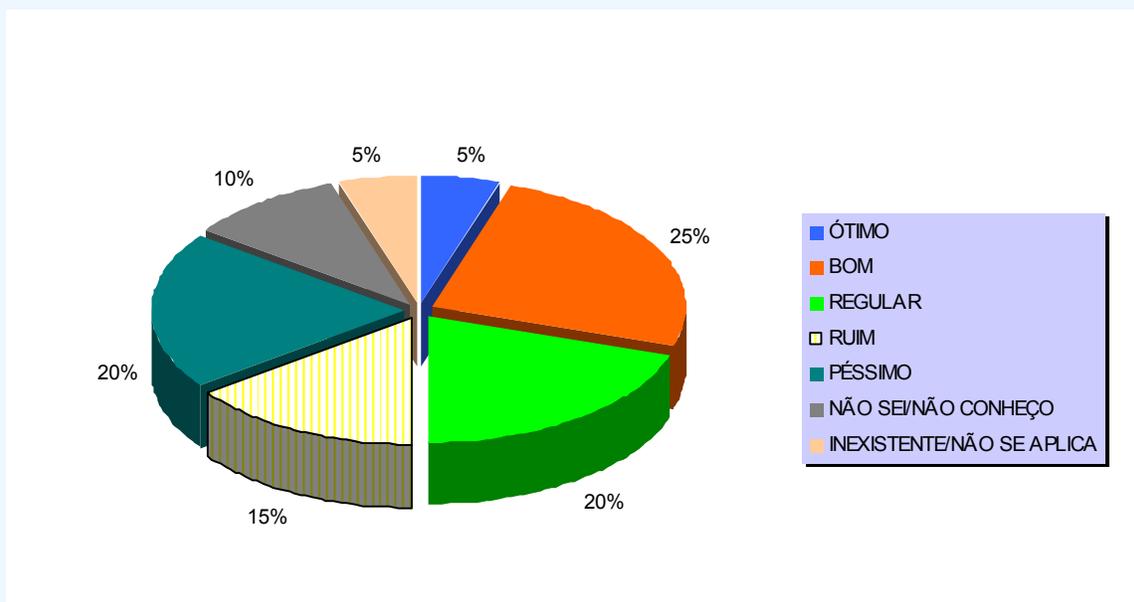
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	8	40.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



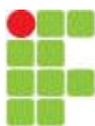
No quesito de respeito às questões de gênero, éticas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, cerca de 40% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular). Por outro lado, 60 (entre 50% e 75%) dos respondentes atribuíram conceito Bom e Ótimo ao mesmo, de modo que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho perante o indicador por parte da instituição é bom, mas ainda encontra distância significativa do critério de excelência.

**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	4	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

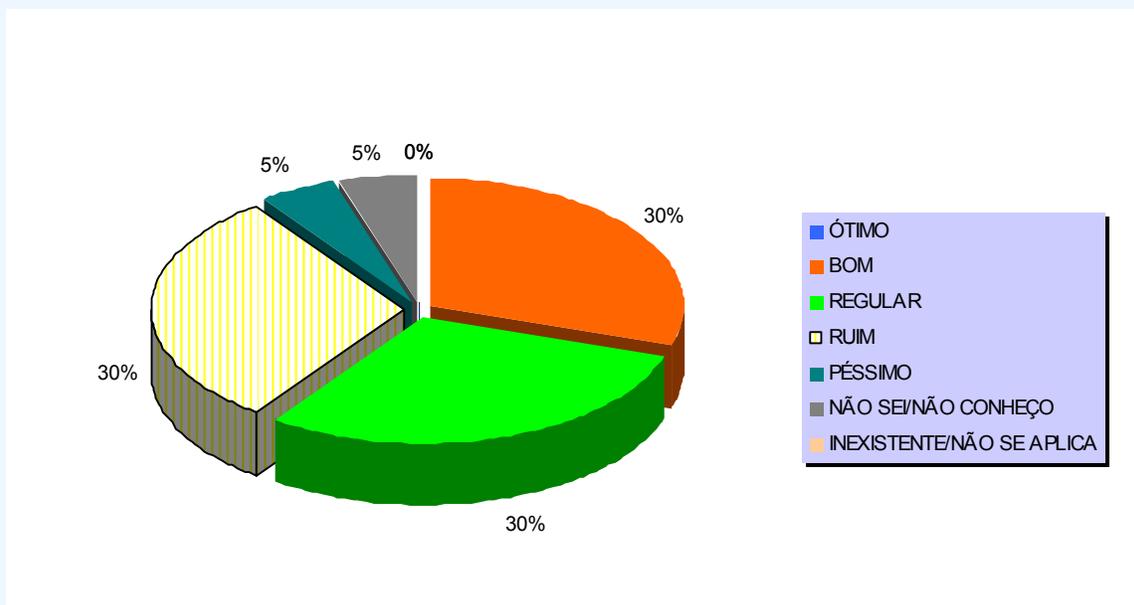


No que se refere à promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas em seus Câmpus, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um significativo contingente de respondentes que desconhece os aspectos relativos ao indicador. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom e Ótimo ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA. Vale lembrar que tal circunstância decorre, em grande medida, do caráter provisório das instalações do IFSC/Câmpus Itajaí.



A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:

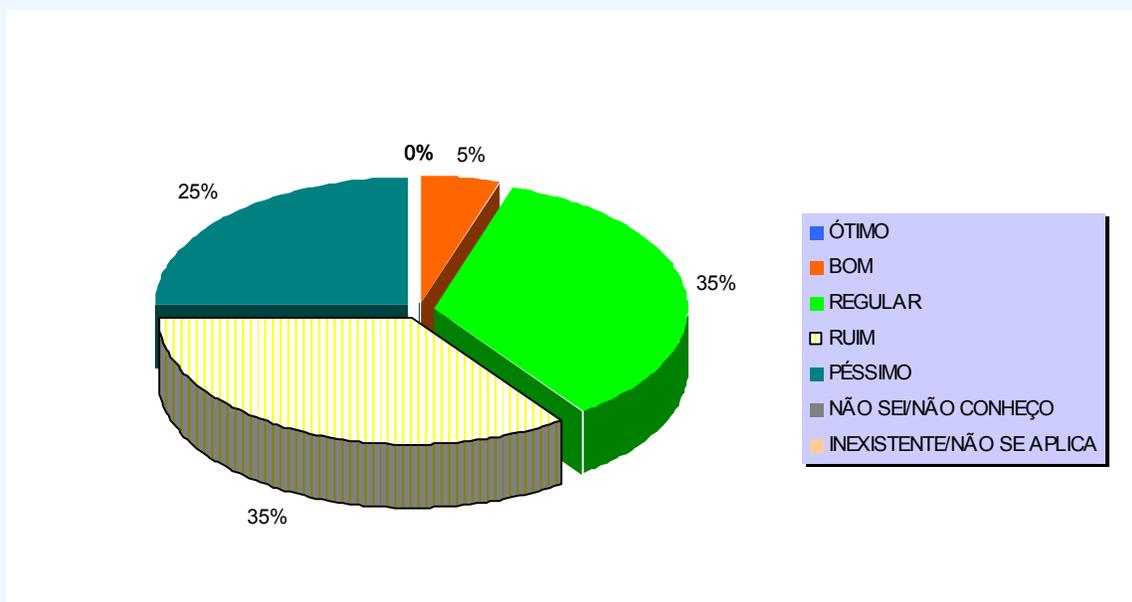
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	6	30.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Quanto à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade por parte do Câmpus Itajaí, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

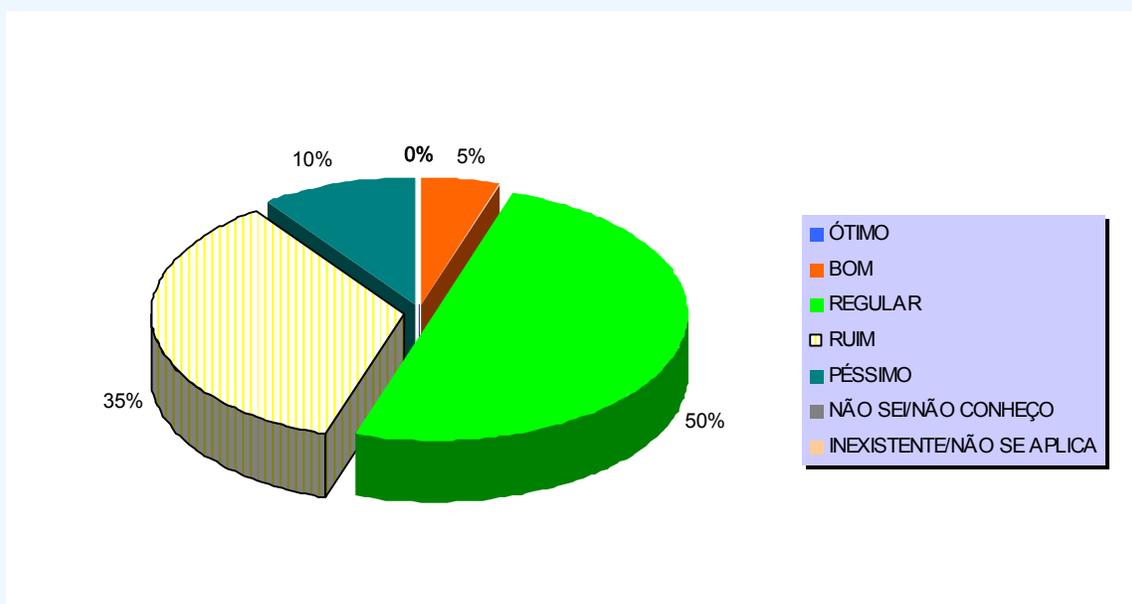
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	7	35.00%
PÉSSIMO (5)	5	25.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Quanto ao conhecimento do IFSC pela comunidade, por volta de 95% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 60% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 5% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

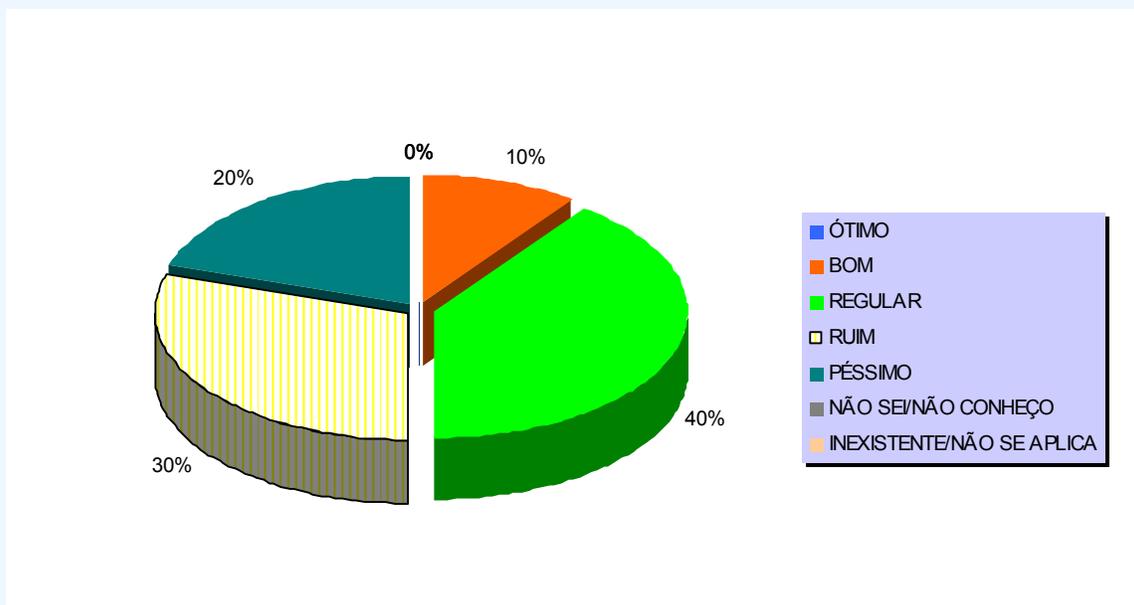
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	10	50.00%
RUIM (4)	7	35.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Quanto aos mecanismos de divulgação adotados pela instituição, por volta de 95% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 45% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 5% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação **URGENTE**, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:

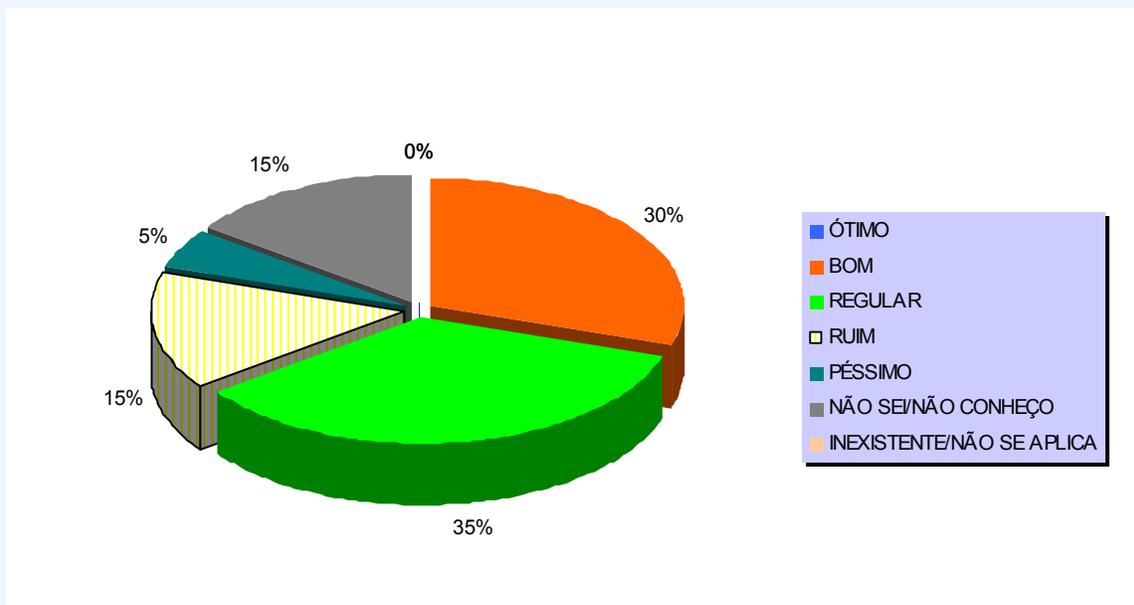
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	10.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	6	30.00%
PÉSSIMO (5)	4	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



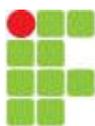
Quanto ao site do IFSC, cerca de 90% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 50% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 10% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	15.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

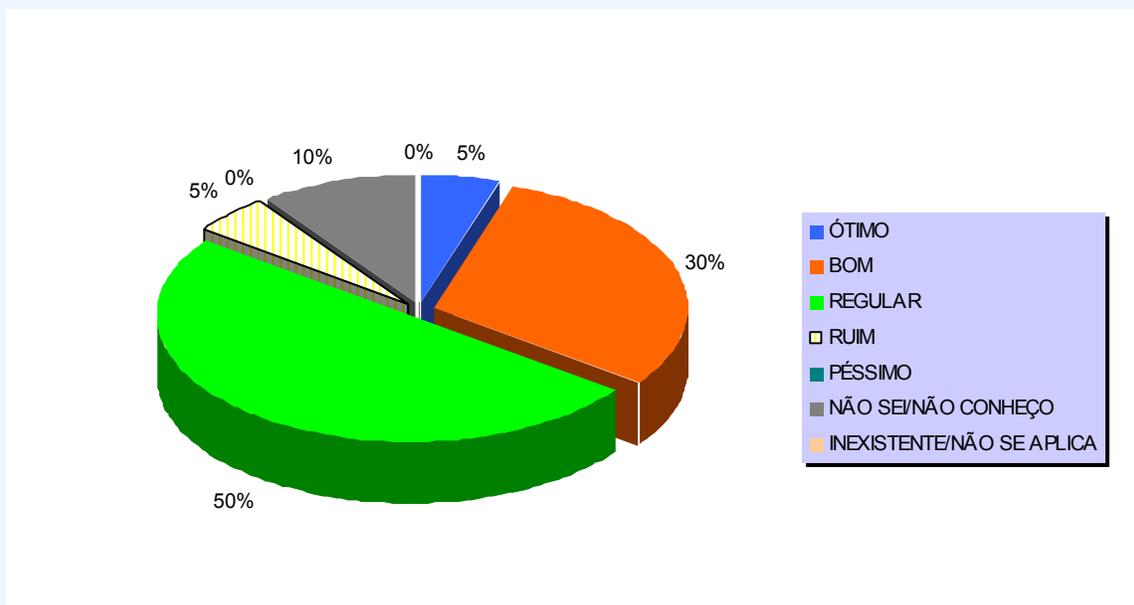


Perante esse quesito, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente que desconhece os aspectos referentes ao quesito (15%). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

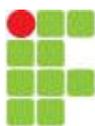


A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, radio, internet e outros) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	10	50.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

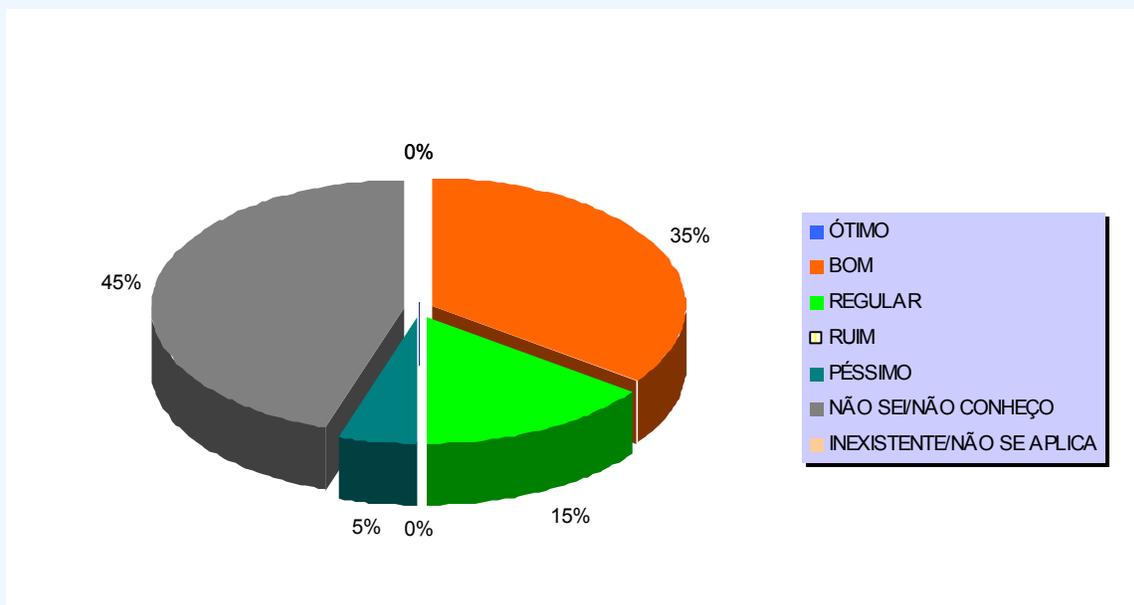


Quanto à imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular). É também digno de menção o contingente de docentes que demonstraram desconhecimento perante o quesito (10%). Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%) demonstraram plena satisfação com o mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.



A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:

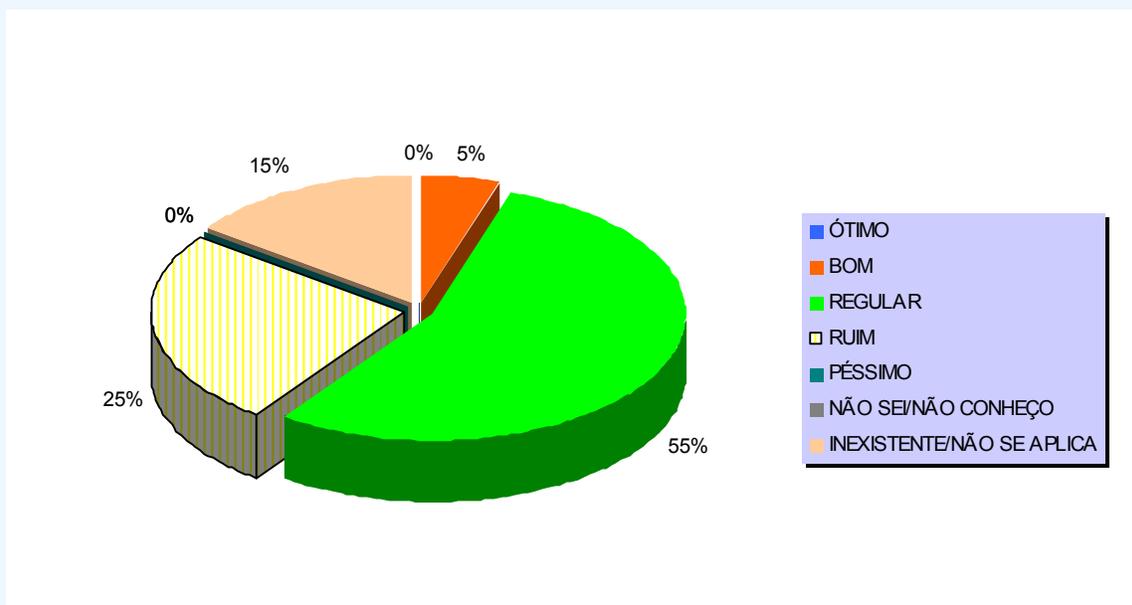
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	3	15.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	45.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



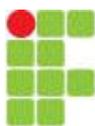
Sobre o serviço de ouvidoria do IFSC, a avaliação apresenta viés marcadamente negativo, destacando-se o grande índice de respondentes (45%) que desconhece tal serviço, além de 5% que o consideram Péssimo. Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%) atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	11	55.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	15.00%

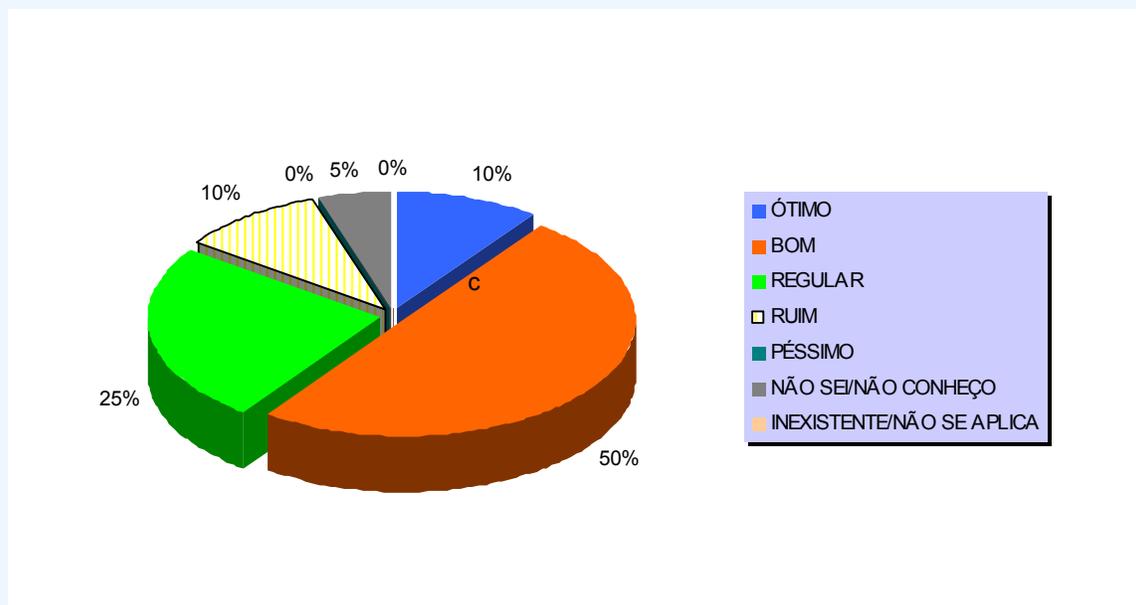


Com relação a esse quesito, cerca de 80% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), do qual um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Soma-se a isso o fato de apenas 5% (menos de 25%, portanto) demonstrar plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para mitigar o quadro estabelecido.

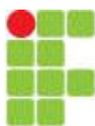


As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	10	50.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

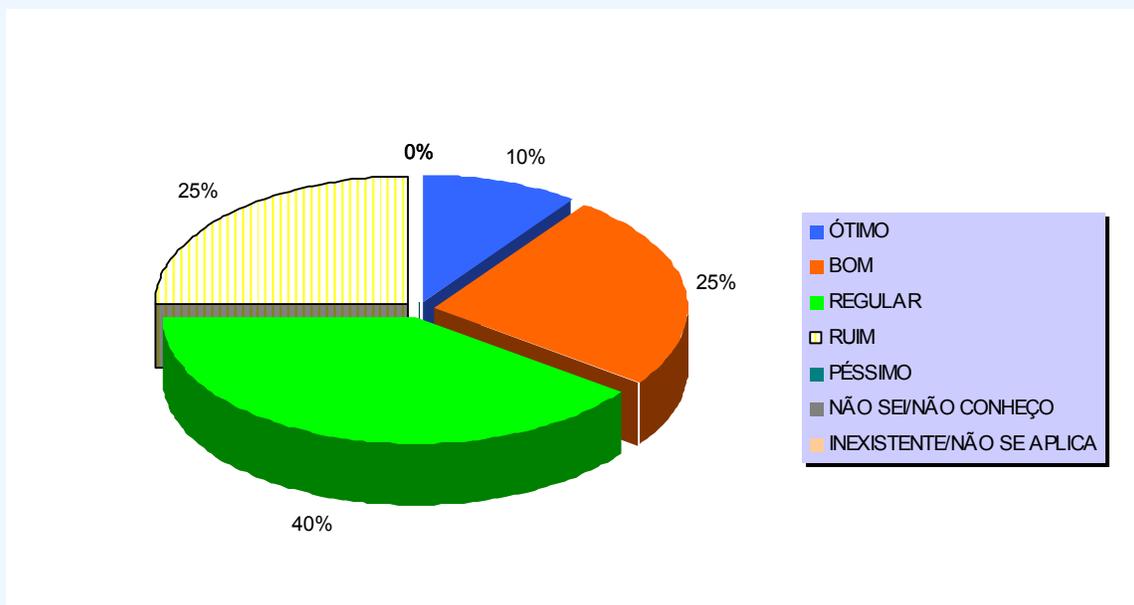


Quanto às políticas de capacitação do IFSC e a sua contribuição para o seu desenvolvimento, cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 60% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição perante o quesito ainda se encontra significativamente afastado do critério de excelência.



A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:

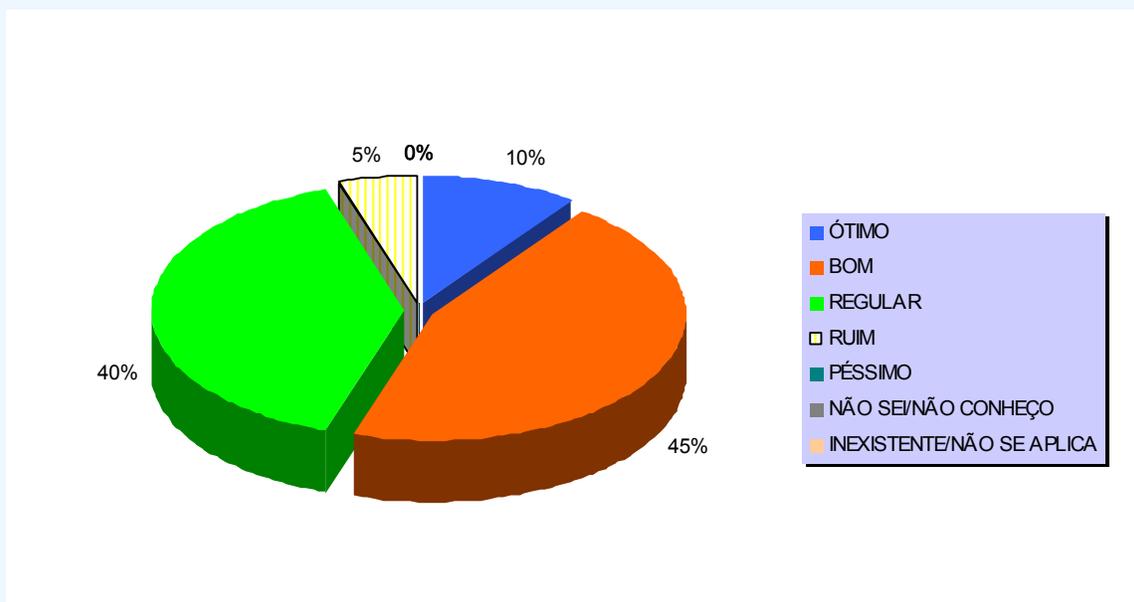
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



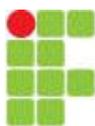
Com relação às políticas de capacitação oriundas do Câmpus Itajaí, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

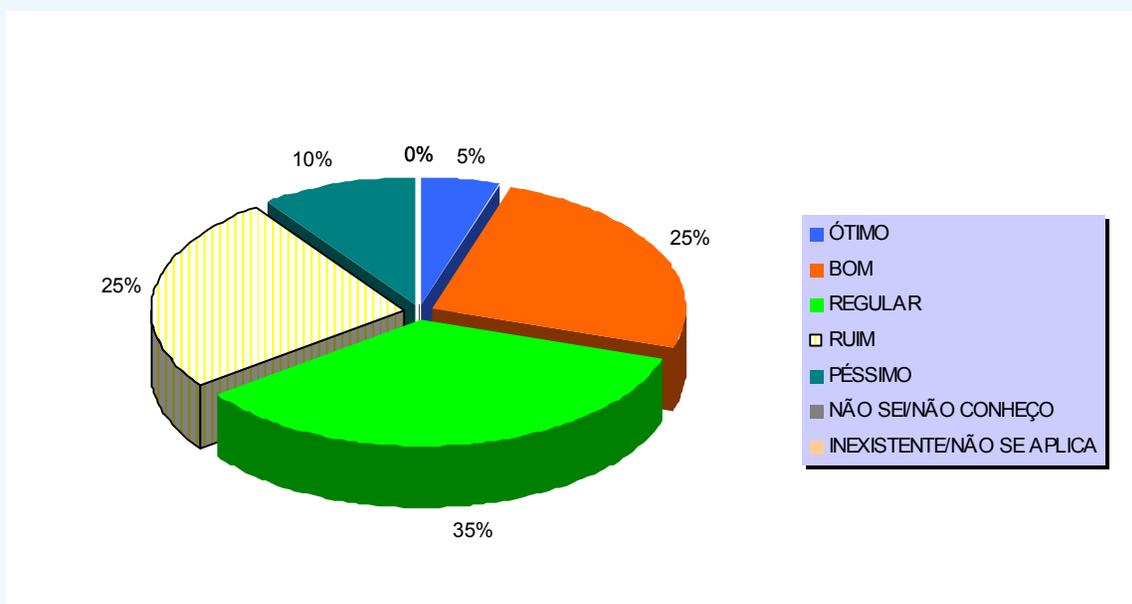


Quanto às condições referentes a capacitação disponibilizadas pelo IFSC, cerca de 45% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 55% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho no quesito ainda apresenta significativa distância do critério de excelência.

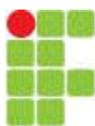


O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

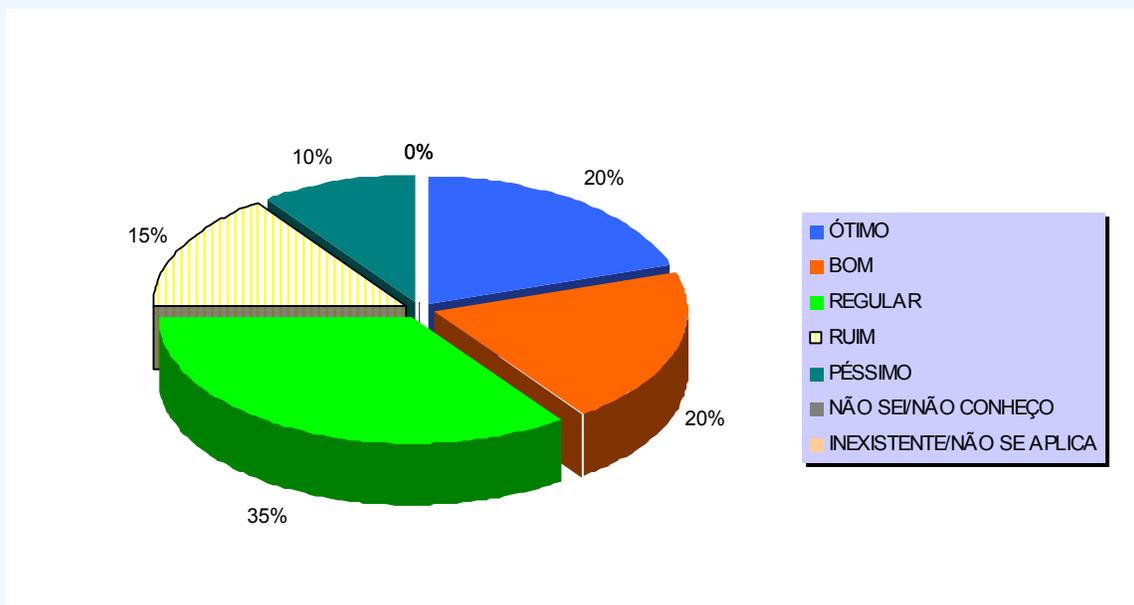


Com relação ao ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais), em torno de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:

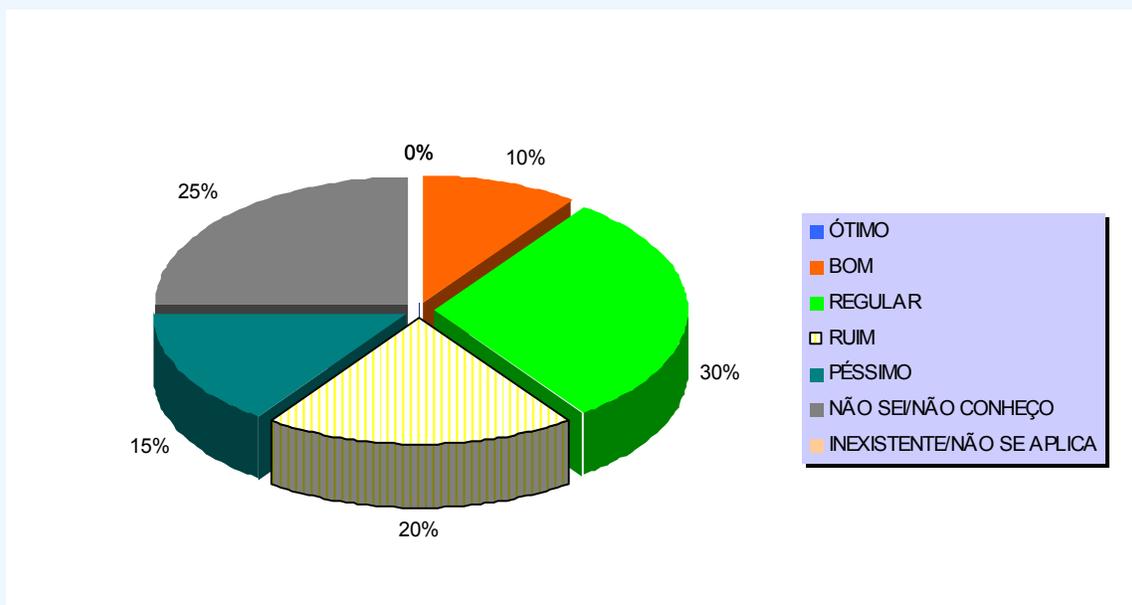
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	4	20.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Quanto à integração da Direção do Câmpus com o segmento Docente, cerca de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 40% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:**

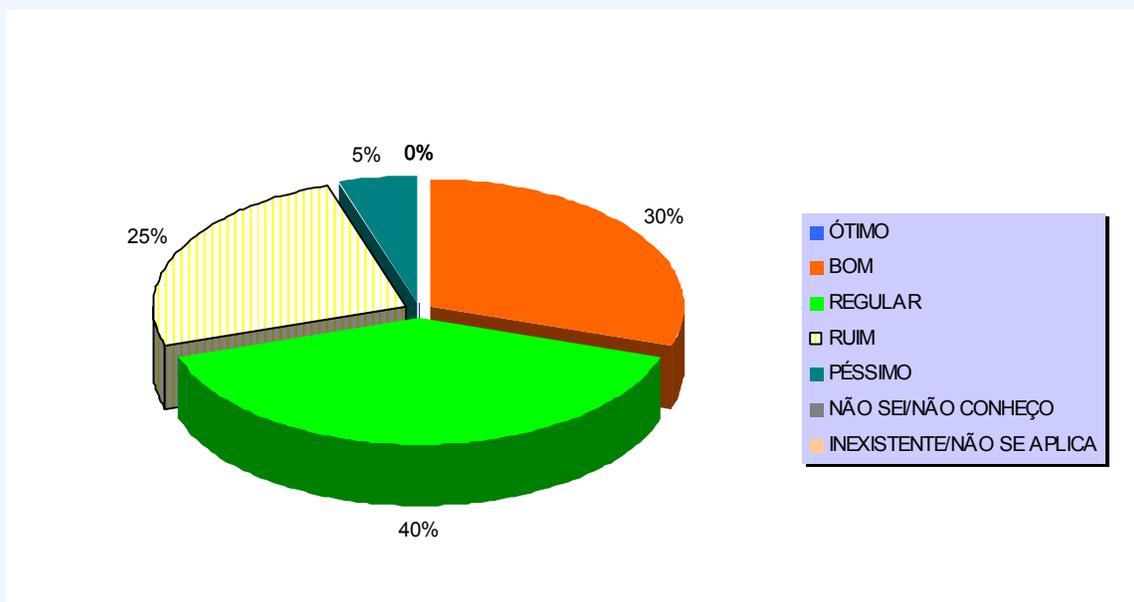
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	10.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	4	20.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	25.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



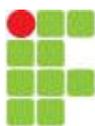
Sobre as atividades da comissão de ética do IFSC, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, o contingente que ainda não tomou conhecimento do quesito (25%). Além disso, apenas 10% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

**A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

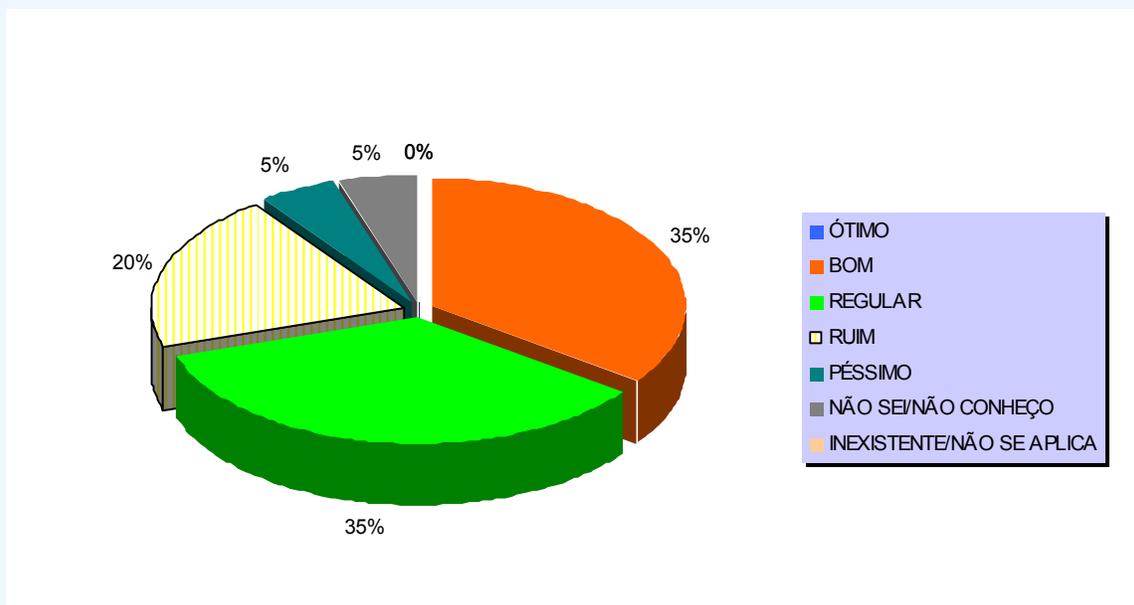


Sobre a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

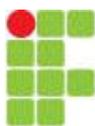


A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	4	20.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

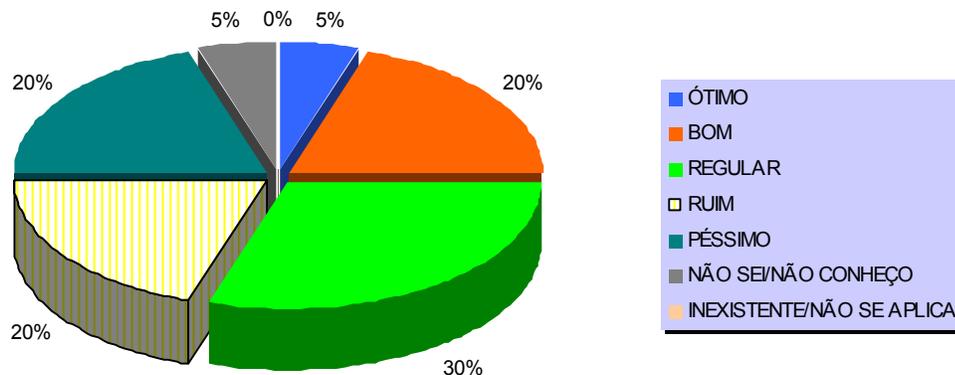


Sobre a política do IFSC para admissão de servidores, cerca de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%, portanto) atribui conceito Bom ao quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	4	20.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	4	20.00%
PÉSSIMO (5)	4	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

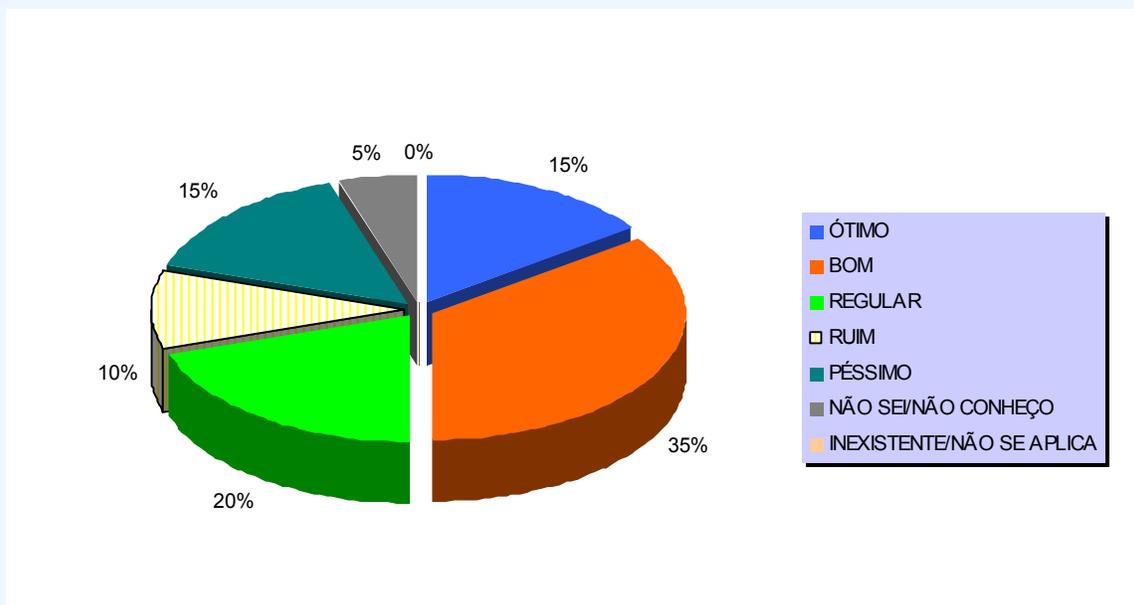


Sobre os processos de avaliação do estágio probatório, cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 40% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 25% do contingente de respondentes demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

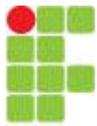


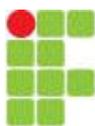
Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	15.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



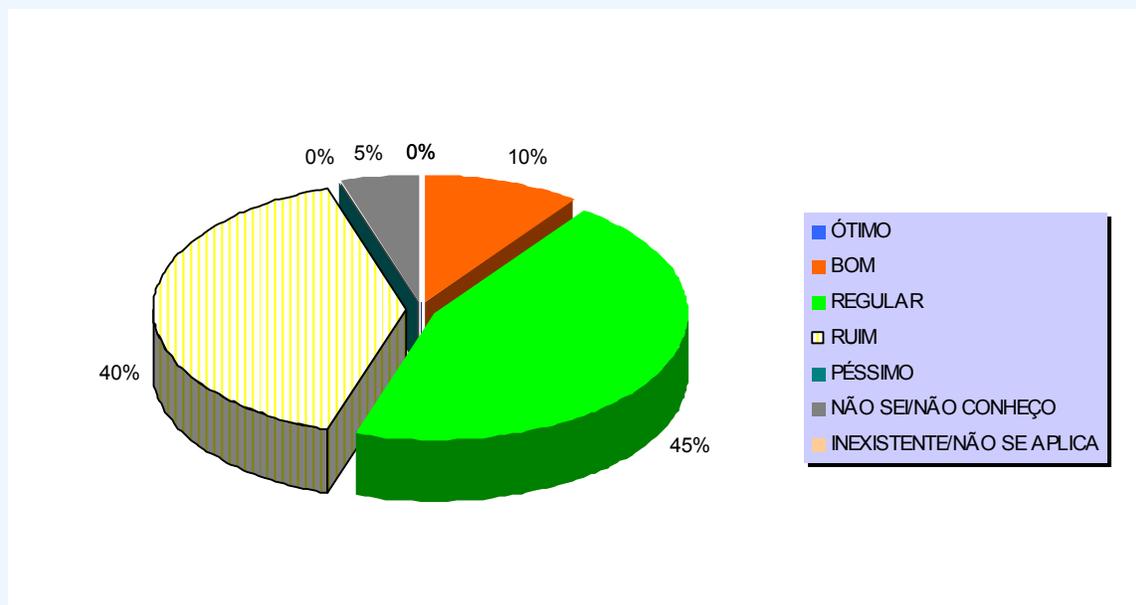
Sobre os critérios para a escolha de cargo de chefia e função gratificada em seu campus, cerca de 45% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 50% do contingente de respondentes demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição no quesito é bom, mas ainda se encontra muito distante do critério de excelência.



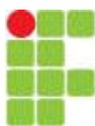


A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	10.00%
REGULAR (3)	9	45.00%
RUIM (4)	8	40.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

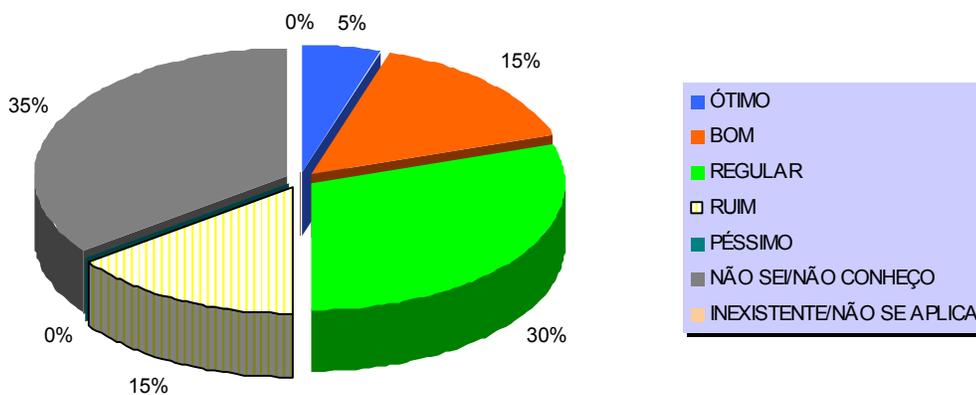


Com relação ao volume de trabalho e o número de docentes nos Câmpus, cerca de 85% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 40% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Além disso, apenas 10% (menos de 25%, portanto) atribui conceito Bom ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

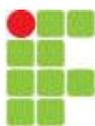


Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	3	15.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	35.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

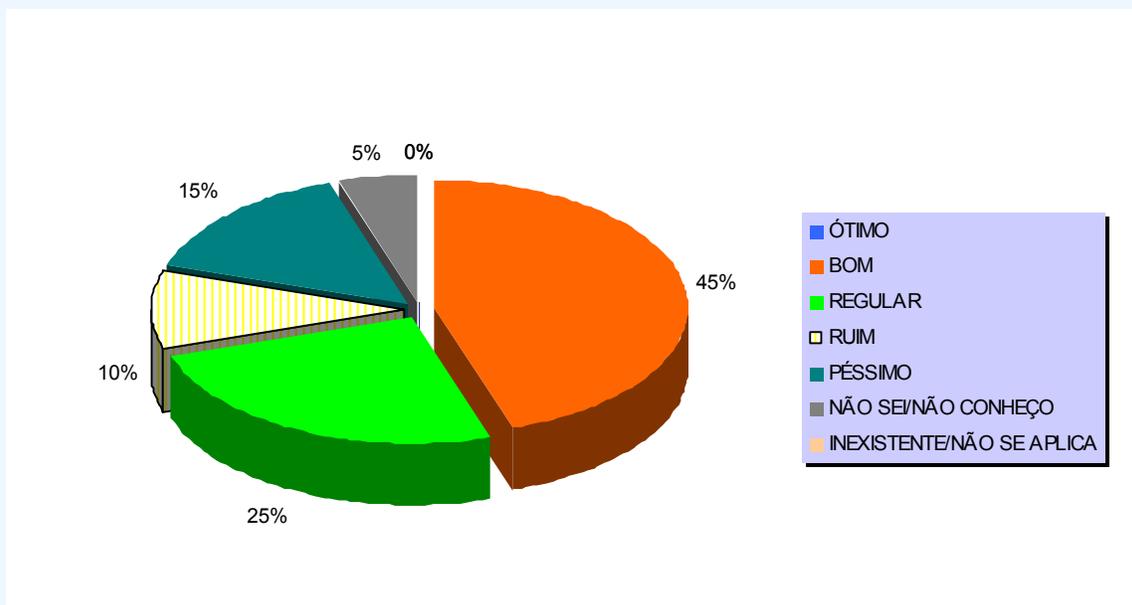


Com relação à Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD), por volta de 45% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, o contingente que desconhece os aspectos relativos ao quesito (35%). Além disso, apenas 20% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

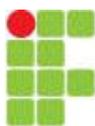


### A eficiência da gestão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

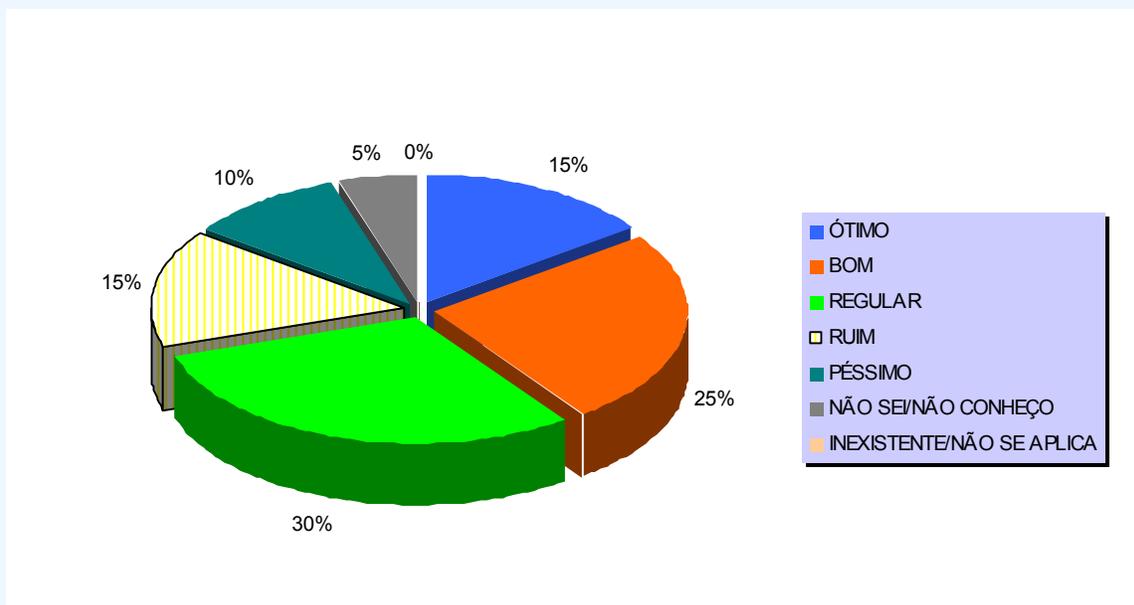


Sobre a eficiência da gestão do IFSC/Itajaí, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 45% (entre 25% e 50%, portanto) atribui conceito Bom ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

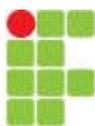


A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	15.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

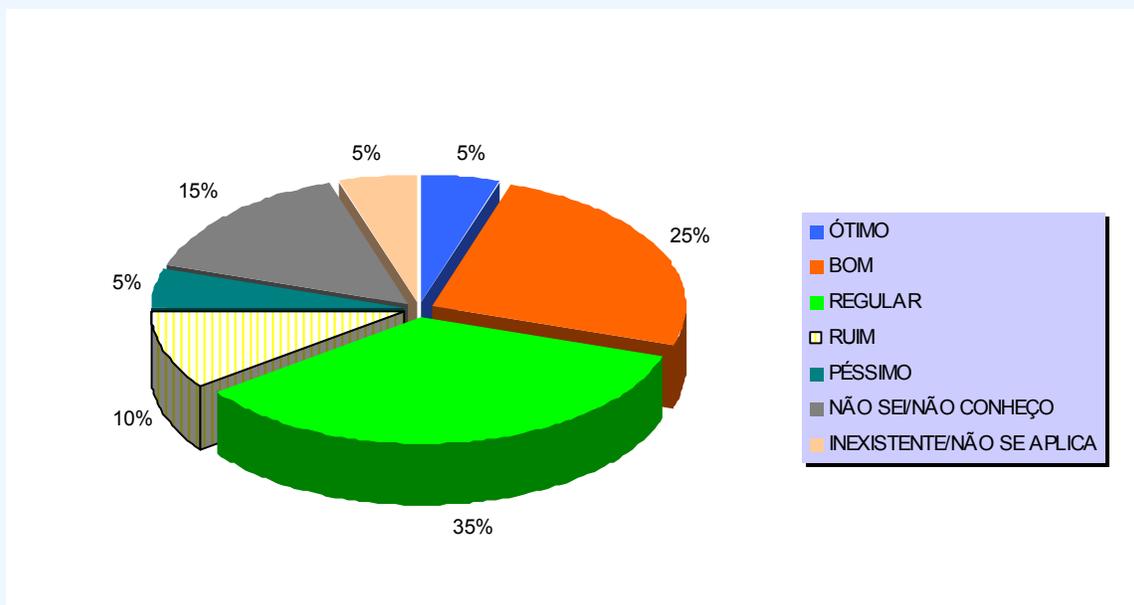


Quanto a democracia nas tomadas de decisão em seus campus, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 40% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:

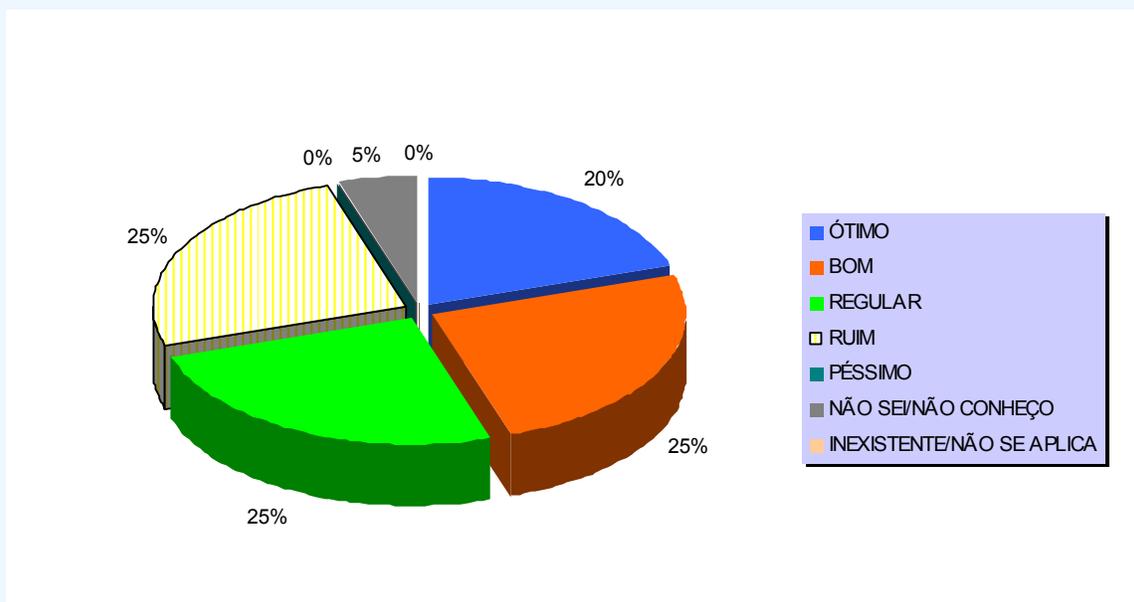
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	15.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%



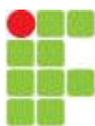
Com relação à gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade, por volta de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o nível de desconhecimento relativo ao questão, envolvendo 15% dos resppondentes. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

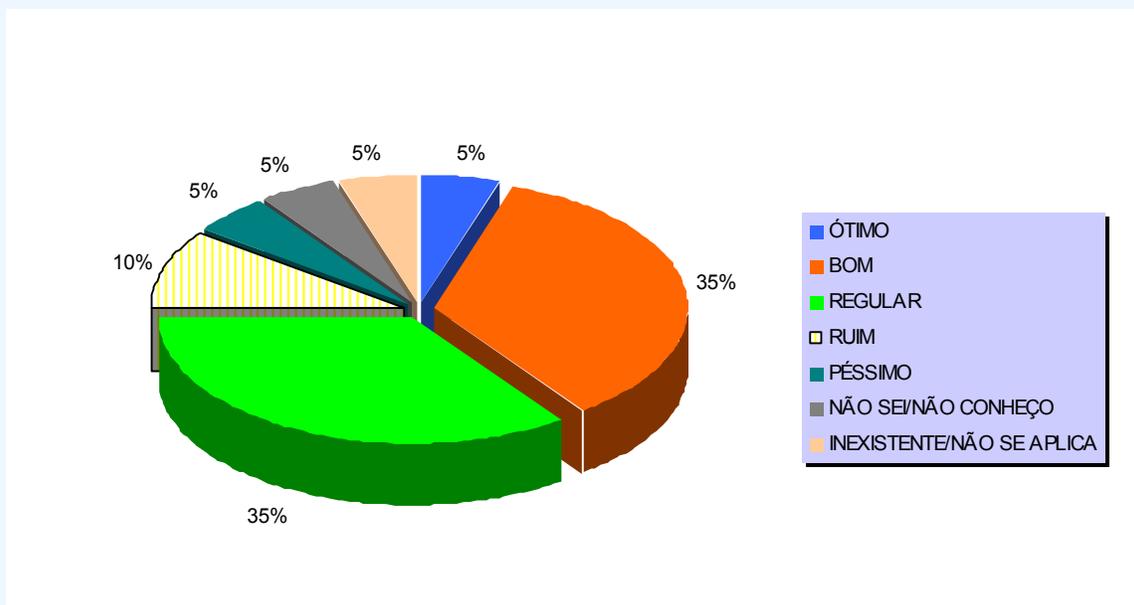


Sobre a transparência na gestão do Câmpus Itajaí, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 45% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

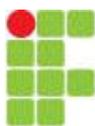


O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

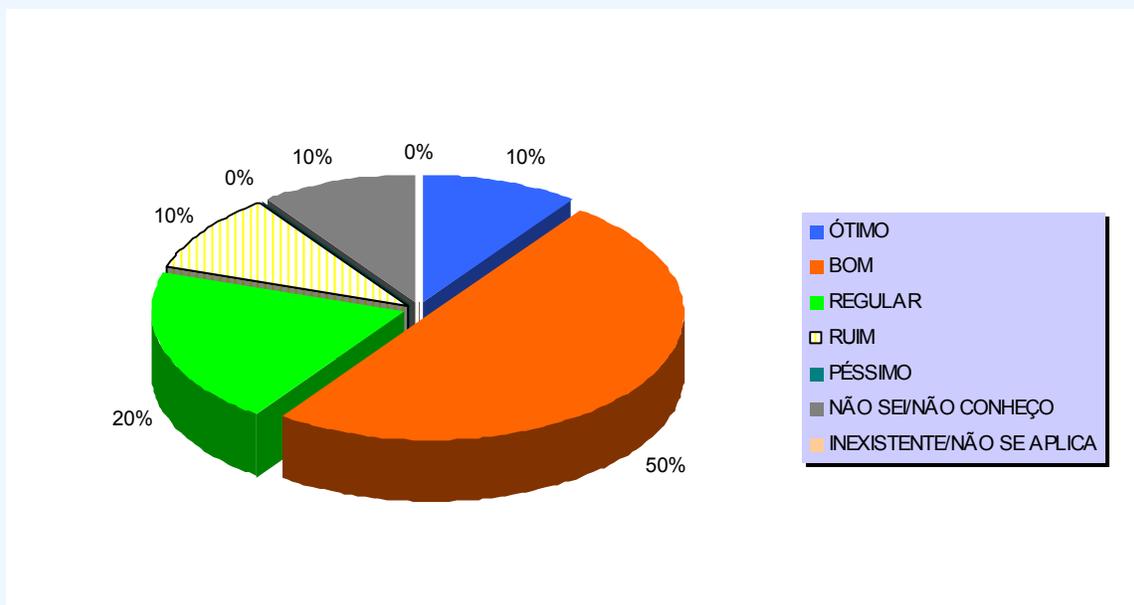


Sobre o planejamento anual do seu campus, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 40% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:

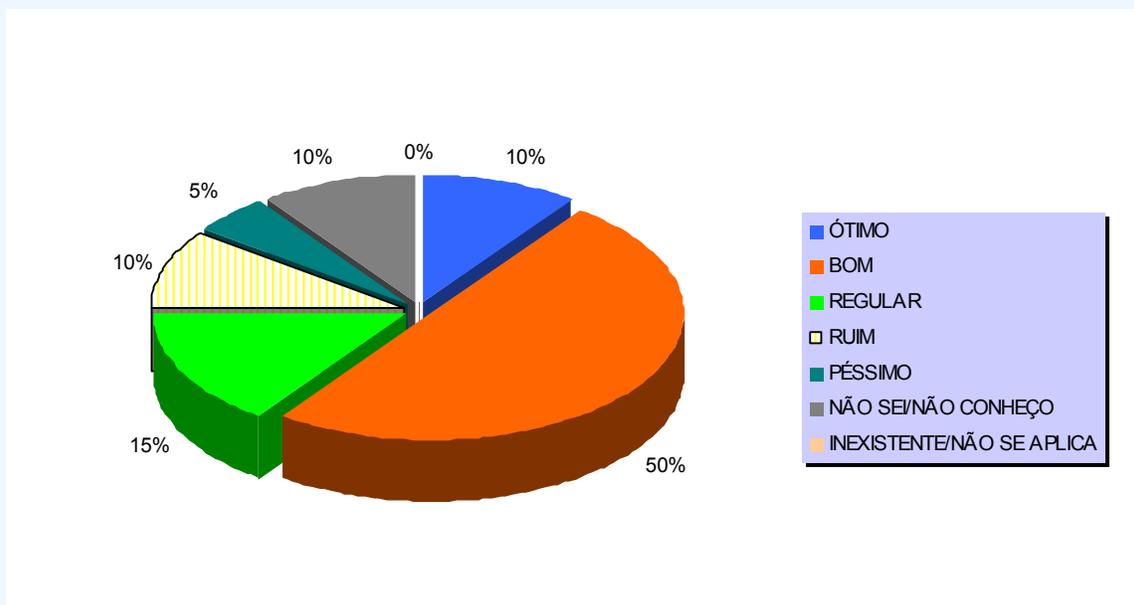
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	10	50.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



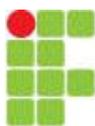
Sobre a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus, cerca de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, que 10% dos respondentes ainda não tomou conhecimento do quesito ora considerado. Por outro lado, 60% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição é digno de destaque, mas ainda mantém distância significativa do critério de excelência.

**Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	10	50.00%
REGULAR (3)	3	15.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

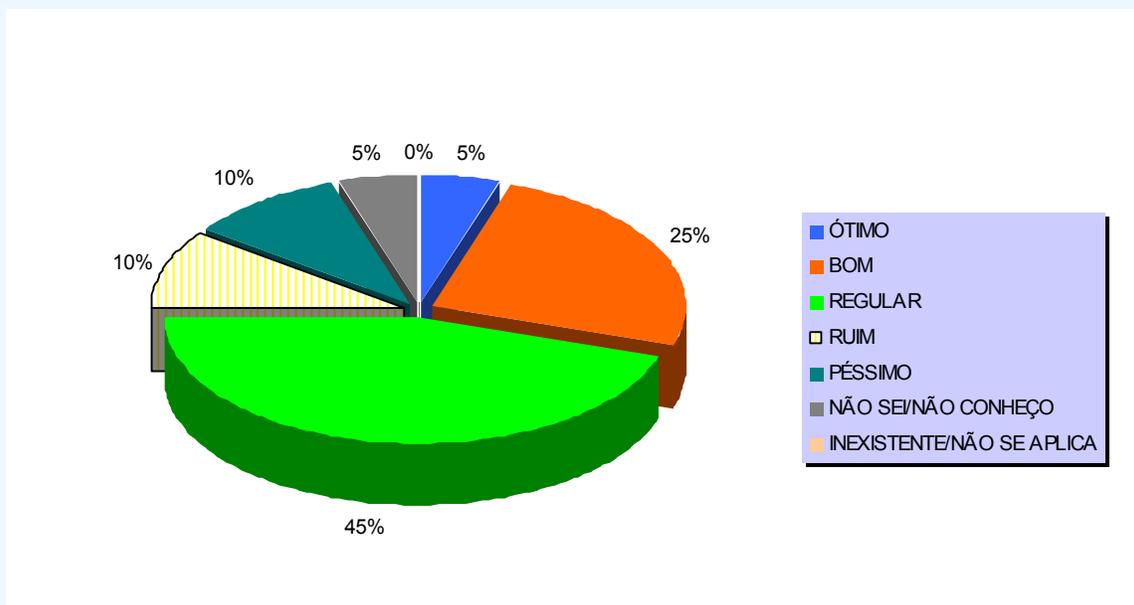


Sobre a atuação do CONSUP, cerca de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, que 10% dos respondentes ainda não tomou conhecimento do presente quesito. Por outro lado, 60% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição é digno de destaque, mas ainda mantém distância significativa do critério de excelência.

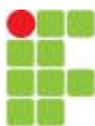


Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	9	45.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NAO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

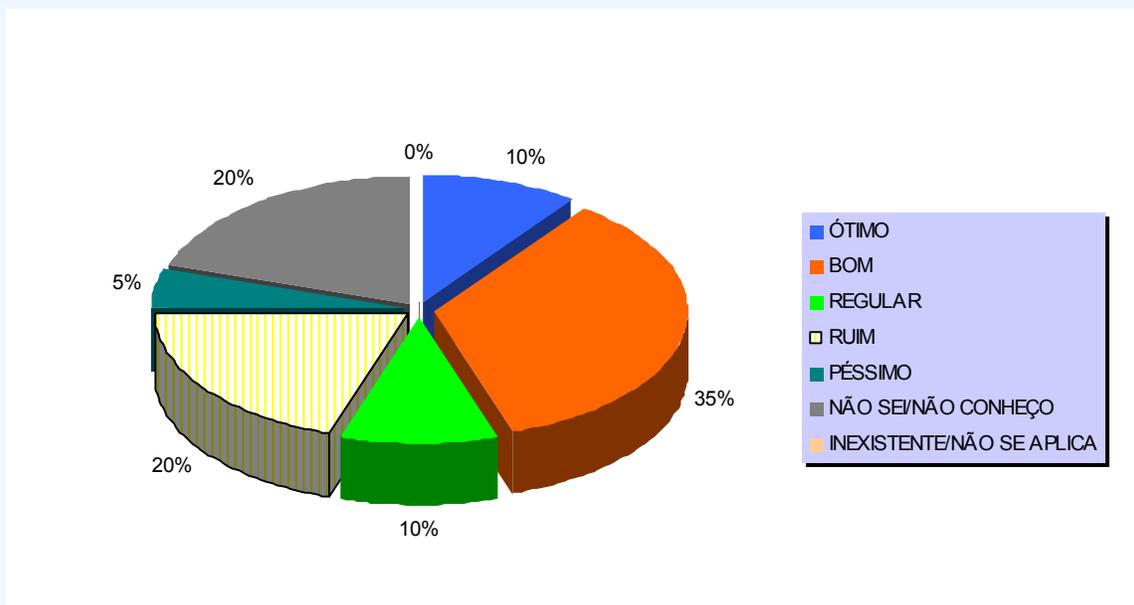


Sobre a atuação do Colegiado do Câmpus Itajaí, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que 5% dos respondentes ainda não tomou conhecimento do presente quesito. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



Para você, a atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:

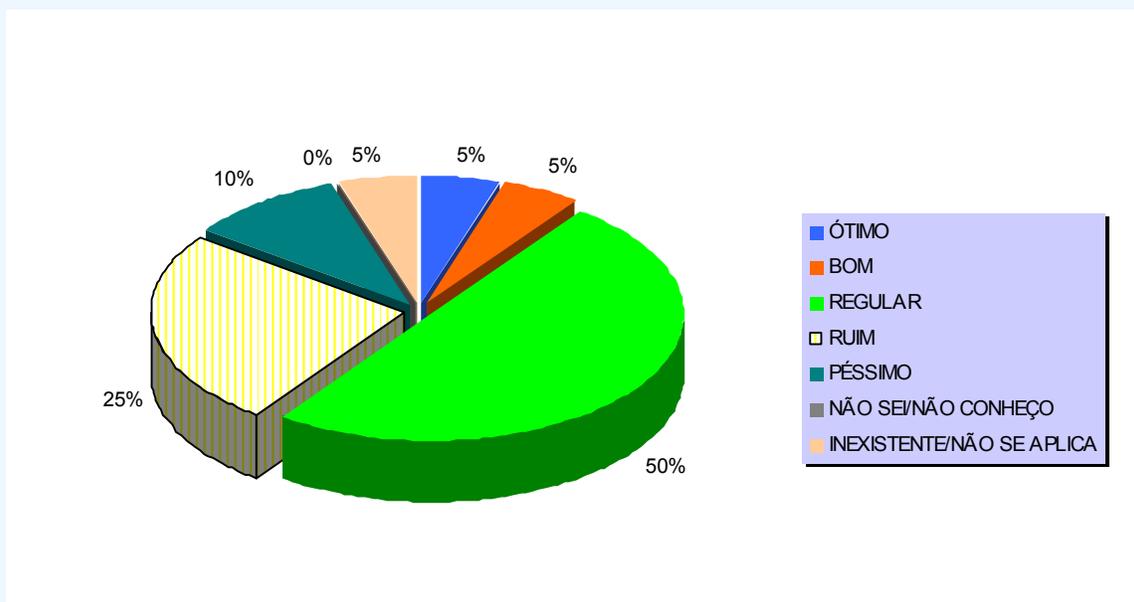
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	2	10.00%
RUIM (4)	4	20.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Sobre a atuação do CODIR, instância normativa e consultiva na hierarquia do IFSC, cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que 20% dos respondentes ainda não tomou conhecimento do presente quesito. Por outro lado, 45% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

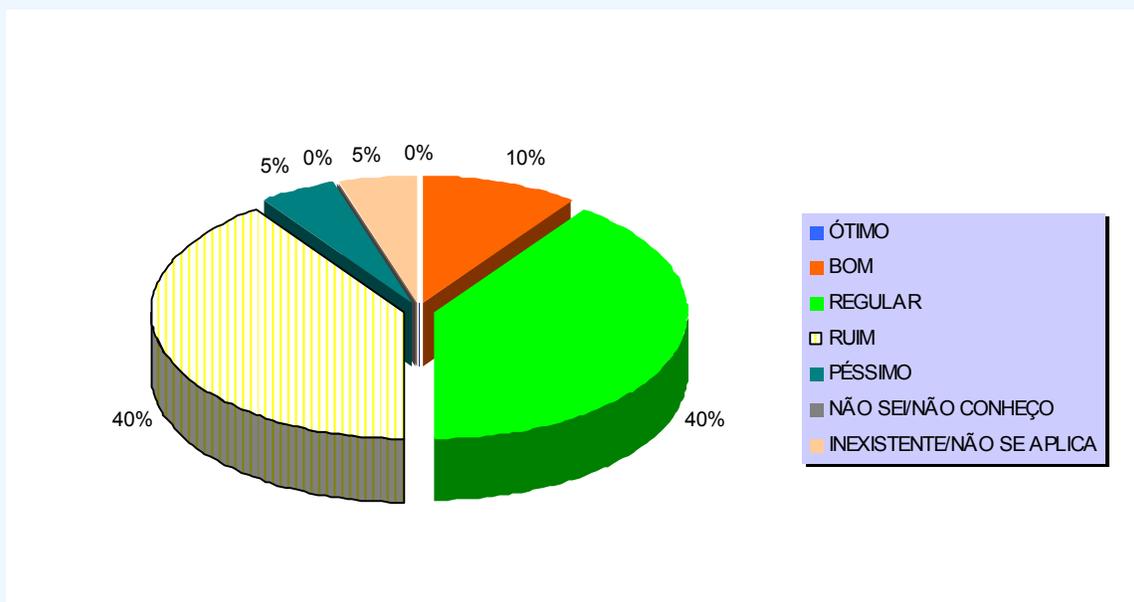
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	10	50.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%



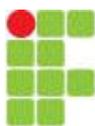
Referente a infraestrutura da biblioteca, cerca de 85% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 10% do contingente de respondentes (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

**O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	10.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	8	40.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

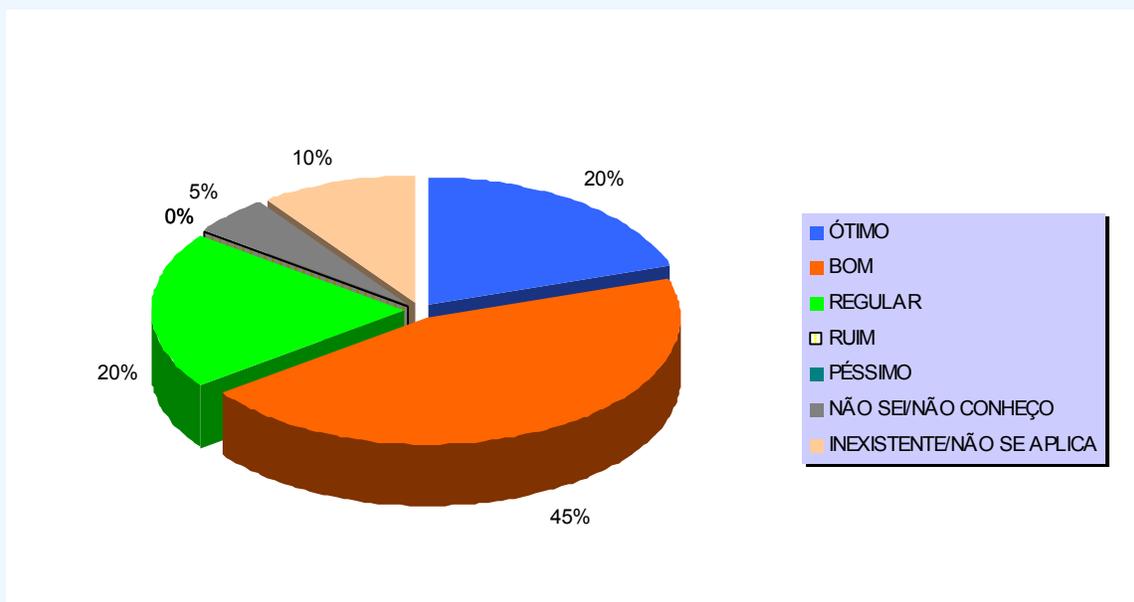


Sobre o acervo da Biblioteca, cerca de 85% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 45% demonstra plena insatisfação diante do quesito (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 10% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, exigindo ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.



Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

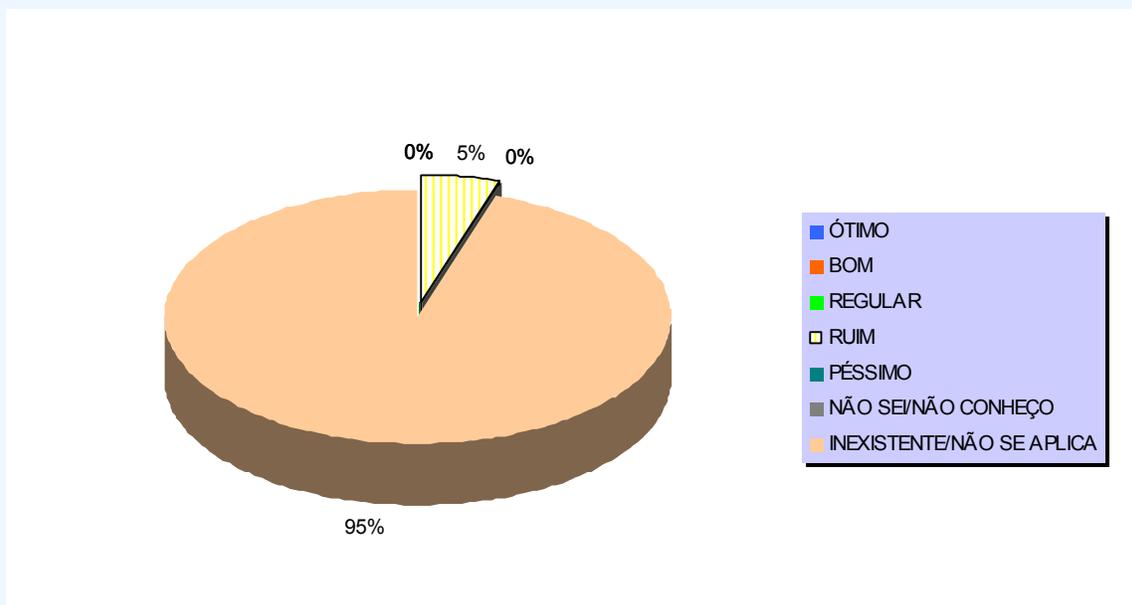
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	4	20.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	10.00%



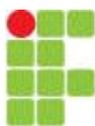
Sobre os serviços disponibilizados pelas Bibliotecas do Câmpus Itajaí, cerca de 20% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular). Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho diante do quesito é digno de destaque, mas ainda mantém significativa distância do critério de excelência.

**Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	19	95.00%

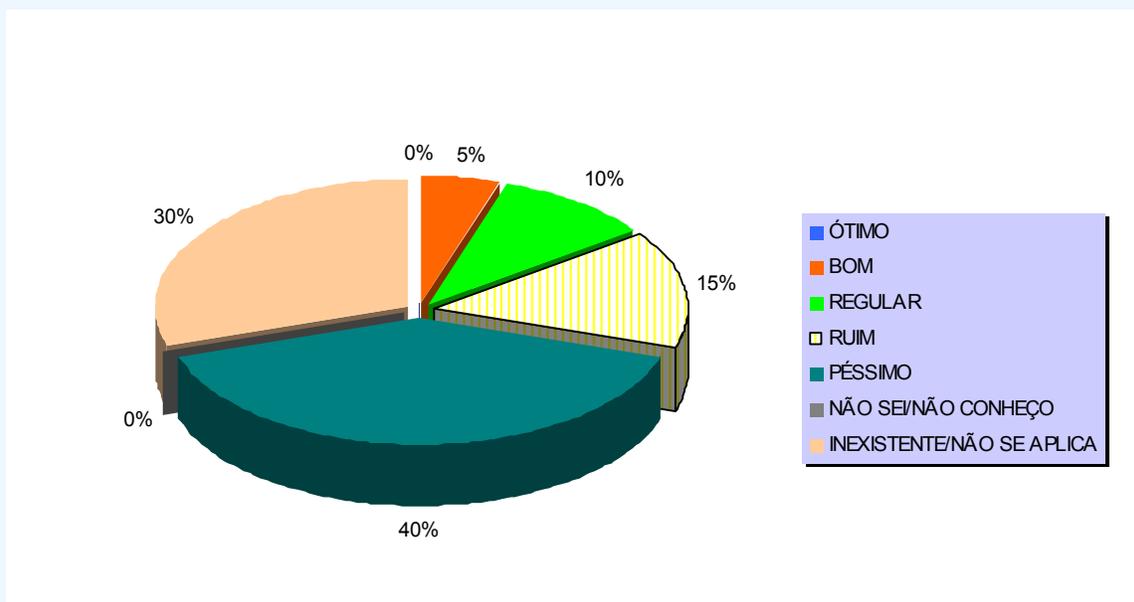


Em torno de 95% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí atribuíram o conceito “Inexistente/Não se Aplica” a esse quesito, em função de não haver tal serviço disponível no Câmpus Itajaí, consequência da situação atual do Câmpus, em sede ainda provisória. Para esse quesito em particular, entende-se que o diagnóstico apropriado não decorre diretamente da aplicação das escalas e dos critérios de avaliação, mas sim, da noção de que toda e qualquer situação inexistente e/ou descontextualizada demanda DESENVOLVIMENTO.

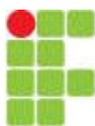


Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	2	10.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	8	40.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	30.00%

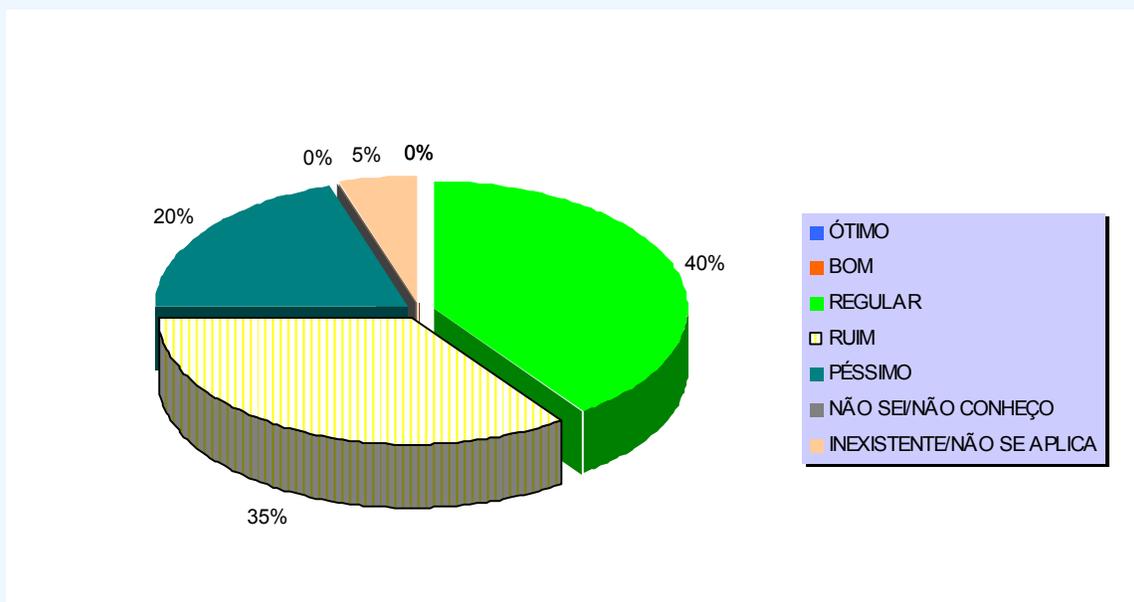


Quanto às áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade), cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 55% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeita (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 5% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas.



A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades profissionais é:

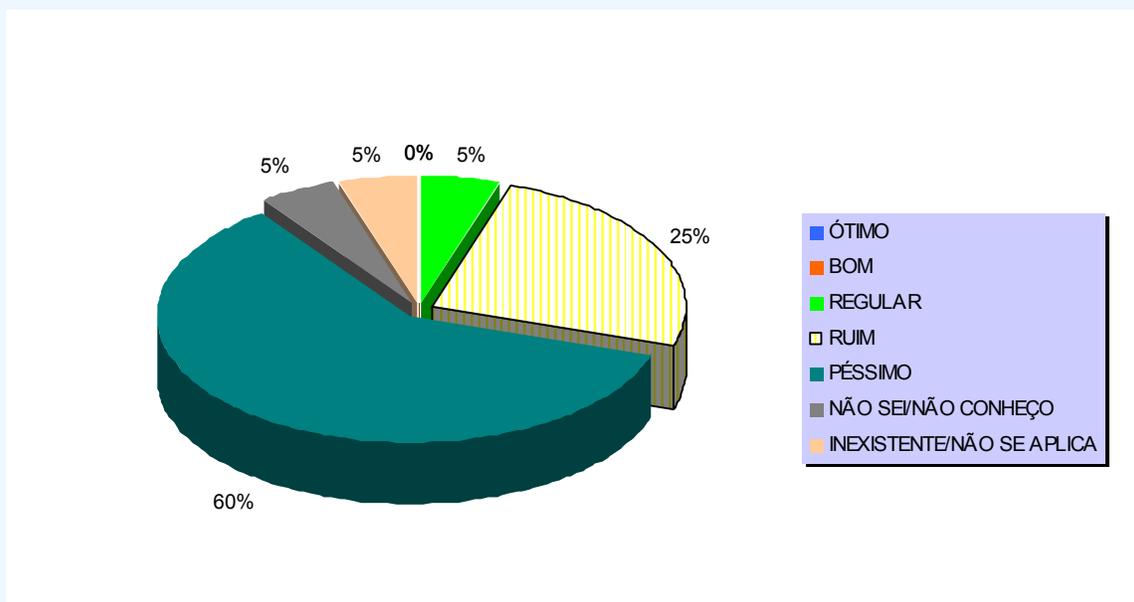
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	7	35.00%
PÉSSIMO (5)	4	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%



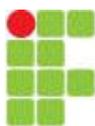
Com relação à infraestrutura oferecida pelos Câmpus Itajaí para o exercício de suas atividades profissionais, cerca de 95% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 55% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, não há contingente significativo de respondentes satisfeitos perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas.

**A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	1	5.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	12	60.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

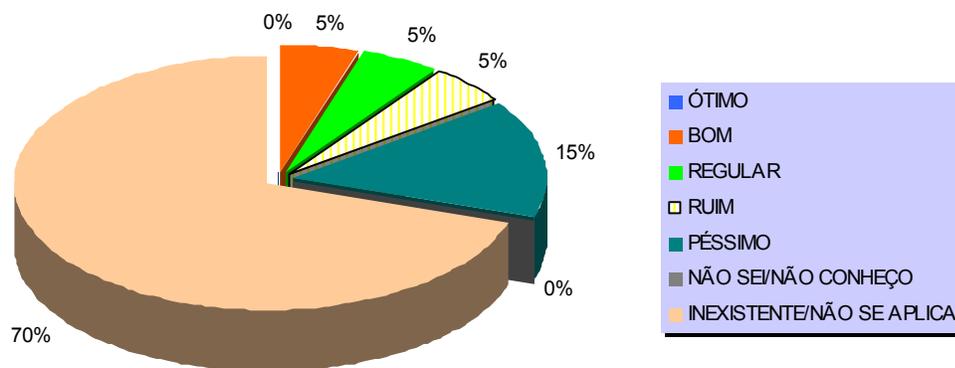


Com relação à a acessibilidade do Câmpus Itajaí para pessoas com deficiência, cerca de 90% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 85% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, não há contingente significativo de respondentes plenamente satisfeitos perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas.

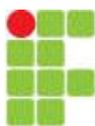


O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	1	5.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	14	70.00%

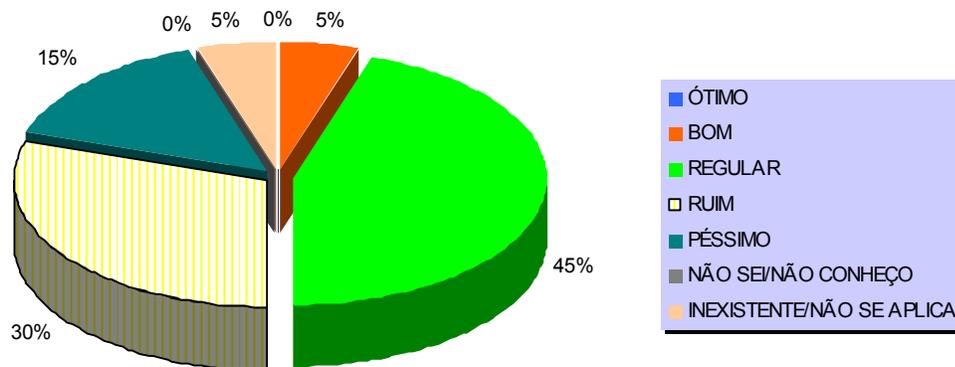


Para 70% dos respondentes, os serviços de reprografia nos Câmpus são inexistentes, o que decorre do fato de que o Câmpus Itajaí encontra-se ainda em processo de implantação. Considerando os critérios adotados para a análise dos dados, tal quesito enquadra-se como ponto a ser DESENVOLVIDO.



Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

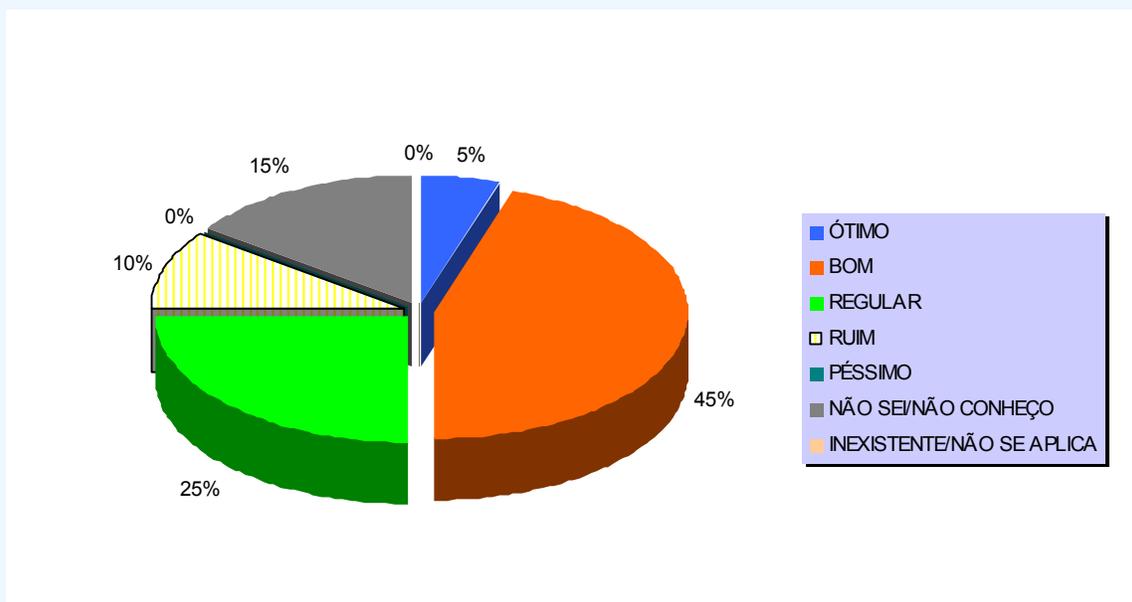
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	9	45.00%
RUIM (4)	6	30.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%



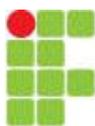
Sobre a adequação dos laboratórios disponibilizados para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão do Câmpus Itajaí, cerca de 90% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 45% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 5% do contingente de respondentes atribuiu o conceito Bom ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas.

O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	9	45.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	15.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

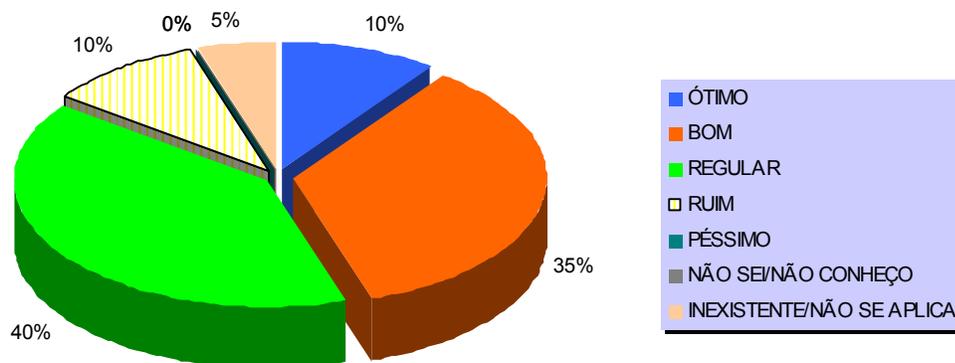


Sobre o conhecimento acerca do processo avaliativo conduzido pela CPA, cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 50% do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho é digno de destaque, mas ainda mantém distância significativa do critério de excelência.

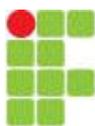


A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	7	35.00%
REGULAR (3)	8	40.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

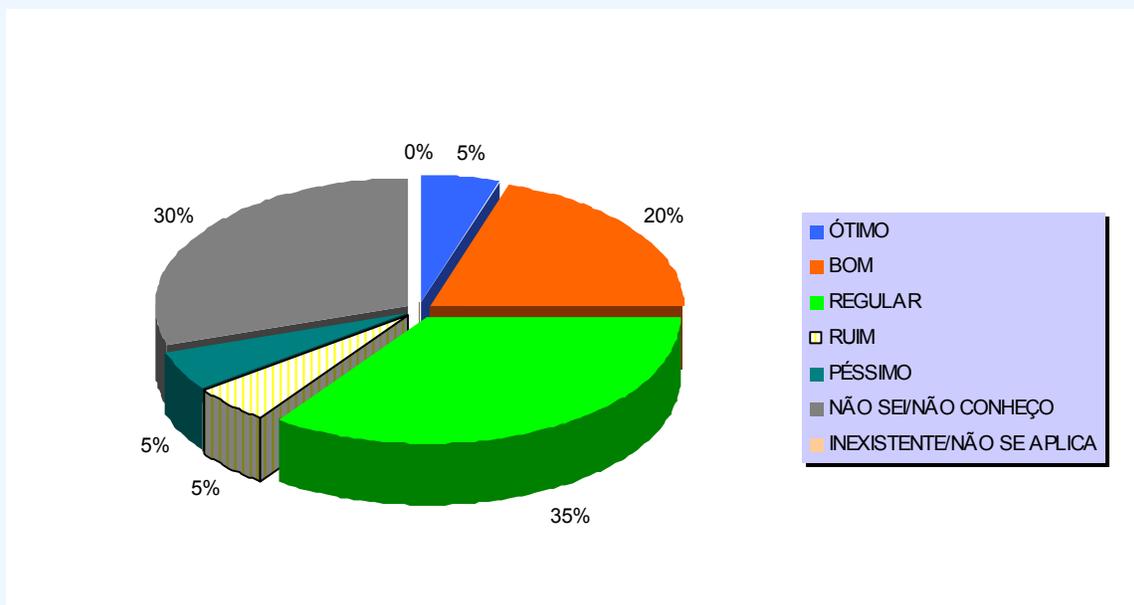


Sobre a própria percepção do docente em relação a sua participação no planejamento do câmpus, cerca de 50% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 45% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

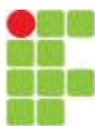


A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	4	20.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	30.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

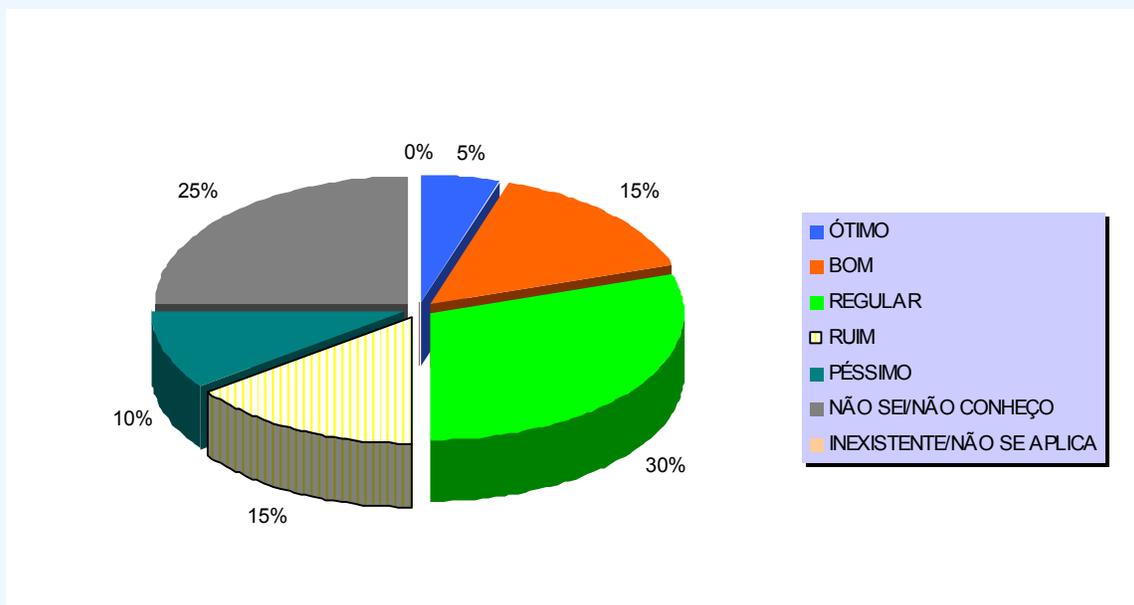


Sobre a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, cerca de 45% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (30%). Por outro lado, 25% do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

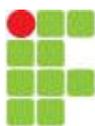


A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.00%
BOM (2)	3	15.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	3	15.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	25.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

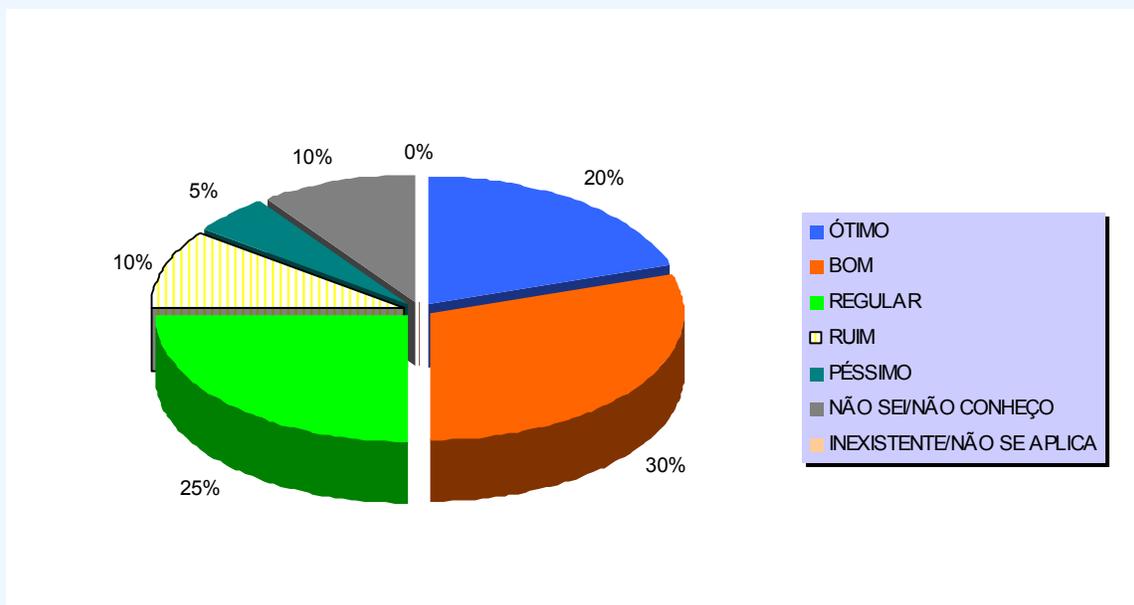


Sobre a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo câmpus, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 25% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (25%). Além disso, apenas 20% (menos de 25%, portanto) do contingente de respondentes atribuiu os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro estabelecido.

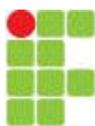


Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	5	25.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

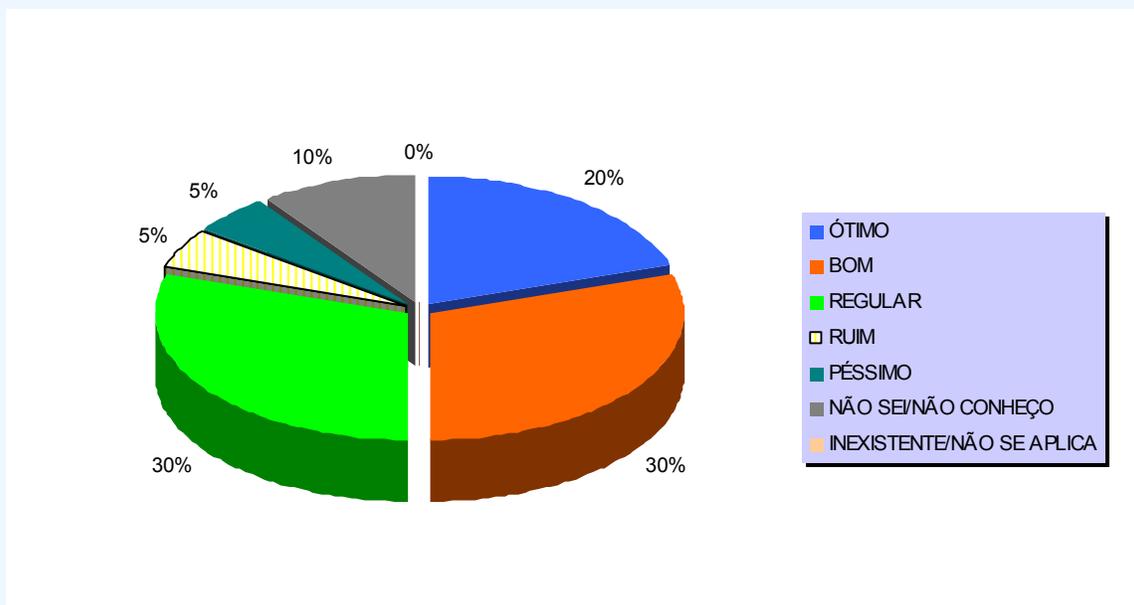


Sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, cerca de 40% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (25%). Além disso, apenas 20% (menos de 25%, portanto) do contingente de respondentes atribuiu os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro estabelecido.

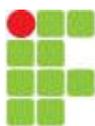


Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	20.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

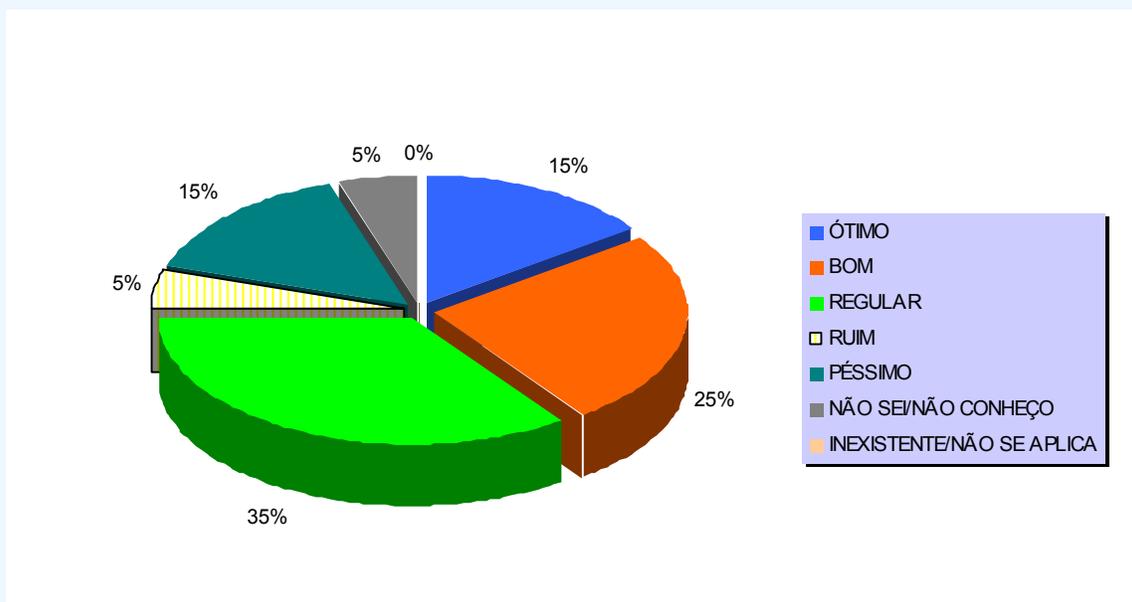


Sobre o plano de inclusão (ações afirmativas), cerca de 40% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (10%). Por outro lado, 50% do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas é significativamente distante do critério de excelência.

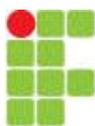


O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	15.00%
BOM (2)	5	25.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	1	5.00%
PÉSSIMO (5)	3	15.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

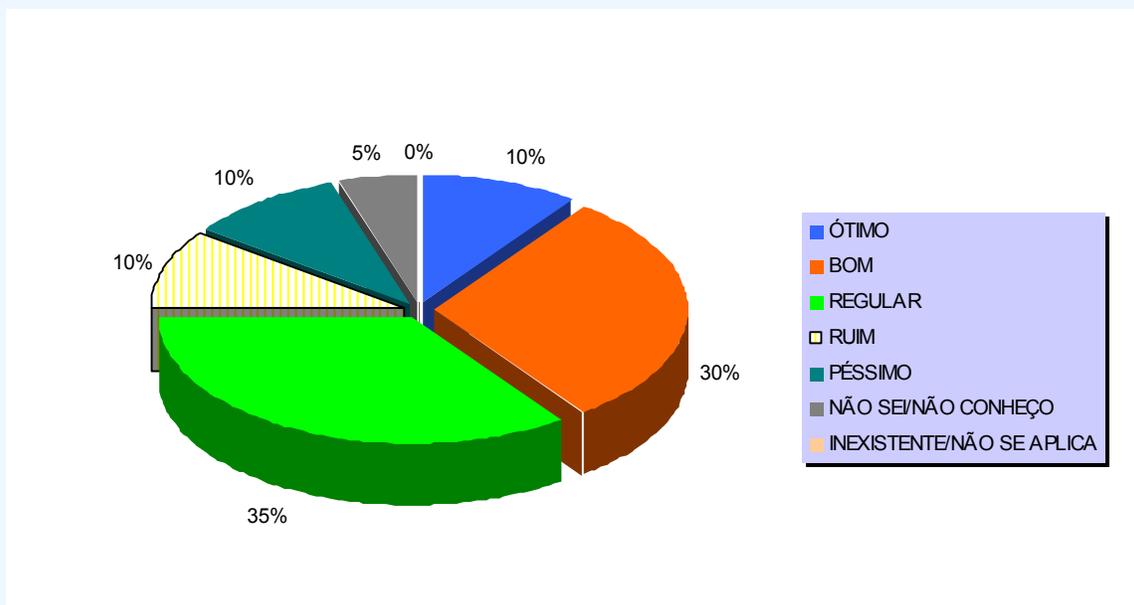


Com relação aos critérios de execução orçamentária dos Câmpus, cerca de 55% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 40% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:

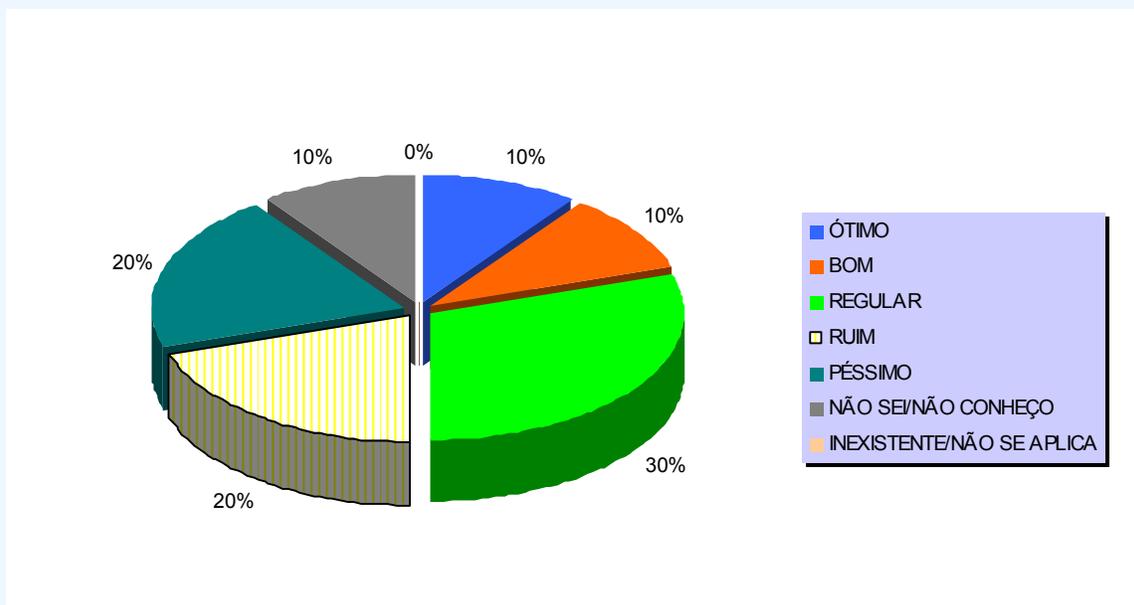
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	6	30.00%
REGULAR (3)	7	35.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
ÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



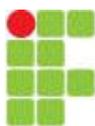
Quanto aos critérios de execução orçamentária do IFSC, por volta de 40% dos respondentes considerou o quesito dentro dos critérios adotados como excelência, ainda, 20% atribuíram conceito Ruim ou Péssimo e 5% também desconhecem o quesito em questão. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação CRÍTICA.

**A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	2	10.00%
REGULAR (3)	6	30.00%
RUIM (4)	4	20.00%
PÉSSIMO (5)	4	20.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	10.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

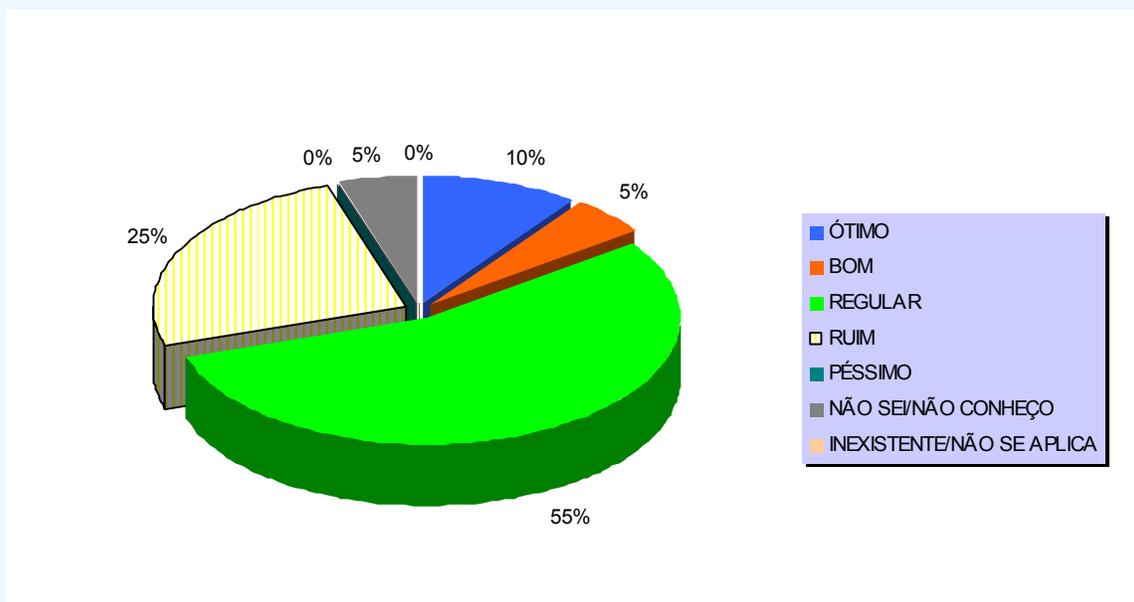


A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é considerada Boa ou Ótima por apenas 20% dos respondentes. Ainda, 40% dos respondentes consideram esse quesito como Ruim ou Péssimo e 10% desconhecem tal quesito. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

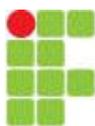


Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	1	5.00%
REGULAR (3)	11	55.00%
RUIM (4)	5	25.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

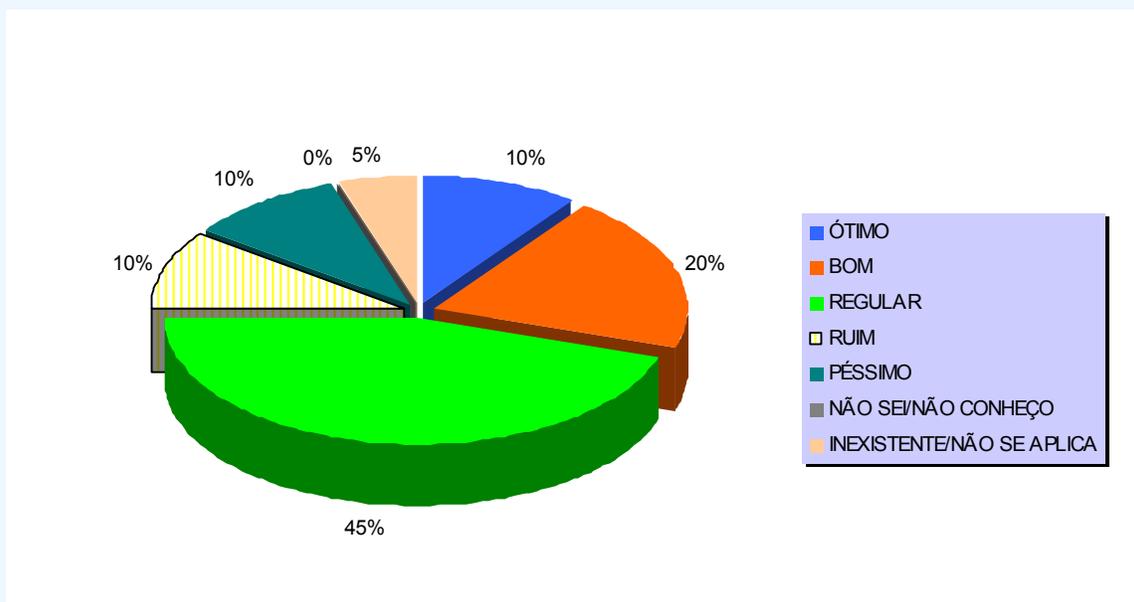


Quanto a avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão nos seus Câmpus, 25% dos respondentes atribuíam conceito Ruim 5% desconhecem tal quesito. Assim, considerando os critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas.



As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	10.00%
BOM (2)	4	20.00%
REGULAR (3)	9	45.00%
RUIM (4)	2	10.00%
PÉSSIMO (5)	2	10.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.00%

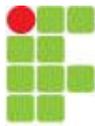


Com relação as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, em torno de 30% dos respondentes atribuiu conceito Bom ou Ótimo para esse item. Ainda, 20% consideram essas políticas Ruins ou Péssimas. Diante dos critérios de avaliação adotados, tal quesito enquadra-se em situação CRÍTICA.

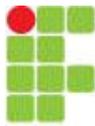
### 3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente

**Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente**

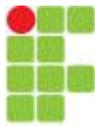
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
	<b>Média %</b>	<b>26,37%</b>	<b>39,80%</b>	<b>22,89%</b>	<b>5,47%</b>	<b>0,50%</b>	<b>4,48%</b>	<b>0,50%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	19	31	13	2	0	1	1	67
	%	28,36%	46,27%	19,40%	2,99%	0,00%	1,49%	1,49%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	12	16	26	7	0	6	0	67
	%	17,91%	23,88%	38,81%	10,45%	0,00%	8,96%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	22	33	7	2	1	2	0	67
	%	32,84%	49,25%	10,45%	2,99%	1,49%	2,99%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>67</b>
	<b>Média %</b>	<b>25,75%</b>	<b>46,14%</b>	<b>17,16%</b>	<b>4,10%</b>	<b>1,99%</b>	<b>3,48%</b>	<b>1,37%</b>	<b>100,00%</b>
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	16	31	11	3	2	1	3	67
	%	24%	46%	16%	4%	3%	1%	4%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	11	30	17	4	1	3	1	67
	%	16,42%	44,78%	25,37%	5,97%	1,49%	4,48%	1,49%	100,00%
7. O Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) atende às necessidades socioeconômicas da região, de forma:	R	17	33	12	2	0	3	0	67
	%	25,37%	49,25%	17,91%	2,99%	0,00%	4,48%	0,00%	100,0%
8. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	16	36	10	1	3	1	0	67
	%	23,88%	53,73%	14,93%	1,49%	4,48%	1,49%	0,00%	100,00%
9. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	15	29	14	3	2	3	1	67
	%	22,39%	43,28%	20,90%	4,48%	2,99%	4,48%	1,49%	100,00%
10. O atendimento da secretaria do curso, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:	R	21	33	9	0	1	2	1	67
	%	31,34%	49,25%	13,43%	0,00%	1,49%	2,99%	1,49%	100,00%
11. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	15	21	18	4	2	6	1	67
	%	22,39%	31,34%	26,87%	5,97%	2,99%	8,96%	1,49%	100,00%
12. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	7	19	15	11	3	8	4	67
	%	10,45%	28,36%	22,39%	16,42%	4,48%	11,94%	5,97%	100,00%
13. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	20	36	10	0	1	0	0	67
	%	29,85%	53,73%	14,93%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	100,00%



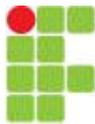
15. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	18	42	5	2	0	0	0	67
	%	26,87%	62,69%	7,46%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	30	28	7	1	1	0	0	67
	%	44,78%	41,79%	10,45%	1,49%	1,49%	0,00%	0,00%	100,00%
19. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	21	33	10	2	0	1	0	67
	%	31,34%	49,25%	14,93%	2,99%	0,00%	1,49%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>67</b>
	<b>Média %</b>	<b>30,32%</b>	<b>36,34%</b>	<b>19,13%</b>	<b>4,13%</b>	<b>0,75%</b>	<b>6,35%</b>	<b>2,99%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	17	24	14	3	0	7	2	67
	%	25,37%	35,82%	20,90%	4,48%	0,00%	10,45%	2,99%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	31	27	5	1	0	2	1	67
	%	46,27%	40,30%	7,46%	1,49%	0,00%	2,99%	1,49%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	16	20	15	3	2	7	4	67
	%	23,88%	29,85%	22,39%	4,48%	2,99%	10,45%	5,97%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	17	26	17	4	0	1	1	66
	%	25,76%	39,39%	25,76%	6,06%	0,00%	1,52%	1,52%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	18	20	18	2	2	5	1	66
	%	27,27%	30,30%	27,27%	3,03%	3,03%	7,58%	1,52%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>66,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>17,53%</b>	<b>36,80%</b>	<b>24,03%</b>	<b>8,87%</b>	<b>3,68%</b>	<b>7,58%</b>	<b>1,52%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	8	18	24	9	5	1	1	66
	%	12,12%	27,27%	36,36%	13,64%	7,58%	1,52%	1,52%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	8	23	24	6	4	1	0	66
	%	12,12%	34,85%	36,36%	9,09%	6,06%	1,52%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	21	26	11	7	0	0	1	66
	%	31,82%	39,39%	16,67%	10,61%	0,00%	0,00%	1,52%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	13	25	17	6	2	3	0	66
	%	19,70%	37,88%	25,76%	9,09%	3,03%	4,55%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	12	31	13	7	1	2	0	66
	%	18,18%	46,97%	19,70%	10,61%	1,52%	3,03%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	11	20	11	1	3	19	1	66
	%	16,67%	30,30%	16,67%	1,52%	4,55%	28,79%	1,52%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições	R	8	27	11	5	2	9	4	66
	%	12,12%	40,91%	16,67%	7,58%	3,03%	13,64%	6,06%	100,00%



da área é:	%	12,12%	40,91%	16,67%	7,58%	3,03%	13,64%	6,06%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
	<b>Média %</b>	<b>17,61%</b>	<b>40,72%</b>	<b>19,32%</b>	<b>3,79%</b>	<b>4,55%</b>	<b>13,64%</b>	<b>0,38%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	13	33	15	2	3	0	0	66
	%	19,70%	50,00%	22,73%	3,03%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	9	30	16	5	2	4	0	66
	%	13,64%	45,45%	24,24%	7,58%	3,03%	6,06%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	11	27	15	3	3	7	0	66
	%	16,67%	40,91%	22,73%	4,55%	4,55%	10,61%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	12	27	15	1	5	6	0	66
	%	18,18%	40,91%	22,73%	1,52%	7,58%	9,09%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	15	25	12	4	2	8	0	66
	%	22,73%	37,88%	18,18%	6,06%	3,03%	12,12%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	13	26	12	2	3	10	0	66
	%	19,70%	39,39%	18,18%	3,03%	4,55%	15,15%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	9	20	8	1	3	24	1	66
	%	13,64%	30,30%	12,12%	1,52%	4,55%	36,36%	1,52%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	11	27	9	2	3	13	1	66
	%	16,67%	40,91%	13,64%	3,03%	4,55%	19,70%	1,52%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>66</b>
	<b>Média %</b>	<b>10,94%</b>	<b>26,09%</b>	<b>22,05%</b>	<b>11,28%</b>	<b>7,41%</b>	<b>4,38%</b>	<b>17,85%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	19	29	8	2	0	0	66
	%	12,12%	28,79%	43,94%	12,12%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	9	25	23	7	2	0	0	66
	%	13,64%	37,88%	34,85%	10,61%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	17	31	13	2	1	1	1	66
	%	25,76%	46,97%	19,70%	3,03%	1,52%	1,52%	1,52%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	4	4	1	2	2	6	47	66
	%	6,06%	6,06%	1,52%	3,03%	3,03%	9,09%	71,21%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	8	24	10	5	2	4	13	66
	%	12,12%	36,36%	15,15%	7,58%	3,03%	6,06%	19,70%	100,00%
6. A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades	R	7	16	19	13	10	1	0	66
	%	10,61%	24,24%	28,79%	19,70%	15,15%	1,52%	0,00%	100,00%



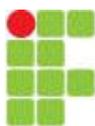
acadêmicas é:									
7. A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:	R	2	8	6	16	14	4	16	66
	%	3,03%	12,12%	9,09%	24,24%	21,21%	6,06%	24,24%	100,00%
8. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	4	9	6	5	5	8	29	66
	%	6,06%	13,64%	9,09%	7,58%	7,58%	12,12%	43,94%	100,00%
9. Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	6	19	24	9	6	2	0	66
	%	9,09%	28,79%	36,36%	13,64%	9,09%	3,03%	0,00%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>66</b>
	<b>Média %</b>	<b>7,95%</b>	<b>28,41%</b>	<b>18,18%</b>	<b>5,68%</b>	<b>1,89%</b>	<b>32,20%</b>	<b>5,68%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	5	16	11	3	1	28	2	66
	%	7,58%	24,24%	16,67%	4,55%	1,52%	42,42%	3,03%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	5	16	15	7	0	11	12	66
	%	7,58%	24,24%	22,73%	10,61%	0,00%	16,67%	18,18%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	5	23	9	3	3	22	1	66
	%	7,58%	34,85%	13,64%	4,55%	4,55%	33,33%	1,52%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	6	20	13	2	1	24	0	66
	%	9,09%	30,30%	19,70%	3,03%	1,52%	36,36%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>66</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,18%</b>	<b>43,18%</b>	<b>21,97%</b>	<b>8,33%</b>	<b>4,55%</b>	<b>1,52%</b>	<b>2,27%</b>	<b>100,00%</b>
4. A integração entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	12	32	11	6	3	0	2	66
	%	18,18%	48,48%	16,67%	9,09%	4,55%	0,00%	3,03%	100,00%
5. A integração entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	12	25	18	5	3	2	1	66
	%	18,18%	37,88%	27,27%	7,58%	4,55%	3,03%	1,52%	100,00%
6. A integração entre as Coordenações de cursos e os alunos é:	R	17	32	12	2	2	0	1	66
	%	25,76%	48,48%	18,18%	3,03%	3,03%	0,00%	1,52%	100,00%
7. A integração entre os alunos dos diversos cursos é:	R	12	25	13	6	3	3	4	66
	%	18,18%	37,88%	19,70%	9,09%	4,55%	4,55%	6,06%	100,00%



### 3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente

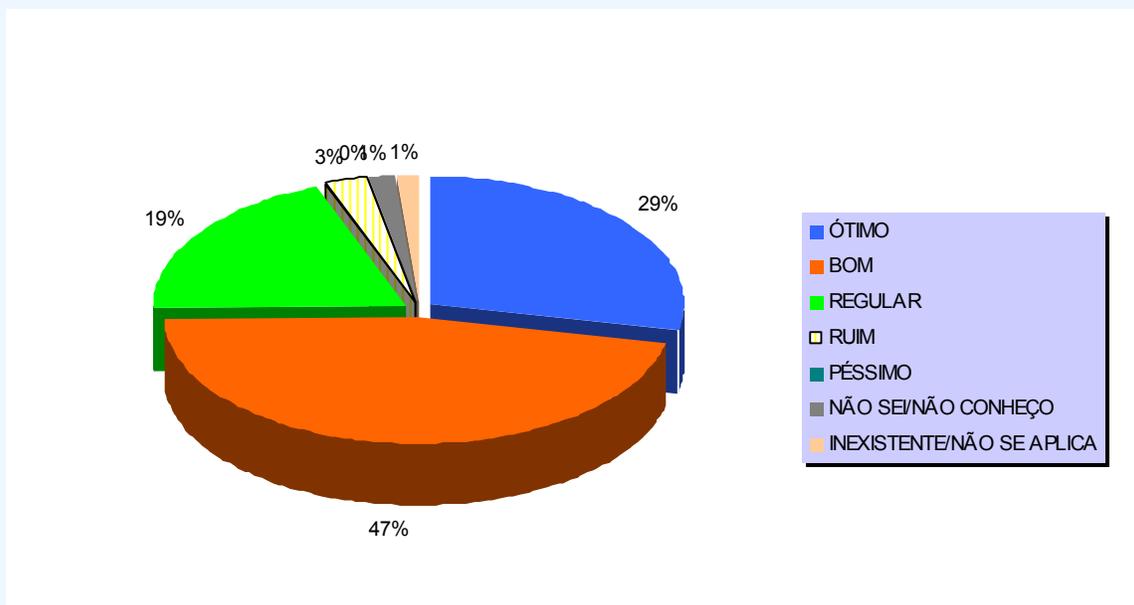
<b>Resultados</b>	
<b>Número de registros nesta consulta:</b>	66
<b>Total de registros no questionário:</b>	66
<b>Percentagem do total:</b>	100.00%

<b>Sumário dos campos para P00-CAMPUS</b>			
<b>INDIQUE SEU CAMPUS - LOCAL ONDE VOCÊ ESTUDA</b>			
<b>Resposta</b>		<b>Contagem</b>	<b>Percentagem</b>
	Itajaí (10)	66	1.55%

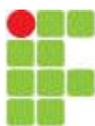


O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	19	29%
BOM (A2)	31	47%
REGULAR (A3)	13	19%
RUIM (A4)	2	3%
PÉSSIMO (A5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	1%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	1%

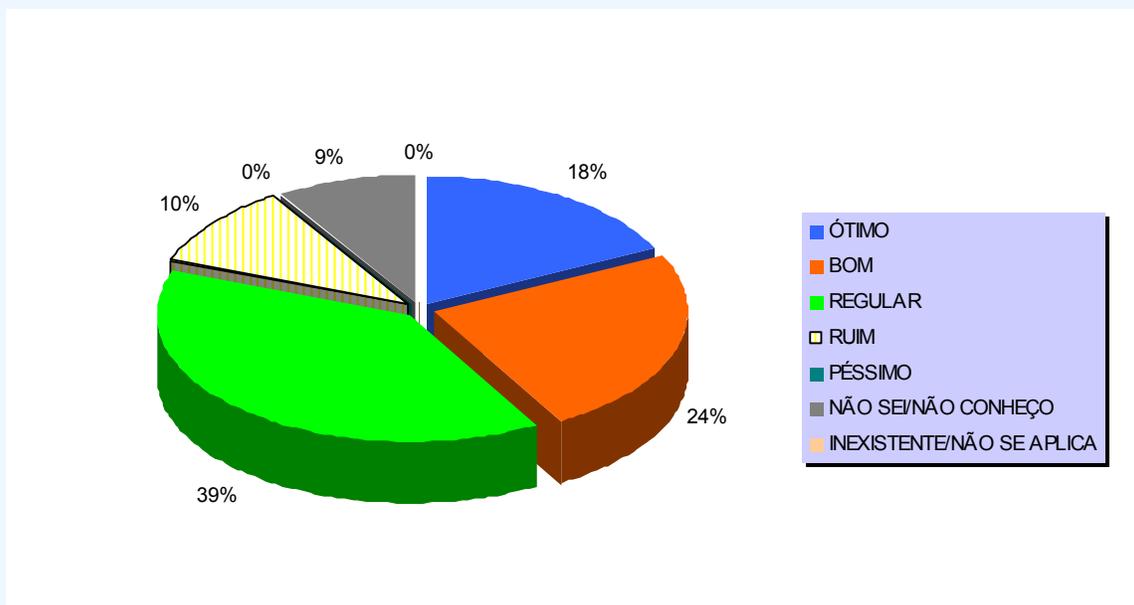


Nesse quesito, constata-se que um percentual superior a 75% dos respondentes discentes considera o desempenho do IFSC como sendo Bom e Ótimo, não havendo contingente significativo atribuindo conceitos negativos diante de tal quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser MANTIDA, uma vez que o critério de excelência é alcançado.

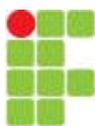


O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	12	18%
BOM (A2)	16	24%
REGULAR (A3)	26	39%
RUIM (A4)	7	10%
PÉSSIMO (A5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	6	9%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0%

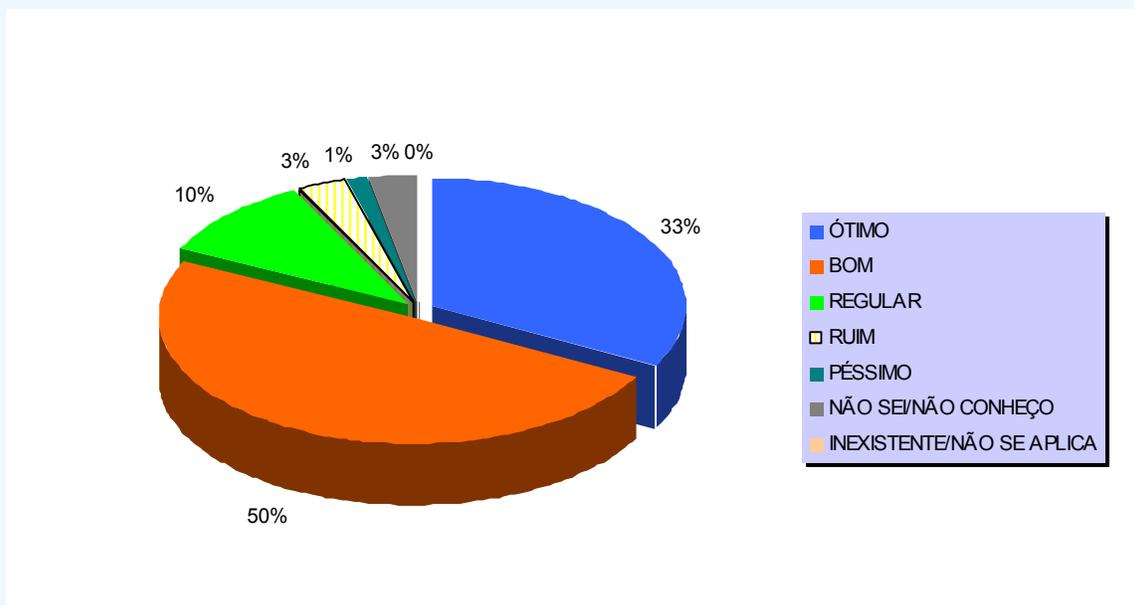


No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que contingente significativo (10%) da comunidade discente não está familiarizada com os encaminhamentos estratégicos da instituição e que outros 10% qualificam o desempenho em tal quesito como sendo Ruim, muito embora, 42% dos respondentes afirmem conhecer de modo plenamente satisfatório aquele “instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de 5 anos”. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

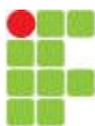


No cumprimento de sua missão, o IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	22	33%
BOM (A2)	33	50%
REGULAR (A3)	7	10%
RUIM (A4)	2	3%
PÉSSIMO (A5)	1	1%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0%

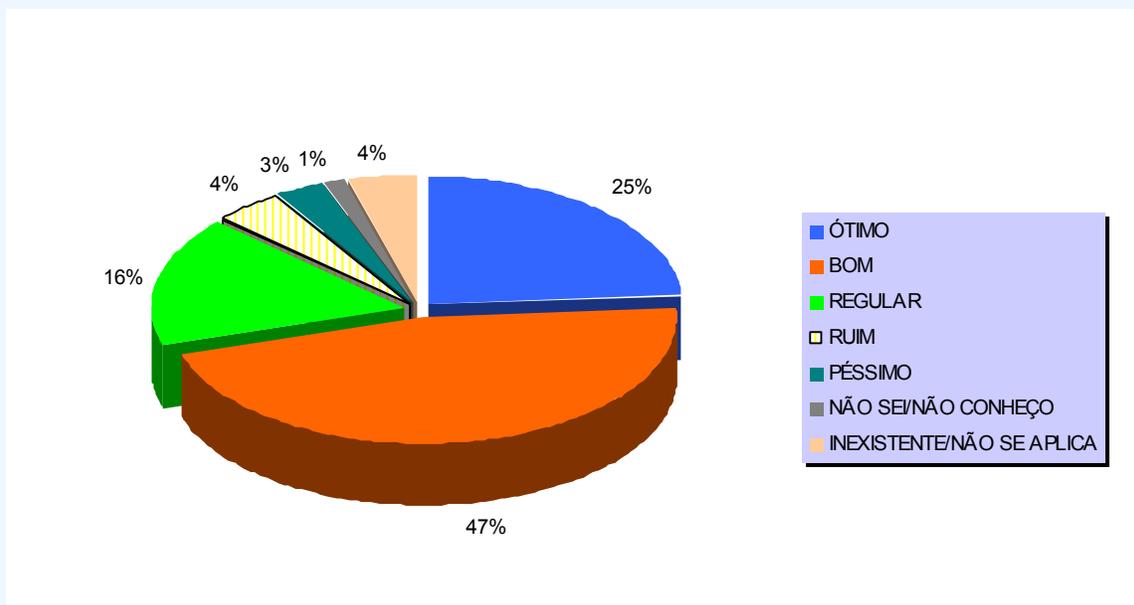


Nesse quesito, a grande maioria dos respondentes discentes (85%) considera tal quesito como sendo atendido de forma plena. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

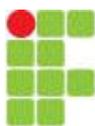


O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	25%
BOM (2)	31	45%
REGULAR (3)	11	16%
RUIM (4)	3	4%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	1%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	4%

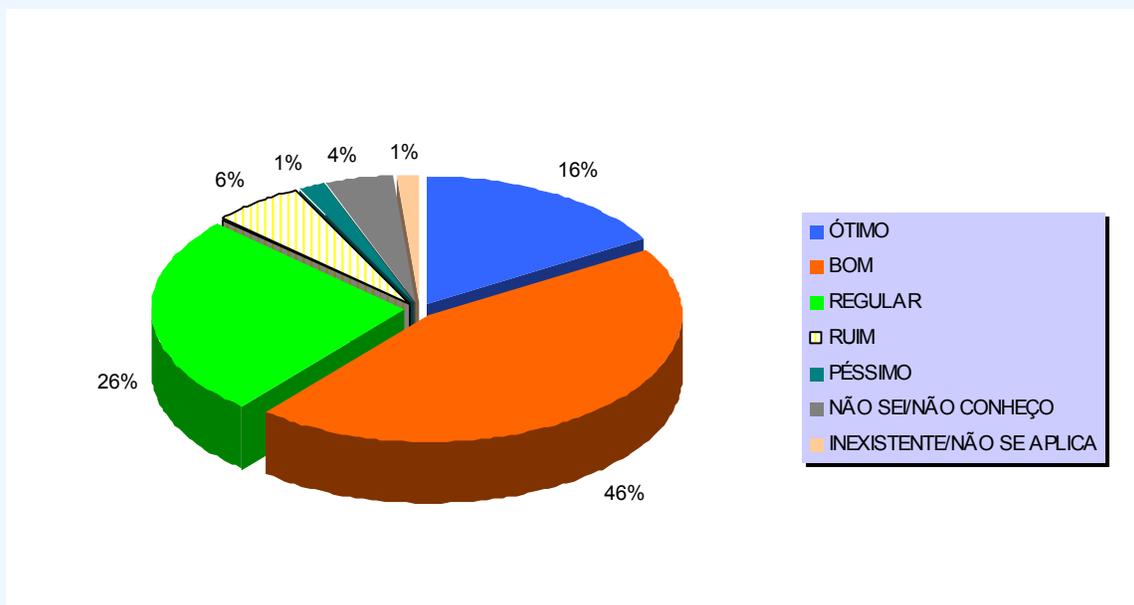


Cerca de 72% dos respondentes avaliaram o desempenho do Câmpus Itajaí como sendo plenamente satisfatório, não havendo contingente significativo de respondentes que avaliaram negativamente tal quesito. Diante dos critérios de análise estabelecidos, tal quesito requer algum esforço de DESENVOLVIMENTO para que a condição de excelência seja estabelecida (>75% de avaliações positivas).

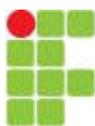


As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	11	16%
BOM (2)	30	46%
REGULAR (3)	17	26%
RUIM (4)	4	6%
PÉSSIMO (5)	1	1%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	4%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	1%

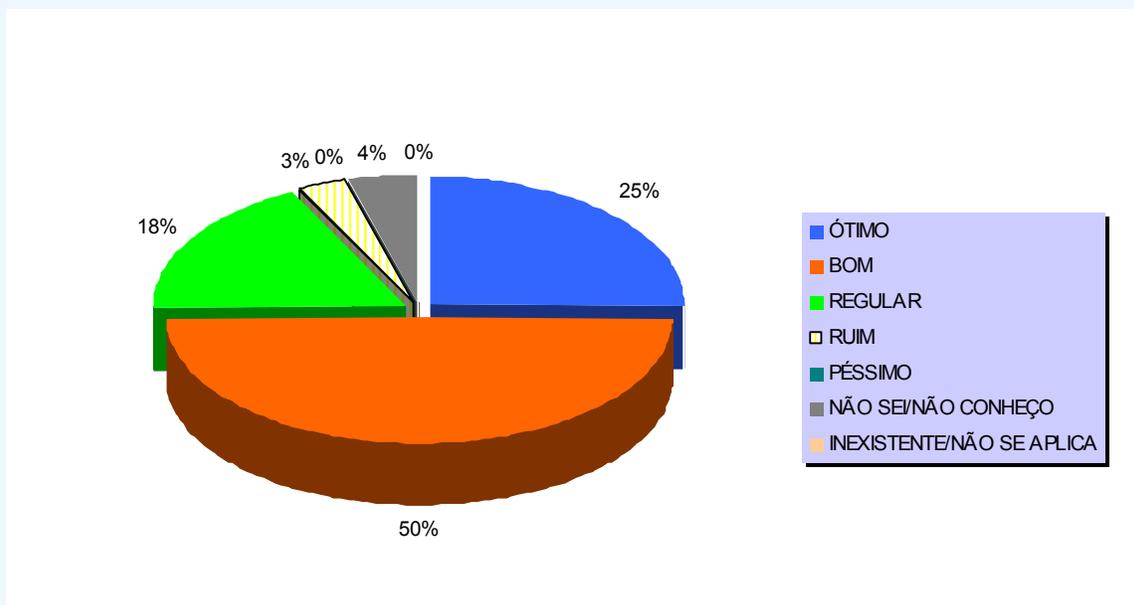


De maneira geral, uma parcela significativa dos discentes do Câmpus Itajaí (7%) avaliaram de forma negativa a adequação das atividades de extensão realizadas pelo Câmpus enquanto outros 4% afirmam desconhecer a relação entre as atividades de extensão em relação às demandas sociais das comunidades em que estão inseridos. Por outro lado, cerca de 60% dos discentes estão plenamente satisfeitos com a atuação do IFSC nesse quesito. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação de DESENVOLVIMENTO perante à percepção dos discentes desse câmpus.

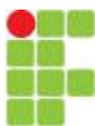


O Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) atende às necessidades socioeconômicas da região, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	25%
BOM (2)	33	50%
REGULAR (3)	12	18%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	4%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

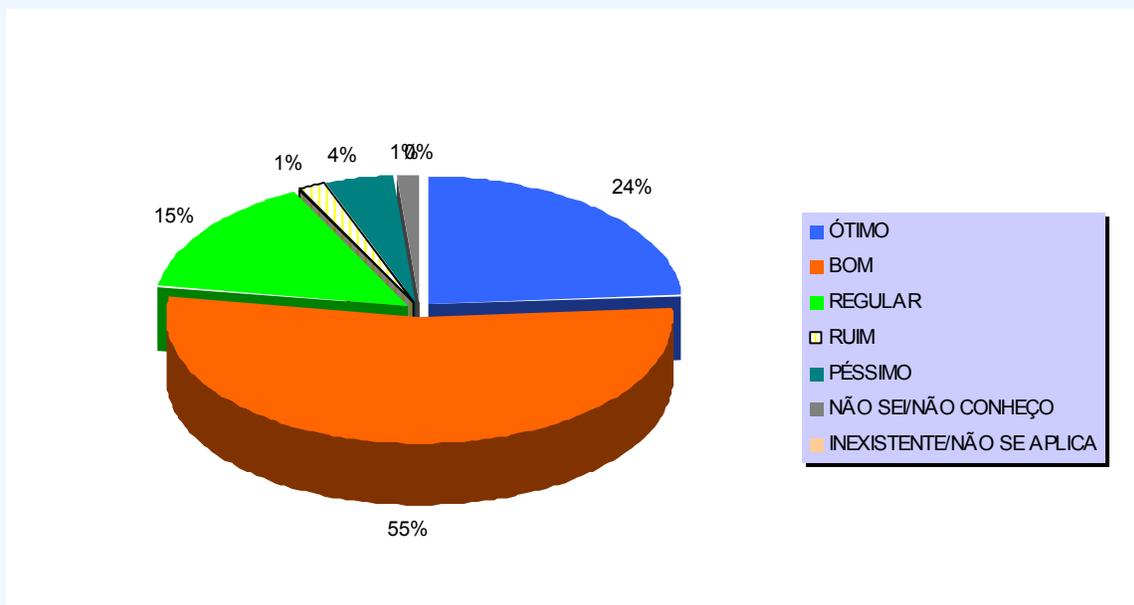


Neste quesito, o critério de excelência é atingido ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas) não havendo contingente significativo de respondentes atribuindo conceito negativo ou desconhecidos do quesito em questão. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.



A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:

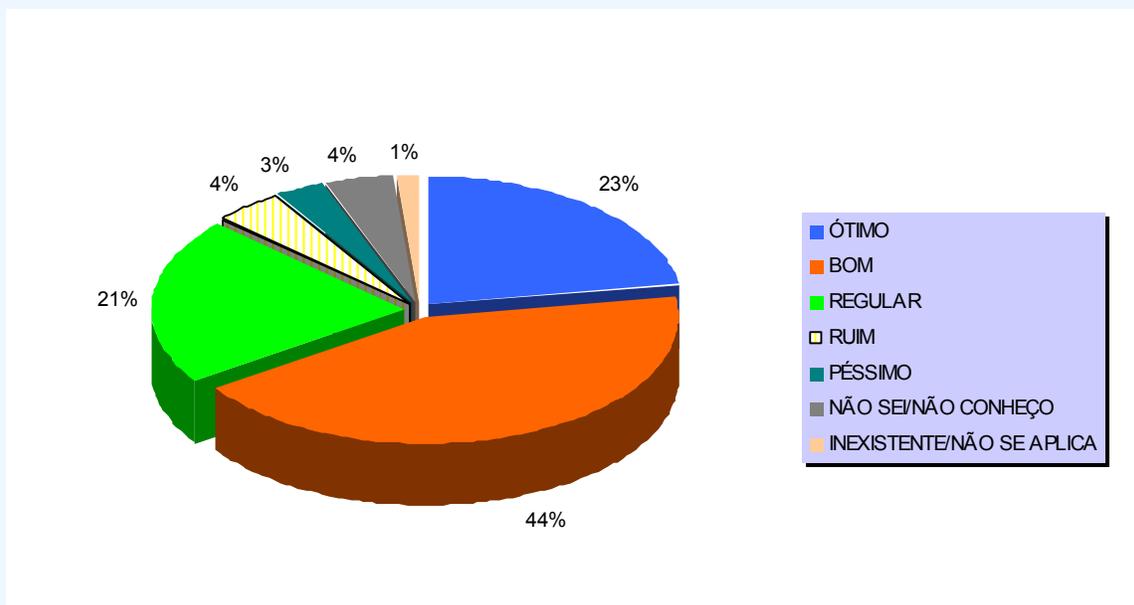
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	24%
BOM (2)	36	55%
REGULAR (3)	10	15%
RUIM (4)	1	1%
PÉSSIMO (5)	3	4%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	1%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



Sobre a integração das unidades curriculares ou disciplinas dos seus cursos, indicador direto da satisfação dos alunos com seus cursos, cabe destacar que o IFSC/Câmpus Itajaí atingiu o limite de excelência estabelecido pela metodologia adotada ( $\geq 75\%$ ), com 79% dos respondentes qualificando tal quesito de forma positiva. Do ponto de vista dos discentes do Câmpus Itajaí e diante dos critérios de avaliação adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser MANTIDA.

A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:

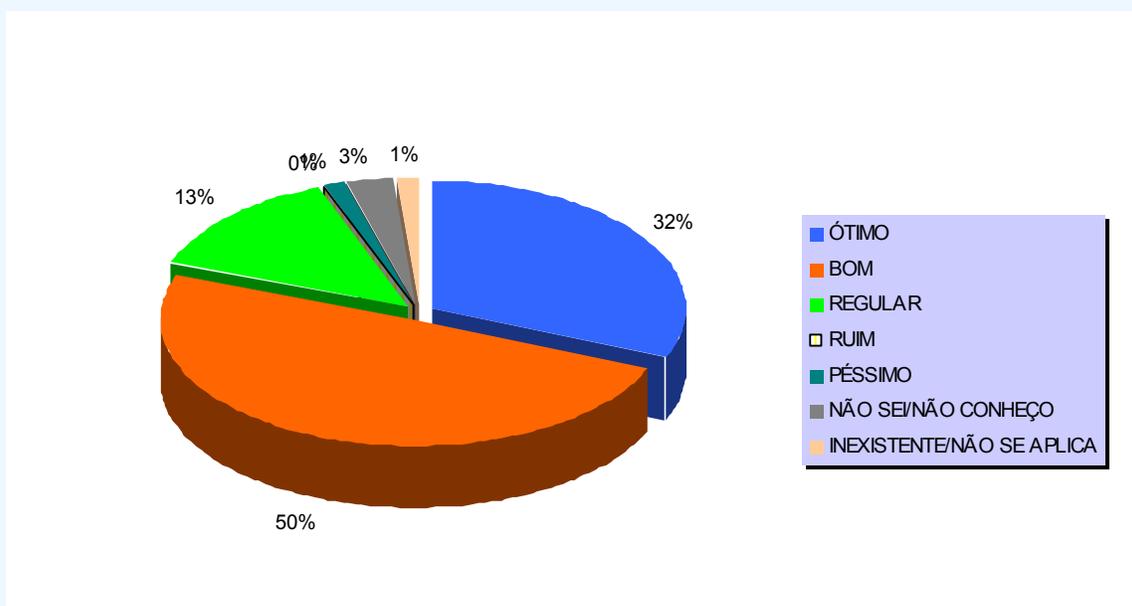
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	23%
BOM (2)	29	45%
REGULAR (3)	14	21%
RUIM (4)	3	4%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	4%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	1%



Com relação ao quesito “Atuação do Núcleo Pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito do estudante” cerca de 67% dos respondentes discentes consideraram-se plenamente satisfeitos com o desempenho por parte da instituição, muito embora contingente significativo (11%) tenha atribuído conceito Ruim ou Péssimo, ou ainda, desconheça tal quesito. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito, perante a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

O atendimento da secretaria do curso, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:

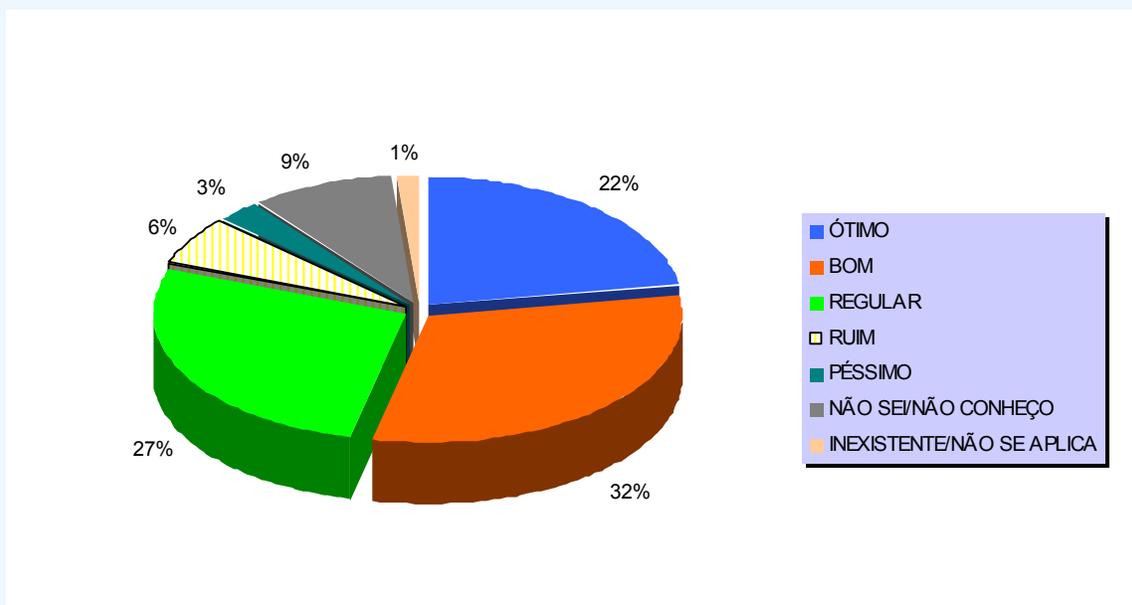
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	32%
BOM (2)	33	50%
REGULAR (3)	9	13%
RUIM (4)	0	0%
PÉSSIMO (5)	1	1%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	1%



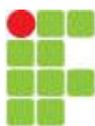
Por volta de 82% dos respondentes da comunidade discente estão plenamente satisfeitos com seu atendimento, não havendo contingente significativo de avaliações negativas ou desconhecimento em relação ao presente quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e perante a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	22%
BOM (2)	21	32%
REGULAR (3)	18	27%
RUIM (4)	4	6%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	9%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	1%

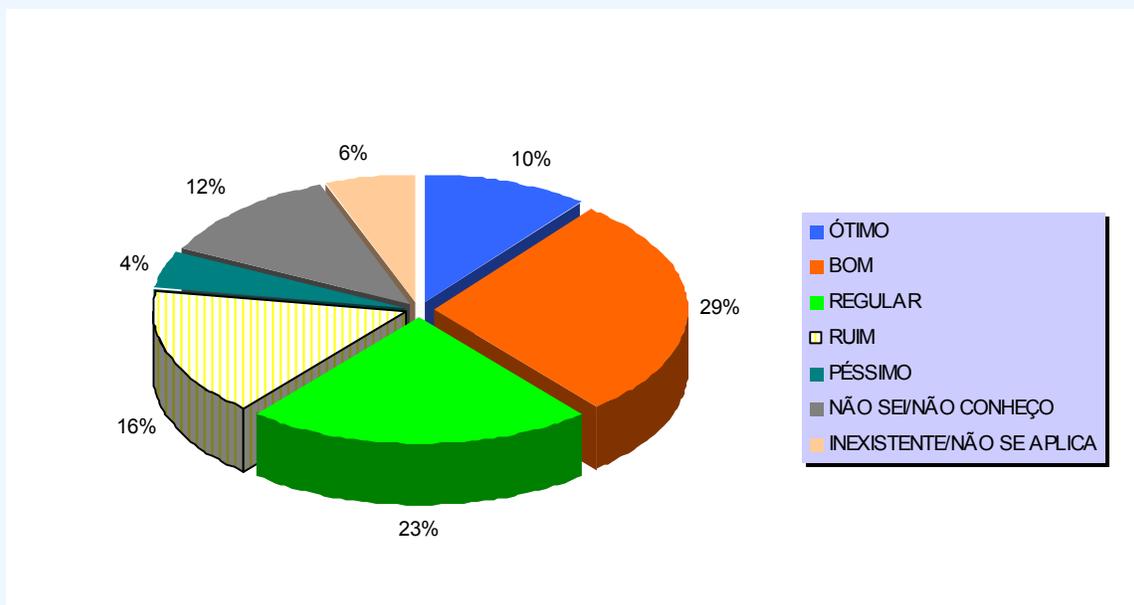


Nesse quesito, contingente significativo da comunidade discente do IFSC/Campus Itajaí (9%) desconhece a atuação do corpo discente com as atividades desenvolvidas pelo CEPE, bem como, seus impactos sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão adotadas pelo IFSC, enquanto que cerca de 9% avalia tal atuação como sendo insuficiente. Por outro lado, 54% dos respondentes discentes encontram-se plenamente satisfeitos com a atuação do CEPE. Assim, diante dos critérios de análise adotados e do ponto de vista da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal situação encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

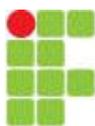


O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	7	10%
BOM (2)	19	29%
REGULAR (3)	15	23%
RUIM (4)	11	16%
PÉSSIMO (5)	3	4%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	6%

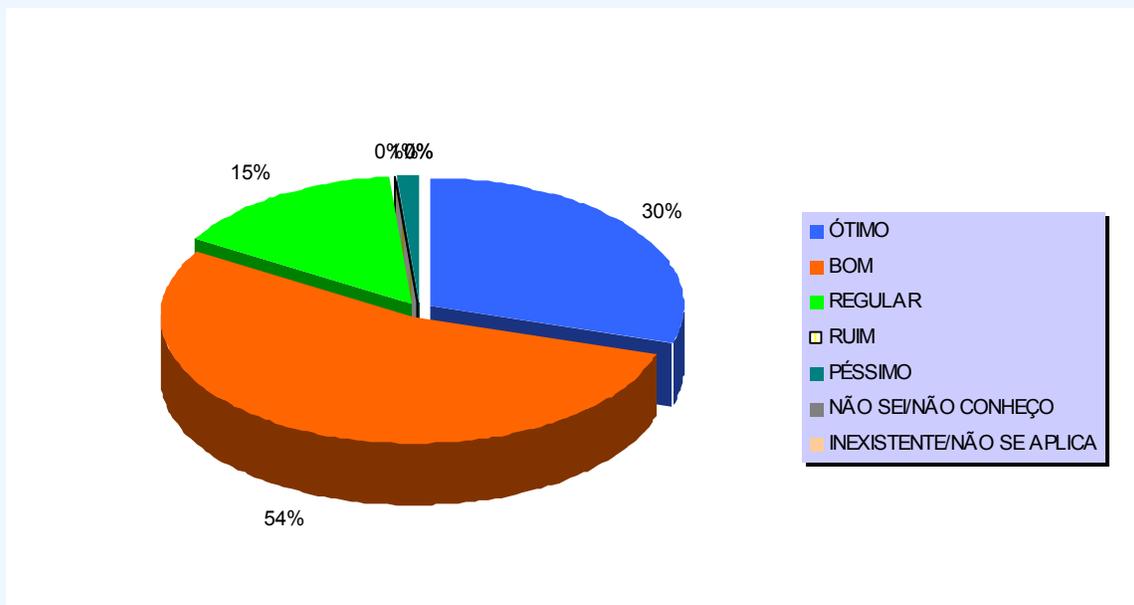


Considerando apenas as avaliações Ruim e Péssimo para o indicador em tela, o grau de insatisfação do corpo discente do Câmpus Itajaí quanto ao incentivo para participação em intercâmbios com outras instituições atinge 20% e, além disso, 12% dos respondentes desconhece tal quesito. Por outro lado, cerca de 40% dos respondentes encontra-se plenamente satisfeito com tal quesito. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA..



Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:

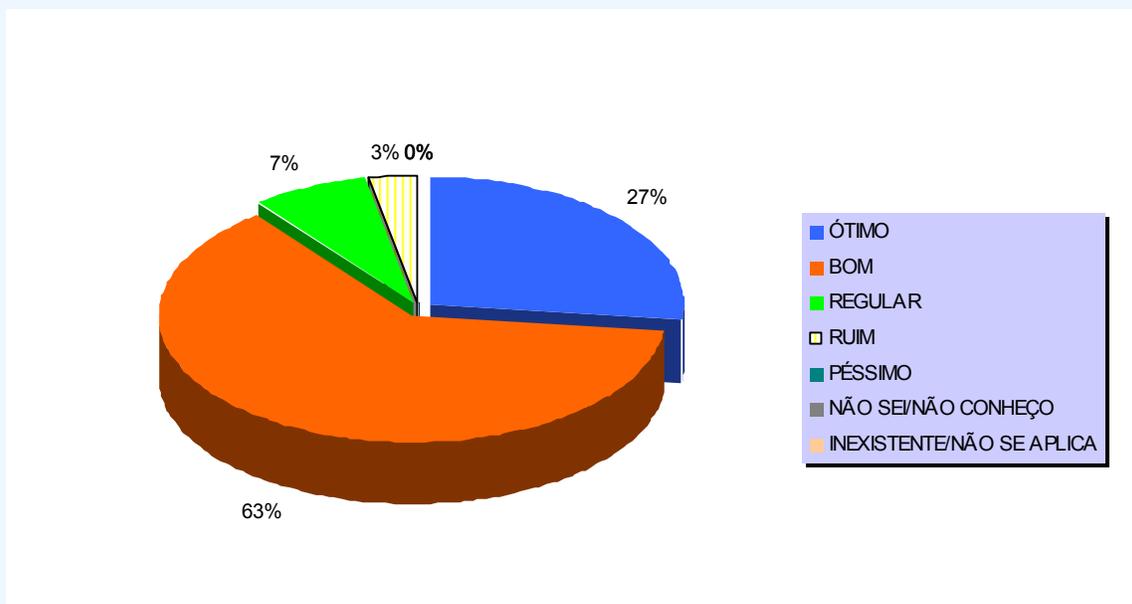
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	30%
BOM (2)	36	54%
REGULAR (3)	10	15%
RUIM (4)	0	0%
PÉSSIMO (5)	1	1%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



Acerca do tópico em tela, a autoavaliação dos discentes quanto ao seu comprometimento com a instituição supera a linha de corte para excelência estabelecido. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

**As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:**

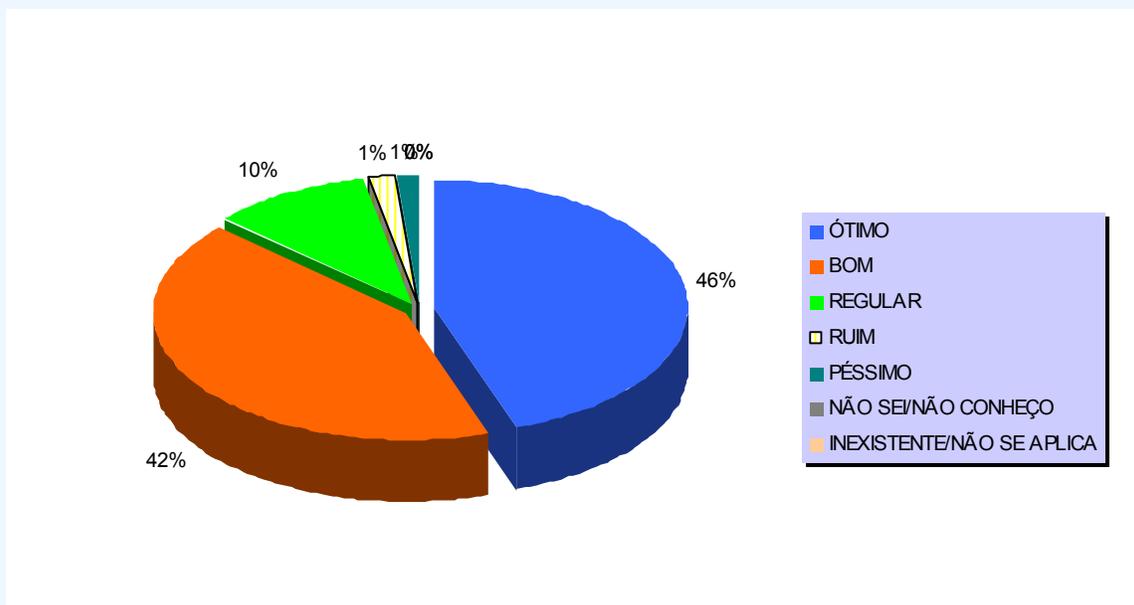
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	27%
BOM (2)	42	63%
REGULAR (3)	5	7%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



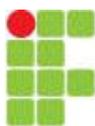
Também nesse quesito, a grande maioria dos discentes do Câmpus Itajaí avaliaram como Ótimo/Bom as práticas de ensino adotadas pelos docentes de seus cursos, superando o limite de excelência estabelecido para o presente levantamento. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

**O comprometimento dos professores em relação ao curso é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	30	46%
BOM (2)	28	42%
REGULAR (3)	7	10%
RUIM (4)	1	1%
PÉSSIMO (5)	1	1%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

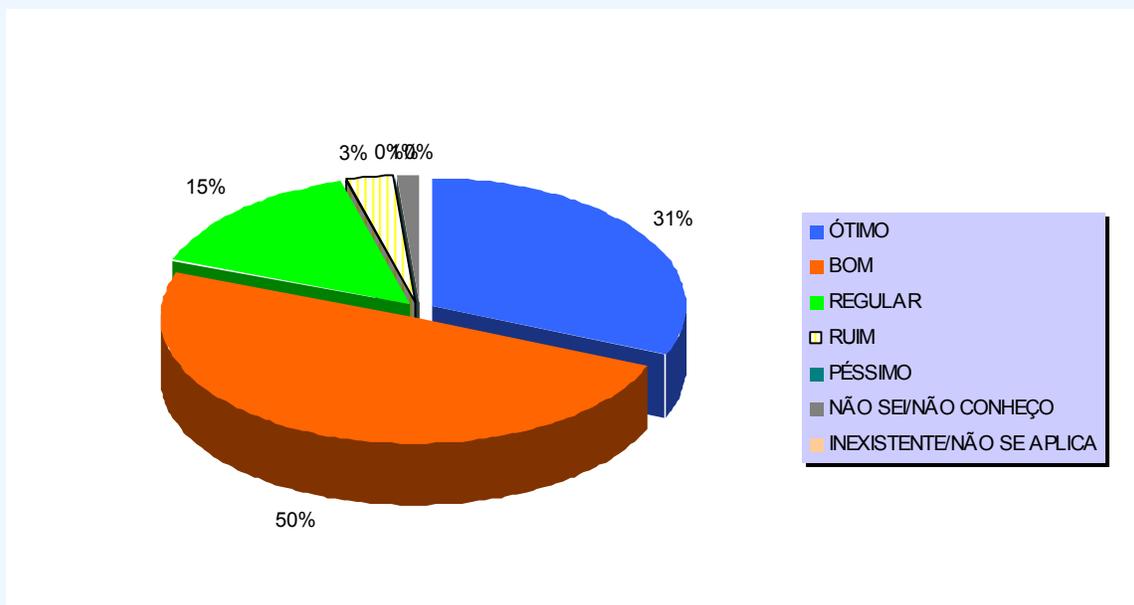


Em um dos indicadores mais bem avaliados pelos discentes do Câmpus Itajaí, 82,03% consideram que o comprometimento dos docentes com seu curso é Ótimo ou Bom, superando em quase 10% o percentual de excelência estabelecido. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

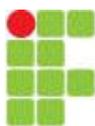


O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	31%
BOM (2)	33	50%
REGULAR (3)	10	15%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	1%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

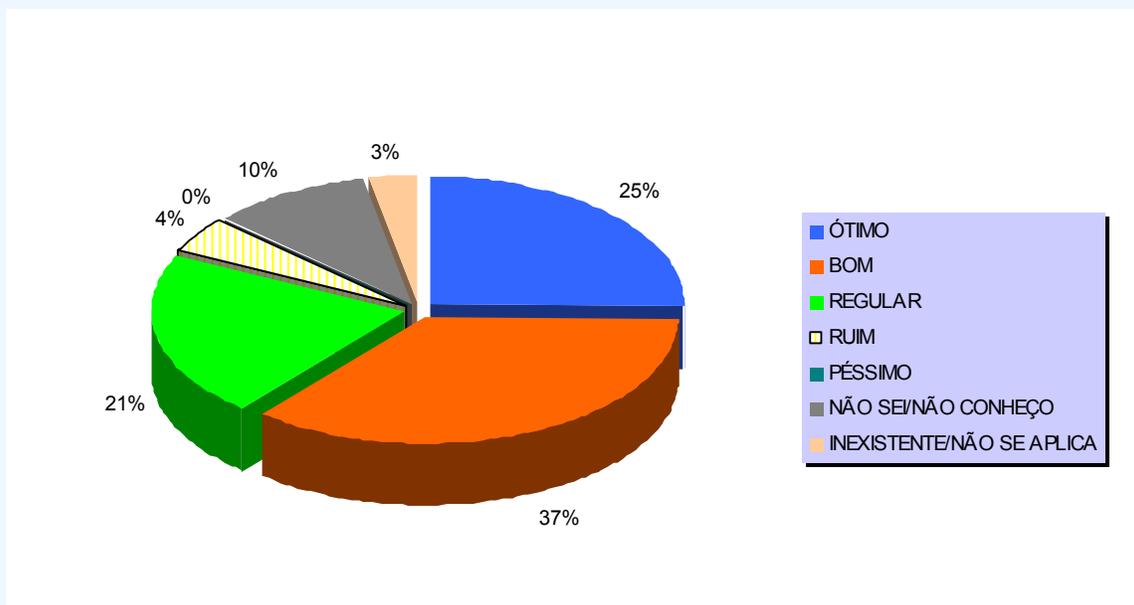


Nesse íterim, cabe destacar que o interesse dos alunos em participar de projetos de pesquisa ou extensão está em torno de 81%, significativamente acima do nível de excelência estabelecido ( $>$  ou  $=$  75%). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

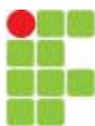


A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	25%
BOM (2)	24	37%
REGULAR (3)	14	21%
RUIM (4)	3	4%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	10%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	3%

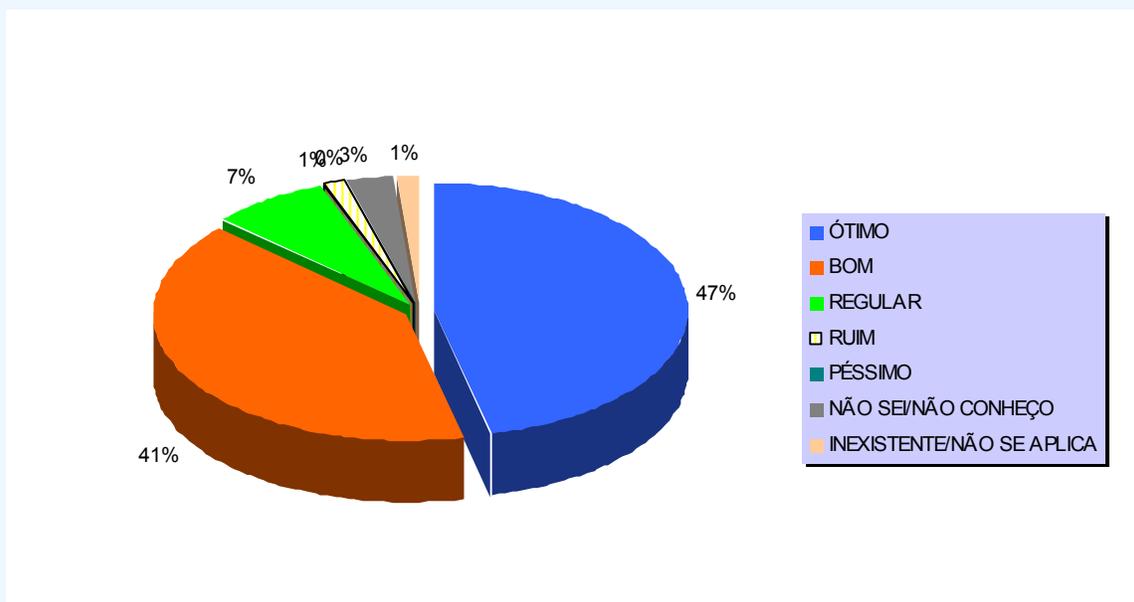


Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus Itajaí, destaque-se o desconhecimento por parte de 10% do corpo discente e avaliação negativa (Ruim) por parte de 4%. Por outro, cerca de 62% dos respondentes discentes encontram-se plenamente satisfeitos com o desempenho da instituição em relação ao presente quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu âmbito, é:

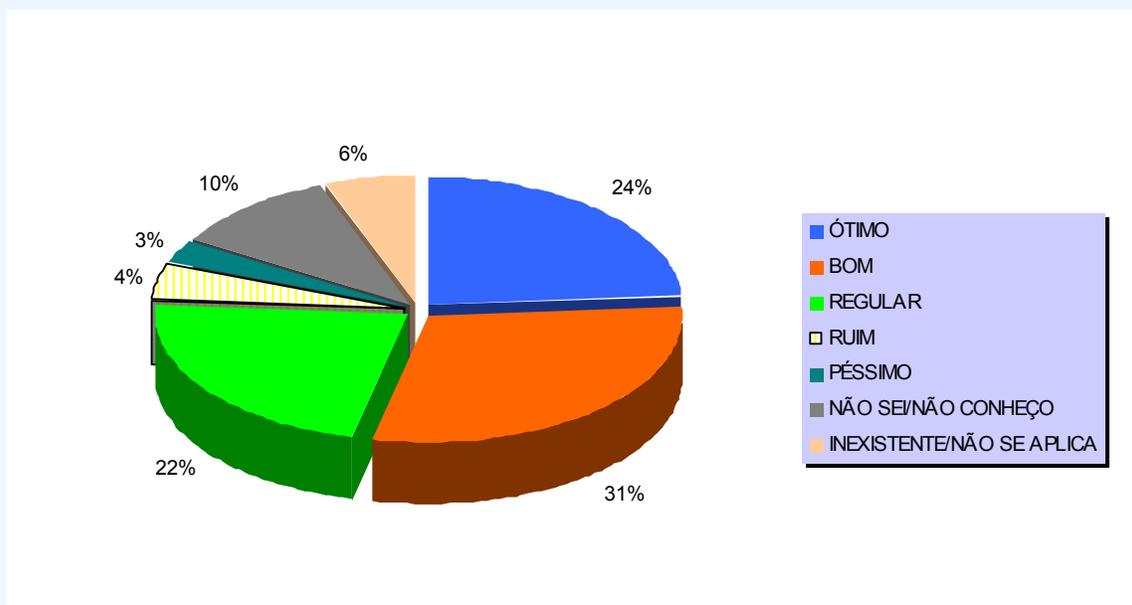
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	47%
BOM (2)	27	41%
REGULAR (3)	5	7%
RUIM (4)	1	1%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	1%



Constata-se que o nível de satisfação dos discentes no que se refere ao respeito do IFSC/Campus Itajaí com relação a diferenças de gênero, etnia, religião e políticas por parte da comunidade acadêmica é muito bem avaliada pelos discentes, superando 85% de satisfação. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	24%
BOM (2)	20	31%
REGULAR (3)	15	22%
RUIM (4)	3	4%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	10%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	6%

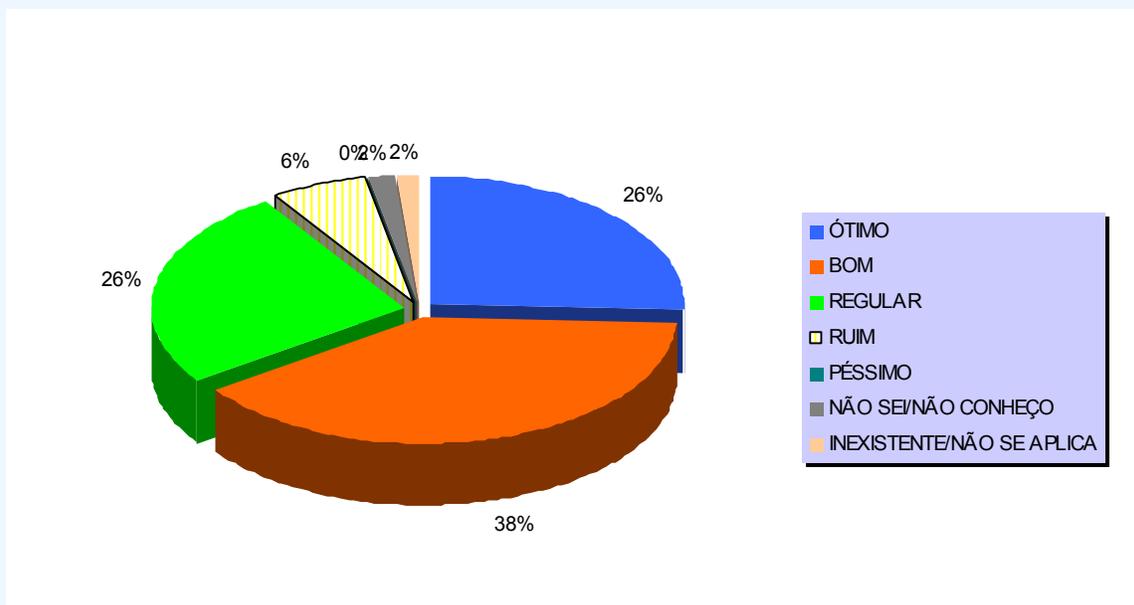


Em que pese a predominância de respondentes avaliar de forma positiva a instituição nesse aspecto (55%), cerca de 10% dos respondentes desconhecem, 6% alegam que não existe e 29% ou consideram Regular, Ruim e Péssimo (20,78%) a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no IFSC. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA..

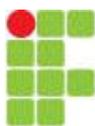


A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	26%
BOM (2)	26	38%
REGULAR (3)	17	26%
RUIM (4)	4	6%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%

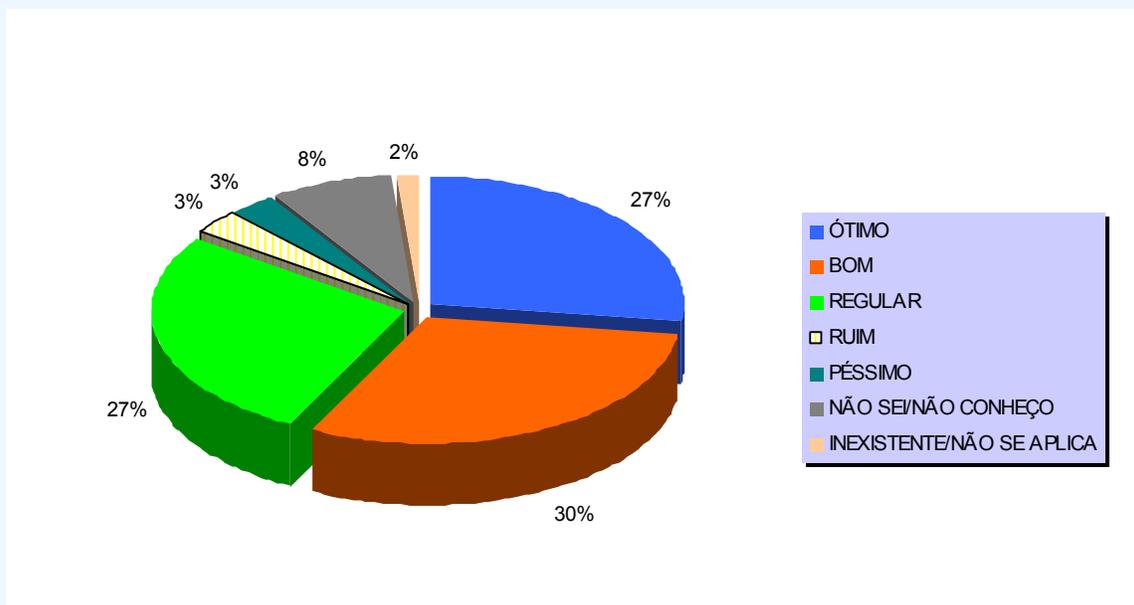


Constata-se que 64% dos respondentes avaliaram como plenamente satisfatória a atuação da instituição neste quesito, sendo que cerca de 6% estão efetivamente insatisfeitos com as ações de Ciência, Tecnologia e Sociedade adotadas nos âmbito de seus Câmpus. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:

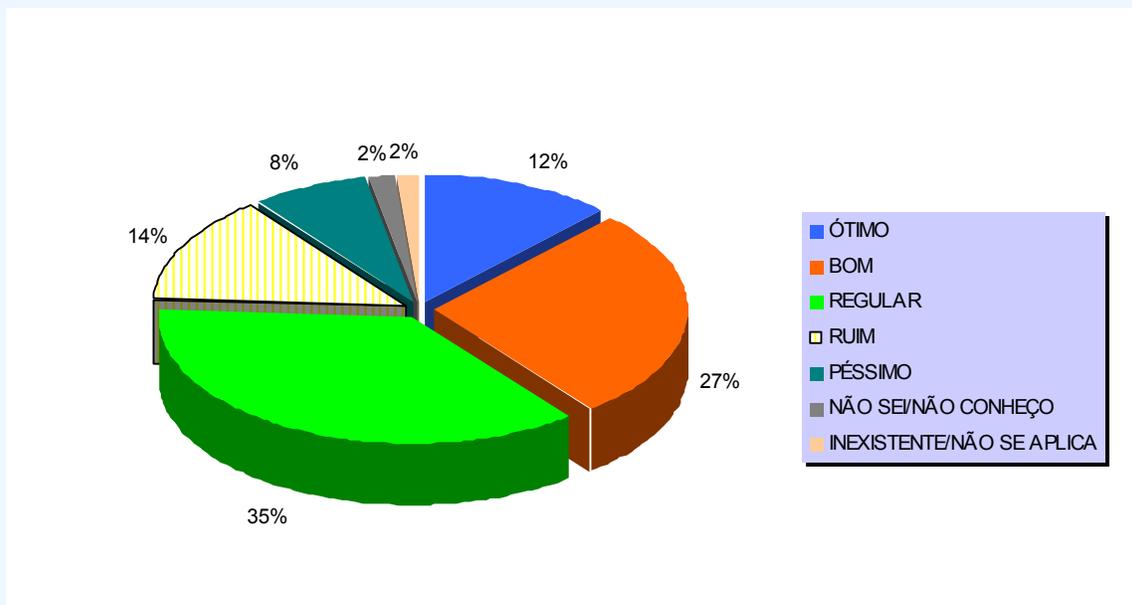
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	27%
BOM (2)	20	30%
REGULAR (3)	18	27%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	8%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



Cabe destacar que por volta de 8% dos alunos desconhecem os incentivos do IFSC no sentido de promover o empreendedorismo, enquanto 6% avaliam negativamente o desempenho da instituição nesse quesito. Por outro lado, 57% dos respondentes atribuíram conceitos Bom e Ótimo ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

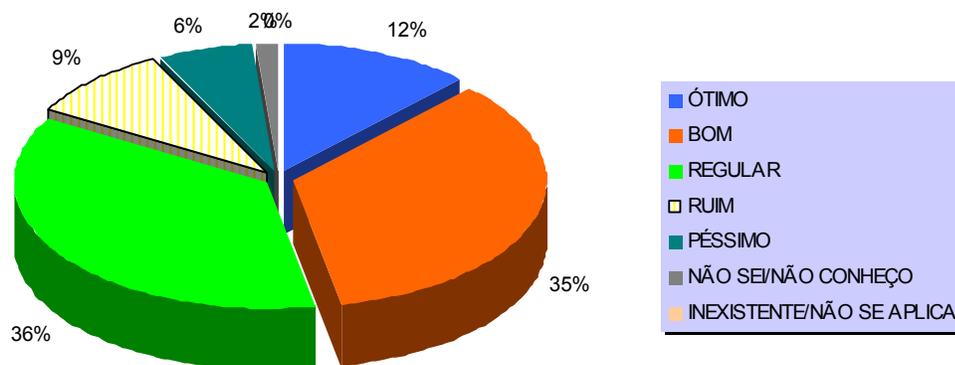
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	12%
BOM (2)	18	27%
REGULAR (3)	24	35%
RUIM (4)	9	14%
PÉSSIMO (5)	5	8%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



Mais de 22% dos respondentes consideram Ruim ou Péssimo o conhecimento do IFSC (sua inserção, presença) junto à comunidade, muito embora cerca de 39% encontrem-se plenamente satisfeitos com o desempenho do IFSC/Câmpus Itajaí perante esse quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA..

**Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

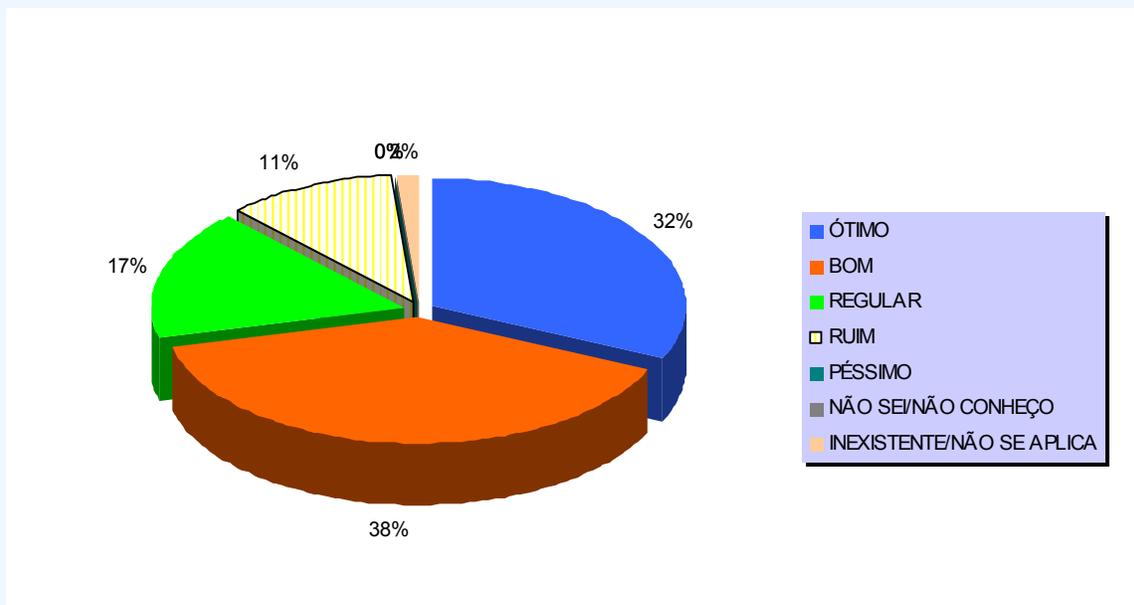
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	12%
BOM (2)	23	35%
REGULAR (3)	24	36%
RUIM (4)	6	9%
PÉSSIMO (5)	4	6%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



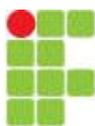
Considerando-se o critério adotado referente ao viés negativo da avaliação Regular, constata-se que aproximadamente 53% dos alunos do IFSC, ou seja, mais da metade do conjunto, consideram insuficientes os mecanismos de divulgação adotados pela instituição. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA..

**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	32%
BOM (2)	26	38%
REGULAR (3)	11	17%
RUIM (4)	7	11%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%

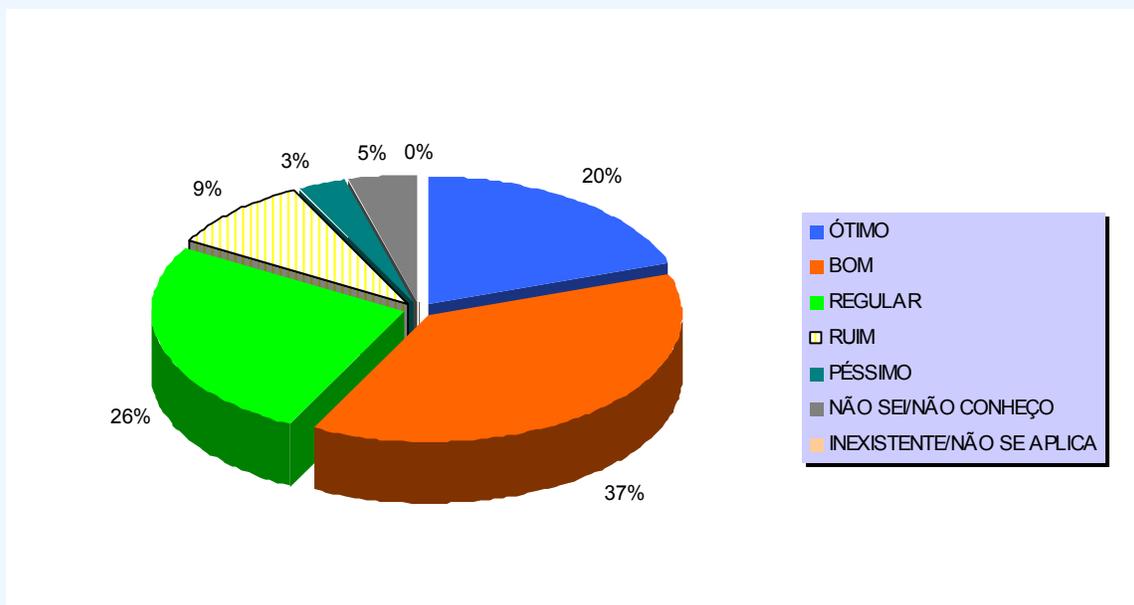


No que se refere ao site do IFSC, quanto à forma, conteúdo e acesso, aproximadamente 11% dos respondentes discentes do Câmpus Itajaí não estão satisfeitos (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 70% dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que quase atinge o critério de excelência. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:

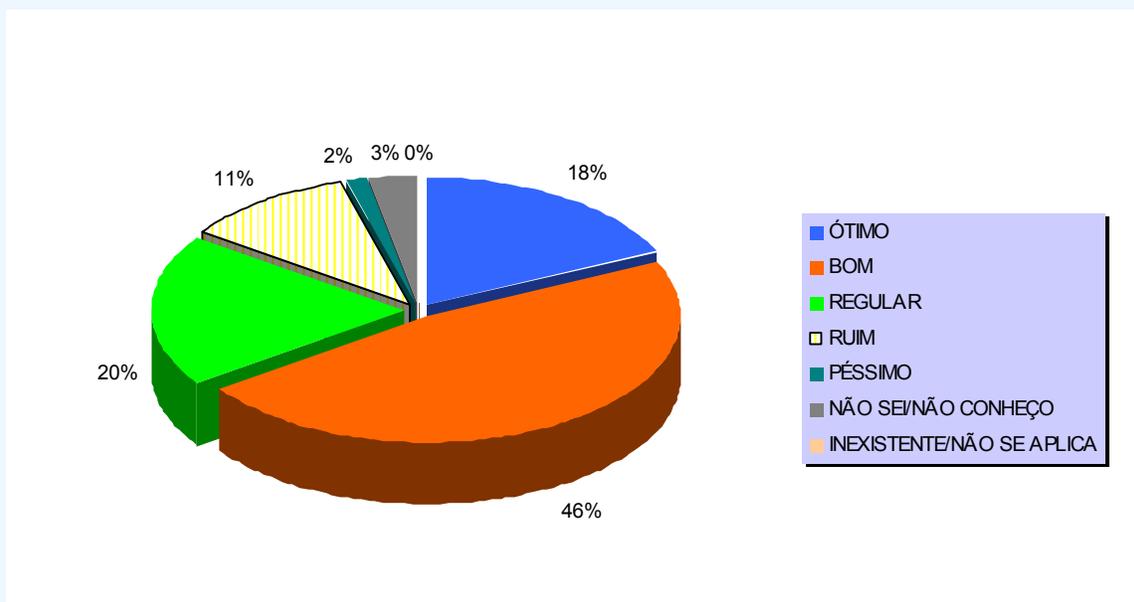
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	20%
BOM (2)	25	37%
REGULAR (3)	17	26%
RUIM (4)	6	9%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	5%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



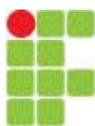
Em torno de 12% dos alunos estão insatisfeitos com a interação do IFSC com a sociedade por meio das redes sociais e 5% desconhecem tal quesito. Esse contingente aumenta a medida que o indicador Regular é agregado ao somatório, perfazendo em torno de 43% de respondentes que não consideram boa a participação da instituição nas redes sociais. Por outro lado, cerca de 57% dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	18%
BOM (2)	31	46%
REGULAR (3)	13	20%
RUIM (4)	7	11%
PÉSSIMO (5)	1	2%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

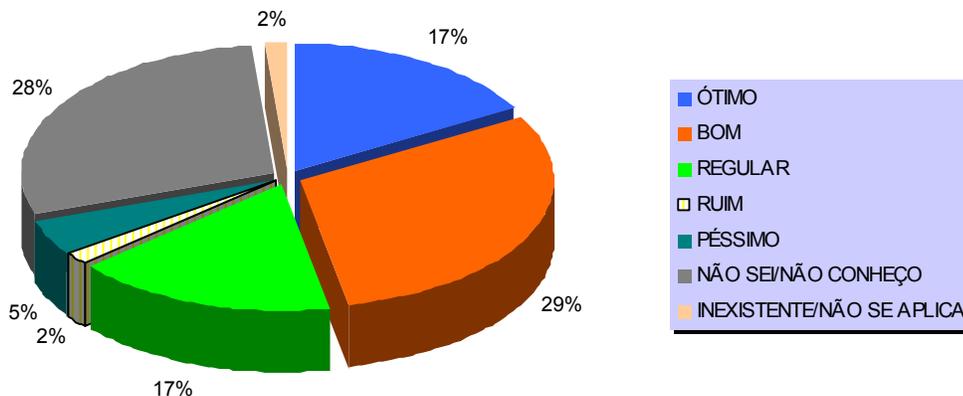


Aproximadamente 13% dos respondentes do Câmpus Itajaí não avaliam satisfatoriamente a imagem do IFSC veiculada em mídia externa. Por outro lado, cerca de 64% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que se aproxima significativamente do critério de excelência. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

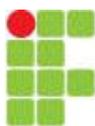


A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	11	17%
BOM (2)	20	29%
REGULAR (3)	11	17%
RUIM (4)	1	2%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	19	28%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%

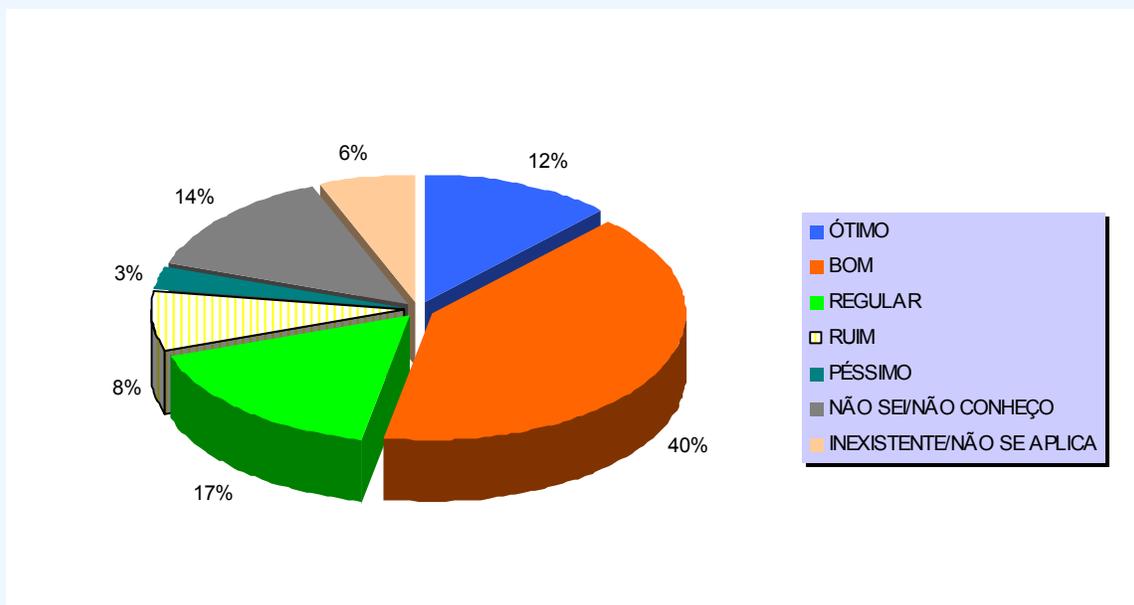


Sobre isso, considera-se que o conceito de efetividade diz respeito à idéia de consecução aos encaminhamentos feitos, ou seja, sobre a solução de demandas submetidas à Ouvidoria. Desse modo, cabe destaque ao desconhecimento significativo dos respondentes (28%) no que se refere à efetividade da Ouvidoria por parte dos alunos e a insatisfação por parte de 7% do contingente de respondentes (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 46% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

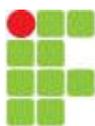


A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	12%
BOM (2)	27	40%
REGULAR (3)	11	17%
RUIM (4)	5	8%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	14%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	6%

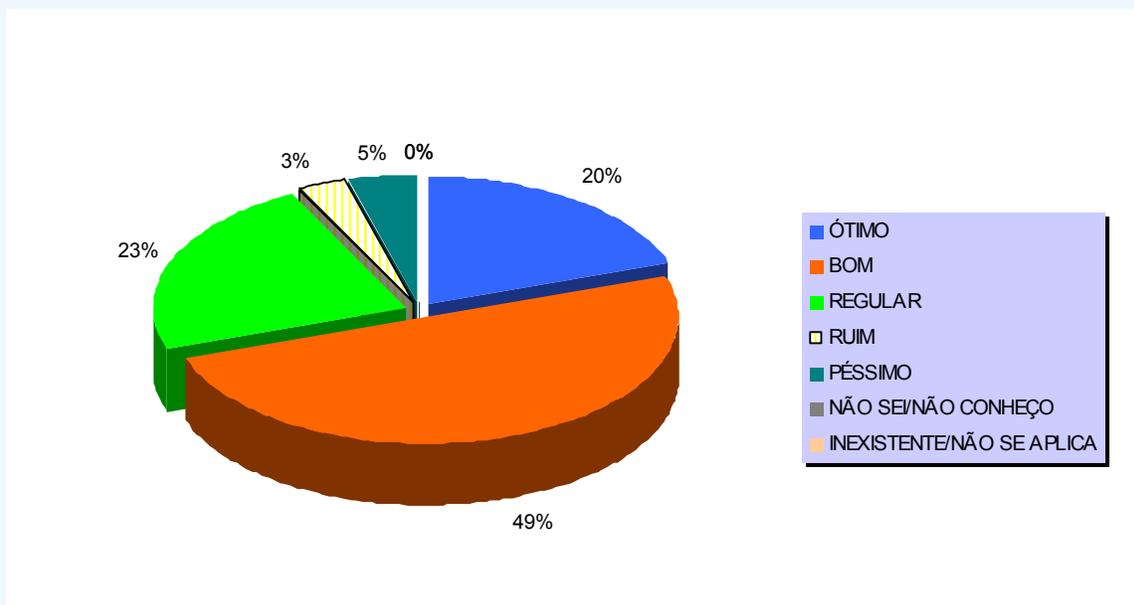


Mais de 11% dos alunos estão insatisfeitos com a interação entre seus cursos e as empresas e instituições da área de atuação, enquanto 14% do contingente de respondentes desconhece tal quesito. Esse resultado é particularmente relevante pela natureza da atuação do IFSC. De fatos, pouco mais da metade dos alunos matriculados nos cursos está efetivamente satisfeito com relação a essa questão (52%). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



### A eficiência da gestão do IFSC é:

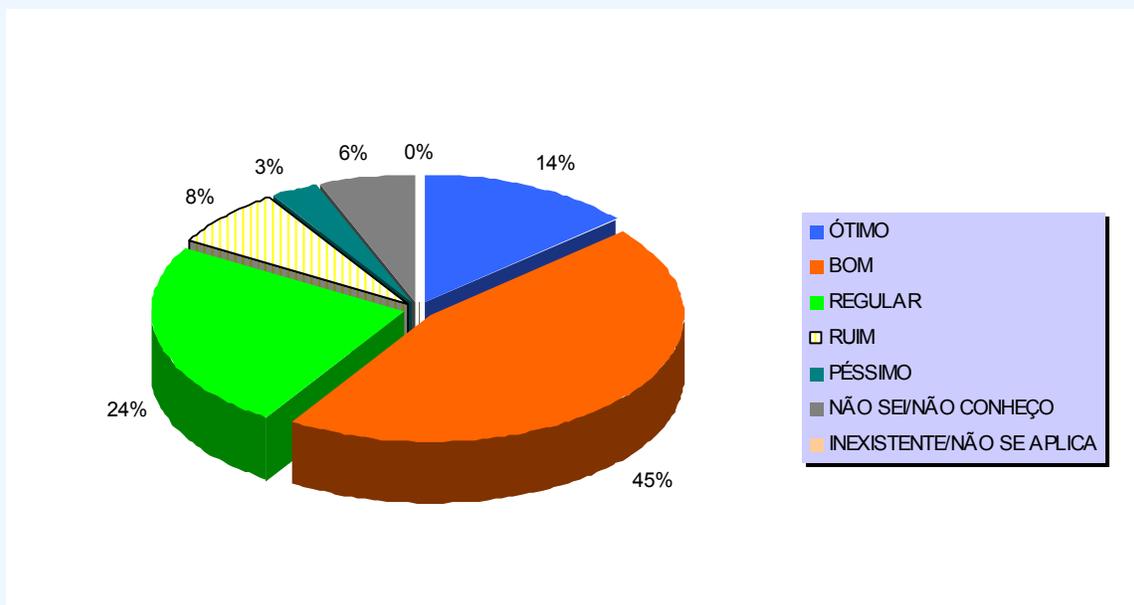
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	20%
BOM (2)	33	49%
REGULAR (3)	15	23%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



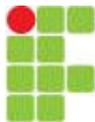
Tendo em vista que o conceito de eficiência refere-se à consecução das rotinas e atividades de maneira correta, mas que não envolve, necessariamente, os conceitos de eficácia e efetividade, constata-se que a gestão do IFSC ainda não perfaz o nível de excelência estabelecido para o presente levantamento, uma vez que cerca de 31% dos discentes respondentes avaliaram como Regular, Ruim ou Péssima a instituição sob esse aspecto. Por outro lado, cerca de 69% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que se aproxima significativamente do critério de excelência. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

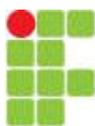
**A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	14%
BOM (2)	30	45%
REGULAR (3)	16	24%
RUIM (4)	5	8%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	6%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



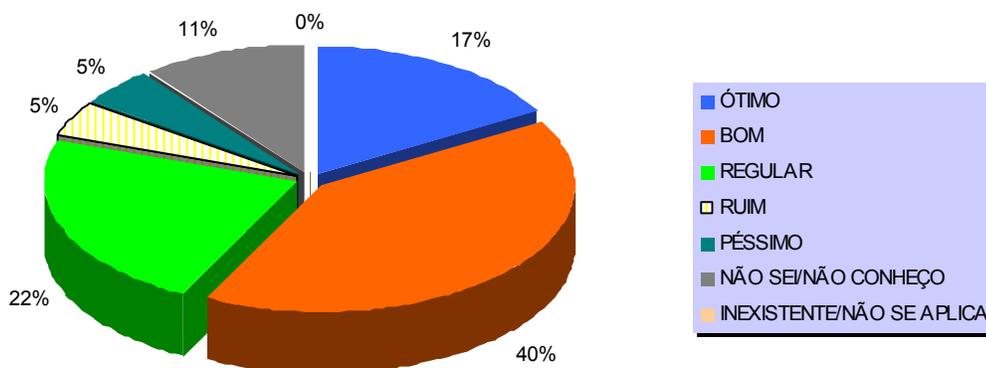
Mais de 17% dos respondentes avaliam como Ruim, Péssimo, desconhecem ou consideram inexistente a democracia nas tomadas de decisões em seus Câmpus. Considerando-se a avaliação Regular, ou seja, aquela que não atinge o patamar de Bom, a avaliação negativa nesse indicador alcança 41% dos entrevistados. Por outro lado, cerca de 59% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



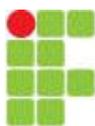


A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	11	17%
BOM (2)	27	40%
REGULAR (3)	15	22%
RUIM (4)	3	5%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	11%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

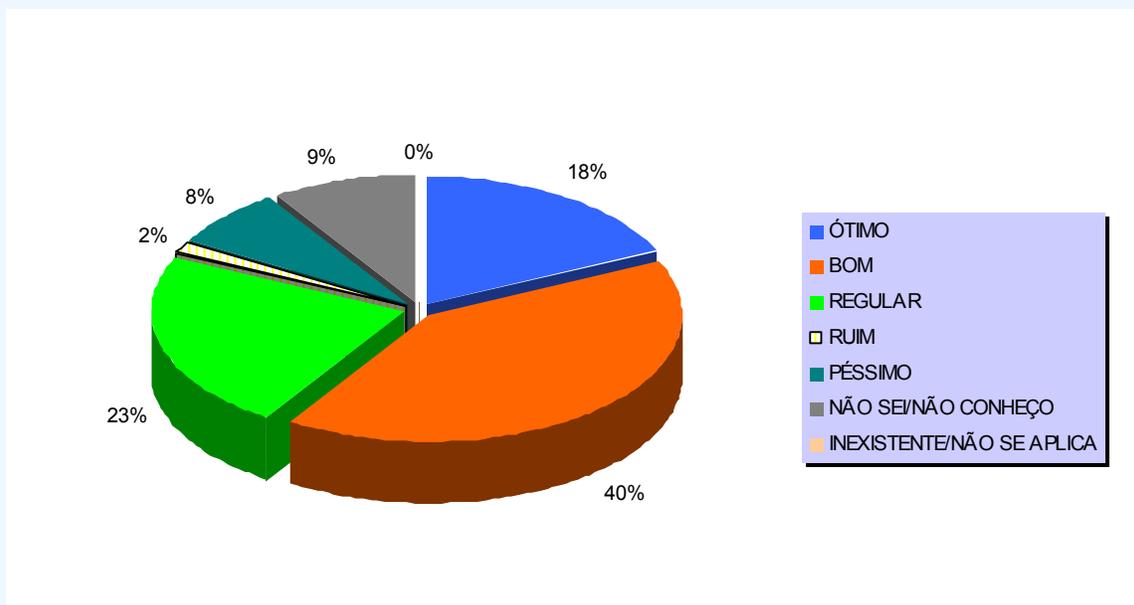


Cerca de 21% dos respondentes avaliam como Ruim, Péssimo, desconhecem ou consideram inexistente a democracia nas tomadas de decisões em seus Câmpus. Considerando-se a avaliação Regular, ou seja, aquela que não atinge o patamar de Bom, a avaliação negativa nesse indicador alcança 43% dos entrevistados. Por outro lado, cerca de 57% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

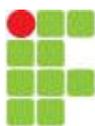


### A transparência na gestão de seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	18%
BOM (2)	27	40%
REGULAR (3)	15	23%
RUIM (4)	1	2%
PÉSSIMO (5)	5	8%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	9%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

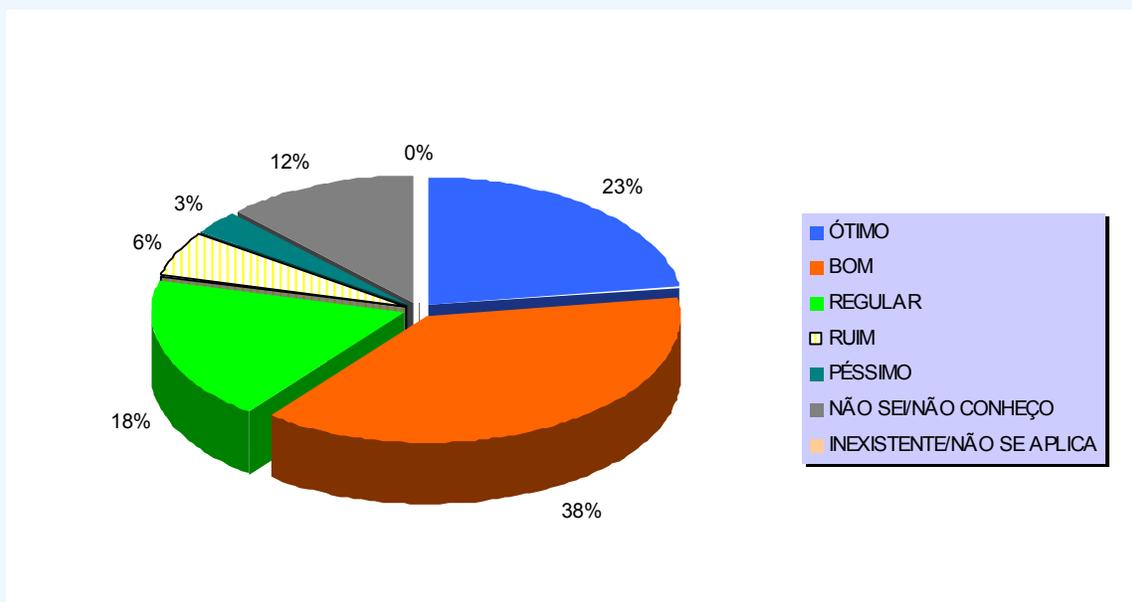


No que se refere à transparência na gestão do seu Câmpus, pouco mais da metade dos respondentes (58%) estão plenamente satisfeitos. Além de distante do nível de excelência estabelecido, constata-se o contingente significativo de respondentes (19%) que desconhecem ou avaliam de modo negativo as práticas de transparência adotadas pela gestão. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:

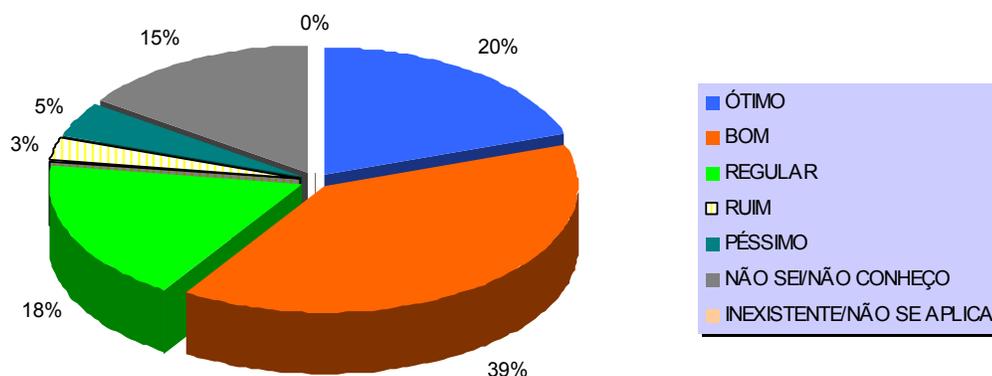
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	23%
BOM (2)	25	38%
REGULAR (3)	12	18%
RUIM (4)	4	6%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



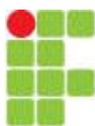
Mais uma vez, ressalte-se o nível de desconhecimento dos discentes ou que atribuíram Inexistente/Não se Aplica ao cumprimento do planejamento anual de seu Câmpus (em torno de 12%), juntamente com o expressivo contingente de avaliações negativas (9%). Por outro lado, cerca de 61% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	20%
BOM (2)	26	39%
REGULAR (3)	12	18%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	15%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

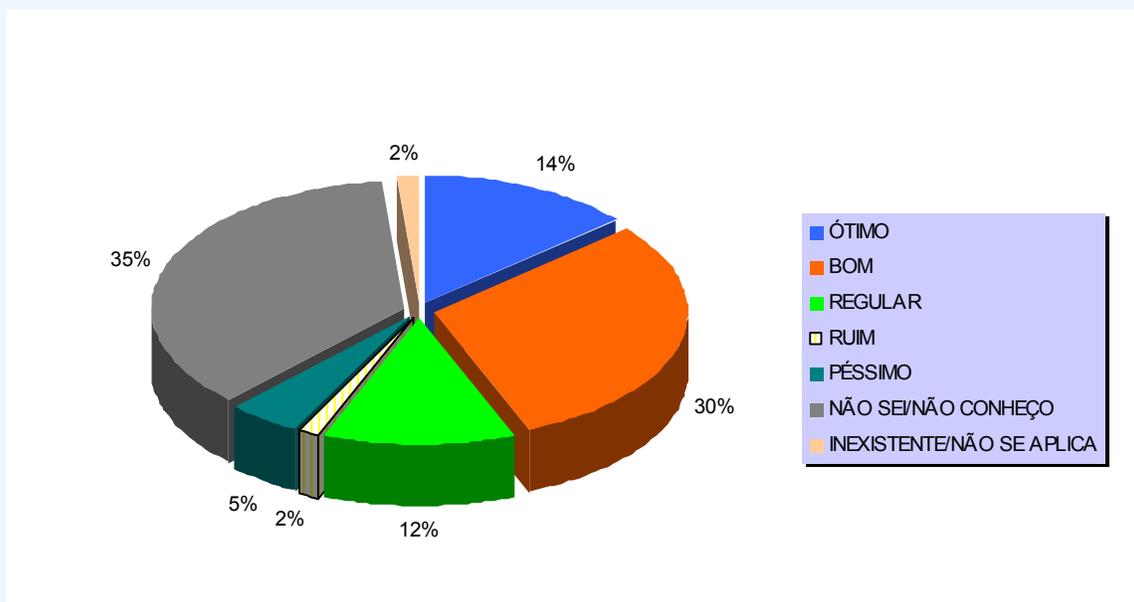


No que se refere à integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e seu Câmpus, por volta de 59% dos respondentes estão plenamente satisfeitos. Cabe ressaltar o nível de desconhecimento dos alunos sobre essa questão, que fica em torno de 15%. Já os que estão insatisfeitos com essa interação, conforme critério estabelecido, fica em torno de 8% dos respondentes. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:

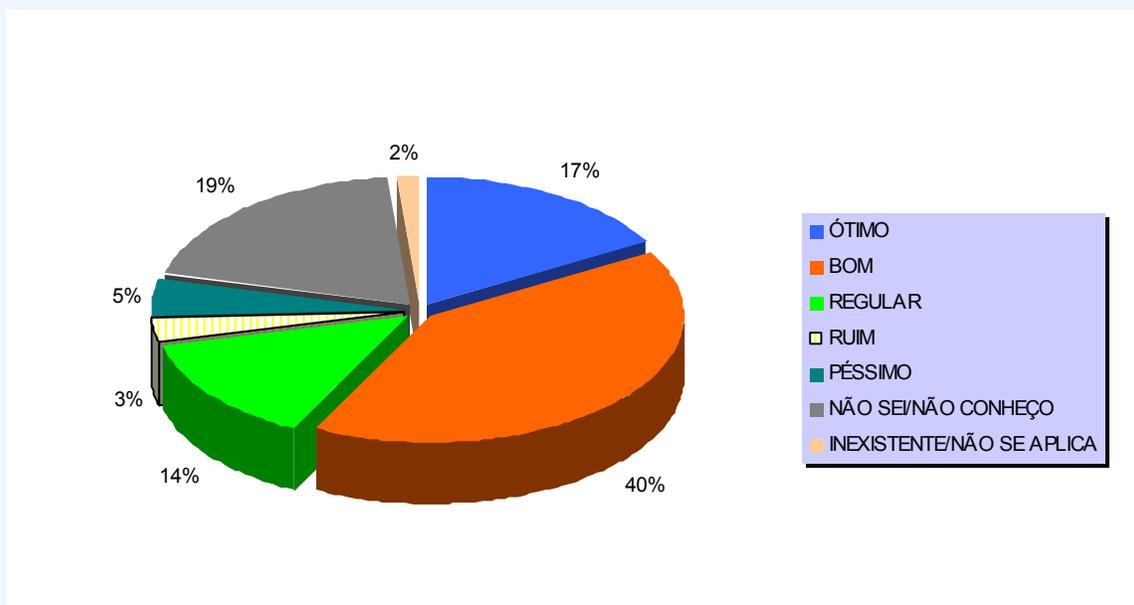
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	14%
BOM (2)	20	30%
REGULAR (3)	8	12%
RUIM (4)	1	2%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento (35%) dos discentes no que se refere ao Conselho Superior e sua atuação. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%) do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

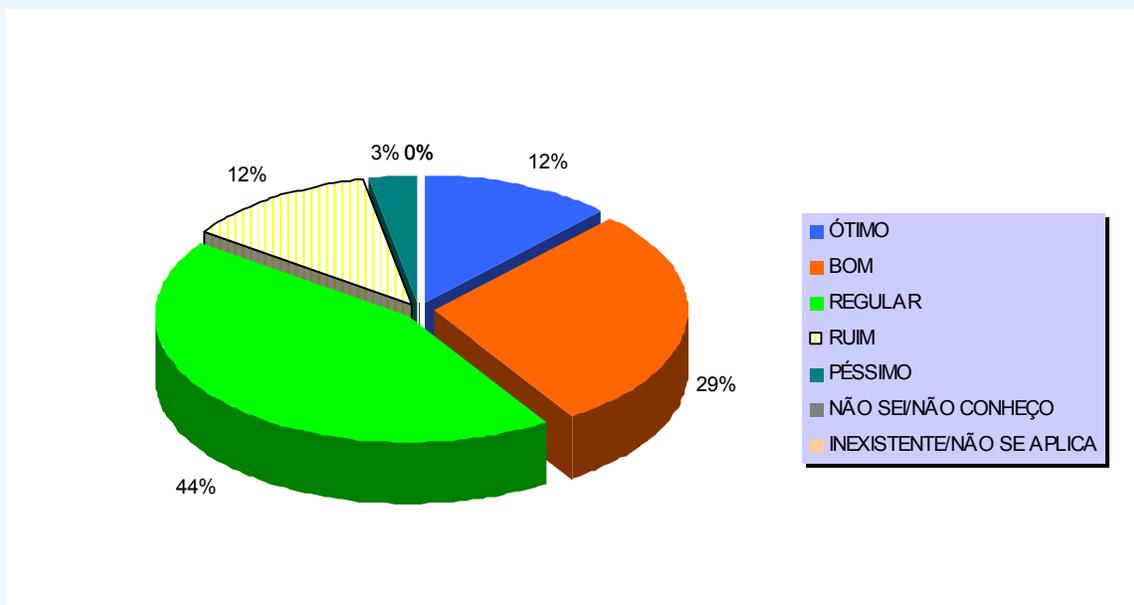
Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	11	17%
BOM (2)	27	40%
REGULAR (3)	9	14%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



Cabe destacar o significativo desconhecimento dos respondentes quanto à atuação do colegiado do Câmpus ou quanto a sua existência (em torno de 19%). Por outro lado, cerca de 57% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA..

**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

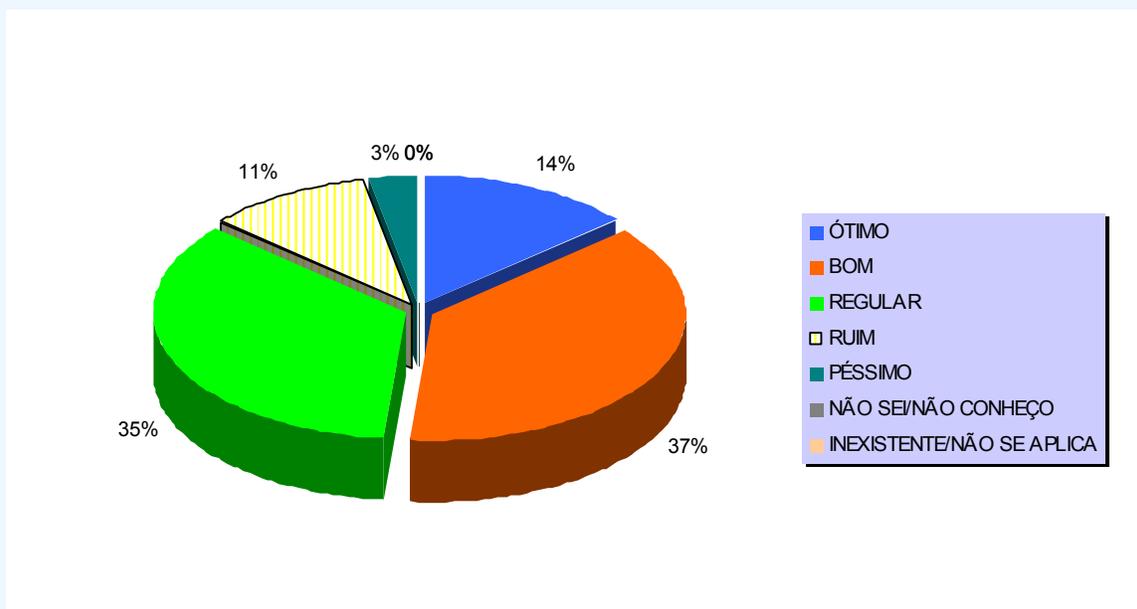
Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	8	12%
BOM (2)	19	29%
REGULAR (3)	29	44%
RUIM (4)	8	12%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



A infraestrutura de biblioteca no seu Câmpus é efetivamente insatisfatória para 15% dos respondentes, que atribuíram conceito Ruim ou Péssimo no quesito. Por outro lado, cerca de 41% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que se situa entre 25% e 50% de avaliações positivas, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:**

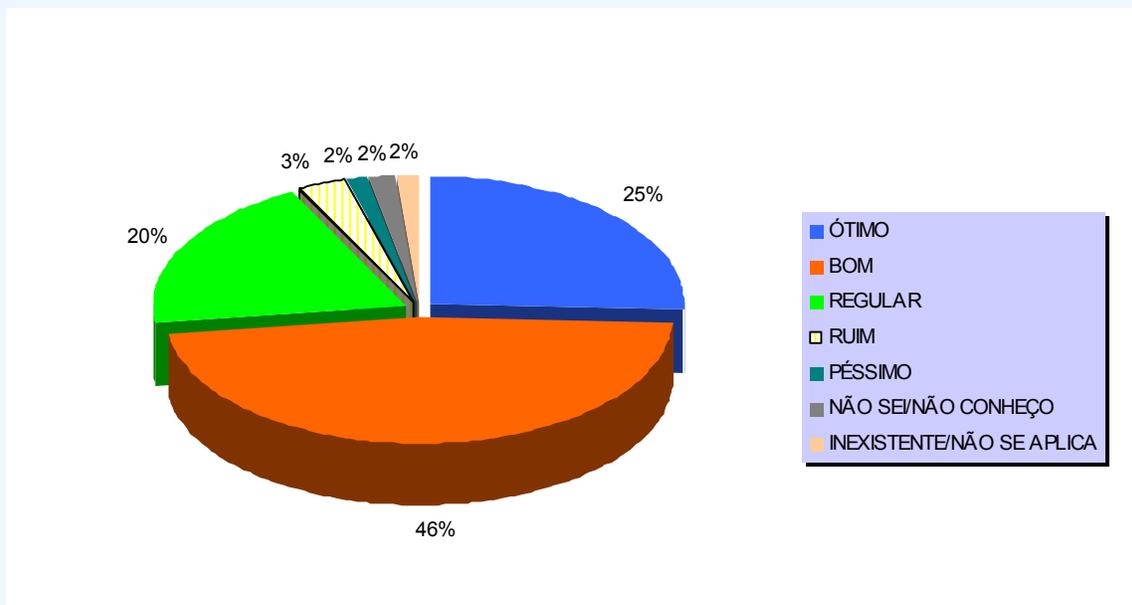
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	14%
BOM (2)	25	37%
REGULAR (3)	23	35%
RUIM (4)	7	11%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



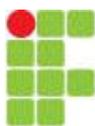
Quanto ao acervo da biblioteca de seus Câmpus, constata-se que 14% dos respondentes estão efetivamente insatisfeitos com o acervo disponibilizado. Por outro lado, cerca de 51% do contingente de respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que se situa entre 50% e 75% de avaliações positivas, indicando que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	25%
BOM (2)	31	46%
REGULAR (3)	13	20%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	1	2%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%

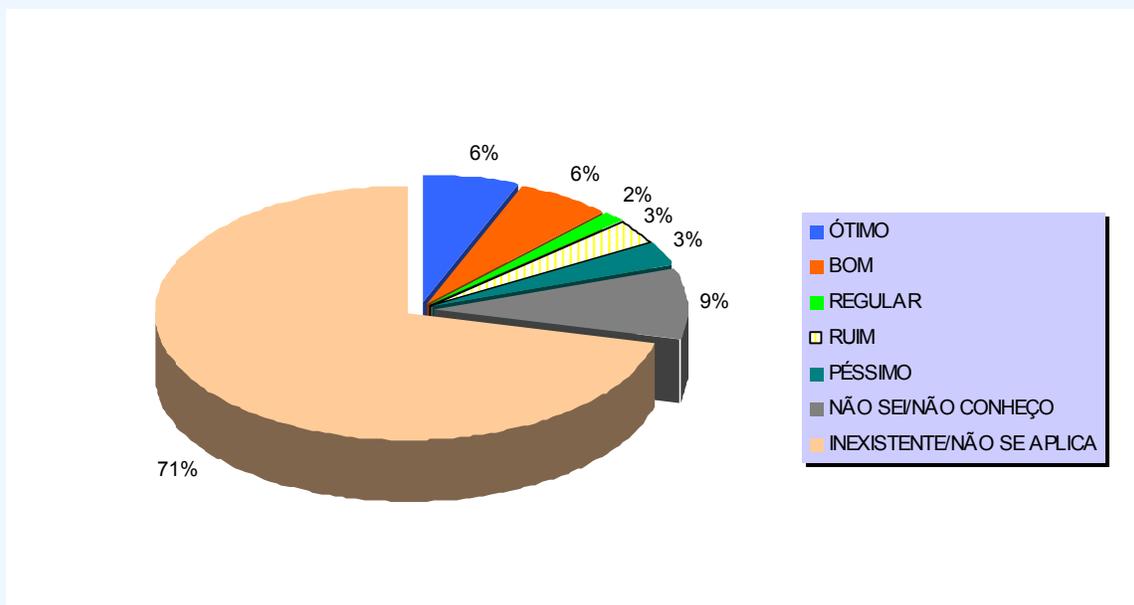


No que refere aos serviços de aos serviços de biblioteca disponibilizados em seus Câmpus, em torno de 71% dos respondentes está plenamente satisfeito, o que se situa entre 50% e 75% de avaliações positivas. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

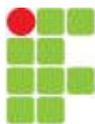


Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	6%
BOM (2)	4	6%
REGULAR (3)	1	2%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	9%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	47	71%

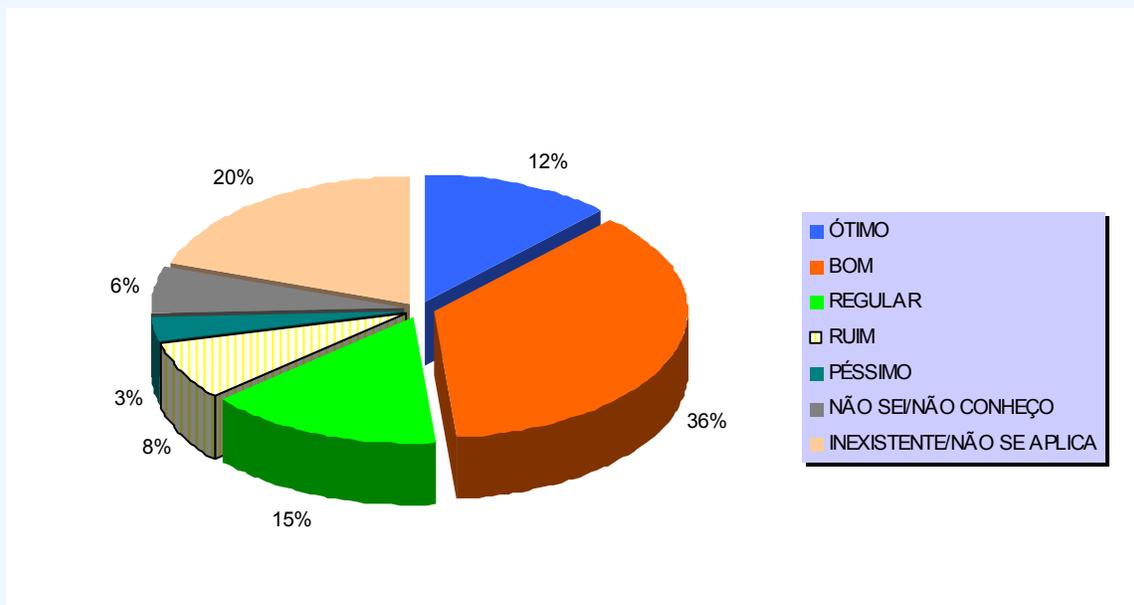


Em torno de 71% dos respondentes discentes do Câmpus Itajaí atribuíram o conceito “Inexistente/Não se Aplica” a esse quesito, em função de não haver tal serviço disponível no Câmpus Itajaí, consequência da situação atual do Câmpus, em sede ainda provisória. Para esse quesito em particular, entende-se que o diagnóstico apropriado não decorre diretamente da aplicação das escalas e dos critérios de avaliação, mas sim, da noção de que toda e qualquer situação inexistente e/ou descontextualizada demanda DESENVOLVIMENTO. Em outras palavras, não se pode qualificar o que ainda não existe ou está fora de contexto.



Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

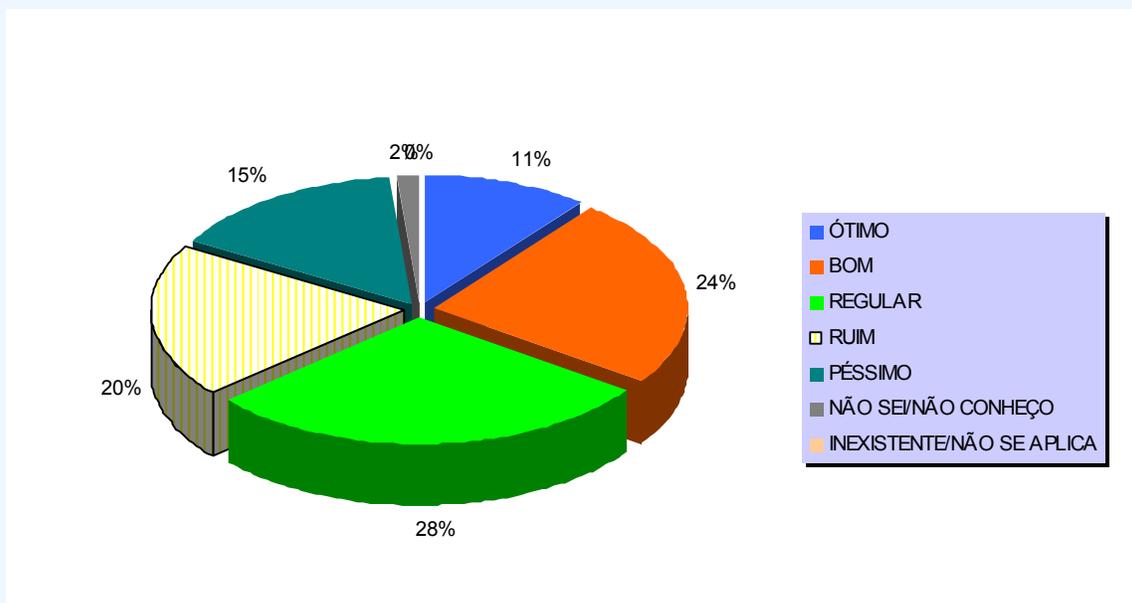
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	12%
BOM (2)	24	36%
REGULAR (3)	10	15%
RUIM (4)	5	8%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	6%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	13	20%



No que se refere às áreas de convivência da comunidade acadêmica disponibilizada pelos seus Câmpus, 48% dos respondentes estão efetivamente satisfeitos. Cabe destacar que, desconsiderado o conceito Regular (24%), em torno de 11% dos respondentes estão efetivamente insatisfeitos com os espaços disponibilizados em seus Câmpus, juntamente com 6% que desconhecem o quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades acadêmicas é:**

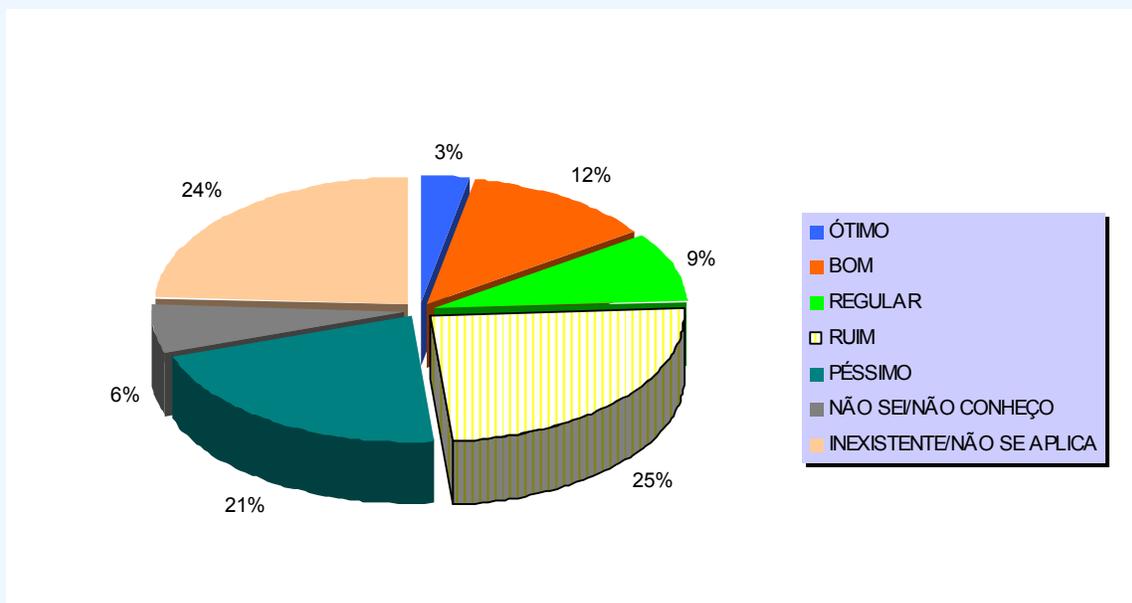
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	7	11%
BOM (2)	16	24%
REGULAR (3)	19	28%
RUIM (4)	13	20%
PÉSSIMO (5)	10	15%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



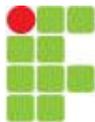
Cerca de 35% dos respondentes não está satisfeito com a infraestrutura disponibilizada pelo seu Câmpus para realização de suas atividades acadêmicas. Em que pese 52% estarem efetivamente satisfeitos, esse percentual ainda fica distante daquele definido nos critérios de análise como nível de excelência (> ou = 75%). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

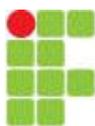
**A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	3%
BOM (2)	8	12%
REGULAR (3)	6	9%
RUIM (4)	16	25%
PÉSSIMO (5)	14	21%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	6%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	16	24%



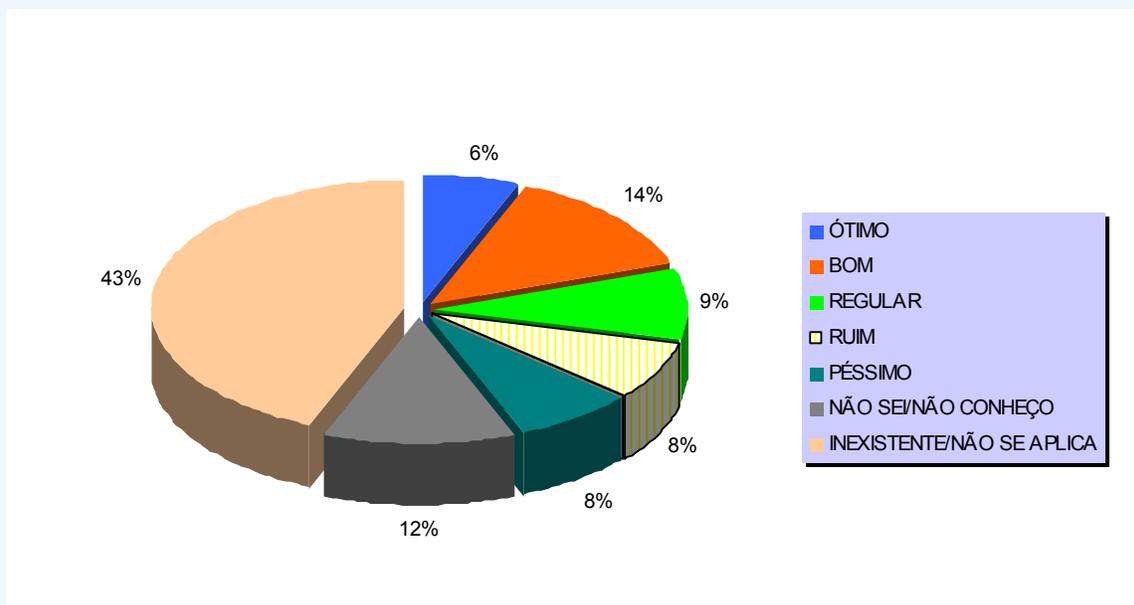
Cabe destacar que 46% dos discentes estão efetivamente insatisfeitos com a acessibilidade de seu Câmpus para pessoas com deficiência. Além disso, apenas 15% dos respondentes discentes encontram-se plenamente satisfeitos ( $\leq 25\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, exigindo ações imediatas.





O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:

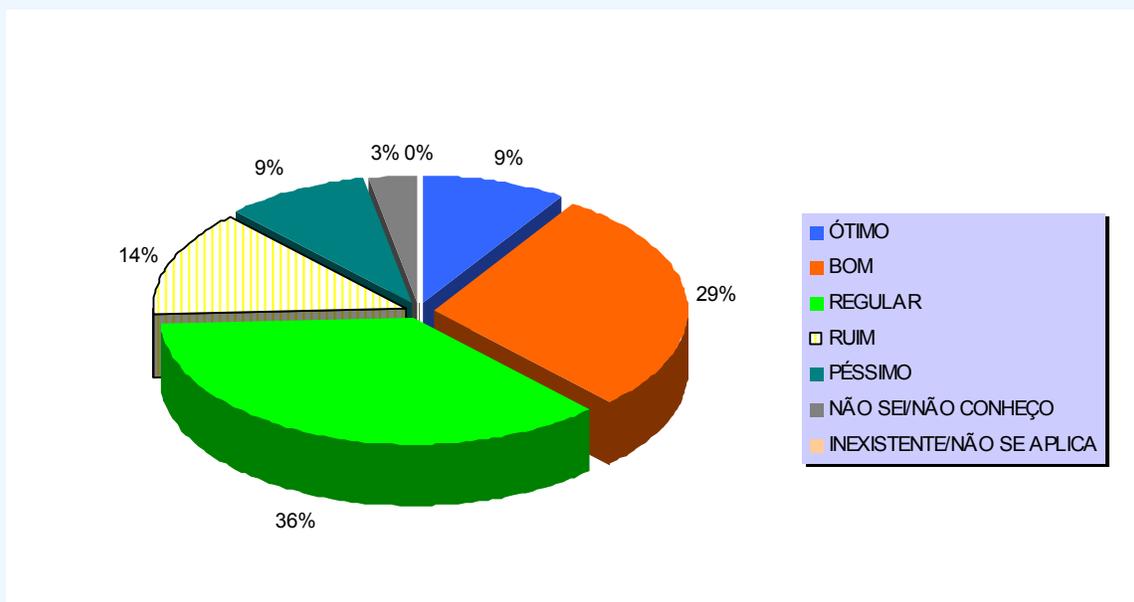
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	6%
BOM (2)	9	14%
REGULAR (3)	6	9%
RUIM (4)	5	8%
PÉSSIMO (5)	5	8%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	29	43%



Em torno de 43% dos respondentes discentes do Câmpus Itajaí atribuíram o conceito “Inexistente/Não se Aplica” a esse quesito, em função de não haver tal serviço disponível no Câmpus Itajaí, consequência da situação atual do mesmo, em sede ainda provisória. Para esse quesito em particular, entende-se que o diagnóstico apropriado não decorre diretamente da aplicação das escalas e dos critérios de avaliação, mas sim, da noção de que toda e qualquer situação inexistente e/ou descontextualizada demanda DESENVOLVIMENTO. Em outras palavras, não se pode qualificar o que ainda não existe ou está fora de contexto.

Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

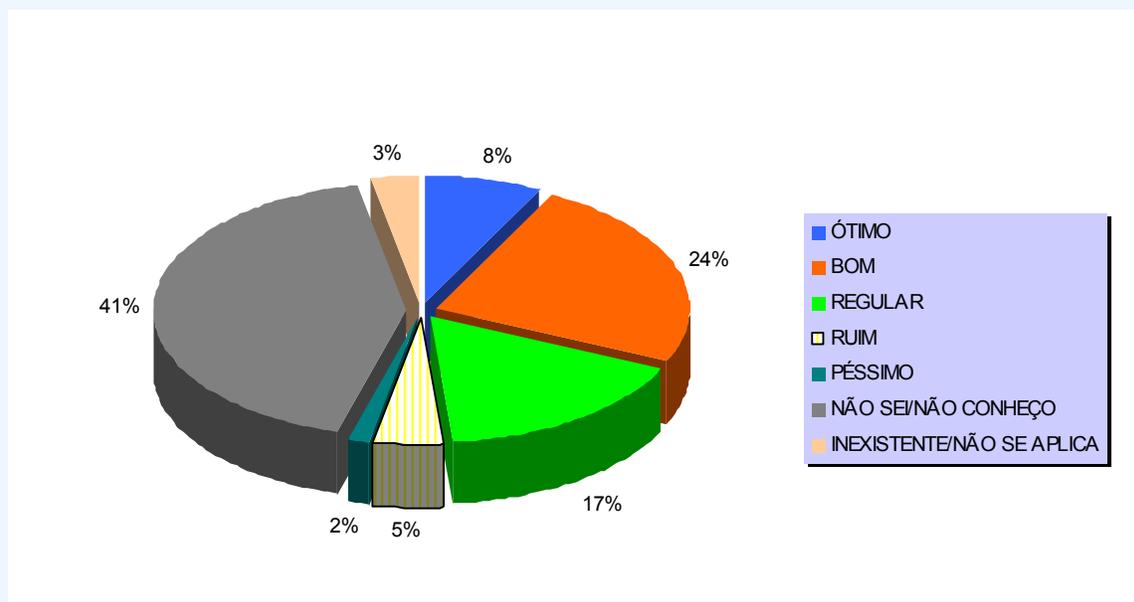
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	9%
BOM (2)	19	29%
REGULAR (3)	24	36%
RUIM (4)	9	14%
PÉSSIMO (5)	6	9%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%



Para os alunos, a adequação dos laboratórios disponibilizados para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão do seu Câmpus satisfaz plenamente a 38% (entre 25% e 50%) dos respondentes discentes do Câmpus Itajaí. Efetivamente insatisfeitos quanto a esse quesito perfazem 23% dos respondentes. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

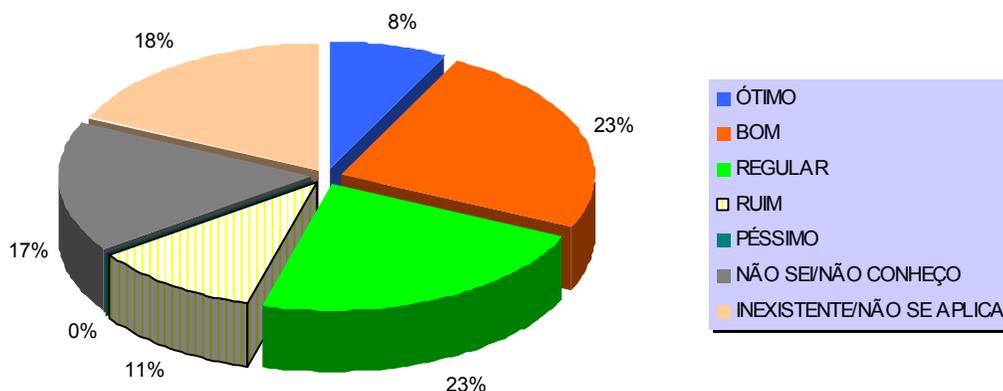
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	8%
BOM (2)	16	24%
REGULAR (3)	11	17%
RUIM (4)	3	5%
PÉSSIMO (5)	1	2%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	28	41%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	3%



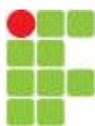
Cabe destaque ao alto nível de respondentes discentes do Câmpus Itajaí que afirmam desconhecer os resultados do último processo de avaliação institucional conduzido pela CPA do IFSC (41%). Esse contingente é superior aos que afirmam estar plenamente satisfeitos com seu conhecimento sobre os resultados (32%). Respeitado o critério de análise, 68% estão insatisfeitos com seu nível de conhecimento acerca dos resultados do último processo avaliativo realizado. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

[A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	8%
BOM (2)	16	23%
REGULAR (3)	15	23%
RUIM (4)	7	11%
PÉSSIMO (5)	0	0%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	17%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	12	18%

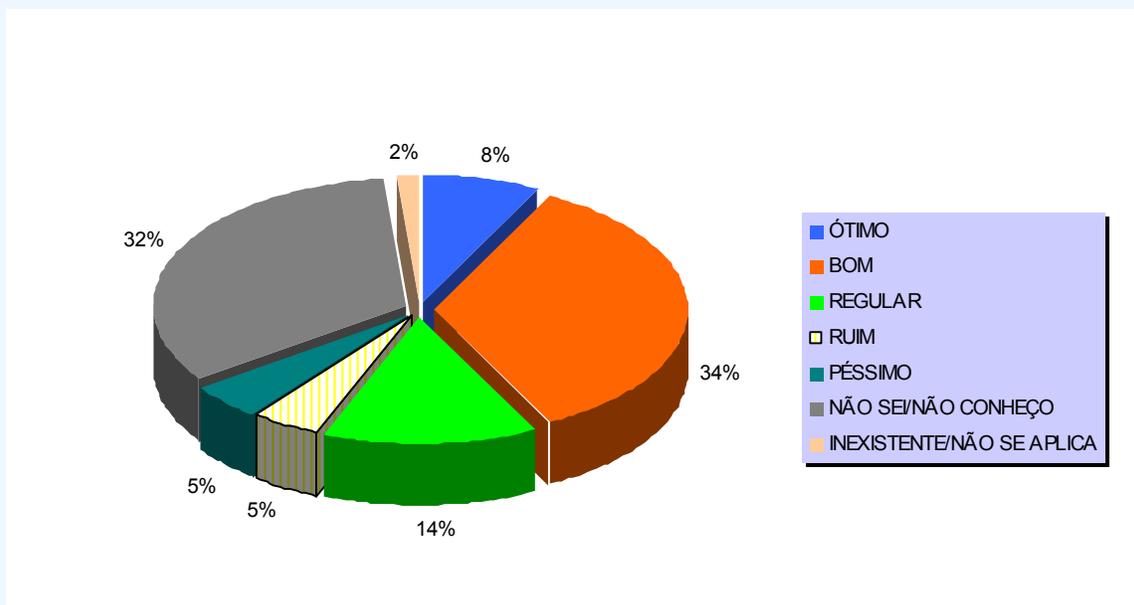


Sobre a participação discente no planejamento anual do seu Câmpus, cabe destacar que mais de 35%, ou seja, mais de 1/3 dos respondentes alegam essa opção ser Inexistente/Não se Aplica ou mesmo Não Sei/Não Conheço. Além disso, em torno de 11% dos alunos estão efetivamente insatisfeitos com a sua participação no planejamento do Câmpus, sendo que essa percepção chega a 34% se agregado o conceito Regular. Por outro lado, 31% (entre 25% em 50%) dos respondentes encontram-se plenamente satisfeitos com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.



A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:

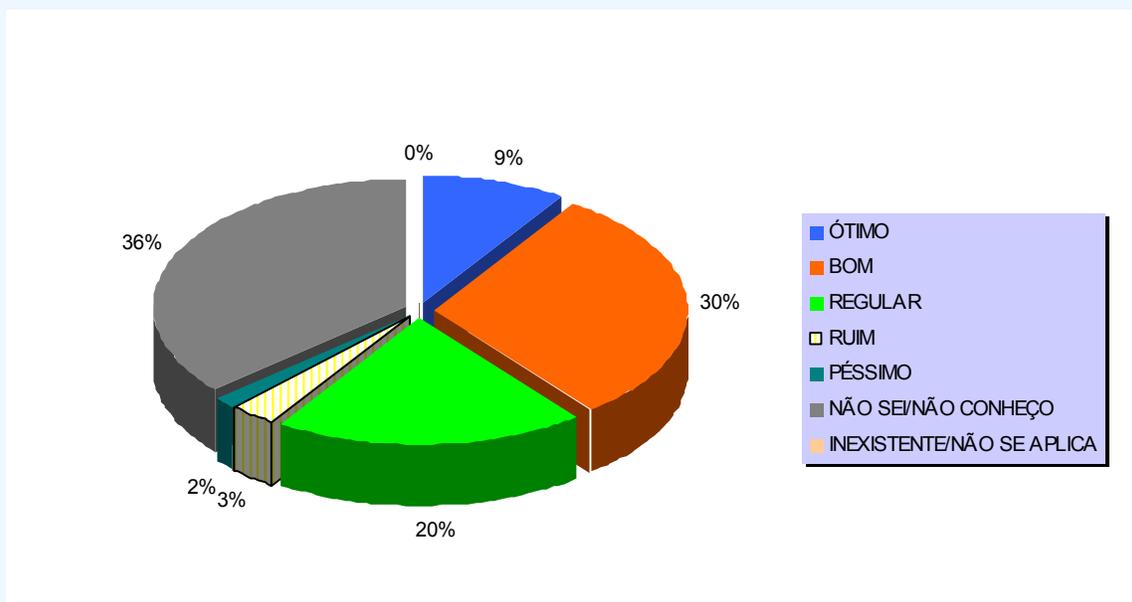
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	8%
BOM (2)	23	34%
REGULAR (3)	9	14%
RUIM (4)	3	5%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	22	33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



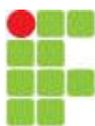
No que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA por parte da Reitoria, constata-se que 42% (entre 25% e 50%) dos respondentes discentes do Câmpus Itajaí estão plenamente satisfeitos, frente a 10% de plenamente insatisfeitos. Destaca-se, também, o contingente significativo de alunos que desconhecem a adoção dos resultados obtidos no processo de avaliação para tomada de decisão por parte da Reitoria (32%). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	9%
BOM (2)	20	30%
REGULAR (3)	13	20%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	1	2%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	36%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0%

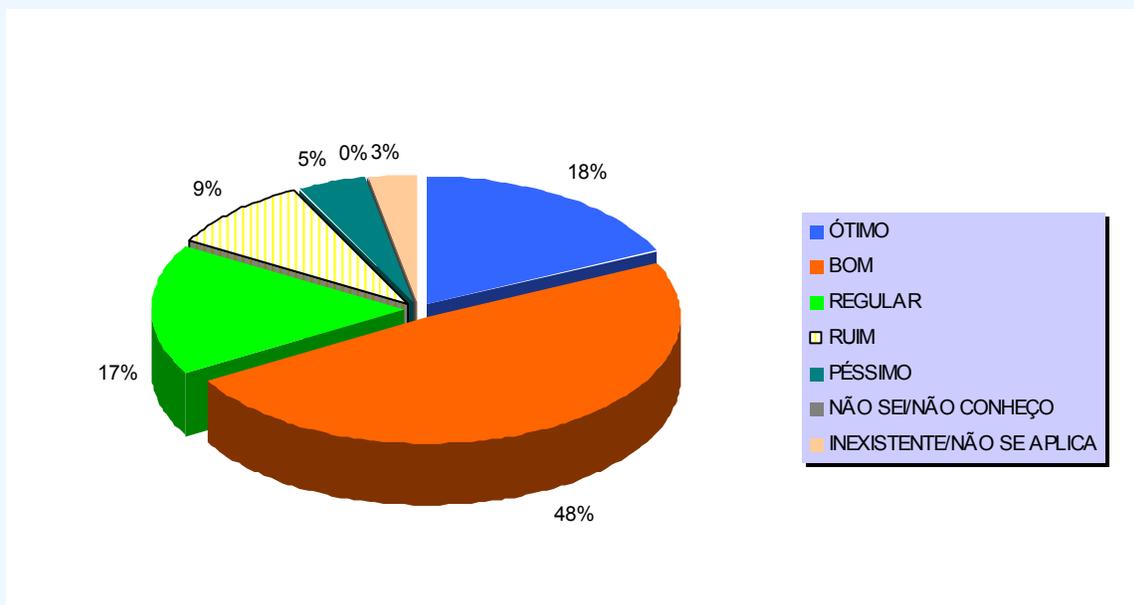


Cabe destacar que 39% (entre 25% e 50%) dos respondentes estão efetivamente satisfeitos com a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisão no Câmpus. Já um contingente significativo de 36% dos respondentes afirmam desconhecer se esse procedimento é ou não adotado. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

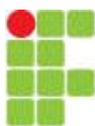


A integração entre a Direção do Câmpus e os alunos é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	18%
BOM (2)	32	48%
REGULAR (3)	11	17%
RUIM (4)	6	9%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	3%

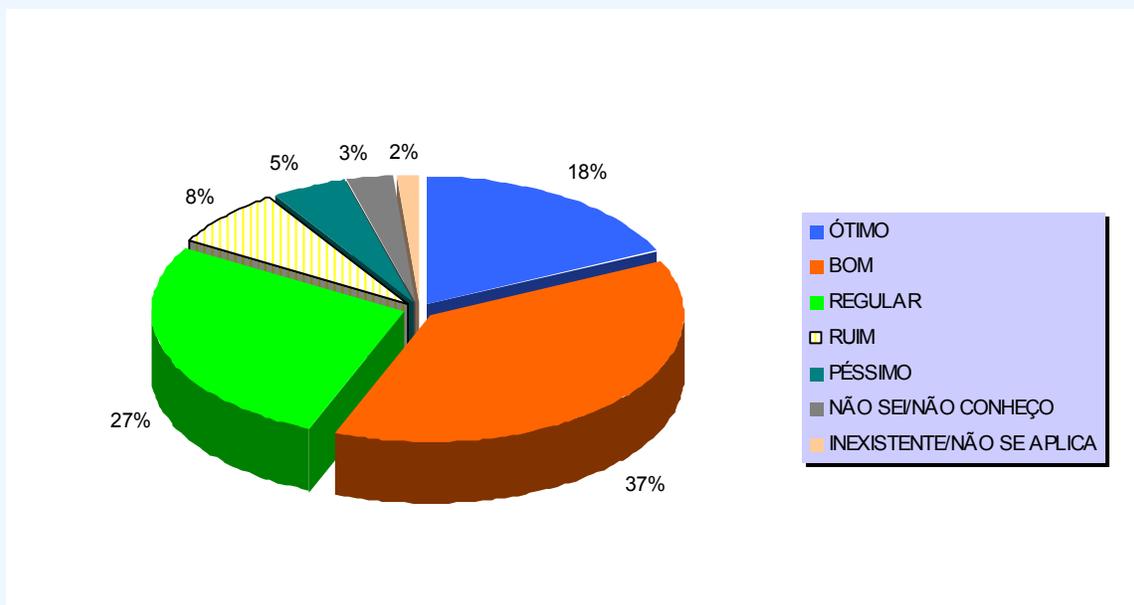


A integração com a Direção do Câmpus é avaliada negativamente por, aproximadamente, 14% dos discentes. Se agregado o conceito Regular, a percepção negativa nesse indicador passa para 31% dos alunos. Por outro lado, 64% (entre 50% em 75%) dos respondentes encontram-se plenamente satisfeitos com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A integração entre as Chefias de departamentos e os alunos é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	18%
BOM (2)	25	37%
REGULAR (3)	18	27%
RUIM (4)	5	8%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	3%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%

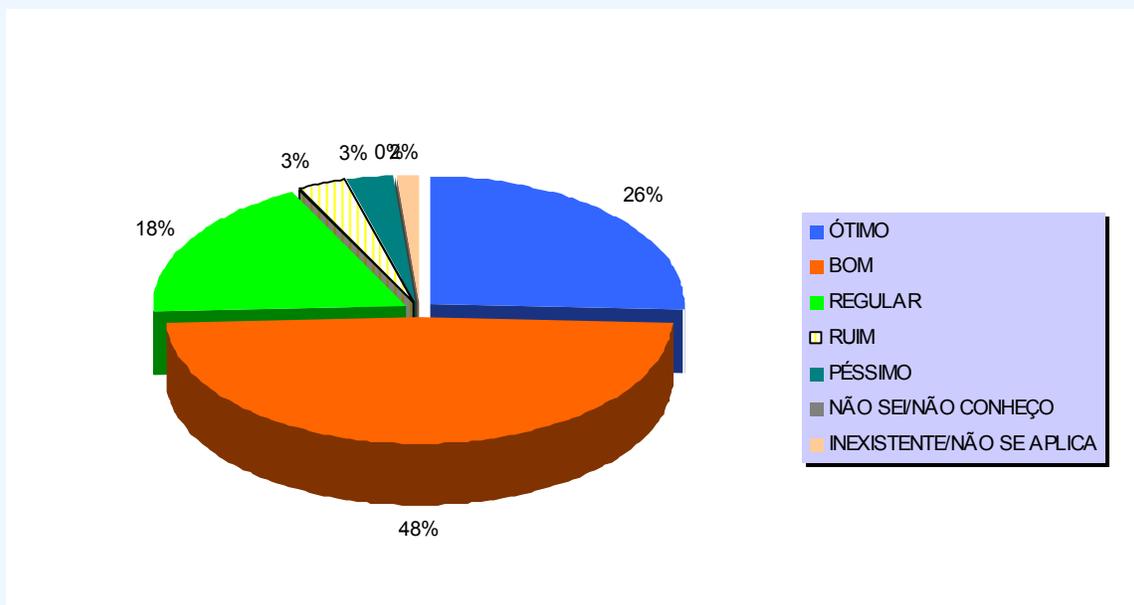


Cabe destacar que em torno de 13% dos entrevistados estão plenamente insatisfeitos com a integração existente com as chefias de departamentos em seus Câmpus. Essa insatisfação atinge 40%, se considerada a avaliação como Regular. Por outro lado, 55% (entre 50% em 75%) dos respondentes encontram-se plenamente satisfeitos com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



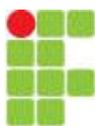
A integração entre as Coordenações de cursos e os alunos é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	26%
BOM (2)	32	48%
REGULAR (3)	12	18%
RUIM (4)	2	3%
PÉSSIMO (5)	2	3%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2%



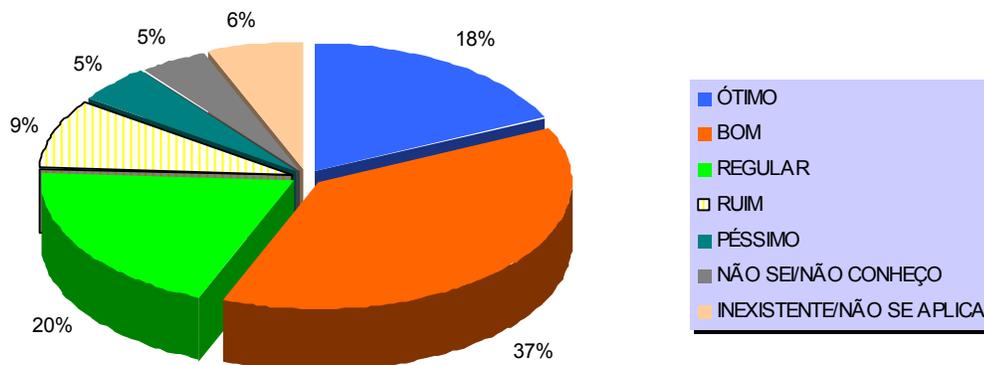
Em torno de 74% dos respondentes do corpo discente do IFSC/Câmpus Itajaí estão plenamente satisfeitos com a integração entre as coordenações de cursos e os alunos, quase alcançando o nível de excelência estabelecido (> ou = 75%).

Cabe ressalva de que, considerando-se o conceito Regular, cerca de 24% apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito aqui considerado. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A integração entre os alunos dos diversos cursos é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	18%
BOM (2)	25	37%
REGULAR (3)	13	20%
RUIM (4)	6	9%
PÉSSIMO (5)	3	5%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	5%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	6%

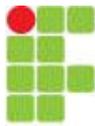


A Integração dos alunos de diversos cursos é considerada totalmente insatisfatória por mais de 14% dos respondentes e, considerados os critérios de análise estabelecidos (conceito Regular incluído), a insatisfação chega a cerca de 39%, frente a 55% de respondentes que estão plenamente satisfeitos com a integração existente entre os diferentes cursos do IFSC. Consta-se que esse resultado está distante do nível de excelência estabelecido, que é de  $\geq 75\%$ . Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

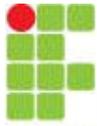
### 3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo

**Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo**

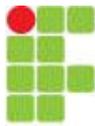
TAES									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	2	13	7	1	0	0	0	23
	Média %	8,70%	56,52%	28,99%	2,90%	1,45%	1,45%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	4	15	3	0	0	1	0	23
	%	17,39%	65,22%	13,04%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	0	10	11	1	1	0	0	23
	%	0,00%	43,48%	47,83%	4,35%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	14	6	1	0	0	0	23
	%	8,70%	60,87%	26,09%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	2	9	9	2	1	0	0	23
	Média %	9,24%	38,04%	39,13%	7,61%	5,98%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	10	7	2	2	0	0	23
	%	8,70%	43,48%	30,43%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	8	7	2	1	0	0	23
	%	21,74%	34,78%	30,43%	8,70%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	2	11	9	0	1	0	0	23
	%	8,70%	47,83%	39,13%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1	8	10	3	1	0	0	23
	%	4,35%	34,78%	43,48%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	1	8	10	3	1	0	0	23
	%	4,35%	34,78%	43,48%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	3	5	11	2	2	0	0	23
	%	13,04%	21,74%	47,83%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	2	6	10	2	3	0	0	23
	%	8,70%	26,09%	43,48%	8,70%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	14	8	0	0	0	0	23
	%	4,35%	60,87%	34,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	Média R	3	10	7	2	1	0	0	23
	Média %	13,91%	41,74%	28,70%	8,70%	5,22%	0,87%	0,87%	100,00%



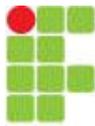
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	8	10	3	1	0	0	23
	%	4,35%	34,78%	43,48%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	4	15	2	1	0	1	0	23
	%	17,39%	65,22%	8,70%	4,35%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	6	8	4	3	0	1	23
	%	4,35%	26,09%	34,78%	17,39%	13,04%	0,00%	4,35%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	7	11	2	2	0	0	23
	%	4,35%	30,43%	47,83%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	9	12	2	0	0	0	0	23
	%	39,13%	52,17%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>3,62%</b>	<b>31,88%</b>	<b>39,13%</b>	<b>15,22%</b>	<b>4,35%</b>	<b>5,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	4	7	9	3	0	0	23
	%	0,00%	17,39%	30,43%	39,13%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	2	14	6	0	0	0	23
	%	4,35%	8,70%	60,87%	26,09%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	7	9	3	3	0	0	23
	%	4,35%	30,43%	39,13%	13,04%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	11	7	2	0	1	0	23
	%	8,70%	47,83%	30,43%	8,70%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1	13	8	1	0	0	0	23
	%	4,35%	56,52%	34,78%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	7	9	0	0	7	0	23
	%	0,00%	30,43%	39,13%	0,00%	0,00%	30,43%	0,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,04%</b>	<b>37,46%</b>	<b>32,11%</b>	<b>8,36%</b>	<b>5,35%</b>	<b>5,69%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	10	8	2	0	0	0	23
	%	13,04%	43,48%	34,78%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação de TAEs em seu câmpus é:	R	3	6	10	2	2	0	0	23
	%	13,04%	26,09%	43,48%	8,70%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	4	10	2	4	2	0	23
	%	4,35%	17,39%	43,48%	8,70%	17,39%	8,70%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu câmpus (relações	R	1	14	7	0	1	0	0	23



interpessoais) é:	%	4,35%	60,87%	30,43%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu câmpus e os TAEs é:	R	9	13	1	0	0	0	0	23
	%	39,13%	56,52%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	6	6	2	2	6	0	23
	%	4,35%	26,09%	26,09%	8,70%	8,70%	26,09%	0,00%	100,00%
7. Como você avalia a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho:	R	1	14	5	2	0	1	0	23
	%	4,35%	60,87%	21,74%	8,70%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores é:	R	5	12	5	0	0	1	0	23
	%	21,74%	52,17%	21,74%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	7	10	4	1	0	0	23
	%	4,35%	30,43%	43,48%	17,39%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	5	10	5	1	2	0	0	23
	%	21,74%	43,48%	21,74%	4,35%	8,70%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A adequação do quadro de TAEs às necessidades de seu setor é:	R	1	5	10	6	1	0	0	23
	%	4,35%	21,74%	43,48%	26,09%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%
12. Para você, a atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	1	7	7	1	0	7	0	23
	%	4,35%	30,43%	30,43%	4,35%	0,00%	30,43%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	4	12	3	3	0	0	23
	%	4,35%	17,39%	52,17%	13,04%	13,04%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>6,76%</b>	<b>53,62%</b>	<b>28,99%</b>	<b>4,35%</b>	<b>1,45%</b>	<b>4,83%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	0	15	6	2	0	0	0	23
	%	0,00%	65,22%	26,09%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	15	3	1	0	0	0	23
	%	17,39%	65,22%	13,04%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	0	12	10	1	0	0	0	23
	%	0,00%	52,17%	43,48%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	14	6	0	0	0	0	23
	%	13,04%	60,87%	26,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	9	7	2	0	4	0	23
	%	4,35%	39,13%	30,43%	8,70%	0,00%	17,39%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	1	13	6	2	1	0	0	23
	%	4,35%	56,52%	26,09%	8,70%	4,35%	0,00%	0,00%	100,00%



8. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	10	7	1	1	3	0	23
	%	4,35%	43,48%	30,43%	4,35%	4,35%	13,04%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	10	8	0	1	3	0	23
	%	4,35%	43,48%	34,78%	0,00%	4,35%	13,04%	0,00%	100,00%
10. Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	3	13	7	0	0	0	0	23
	%	13,04%	56,52%	30,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>1,86%</b>	<b>12,42%</b>	<b>22,98%</b>	<b>18,01%</b>	<b>15,53%</b>	<b>4,35%</b>	<b>24,84%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	3	8	8	4	0	0	23
	%	0,00%	13,04%	34,78%	34,78%	17,39%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	2	9	7	4	1	0	23
	%	0,00%	8,70%	39,13%	30,43%	17,39%	4,35%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	10	6	2	0	2	0	23
	%	13,04%	43,48%	26,09%	8,70%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	1	0	1	0	3	18	23
	%	0,00%	4,35%	0,00%	4,35%	0,00%	13,04%	78,26%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	1	1	3	1	1	16	23
	%	0,00%	4,35%	4,35%	13,04%	4,35%	4,35%	69,57%	100,00%
6. A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades acadêmicas é:	R	0	2	12	5	4	0	0	23
	%	0,00%	8,70%	52,17%	21,74%	17,39%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:	R	0	1	1	3	12	0	6	23
	%	0,00%	4,35%	4,35%	13,04%	52,17%	0,00%	26,09%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>5,43%</b>	<b>25,00%</b>	<b>43,48%</b>	<b>4,35%</b>	<b>6,52%</b>	<b>15,22%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	3	10	1	3	4	0	23
	%	8,70%	13,04%	43,48%	4,35%	13,04%	17,39%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	8	13	1	0	0	0	23
	%	4,35%	34,78%	56,52%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	6	9	1	2	4	0	23
	%	4,35%	26,09%	39,13%	4,35%	8,70%	17,39%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional	R	1	6	8	1	1	6	0	23

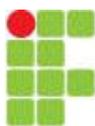


(CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	%	4,35%	26,09%	34,78%	4,35%	4,35%	26,09%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>10,87%</b>	<b>43,48%</b>	<b>28,26%</b>	<b>2,17%</b>	<b>2,17%</b>	<b>13,04%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante é:	R	3	11	6	1	0	2	0	23
	%	13,04%	47,83%	26,09%	4,35%	0,00%	8,70%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC é:	R	2	9	7	0	1	4	0	23
	%	8,70%	39,13%	30,43%	0,00%	4,35%	17,39%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Média %</b>	<b>5,22%</b>	<b>25,22%</b>	<b>36,52%</b>	<b>11,30%</b>	<b>1,74%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	4	8	6	0	4	0	23
	%	4,35%	17,39%	34,78%	26,09%	0,00%	17,39%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	5	7	5	0	4	0	23
	%	8,70%	21,74%	30,43%	21,74%	0,00%	17,39%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	6	9	1	1	5	0	23
	%	4,35%	26,09%	39,13%	4,35%	4,35%	21,74%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	1	7	10	0	0	5	0	23
	%	4,35%	30,43%	43,48%	0,00%	0,00%	21,74%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	7	8	1	1	5	0	23
	%	4,35%	30,43%	34,78%	4,35%	4,35%	21,74%	0,00%	100,00%

### 3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo

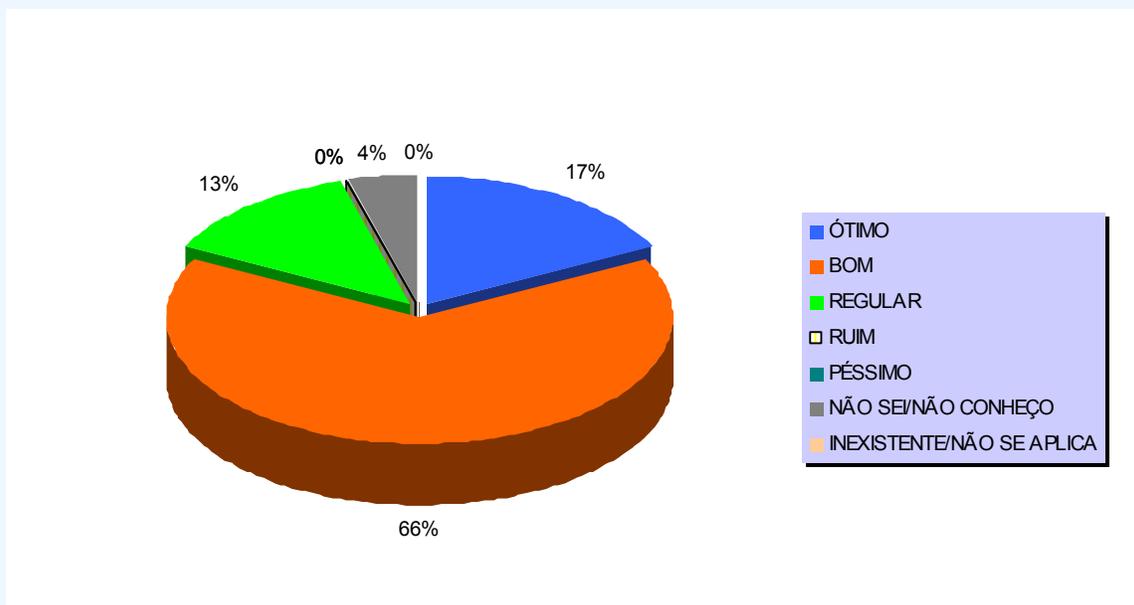
Resultados	
Número de registros nesta consulta:	23
Total de registros no questionário:	23
Percentagem do total:	100.00%

Sumário dos campos para CAMPUS		
Câmpus de atuação:		
Resposta	Contagem	Percentagem
Itajaí (10)	23	100%

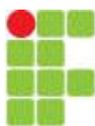


O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	17.39%
BOM (A2)	15	65.22%
REGULAR (A3)	3	13.04%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

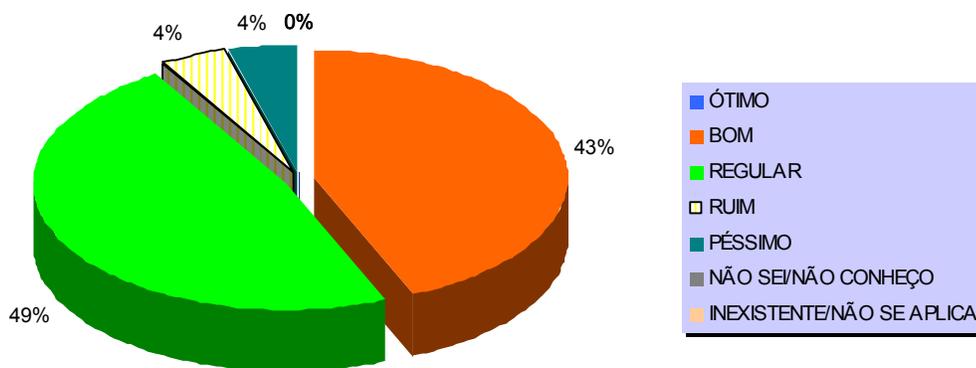


Mais de 83% dos servidores TAE's estão plenamente satisfeitos com seus conhecimentos acerca da missão do IFSC e esse percentual supera o limite estabelecido para se atribuir nível de excelência ao indicador (> ou = 75%). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

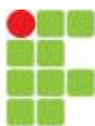


O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	11	47.83%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

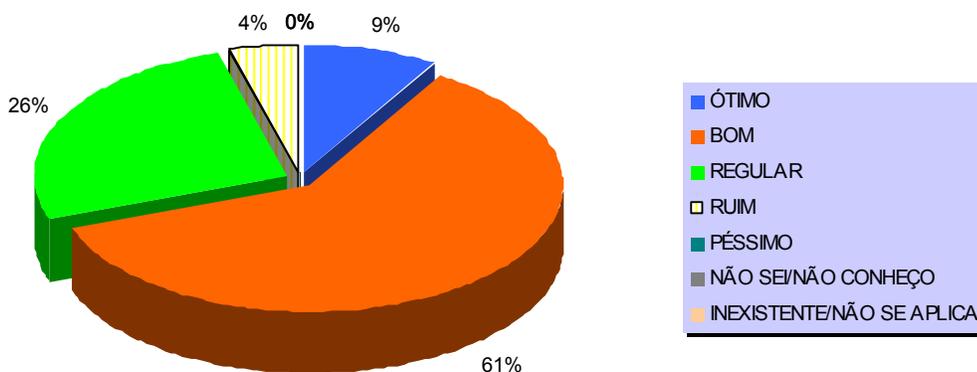


Se a grande maioria dos TAE's está plenamente satisfeita no que se refere ao conhecimento sobre a missão do IFSC, por outro lado, menos da metade (43%) dos respondentes TAE's está plenamente satisfeita com seu conhecimento com o PDI da instituição. Ou seja, mais de 50% dos servidores não está plenamente satisfeita ou desconhece aquele "instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de 5 anos". Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



No cumprimento da sua missão, o IFSC é:

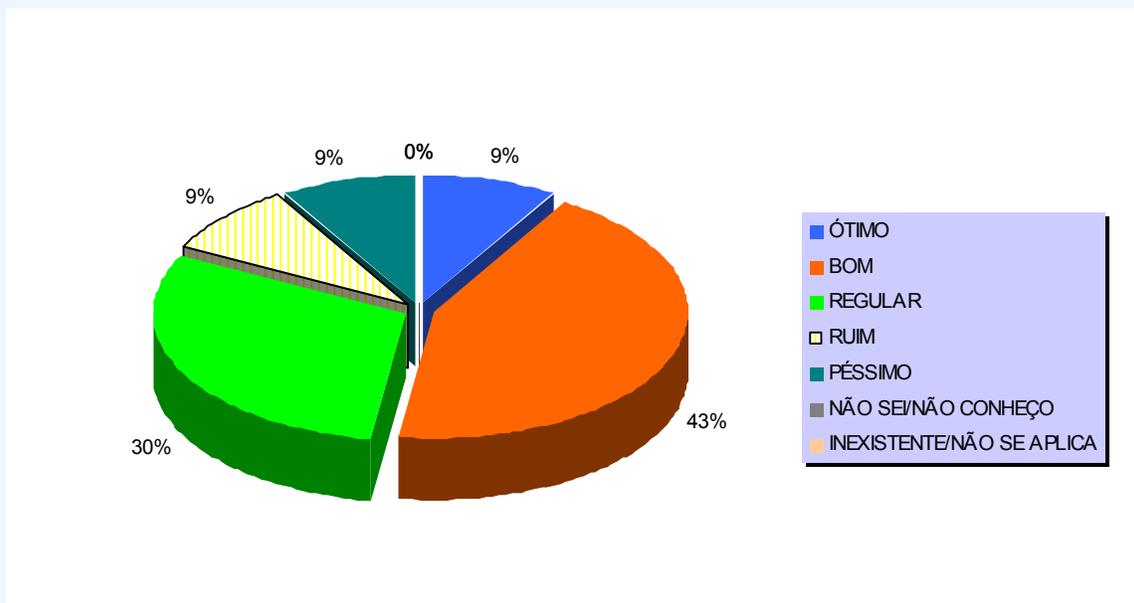
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.70%
BOM (A2)	14	60.87%
REGULAR (A3)	6	26.09%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Contingente de 70% dos Servidores TAE's estão plenamente satisfeitos com o cumprimento da missão institucional por parte do IFSC e, dessa forma, o indicador quase atinge o nível de excelência estabelecido nos critérios de análise. Desse modo, considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo pertinente algum esforço de desenvolvimento para que o critério de excelência seja alcançado.

**O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

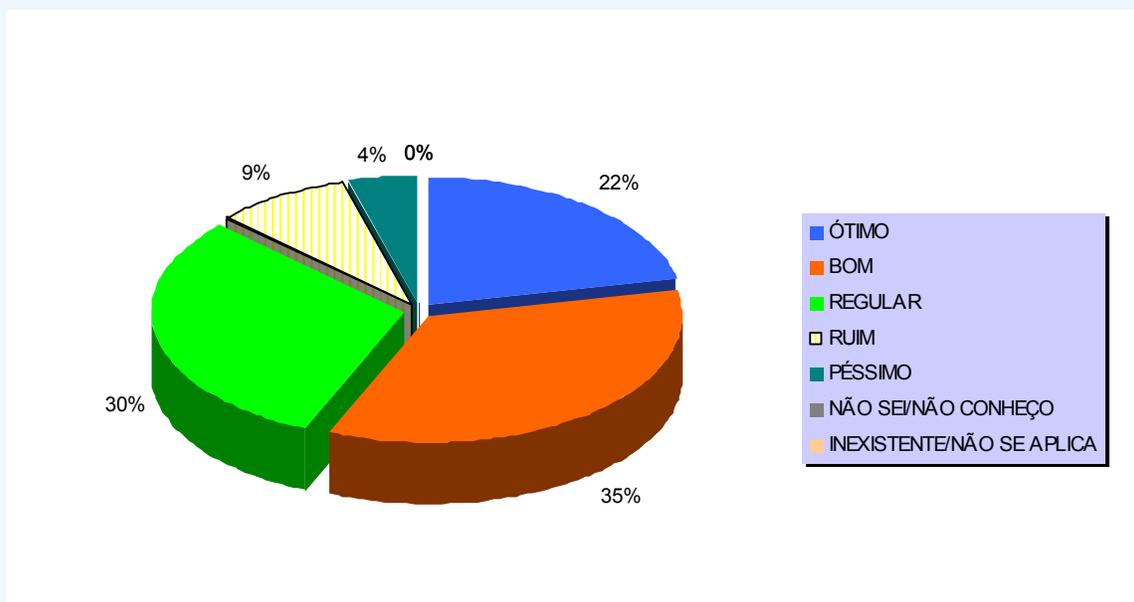
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.70%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Cabe destacar no indicador em tela que 18% dos TAE's estão plenamente insatisfeitos com o incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa. Considerando os critérios de análise adotados (envolvendo o conceito Regular com seu viés negativo), 48% dos TAE's não estão satisfeitos quanto a esse quesito. Por outro lado, 52% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:

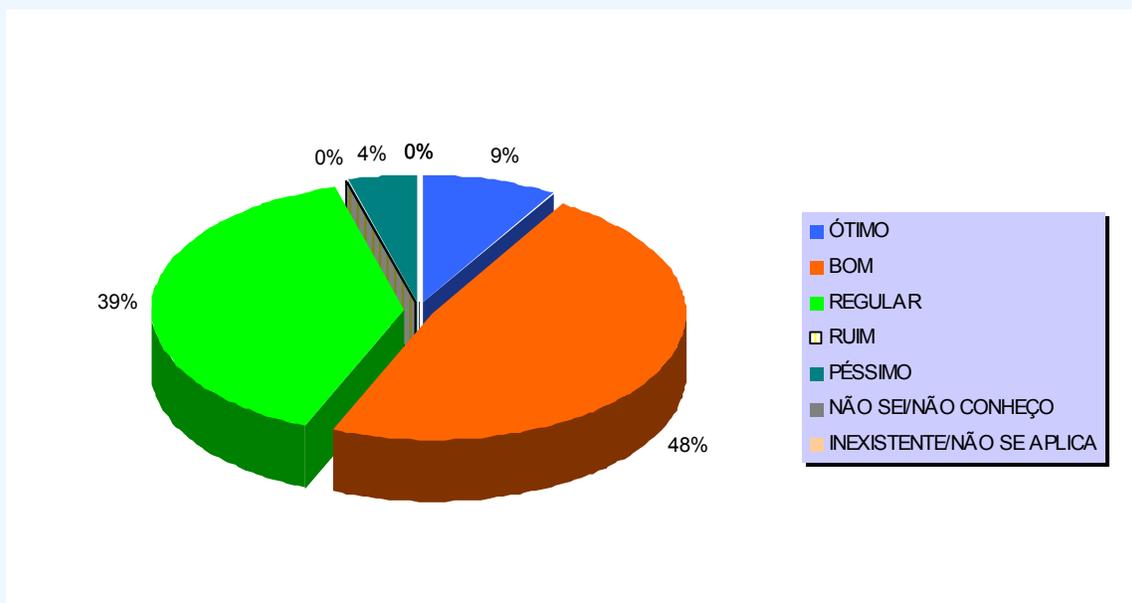
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	5	21.74%
BOM (A2)	8	34.78%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Corroborando o indicador anterior, menos de 60% dos TAE's estão plenamente satisfeitos com o incentivo para participação em atividades de extensão, pelo IFSC. Destaque-se o nível significativo de servidores que estão plenamente insatisfeitos no quesito em tela, perfazendo mais de 13% dos respondentes. Considerando o conceito Regular com o seu viés negativo, em torno de 43% dos respondentes não está satisfeito, desconhece ou não identifica incentivos dessa natureza pelo IFSC. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:**

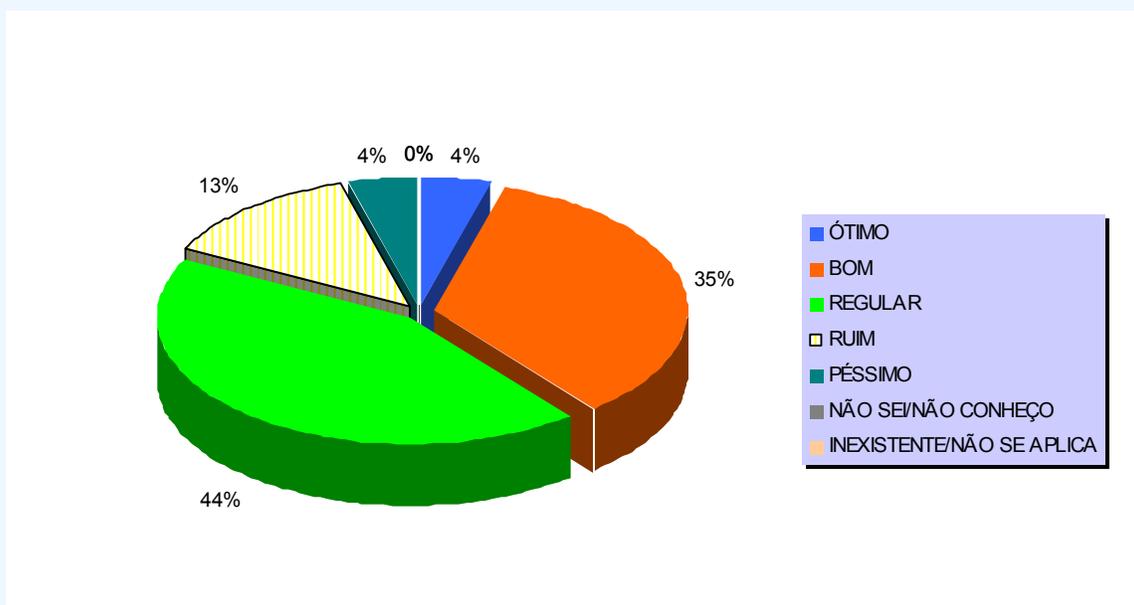
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.70%
BOM (A2)	11	47.83%
REGULAR (A3)	9	39.13%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Em torno de 57% dos TAE's estão plenamente satisfeitos com a divulgação das atividades de ensino em seus Câmpus. Em atenção ao critério de análise adotado, o nível de servidores plenamente insatisfeitos está em torno de 4% e, de forma agrupada (juntamente com o conceito Regular), a percepção negativa neste quesito é de, aproximadamente, 43%. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

[A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:

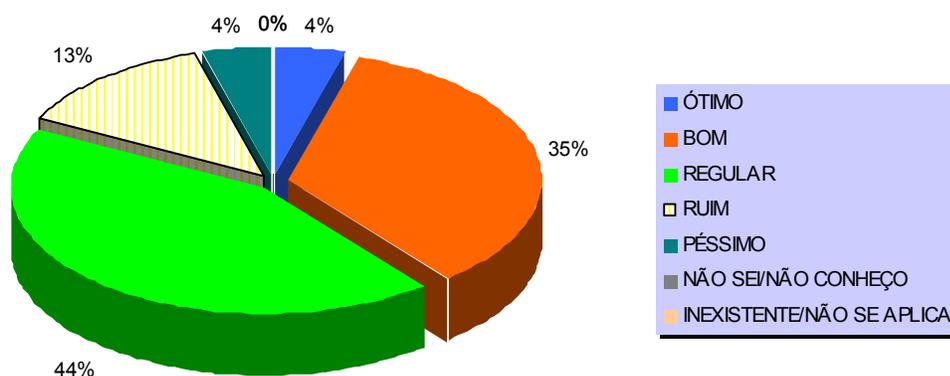
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	8	34.78%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	3	13.04%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



O indicador em tela é avaliado negativamente por volta de 17% dos servidores TAE's. Considerando-se o conjunto de respondentes que não atribuem, no mínimo, o conceito Bom à divulgação das atividades de pesquisa no seu Câmpus, o total de respondentes que avaliam negativamente esse indicador chega à 61%. Por outro lado, 39% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a CRÍTICA.

**A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:**

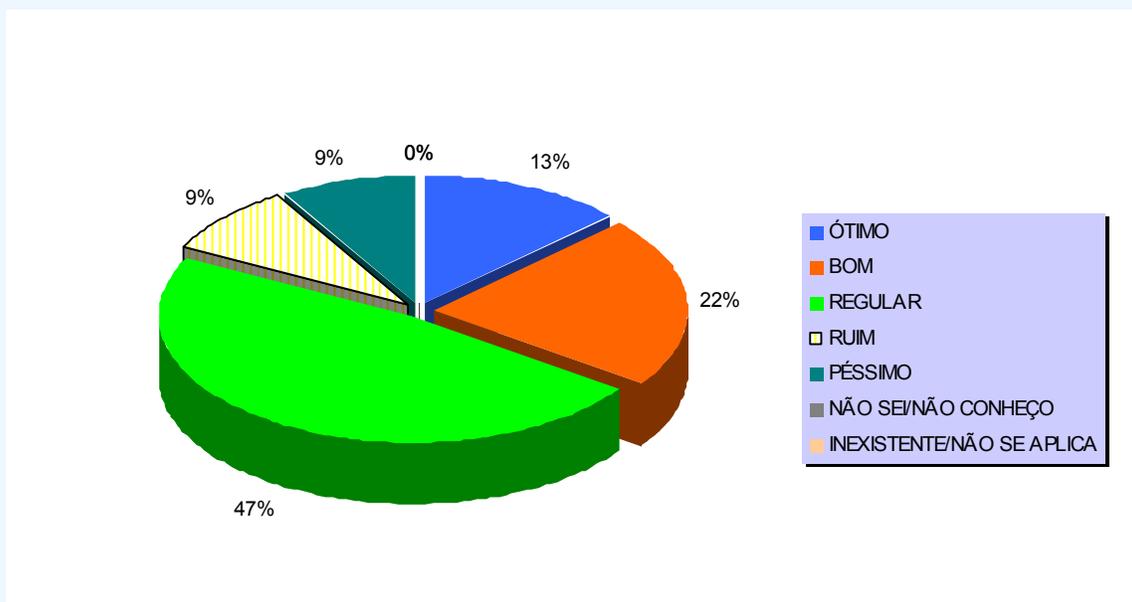
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	8	34.78%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	3	13.04%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Corroborando o resultado da questão anterior, também a divulgação das atividades de extensão nos Câmpus é avaliada negativamente por, aproximadamente, 61% dos servidores TAE's. Por outro lado, 39% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**As atividades de extensão do seu campus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

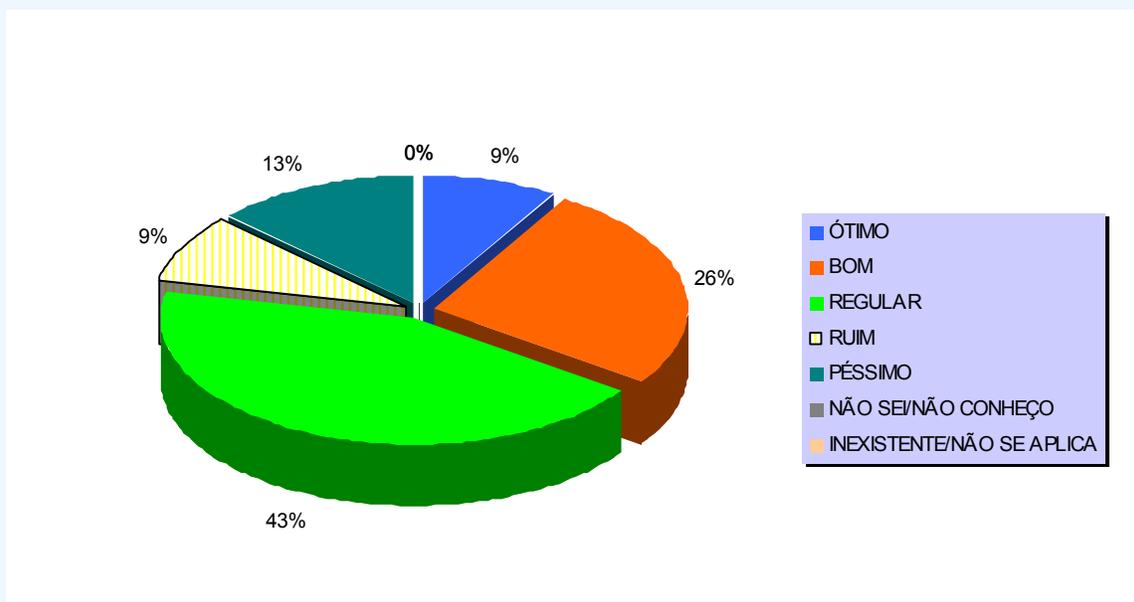
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	13.04%
BOM (A2)	5	21.74%
REGULAR (A3)	11	47.83%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



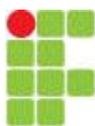
Quanto à capacidade das atividades de extensão ofertadas pelos Câmpus em atender às necessidades das comunidades em que estão inseridas, cabe ressaltar a significativa parcela de respondentes que avaliaram negativamente esse indicador. Os plenamente insatisfeitos correspondem a 18% do conjunto, porém, respeitado o critério de análise adotado, contingente que avaliou negativamente esse indicador chega a 65%. Por outro lado, 35% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.70%
BOM (A2)	6	26.09%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

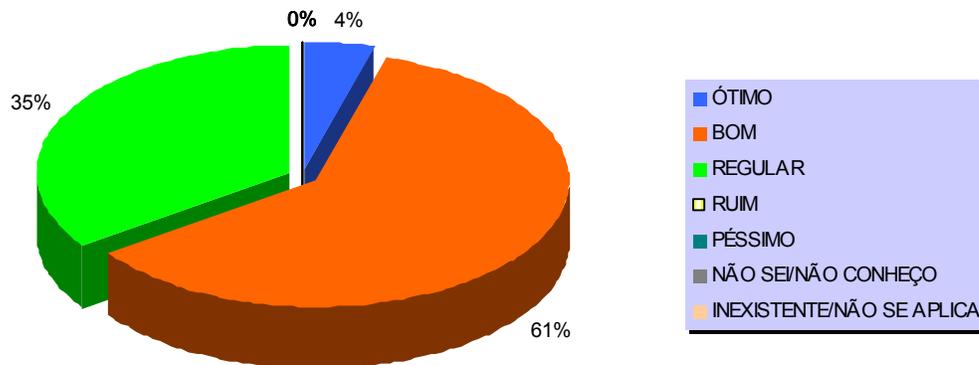


Em torno de 22% dos TAE's consideram Ruim ou Péssima a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão pelos Câmpus. Com base na metodologia de análise adotada, ou seja, considerando o conceito Regular, a grande maioria dos respondentes (65%) apresentam algum nível de insatisfação quanto aos critérios para avaliação dos projetos de pesquisa e extensão adotados nos seus Câmpus. Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a CRÍTICA.



Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:

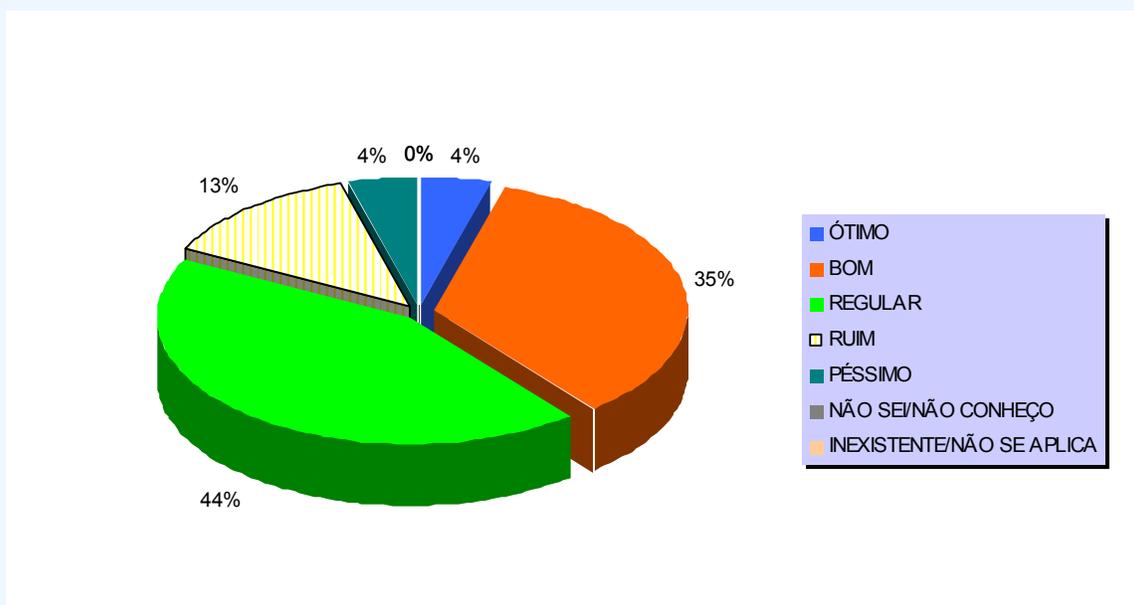
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	14	60.87%
REGULAR (A3)	8	34.78%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Cerca de 65% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito, não havendo contingente significativo de avaliações negativas em relação ao quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	8	34.78%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	3	13.04%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

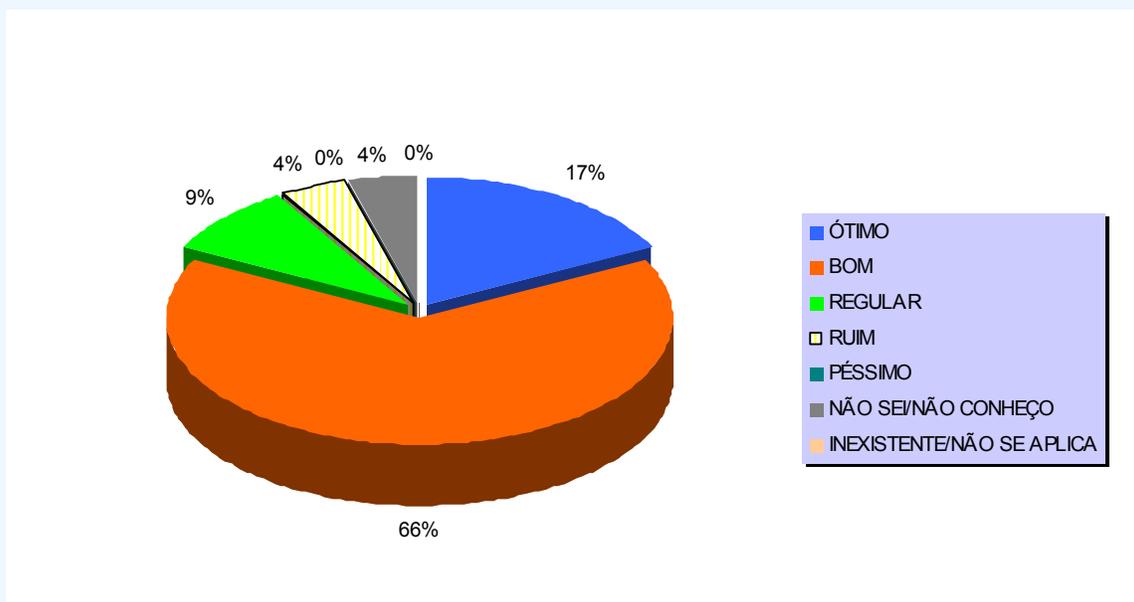


As ações voltadas ao desenvolvimento sustentável dos Câmpus são avaliadas como Ruim ou Péssima por mais de 17% dos servidores TAE's. Considerando o conceito Regular, o percentual de respondentes que não avaliaram positivamente esse indicador vai à 61%. Por outro lado, 39% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.



O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:

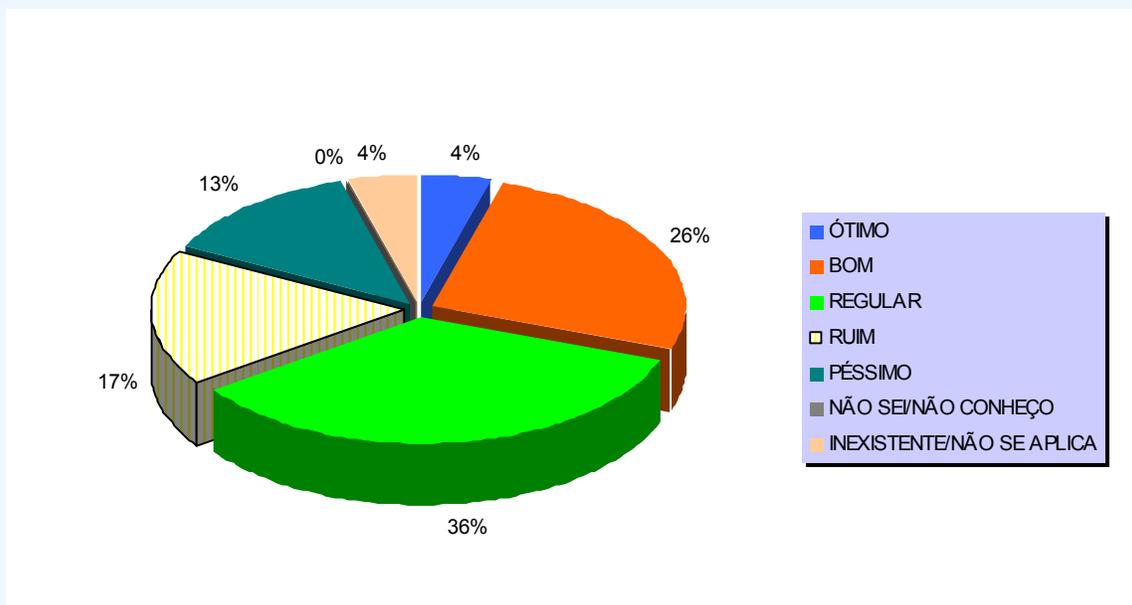
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	17.39%
BOM (A2)	15	65.22%
REGULAR (A3)	2	8.70%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



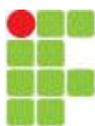
No quesito de respeito às questões de gênero, étnicas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, o contingente de respondentes que avaliam positivamente a instituição supera em 10 pontos percentuais o nível de excelência estabelecido para o presente levantamento (> ou = 75%). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

**A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	6	26.09%
REGULAR (A3)	8	34.78%
RUIM (A4)	4	17.39%
PÉSSIMO (A5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.35%

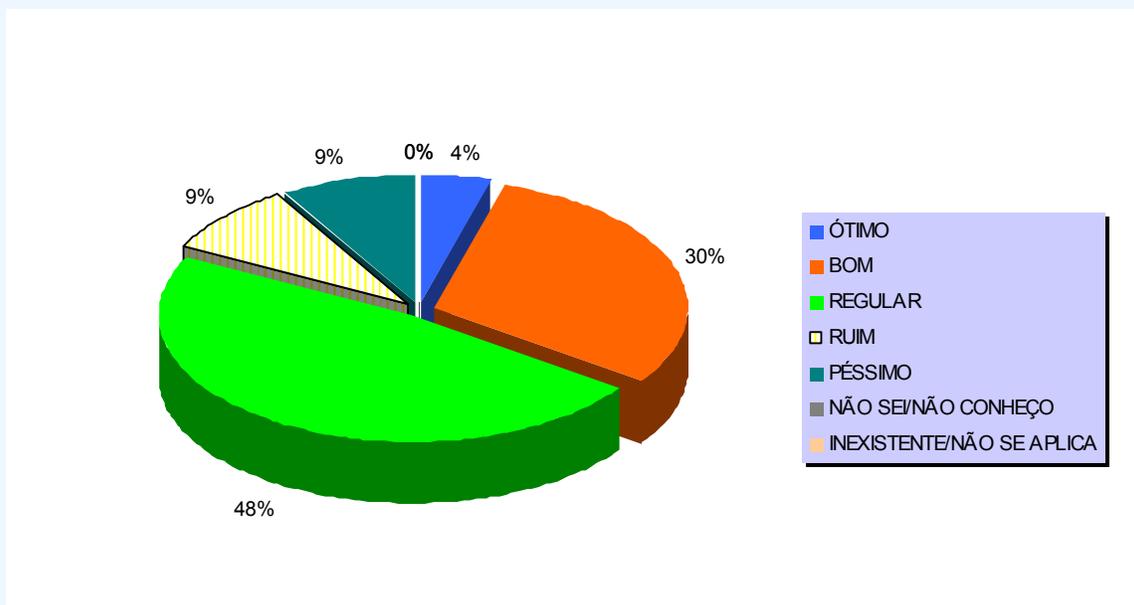


No que se refere à promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas em seus Câmpus, cabe destacar que, além de ficar distante do nível de excelência estabelecido, 30% dos entrevistados avaliaram negativamente a instituição nesse indicador. O contingente que não estão satisfeitos vai à 66% se for agregado à análise o total de respondentes que atribuiu conceito Regular ao item. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA

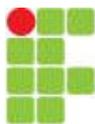


A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	7	30.43%
REGULAR (A3)	11	47.83%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

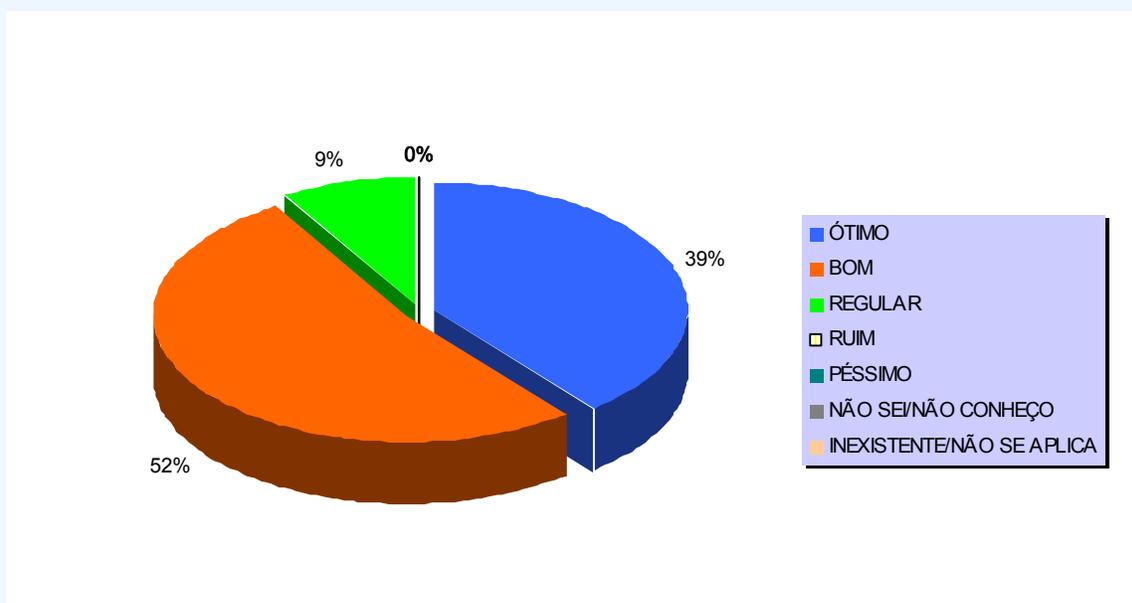


Apesar da parcela significativa dos TAE's do Câmpus Itajaí estar satisfeita (34%), constata-se que, nesse quesito, o IFSC/Câmpus Itajaí contempla cerca de 18% de plenamente insatisfeitos. Considerando-se o viés negativo do conceito Regular, somam-se 66% de respondentes. Por outro lado, 34% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.



O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:

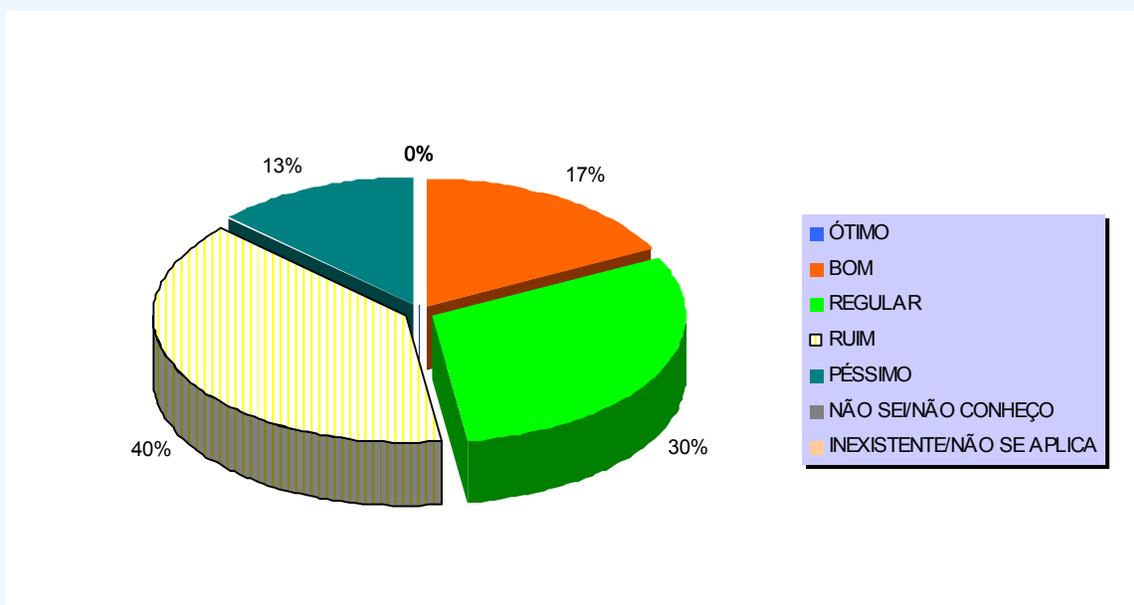
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	9	39.13%
BOM (A2)	12	52.17%
REGULAR (A3)	2	8.70%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



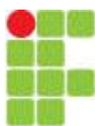
Quanto ao comprometimento dos TAE's quanto aos objetivos do seu setor/departamento, os respondentes consideram que a instituição supera largamente o nível de excelência estabelecido pela metodologia de análise adotada no presente levantamento, com 91% de satisfação plena. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

**O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	4	17.39%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	9	39.13%
PÉSSIMO (A5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

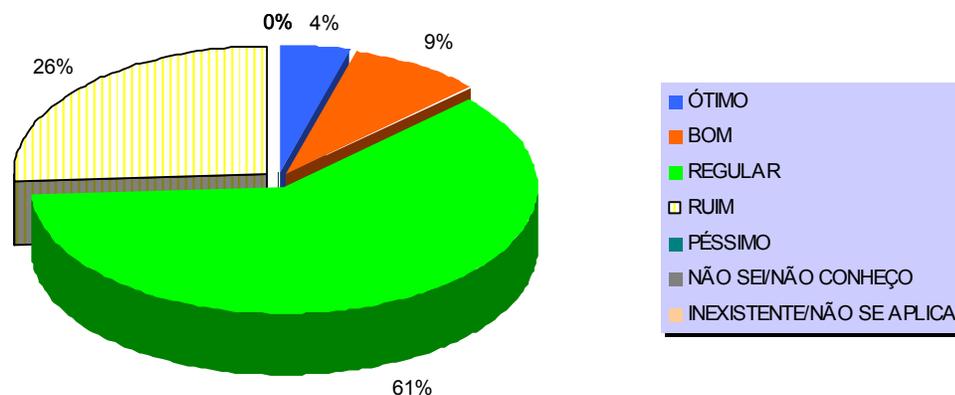


Quanto ao conhecimento do IFSC/Câmpus Itajaí pela comunidade, cerca de 53% dos servidores TAE's consideram Ruim ou Péssima a atuação do IFSC. Excluindo-se os servidores plenamente satisfeitos (apenas 17%), o contingente de TAE's que avaliaram negativamente a instituição nesse quesito alcança 83%. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a sua correção.



Os mecanismos de divulgação da Instituição são:

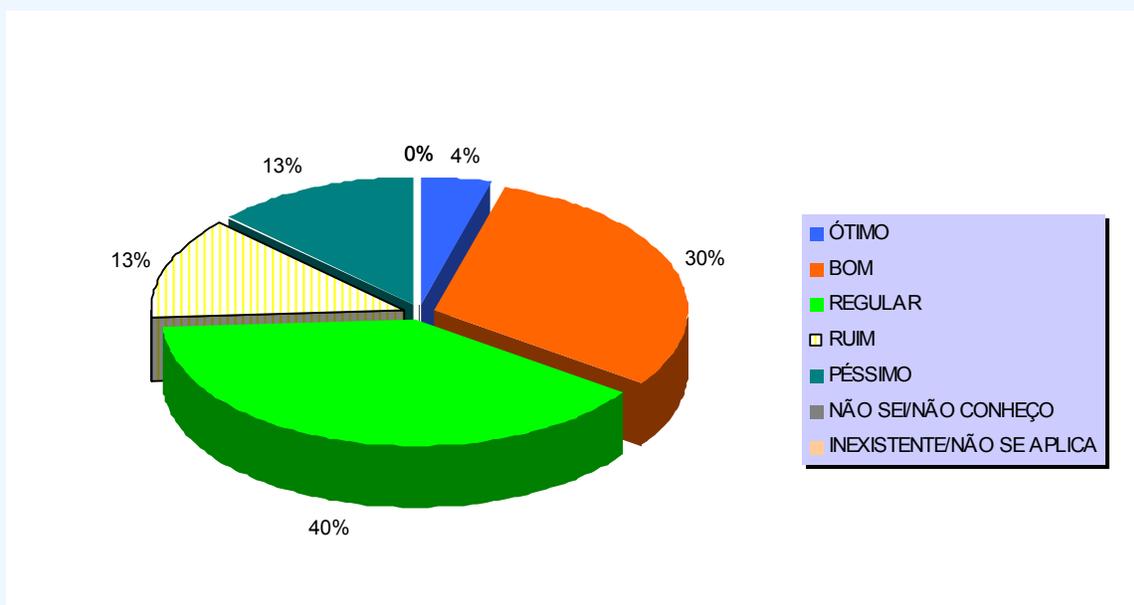
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	2	8.70%
REGULAR (A3)	14	60.87%
RUIM (A4)	6	26.09%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Cabe destacar no indicador em tela que 26% dos TAE's estão plenamente insatisfeitos com o quesito aqui considerado. Além disso, apenas 13% (menos de 25%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a sua correção.

**O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:**

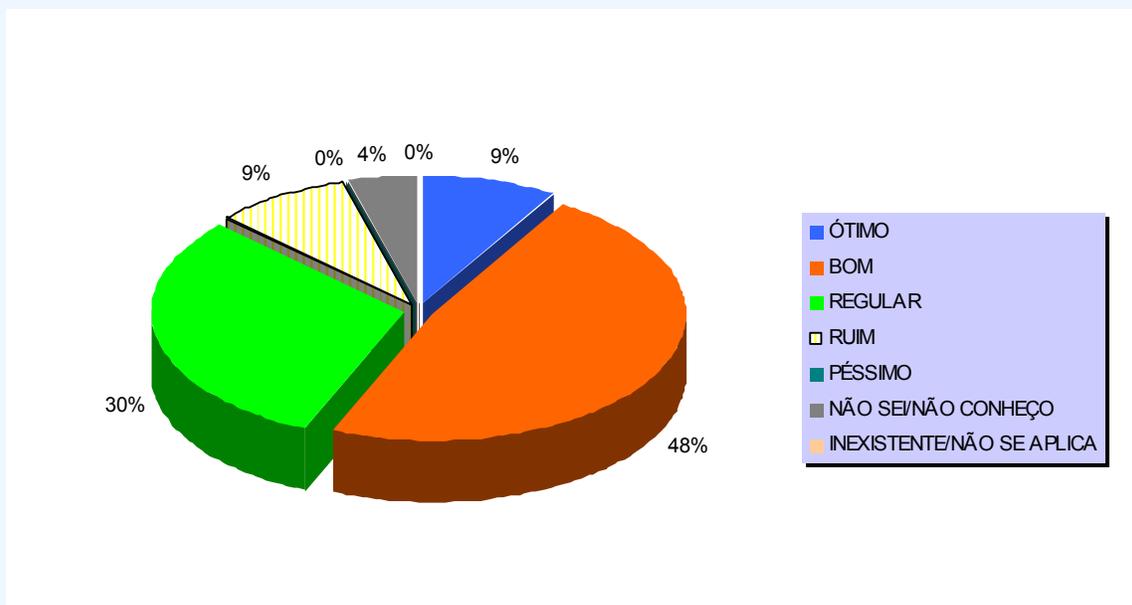
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	7	30.43%
REGULAR (A3)	9	39.13%
RUIM (A4)	3	13.04%
PÉSSIMO (A5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



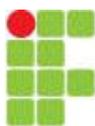
Quanto ao site do IFSC, em uma avaliação conjunta da forma, conteúdo e acesso disponibilizados, cerca de 26% dos TAE's consideram o site Ruim ou Péssimo, sendo que a grande maioria (66%) dos respondentes não atribuem ao menos conceito Bom ao quesito em análise. Por outro lado, 34% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.70%
BOM (A2)	11	47.83%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

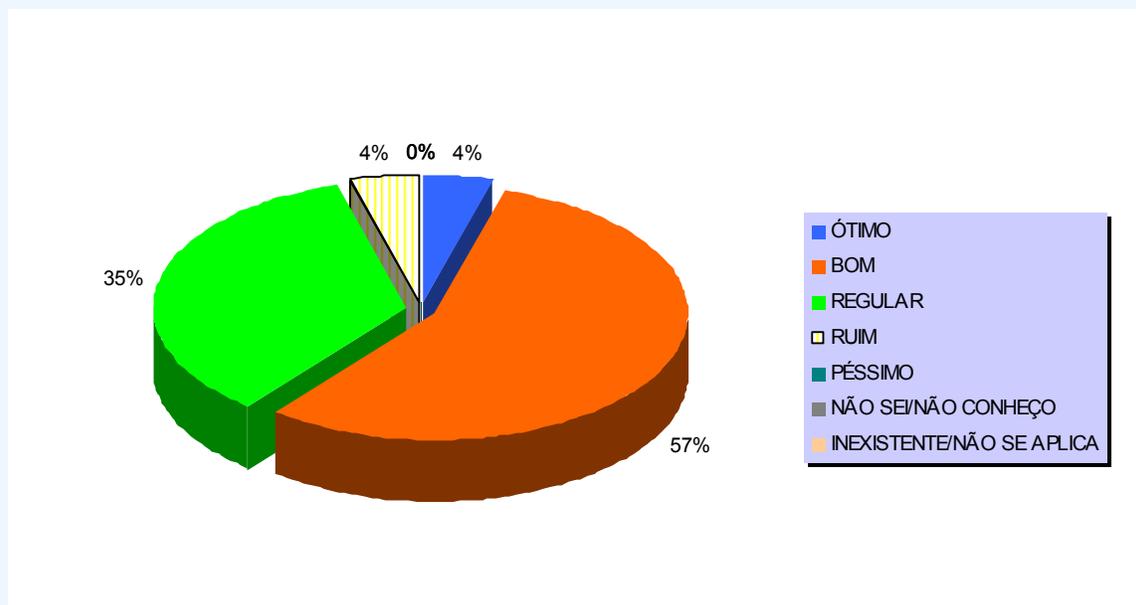


A grande maioria dos servidores está plenamente satisfeita com a instituição neste quesito (57%). Contudo, o contingente de TAE's que não atribuem ao menos conceito Bom no que se refere à interação do IFSC com a comunidade, nas redes sociais é substancial, correspondendo a 43% dos respondentes. Desse modo, diante os critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:

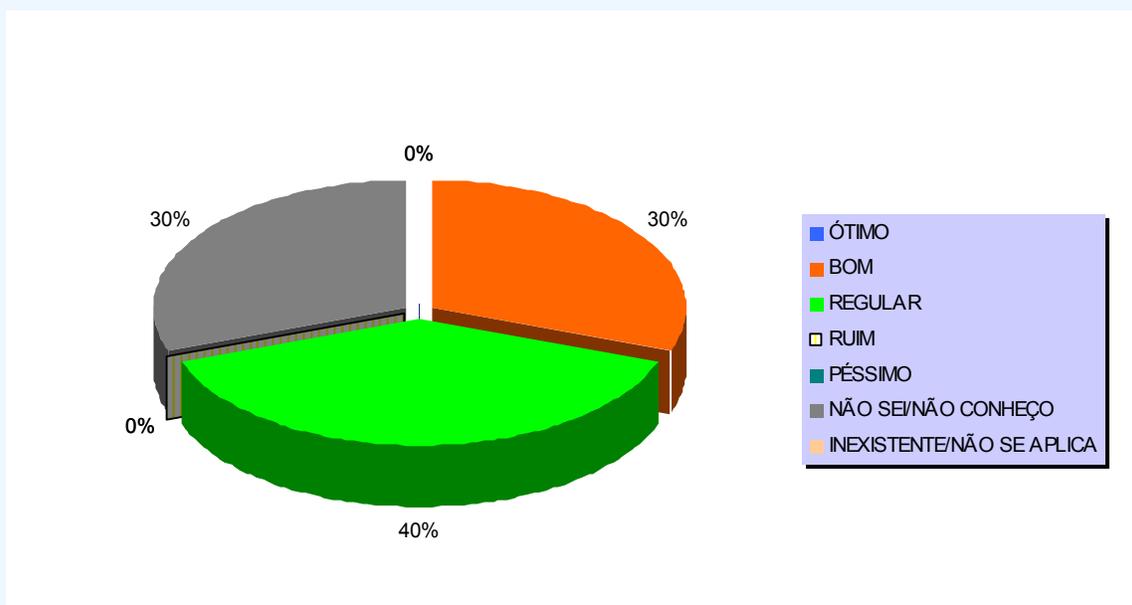
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	13	56.52%
REGULAR (A3)	8	34.78%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



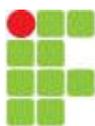
Praticamente 31% dos TAE's estão plenamente satisfeita com a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, mas esse percentual ainda está distante do nível de excelência adotado na presente análise ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	7	30.43%
REGULAR (A3)	9	39.13%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	7	30.43%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

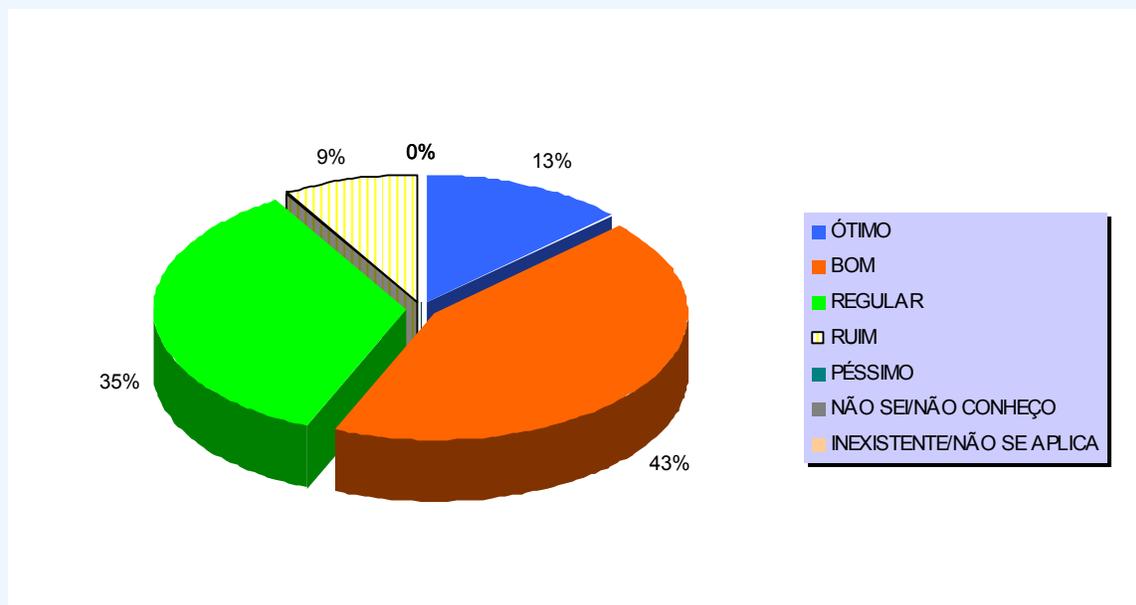


Sobre o serviço de ouvidoria, 40% respondentes TAE's apresentam algum nível de insatisfação (conceito Regular) com relação ao presente quesito. Além disso, destaca-se o contingente significativo de respondentes que sequer conhecem essa instância institucional (30%). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's atribui conceito Bom a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

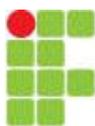


As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	13.04%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	8	34.78%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

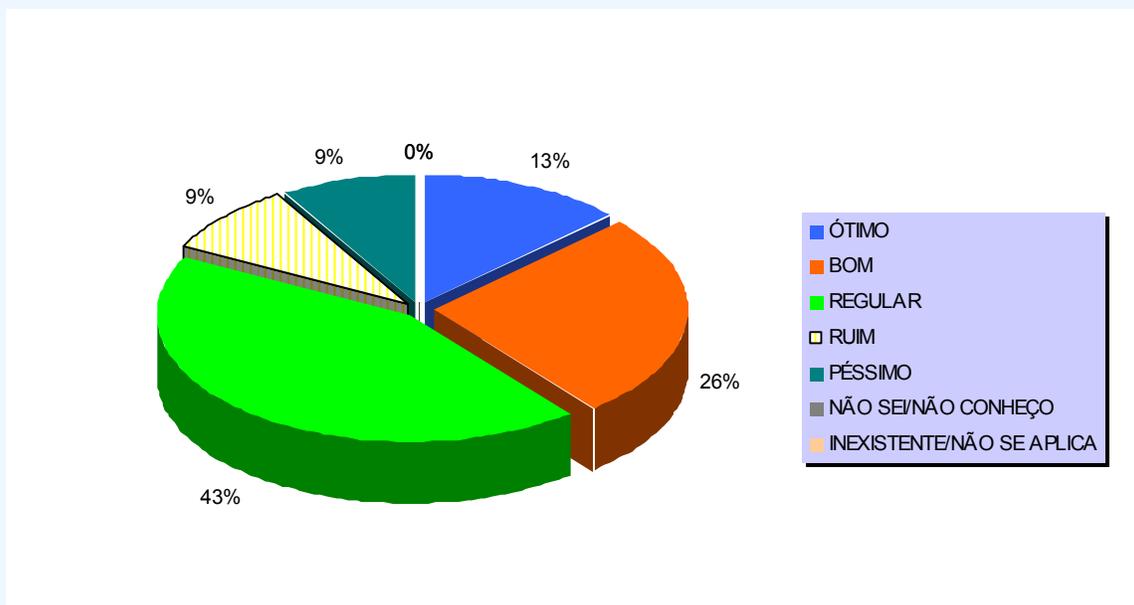


Constata-se que praticamente metade dos TAE's (44%) apresenta algum nível de insatisfação, sendo que 9% do contingente apresenta plena insatisfação com o quesito considerado. Por outro lado, 56% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA..

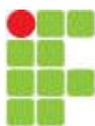


A sua avaliação quanto as políticas de capacitação de TAEs em seu câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	13.04%
BOM (A2)	6	26.09%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

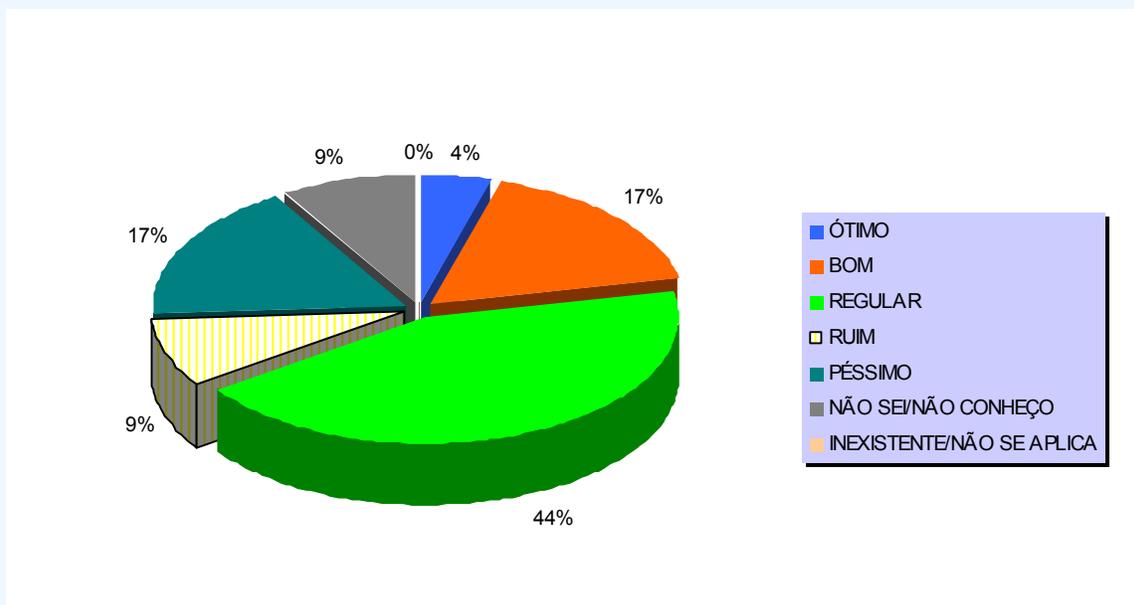


Neste quesito, 18% dos respondentes TAE's estão plenamente insatisfeitos com as políticas de capacitação dos servidores adotadas em sua unidade, sendo que 61% não atribuem ao menos conceito Bom neste indicador. Por outro lado, 39% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

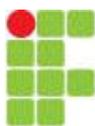


As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	4	17.39%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	4	17.39%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.70%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

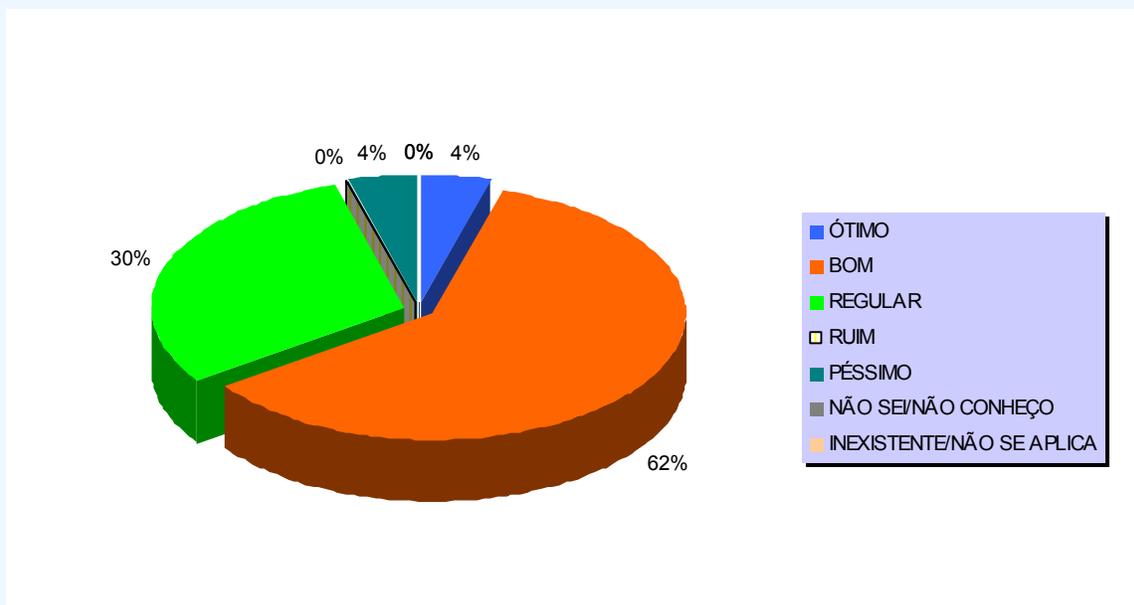


Cabe destaque para a grande insatisfação junto ao segmento TAE do Câmpus Itajaí no que se refere às condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós graduação, onde apenas 23% ( $\leq 25\%$ ) estão plenamente satisfeitos e outros 70% expressão algum nível de insatisfação para com o quesito. Dentre os insatisfeitos, 26% atribuíram Ruim ou Péssimo ao IFSC no quesito ora analisado, juntamente com 9% de desconhecedores dos aspectos relativos ao mesmo. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, exigindo ações imediatas para a reversão do quadro.

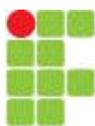


O ambiente de trabalho no seu câmpus (relações interpessoais) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	14	60.87%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

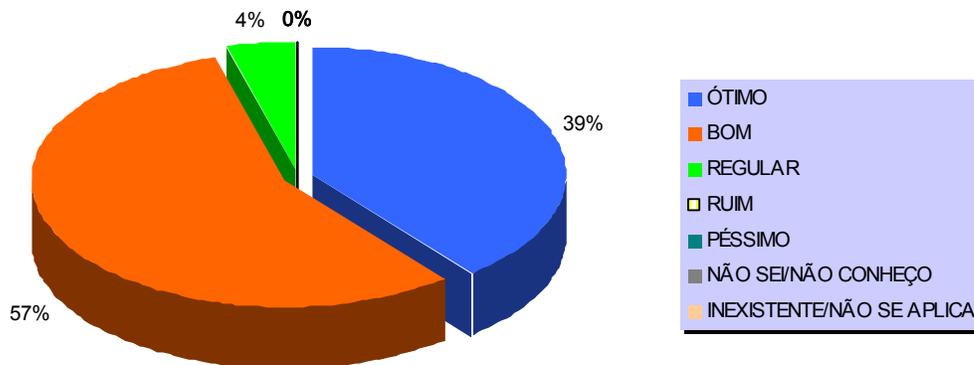


No que se refere ao ambiente de trabalho no IFSC/Câmpus Itajaí, 66% estão plenamente satisfeitos, contudo, esse indicador ainda não alcança o nível de excelência estabelecido ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

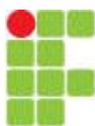


A integração entre a direção do seu câmpus e os TAEs é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	9	39.13%
BOM (A2)	13	56.52%
REGULAR (A3)	1	4.35%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

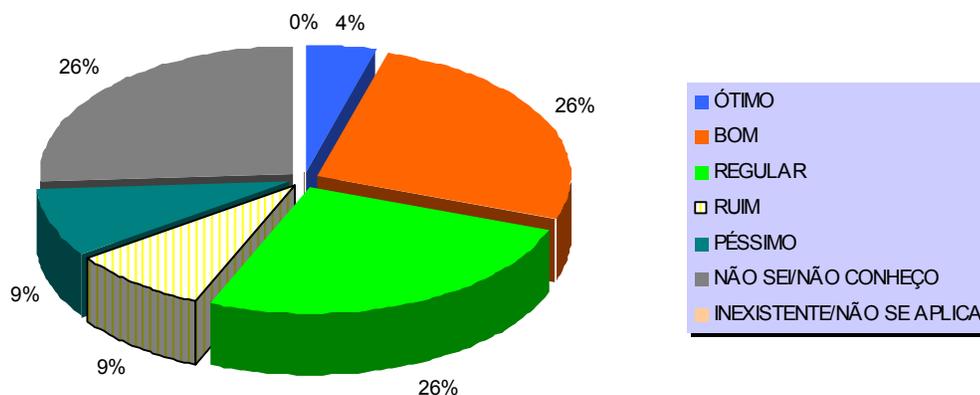


Quanto à integração da Direção do Câmpus com o segmento TAE, 96% estão plenamente satisfeitos, atendendo largamente o nível de excelência estabelecido ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

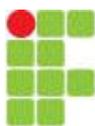


Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	6	26.09%
REGULAR (A3)	6	26.09%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	6	26.09%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

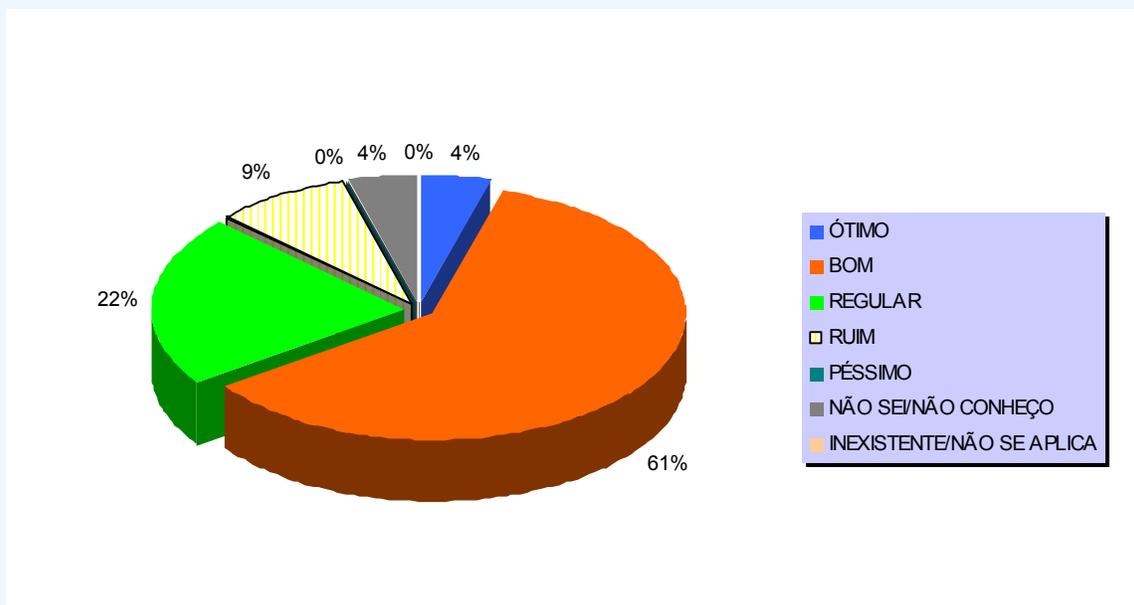


Em torno de 18% do segmento TAE's está plenamente insatisfeito com as atividades da comissão de ética em seu Câmpus, e além disso, cerca de 26% sequer conhece as atividades dessa instância institucional. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

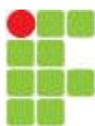


Como você avalia a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	14	60.87%
REGULAR (A3)	5	21.74%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

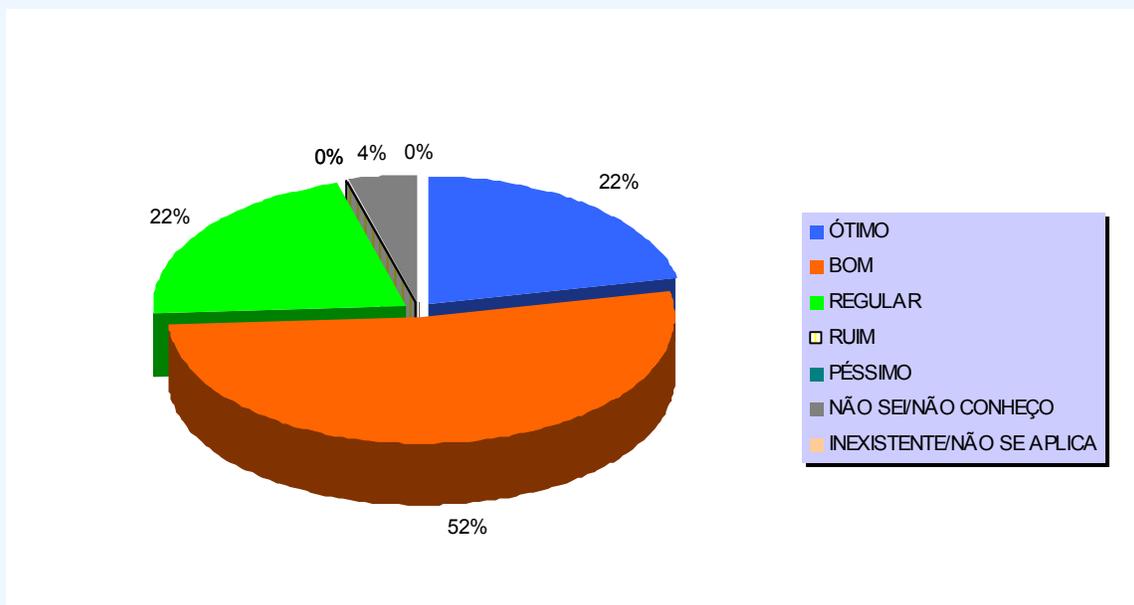


Cabe destacar que um contingente significativo dos respondentes TAE's (35%) não atribuíram o conceito mínimo Bom à aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, no IFSC. Nesse sentido, cerca de 9% consideram Ruim ou Péssimo esse quesito na instituição. Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

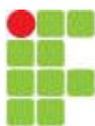


A política do IFSC para admissão de servidores é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	5	21.74%
BOM (A2)	12	52.17%
REGULAR (A3)	5	21.74%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

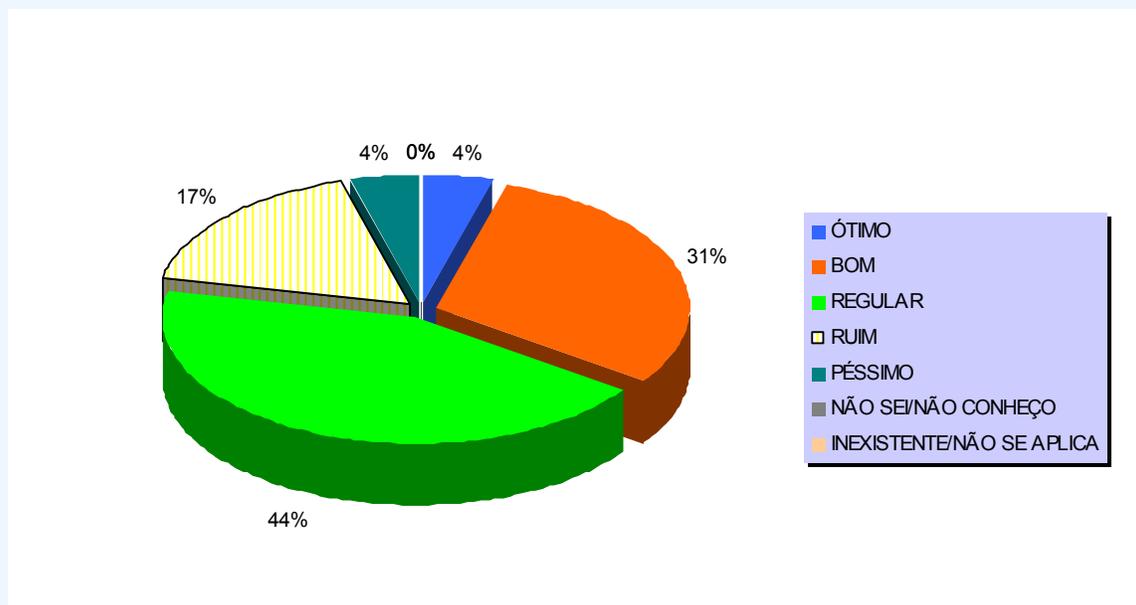


A política do IFSC para admissão de servidores é considerada Bom e Ótimo por 74% dos respondentes TAE's do IFSC/Câmpus Itajaí, quase atingindo o critério de excelência. Contudo, o contingente de TAE's que apresentam algum nível de insatisfação com o quesito supera o limite estabelecido nos critérios de análise ( $\leq 10\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:

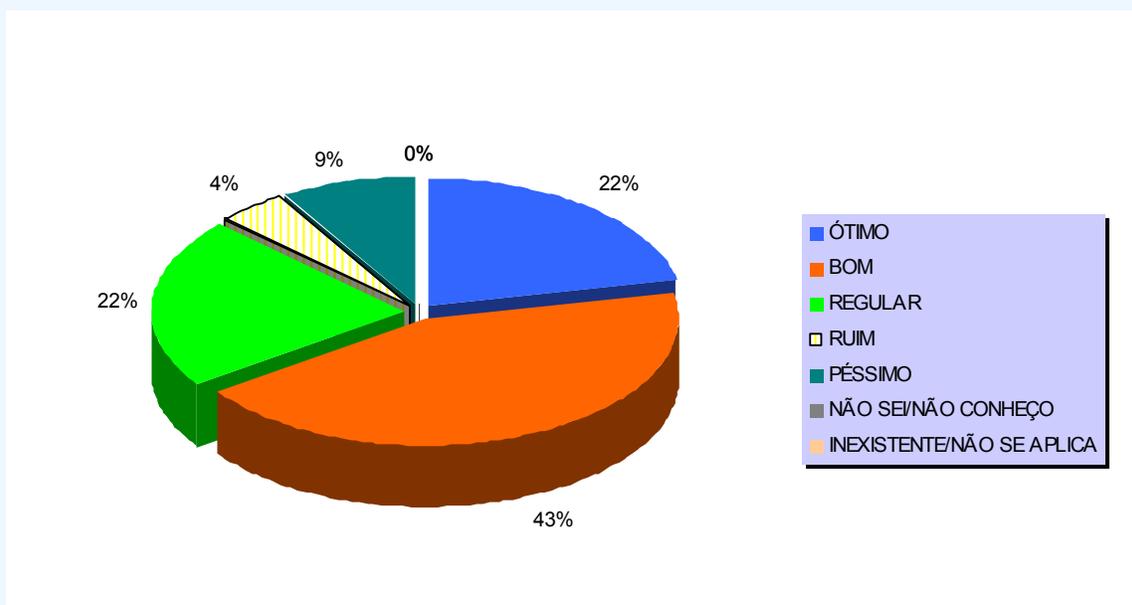
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	7	30.43%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	4	17.39%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é avaliada como Ruim ou Péssimo por cerca de 21% dos respondentes, sendo que essa percepção negativa se amplia para 65% dos TAE's, se considerados os critérios de análise adotados (viés negativo do conceito Regular). Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:

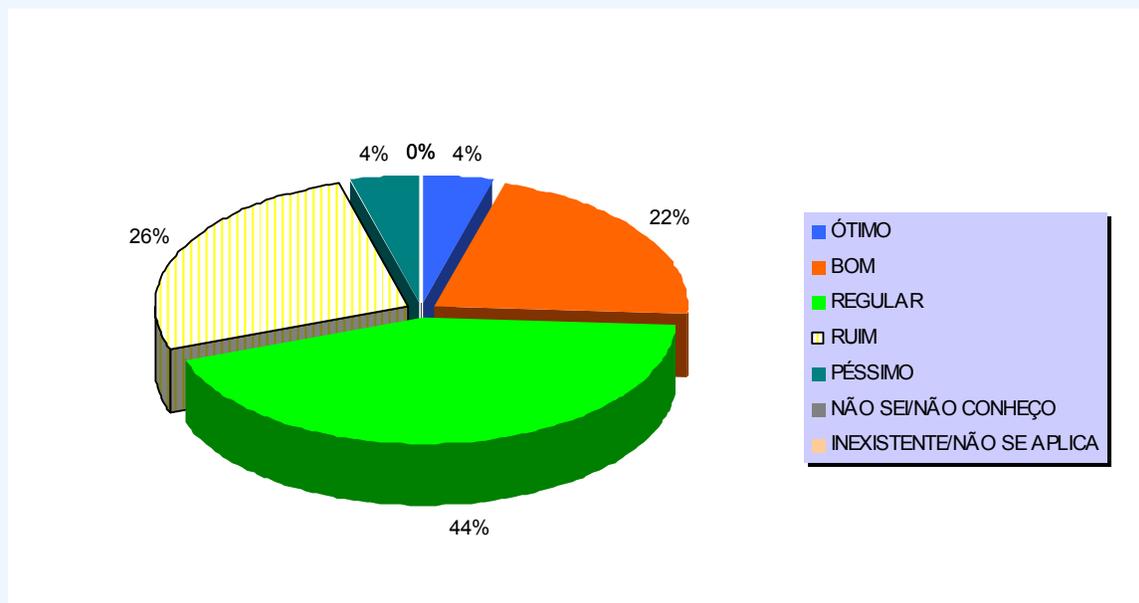
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	5	21.74%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	5	21.74%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



Mais de 13% dos TAE's consideram Ruim ou Péssimo os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas em suas unidades. A percepção negativa atinge 35% dos respondentes, com base nos critérios de análise adotados para o presente levantamento (viés negativo do conceito Regular). Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

**A adequação do quadro de TAEs às necessidades de seu setor é:**

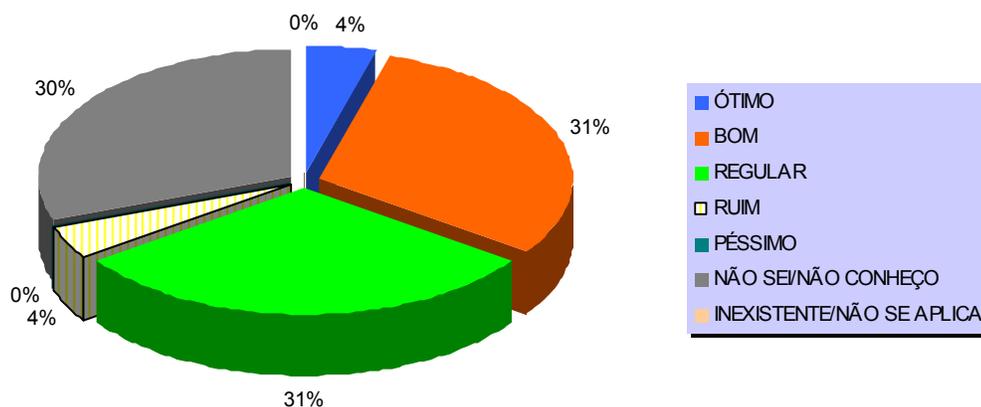
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	5	21.74%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	6	26.09%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



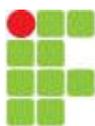
O contingente de TAE's do IFSC/Câmpus Itajaí que estão plenamente insatisfeitos com a adequação do quadro de TAE's às necessidades do seu setor gira em torno de 30% dos respondentes. De forma geral, ou seja, considerando o viés negativo do conceito Regular, mais de 64% dos respondentes não consideram sequer boa a atuação do IFSC neste quesito. Por outro lado, 26% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA.

**Para você, a atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	7	30.43%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	7	30.43%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

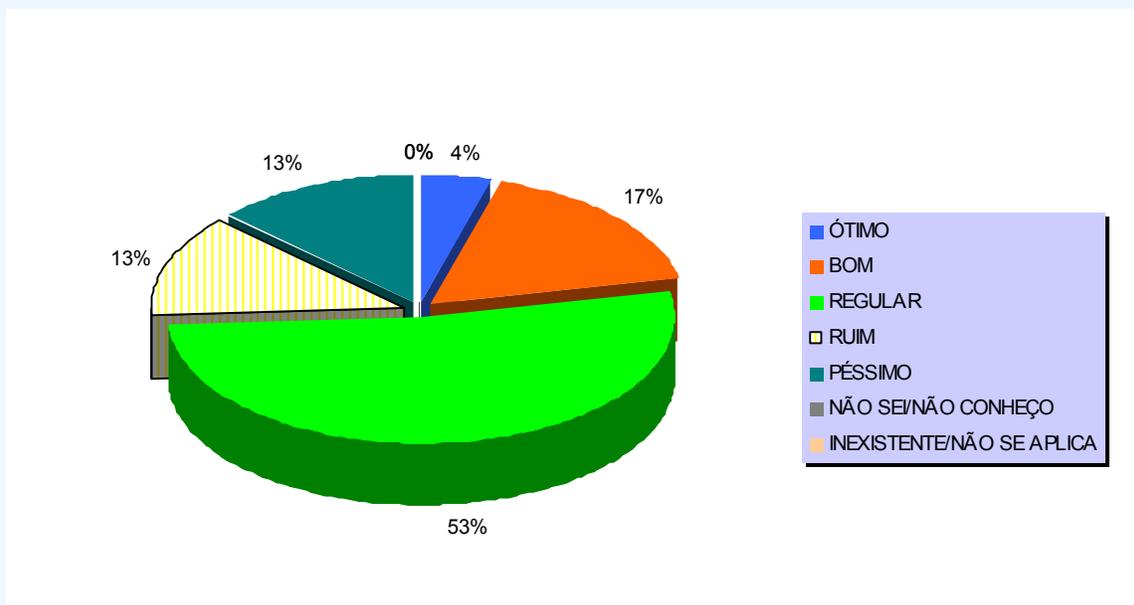


Cabe destacar o desconhecimento dos TAE's do Câmpus Itajaí quanto à atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) que é de, aproximadamente, 30%. Além disso, a avaliação negativa global (conceito Regular incluso) neste quesito atinge 35%. Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.



O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:

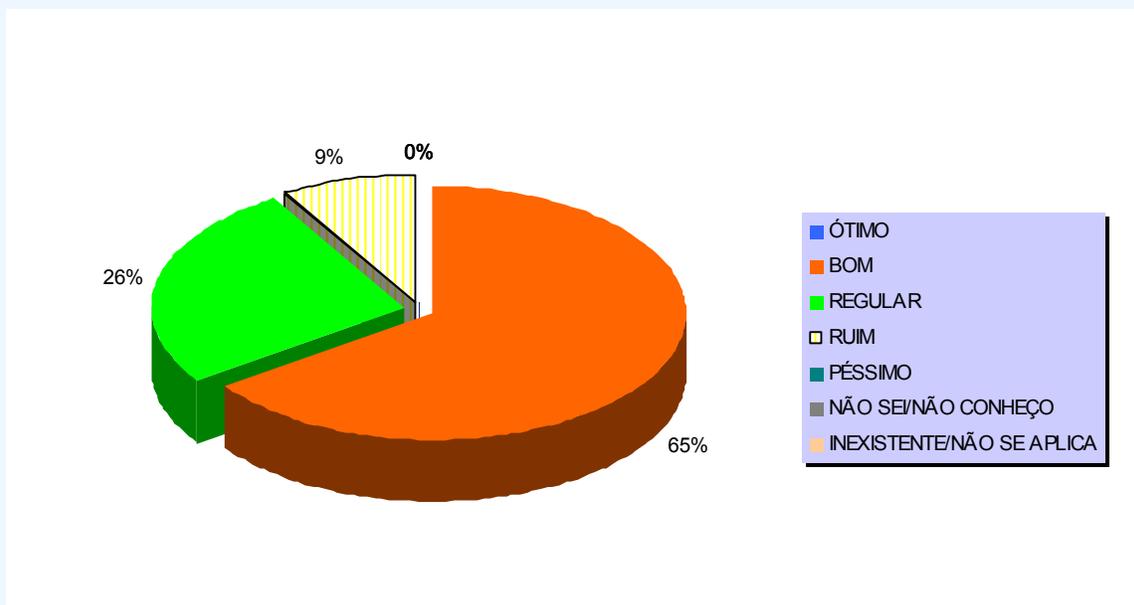
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	4	17.39%
REGULAR (A3)	12	52.17%
RUIM (A4)	3	13.04%
PÉSSIMO (A5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



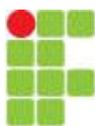
O atendimento e valorização dos TAE's no que se refere às questões relacionada a carreira é considerado Ruim ou Péssimo por 26% dos respondentes. Considerando o viés negativo do conceito Regular, 79% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação com a atuação do IFSC/Câmpus Itajaí neste quesito. Além disso, apenas 21% (menos de 25%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

**A eficiência da gestão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	15	65.22%
REGULAR (A3)	6	26.09%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

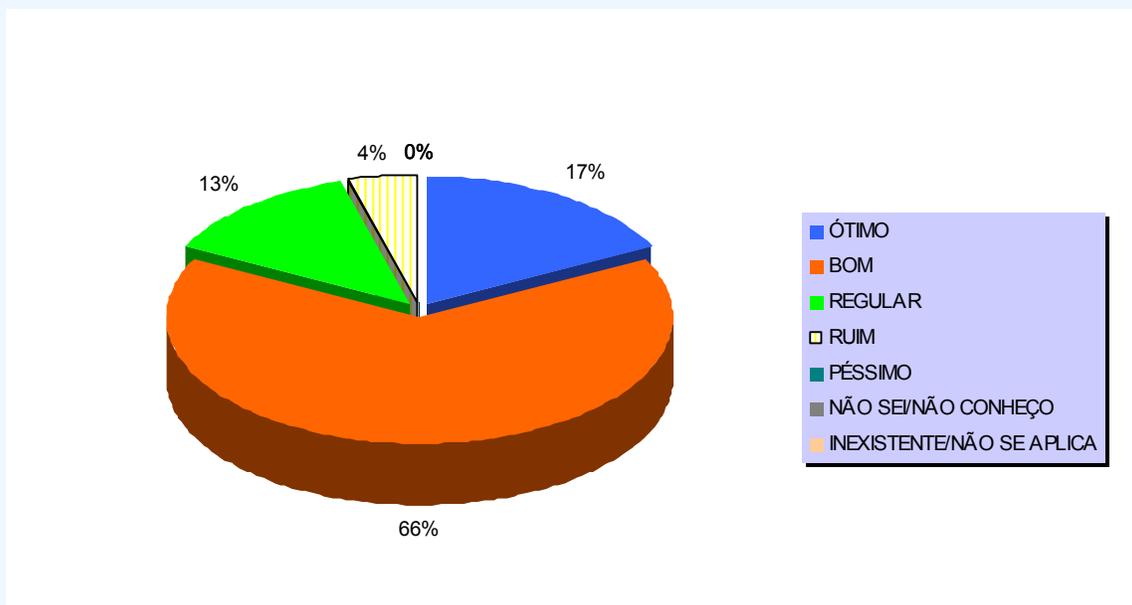


Cerca de 35% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí apresentam algum nível de insatisfação com o quesito em consideração, sendo que contingente significativo (9%) encontra-se plenamente insatisfeito. Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's atribui conceito Bom ao quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.



A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:

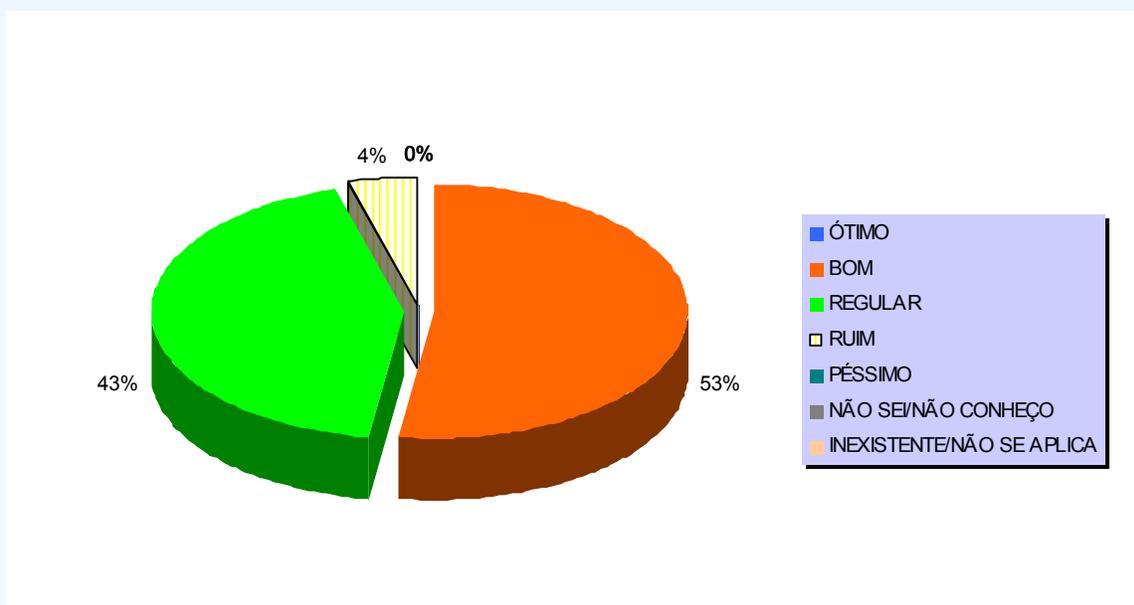
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	17.39%
BOM (A2)	15	65.22%
REGULAR (A3)	3	13.04%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



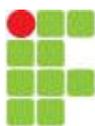
Cerca de 17% dos TAE's do Câmpus Itajaí apresentam algum nível de insatisfação com o quesito ora considerado, sendo que em torno de 4% apresentam-se plenamente insatisfeitos (conceito Ruim). Por outro lado, 85% do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito, superando largamente o critério de excelência. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

**A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	12	52.17%
REGULAR (A3)	10	43.48%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

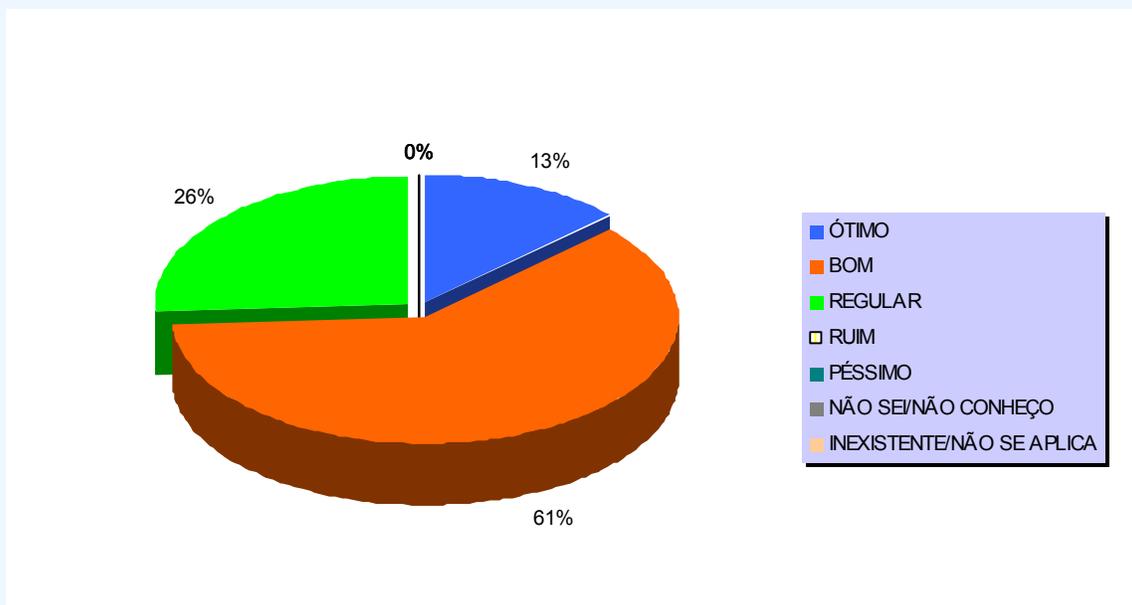


A gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é considerada plenamente insatisfatória para cerca de 4% dos respondentes. Considerando o conceito Regular e seu viés negativante, quase a metade dos respondentes (47%) apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito aqui considerado. Por outro lado, 53% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's atribui conceito Bom ao quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

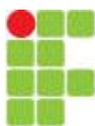


A transparência na gestão de seu câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	13.04%
BOM (A2)	14	60.87%
REGULAR (A3)	6	26.09%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

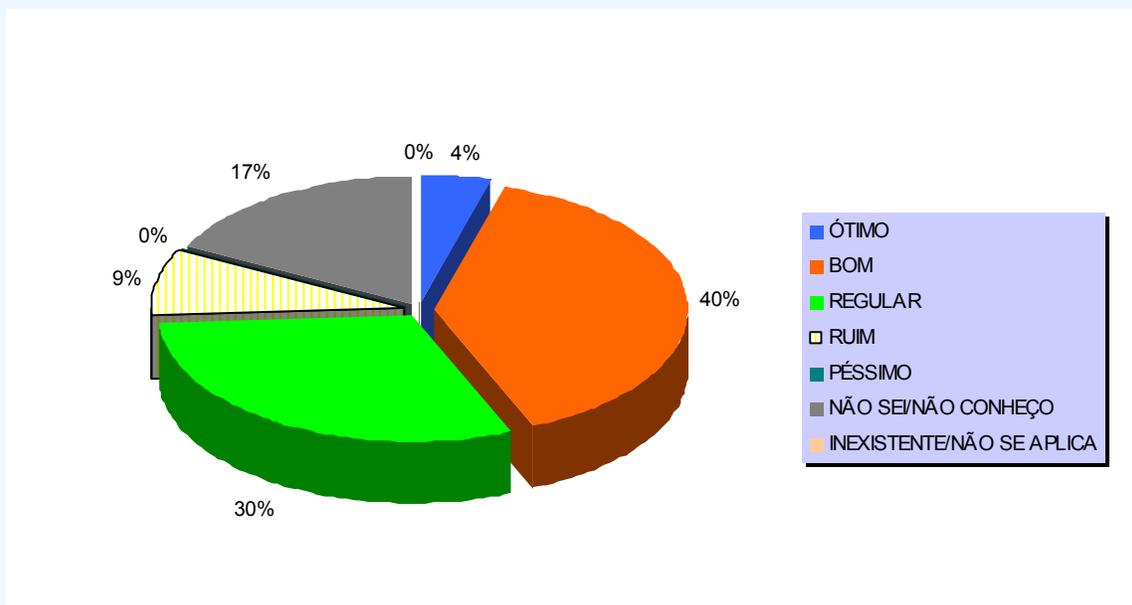


A grande maioria dos TAE's do IFSC/Campus Itajaí considera Boa ou Ótima a atuação do IFSC nesse quesito (74%). Contudo, cabe destacar que 26% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação em relação ao desempenho do IFSC/Campus Itajaí nesse quesito (conceito Regular). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo que é necessário esforço de pequena monta para que seja alcançada a condição de excelência.



O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:

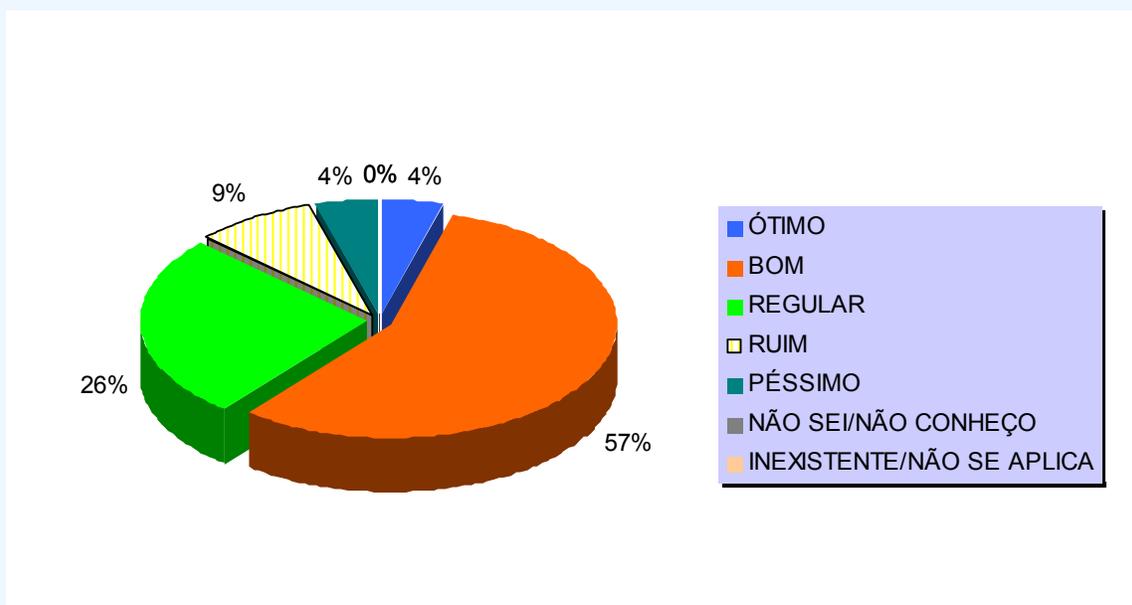
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	9	39.13%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



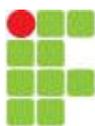
Nesse íterim, constata-se que 39% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito e, além disso, cabe destacar que o planejamento anual do seu Câmpus é desconhecido ou inexistente para, aproximadamente, 17% dos respondentes. Por outro lado, 44% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	13	56.52%
REGULAR (A3)	6	26.09%
RUIM (A4)	2	8.70%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

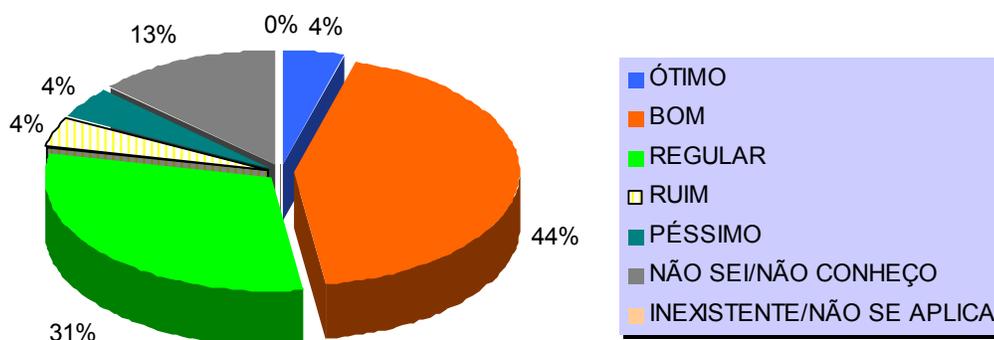


Constata-se distanciamento entre Reitoria e Direção de Câmpus para, aproximadamente, 13% dos TAE's do Câmpus Itajaí. Considerando o viés negativo do conceito Regular, a percepção negativa dos respondentes quanto à integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e seu Câmpus alcança 39% dos respondentes. Por outro lado, 61% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's desse câmpus encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

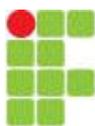


Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	1	4.35%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	13.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

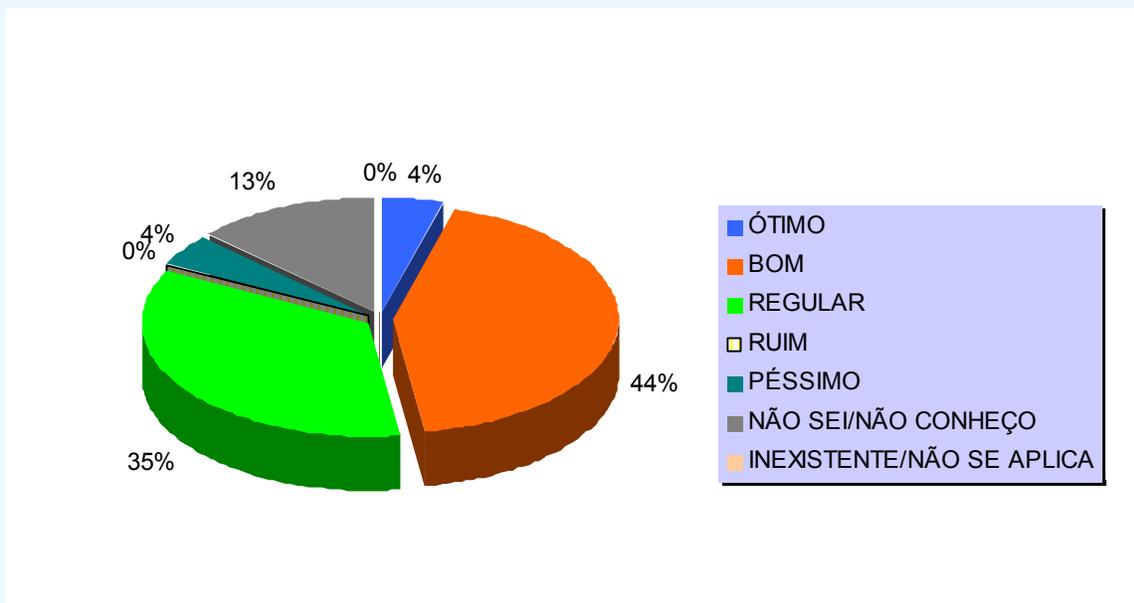


Cabe destacar que a atuação do CONSUP é desconhecida ou inexistente para cerca de 13% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí. Dentre os que conhecem, cerca de 39% não está plenamente satisfeito com a atuação desse órgão (conceito Regular incluso). Por outro lado, 48% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

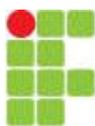


Para você, a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.35%
BOM (A2)	10	43.48%
REGULAR (A3)	8	34.78%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	13.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

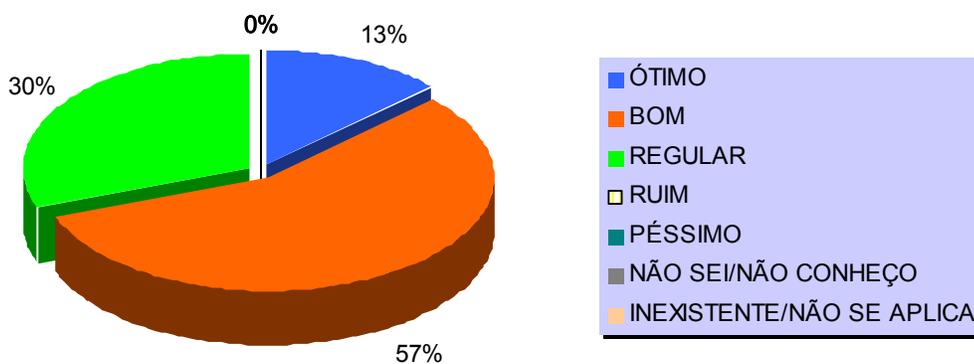


Conforme se observa para o quesito anterior, a atuação do CODIR é desconhecida ou inexistente para cerca de 13% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí. Dentre os que conhecem, cerca de 39% dos respondentes não está plenamente satisfeito com a atuação desse órgão (conceito Regular incluso). Por outro lado, 48% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.



Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:

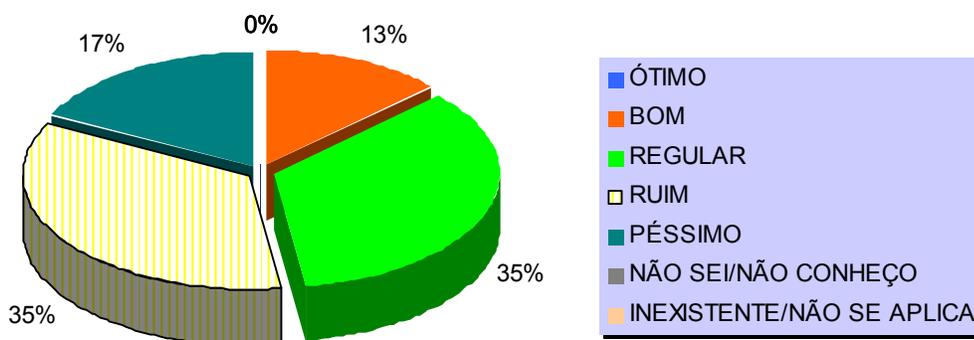
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	13.04%
BOM (A2)	13	56.52%
REGULAR (A3)	7	30.43%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



A grande maioria dos TAE's do IFSC/Campus Itajaí considera Boa ou Ótima a atuação do IFSC nesse quesito (70%), quase alcançando o nível de excelência. Contudo, cabe destacar que 30% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação em relação ao desempenho do IFSC/Campus Itajaí nesse quesito (conceito Regular). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo que é necessário esforço de pequena monta para que seja alcançada a condição de excelência.

**A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

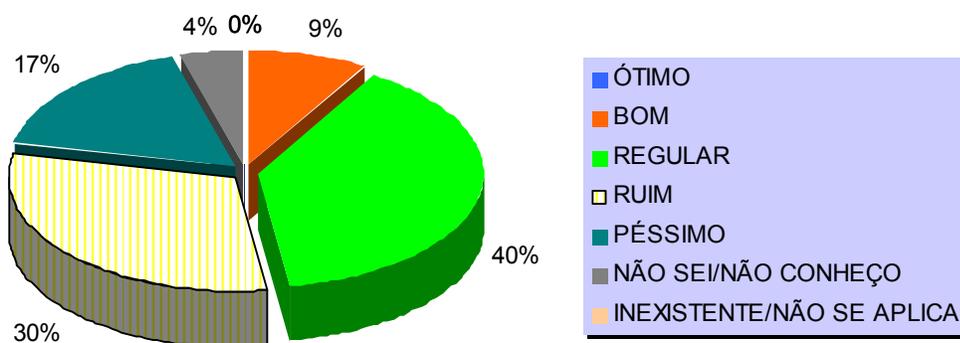
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	3	13.04%
REGULAR (3)	8	34.78%
RUIM (4)	8	34.78%
PÉSSIMO (5)	4	17.39%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



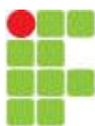
Tendo por base os critérios de análise adotados, constata-se que a grande maioria dos TAE's (52%) não atribui ao menos conceito Bom para a infraestrutura de Biblioteca disponibilizada pelo seu Câmpus. Além disso, apenas 13% (menos de 25%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

**O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	8.70%
REGULAR (3)	9	39.13%
RUIM (4)	7	30.43%
PÉSSIMO (5)	4	17.39%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

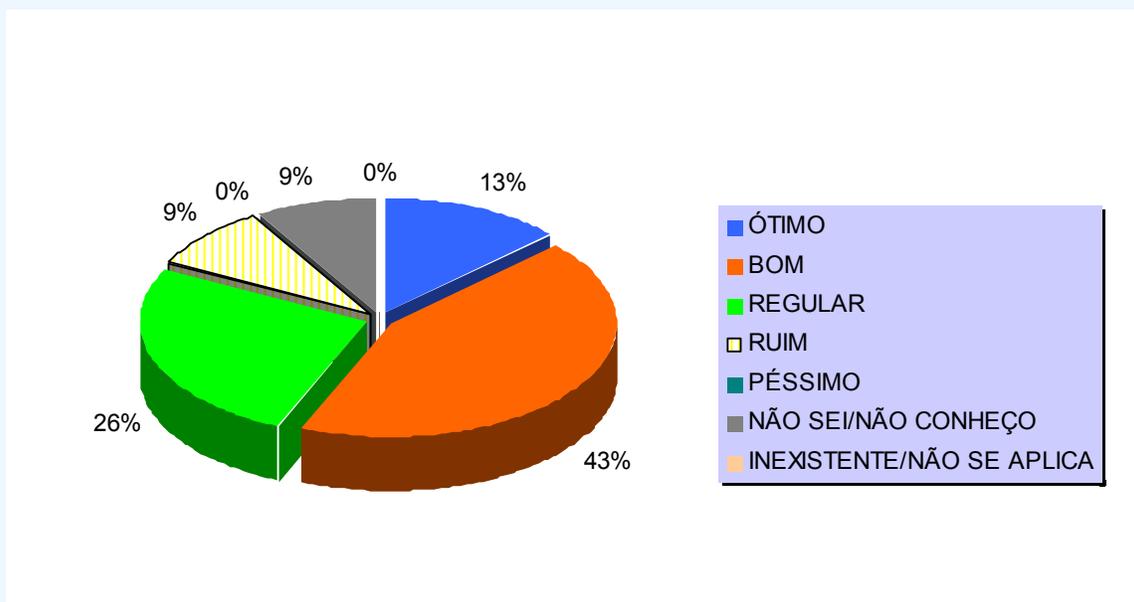


Cabe destacar que cerca de 47% dos respondentes consideram o acervo da Biblioteca Ruim ou Péssimo. De forma geral, a grande maioria dos TAE's (87%) não atribuem aos acervos das Bibliotecas de seu Câmpus ao menos o conceito Bom. Além disso, apenas 9% (menos de 25%) do corpo de TAE's atribui conceito Bom a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.



Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	13.04%
BOM (2)	10	43.48%
REGULAR (3)	6	26.09%
RUIM (4)	2	8.70%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.70%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

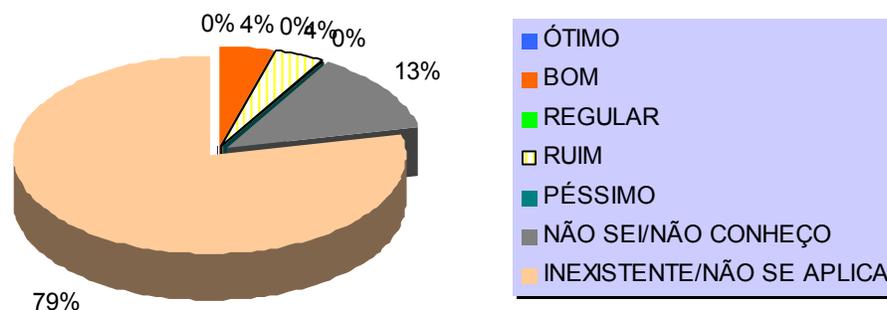


Se por um lado a infraestrutura e o acervo não satisfazem ao segmento TAE do Câmpus Itajaí, por outro lado, mais de 56% estão plenamente satisfeitos com os serviços disponibilizados pelas Bibliotecas de seus Câmpus. Contudo, essa avaliação ainda fica distante do critério de excelência estabelecido para o presente levantamento ( $\geq 75\%$ ). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

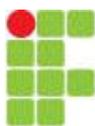


Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	4.35%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	13.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	18	78.26%

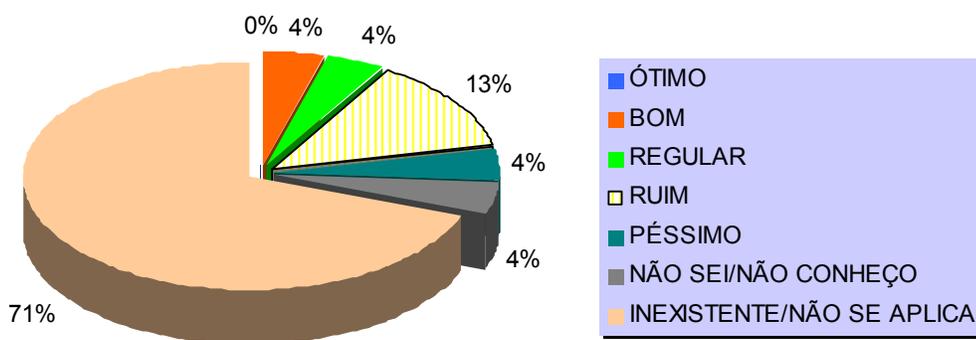


Em torno de 79% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí atribuíram o conceito "Inexistente/Não se Aplica" a esse quesito, em função de não haver tal serviço disponível no Câmpus Itajaí, consequência da situação atual do Câmpus, em sede ainda provisória. Para esse quesito em particular, entende-se que o diagnóstico apropriado não decorre diretamente da aplicação das escalas e dos critérios de avaliação, mas sim, da noção de que toda e qualquer situação inexistente e/ou descontextualizada demanda DESENVOLVIMENTO. Em outras palavras, não se pode qualificar o que ainda não existe ou está fora de contexto.

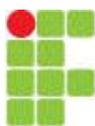


Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	4.35%
REGULAR (3)	1	4.35%
RUIM (4)	3	13.04%
PÉSSIMO (5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	4.35%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	16	69.57%

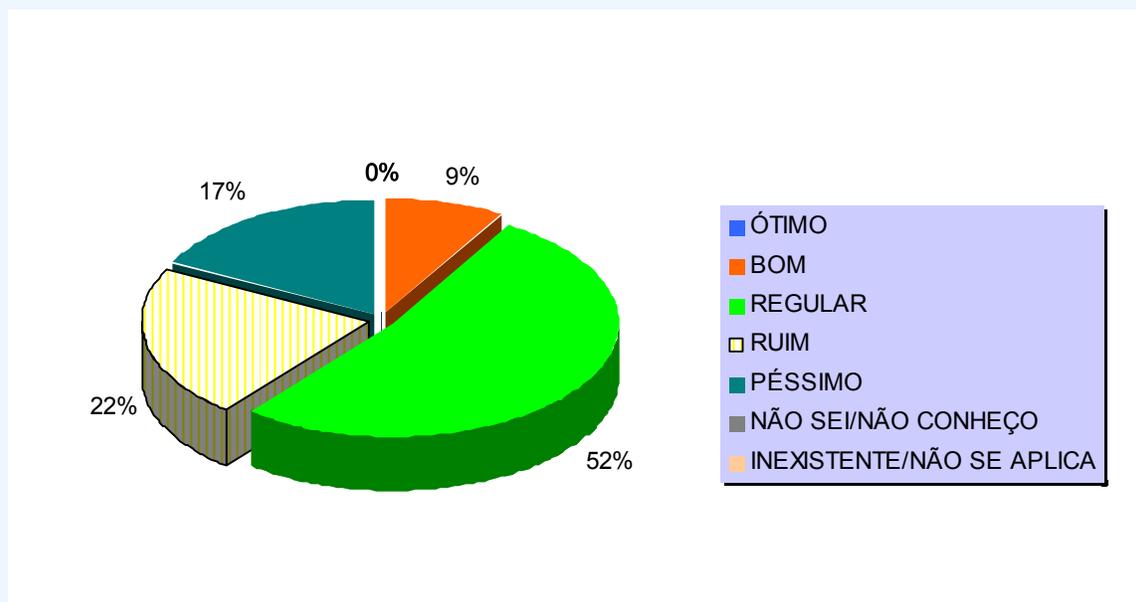


Em torno de 71% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí atribuíram o conceito "Inexistente/Não se Aplica" a esse quesito, em função de não haver tal serviço disponível no Câmpus Itajaí, consequência da situação atual do Câmpus, em sede ainda provisória. Para esse quesito em particular, entende-se que o diagnóstico apropriado não decorre diretamente da aplicação das escalas e dos critérios de avaliação, mas sim, da noção de que toda e qualquer situação inexistente e/ou descontextualizada demanda DESENVOLVIMENTO. Em outras palavras, não se pode qualificar o que ainda não existe ou está fora de contexto.

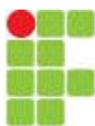


A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício de suas atividades profissionais é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	8.70%
REGULAR (3)	12	52.17%
RUIM (4)	5	21.74%
PÉSSIMO (5)	4	17.39%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

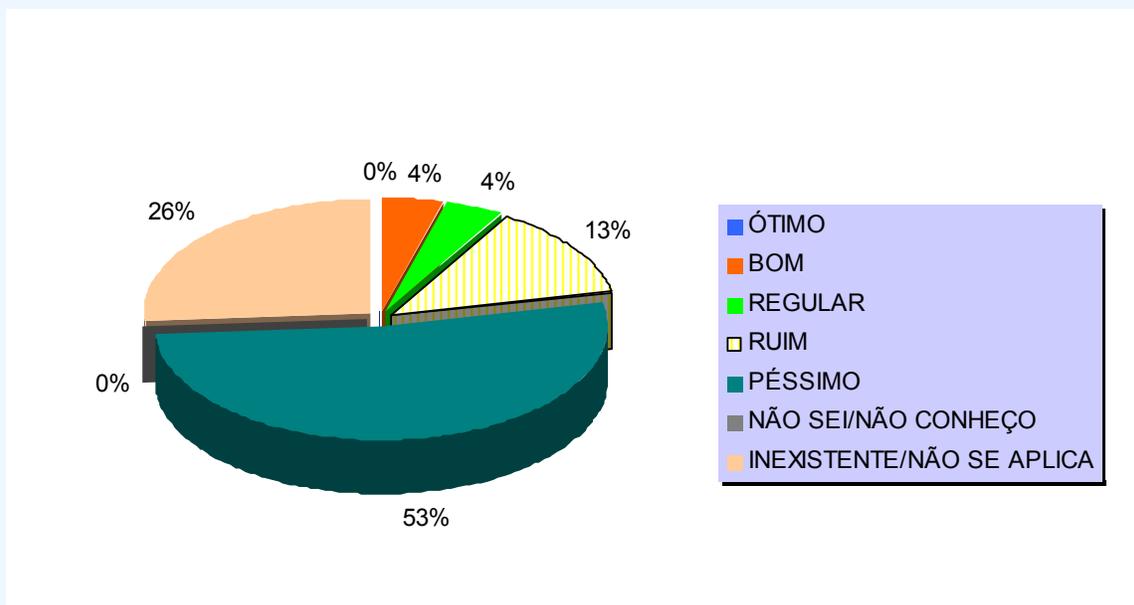


A infraestrutura oferecida pelo Câmpus Itajaí para o exercício de suas atividades profissionais é amplamente insatisfatória para, aproximadamente, 39% dos respondentes. De forma geral, 91% dos respondentes apresenta algum nível de insatisfação, não atribuindo ao quesito ao menos o conceito Bom. Além disso, apenas 9% (menos de 25%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

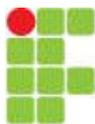


A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	4.35%
REGULAR (3)	1	4.35%
RUIM (4)	3	13.04%
PÉSSIMO (5)	12	52.17%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	26.09%

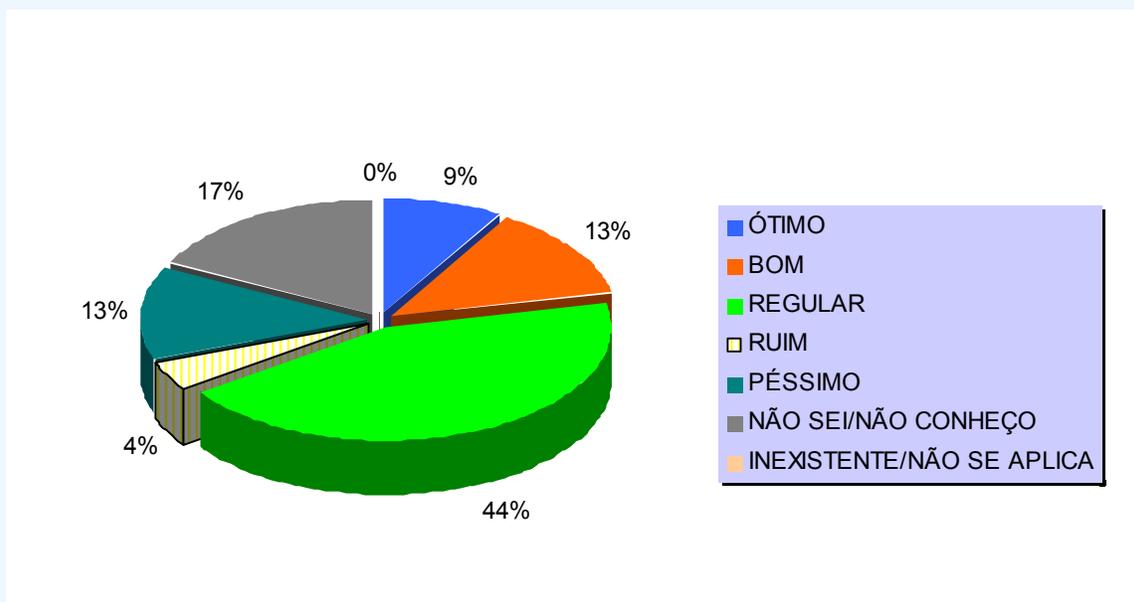


A grande maioria dos TAE's (66%) está plenamente insatisfeita com as condições de acessibilidade do Câmpus Itajaí para pessoas com deficiência. Além disso, apenas 4% (menos de 25%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

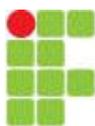


O seu conhecimento dos resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	8.70%
BOM (2)	3	13.04%
REGULAR (3)	10	43.48%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	3	13.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

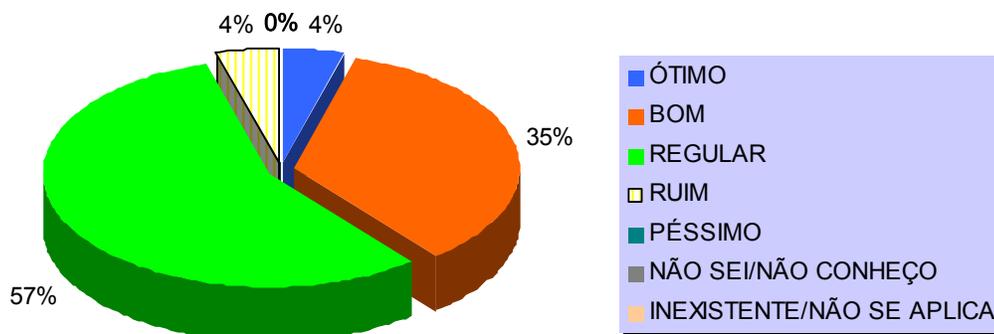


O conhecimento acerca do processo avaliativo conduzido pela CPA é considerado Ruim ou Péssimo por, aproximadamente, 17% dos TAE's, e, além disso, destaca-se o desconhecimento dos resultados por parte de 17% dos respondentes. Considerando o viés negativo com conceito Regular, a insatisfação com esse quesito alcança cerca de 61%. Além disso, apenas 22% (menos de 25%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.



A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:

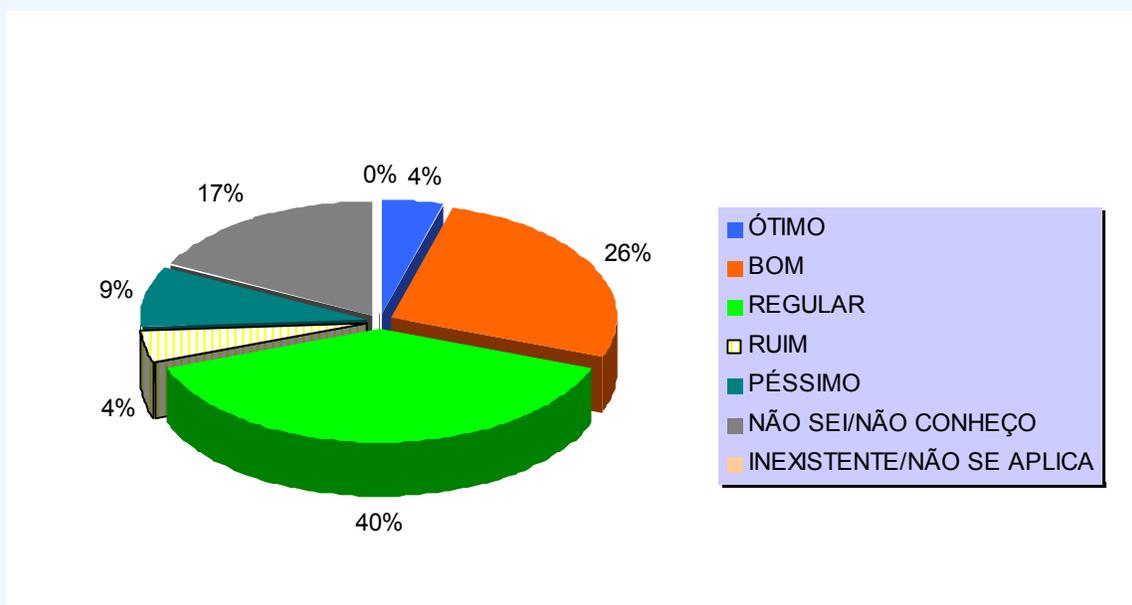
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	8	34.78%
REGULAR (3)	13	56.52%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



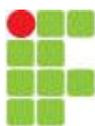
A participação no planejamento do câmpus apresenta algum nível de insatisfação para 61% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí, sendo que 4% apresentam-se plenamente insatisfeitos (conceito Ruim). Por outro lado, 39% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceitos Bom e Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

**A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	6	26.09%
REGULAR (3)	9	39.13%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	2	8.70%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

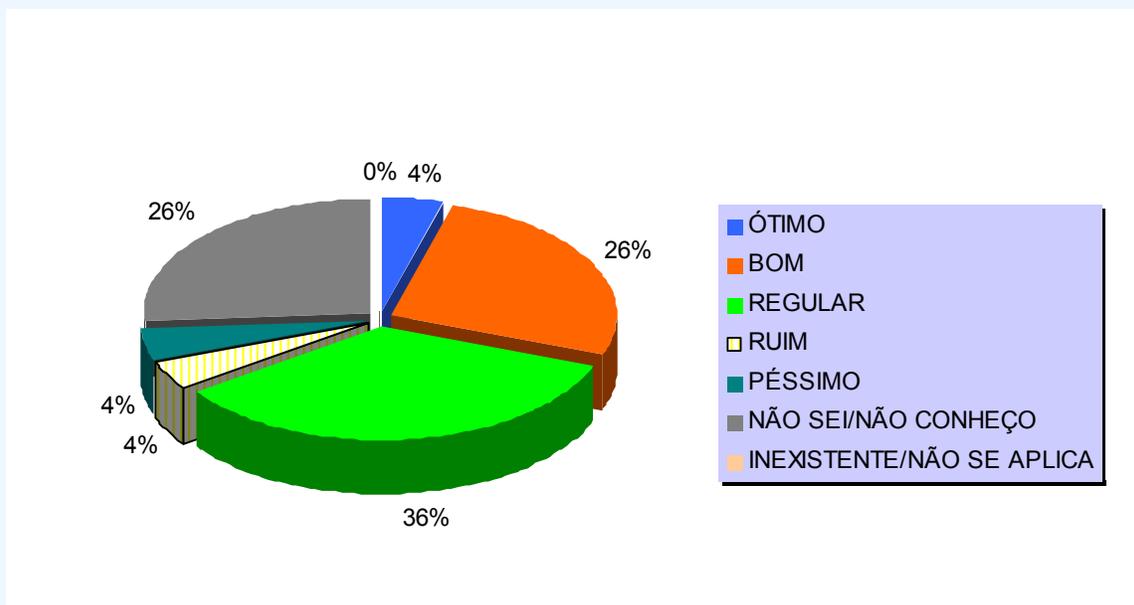


Com relação à utilização dos resultados do processo de auto-avaliação institucional para a tomada de decisões do câmpus, cerca de 13% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí atribuem conceito Ruim ou Péssimo ao quesito. Destaque-se os 17% dos servidores que indicam desconhecimento quanto à utilização dos resultados nas tomadas de decisões em seus Câmpus. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceitos Bom e Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

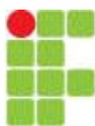


A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	6	26.09%
REGULAR (3)	8	34.78%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	26.09%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

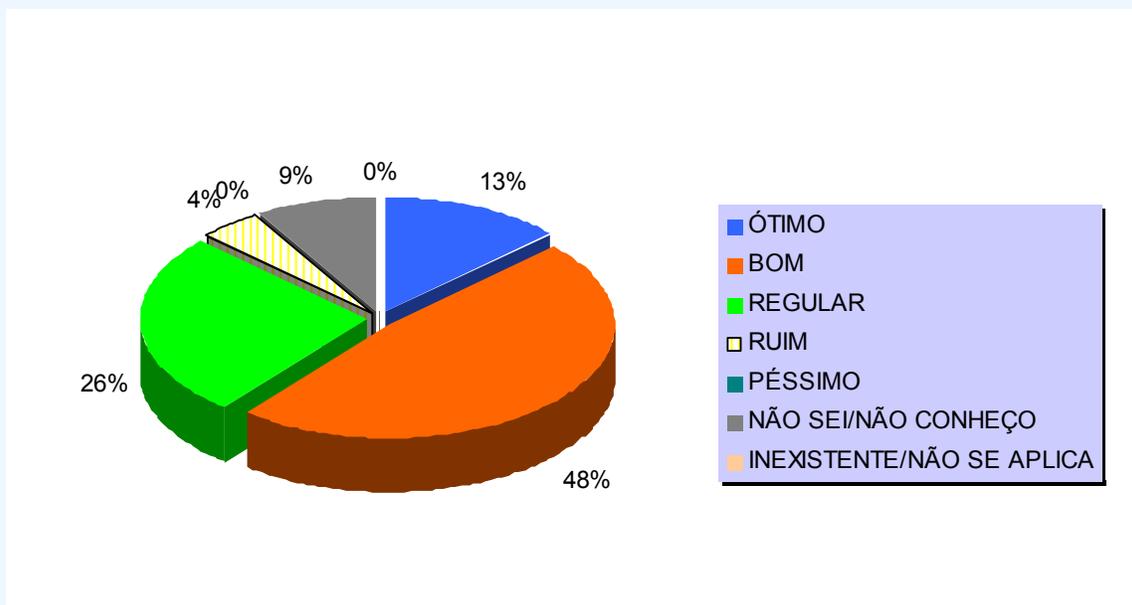


A utilização pela Reitoria dos resultados decorrentes da autoavaliação institucional é considerada plenamente insatisfatória por cerca de 8% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí, atribuindo conceitos Ruim ou Péssimo ao quesito. É digno destacar os 26% dos servidores que indicam desconhecimento quanto à utilização dos resultados nas tomadas de decisões pela Reitoria. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceitos Bom e Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

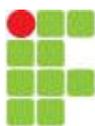


Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	13.04%
BOM (2)	11	47.83%
REGULAR (3)	6	26.09%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.70%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

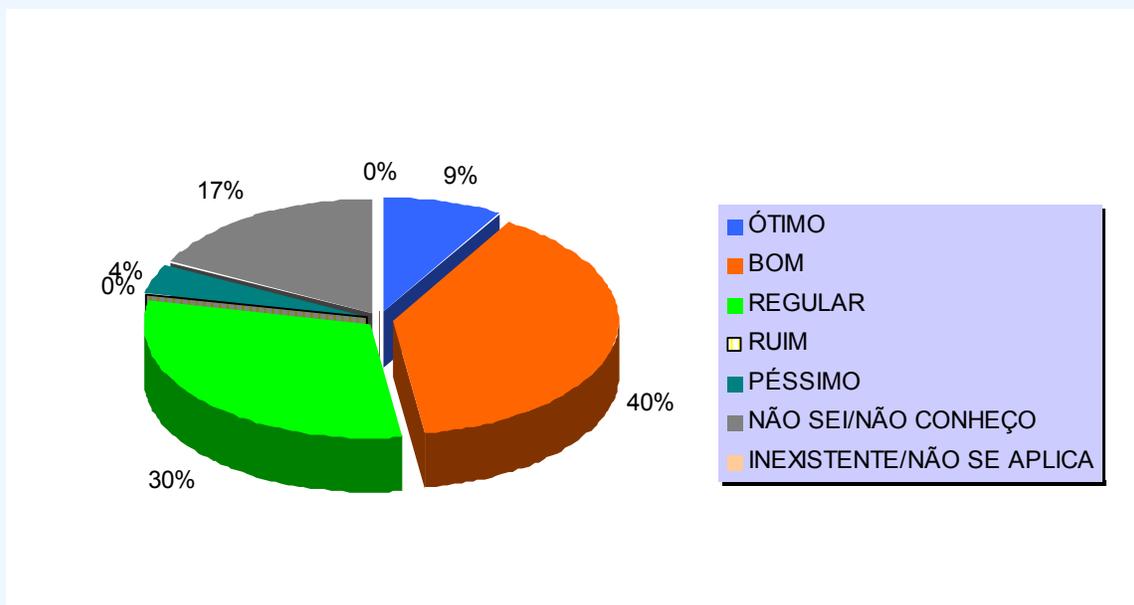


Cerca de 30% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí apresentam algum nível de insatisfação com o quesito em consideração. Destaca-se, também, o desconhecimento em relação a esse quesito (9%). Por outro lado, 61% (entre 50% e 75%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o desempenho da instituição relativo a esse quesito, distante, porém, do critério de excelência. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

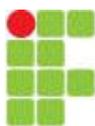


Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	8.70%
BOM (2)	9	39.13%
REGULAR (3)	7	30.43%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

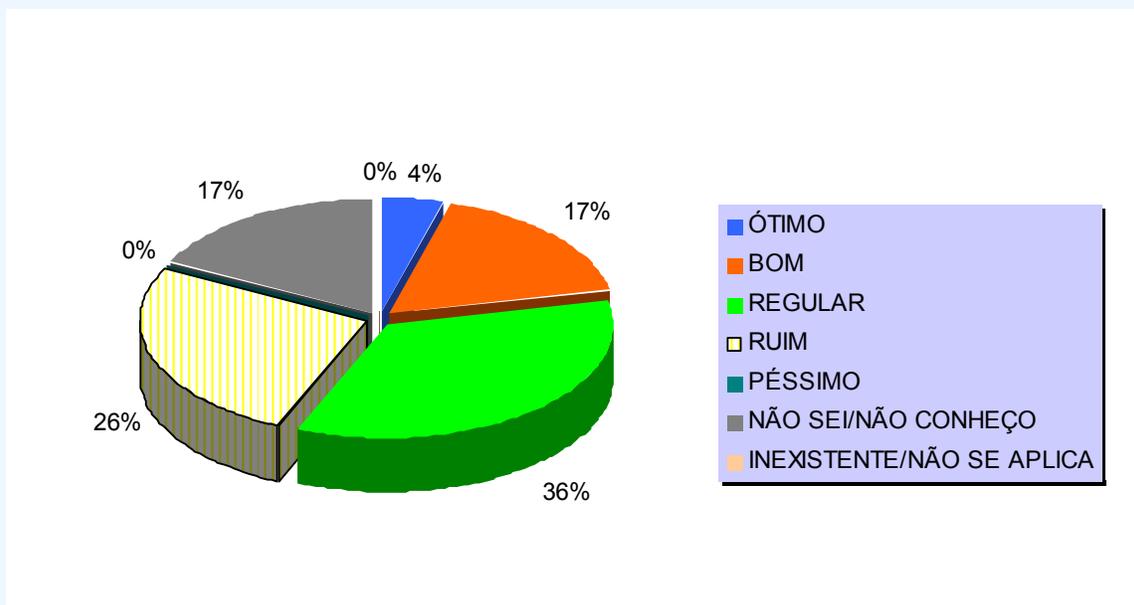


Cerca de 34% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí apresentam algum nível de insatisfação com o quesito em consideração (30% de conceito Regular, 4% de conceito Ruim). Destaca-se, também, o desconhecimento em relação ao mesmo (17%). Por outro lado, 49% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o desempenho da instituição relativo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

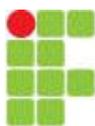


O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	4	17.39%
REGULAR (3)	8	34.78%
RUIM (4)	6	26.09%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

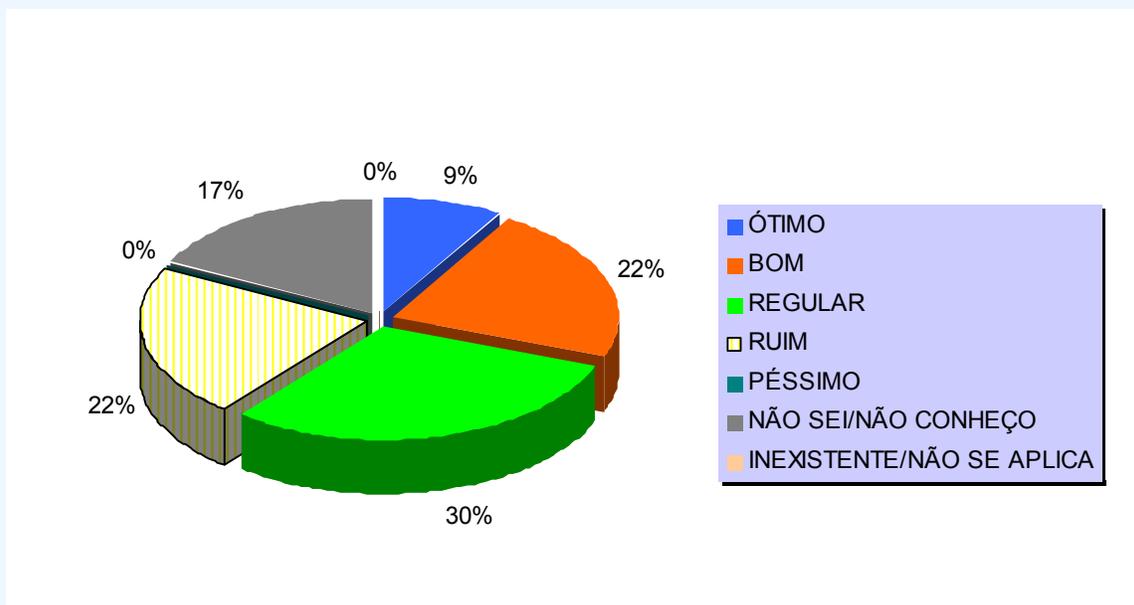


O conhecimento dos TAE's acerca dos critérios de distribuição orçamentária no IFSC são insuficientes para aproximadamente 26% dos respondentes e desconhecidos para cerca de 17% do conjunto. Considerando os critérios de análise adotados, ou seja, incluindo o conceito Regular com o seu viés negativo, 70% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação com seus conhecimentos sobre o tópico em análise. Além disso, apenas 21% (menos de 25%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

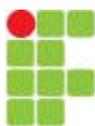


O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	8.70%
BOM (2)	5	21.74%
REGULAR (3)	7	30.43%
RUIM (4)	5	21.74%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	17.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

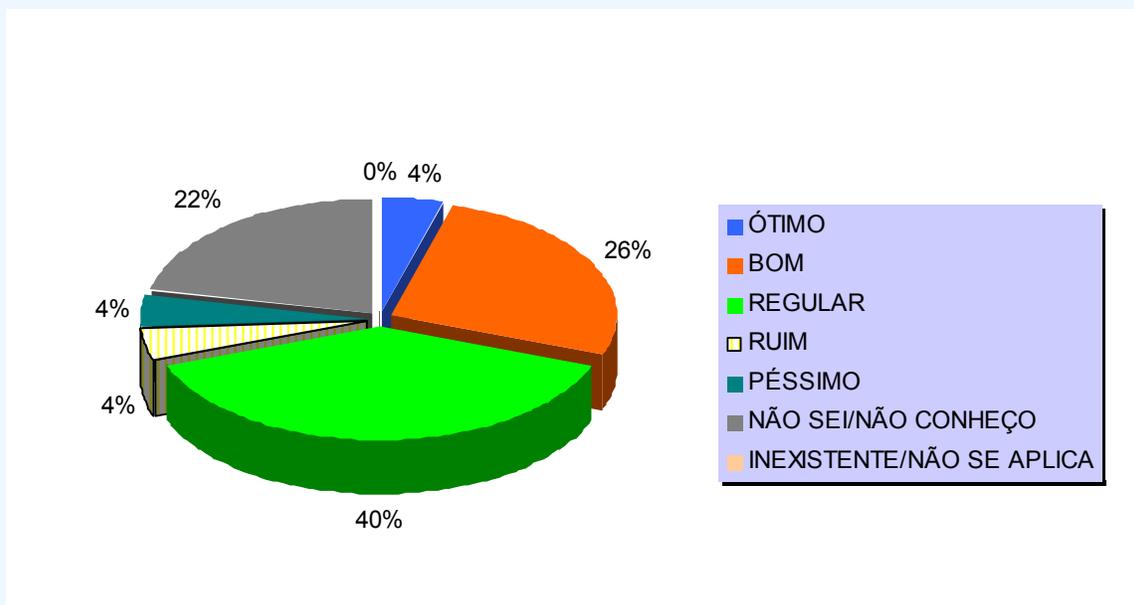


Os critérios adotados pelo IFSC para execução orçamentária são desconhecidos por cerca de 17% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí e, além disso, 22% dos respondentes é plenamente insatisfeita com os tais critérios. Incluindo o conceito Regular, juntamente com o seu viés negativo, cerca de 52% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação com seus conhecimentos sobre o tópico em análise. Por outro lado, 31% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

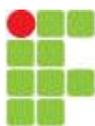


A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	6	26.09%
REGULAR (3)	9	39.13%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	21.74%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

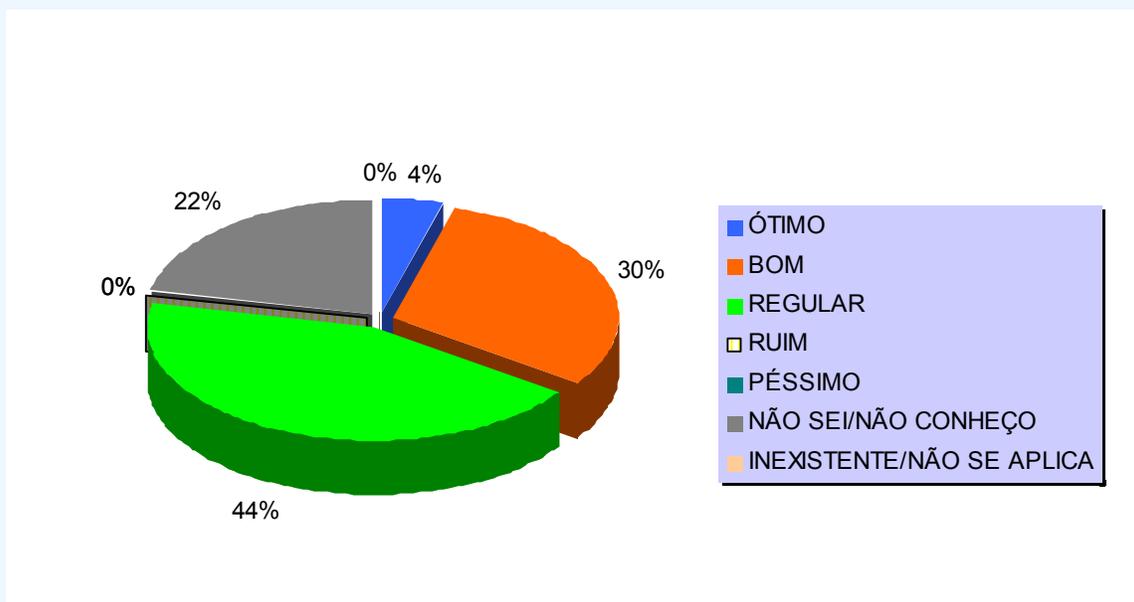


A coerência entre a aplicação de recursos financeiros em relação aos cursos ofertados pelo IFSC é algo desconhecido por cerca de 22% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí e, além disso, 8% dos respondentes é plenamente insatisfeito com o quesito em consideração. Incluindo o conceito Regular, juntamente com o seu viés negativo, cerca de 48% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação com seus conhecimentos sobre o tópico em análise. Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

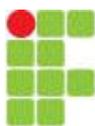


Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	7	30.43%
REGULAR (3)	10	43.48%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	21.74%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

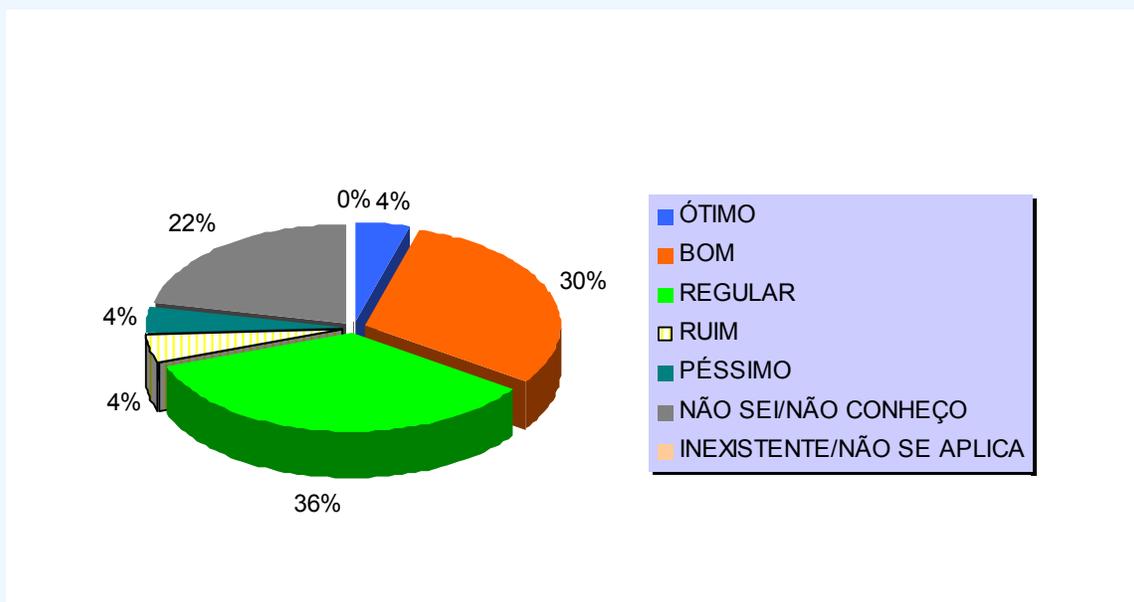


Repete-se o mesmo padrão verificado no quesito anterior, com 22% de desconhecimento e 66% de insatisfação (considerando o conceito Regular). Por outro lado, 34% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.35%
BOM (2)	7	30.43%
REGULAR (3)	8	34.78%
RUIM (4)	1	4.35%
PÉSSIMO (5)	1	4.35%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	21.74%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



A expansão e conservação dos espaços físicos destinados ao ensino, pesquisa e extensão no IFSC são considerados Ruim e Péssimo por 8% dos respondentes. Cabe destacar o desconhecimento de cerca de 22% dos TAE's que responderam ao instrumento. Por outro lado, 34% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceito Bom ou Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC/Câmpus Itajaí, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

### 4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC

#### **Pontos positivos a serem MANTIDOS**

- Clareza sobre a missão do IFSC/Campus Itajaí, bem como a percepção positiva sobre o cumprimento da própria pela instituição;
- Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
- Corpo docente comprometido com os cursos e com a evolução de suas práticas de ensino;
- Comprometimento do corpo discente em relação ao seu papel de aluno, demonstrando, também, grande disponibilidade em participar de projetos de pesquisa e extensão;
- Corpo técnico-administrativo comprometido em relação aos objetivos dos seus setores de trabalho.

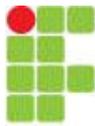
#### **Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS**

- Incentivo à pesquisa e à extensão;
- Divulgação das atividades de ensino;
- Integração entre as unidades curriculares/disciplinas elencadas nos projetos pedagógicos de curso (PPC's), bem como a adequação dos mesmos às necessidades definidas pelo arranjo produtivo local;
- A atuação do Núcleo Pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes, bem como atuação da Secretaria e do Registro Acadêmico, em relação às necessidades da comunidade acadêmica do Câmpus Itajaí;
- Imagem do IFSC veiculada pela mídia externa;

- Benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
- Integração entre o corpo discente e diversos segmentos da comunidade acadêmica do Câmpus Itajaí, tais como coordenações, chefias e direção;
- Integração entre a direção do câmpus e o corpo docente;
- Critérios de escolha e seleção para cargos de chefia e funções gratificadas;
- Políticas para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários);
- Eficiência da gestão;
- Democracia nas tomadas de decisões;
- Transparência nas atividades de gestão;
- Atuação dos órgãos colegiados da instituição (CODIR, CONSUP e do Colegiado dos Câmpus);
- Serviços da biblioteca tais como empréstimos, renovações, consultas em computadores, acesso a portais e auxílios de pesquisa;
- Instalação do serviço de cantina;
- Instalação do serviços de reprografia (impressão, fotocopia e encadernação);

### **Pontos CRITICOS que merecem intervenção significativa**

- Divulgação e compreensão dos resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de subsidiar a Reitoria e os Câmpus nas tomadas de decisão;
- Divulgação e participação da leitura e compreensão acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSC;
- Promoção da inclusão de pessoas com necessidades especiais e desenvolvimento de atividades no âmbito da relação entre ciência, tecnologia e sociedade;
- Promoção e implementação de políticas de conservação e realizações de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no câmpus;
- Atendimento das necessidades da comunidade por parte das atividades de extensão do câmpus;
- Divulgação das atividades de pesquisa e extensão;
- Atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), no seu papel de divulgação e promoção de atividades que ampliem o interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão;
- Incentivo ao corpo discente quanto à participação em intercâmbios com outras instituições/organizações;
- Forma, conteúdo e acesso do site e interação com a sociedade por meio de redes sociais;
- Efetividade dos serviços de Ouvidoria do IFSC;
- Interação com empresas e instituições das áreas de atuação dos cursos ofertados;
- Políticas de capacitação docente, bem como as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação;
- Clima organizacional, bem como a observação e aplicação dos princípios éticos nos ambientes de trabalho do câmpus;
- Critérios e procedimentos empregados nos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;



- Plano de inclusão através de ações afirmativas;
- Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS) junto aos servidores do câmpus;
- Cumprimento do planejamento anual do campus;
- Alcance das expectativas da comunidade externa e interna;
- Divulgação e apropriação dos critérios de distribuição e execução orçamentária do IFSC e dos Campus;
- Coerência na aplicação de recursos financeiros e distribuição orçamentária entre os cursos ofertados;
- Compreensão e apropriação dos instrumentos e processos que repercutem na previsão e execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão;
- Compreensão e apropriação dos instrumentos e processos que repercutem nas políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para o ensino, pesquisa e extensão;

### **Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos**

- Conhecimento do IFSC para a comunidade;
- Mecanismos de divulgação da instituição;
- Divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC;
- Política para admissão de servidores docentes, dando especial atenção ao volume de trabalho voltado ao ensino, pesquisa, extensão e gestão, com relação ao número de servidores docentes no Campus;
- Reconhecimento e valorização da carreira dos Técnicos Administrativos;
- Infraestrutura física do câmpus (salas de aula, laboratórios, mobiliários e equipamentos);
- Infraestrutura e acervo da biblioteca do câmpus;
- Areas de convivência;
- Acessibilidade para pessoas com deficiência;

## 4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES

Ao final do questionário, disponibilizou-se aos respondentes, de todos os segmentos – quais sejam, discentes, docentes e TAE's, um espaço para a inserção de comentários acerca da autoavaliação institucional. Assim, neste item, apresentam-se as sínteses destas considerações.

**DOCENTES** - As sugestões apontadas pelos docentes concentraram-se nos Eixos 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física). Em relação às Políticas de Gestão, insatisfação quanto as políticas de capacitação e questões relativas ao cumprimento do planejamento do câmpus foram os elementos predominantes. Quanto à infraestrutura, as considerações apresentaram tom genérico, reconhecendo, de modo praticamente unânime, o caráter provisório das instalações atuais como sendo a principal causa dos problemas enfrentados pelo Câmpus Itajaí.

**DISCENTES** – As considerações realizadas pelos respondentes do segmento discente da comunidade acadêmica do Câmpus Itajaí concentraram-se marcadamente no Eixo 5 (Infraestrutura), sendo, no caso particular do referido câmpus, consequência direta do caráter provisório de suas instalações atuais, o que é amplamente reconhecido pelos discentes, de acordo com as comentários finais dos respondentes desse segmento. Sobre aspectos infraestruturais, menção específica é feita em relação a salas de aula, laboratórios e banheiros, que foram apontados como inadequados ou precários. Aspectos relativos ao Eixo 4 (Políticas de Gestão) também foram objeto de comentários, onde, de modo específico, considerações são feitas em relação a aspectos como: clima organizacional, reconhecido como tenso, principalmente entre os membros do corpo docente; necessidade de ampliação do quadro, tanto de professores quanto de técnicos-administrativos; organização e gestão da instituição. Não menos importantes são as considerações relativas a aspectos do Eixo 2 (Políticas Acadêmicas), onde menção é feita a aspectos específicos como: melhoria no atendimento e suporte acadêmico a discentes (aulas de reforço e monitoria); parceria com empresas; oferta de cursos, principalmente em relação ao seu turno de oferta.

**TAE's** – Nos comentários anotados pelos TAE's, houve maior evidência no Eixo 2 (Políticas Acadêmicas) e no Eixo 5 (Infraestrutura). Com relação às Políticas Acadêmicas, foi mencionada a necessidade de melhora em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes.

De modo análogo ao ocorrido com o segmento docente, as considerações sobre a infraestrutura física apresentaram tom genérico, também reconhecendo, de modo praticamente unânime, o caráter provisório das instalações atuais como sendo a principal causa dos problemas enfrentados pelo Câmpus Itajaí.

## **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Nesse ínterim, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2014, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Câmpus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades.