



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**

## **IFSC/Câmpus Itajaí**

**Maior/2016**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015**

## **IFSC/CÂMPUS ITAJAÍ**

Itajaí, maio de 2016



**Presidenta da República**

Dilma Vana Rousseff

**Ministro da Educação**

Aloísio Mercadante

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Marcelo Machado Feres

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Elisa Flemming Luz

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitora de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretores-Gerais dos Campus**

**Campus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**Campus Caçador**

Eduardo Nascimento Pires

**Campus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**Campus Chapecó**

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

**Campus Criciúma**

Lucas Domingui

**Campus Florianópolis**

Andréa Martins Andujar

**Campus Florianópolis-Continente**

Caio Alexandre Martini Monti

**Campus Garopaba**

Sabrina Moro Villela Pacheco

**Campus Gaspar**

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

**Campus Itajaí**

Carlos Alberto Souza

**Campus Jaraguá do Sul**

Jaison Vieira da Maia

**Campus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Eduardo Evangelista

**Campus Joinville**

Valter Vander de Oliveira

**Campus Lages**

Thiago Meneghel Rodrigues

**Campus Palhoça Bilíngue**

Carmen Cristina Beck

**Campus São Carlos**

Juarez Pontes

**Campus São José**

Saul Silva Caetano

**Campus São Miguel do Oeste**

Diego Albino Martins

**Câmpus Urupema**

Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**

Rosângela G. Padilha Coelho de Cruz

**Câmpus Tubarão**

Rita de Cássia Flor

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**

**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin

Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

**Representantes Discentes**

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>6</b>
<b>LISTA DE QUADROS</b> .....	<b>6</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>7</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO .....	7
1.1.1. Breve Apresentação do Câmpus Itajaí .....	12
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC ...	13
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS .....	15
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015.....	17
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>19</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO .....	19
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA .....	20
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS .....	21
2.3.1. Escalas e Critérios de Análise .....	22
2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO .....	23
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>24</b>
3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO .....	24
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	24
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	26
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão .....	29
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física .....	32
3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO .....	34
3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente .....	34
3.2.1.1. <i>Respostas e gráficos do segmento docente do Câmpus Itajaí</i> .....	40
3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente .....	114
3.2.2.1. <i>Respostas e gráficos do segmento discente</i> .....	119
3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo .....	189
3.2.3.1. <i>Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo</i> .....	194
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b> .....	<b>260</b>
4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC/CÂMPUS ITAJAI .....	260
4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES ..	266
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	<b>267</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC. ....	8
Figura 2 - Presença do IFSC no Estado. ....	10
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015. ....	10
Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015. ....	11
Figura 5 - Evolução das matrículas no câmpus Itajaí (2012 a 2015). ....	12
Figura 6 - Evolução do quadro de servidores no câmpus Itajaí (2011 a 2015). ....	13
Figura 7 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015. ....	14
Figura 8 - Evolução dos respondentes do Câmpus Itajaí (2011 a 2015) ....	15

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC. ....	15
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria. ....	16
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015. ....	17
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes. ....	21
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional ....	24
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional. ....	25
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas ....	26
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão ....	29
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física ....	32
Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente ....	34
Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente. ....	114
Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo ....	189

## 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2015, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

### 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

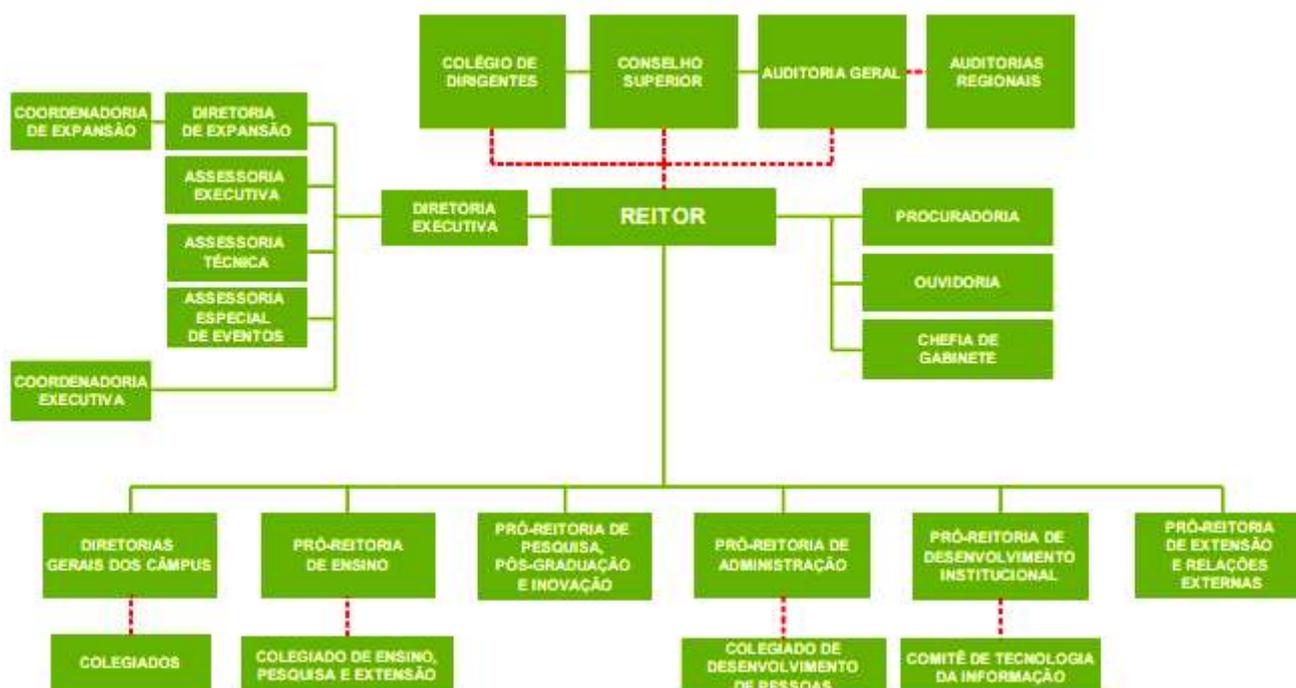
A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;



- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
  - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
  - d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
  - e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Campus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.**  
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:
  - Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;
  - Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.
- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:
  - Pró-Reitoria de Administração;
  - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
  - Pró-Reitoria de Ensino;
  - Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas;
  - Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação.
- Órgãos de Assessoramento:
  - Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
  - Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Órgão de Controle:
  - Auditoria Interna.
- Procuradoria Federal.
- Diretores Gerais dos Câmpus.
- Ouvidoria.

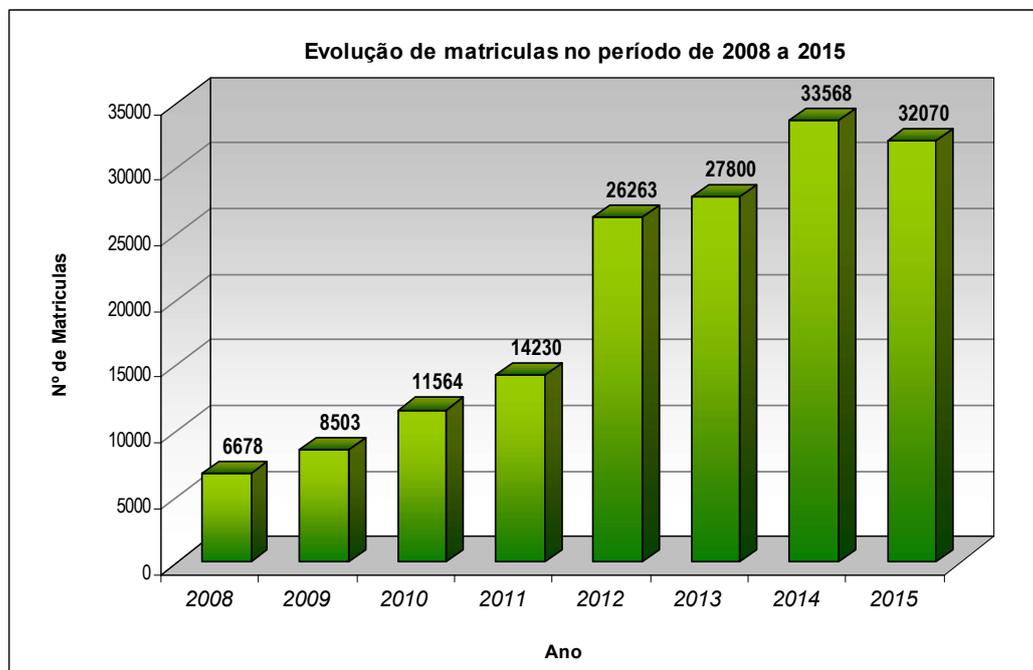
No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o seguinte mapa.



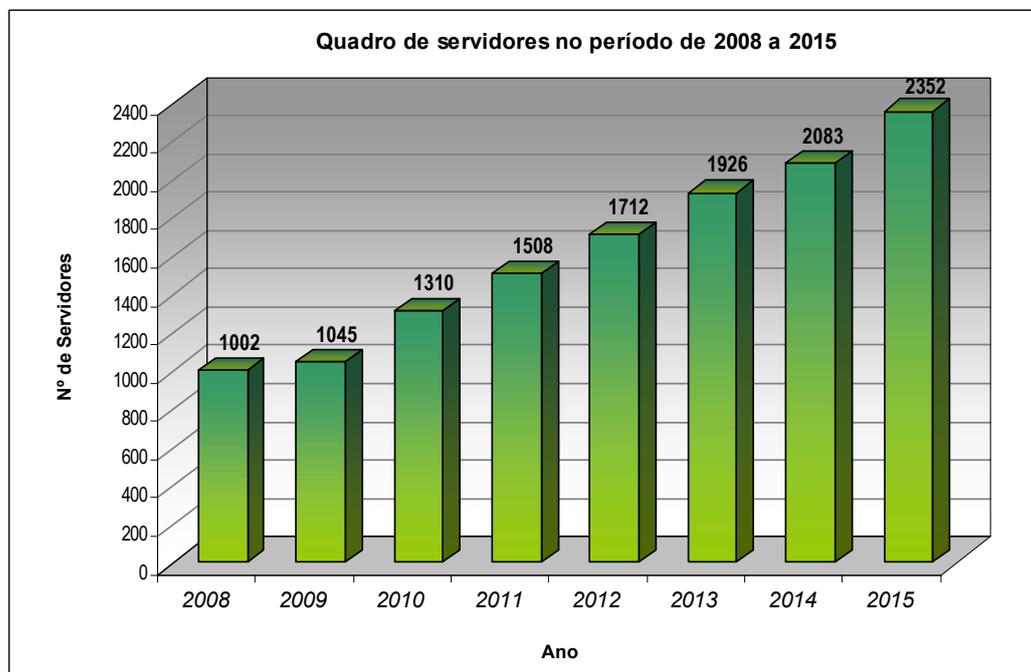
**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**  
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2015, conforme o seguinte gráfico:



**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015.**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:



**Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015.**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

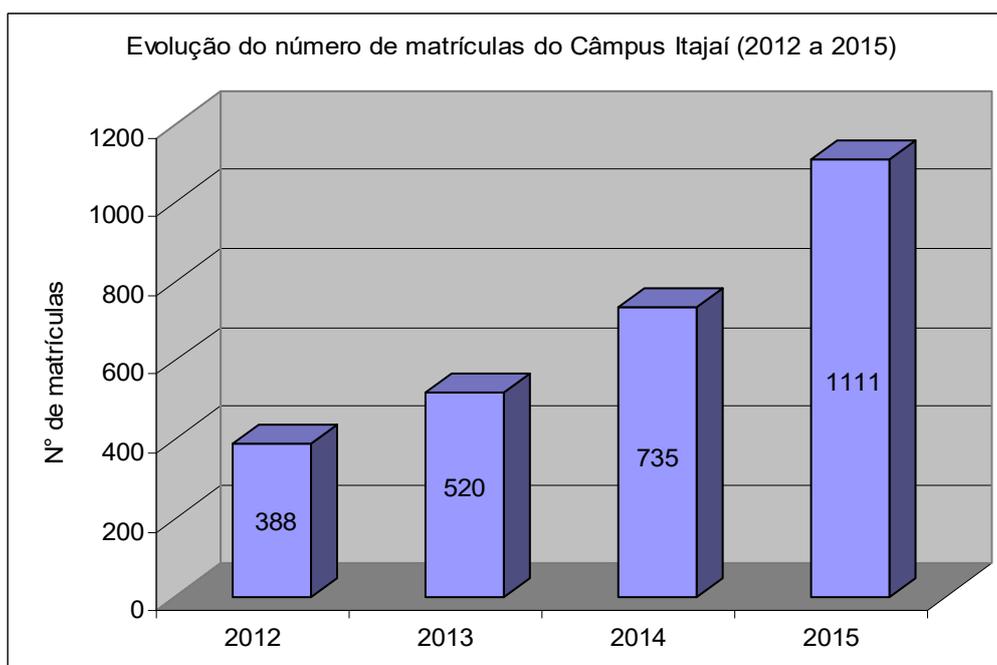
Atualmente, os Câmpus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça-Bilingue, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo pólos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

### 1.1.1. Breve Apresentação do Câmpus Itajaí

O Câmpus Itajaí do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma instituição de ensino dedicada à oferta de educação profissional e tecnológica e foi criado no contexto da segunda etapa da expansão da rede (Expansão II). A sede do Câmpus, localizada na Av. Vereador Abraão João Francisco nº 3899, bairro Ressacada, em terreno doado pela Prefeitura Municipal de Itajaí, e conta com 30 espaços que abrigarão salas de aula e laboratórios diversos, além de um espaço onde funcionarão laboratórios de mecânica. O prédio contará ainda com biblioteca, auditório, cantina e administração.

O câmpus oferta diversos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), os cursos técnicos em Eletroeletrônica e Pesca, na modalidade subsequente (ensino médio completo), os cursos técnicos em Mecânica e Aquicultura na modalidade concomitante (escolaridade a partir do 2º ano do ensino médio), o curso técnico em Mecânica na modalidade integrado (ensino fundamental completo), o curso de graduação (bacharelado) em Engenharia Elétrica e o curso de especialização (Lato Sensu) em Ciências Marinhas.

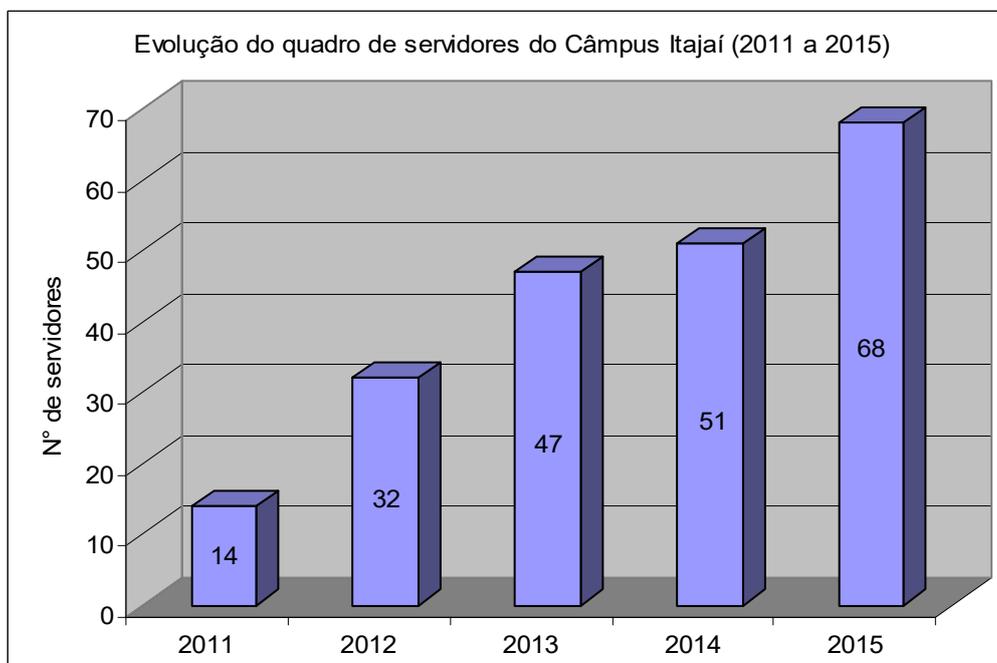


**Figura 5 - Evolução das matrículas no câmpus Itajaí (2012 a 2015)**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

O Câmpus também atua em pesquisa e extensão e possui grupos e laboratórios de pesquisa em diversas áreas do conhecimento, marcadamente nas áreas de Mecânica (usinagem, soldagem, materiais e sistemas térmicos), Elétrica (eletrônica de potência, máquinas elétricas, circuitos elétricos, microeletrônica) e nas áreas de Pesca e Aquicultura (tecnologia pesqueira, beneficiamento do pescado, monitoramento de algas nocivas e ficotoxinas, qualidade da água) que viabilizam seus projetos através de recursos disponibilizados através de chamadas internas e editais públicos.

Na figura 4.1 (acima), é demonstrada a evolução do número de alunos matriculados, no período compreendido entre 2012 e 2015.

O Câmpus Itajaí, que tem como uma de suas metas atuais completar o seu quadro com 60 docentes e 60 técnico-administrativos em educação (TAE's), ainda está em franco crescimento, e atualmente apresenta em seu quadro um corpo docente com 32 membros, em sua grande maioria com titulação mínima de mestrado acadêmico e 36 TAE's altamente qualificados. Na figura 4.2 (logo a seguir), é apresentada a evolução do quadro de servidores no período compreendido entre 2011 e 2015.



**Figura 6 - Evolução do quadro de servidores no câmpus Itajaí (2011 a 2015)**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

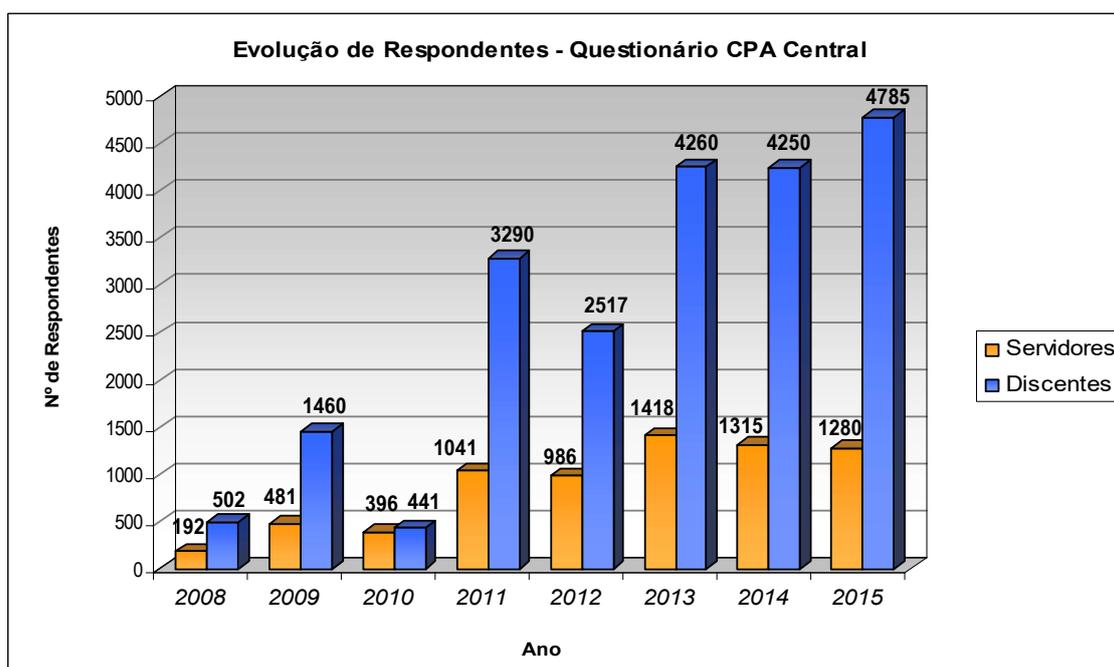
## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

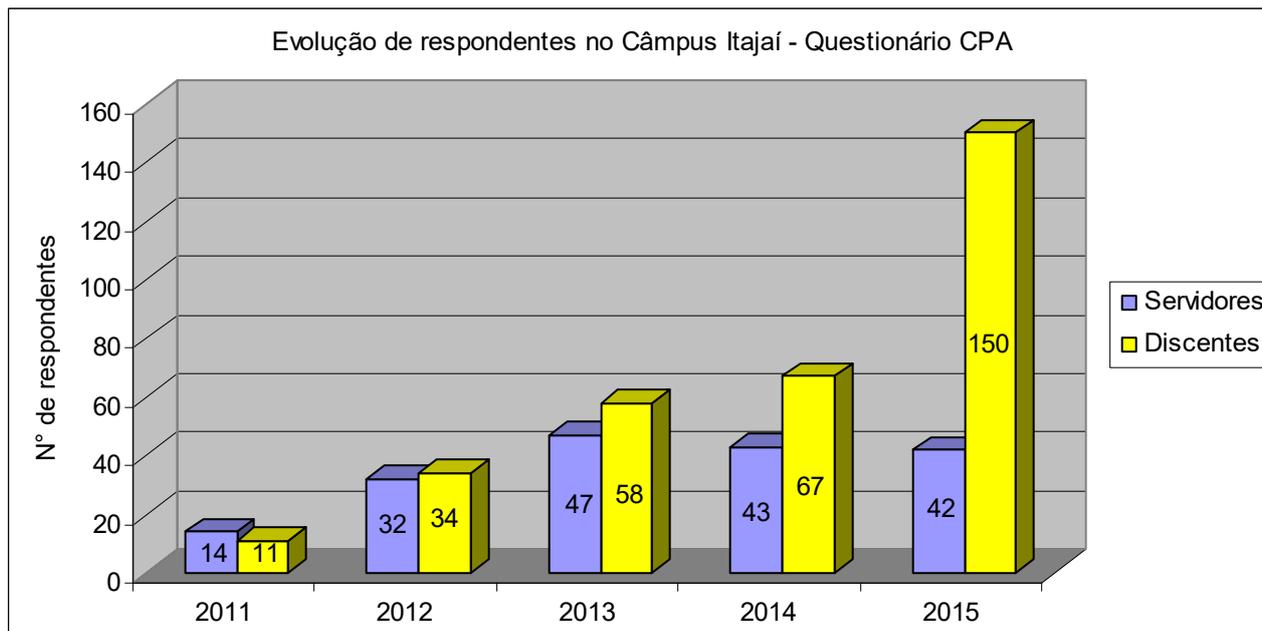
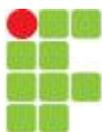
Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2015, corresponde a sua versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.



**Figura 7 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015.**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC).

Na figura 5.1 (logo a seguir), é demonstrada a evolução do contingente de respondentes servidores do Câmpus Itajaí, bem como da comunidade discente, no período compreendido entre os anos de 2011 e 2015. Da figura, é possível constatar uma evolução consistente na participação dos diversos segmentos da comunidade acadêmica do Câmpus Itajaí no processo de autoavaliação capitaneado pela CPA e, além disso, verifica-se que tal crescimento na participação no processo de autoavaliação guarda proporcionalidade com o crescimento do próprio câmpus.



**Figura 8 - Evolução dos respondentes do Câmpus Itajaí (2011 a 2015)**  
(Fonte: Anuário Estatístico do IFSC)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.**

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docente</b>	<b>TAE</b>	<b>Discente</b>
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
<b>Araranguá</b>	-----	-----	-----
<b>Caçador</b>	Marisa Santos Sanson	Matheus Baldez Reis	
<b>Canoinhas</b>	Rômulo de Aguiar Beninca	Juliane Bubniak Ortiz	Vanessa Rocha da Silva
<b>Chapecó</b>	Luis Fernando Pozas	Raphael Vieira G. Costa	Leonardo D. Montibeller
<b>Criciúma</b>	Vilmar C. de Carlos	Élder Comin Peraro	Carlos Eduardo S. de Souza
<b>Florianópolis</b>	Giovana Collodetti	Sarita Locks de Souza	-----
<b>Fpolis Continente</b>	Girlane Almeida Bondan	Mariana Tsuchida Z. Dutra	-----
<b>Garopaba</b>	Juliani B. Walotek	Mauro Lorençatto	Matheus de Souza Silva
<b>Gaspar</b>	Graciane R. Pereira	Vanderleia A. Cruz	Maria Cristina Morena
<b>Itajaí</b>	Eduardo Mayer	Michele Silva Valadão	Orlando Rosina Neto
<b>Jaraguá do Sul</b>	Maurélio J. Witkoski	-----	Alexsandra Schoemberger
<b>Jaraguá-GW</b>	Miriam Henning	Jailene V. da Silva	Patrick Elizio
<b>Joinville</b>	Emerson L. de Oliveira	Xênia Cemim/Gisele Schwede	Jonatan Aldemir Viana
<b>Lages</b>	Marco Aurélio Woehl	Rafael Xavier Passos	Rithyele Oliveira dos Santos
<b>Palhoça</b>	Cláudio Ferretti	Ginga Vasconcelos	Rosemary Barbosa Ventura
<b>São José</b>	Julie Cristiane T. Davet	Rosimeri Schuck Hahn	Gabriel de Souza
<b>São M. do Oeste</b>	Mariana de F. Guerino	Cléverson Rachadel	-----
<b>Urupema</b>	Bruno D. Machado	Samuel da S. Machado	Marconi da Silva Sousa
<b>Xanxerê</b>	Alex Ricardo Weber	Letícia Lazzari	Evandro Jefferson da Silva
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>			
<b>Reitoria</b>	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. Soufen Tumolo	Janaina Zanchin

\* Os nomes dos Coordenadores das CPA's Locais estão destacados em *itálico*

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

## 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2015 (Quadro 3).

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.**

ATIVIDADE	2015												2016			
	MÊS												MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4			
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento	■	■	■	■			■	■	■							
Nomeação dos novos membros da CPA Central			■													
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência							■									
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários							■									
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais							■	■								
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse								■								
Processamento e análise dos dados coletados									■		■					
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional											■	■				
Divulgação dos resultados à comunidade													■			

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2015, com banners na página principal do site do

IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 30 de novembro e 15 de dezembro de 2015, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.

## 2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2015. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2015.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC/Campus Itajaí, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2015) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 32 docentes, 266 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos especialização, FIC e PRONATEC) e 36 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 334 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 334 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2015, constituiu-se uma amostra de 192 respondentes. Essa amostra correspondente a 57% da população total, sendo constituída por 17 docentes (53% do segmento docente), 150 alunos (56% do segmento discente) e 25 servidores TAE's (69% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, PROEJA e graduações, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de especialização, Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	32	266	36	334	100%
<b>Amostra</b>	17	150	25	192	57%
<b>%</b>	53%	56%	69%		

## 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA Local do Câmpus Itajaí visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2015. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

#### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

##### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	5	4	8	1	51	33	56	9	5	9	10	1
	<b>Média %</b>	26,47%	22,06%	45,59%	5,88%	34,17%	22,17%	37,50%	6,17%	20,80%	36,80%	40,00%	2,40%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	6	2	9	0	53	26	66	5	5	10	10	0
	%	35,29%	11,76%	52,94%	0,00%	35,33%	17,33%	44,00%	3,33%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	8	4	3	2	47	38	48	17	9	11	3	2
	%	47,06%	23,53%	17,65%	11,76%	31,33%	25,33%	32,00%	11,33%	36,00%	44,00%	12,00%	8,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	5	9	2	55	35	53	7	3	10	12	0
	%	5,88%	29,41%	52,94%	11,76%	36,67%	23,33%	35,33%	4,67%	12,00%	40,00%	48,00%	0,00%



4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	3	4	10	0	50	34	58	8	4	6	14	1
	%	17,65%	23,53%	58,82%	0,00%	33,33%	22,67%	38,67%	5,33%	16,00%	24,00%	56,00%	4,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	9	6	0	-	-	-	-	5	9	11	0
	%	11,76%	52,94%	35,29%	0,00%	-	-	-	-	20,00%	36,00%	44,00%	0,00%

### 3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	11	4	2	0	94	31	22	3	16	7	2	0
	<b>Média %</b>	64,71%	25,49%	9,80%	0,00%	62,89%	20,44%	14,89%	1,78%	64,00%	29,33%	6,67%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	14	2	1	0	102	31	15	2	21	3	1	0
	%	82,35%	11,76%	5,88%	0,00%	68,00%	20,67%	10,00%	1,33%	84,00%	12,00%	4,00%	0
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	10	5	2	0	67	43	37	3	11	11	3	0
	%	58,82%	29,41%	11,76%	0,00%	44,67%	28,67%	24,67%	2,00%	44,00%	44,00%	12,00%	0
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	9	6	2	0	114	18	15	3	16	8	1	0
	%	52,94%	35,29%	11,76%	0,00%	76,00%	12,00%	10,00%	2,00%	64,00%	32,00%	4,00%	0
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	5	6	6	0	86	33	28	3	12	9	5	0
	<b>Média %</b>	29,41%	35,29%	35,29%	0,00%	57,60%	22,13%	18,40%	1,87%	47,00%	34,00%	19,00%	0,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	5	4	8	0	79	36	32	3	7	11	7	0
	%	29,41%	23,53%	47,06%	0,00%	52,67%	24,00%	21,33%	2,00%	28,00%	44,00%	28,00%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	8	6	3	0	110	25	13	2	16	6	3	0
	%	47,06%	35,29%	17,65%	0,00%	73,33%	16,67%	8,67%	1,33%	64,00%	24,00%	12,00%	0,00%

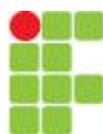


3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	7	8	2	0	92	28	28	2	12	7	6	0
	%	41,18%	47,06%	11,76%	0,00%	61,33%	18,67%	18,67%	1,33%	48,00%	28,00%	24,00%	0,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	3	6	8	0	83	36	29	2	12	10	3	0
	%	17,65%	35,29%	47,06%	0,00%	55,33%	24,00%	19,33%	1,33%	48,00%	40,00%	12,00%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	2	6	9	0	68	41	36	5	-	-	-	-
	%	11,76%	35,29%	52,94%	0,00%	45,33%	27,33%	24,00%	3,33%	-	-	-	-

### 3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

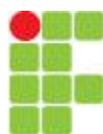
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	6	6	5	0	83	32	27	7	7	9	9	0
	<b>Média %</b>	37,75 %	32,84 %	29,41 %	0,00 %	55,56 %	21,65 %	18,03 %	4,76 %	27,00 %	35,00 %	37,50 %	0,50 %
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	6	8	3	0	91	36	20	3	4	8	13	0
	%	35,29 %	47,06 %	17,65 %	0,00 %	60,67 %	24,00 %	13,33 %	2,00 %	16,00 %	32,00 %	52,00 %	0,00 %
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	9	6	2	0	81	37	27	5	7	13	5	0
	%	52,94 %	35,29 %	11,76 %	0,00 %	54,00 %	24,67 %	18,00 %	3,33 %	28,00 %	52,00 %	20,00 %	0,00 %
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	8	5	4	0	75	46	27	2	8	10	7	0
	%	47,06 %	29,41 %	23,53 %	0,00 %	50,00 %	30,67 %	18,00 %	1,33 %	32,00 %	40,00 %	28,00 %	0,00 %
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	3	6	8	0	64	49	36	1	6	8	11	0
	%	17,65 %	35,29 %	47,06 %	0,00 %	42,67 %	32,67 %	24,00 %	0,67 %	24,00 %	32,00 %	44,00 %	0,00 %
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	6	4	7	0	63	51	35	1	9	8	8	0
	%	35,29 %	23,53 %	41,18 %	0,00 %	42,00 %	34,00 %	23,33 %	0,67 %	36,00 %	32,00 %	32,00 %	0,00 %
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	5	7	5	0	75	33	41	1	8	7	10	0
	%	29,41 %	41,18 %	29,41 %	0,00 %	50,00 %	22,00 %	27,33 %	0,67 %	32,00 %	28,00 %	40,00 %	0,00 %
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	5	5	7	0	70	37	41	2	4	8	13	0
	%	29,41 %	29,41 %	41,18 %	0,00 %	46,67 %	24,67 %	27,33 %	1,33 %	16,00 %	32,00 %	52,00 %	0,00 %



8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	9	6	2	0	66	35	43	6	8	8	8	1
	%	52,94 %	35,29 %	11,76 %	0,00 %	44,00 %	23,33 %	28,67 %	4,00 %	32,00 %	32,00 %	32,00 %	4,00 %
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	7	4	6	0	85	32	30	3	-	-	-	-
	%	41,18 %	23,53 %	35,29 %	0,00 %	56,67 %	21,33 %	20,00 %	2,00 %	-	-	-	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	3	8	6	0	100	29	19	2	-	-	-	-
	%	17,65 %	47,06 %	35,29 %	0,00 %	66,67 %	19,33 %	12,67 %	1,33 %	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	4	5	8	0	90	33	24	3	-	-	-	-
	%	23,53 %	29,41 %	47,06 %	0,00 %	60,00 %	22,00 %	16,00 %	2,00 %	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	12	3	2	0	117	23	8	2	-	-	-	-
	%	70,59 %	17,65 %	11,76 %	0,00 %	78,00 %	15,33 %	5,33 %	1,33 %	-	-	-	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	-	-	-	120	19	9	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	80,00 %	12,67 %	6,00 %	1,33 %	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	107	32	9	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	71,33 %	21,33 %	6,00 %	1,33 %	-	-	-	-
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	46	50	47	7	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	30,67 %	33,33 %	31,33 %	4,67 %	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	116	28	4	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	77,33 %	18,67 %	2,67 %	1,33 %	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	125	18	5	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	83,33 %	12,00 %	3,33 %	1,33 %	-	-	-	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	107	29	12	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	71,33 %	19,33 %	8,00 %	1,33 %	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	54	22	43	31	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	36,00 %	14,67 %	28,67 %	20,67 %	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	40	24	50	36	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	26,67 %	16,00 %	33,33 %	24,00 %	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	58	19	38	35	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	38,67 %	12,67 %	25,33 %	23,33 %	-	-	-	-

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	4	5	8	0	61	42	44	3	10	8	7	0
	Média %	26,05 %	29,41 %	44,54 %	0,00 %	40,76 %	28,29 %	29,05 %	1,90%	40,67 %	31,33 %	27,33 %	0,67 %
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	8	9	0	51	52	46	1	10	9	6	0
	%	0,00%	47,06 %	52,94 %	0,00 %	34,00 %	34,67 %	30,67 %	0,67%	40,00 %	36,00 %	24,00 %	0,00 %
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	4	7	6	0	64	53	32	1	9	11	5	0
	%	23,53 %	41,18 %	35,29 %	0,00 %	42,67 %	35,33 %	21,33 %	0,67%	36,00 %	44,00 %	20,00 %	0,00 %
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	5	5	7	0	73	35	40	2	9	4	12	0
	%	29,41 %	29,41 %	41,18 %	0,00 %	48,67 %	23,33 %	26,67 %	1,33%	36,00 %	16,00 %	48,00 %	0,00 %
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	8	3	6	0	57	47	45	1	9	10	6	0
	%	47,06 %	17,65 %	35,29 %	0,00 %	38,00 %	31,33 %	30,00 %	0,67%	36,00 %	40,00 %	24,00 %	0,00 %
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	8	6	3	0	71	45	32	2	15	7	3	0
	%	47,06 %	35,29 %	17,65 %	0,00 %	47,33 %	30,00 %	21,33 %	1,33%	60,00 %	28,00 %	12,00 %	0,00 %
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	2	11	0	57	33	55	5	9	6	9	1
	%	23,53 %	11,76 %	64,71 %	0,00 %	38,00 %	22,00 %	36,67 %	3,33%	36,00 %	24,00 %	36,00 %	4,00 %
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	2	4	11	0	55	32	55	8	-	-	-	-
	%	11,76 %	23,53 %	64,71 %	0,00 %	36,67 %	21,33 %	36,67 %	5,33%	-	-	-	-
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	10	4	4	0	81	39	28	2	13	8	5	0
	Média %	55,88 %	20,59 %	23,53 %	0,00 %	54,10 %	25,71 %	18,67 %	1,52%	52,00 %	30,00 %	18,00 %	0,00 %
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	10	4	3	0	96	30	23	1	13	7	5	0
	%	58,82 %	23,53 %	17,65 %	0,00 %	64,00 %	20,00 %	15,33 %	0,67%	52,00 %	28,00 %	20,00 %	0,00 %
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	9	3	5	0	101	18	29	2	13	8	4	0
	%	52,94 %	17,65 %	29,41 %	0,00 %	67,33 %	12,00 %	19,33 %	1,33%	52,00 %	32,00 %	16,00 %	0,00 %
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	-	-	-	-	67	51	31	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	44,67 %	34,00 %	20,67 %	0,67%	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	-	-	-	-	76	44	29	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	50,67 %	29,33 %	19,33 %	0,67%	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	-	-	-	67	48	32	3	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	44,67 %	32,00 %	21,33 %	2,00%	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	-	-	-	86	40	23	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	57,33 %	26,67 %	15,33 %	0,67%	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	75	39	29	7	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	50,00 %	26,00 %	19,33 %	4,67%	-	-	-	-

### 3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

**Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	6	5	7	0	-	-	-	-	9	8	8	0
	<b>Média %</b>	33,48%	27,15%	39,37%	0,00%	-	-	-	-	35,71%	31,43%	31,71%	1,14%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	7	8	2	0	-	-	-	-	4	15	6	0
	%	41,18%	47,06%	11,76%	0,00%	-	-	-	-	16,00%	60,00%	24,00%	0,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	5	4	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	29,41%	23,53%	47,06%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	3	7	13	2
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	12,00%	28,00%	52,00%	8,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	11	5	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	64,71%	29,41%	5,88%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5	17	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	8,00%	20,00%	68,00%	4,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	2	4	11	0	-	-	-	-	12	8	5	0
	%	11,76%	23,53%	64,71%	0,00%	-	-	-	-	48,00%	32,00%	20,00%	0,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	5	7	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	29,41%	41,18%	29,41%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	8	4	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	52,00%	32,00%	16,00%	0,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	4	2	11	0	-	-	-	-	3	10	12	0
	%	23,53%	11,76%	64,71%	0,00%	-	-	-	-	12,00%	40,00%	48,00%	0,00%



7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	5	9	0	-	-	-	-	13	7	5	0
	%	17,65%	29,41%	52,94%	0,00%	-	-	-	-	52,00%	28,00%	20,00%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	8	5	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	47,06%	29,41%	23,53%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	9	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	52,00%	36,00%	12,00%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	5	3	9	0	-	-	-	-	10	9	6	0
	%	29,41%	17,65%	52,94%	0,00%	-	-	-	-	40,00%	36,00%	24,00%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	8	4	5	0	-	-	-	-	12	9	4	0
	%	47,06%	23,53%	29,41%	0,00%	-	-	-	-	48,00%	36,00%	16,00%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	6	4	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	35,29%	23,53%	41,18%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	8	10	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	28,00%	32,00%	40,00%	0,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	4	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	17,65%	23,53%	58,82%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	5	8	11	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	20,00%	32,00%	44,00%	4,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	7	5	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	41,18%	29,41%	29,41%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	5	6	14	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	20,00%	24,00%	56,00%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	23	1	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	92,00%	4,00%	4,00%	0,00%

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	7	4	6	0	72	37	38	3	13	7	4	0
	<b>Média %</b>	43,79%	22,22%	32,68%	1,31%	48,08%	24,33%	25,50%	2,08%	52,44%	29,33%	17,78%	0,44%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	8	4	5	0	92	36	21	1	15	8	2	0
	%	47,06%	23,53%	29,41%	0,00%	61,33%	24,00%	14,00%	0,67%	60,00%	32,00%	8,00%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	8	4	5	0	79	42	28	1	18	4	3	0
	%	47,06%	23,53%	29,41%	0,00%	52,67%	28,00%	18,67%	0,67%	72,00%	16,00%	12,00%	0,00%



3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	6	4	7	0	71	41	36	2	13	8	4	0
	%	35,29%	23,53%	41,18%	0,00%	47,33%	27,33%	24,00%	1,33%	52,00%	32,00%	16,00%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	8	4	5	0	79	40	29	2	15	8	2	0
	%	47,06%	23,53%	29,41%	0,00%	52,67%	26,67%	19,33%	1,33%	60,00%	32,00%	8,00%	0,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	6	4	7	0	78	33	35	4	12	7	6	0
	%	35,29%	23,53%	41,18%	0,00%	52,00%	22,00%	23,33%	2,67%	48,00%	28,00%	24,00%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	7	7	3	0	68	33	46	3	15	6	4	0
	%	41,18%	41,18%	17,65%	0,00%	45,33%	22,00%	30,67%	2,00%	60,00%	24,00%	16,00%	0,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	8	2	6	1	41	31	70	8	8	10	6	1
	%	47,06%	11,76%	35,29%	5,88%	27,33%	20,67%	46,67%	5,33%	32,00%	40,00%	24,00%	4,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	7	4	5	1	69	36	41	4	12	9	4	0
	%	41,18%	23,53%	29,41%	5,88%	46,00%	24,00%	27,33%	2,67%	48,00%	36,00%	16,00%	0,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	9	1	7	0	-	-	-	-	10	6	9	0
	%	52,94%	5,88%	41,18%	0,00%	-	-	-	-	40,00%	24,00%	36,00%	0,00%
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>35,29%</b>	<b>21,18%</b>	<b>43,53%</b>	<b>0,00%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39,20%</b>	<b>34,40%</b>	<b>26,40%</b>	<b>0,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	8	3	6	0	-	-	-	-	11	8	6	0
	%	47,06%	17,65%	35,29%	0,00%	-	-	-	-	44,00%	32,00%	24,00%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	8	3	6	0	-	-	-	-	8	8	9	0
	%	47,06%	17,65%	35,29%	0,00%	-	-	-	-	32,00%	32,00%	36,00%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	5	8	0	-	-	-	-	10	10	5	0
	%	23,53%	29,41%	47,06%	0,00%	-	-	-	-	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	4	3	10	0	-	-	-	-	9	7	9	0
	%	23,53%	17,65%	58,82%	0,00%	-	-	-	-	36,00%	28,00%	36,00%	0,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	6	4	7	0	-	-	-	-	11	10	4	0
	%	35,29%	23,53%	41,18%	0,00%	-	-	-	-	44,00%	40,00%	16,00%	0,00%

### 3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

**Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>													
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	8	5	3	1	82	33	29	7	13	7	5	0
	<b>Média %</b>	44,61%	30,88%	19,61%	4,90%	54,33%	22,10%	19,00%	4,57%	53,33%	28,00%	18,67%	0,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	12	4	1	0	102	29	18	1	15	8	2	0
	%	70,59%	23,53%	5,88%	0,00%	68,00%	19,33%	12,00%	0,67%	60,00%	32,00%	8,00%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	5	7	0	74	50	24	2	9	12	4	0
	%	29,41%	29,41%	41,18%	0,00%	49,33%	33,33%	16,00%	1,33%	36,00%	48,00%	16,00%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	11	6	0	0	88	30	31	1	18	4	3	0
	%	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	58,67%	20,00%	20,67%	0,67%	72,00%	16,00%	12,00%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	17	0	0	0	115	23	9	3	23	2	0	0
	%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	76,67%	15,33%	6,00%	2,00%	92,00%	8,00%	0,00%	0,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	5	6	6	0	97	32	19	2	8	11	6	0
	%	29,41%	35,29%	35,29%	0,00%	64,67%	21,33%	12,67%	1,33%	32,00%	44,00%	24,00%	0,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	11	4	2	0	81	38	30	1	14	6	5	0
	%	64,71%	23,53%	11,76%	0,00%	54,00%	25,33%	20,00%	0,67%	56,00%	24,00%	20,00%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	10	6	1	0	95	25	29	1	12	9	4	0
	%	58,82%	35,29%	5,88%	0,00%	63,33%	16,67%	19,33%	0,67%	48,00%	36,00%	16,00%	0,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	2	8	7	0	78	36	35	1	15	3	7	0
	%	11,76%	47,06%	41,18%	0,00%	52,00%	24,00%	23,33%	0,67%	60,00%	12,00%	28,00%	0,00%



9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	3	5	9	0	86	40	14	10	6	8	11	0
	%	17,65%	29,41%	52,94%	0,00%	57,33%	26,67%	9,33%	6,67%	24,00%	32,00%	44,00%	0,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	10	5	2	0	94	43	12	1	-	-	-	-
	%	58,82%	29,41%	11,76%	0,00%	62,67%	28,67%	8,00%	0,67%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	1	6	1	9	42	25	50	33	-	-	-	-
	%	5,88%	35,29%	5,88%	52,94%	28,00%	16,67%	33,33%	22,00%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	4	8	4	1	84	33	32	1	-	-	-	-
	%	23,53%	47,06%	23,53%	5,88%	56,00%	22,00%	21,33%	0,67%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	51	25	48	26	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	34,00%	16,67%	32,00%	17,33%	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	54	35	48	13	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	36,00%	23,33%	32,00%	8,67%	-	-	-	-

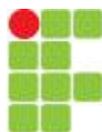
## 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

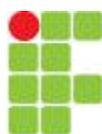
### 3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento docente

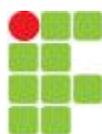
DOCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	4	7	4	0	0	1	0	17
	Média %	23,53%	41,18%	25,49%	1,96%	0,00%	7,84%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	9	5	2	0	0	1	0	17
	%	52,94%	29,41%	11,76%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	8	5	1	0	1	0	17
	%	11,76%	47,06%	29,41%	5,88%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	1	8	6	0	0	2	0	17
	%	5,88%	47,06%	35,29%	0,00%	0,00%	11,76%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	1	5	6	4	1	0	0	17
	Média %	6,37%	31,37%	32,84%	25,00%	2,94%	1,47%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	4	8	3	0	0	0	17
	%	11,76%	23,53%	47,06%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	7	6	2	0	0	0	17
	%	11,76%	41,18%	35,29%	11,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	2	6	5	4	0	0	0	17
	%	11,76%	35,29%	29,41%	23,53%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	1	2	6	8	0	0	0	17
	%	5,88%	11,76%	35,29%	47,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	1	5	4	7	0	0	0	17
	%	5,88%	29,41%	23,53%	41,18%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	0	5	7	5	0	0	0	17
	%	0,00%	29,41%	41,18%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	1	4	5	4	1	2	0	17
	%	5,88%	23,53%	29,41%	23,53%	5,88%	11,76%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	8	6	1	1	0	0	17
	%	5,88%	47,06%	35,29%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	0	7	4	3	2	1	0	17
	%	0,00%	41,18%	23,53%	17,65%	11,76%	5,88%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1	2	8	5	1	0	0	17
	%	5,88%	11,76%	47,06%	29,41%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	0	4	5	8	0	0	0	17
	%	0,00%	23,53%	29,41%	47,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	2	10	3	1	1	0	0	17
	%	11,76%	58,82%	17,65%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>5,88%</b>	<b>23,53%</b>	<b>35,29%</b>	<b>27,06%</b>	<b>3,53%</b>	<b>4,71%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	5	4	4	2	2	0	17
	%	0,00%	29,41%	23,53%	23,53%	11,76%	11,76%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	2	6	6	3	0	0	0	17
	%	11,76%	35,29%	35,29%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	2	5	8	2	0	0	0	17
	%	11,76%	29,41%	47,06%	11,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	2	6	8	0	0	0	17
	%	5,88%	11,76%	35,29%	47,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	0	2	6	6	1	2	0	17
	%	0,00%	11,76%	35,29%	35,29%	5,88%	11,76%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>17,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>1,68%</b>	<b>24,37%</b>	<b>29,41%</b>	<b>25,21%</b>	<b>5,88%</b>	<b>13,45%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	0	8	8	0	1	0	17
	%	0,00%	0,00%	47,06%	47,06%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	4	7	6	0	0	0	17
	%	0,00%	23,53%	41,18%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



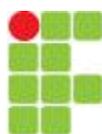
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	5	5	4	3	0	0	17
	%	0,00%	29,41%	29,41%	23,53%	17,65%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1	7	3	2	2	2	0	17
	%	5,88%	41,18%	17,65%	11,76%	11,76%	11,76%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	0	8	6	3	0	0	0	17
	%	0,00%	47,06%	35,29%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	3	2	0	1	10	0	17
	%	5,88%	17,65%	11,76%	0,00%	5,88%	58,82%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	0	2	4	7	1	3	0	17
	%	0,00%	11,76%	23,53%	41,18%	5,88%	17,65%	0,00%	100,00%
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>7,69%</b>	<b>25,79%</b>	<b>27,15%</b>	<b>18,10%</b>	<b>13,12%</b>	<b>8,14%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	6	8	2	0	0	0	17
	%	5,88%	35,29%	47,06%	11,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	1	4	4	4	3	1	0	17
	%	5,88%	23,53%	23,53%	23,53%	17,65%	5,88%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	2	9	5	1	0	0	0	17
	%	11,76%	52,94%	29,41%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	1	1	4	5	6	0	0	17
	%	5,88%	5,88%	23,53%	29,41%	35,29%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	2	3	7	1	4	0	0	17
	%	11,76%	17,65%	41,18%	5,88%	23,53%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	2	2	5	0	6	0	17
	%	11,76%	11,76%	11,76%	29,41%	0,00%	35,29%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	2	1	5	5	4	0	0	17
	%	11,76%	5,88%	29,41%	29,41%	23,53%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	2	6	5	3	1	0	0	17
	%	11,76%	35,29%	29,41%	17,65%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	0	5	3	5	3	1	0	17
	%	0,00%	29,41%	17,65%	29,41%	17,65%	5,88%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	2	6	4	0	3	2	0	17
	%	11,76%	35,29%	23,53%	0,00%	17,65%	11,76%	0,00%	100,00%



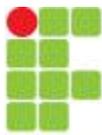
	%	11,76%	35,29%	23,53%	0,00%	17,65%	11,76%	0,00%	100,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	1	5	4	2	4	1	0	17
	%	5,88%	29,41%	23,53%	11,76%	23,53%	5,88%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	0	3	4	3	0	7	0	17
	%	0,00%	17,65%	23,53%	17,65%	0,00%	41,18%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	6	5	4	1	0	0	17
	%	5,88%	35,29%	29,41%	23,53%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>14,38%</b>	<b>29,41%</b>	<b>22,22%</b>	<b>15,03%</b>	<b>10,46%</b>	<b>7,19%</b>	<b>1,31%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	6	4	3	2	0	0	17
	%	11,76%	35,29%	23,53%	17,65%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	4	4	4	1	0	0	17
	%	23,53%	23,53%	23,53%	23,53%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	4	4	2	2	3	0	17
	%	11,76%	23,53%	23,53%	11,76%	11,76%	17,65%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	4	4	4	3	2	0	0	17
	%	23,53%	23,53%	23,53%	17,65%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	5	4	1	4	2	0	17
	%	5,88%	29,41%	23,53%	5,88%	23,53%	11,76%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	5	7	2	1	0	0	17
	%	11,76%	29,41%	41,18%	11,76%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	6	2	2	0	4	1	17
	%	11,76%	35,29%	11,76%	11,76%	0,00%	23,53%	5,88%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	2	5	4	2	3	0	1	17
	%	11,76%	29,41%	23,53%	11,76%	17,65%	0,00%	5,88%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	3	6	1	4	1	2	0	17
	%	17,65%	35,29%	5,88%	23,53%	5,88%	11,76%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>15,69%</b>	<b>28,92%</b>	<b>30,88%</b>	<b>15,20%</b>	<b>2,94%</b>	<b>1,47%</b>	<b>4,90%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	8	4	1	0	0	0	17
	%	23,53%	47,06%	23,53%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	5	5	7	0	0	0	17
	%	0,00%	29,41%	29,41%	41,18%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	11	6	0	0	0	0	17
	%	0,00%	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	14	3	0	0	0	0	0	17
	%	82,35%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	3	6	6	0	0	0	17
	%	11,76%	17,65%	35,29%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	3	8	4	1	1	0	0	17
	%	17,65%	47,06%	23,53%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	2	8	6	1	0	0	0	17
	%	11,76%	47,06%	35,29%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	0	2	8	5	2	0	0	17
	%	0,00%	11,76%	47,06%	29,41%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	1	2	5	5	1	3	0	17
	%	5,88%	11,76%	29,41%	29,41%	5,88%	17,65%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	4	6	5	2	0	0	0	17
	%	23,53%	35,29%	29,41%	11,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	0	1	6	1	0	0	9	17
	%	0,00%	5,88%	35,29%	5,88%	0,00%	0,00%	52,94%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	2	2	8	2	2	0	1	17
	%	11,76%	11,76%	47,06%	11,76%	11,76%	0,00%	5,88%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>8,82%</b>	<b>17,65%</b>	<b>22,06%</b>	<b>16,18%</b>	<b>4,41%</b>	<b>25,00%</b>	<b>5,88%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	4	2	2	1	6	0	17
	%	11,76%	23,53%	11,76%	11,76%	5,88%	35,29%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	6	4	3	0	0	2	17
	%	11,76%	35,29%	23,53%	17,65%	0,00%	0,00%	11,76%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	0	5	5	1	3	2	17
	%	5,88%	0,00%	29,41%	29,41%	5,88%	17,65%	11,76%	100,00%



4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	1	2	4	1	1	8	0	17
	%	5,88%	11,76%	23,53%	5,88%	5,88%	47,06%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	2	9	2	0	4	0	17
	%	0,00%	11,76%	52,94%	11,76%	0,00%	23,53%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,76%</b>	<b>44,12%</b>	<b>20,59%</b>	<b>5,88%</b>	<b>14,71%</b>	<b>2,94%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	8	4	0	3	0	0	17
	%	11,76%	47,06%	23,53%	0,00%	17,65%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	2	7	3	2	2	1	0	17
	%	11,76%	41,18%	17,65%	11,76%	11,76%	5,88%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>10,59%</b>	<b>24,71%</b>	<b>21,18%</b>	<b>15,29%</b>	<b>21,18%</b>	<b>7,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	6	3	1	4	1	0	17
	%	11,76%	35,29%	17,65%	5,88%	23,53%	5,88%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	6	3	3	2	1	0	17
	%	11,76%	35,29%	17,65%	17,65%	11,76%	5,88%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	2	5	1	4	3	0	17
	%	11,76%	11,76%	29,41%	5,88%	23,53%	17,65%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	2	2	3	5	4	1	0	17
	%	11,76%	11,76%	17,65%	29,41%	23,53%	5,88%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	5	4	3	4	0	0	17
	%	5,88%	29,41%	23,53%	17,65%	23,53%	0,00%	0,00%	100,00%



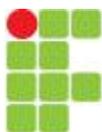
### 3.2.1.1. Respostas e gráficos do segmento docente do Câmpus Itajaí

Resultados	
Número de registros nesta consulta:	17
Total de registros no questionário:	672
Percentagem do total:	2,53%

#### Sumário dos campos para CAMPUS

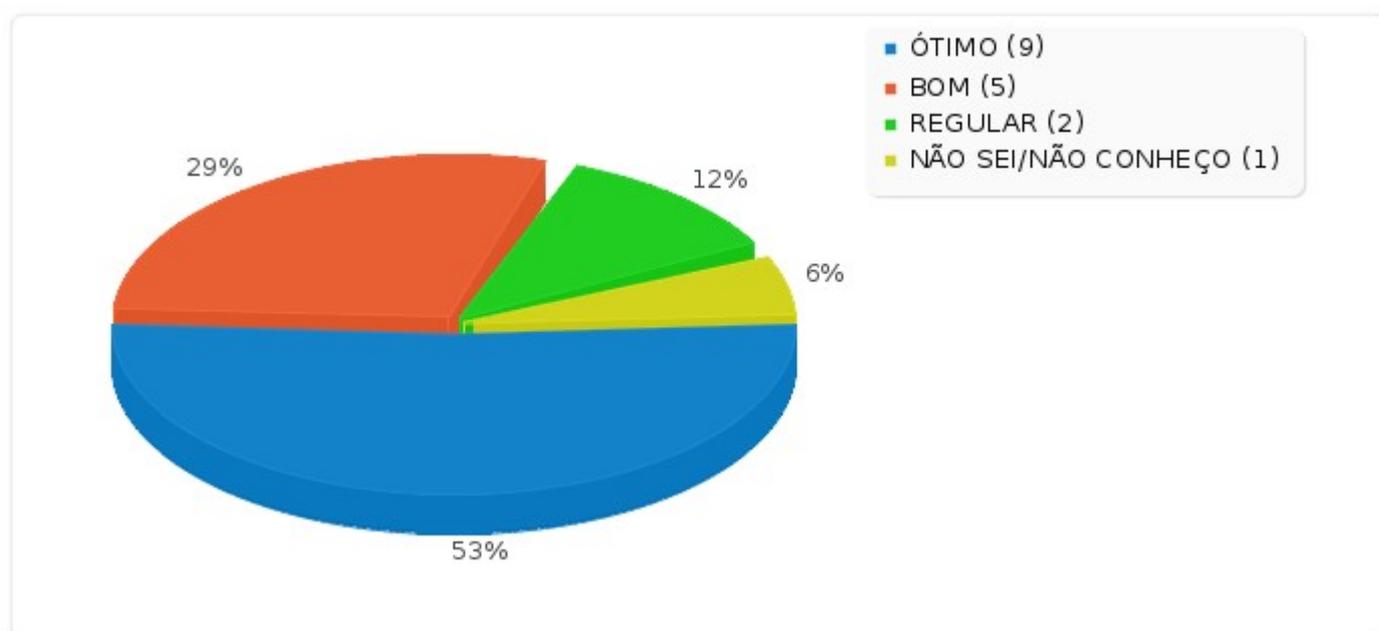
##### Câmpus de atuação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Itajaí (10)	17	2,53%

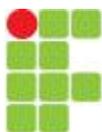


**[D001(1)] O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	52.94%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	2	11.76%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

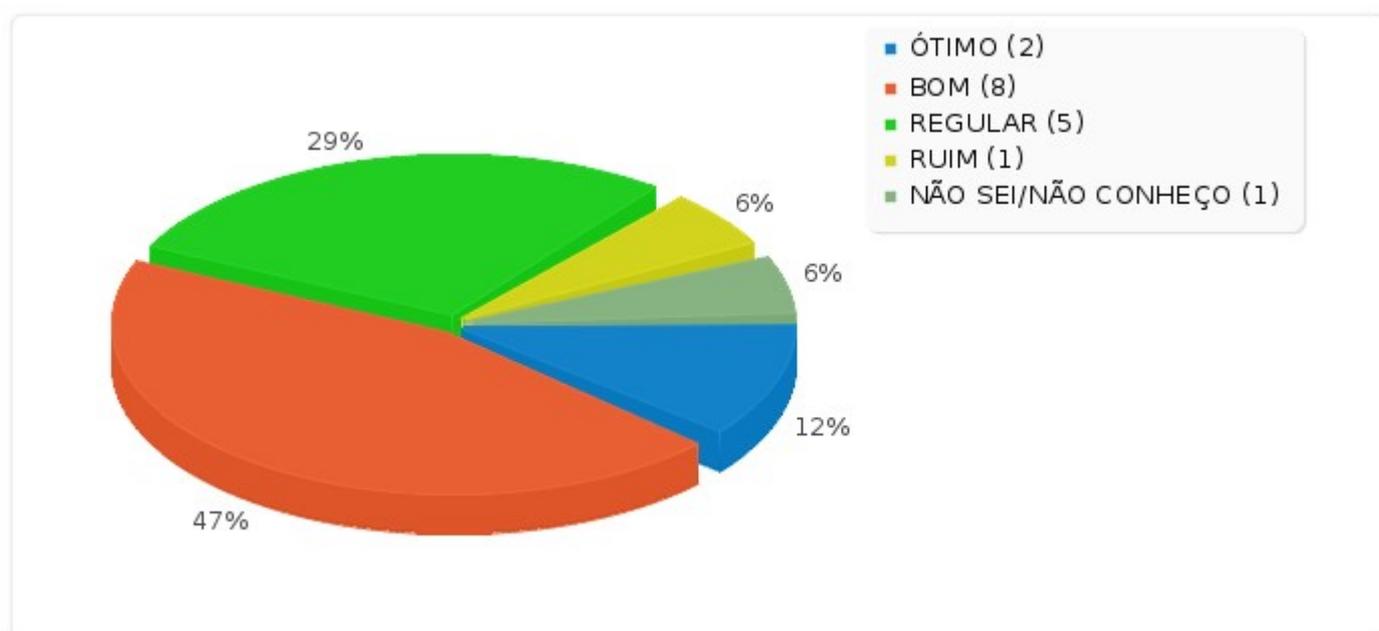


Nesse quesito, constata-se que um percentual superior a 75% dos respondentes docentes considera o desempenho do IFSC como sendo Bom e Ótimo, não havendo contingente significativo atribuindo conceitos negativos diante de tal quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser MANTIDA, uma vez que o critério de excelência é alcançado.

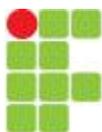


**[D001(2)] O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

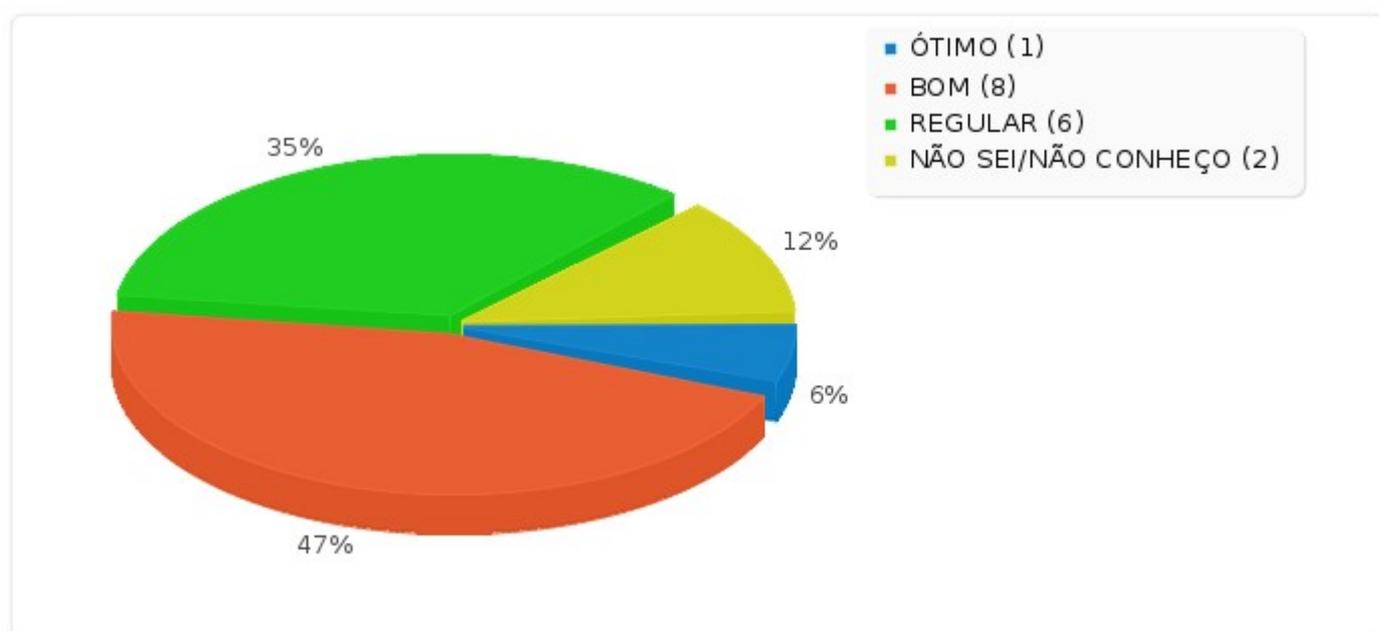


No que se refere ao conhecimento do PDI, constata-se que contingente significativo (6%) da comunidade docente não está familiarizada com os encaminhamentos estratégicos da instituição e que outros 6% qualificam o desempenho em tal quesito como sendo Ruim, muito embora, 59% dos respondentes afirmem conhecer de modo plenamente satisfatório aquele “instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de 5 anos”. Diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

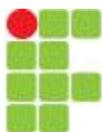


**[D001(3)] No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

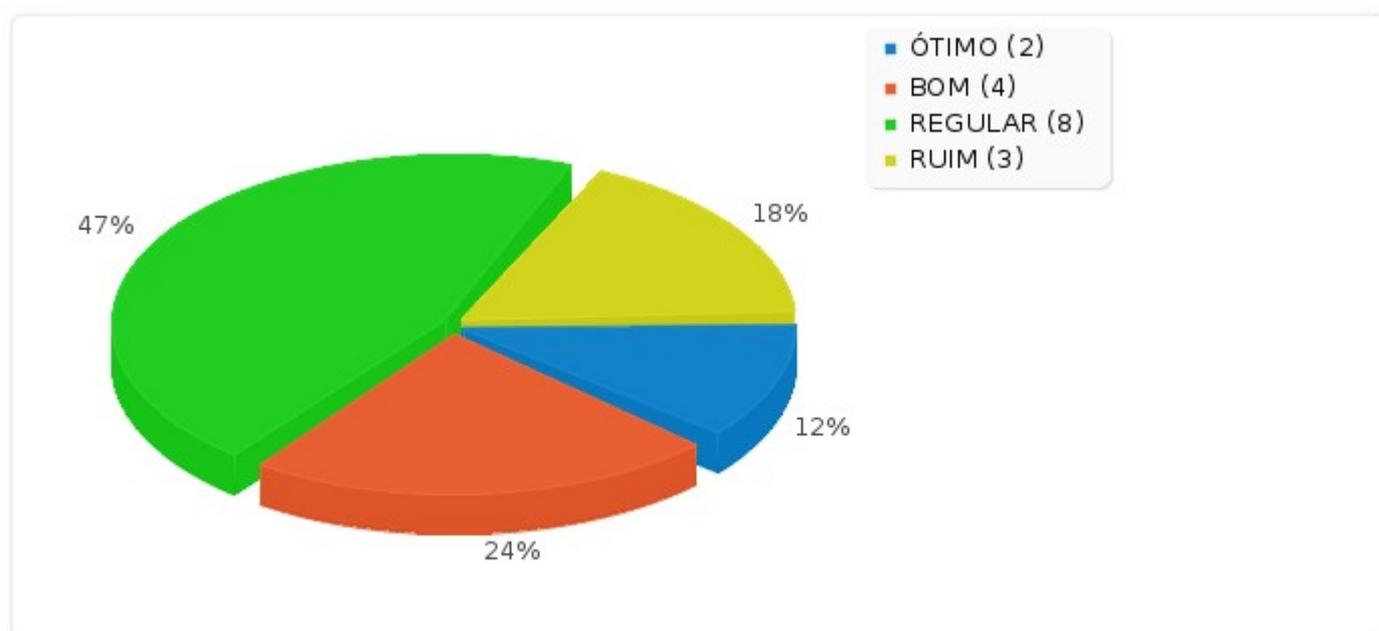


No presente quesito, em torno de 12% dos respondentes do segmento não souberam avaliar ou desconhecem a atuação do IFSC perante o cumprimento de sua própria missão institucional. Além disso, agregando o conceito Regular, com o seu viés de percepção negativa, atinge a 35% dos respondentes, indicando que tal contingente considera o desempenho da instituição, pelo menos em algum nível, insatisfatório, perante o presente quesito. Por outro lado, cerca de 53% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA.

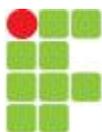


**[DOO2(1)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

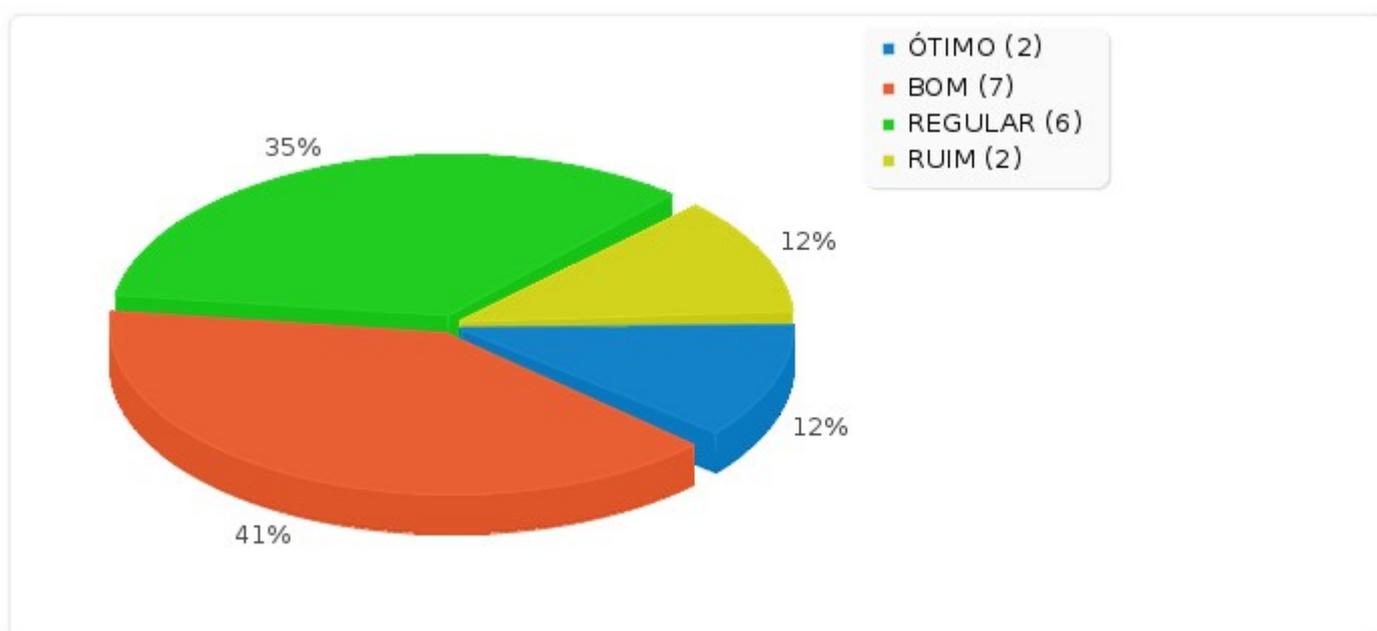


Para o presente quesito, destaca-se que em torno de 47% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o mesmo, classificando-o com o conceito Regular, juntamente com um contingente significativo de respondentes que o avaliam de modo estritamente negativo. Além disso, apenas 36% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA,, demandando atenção especial da gestão.



**[DOO2(2)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	7	41.18%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

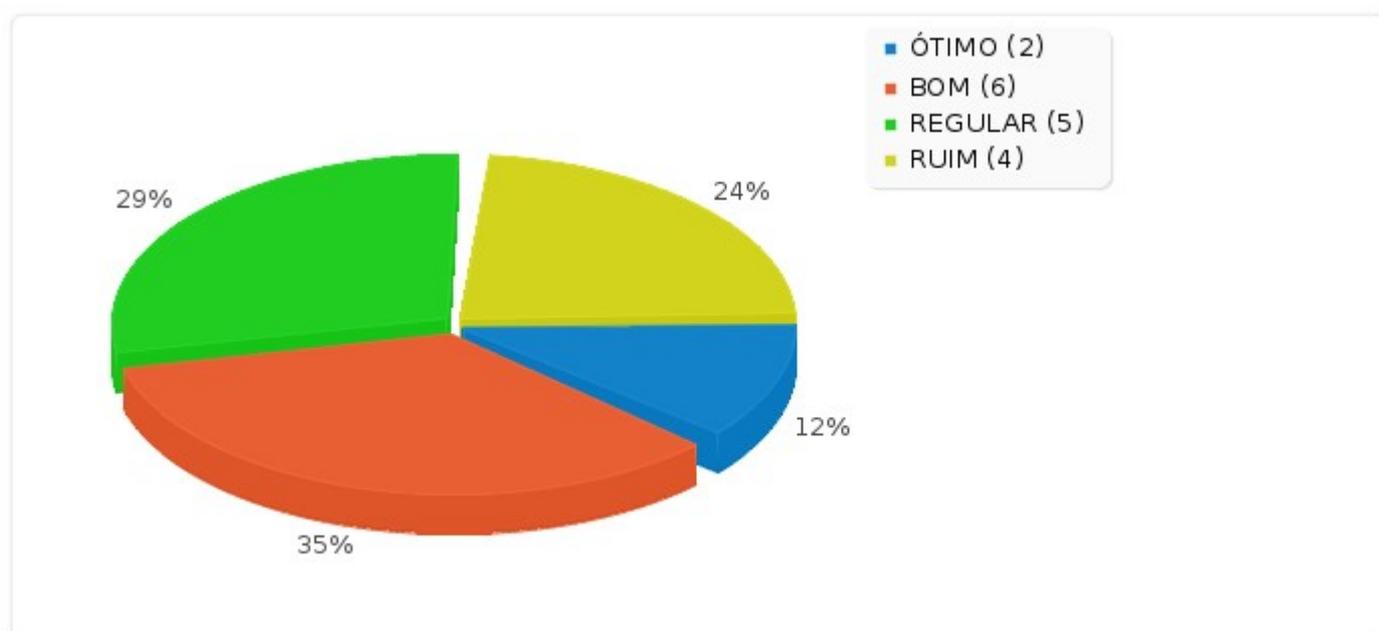


Com relação à percepção do segmento docente sobre o incentivo institucional à participação em atividades de extensão, destaca-se que cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o mesmo, classificando-o com o conceito Regular. Por outro lado, cerca de 53% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, demandando ainda algum esforço para que a situação de excelência seja alcançada. Nesse ínterim, vale frisar que, da perspectiva docente, o IFSC desempenha atuação melhor como incentivador à participação em atividades de extensão quando comparado ao seu papel análogo perante às atividades de pesquisa, conforme pode ser observado na estatística referente ao quesito anterior.

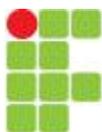


[DOO2(3)] A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

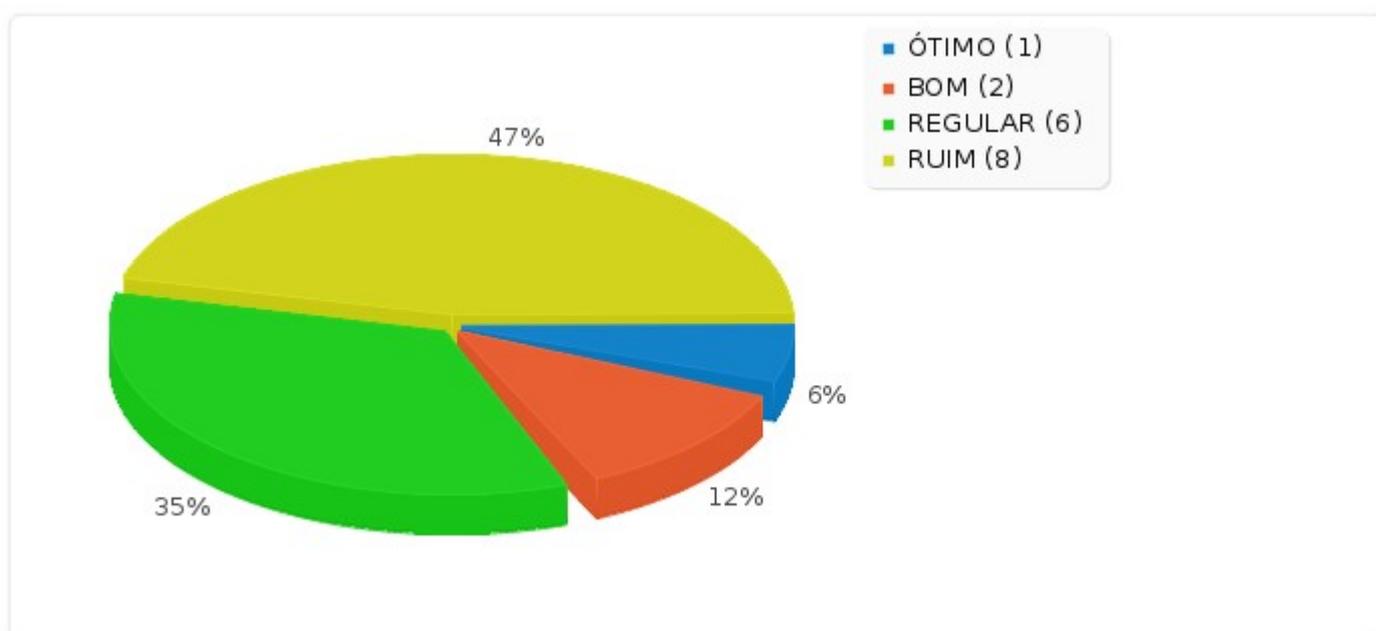


Para esse quesito, cabe destacar que cerca de 29% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí consideram o desempenho da instituição apenas como satisfatório (conceito Regular), com o agravante de 24% do contingente demonstrar plena insatisfação (conceito Ruim). Desse modo, a maioria do contingente de respondentes considera o desempenho da instituição, pelo menos em algum nível, insatisfatório, perante o presente indicador. Por outro lado, cerca de 47% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



**[DOO2(4)] A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	8	47.06%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

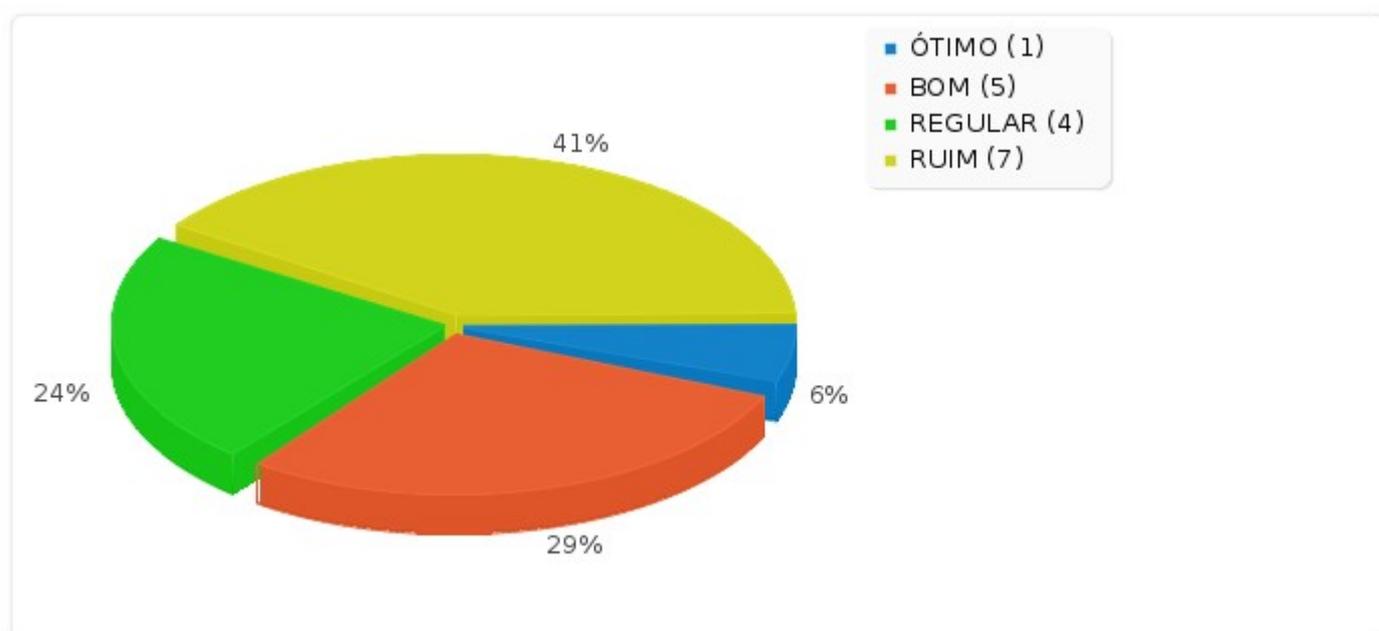


Conforme os dados acima, cerca de 35% dos respondentes do segmento docente do Câmpus Itajaí consideram o desempenho da instituição apenas como satisfatório (conceito Regular), com um agravamento de grande monta, envolvendo em torno de 47% dos respondentes do referido segmento, que avaliaram a divulgação das atividades de pesquisa de modo estritamente negativo (conceito Ruim). Além disso, apenas 18% (entre 0% e 25%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos, o que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro aqui estabelecido.

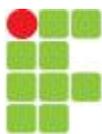


**[DOO2(5)] A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	7	41.18%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

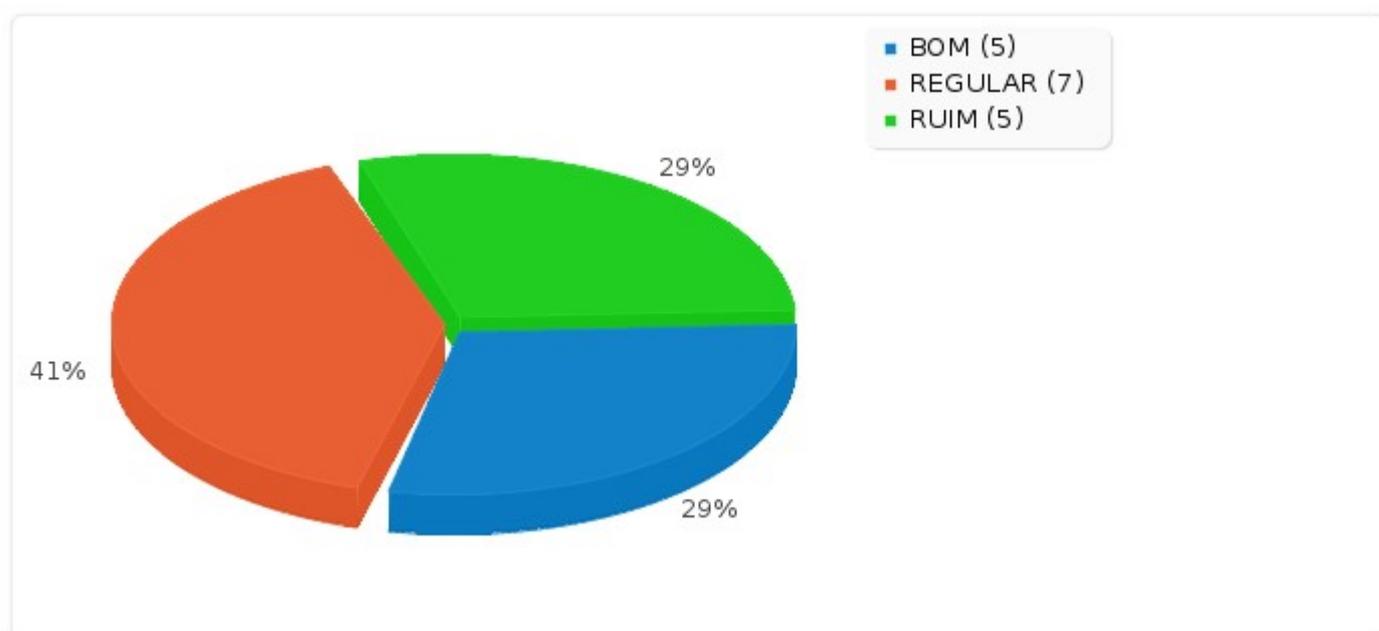


Com relação à divulgação das atividades de extensão no Câmpus Itajaí, 65% dos respondentes apresentam pelo menos algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 41% demonstra-se plenamente insatisfeitos (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 35% (entre 25% e 50%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão em relação ao desempenho perante o indicador.

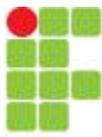


**[DOO2(6)] As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	7	41.18%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

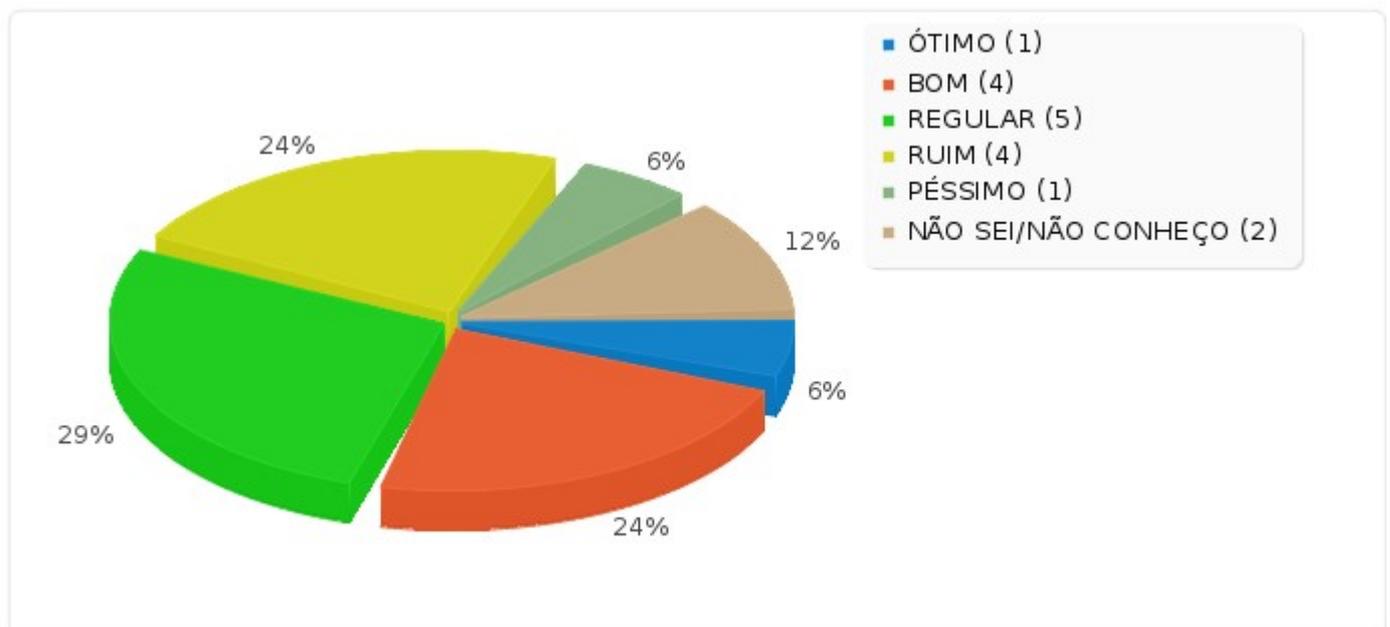


Quanto à capacidade das atividades de extensão ofertadas pelos Câmpus em atender às necessidades das comunidades em que estão inseridas, em torno de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de grande monta, envolvendo 29% dos respondentes, que demonstram plena insatisfação (conceito Ruim) com o desempenho do IFSC perante o quesito. Por outro lado, cerca de 30% (entre 25% e 50%) endossam positivamente a atuação do IFSC perante o quesito em consideração, atribuindo o conceito Bom. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

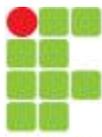


**[DOO2(7)] A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

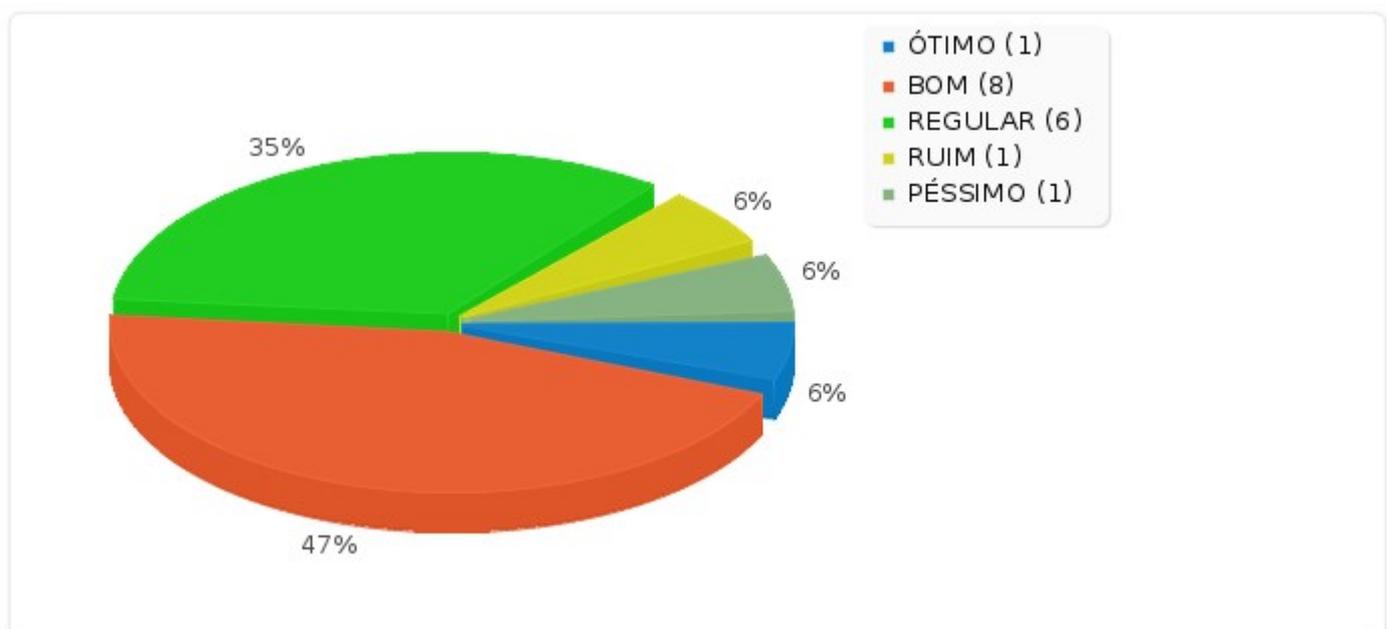


Quanto à clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão, em torno de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstra algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% configura-se como plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente de respondentes que desconhece o quesito (12%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 30% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

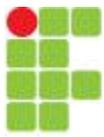


**[DOO2(8)] Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

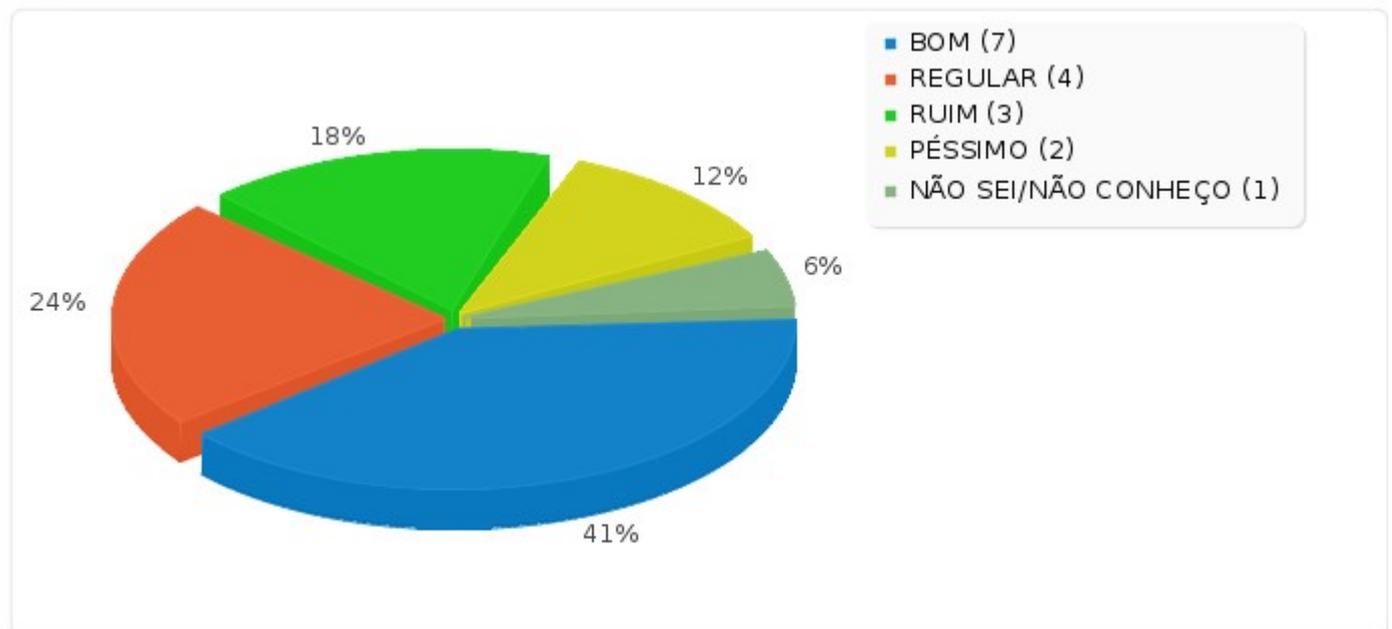


Quanto às atividades desenvolvidas pelo CEPE, bem como, seus impactos sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão adotadas pelo IFSC, cerca de 35 % dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, por volta de 53% (entre 50% e 75%) dos respondentes atribuíram avaliações positivas ao conceito (Bom, 47%; Ótimo, 6%). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição perante o quesito ainda se encontra significativamente distante do critério de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

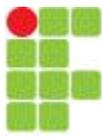


[DOO2(9)] O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	41.18%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

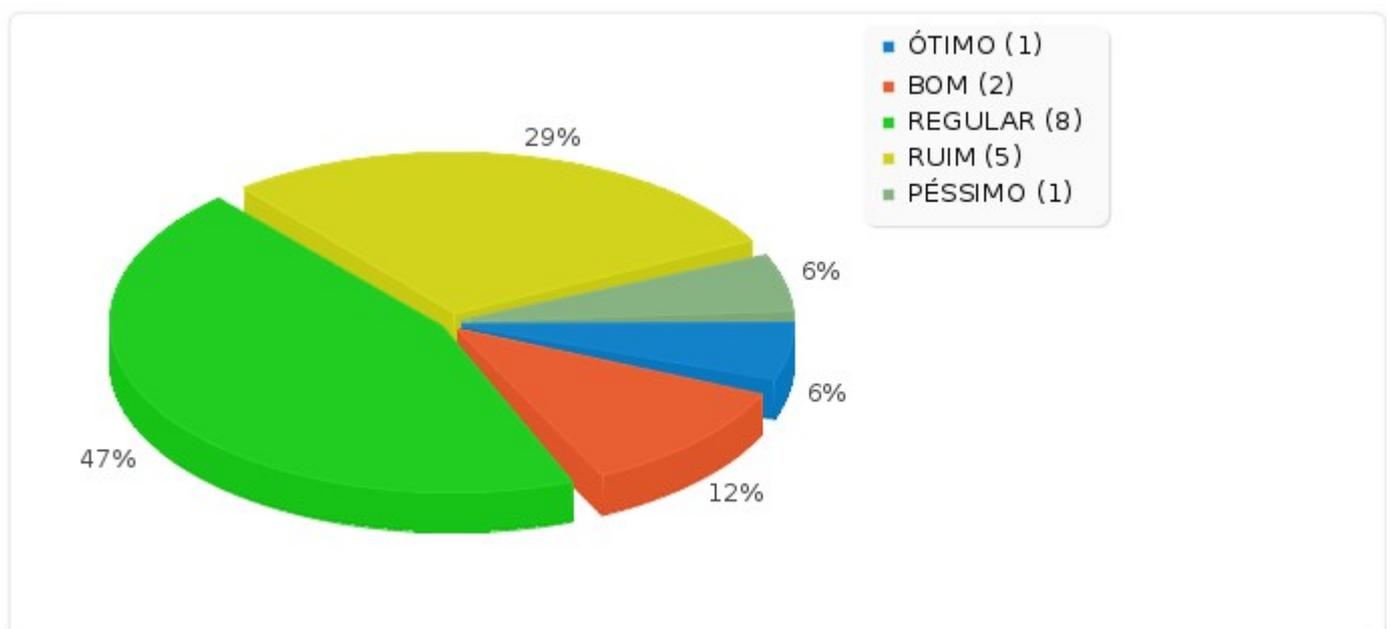


Quanto ao atendimento às necessidades socioeconômicas da região por parte dos PPC's nos quais a comunidade docente do Câmpus Itajaí atua, cerca de 54% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssim). Por outro lado, cerca de 41% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

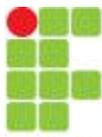


**[DOO2(10)] A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

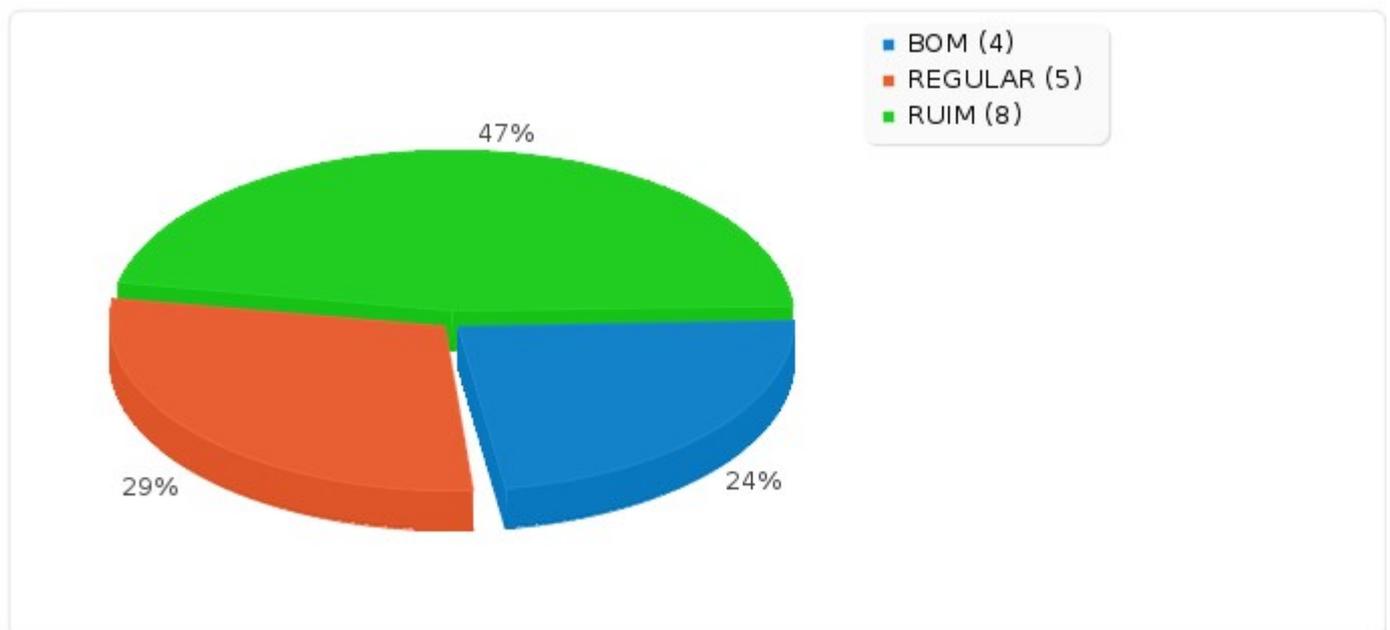


Quanto à integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso, cerca de 82% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

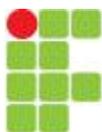


[DOO2(11)] A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	8	47.06%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

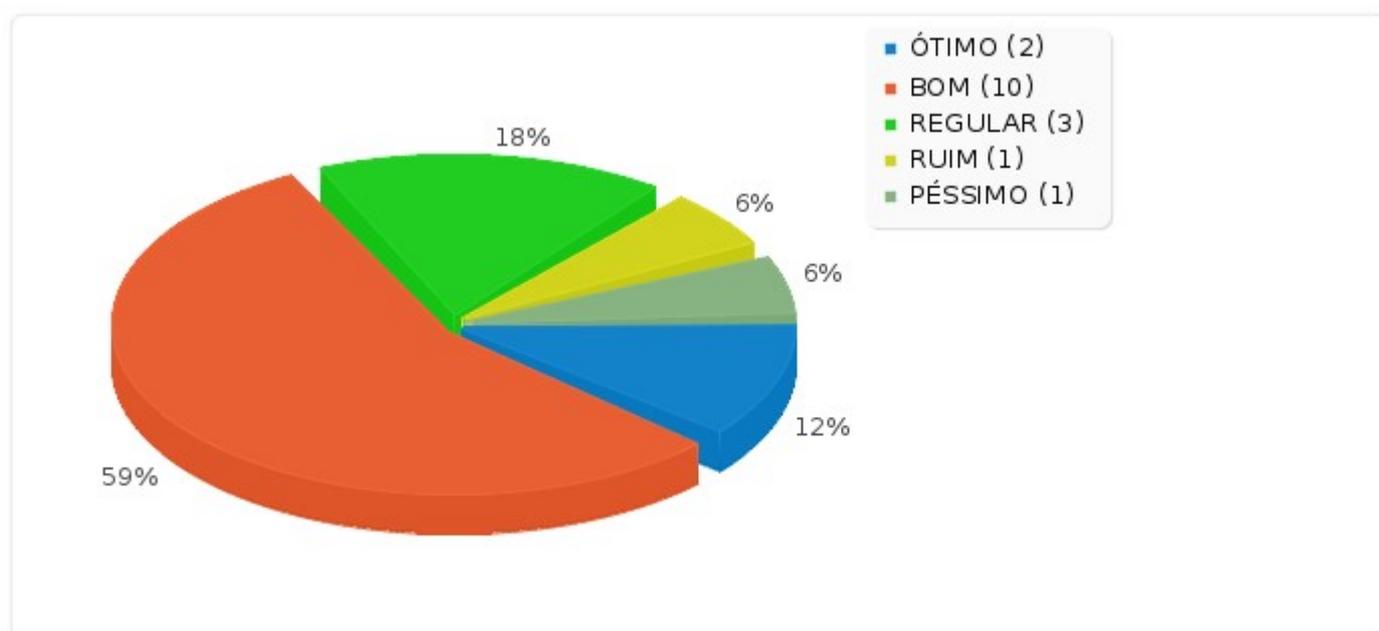


Quanto à atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes, cerca de 86% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 47% indica plena insatisfação (conceito Ruim). Além disso, apenas 24% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao aspecto em questão. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de reverter o quadro instalado.

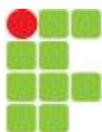


**[DOO2(12)] O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	10	58.82%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

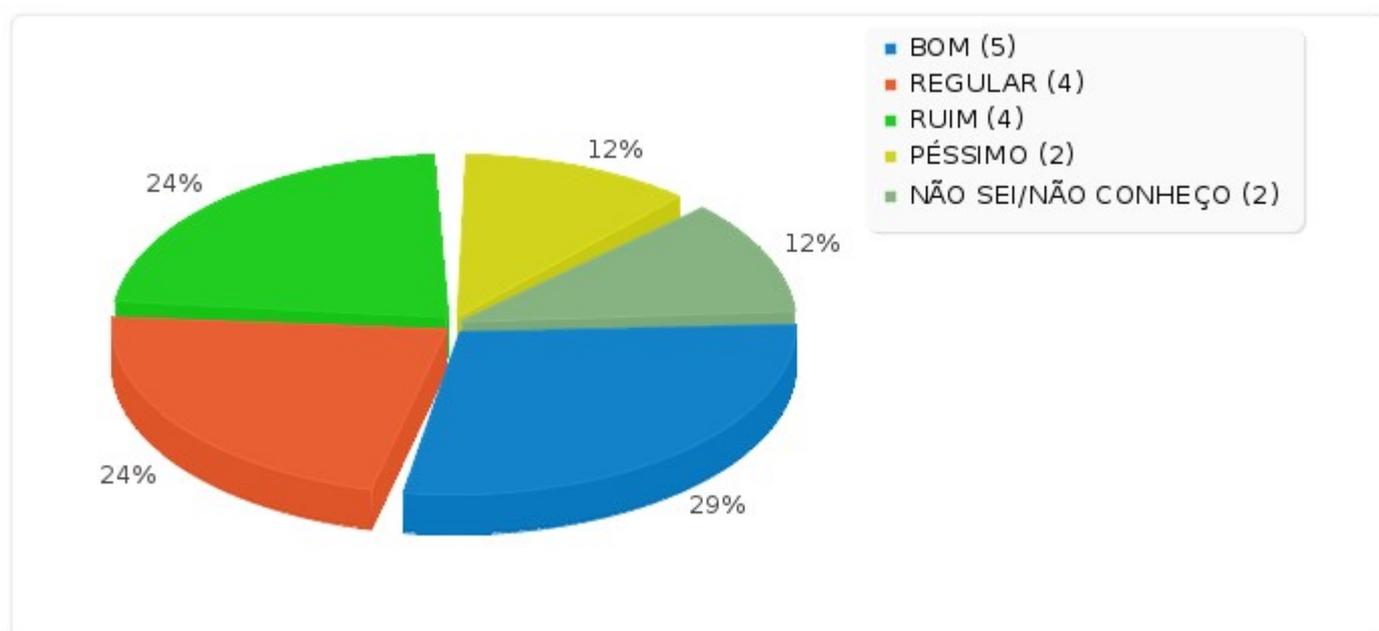


Com relação ao atendimento da secretaria de cursos, cerca de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 70% (entre 50% e 75%) dos respondentes consideram-se plenamente satisfeitos com o desempenho da instituição perante o indicador, de modo que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, envolvendo ainda algum esforço para o alcance do nível de excelência.

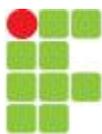


**[D003(1)] A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

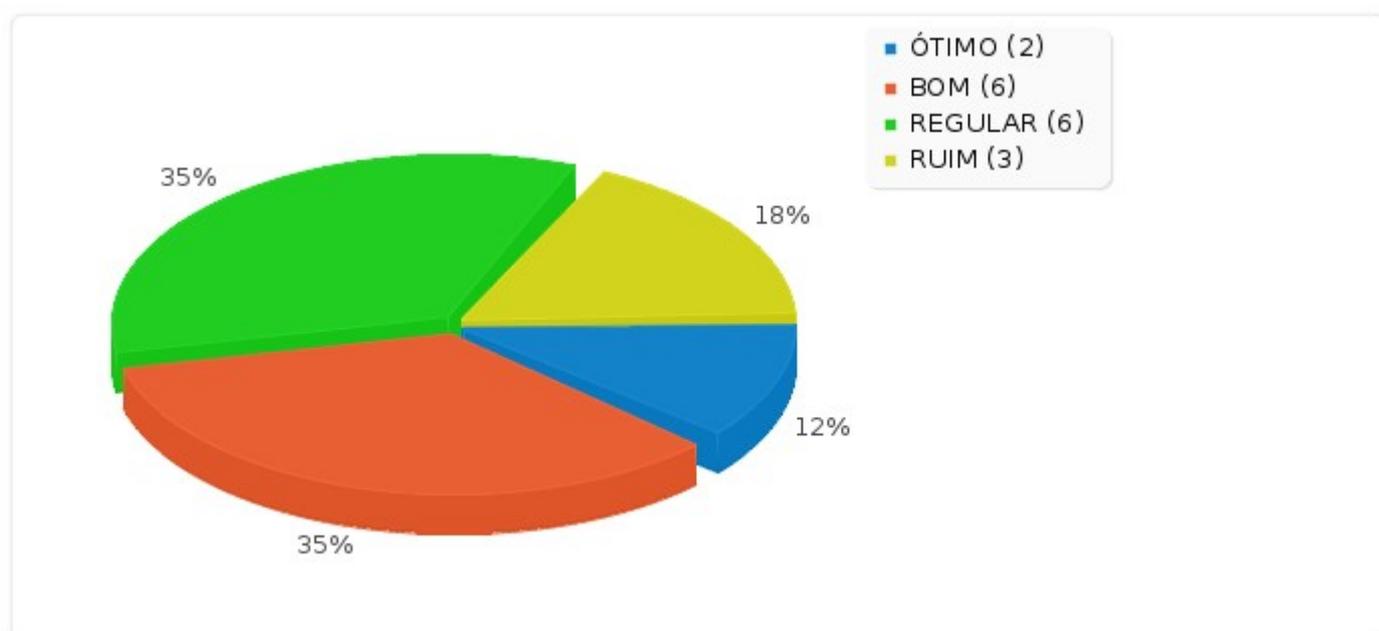


Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável dos Câmpus, cerca de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 36% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Vale lembrar, também, que cerca de 12% desconhecem as ações do IFSC voltadas ao desenvolvimento sustentável, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 30% dos respondentes (entre 25% e 50%) atribuíram conceito Bom ao mesmo. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

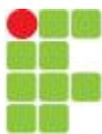


[D003(2)] O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

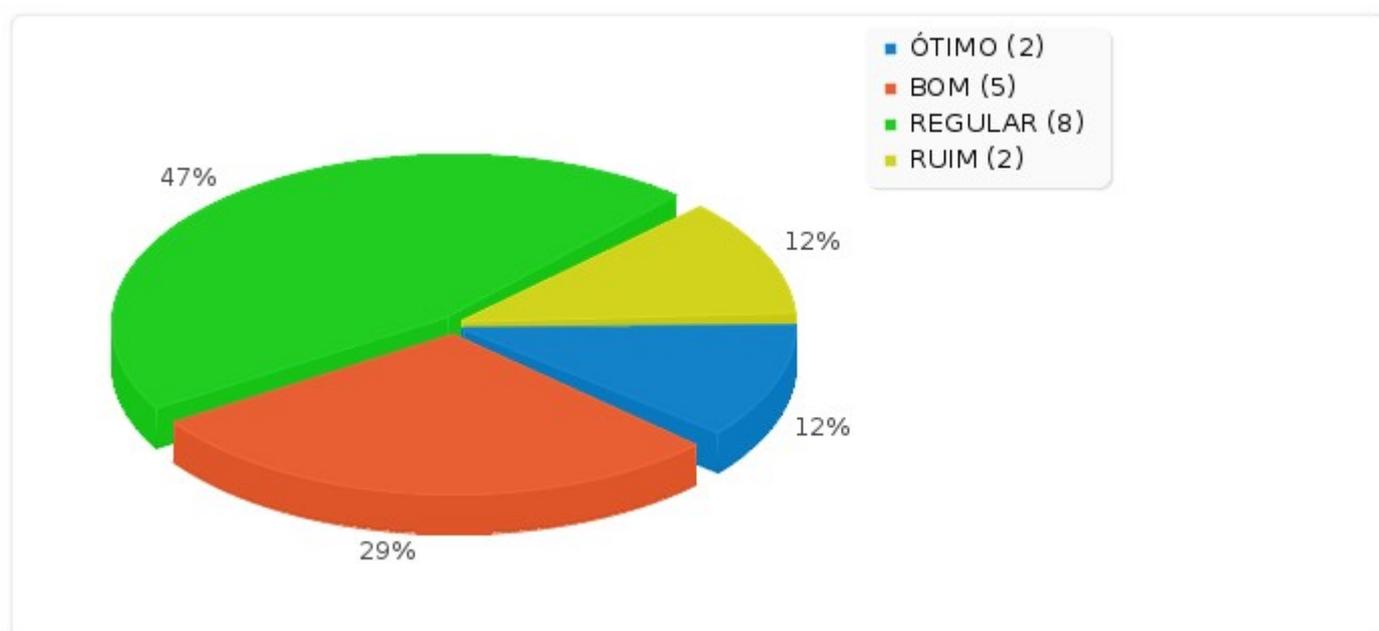


No quesito de respeito às questões de gênero, éticas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos um substrato de 18% demonstraram plena insatisfação com o desempenho da instituição perante o quesito (conceito Ruim). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceitos Bom e Ótimo presente o aspecto aqui considerado, de modo que, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

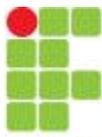


**[D003(3)] A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

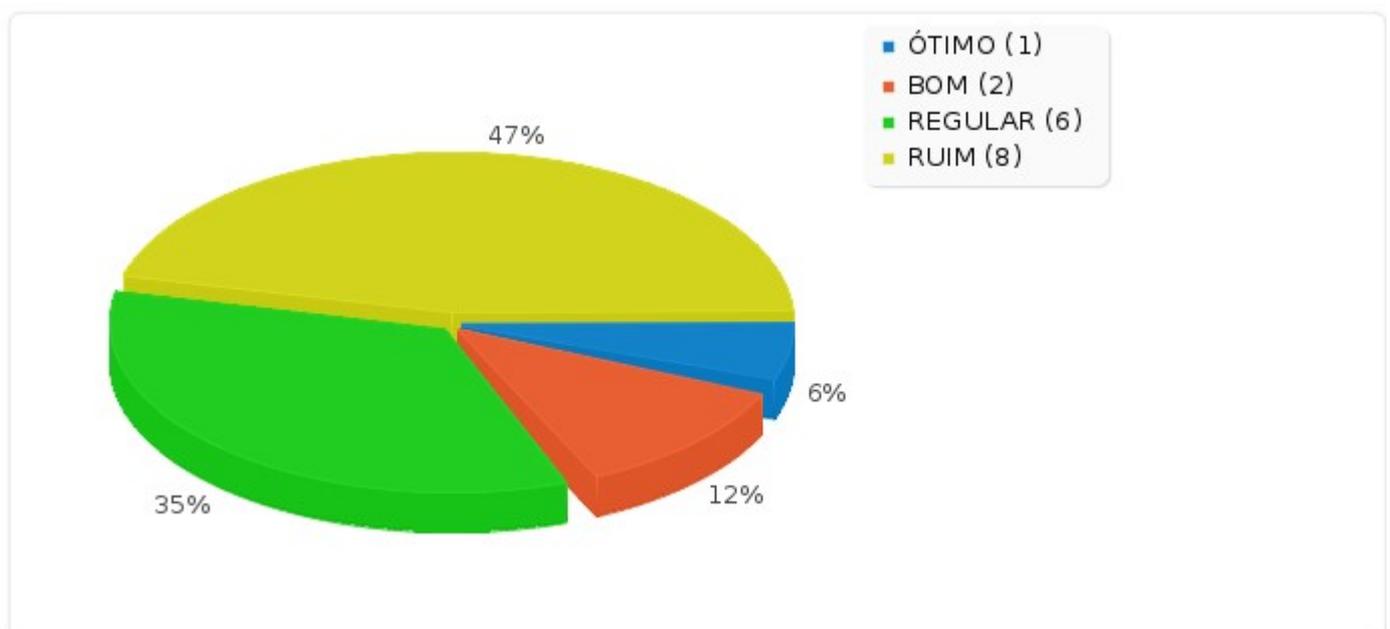


No que se refere à promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas em seus Câmpus, cerca de 59% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% indica plena insatisfação (conceito Ruim). Por outro lado, 41% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom e Ótimo ao indicador em consideração. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

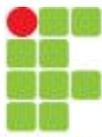


**[D003(4)] A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	8	47.06%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

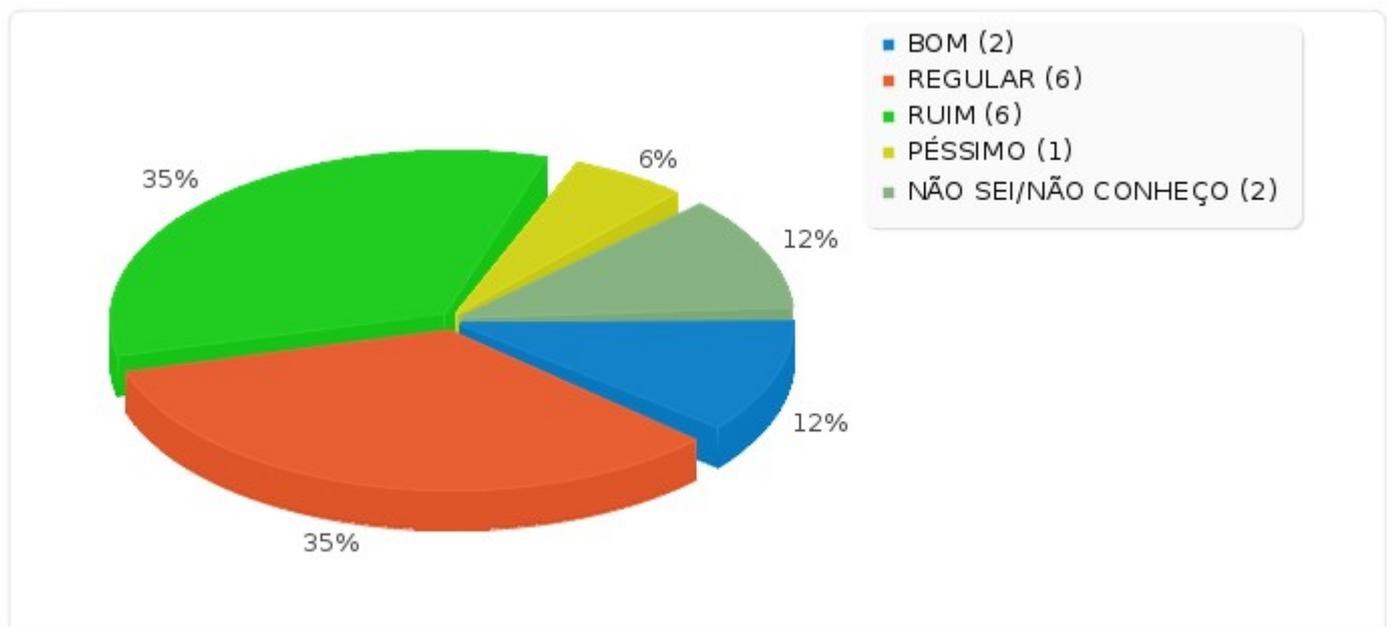


Quanto à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade por parte do Câmpus Itajaí, cerca de 82% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 47% indica plena insatisfação (conceito Ruim. Em outras palavras, apenas 18% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceitos positivos em relação à performance da instituição perante o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

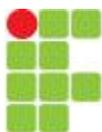


**[D003(5)] O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	6	35.29%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

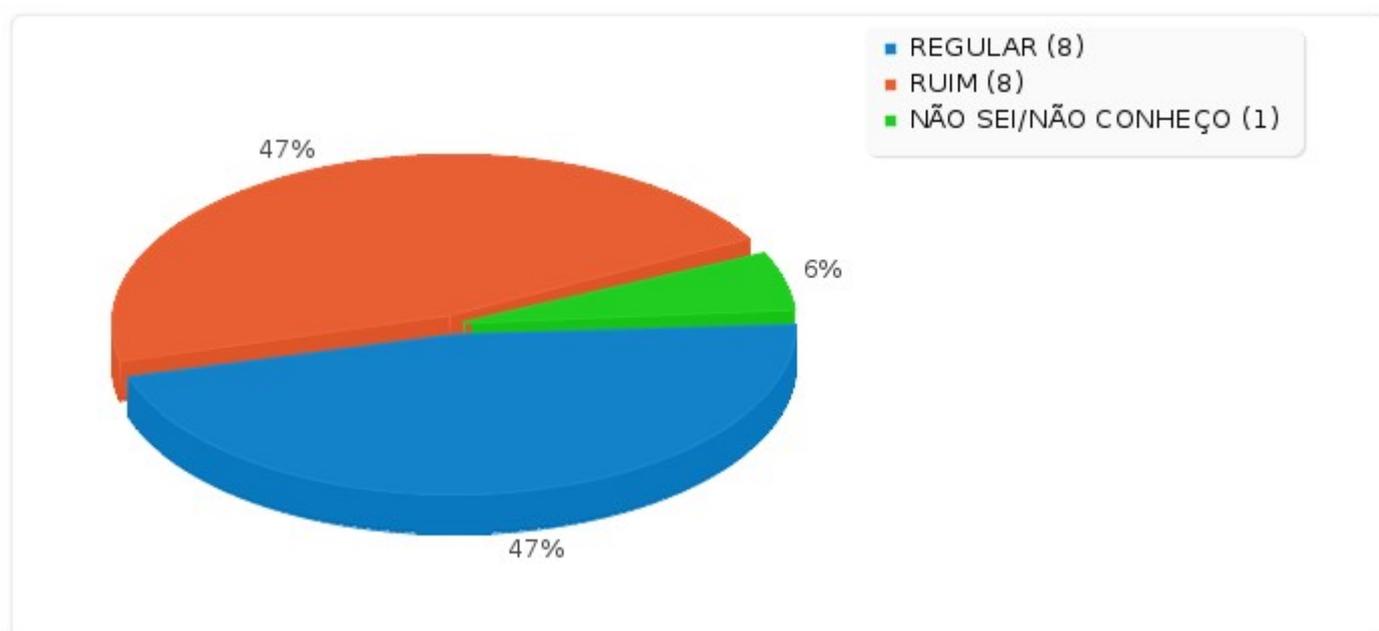


Quanto às ações da instituição no sentido da promoção do empreendedorismo, cerca de 76% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 41% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção o contingente de respondentes alheios à atuação da instituição perante o questão (12%). Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceitos positivos em relação à performance da instituição perante o quesito (conceito Bom). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a modificação do quadro instalado.

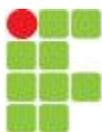


[D004(1)] O conhecimento do IFSC pela comunidade é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	8	47.06%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

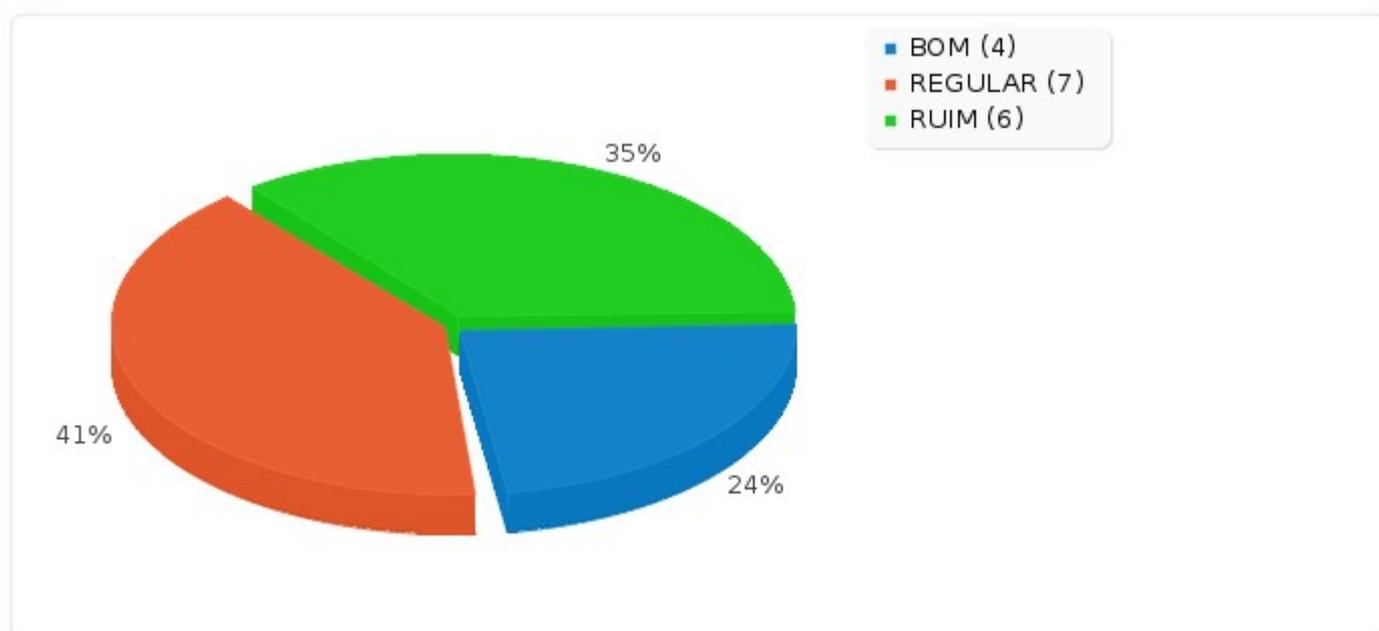


Quanto ao conhecimento do IFSC pela comunidade, a quase totalidade dos respondentes docentes (por volta de 94%) do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 47% indica plena insatisfação (conceito Ruim). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

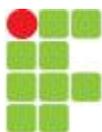


[D004(2)] Os mecanismos de divulgação da Instituição são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	7	41.18%
RUIM (4)	6	35.29%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

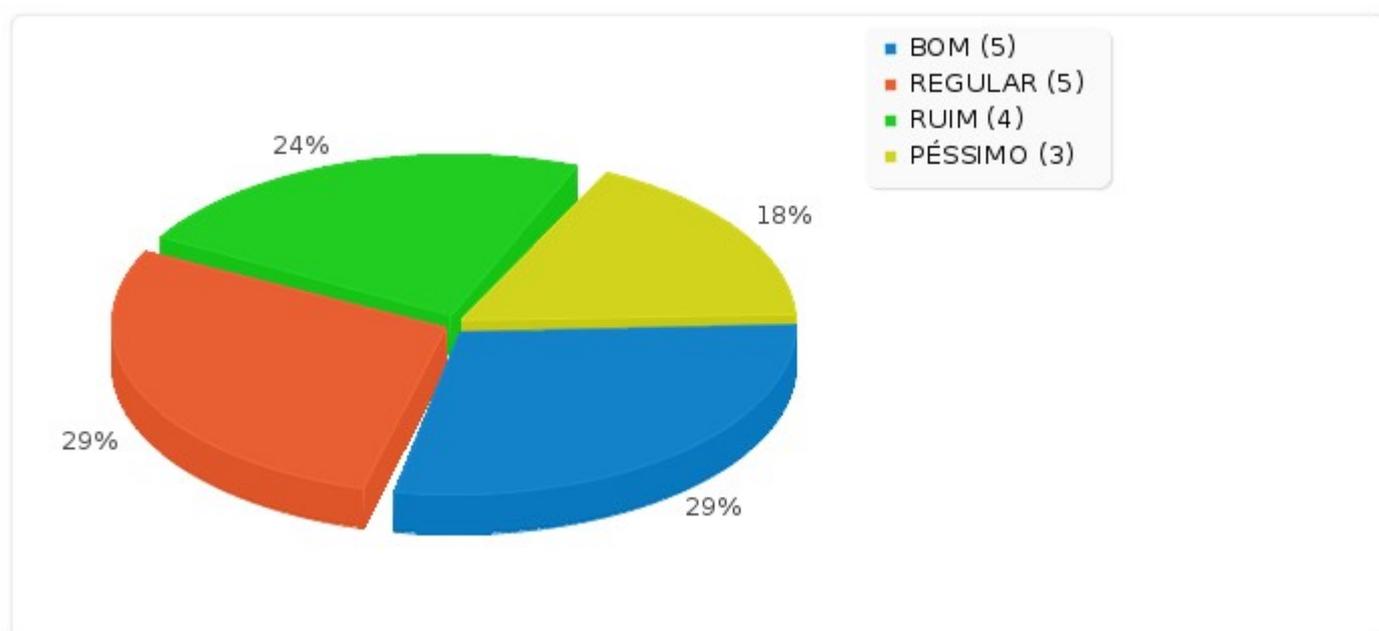


Quanto aos mecanismos de divulgação adotados pela instituição, por volta de 76% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, apenas 24% (menos de 25%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

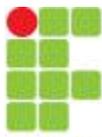


[D004(3)] O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

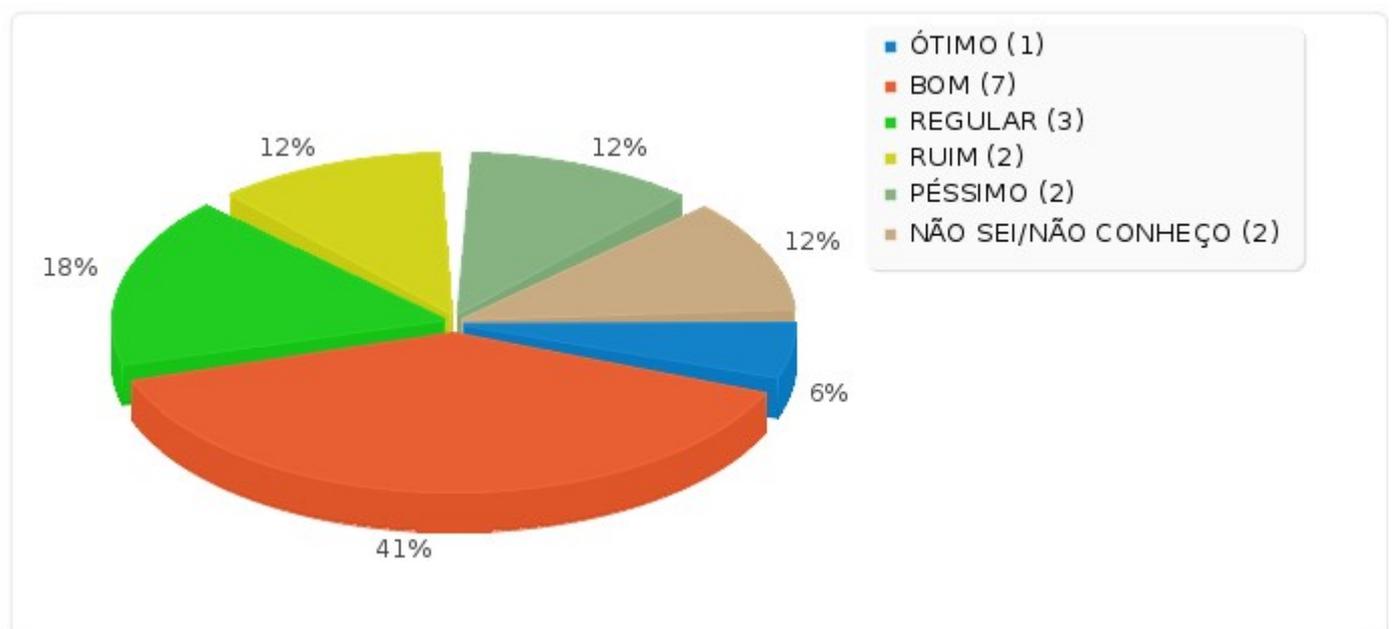


Quanto ao site do IFSC, cerca de 71% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 42% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 29% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram conceito Bom ao mesmo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

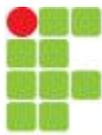


[D004(4)] A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	7	41.18%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

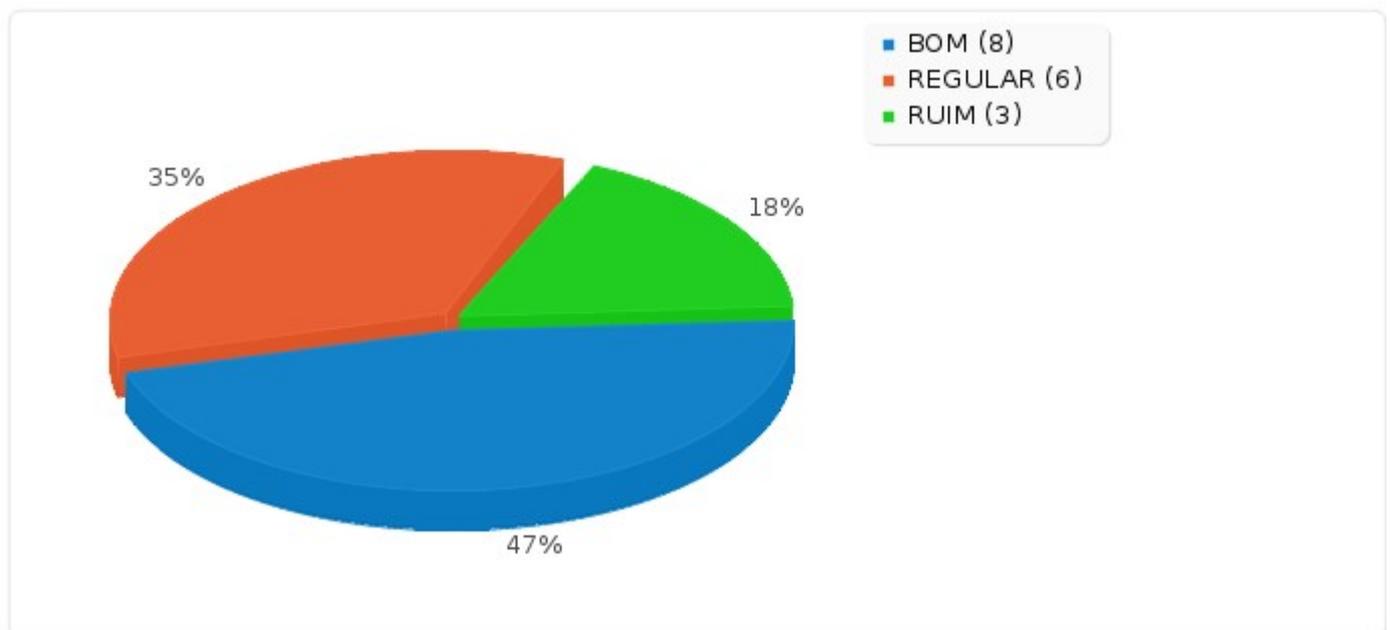


Perante esse quesito, cerca de 42% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% indica plena insatisfação (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente que desconhece os aspectos referentes ao quesito (12%). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%) dos respondentes atribuíram avaliações positivas (conceitos Bom e Ótimo) ao desempenho da instituição perante o quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

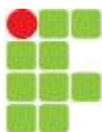


**[D004(5)] A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

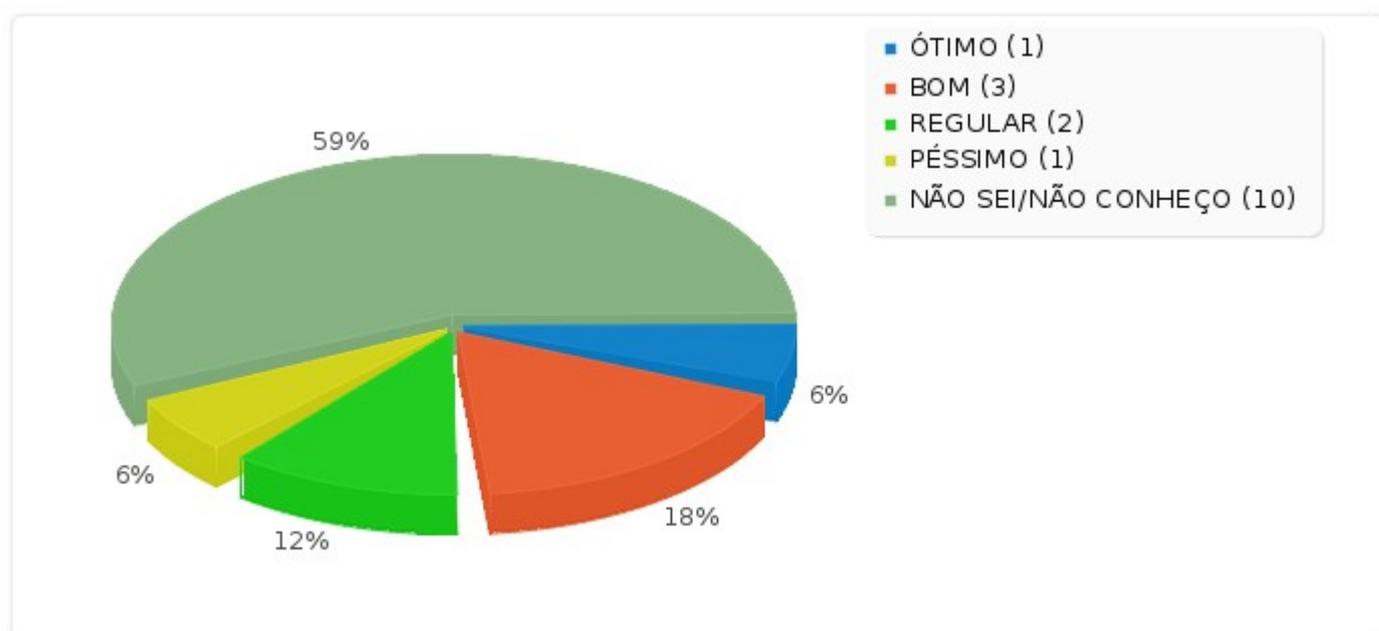


Quanto à imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição diante do quesito (viés negativo do conceito Regular), com o agravante da manifestação de plena insatisfação por parte de 18% dos respondentes do segmento docente (conceito Ruim). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%) qualificaram positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceito Bom). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

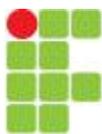


**[D004(6)] A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	3	17.65%
REGULAR (3)	2	11.76%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	58.82%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

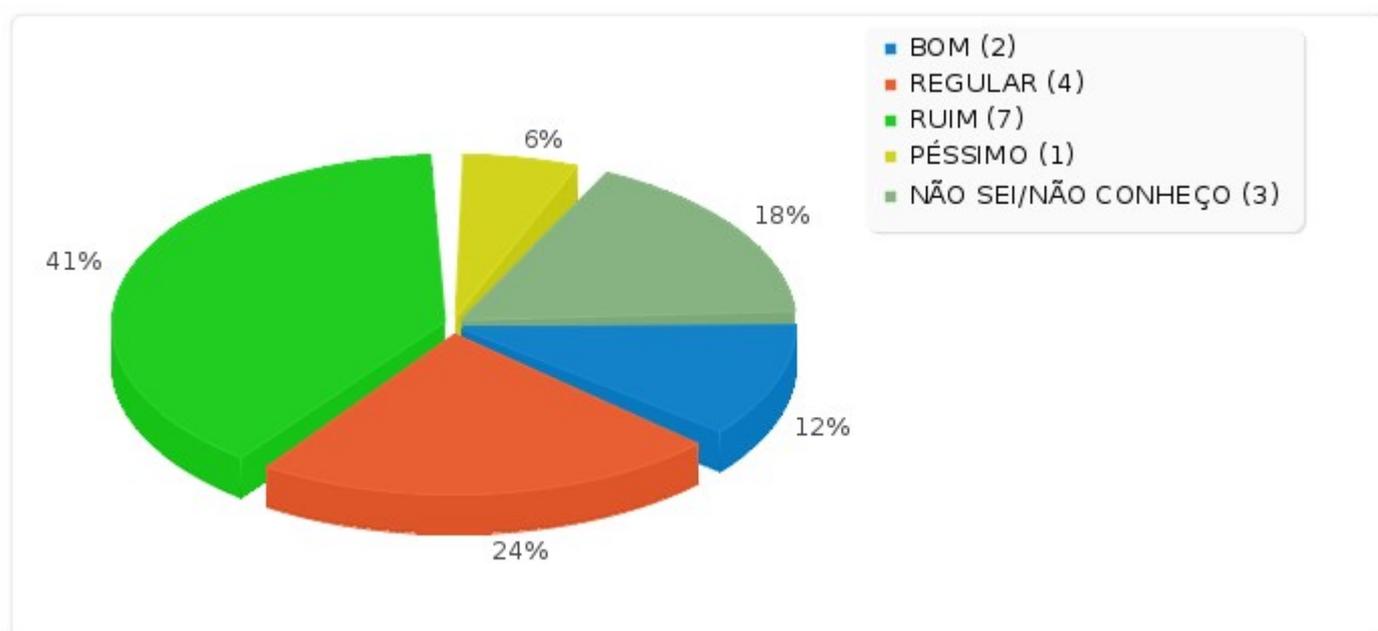


Sobre o serviço de ouvidoria do IFSC, a avaliação apresenta viés marcadamente negativo, destacando-se o grande índice de respondentes que desconhece tal serviço (45%), além de 18% dos respondentes que apresentam algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao quesito (Regular, 12%; Péssimo, 6%). Soma-se ao acima exposto que, apenas 24% (menos de 25%) atribuíram conceitos positivos (conceitos Bom e Ótimo) ao quesito em questão. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para mitigar o quadro estabelecido.

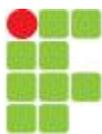


**[D004(7)] A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	7	41.18%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	17.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

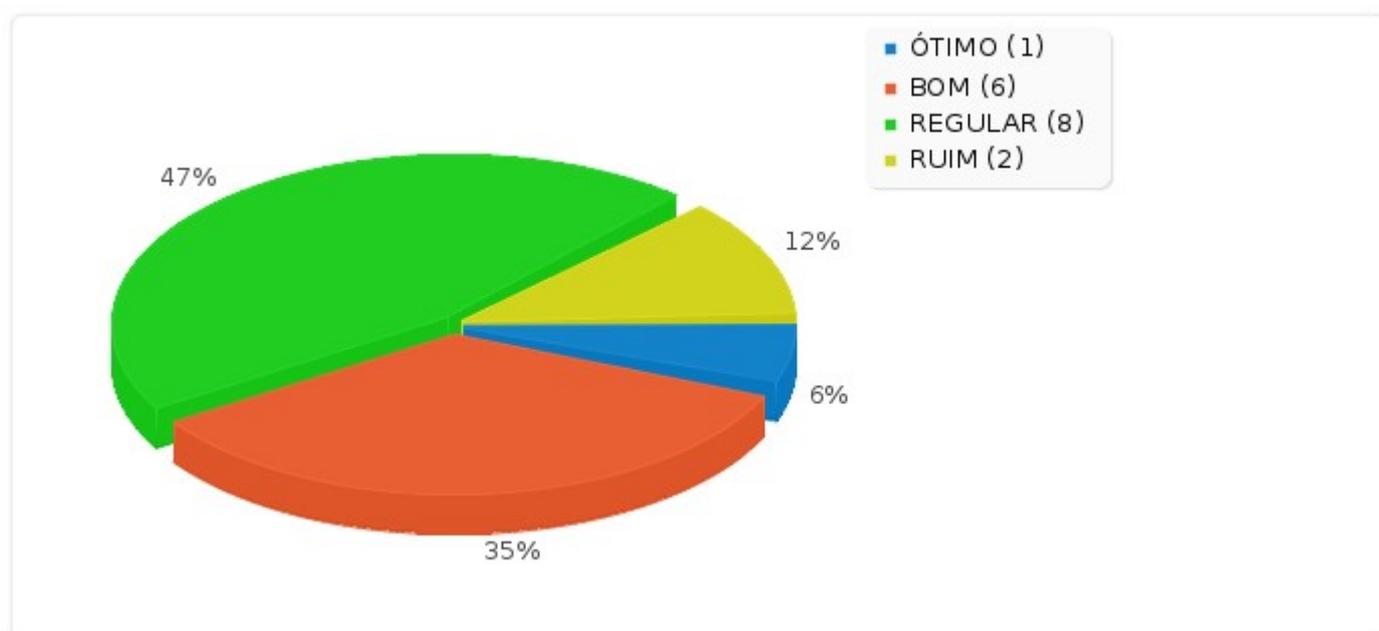


Com relação a esse quesito, cerca de 71% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), do qual um substrato de 47% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de destaque o contingente de respondentes que desconhecem a atuação da instituição perante o indicador (18%), o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%) demonstraram plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para mitigar o quadro estabelecido.

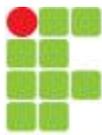


**[D005(1)] As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

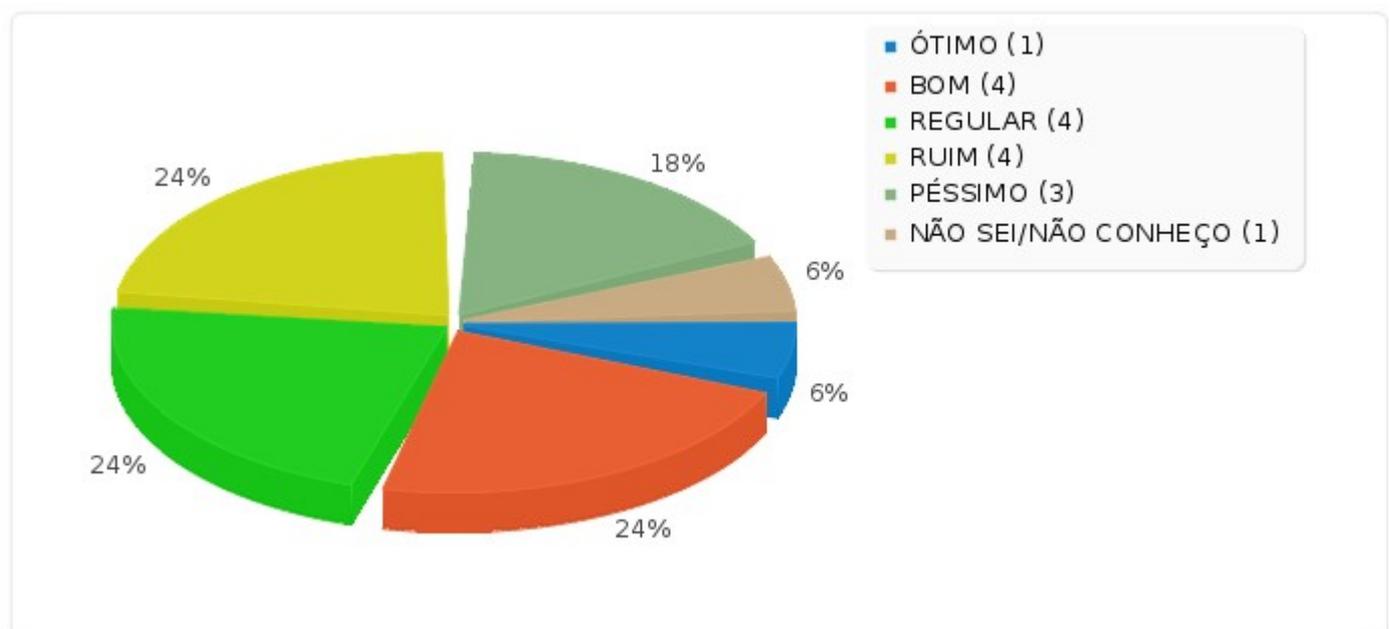


Quanto às políticas de capacitação do IFSC e a sua contribuição para o seu desenvolvimento, cerca de 59% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 41% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.



**[D005(2)] As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:**

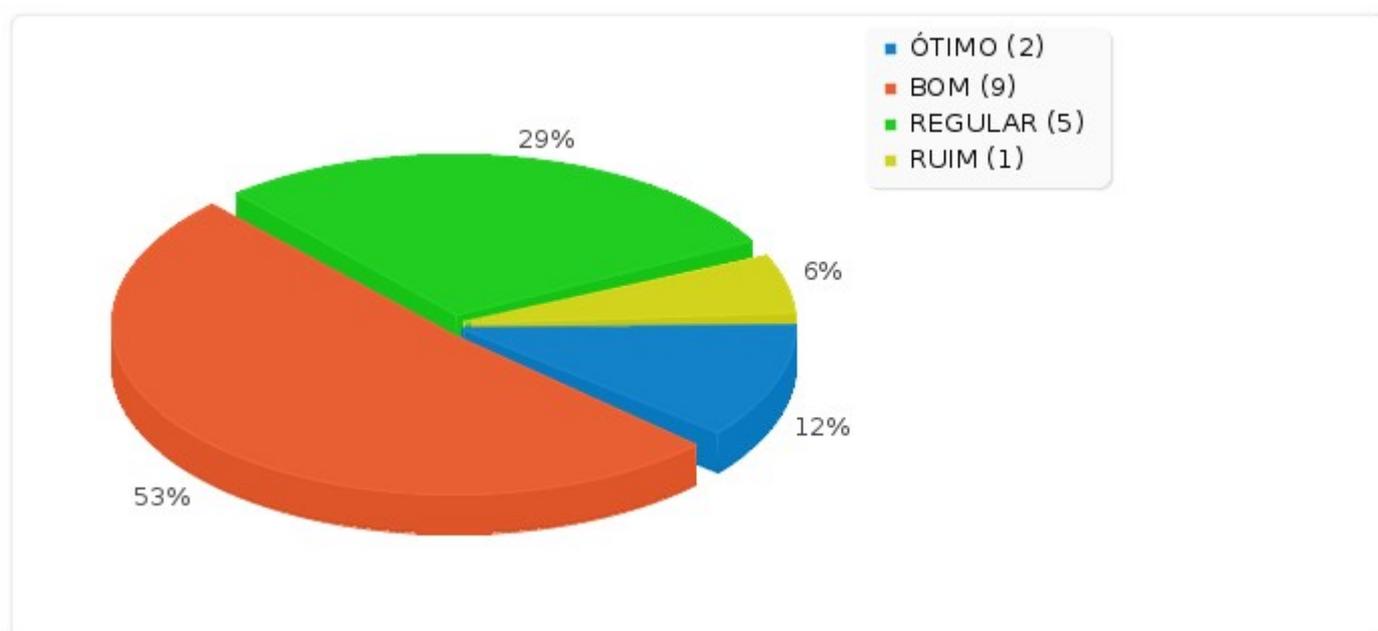
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



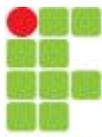
Com relação às políticas de capacitação oriundas do Câmpus Itajaí, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 42% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Há também contingente significativo de respondentes que desconhecem a atuação da instituição em relação ao indicador em questão (6%). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

[D005(3)] As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	9	52.94%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

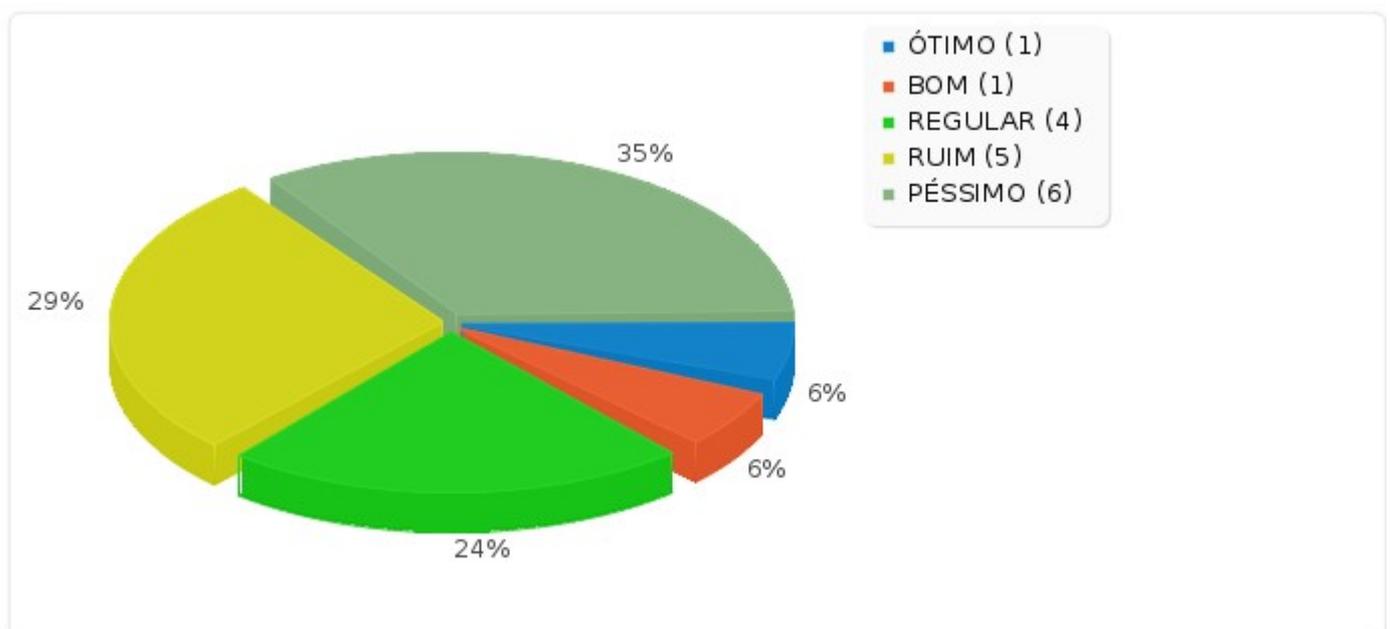


Quanto às condições referentes a capacitação disponibilizadas pelo IFSC, cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho no quesito ainda apresenta significativa distância do nível de excelência.

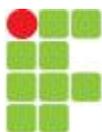


**[D005(4)] O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	1	5.88%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	6	35.29%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

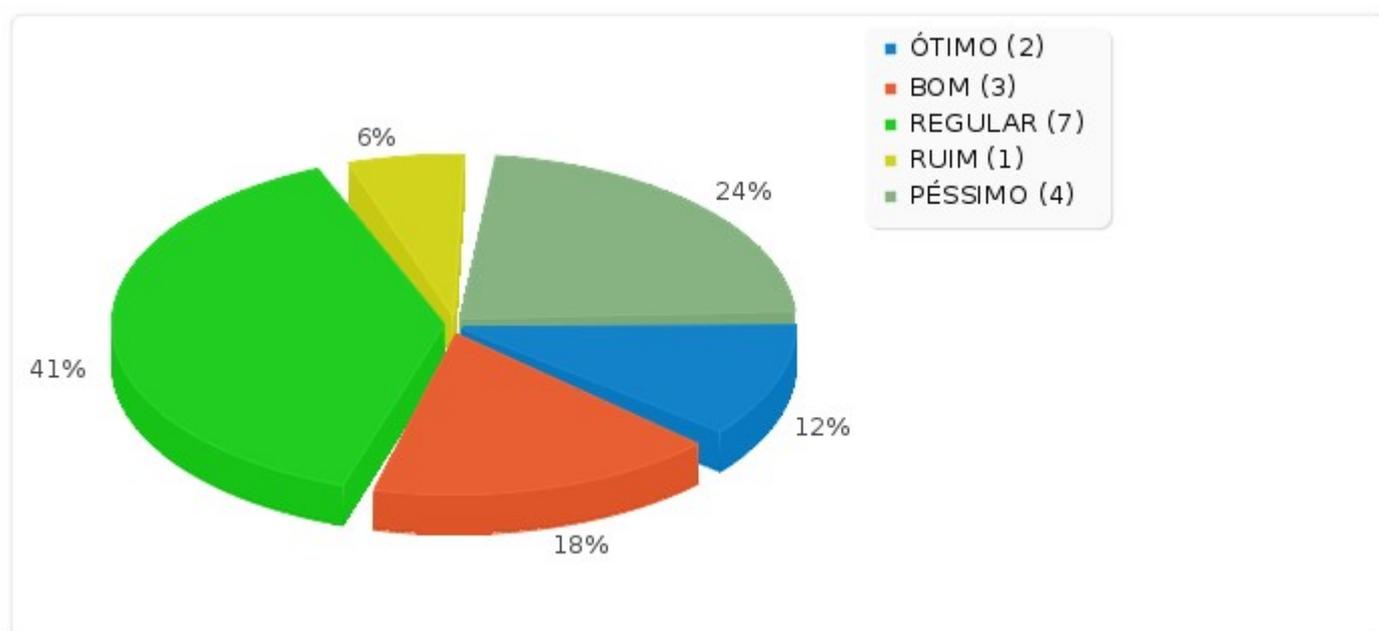


Com relação ao ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais), em torno de 88% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de cerca de 65% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%) demonstraram plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para mitigar o quadro estabelecido.

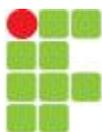


**[D005(5)] A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	3	17.65%
REGULAR (3)	7	41.18%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

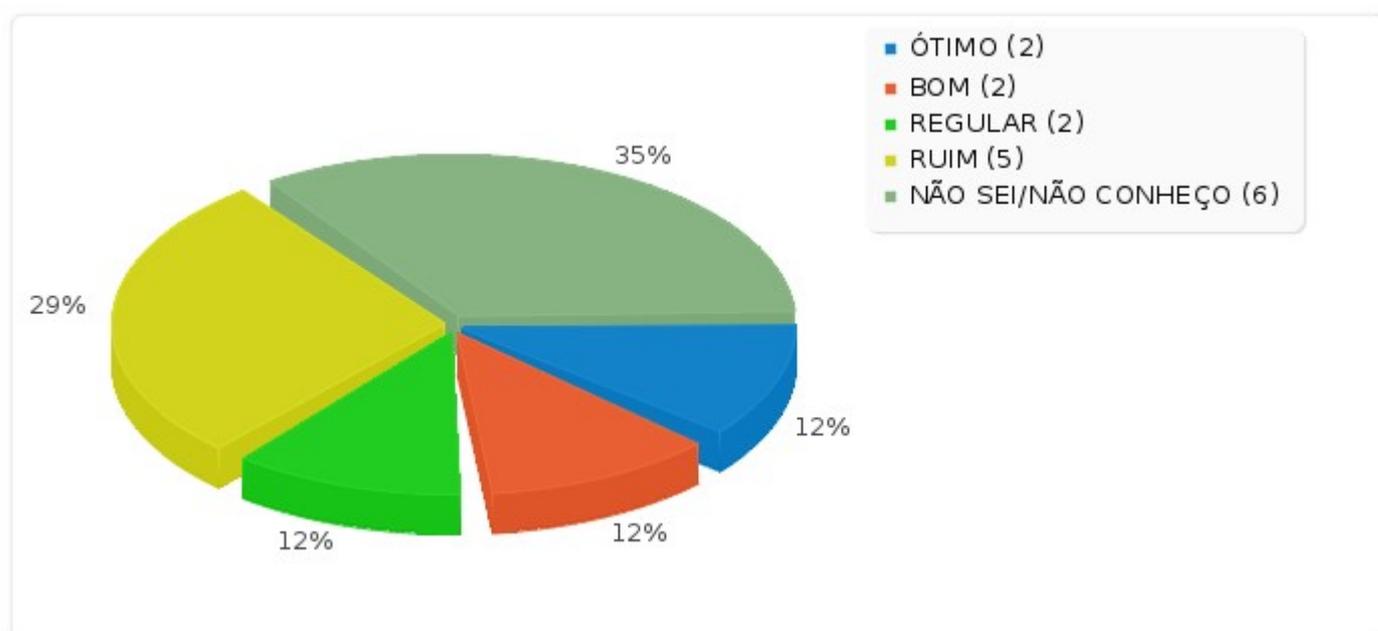


Quanto à integração da Direção do Câmpus com o segmento Docente, cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 30% (entre 25% e 50%, portanto) avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

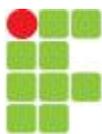


**[D005(6)] Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	2	11.76%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	35.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

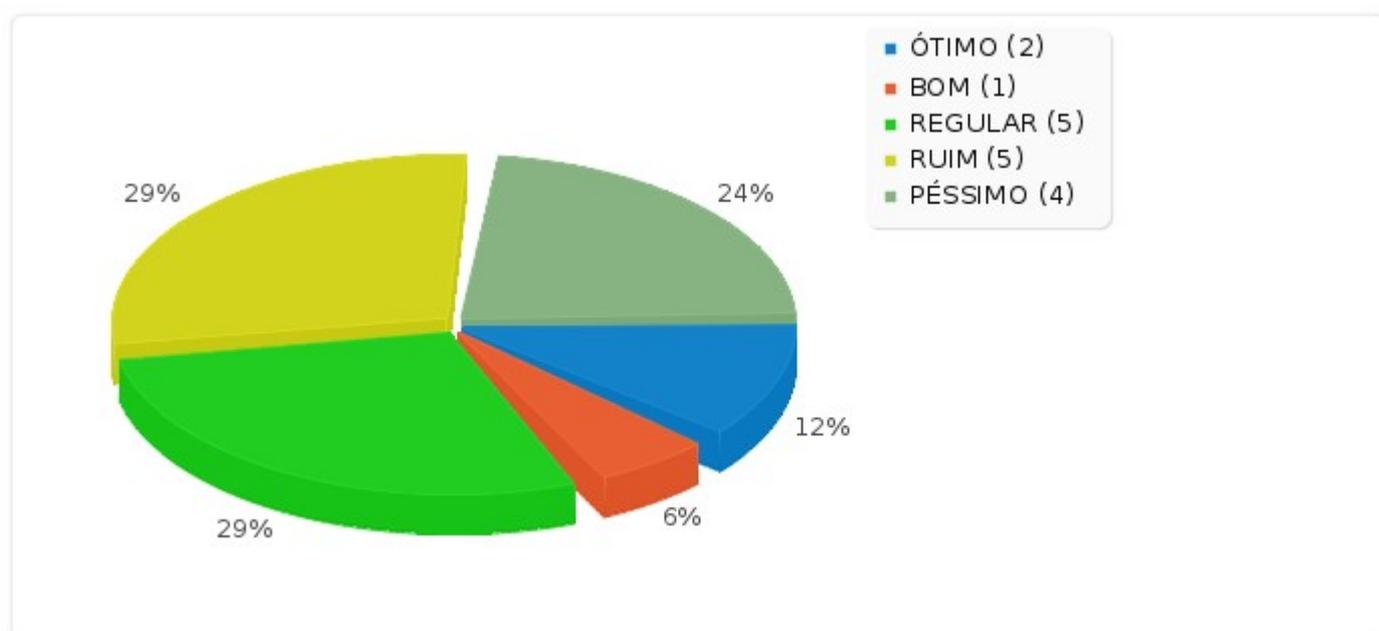


Sobre as atividades da comissão de ética do IFSC, cerca de 41% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 29% demonstrou plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, o contingente que ainda não tomou conhecimento dos aspectos relativos ao indicador (35%), o que reforça o viés de percepção negativa. Em outras palavras, apenas 24% (menos de 25%) avaliaram positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

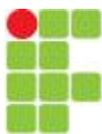


**[D005(7)] A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	1	5.88%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

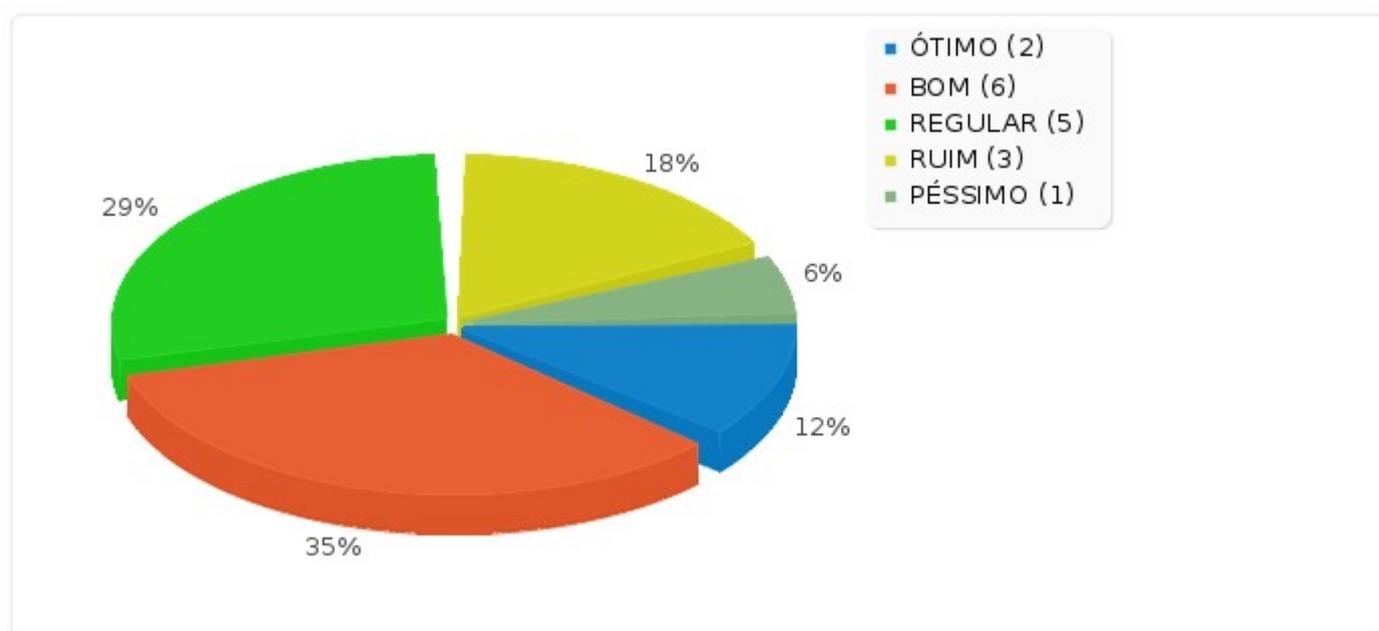


Sobre a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, cerca de 82% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 53% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Em outras palavras, apenas 18% (menos de 25%) avaliaram positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

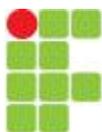


**[D005(8)] A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

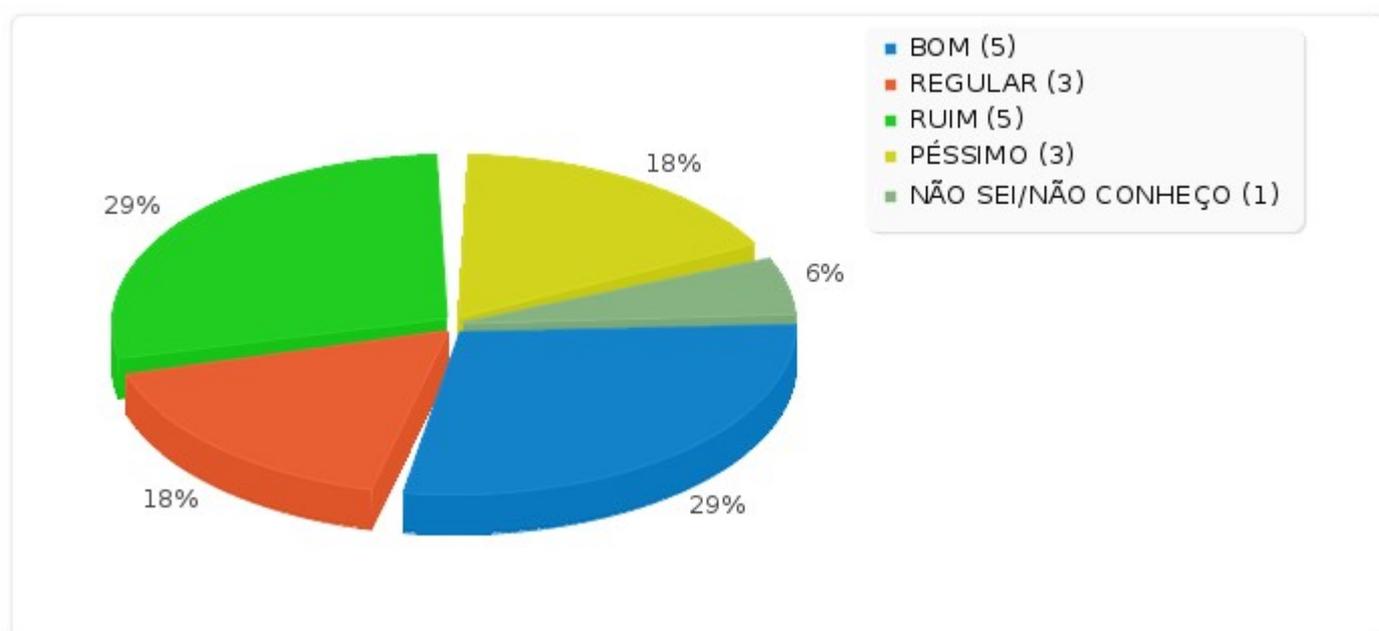


Sobre a política do IFSC para admissão de servidores, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 47% (entre 25% e 50%, portanto) atribui conceito Bom ao quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

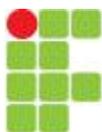


**[D005(9)] A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

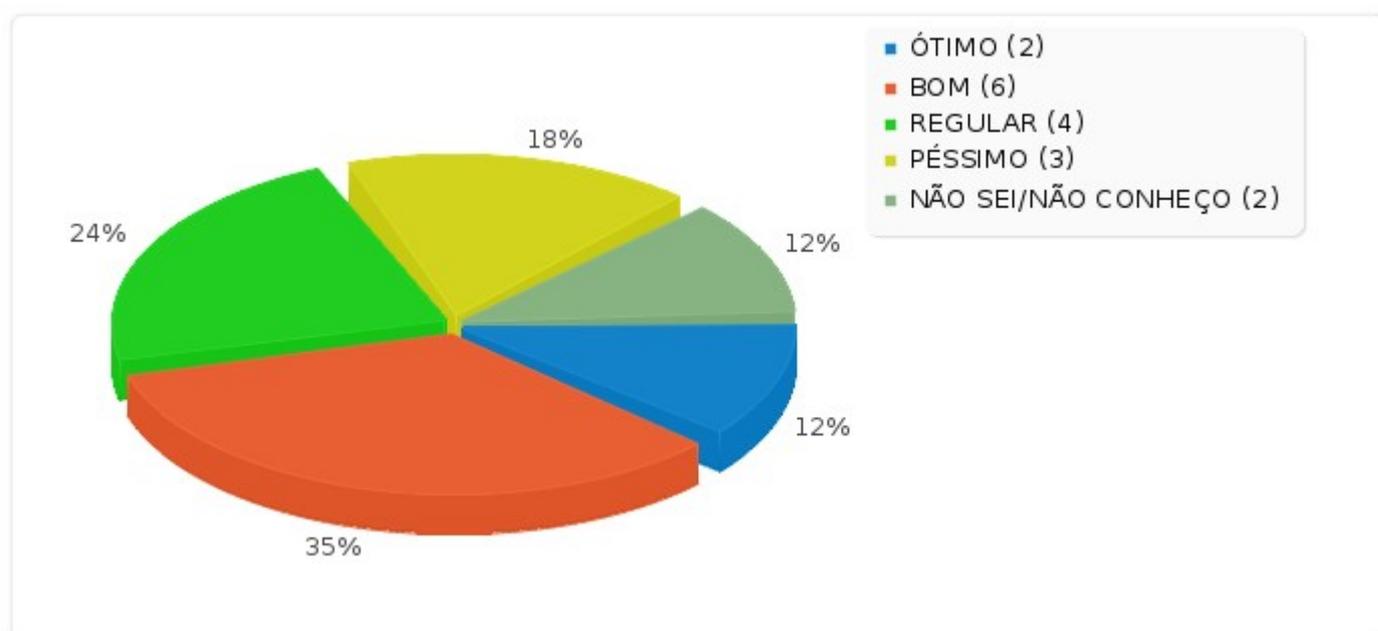


Sobre os processos de avaliação do estágio probatório, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 47% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 29% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes demonstra plena satisfação perante o indicador (conceito Bom). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

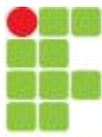


**[D005(10)] Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

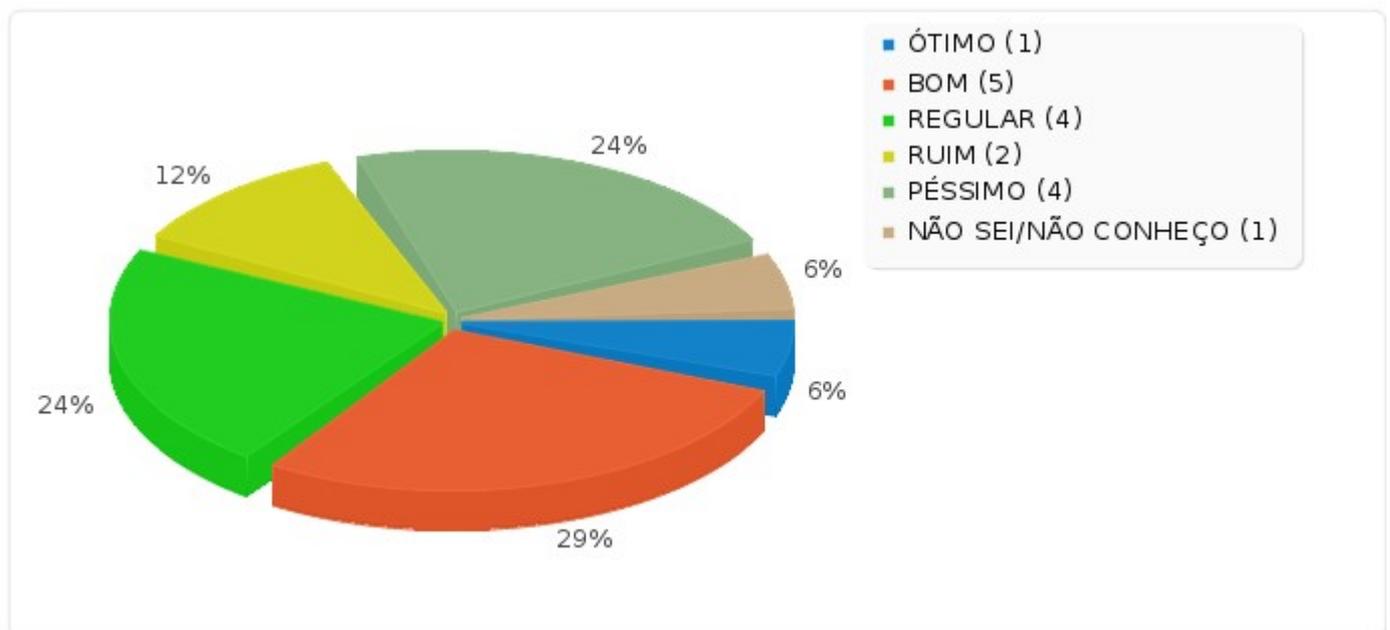


Sobre os critérios para a escolha de cargo de chefia e função gratificada em seu campus, cerca de 41% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Péssimo). Menciona-se também a ocorrência de contingente significativo que desconhece os aspectos relativos ao quesito em consideração (12%). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

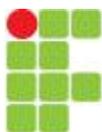


**[D005(11)] A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

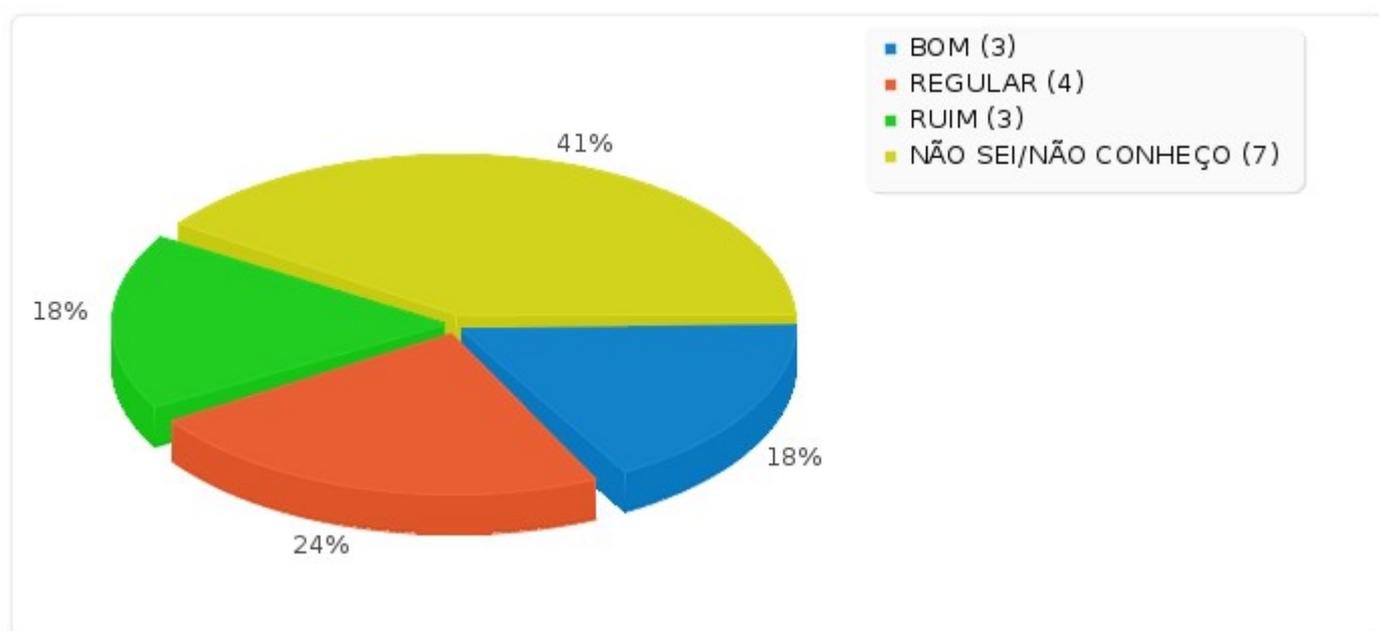


Com relação ao volume de trabalho e o número de docentes nos Câmpus, cerca de 60% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 36% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Há também contingente significativo de respondentes que desconhece o indicador em análise (6%). Por outro lado, cerca de 35% (entre 25% e 50%) atribui avaliação positiva à instituição diante do instrumento (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA,, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

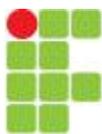


**[D005(12)] A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	3	17.65%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	41.18%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

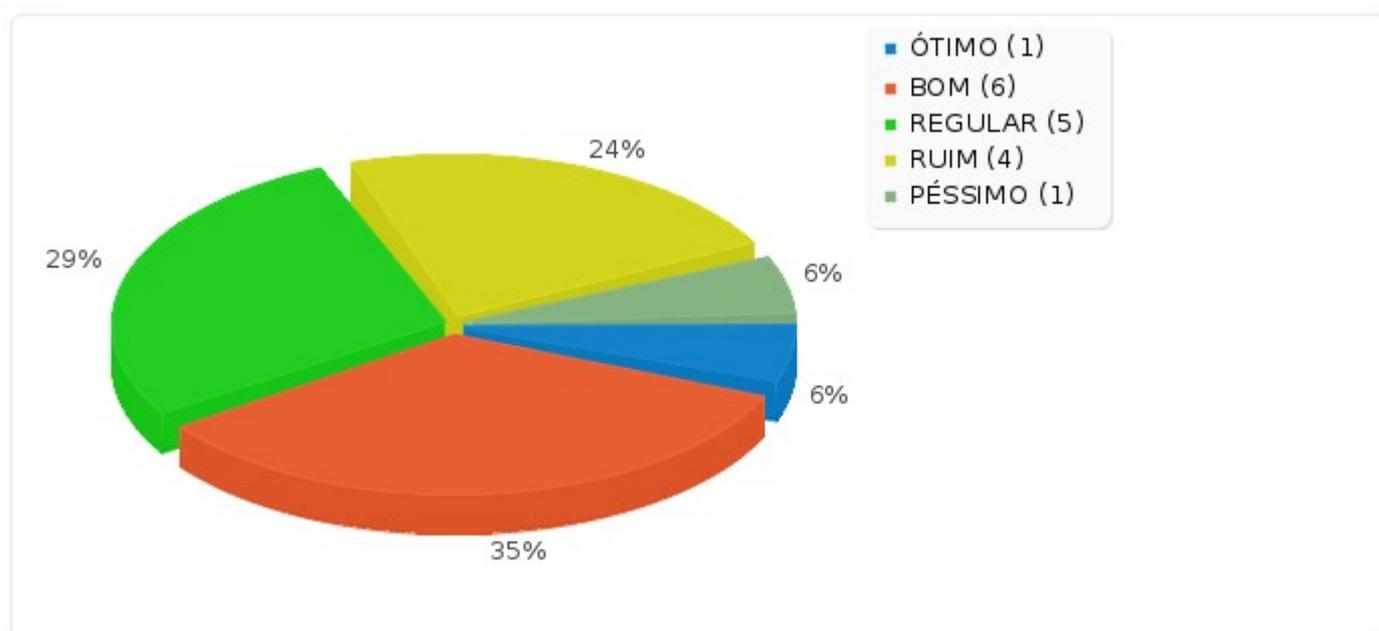


Com relação à Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD), por volta de 42% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, o contingente que desconhece os aspectos relativos ao quesito (41%), fato que reforça significativamente o viés de percepção negativa. Além disso, cerca de 20% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

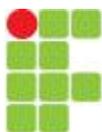


[D005(13)] O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

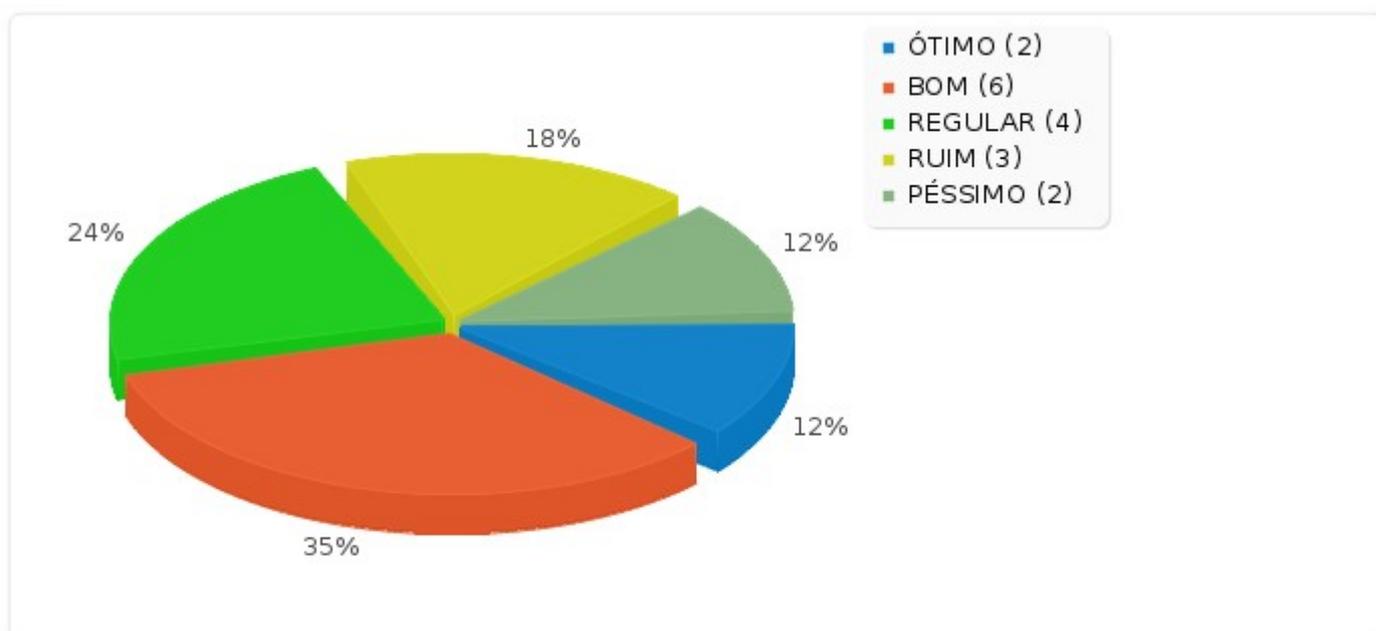


Com relação ao atendimento e à valorização da carreira docente, cerca de 59% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 41% (entre 25% e 50%) atribui avaliação positiva à instituição diante do instrumento (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA,, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

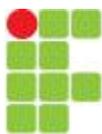


[D006(1)] A eficiência da gestão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

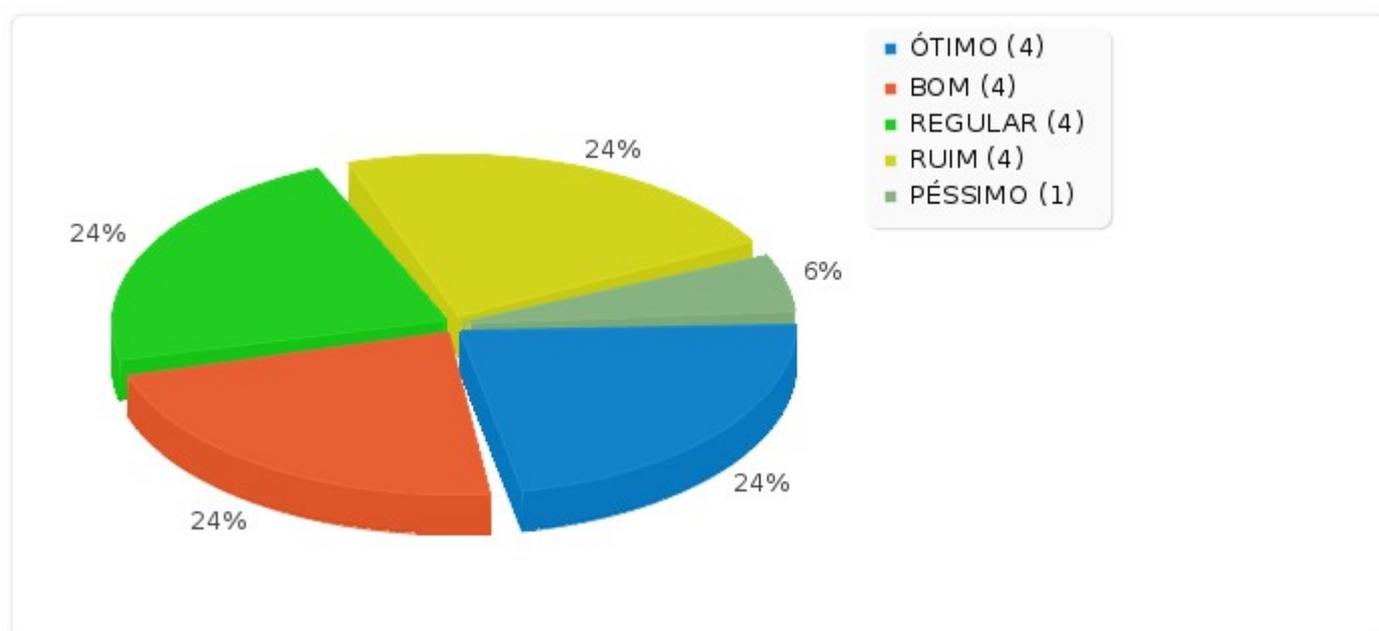


Sobre a eficiência da gestão do IFSC/Itajaí, cerca de 54% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 46% (entre 25% e 50%, portanto) atribui conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



**[D006(2)] A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	23.53%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

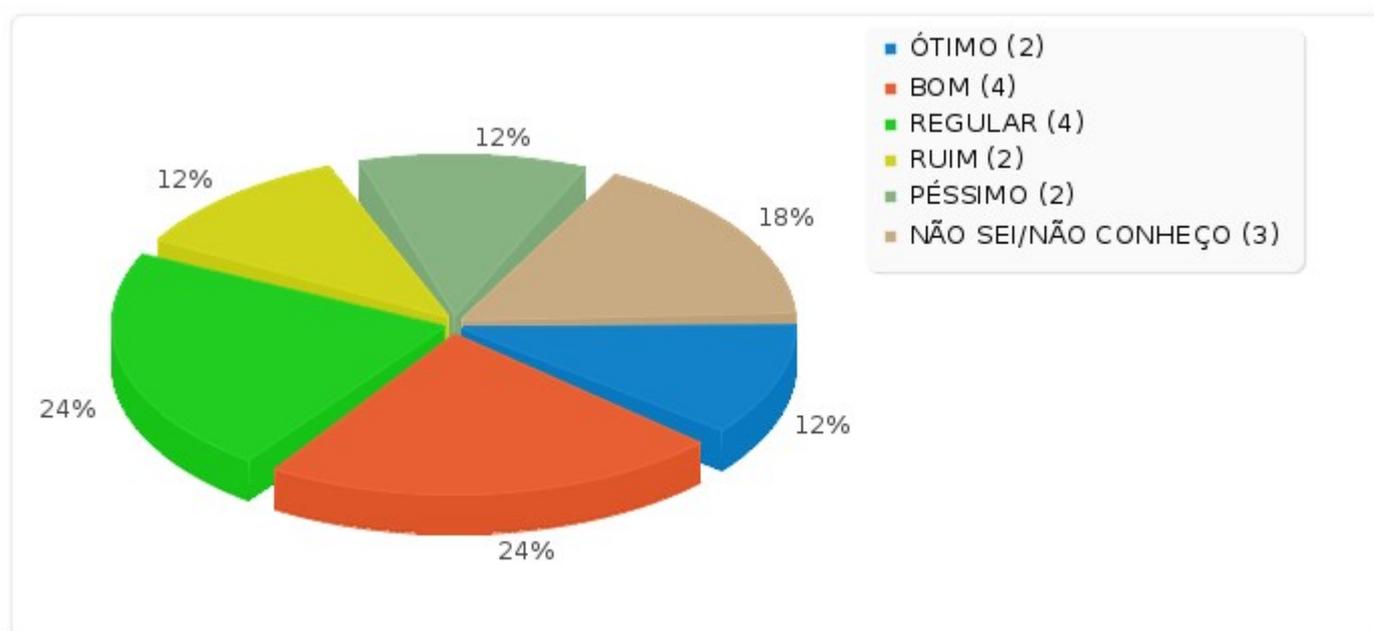


Quanto a democracia nas tomadas de decisão em seus campus, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



**[D006(3)] A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	17.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

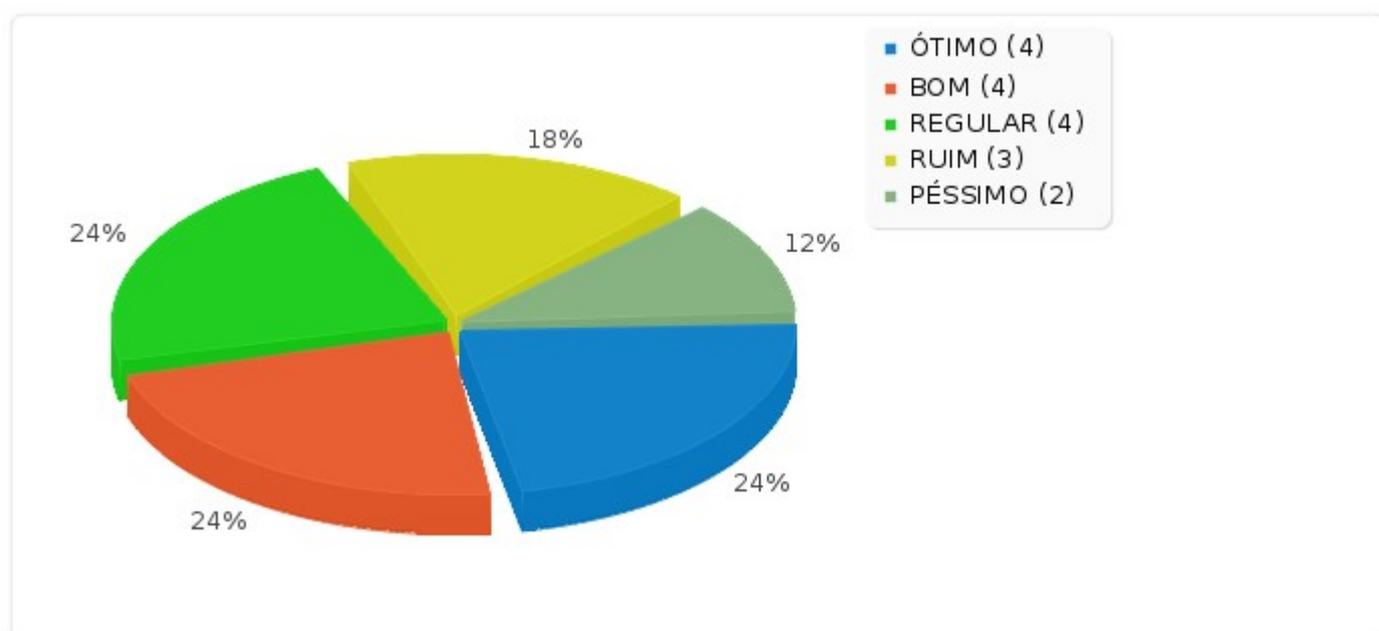


Com relação à gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade, por volta de 48% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o nível de desconhecimento relativo ao questão, envolvendo 18% dos respondentes, o que reforça marcadamente o viés de percepção negativa em relação ao indicador. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

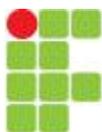


**[D006(4)] A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	23.53%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

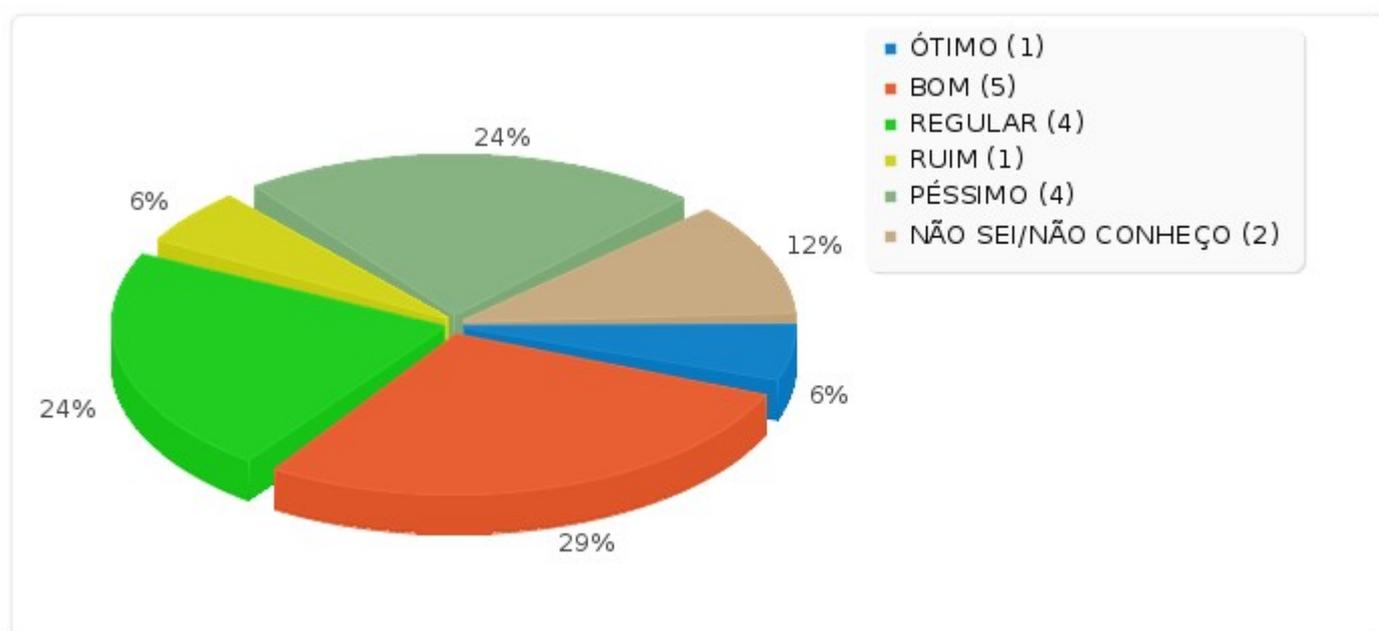


Sobre a transparência na gestão do Câmpus Itajaí, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

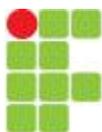


**[D006(5)] O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

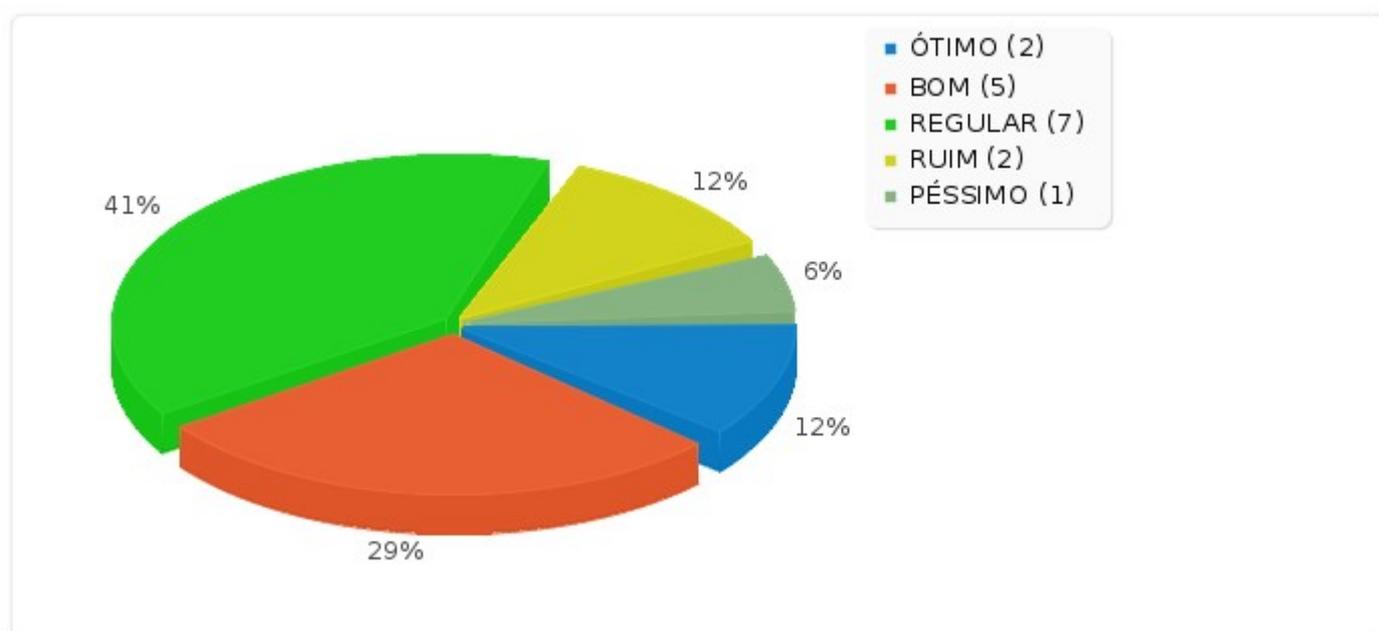


Sobre o planejamento anual do seu campus, cerca de 53% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o nível de desconhecimento relativo ao questionário, envolvendo 12% dos respondentes, o que vem a reforçar o viés de percepção negativa em relação ao indicador. Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%, portanto) atribuiu avaliação positiva perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

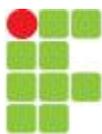


**[D006(6)] A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	7	41.18%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

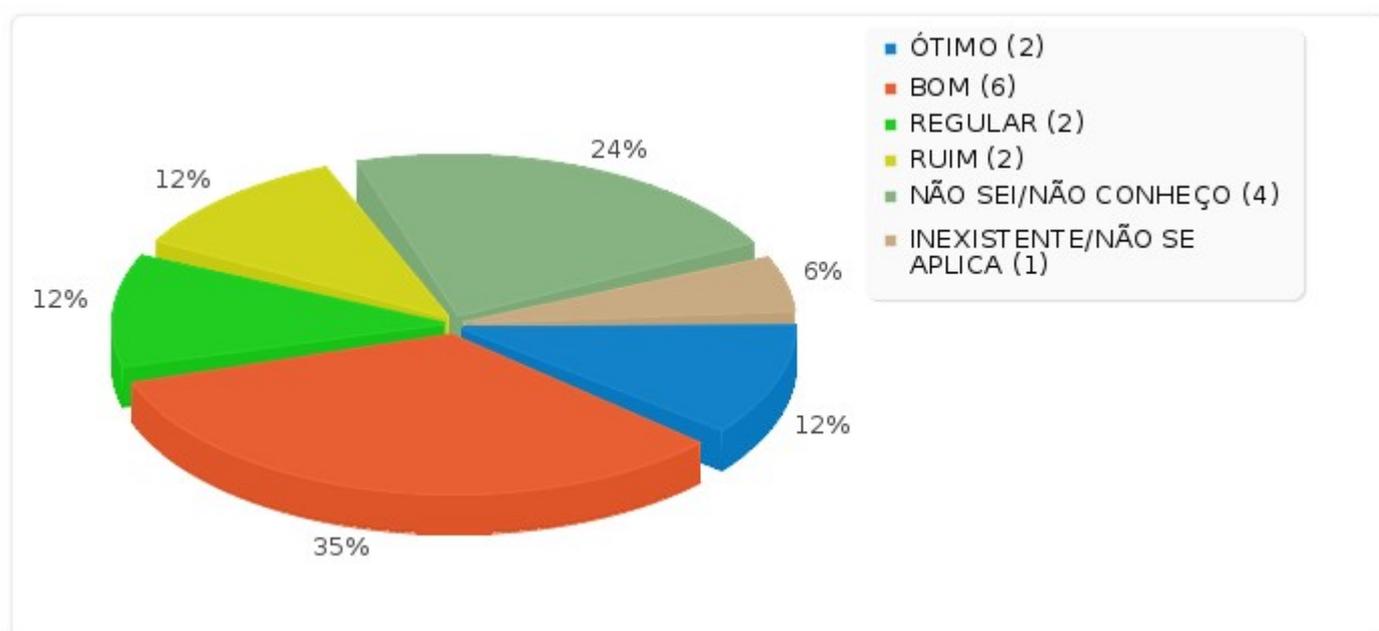


Sobre a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus, cerca de 59% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, 41% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando atenção especial por parte da gestão.



**[D006(7)] A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	2	11.76%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	23.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.88%

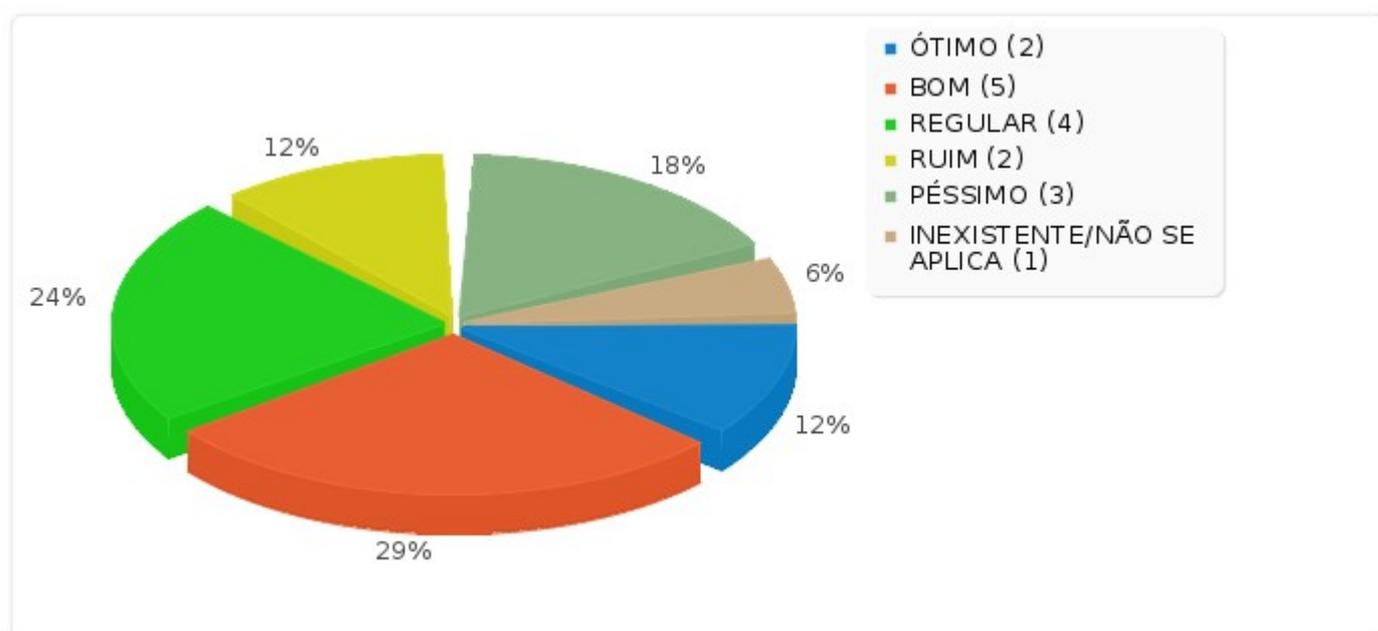


Sobre a atuação do CONSUP, cerca de 24% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Destaca-se, também, que 30% dos respondentes ainda não tomou conhecimento do presente quesito. Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando atenção especial por parte da gestão.

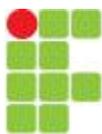


**[D006(8)] A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.88%

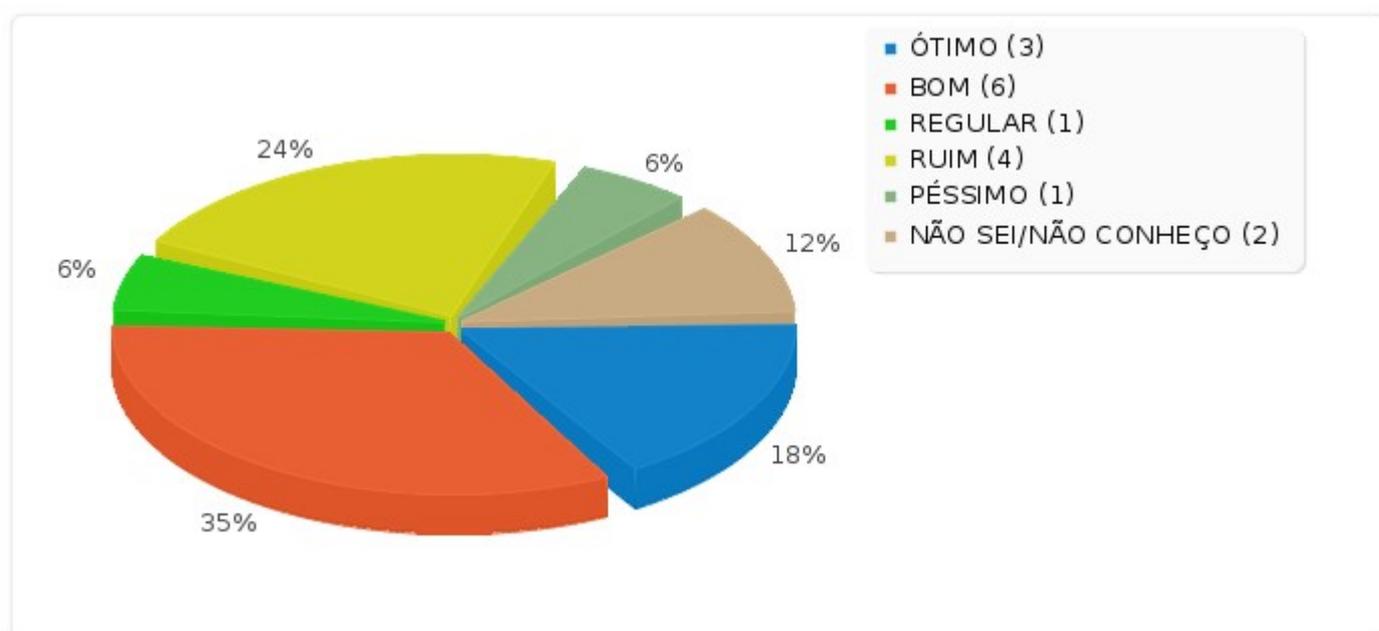


Sobre a atuação do Colegiado do Câmpus Itajaí, cerca de 54% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que 6% dos respondentes considera nula ou inexistente a atuação do colegiado do câmpus. Por outro lado, 41% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

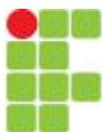


[D006(9)] A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	17.65%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	1	5.88%
RUIM (4)	4	23.53%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	11.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

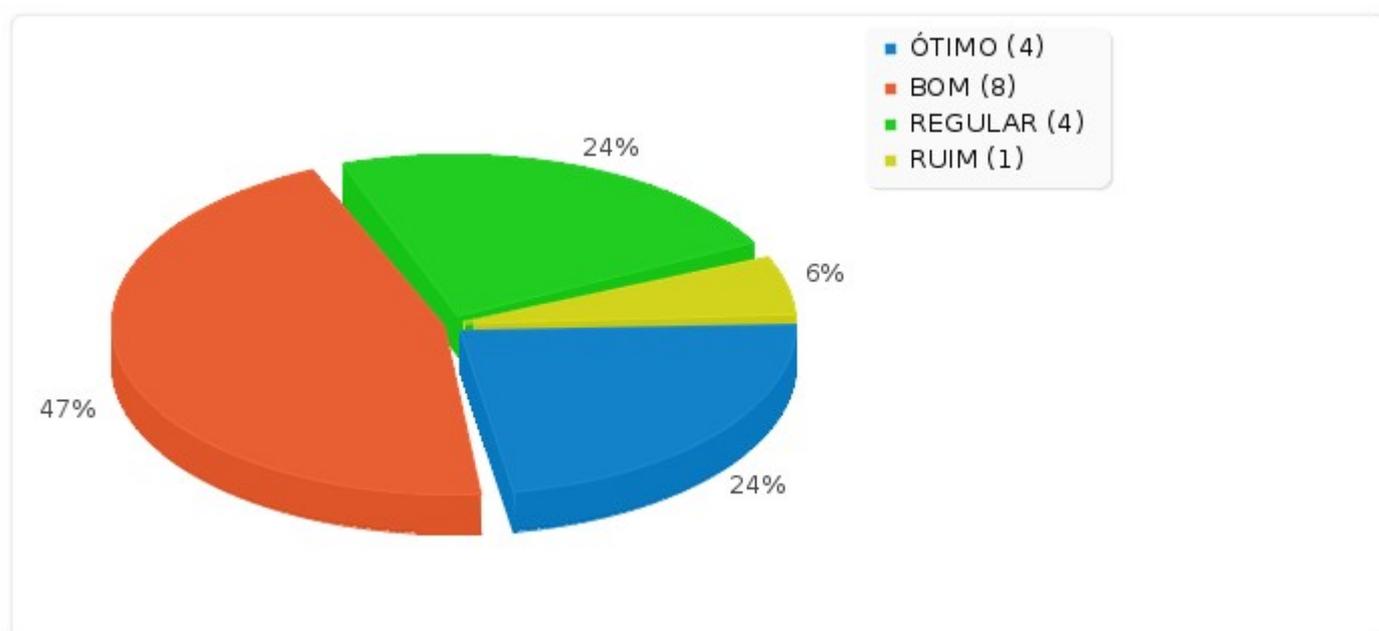


Sobre a atuação do CODIR, instância normativa e consultiva na hierarquia do IFSC, cerca de 36% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que 12% dos respondentes ainda é alheio aos aspectos relativos ao indicador. Por outro lado, 53% (entre 50% e 75%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho no quesito ainda apresenta significativa distância do nível de excelência.

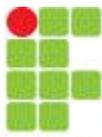


**[D007(1)] A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	23.53%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

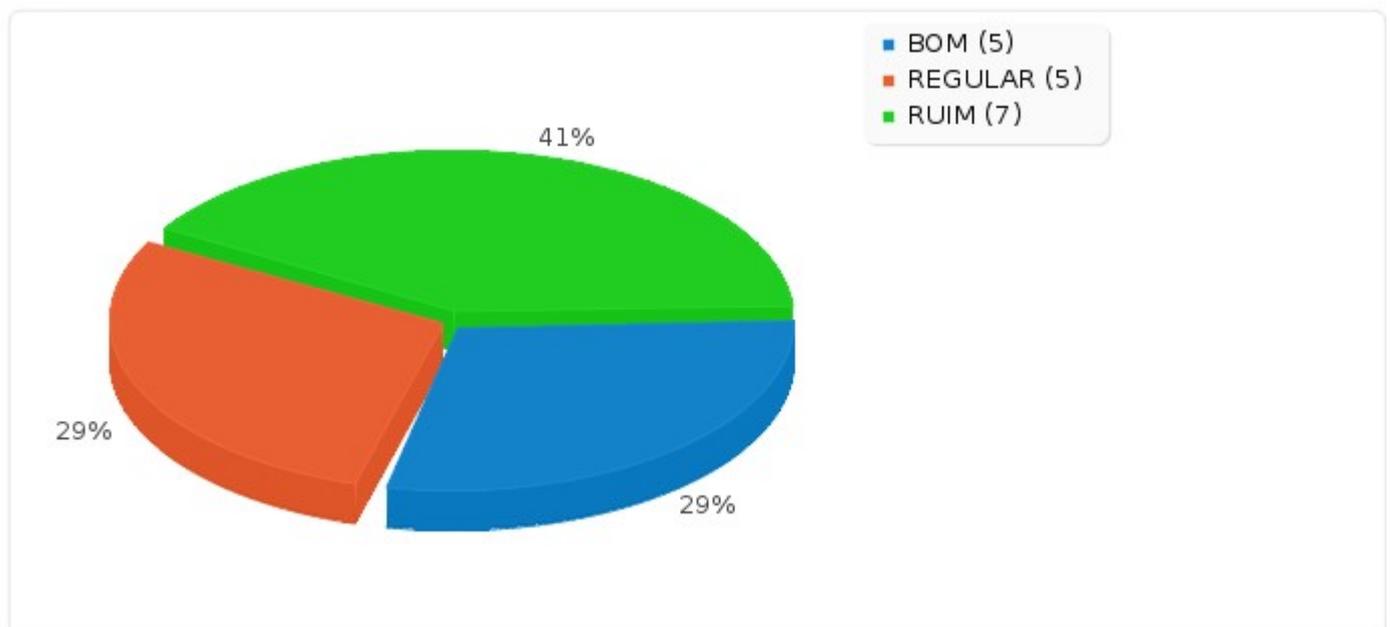


Referente a infraestrutura da biblioteca, cerca de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 70% do contingente de respondentes (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, o quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição já se encontre em condição próxima ao nível de excelência.

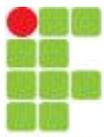


[D007(2)] O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	7	41.18%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

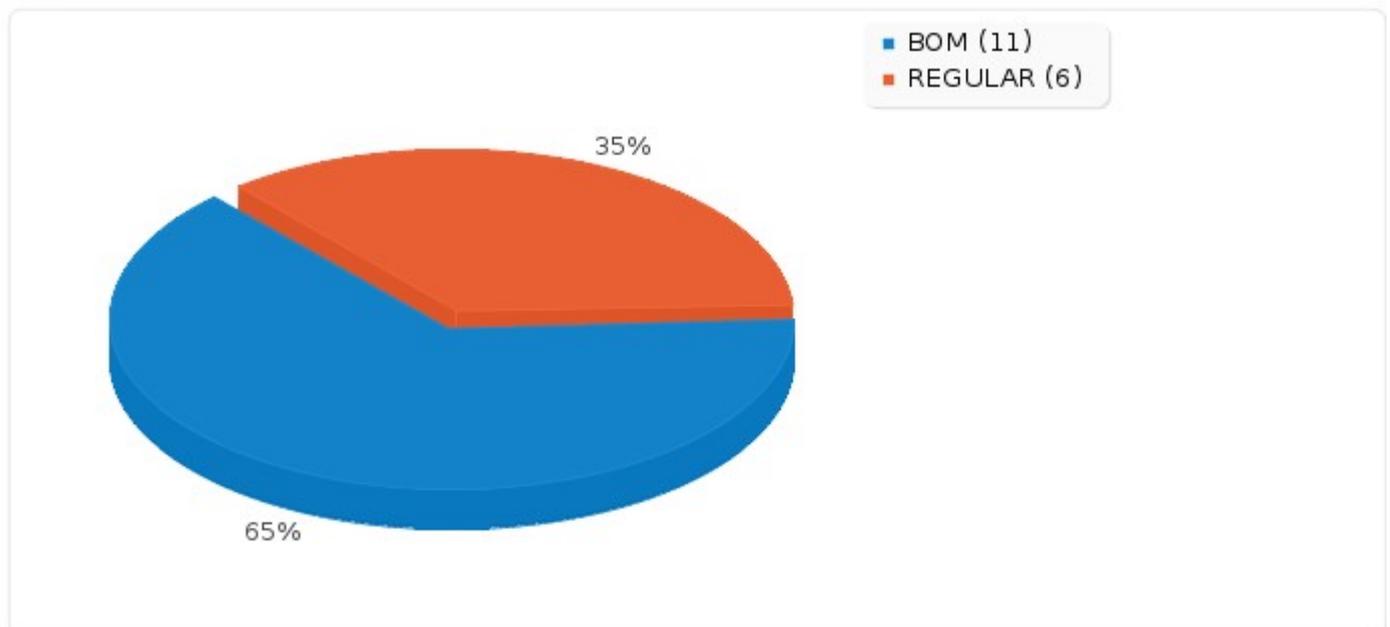


Sobre o acervo da Biblioteca, cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 41% demonstra plena insatisfação diante do quesito (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 29% (entre 25% e 50%) demonstra satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

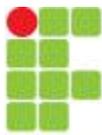


[D007(3)] Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	11	64.71%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

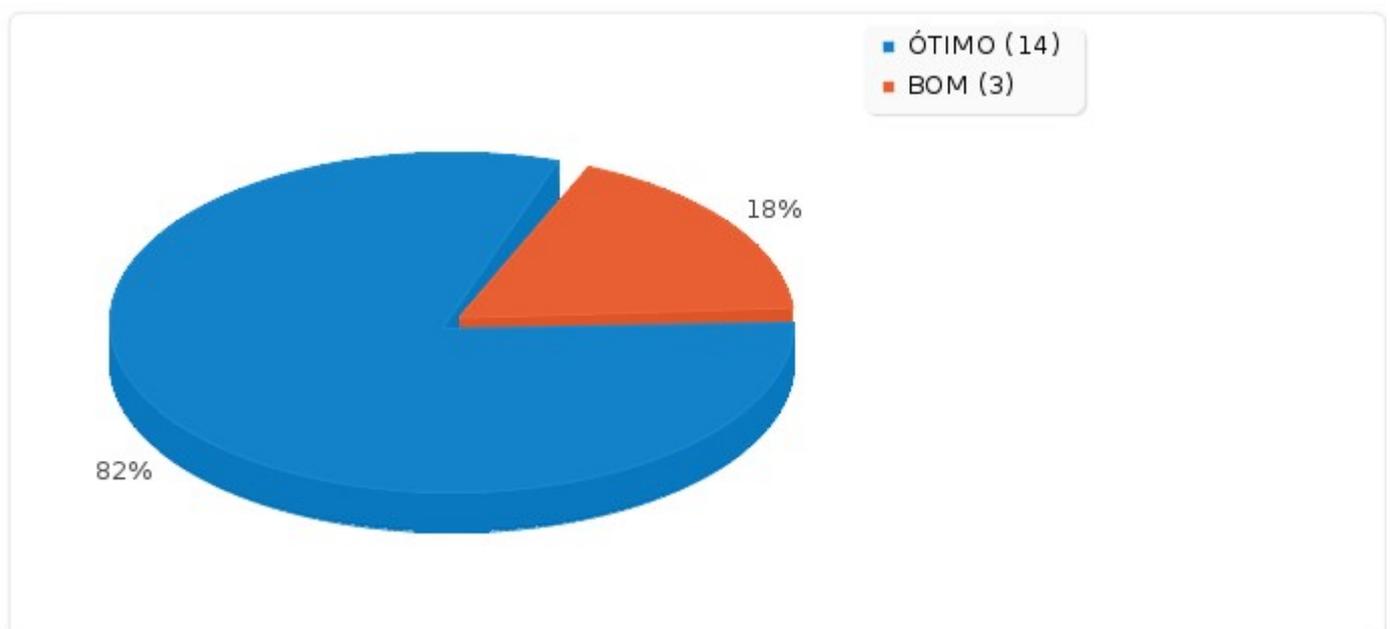


Sobre os serviços disponibilizados pelas Bibliotecas do Câmpus Itajaí, cerca de 35% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular). Por outro lado, 65% (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador (conceito Bom). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que, muito embora o desempenho da instituição perante o quesito já se encontre em condição digna de destaque, ainda apresenta significativa distância do nível de excelência.

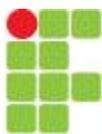


**[D007(4)] Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	14	82.35%
BOM (2)	3	17.65%
REGULAR (3)	0	0.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

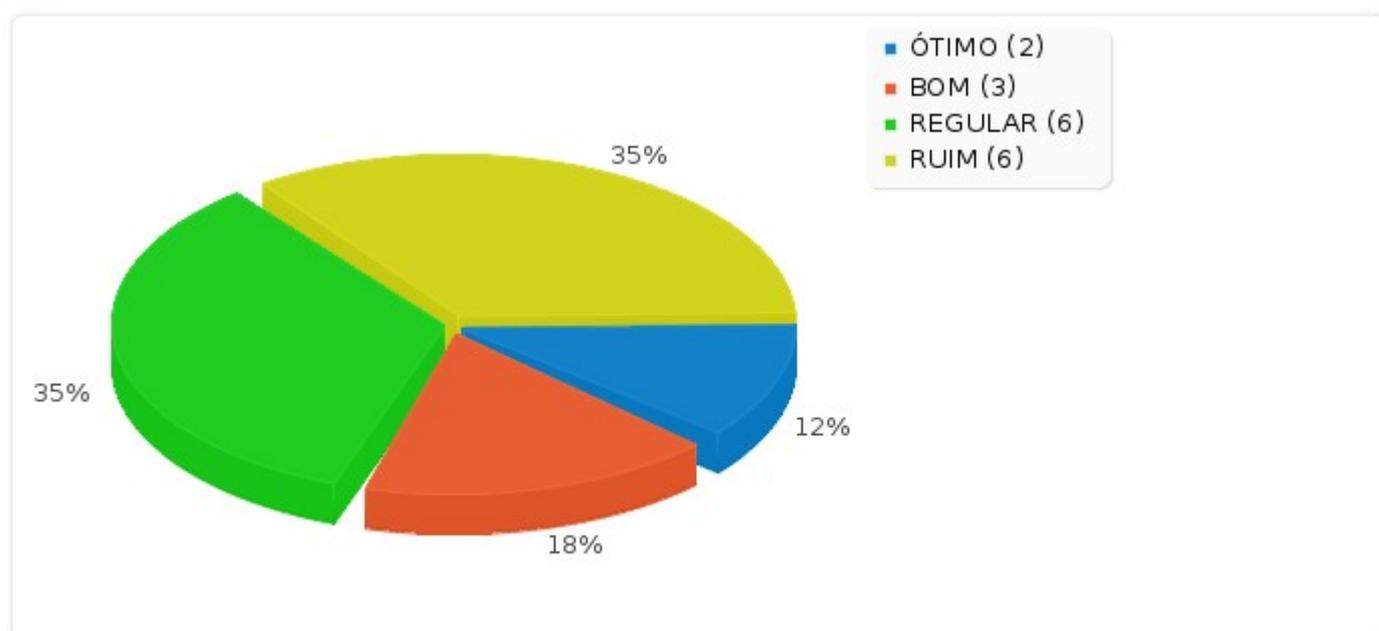


Nesse quesito, constata-se que a totalidade (100%) dos respondentes docentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador, não havendo contingente significativo de respondentes atribuindo conceitos negativos diante de tal quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser MANTIDA, uma vez que o critério de excelência é largamente alcançado.

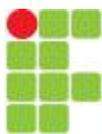


[D007(5)] Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	3	17.65%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	6	35.29%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

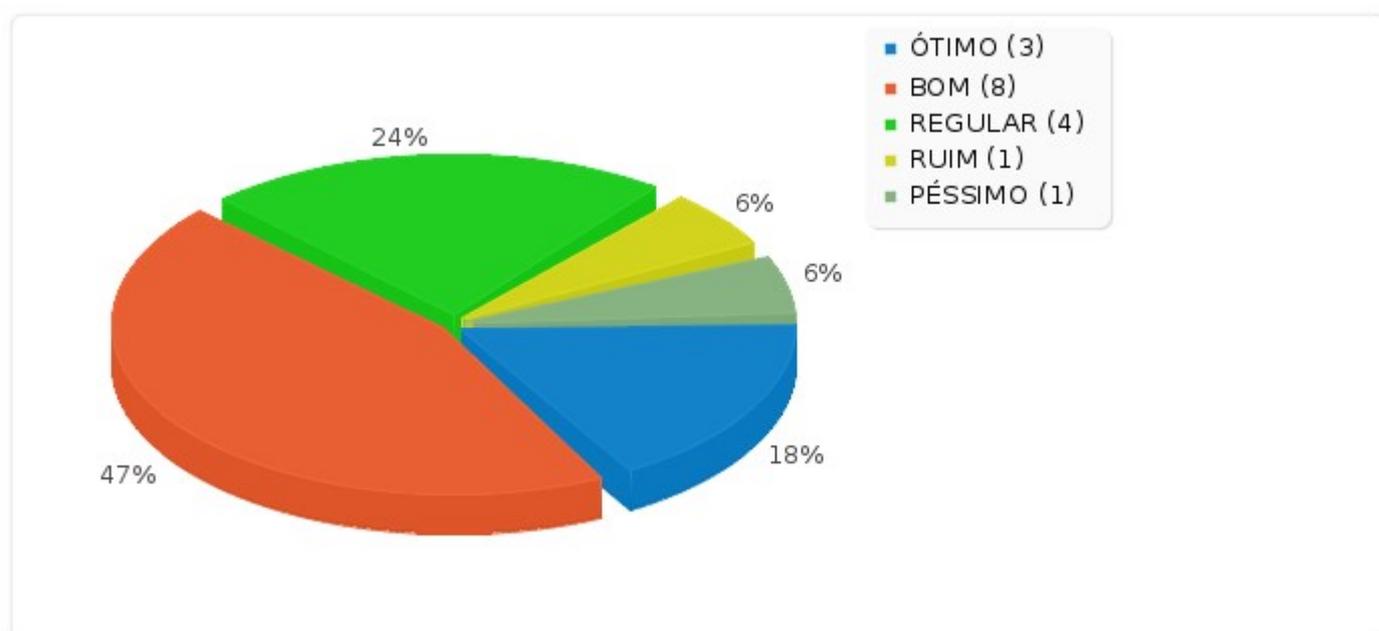


Quanto às áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade), cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeita (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 30% (entre 25% e 50%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

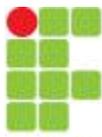


**[D007(6)] A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	17.65%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

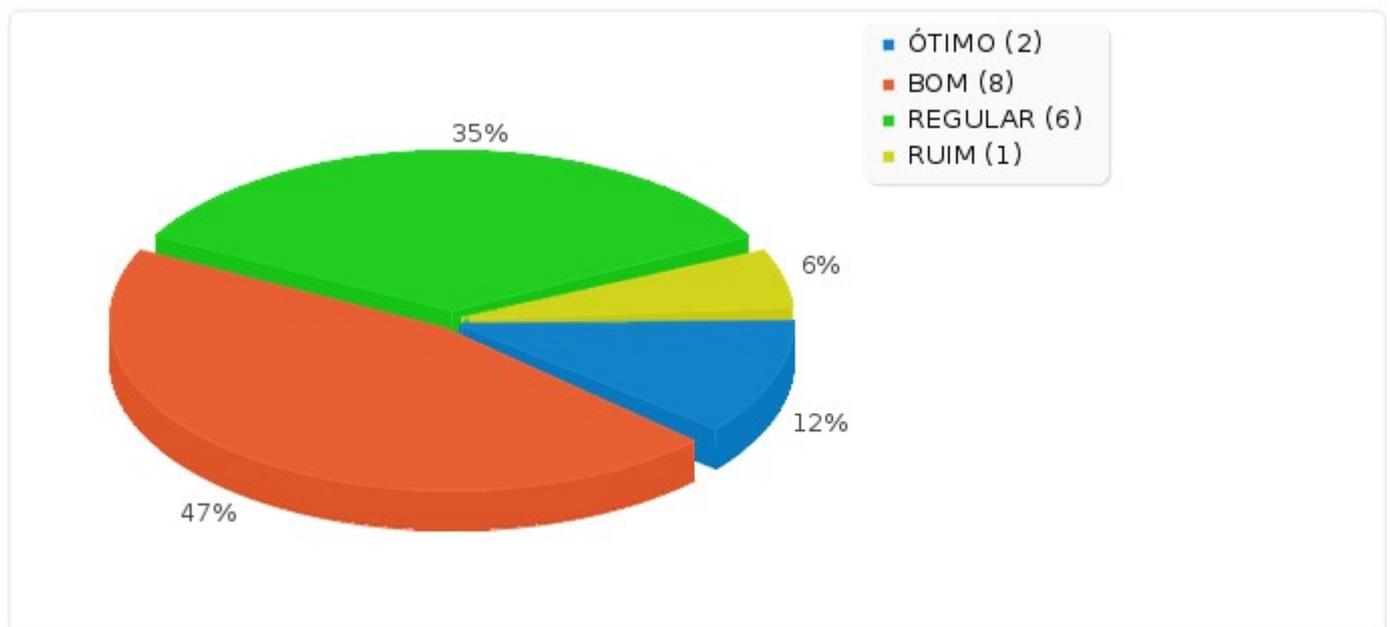


Referente a infraestrutura da biblioteca, cerca de 36% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 64% do contingente de respondentes (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, o quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez o desempenho da instituição ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

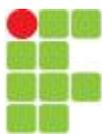


**[D007(7)] A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

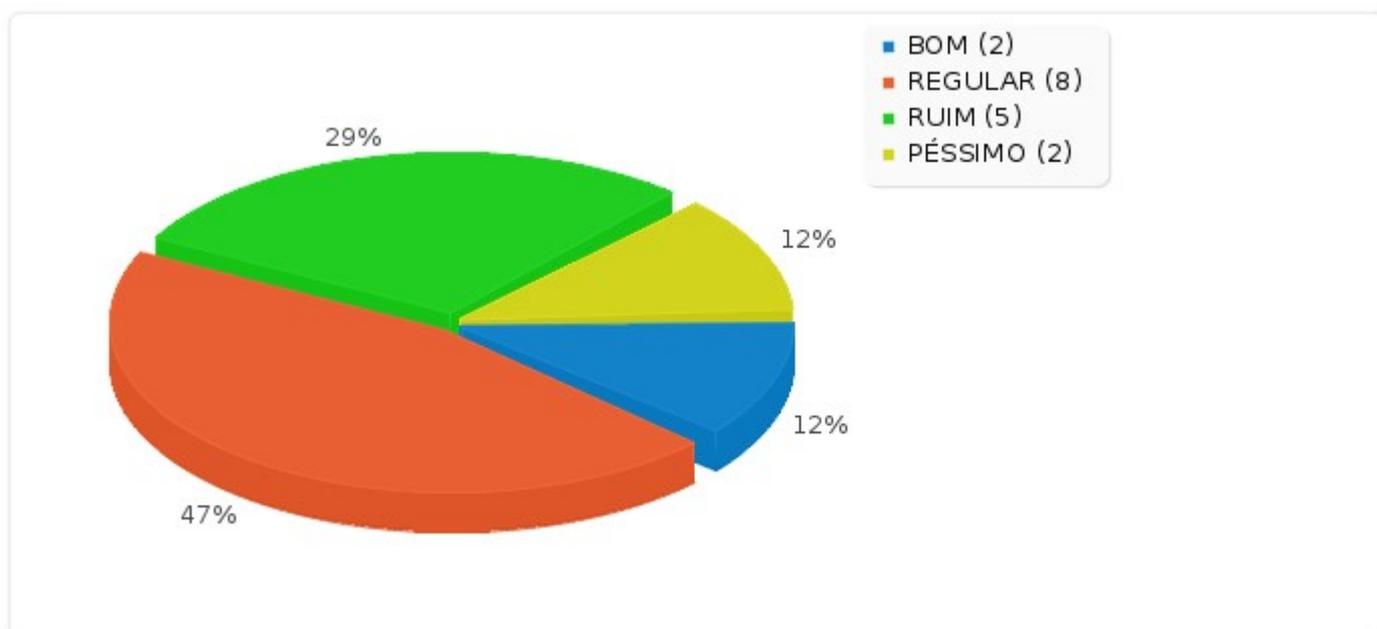


Com relação à acessibilidade do Câmpus Itajaí para pessoas com deficiência, cerca de 41% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 59% do contingente de respondentes (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, o quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez o desempenho da instituição ainda se encontre significativamente distante do nível de excelência ( $\geq 75$  de avaliações positivas).

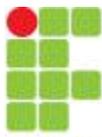


**[D007(8)] O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

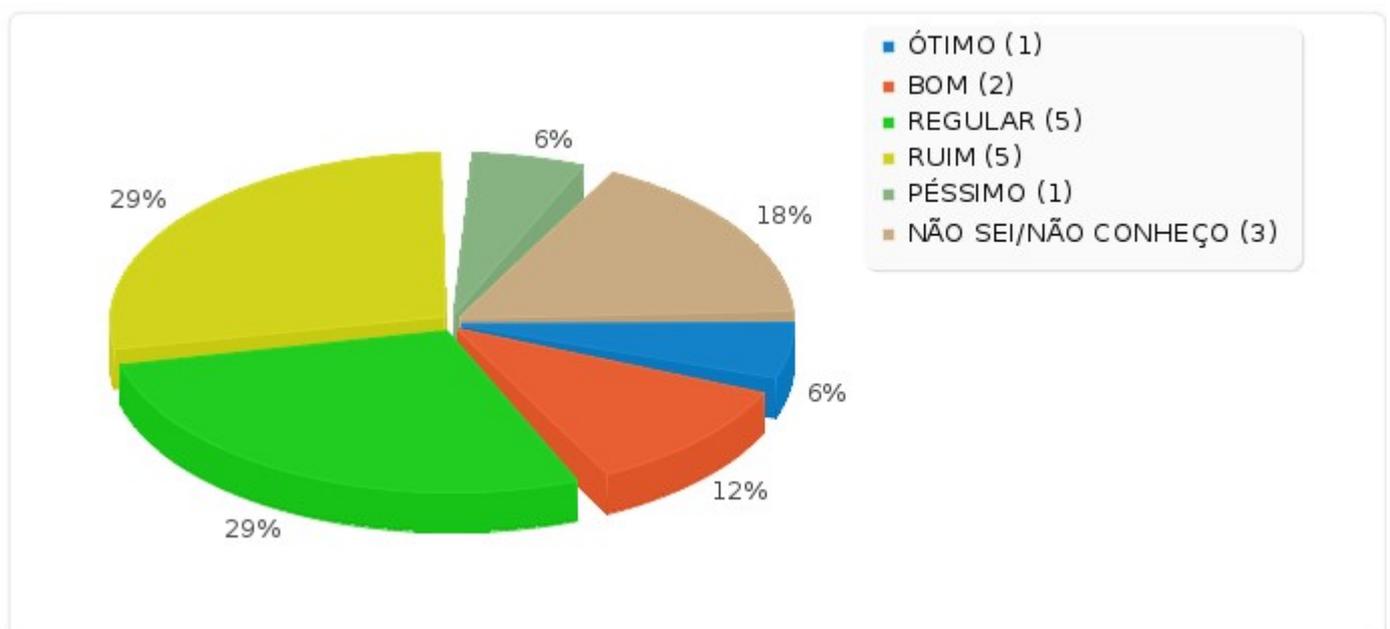


Com relação ao acesso à internet disponibilizado no Câmpus Itajaí, cerca de 41% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 59% do contingente de respondentes (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, o quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez o desempenho da instituição ainda se encontre significativamente distante do nível de excelência ( $\geq 75$  de avaliações positivas).

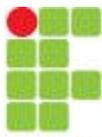


**[D007(9)] A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	17.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

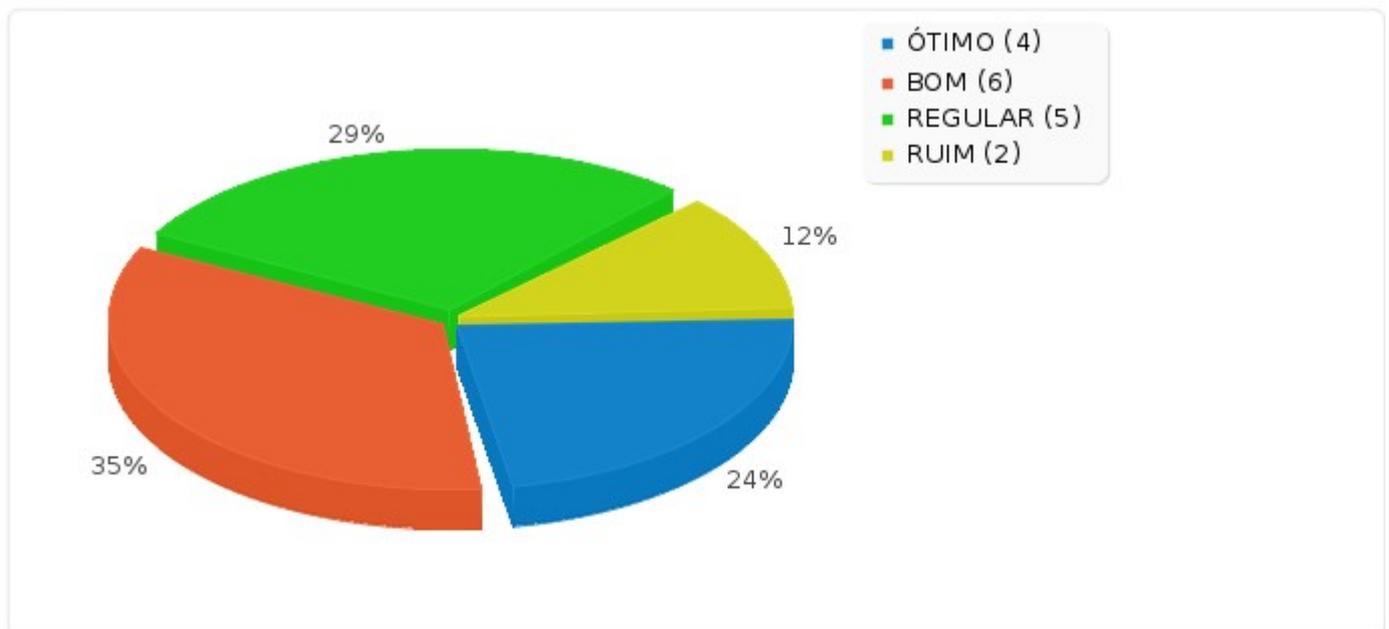


Sobre a qualidade da transmissão de áudio e vídeo disponibilizadas durante as webconferências/videoconferências no câmpus Itajaí, por volta de 64% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% demonstra plena insatisfação diante do instrumento (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente que desconhece os aspectos relativos ao quesito (18%), fato que reforça significativamente o viés de percepção negativa. Além disso, apenas 18% (menos de 25%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro estabelecido.

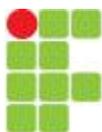


[D007(10)] As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	23.53%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

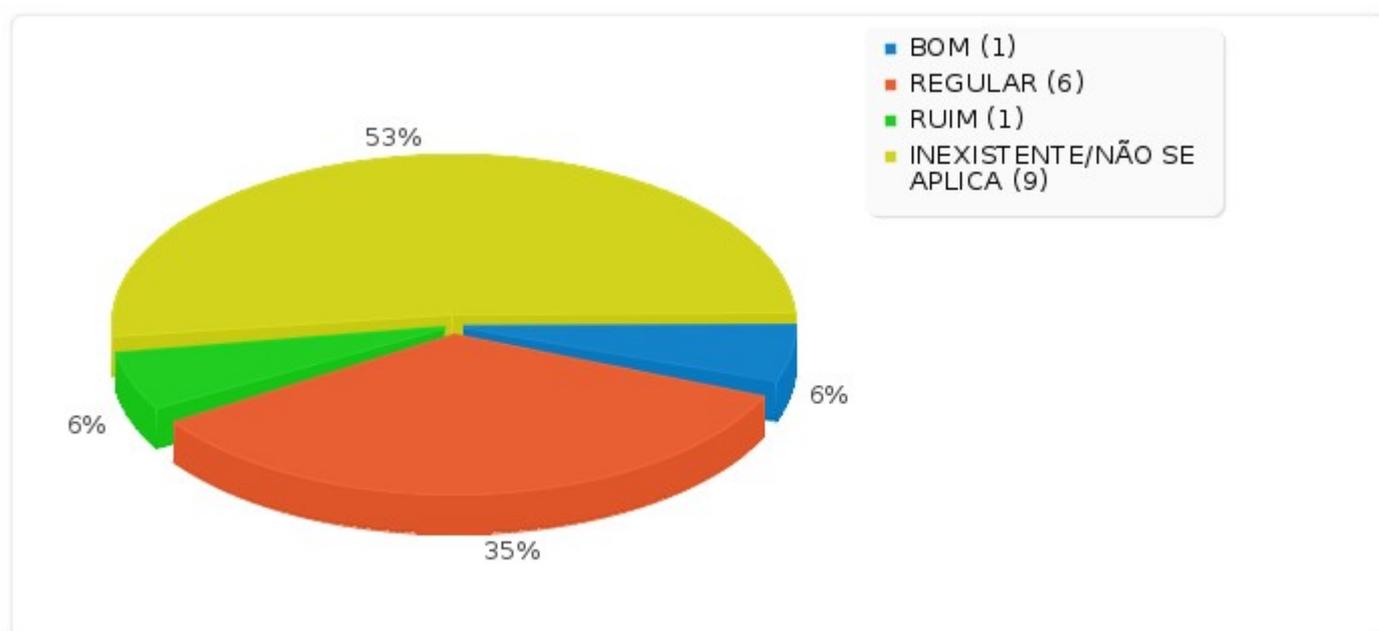


Com relação às condições das salas de aula disponibilizadas para os cursos oferecidos no câmpus Itajaí, cerca de 41% dos respondentes docentes demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Por outro lado, cerca de 59% do contingente de respondentes (entre 50% e 75%, portanto) demonstra plena satisfação perante o indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, o quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez o desempenho da instituição ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência ( $\geq 75$  de avaliações positivas).



**[D007(11)] O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:**

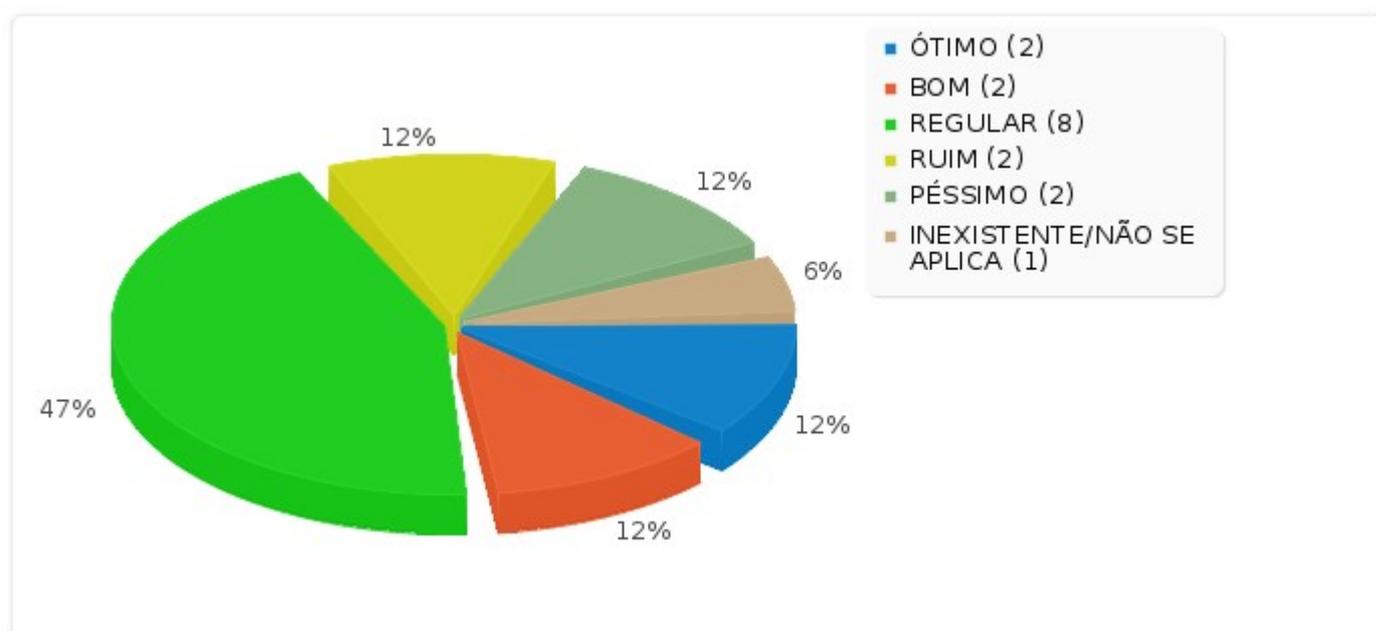
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	5.88%
REGULAR (3)	6	35.29%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	9	52.94%



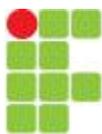
O câmpus Itajaí ainda não apresenta o serviço de reprografia, o que foi identificado por 53% dos respondentes. Entende-se que a ausência de tal serviço consiste em uma qualificação sobre o indicador que apresenta viés negativo. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

[D007(12)] Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	8	47.06%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	5.88%

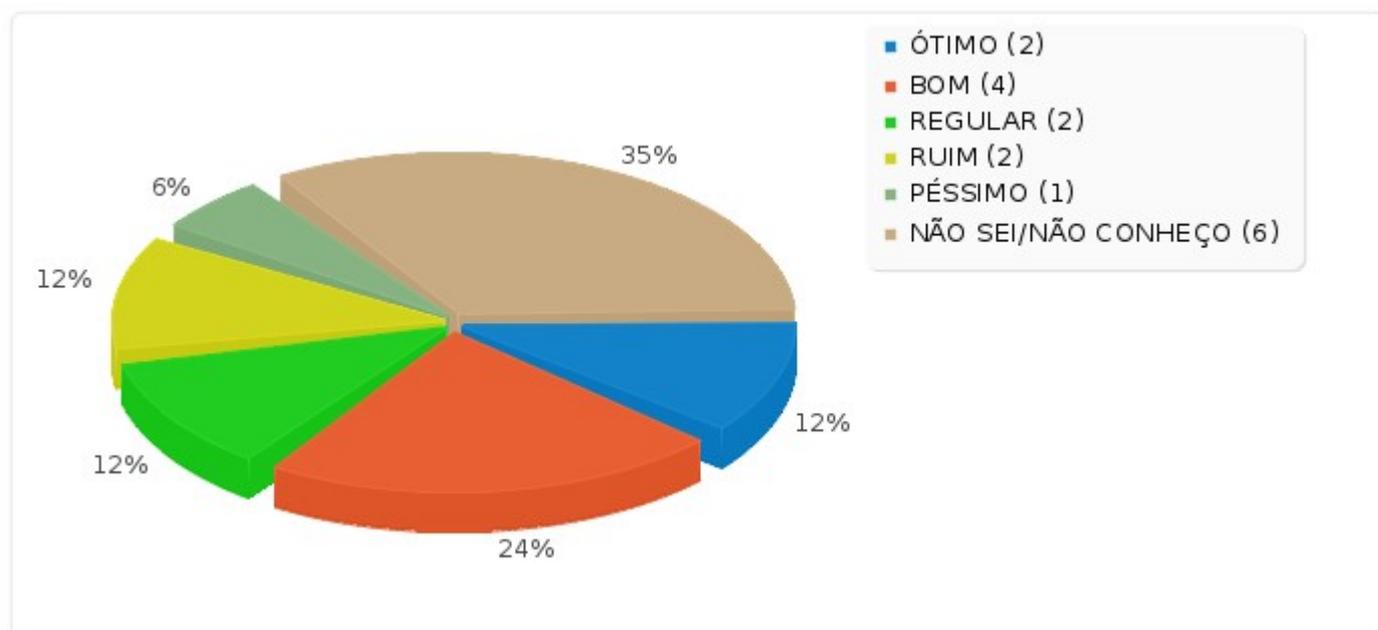


Sobre a adequação dos laboratórios disponibilizados para atender as demandas de ensino, pesquisa e extensão do Câmpus Itajaí, cerca de 76% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Em outras palavras, somente 24% (menos de 25%, portanto) do contingente de respondentes atribui conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro estabelecido.

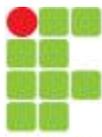


**[D008(1)] O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	4	23.53%
REGULAR (3)	2	11.76%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	35.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

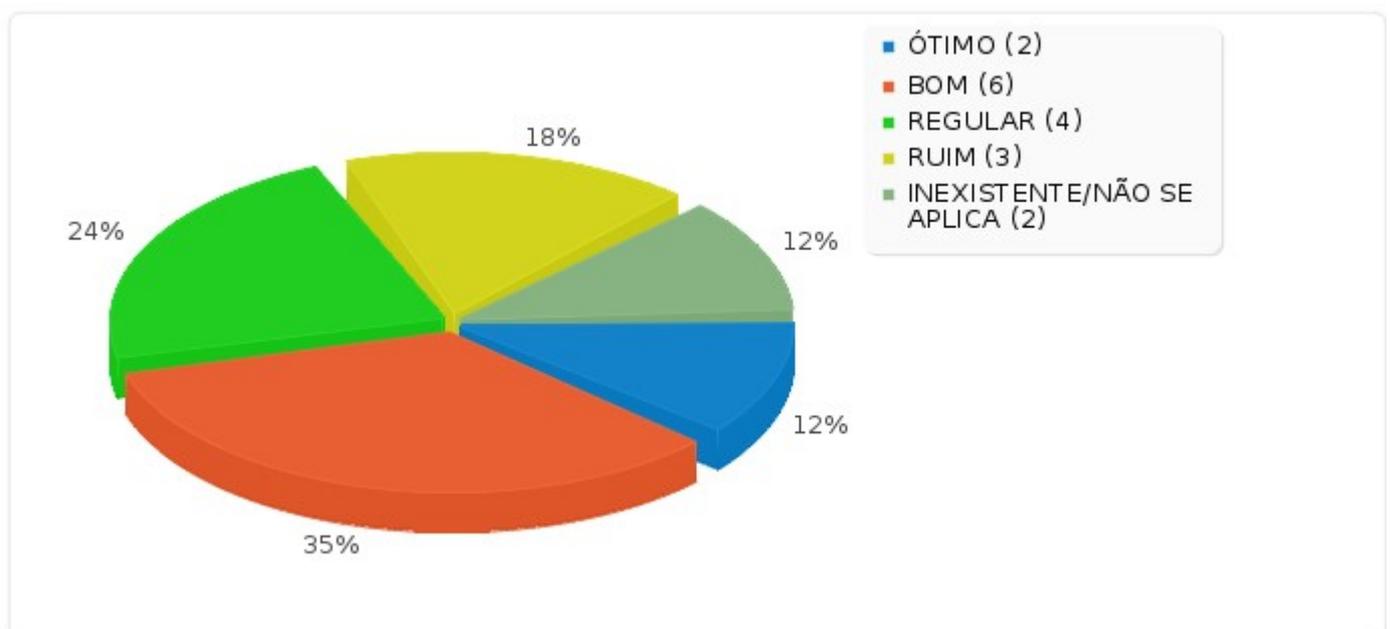


Sobre o conhecimento acerca do processo avaliativo conduzido pela CPA, cerca de 30% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção o contingente significativo de respondentes que desconhecem os aspectos relativos ao indicador (35%), o que reforça significativamente o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui avaliações positivas (conceitos Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

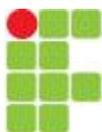


**[D008(2)] A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	11.76%

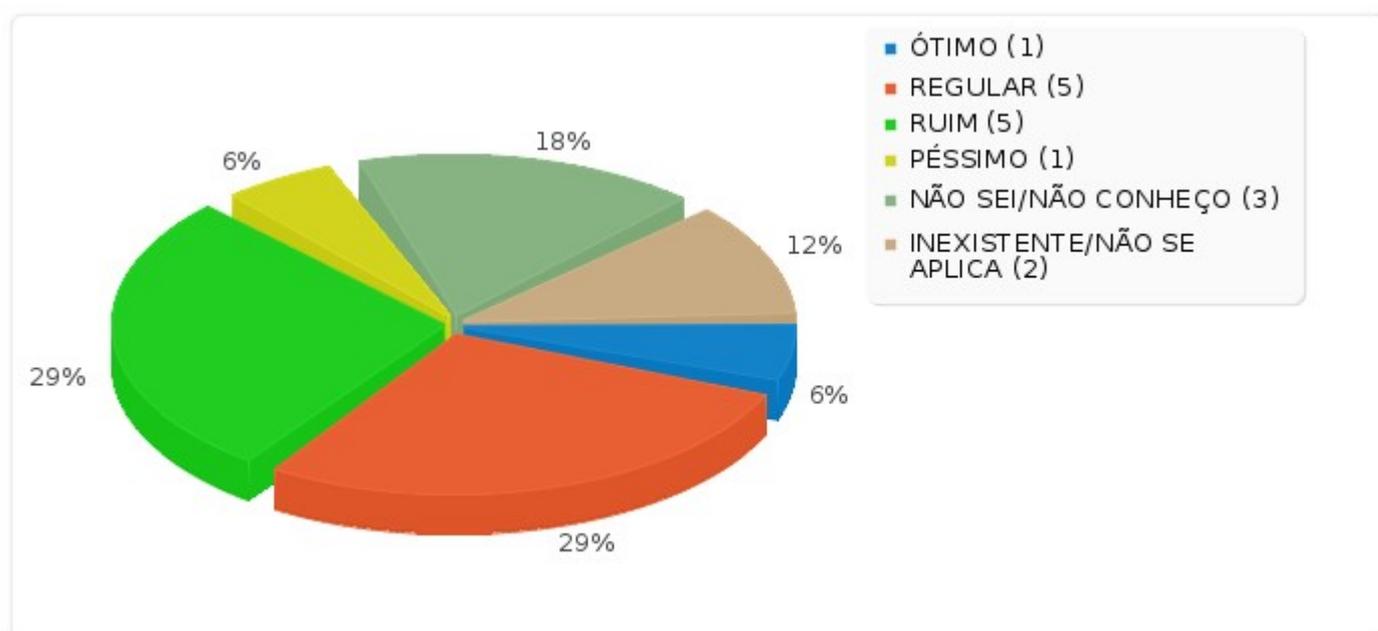


Sobre a própria percepção do docente em relação a sua participação no planejamento do câmpus, cerca de 42% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Do ponto de vista de um contingente significativo de respondentes docentes (12%), é nula ou inexistente a participação do segmento docente no planejamento do câmpus. Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribuiu avaliações positivas ao quesito (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

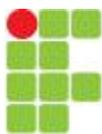


**[D008(3)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	0	0.00%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	17.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	11.76%

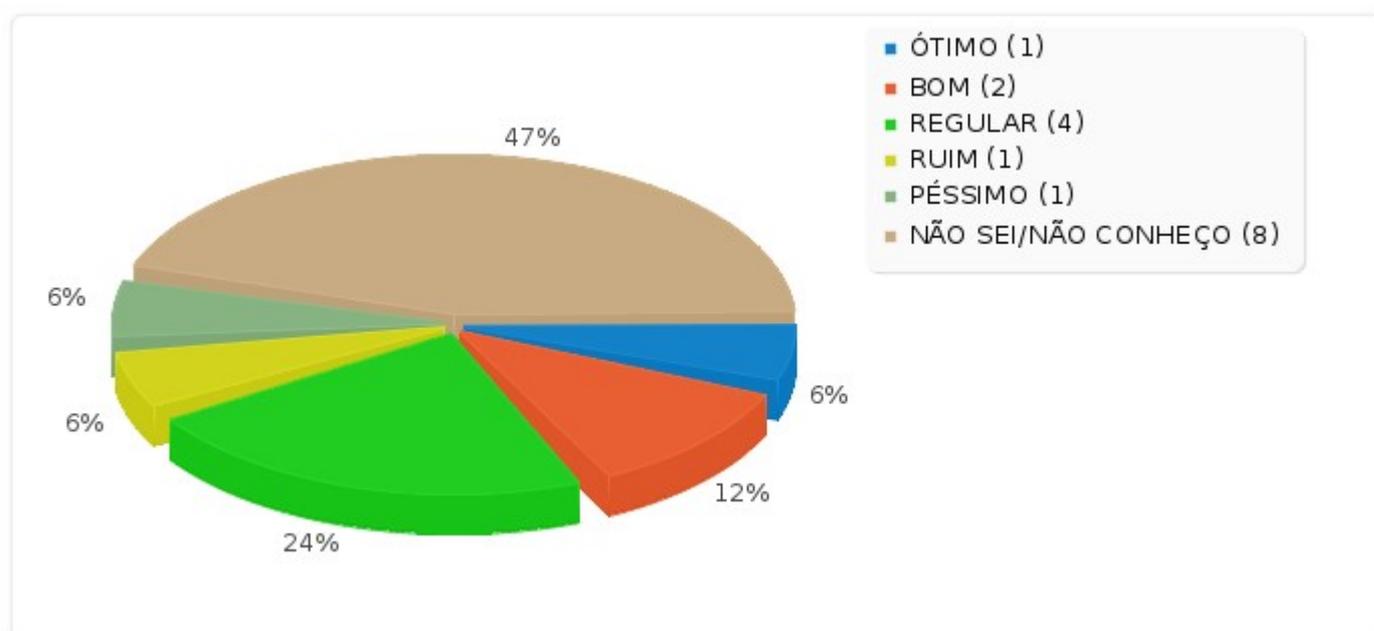


Sobre a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo câmpus, cerca de 64% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 35% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se o contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (18%) e, também, o contingente que considera o desempenho da instituição em relação ao indicador como nulo ou inexistente. Além disso, apenas 6% (menos de 25%, portanto) do contingente de respondentes atribui conceitos positivos ao indicador (conceito Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro estabelecido.

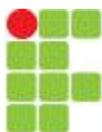


**[D008(4)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	1	5.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	47.06%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

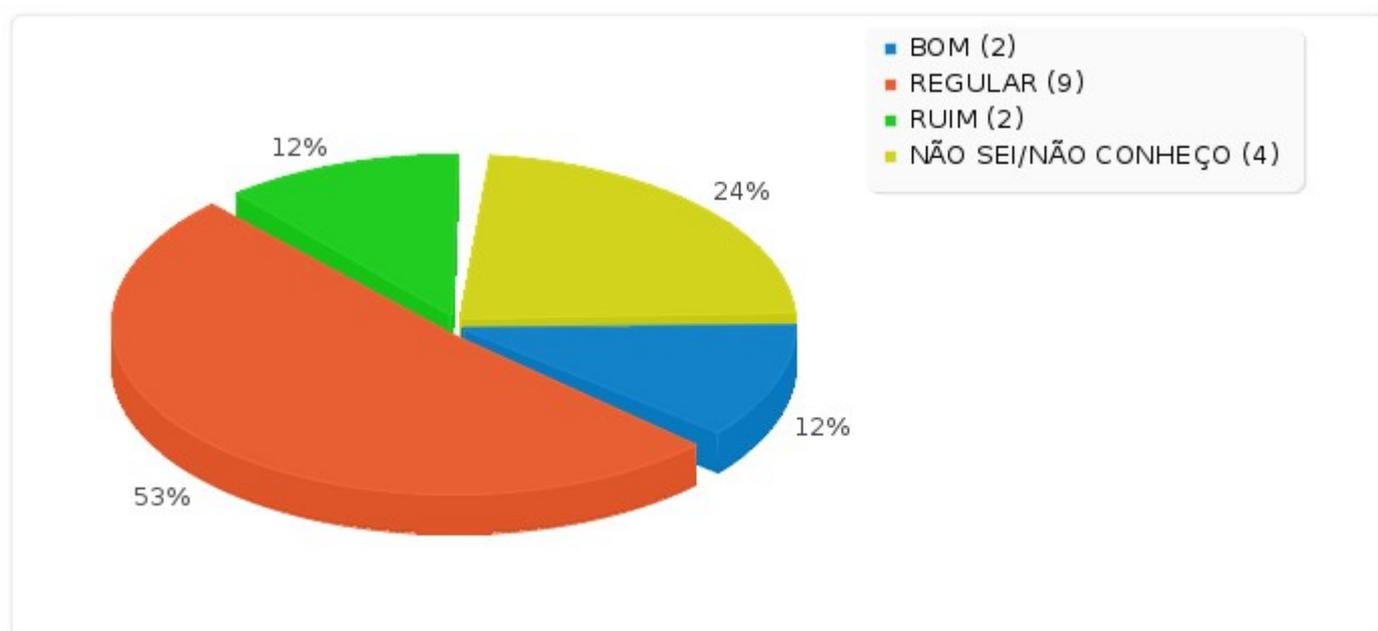


Sobre a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, cerca de 36% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (47%), o que reforça significativamente o viés de percepção negativa. Em outras palavras, apenas 18% (menos de 25%) do contingente de respondentes docentes atribuiu os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de mitigar o quadro estabelecido.

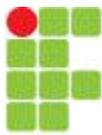


**[D008(5)] O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	9	52.94%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	23.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

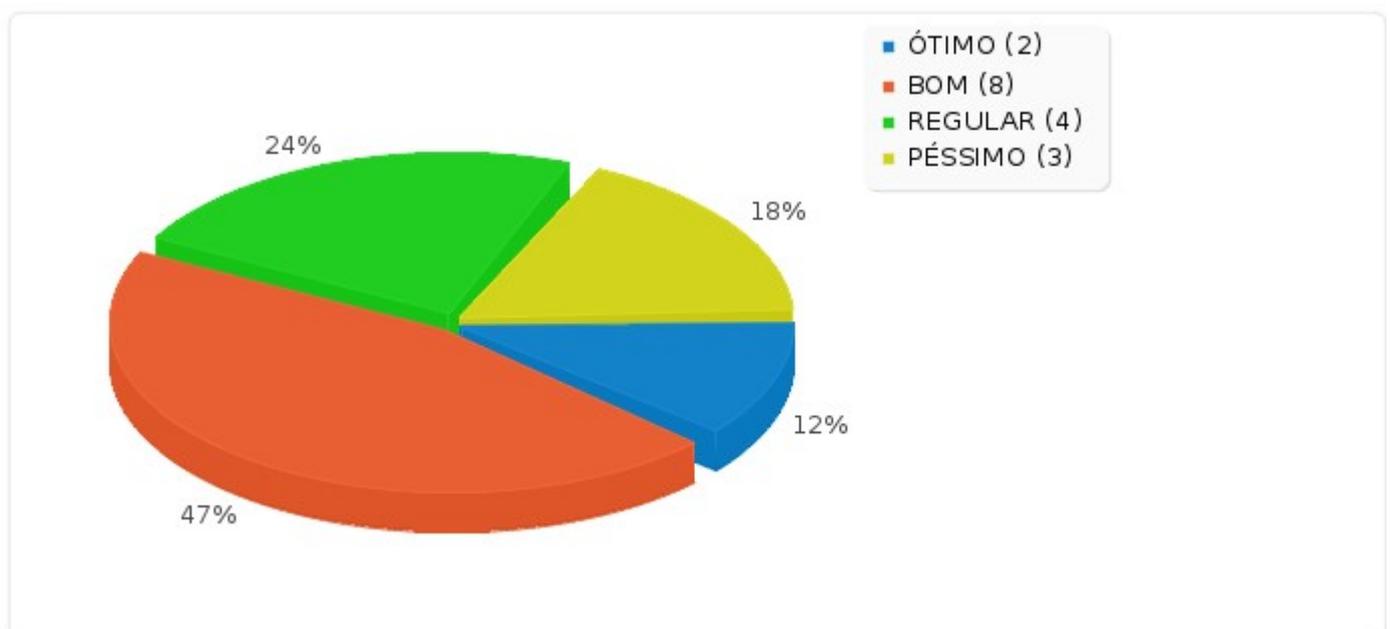


Para o presente quesito, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Destaca-se o grande contingente de desconhecedores (24%), o que reforça significativamente o viés de percepção negativa em relação ao quesito. Além disso, apenas 12% (menos de 25%) do contingente de respondentes docentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de modificar o quadro estabelecido.

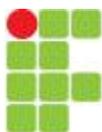


**[D009(1)] Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	8	47.06%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	3	17.65%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

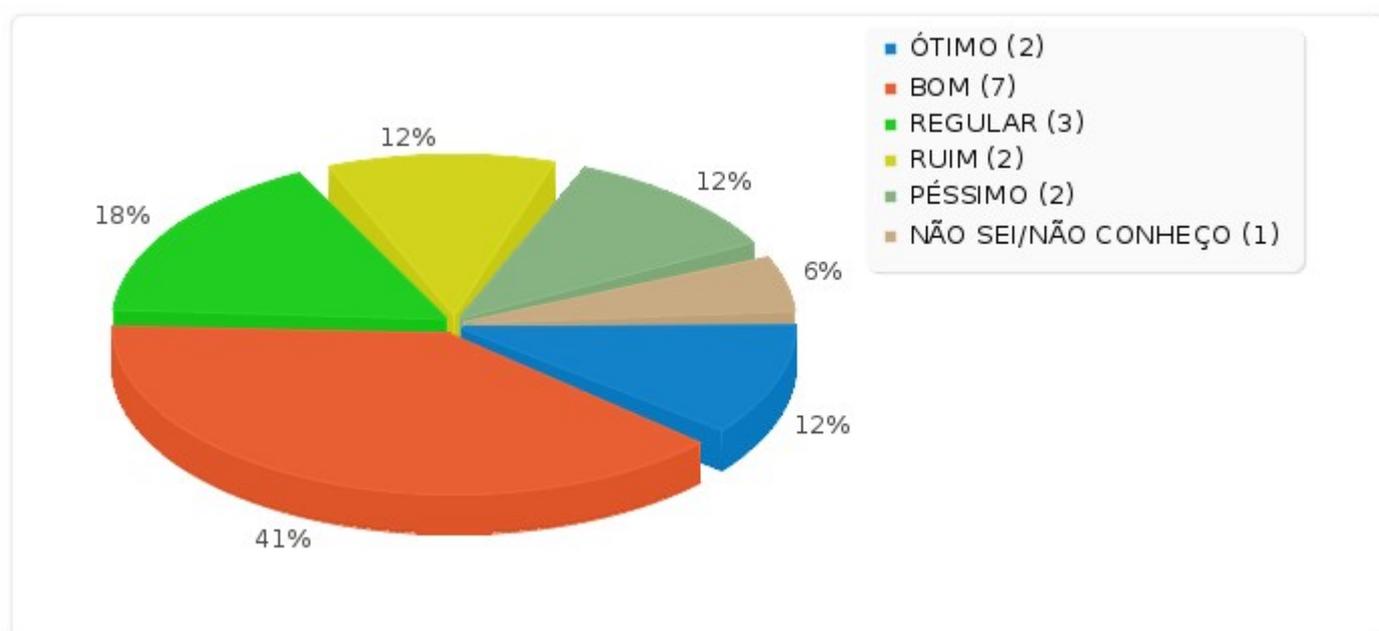


Sobre o plano de inclusão (ações afirmativas), cerca de 41% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 18% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Péssimo). Por outro lado, 59% do contingente de respondentes atribui os conceitos Bom e Ótimo ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do critério de excelência.

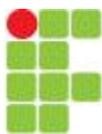


**[D009(2)] Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	7	41.18%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	2	11.76%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

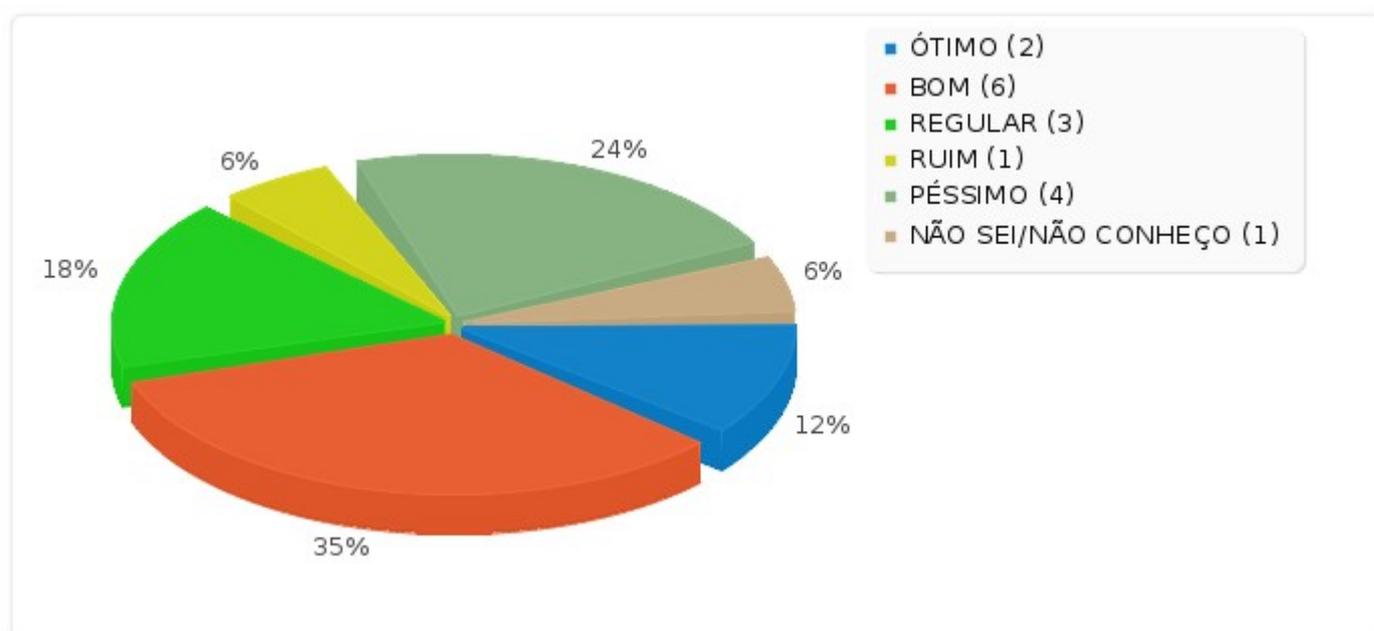


Sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, cerca de 42% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (6%). Por outro lado, apenas 58% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do critério de excelência.

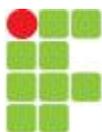


**[D010(1)] O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

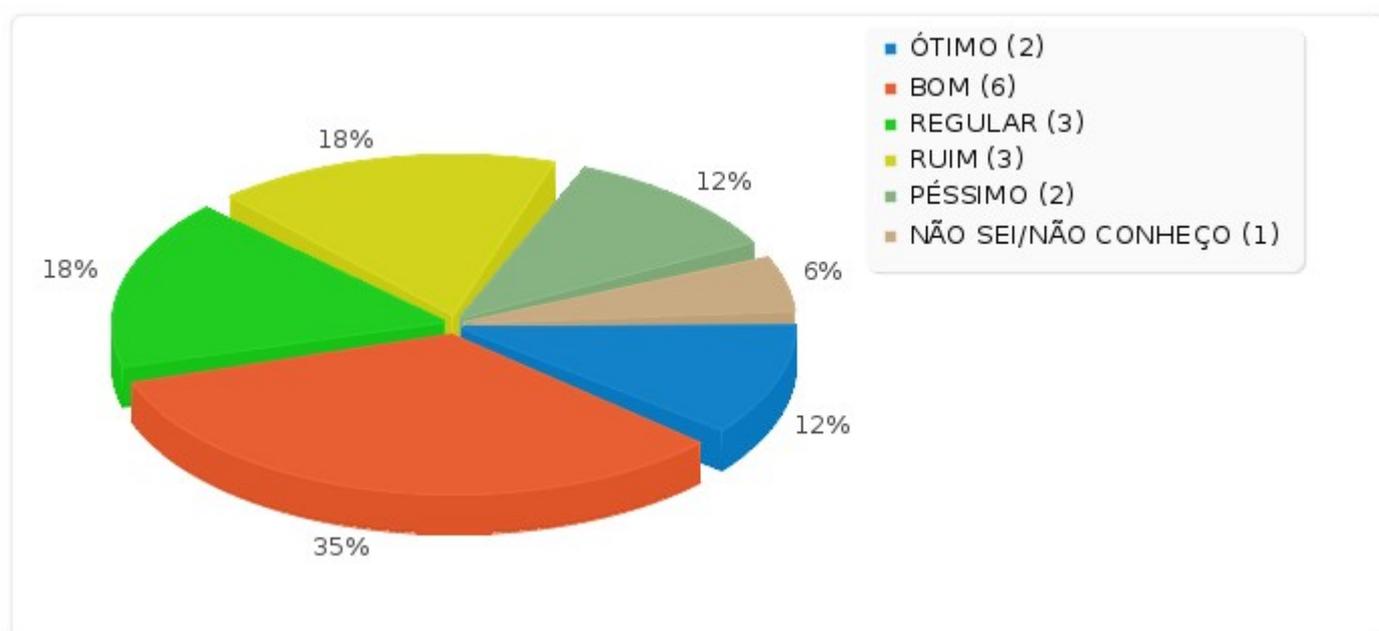


Com relação aos critérios de execução orçamentária dos Câmpus, cerca de 47% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (6%). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

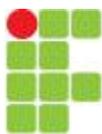


**[D010(2)] O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	6	35.29%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	2	11.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

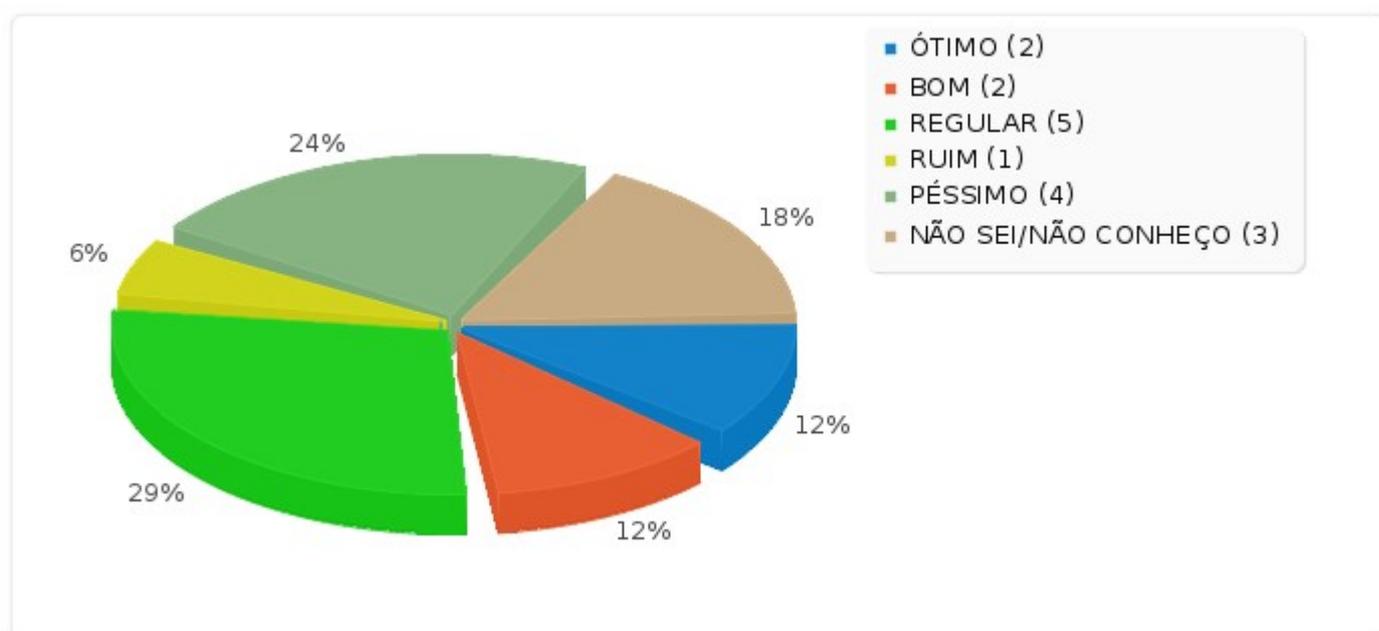


Com relação aos critérios de distribuição orçamentária, cerca de 47% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (6%). Por outro lado, 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.



[D010(3)] A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:

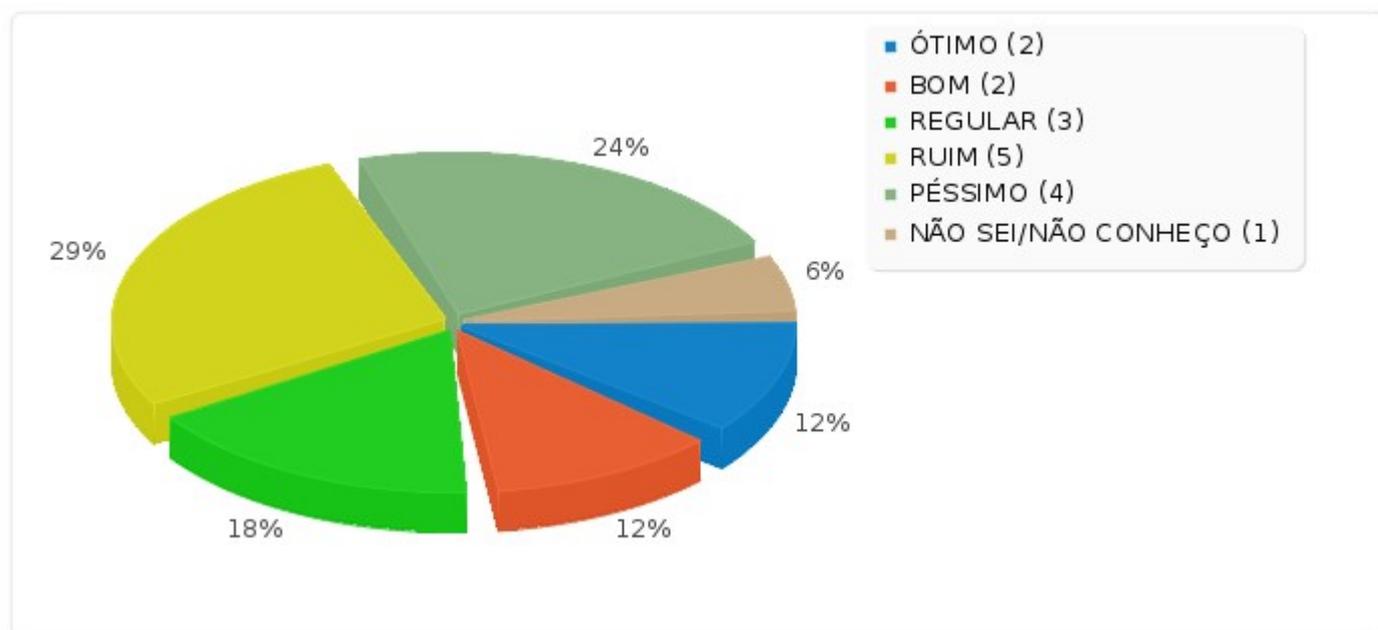
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	5	29.41%
RUIM (4)	1	5.88%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	17.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



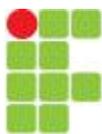
Com relação a coerência **entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no câmpus Itajaí**, cerca de 59% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 30% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o grande contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (18%). Além disso, menos de 25% do contingente de respondentes atribui conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os aspectos negativos do quadro estabelecido.

**[D010(4)] Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	11.76%
BOM (2)	2	11.76%
REGULAR (3)	3	17.65%
RUIM (4)	5	29.41%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	5.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

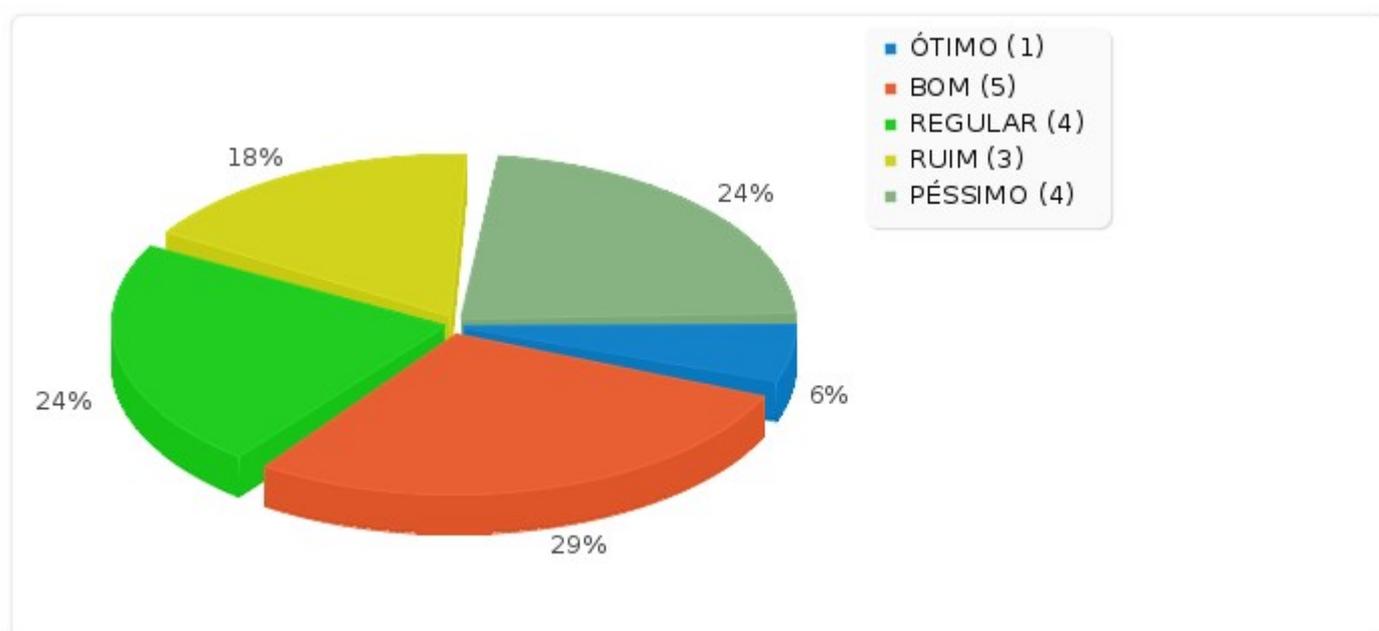


Quanto a avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão nos seus Câmpus, cerca de 70% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 53% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, o contingente de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (6%). Além disso, menos de 25% do contingente de respondentes atribuiu conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os aspectos negativos do quadro estabelecido.



[D010(5)] As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	5.88%
BOM (2)	5	29.41%
REGULAR (3)	4	23.53%
RUIM (4)	3	17.65%
PÉSSIMO (5)	4	23.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Com relação as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, cerca de 65% dos respondentes docentes do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 42% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 35% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes atribui conceitos positivos (Bom e Ótimo) ao indicador. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade docente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

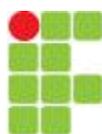
### 3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente

Quadro 11 - Quadro de dados do segmento discente

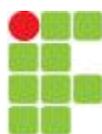
DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>22,00%</b>	<b>40,89%</b>	<b>20,44%</b>	<b>6,44%</b>	<b>0,22%</b>	<b>8,22%</b>	<b>1,78%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	38	64	31	7	0	8	2	150
	%	25,33%	42,67%	20,67%	4,67%	0,00%	5,33%	1,33%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	19	48	43	18	1	18	3	150
	%	12,67%	32,00%	28,67%	12,00%	0,67%	12,00%	2,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	42	72	18	4	0	11	3	150
	%	28,00%	48,00%	12,00%	2,67%	0,00%	7,33%	2,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,51%</b>	<b>37,05%</b>	<b>21,65%</b>	<b>5,05%</b>	<b>2,03%</b>	<b>10,95%</b>	<b>4,76%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	33	58	36	5	3	12	3	150
	%	22,00%	38,67%	24,00%	3,33%	2,00%	8,00%	2,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	23	58	37	8	2	17	5	150
	%	15,33%	38,67%	24,67%	5,33%	1,33%	11,33%	3,33%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	21	54	46	14	2	11	2	150
	%	14,00%	36,00%	30,67%	9,33%	1,33%	7,33%	1,33%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	19	45	49	17	2	17	1	150
	%	12,67%	30,00%	32,67%	11,33%	1,33%	11,33%	0,67%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	13	50	51	16	1	18	1	150
	%	8,67%	33,33%	34,00%	10,67%	0,67%	12,00%	0,67%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	15	60	33	9	5	27	1	150
	%	10,00%	40,00%	22,00%	6,00%	3,33%	18,00%	0,67%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	19	51	37	5	7	29	2	150
	%	12,67%	34,00%	24,67%	3,33%	4,67%	19,33%	1,33%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	18	48	35	5	6	32	6	150
	%	12,00%	32,00%	23,33%	3,33%	4,00%	21,33%	4,00%	100,00%



9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	25	60	32	9	5	16	3	150
	%	16,67%	40,00%	21,33%	6,00%	3,33%	10,67%	2,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	23	77	29	7	2	10	2	150
	%	15,33%	51,33%	19,33%	4,67%	1,33%	6,67%	1,33%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	27	63	33	10	2	12	3	150
	%	18,00%	42,00%	22,00%	6,67%	1,33%	8,00%	2,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	52	65	23	2	2	4	2	150
	%	34,67%	43,33%	15,33%	1,33%	1,33%	2,67%	1,33%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	44	76	19	3	2	4	2	150
	%	29,33%	50,67%	12,67%	2,00%	1,33%	2,67%	1,33%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	39	68	32	5	4	0	2	150
	%	26,00%	45,33%	21,33%	3,33%	2,67%	0,00%	1,33%	100,00%
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	13	33	50	14	8	25	7	150
	%	8,67%	22,00%	33,33%	9,33%	5,33%	16,67%	4,67%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	41	75	28	3	0	1	2	150
	%	27,33%	50,00%	18,67%	2,00%	0,00%	0,67%	1,33%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	59	66	18	4	1	0	2	150
	%	39,33%	44,00%	12,00%	2,67%	0,67%	0,00%	1,33%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	52	55	29	3	3	6	2	150
	%	34,67%	36,67%	19,33%	2,00%	2,00%	4,00%	1,33%	100,00%
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	20	34	22	7	1	35	31	150
	%	13,33%	22,67%	14,67%	4,67%	0,67%	23,33%	20,67%	100,00%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	9	31	24	7	3	40	36	150
	%	6,00%	20,67%	16,00%	4,67%	2,00%	26,67%	24,00%	100,00%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	18	40	19	6	3	29	35	150
	%	12,00%	26,67%	12,67%	4,00%	2,00%	19,33%	23,33%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>22,53%</b>	<b>35,07%</b>	<b>22,13%</b>	<b>5,33%</b>	<b>1,20%</b>	<b>11,87%</b>	<b>1,87%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	27	52	36	11	2	19	3	150
	%	18,00%	34,67%	24,00%	7,33%	1,33%	12,67%	2,00%	100,00%



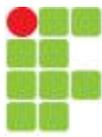
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	54	56	25	7	1	5	2	150
	%	36,00%	37,33%	16,67%	4,67%	0,67%	3,33%	1,33%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	39	53	28	10	1	17	2	150
	%	26,00%	35,33%	18,67%	6,67%	0,67%	11,33%	1,33%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	27	56	36	3	2	24	2	150
	%	18,00%	37,33%	24,00%	2,00%	1,33%	16,00%	1,33%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	22	46	41	9	3	24	5	150
	%	14,67%	30,67%	27,33%	6,00%	2,00%	16,00%	3,33%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>150,00</b>
	<b>Média %</b>	<b>14,67%</b>	<b>26,10%</b>	<b>28,29%</b>	<b>10,86%</b>	<b>6,67%</b>	<b>11,52%</b>	<b>1,90%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	22	29	52	28	11	7	1	150
	%	14,67%	19,33%	34,67%	18,67%	7,33%	4,67%	0,67%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	22	42	53	20	5	7	1	150
	%	14,67%	28,00%	35,33%	13,33%	3,33%	4,67%	0,67%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	27	46	35	20	20	0	2	150
	%	18,00%	30,67%	23,33%	13,33%	13,33%	0,00%	1,33%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	16	41	47	20	5	20	1	150
	%	10,67%	27,33%	31,33%	13,33%	3,33%	13,33%	0,67%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	31	40	45	12	10	10	2	150
	%	20,67%	26,67%	30,00%	8,00%	6,67%	6,67%	1,33%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	16	41	33	5	5	45	5	150
	%	10,67%	27,33%	22,00%	3,33%	3,33%	30,00%	3,33%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	20	35	32	9	14	32	8	150
	%	13,33%	23,33%	21,33%	6,00%	9,33%	21,33%	5,33%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>15,33%</b>	<b>32,75%</b>	<b>24,33%</b>	<b>4,25%</b>	<b>1,83%</b>	<b>19,42%</b>	<b>2,08%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	29	63	36	2	3	16	1	150
	%	19,33%	42,00%	24,00%	1,33%	2,00%	10,67%	0,67%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	29	50	42	8	3	17	1	150
	%	19,33%	33,33%	28,00%	5,33%	2,00%	11,33%	0,67%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	21	50	41	8	1	27	2	150
	%	14,00%	33,33%	27,33%	5,33%	0,67%	18,00%	1,33%	100,00%



4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	27	52	40	6	3	20	2	150
	%	18,00%	34,67%	26,67%	4,00%	2,00%	13,33%	1,33%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	21	57	33	6	2	27	4	150
	%	14,00%	38,00%	22,00%	4,00%	1,33%	18,00%	2,67%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	25	43	33	10	2	34	3	150
	%	16,67%	28,67%	22,00%	6,67%	1,33%	22,67%	2,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	10	31	31	4	3	63	8	150
	%	6,67%	20,67%	20,67%	2,67%	2,00%	42,00%	5,33%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	22	47	36	7	5	29	4	150
	%	14,67%	31,33%	24,00%	4,67%	3,33%	19,33%	2,67%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>21,10%</b>	<b>33,24%</b>	<b>22,10%</b>	<b>7,81%</b>	<b>4,33%</b>	<b>6,86%</b>	<b>4,57%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	47	55	29	12	3	3	1	150
	%	31,33%	36,67%	19,33%	8,00%	2,00%	2,00%	0,67%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	25	49	50	15	3	6	2	150
	%	16,67%	32,67%	33,33%	10,00%	2,00%	4,00%	1,33%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	30	58	30	11	3	17	1	150
	%	20,00%	38,67%	20,00%	7,33%	2,00%	11,33%	0,67%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	60	55	23	5	4	0	3	150
	%	40,00%	36,67%	15,33%	3,33%	2,67%	0,00%	2,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	33	64	32	9	9	1	2	150
	%	22,00%	42,67%	21,33%	6,00%	6,00%	0,67%	1,33%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	33	48	38	18	11	1	1	150
	%	22,00%	32,00%	25,33%	12,00%	7,33%	0,67%	0,67%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	36	59	25	11	4	14	1	150
	%	24,00%	39,33%	16,67%	7,33%	2,67%	9,33%	0,67%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	34	44	36	21	13	1	1	150
	%	22,67%	29,33%	24,00%	14,00%	8,67%	0,67%	0,67%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	33	53	40	8	2	4	10	150
	%	22,00%	35,33%	26,67%	5,33%	1,33%	2,67%	6,67%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação,	R	35	59	43	7	5	0	1	150
	%	23,33%	39,33%	28,67%	4,67%	3,33%	0,00%	0,67%	100,00%



iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:									
	%	23,33%	39,33%	28,67%	4,67%	3,33%	0,00%	0,67%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	16	26	25	20	17	13	33	150
	%	10,67%	17,33%	16,67%	13,33%	11,33%	8,67%	22,00%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	25	59	33	9	7	16	1	150
	%	16,67%	39,33%	22,00%	6,00%	4,67%	10,67%	0,67%	100,00%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	17	34	25	11	5	32	26	150
	%	11,33%	22,67%	16,67%	7,33%	3,33%	21,33%	17,33%	100,00%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	19	35	35	7	5	36	13	150
	%	12,67%	23,33%	23,33%	4,67%	3,33%	24,00%	8,67%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,00%</b>	<b>25,17%</b>	<b>22,17%</b>	<b>4,67%</b>	<b>1,67%</b>	<b>31,17%</b>	<b>6,17%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	16	37	26	6	2	58	5	150
	%	10,67%	24,67%	17,33%	4,00%	1,33%	38,67%	3,33%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	9	38	38	13	5	30	17	150
	%	6,00%	25,33%	25,33%	8,67%	3,33%	20,00%	11,33%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	15	40	35	4	1	48	7	150
	%	10,00%	26,67%	23,33%	2,67%	0,67%	32,00%	4,67%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	14	36	34	5	2	51	8	150
	%	9,33%	24,00%	22,67%	3,33%	1,33%	34,00%	5,33%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>150</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,19%</b>	<b>33,90%</b>	<b>25,71%</b>	<b>9,24%</b>	<b>3,90%</b>	<b>5,52%</b>	<b>1,52%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	28	68	30	3	6	14	1	150
	%	18,67%	45,33%	20,00%	2,00%	4,00%	9,33%	0,67%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	39	62	18	8	5	16	2	150
	%	26,00%	41,33%	12,00%	5,33%	3,33%	10,67%	1,33%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	31	36	51	21	8	2	1	150
	%	20,67%	24,00%	34,00%	14,00%	5,33%	1,33%	0,67%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	26	50	44	15	7	7	1	150
	%	17,33%	33,33%	29,33%	10,00%	4,67%	4,67%	0,67%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	23	44	48	17	4	11	3	150



	%	15,33%	29,33%	32,00%	11,33%	2,67%	7,33%	2,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	40	46	40	17	4	2	1	150
	%	26,67%	30,67%	26,67%	11,33%	2,67%	1,33%	0,67%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	25	50	39	16	7	6	7	150
	%	16,67%	33,33%	26,00%	10,67%	4,67%	4,00%	4,67%	100,00%

### 3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente

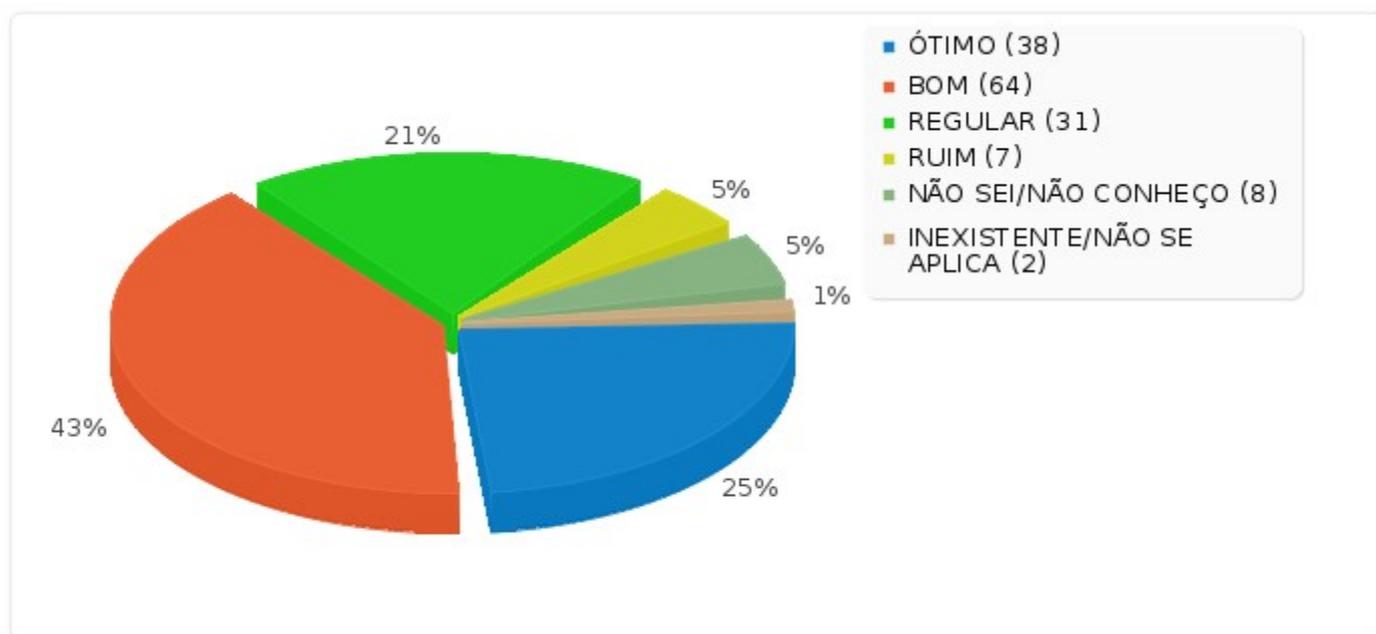
Resultados	
Número de registros nesta consulta:	150
Total de registros no questionário:	4785
Percentagem do total:	3.13%

Sumário dos campos para P00-CAMPUS		
INDIQUE SEU CAMPUS - LOCAL ONDE VOCÊ ESTUDA		
Resposta	Contagem	Percentagem
Itajaí (10)	150	3.13%



**[D001(1)] O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	38	25.33%
BOM (A2)	64	42.67%
REGULAR (A3)	31	20.67%
RUIM (A4)	7	4.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	8	5.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	2	1.33%

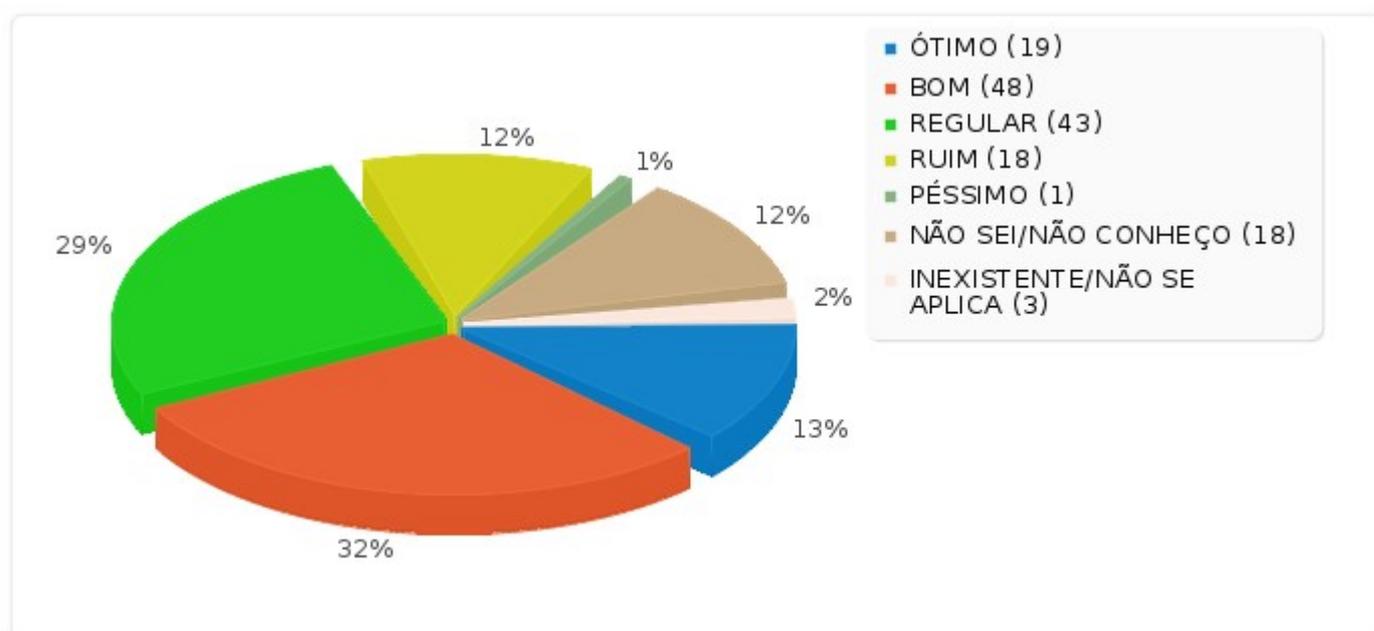


No que se refere ao conhecimento sobre a missão do IFSC, cerca de 26% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceito Ruim). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (6%). Por outro lado, cerca de 68% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição já se encontre significativamente próximo do nível de excelência ( $\geq 75$  de avaliações positivas).

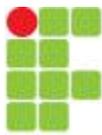


**[D001(2)] O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	19	12.67%
BOM (A2)	48	32.00%
REGULAR (A3)	43	28.67%
RUIM (A4)	18	12.00%
PÉSSIMO (A5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	18	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	3	2.00%

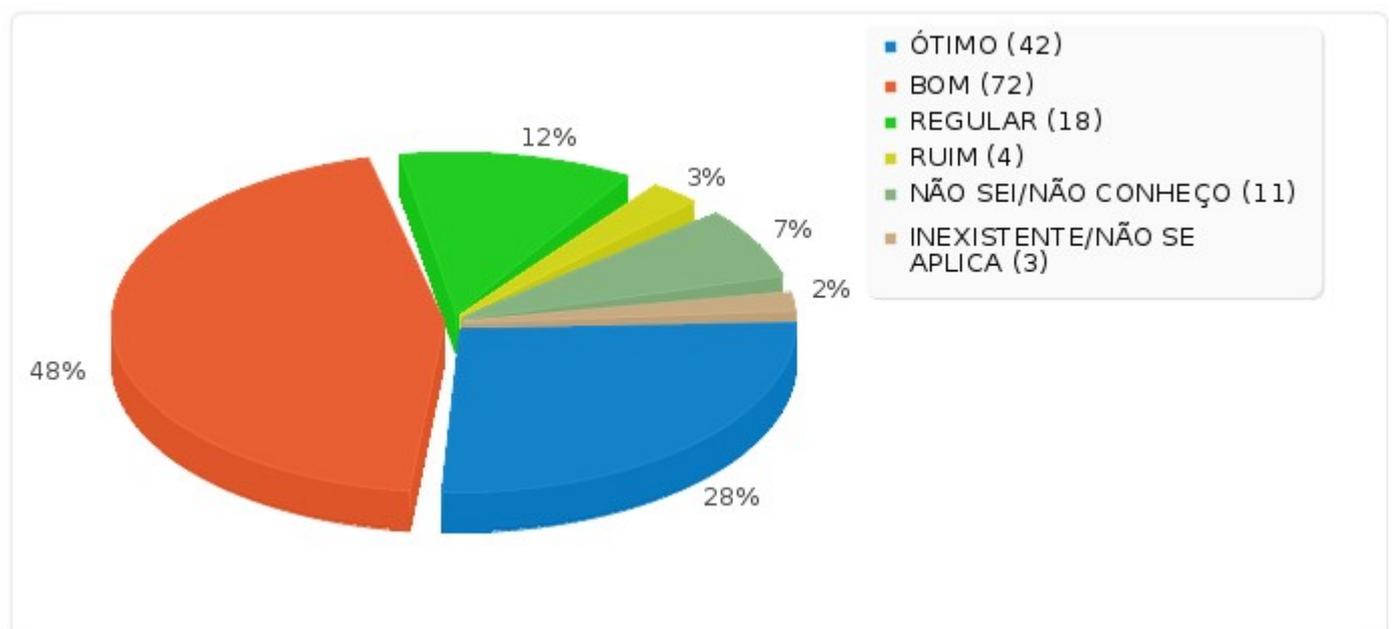


Com relação ao conhecimento do PDI, cerca de 42% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 13% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes sem a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (14%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão.

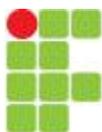


**[D001(3)] No cumprimento de sua missão, o IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	42	28.00%
BOM (A2)	72	48.00%
REGULAR (A3)	18	12.00%
RUIM (A4)	4	2.67%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	11	7.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	3	2.00%

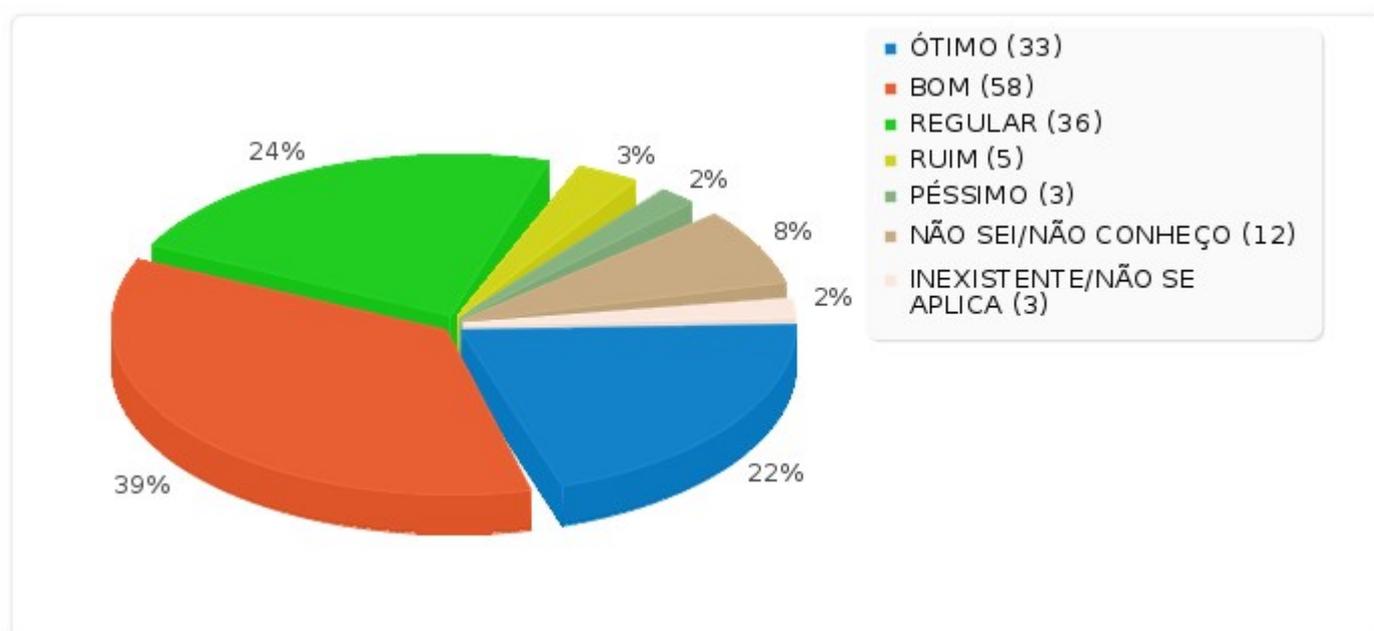


Nesse quesito, a grande maioria dos respondentes discentes (76%) considera tal quesito como sendo atendido de forma plena. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

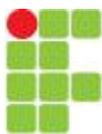


**[D002(1)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	33	22.00%
BOM (2)	58	38.67%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

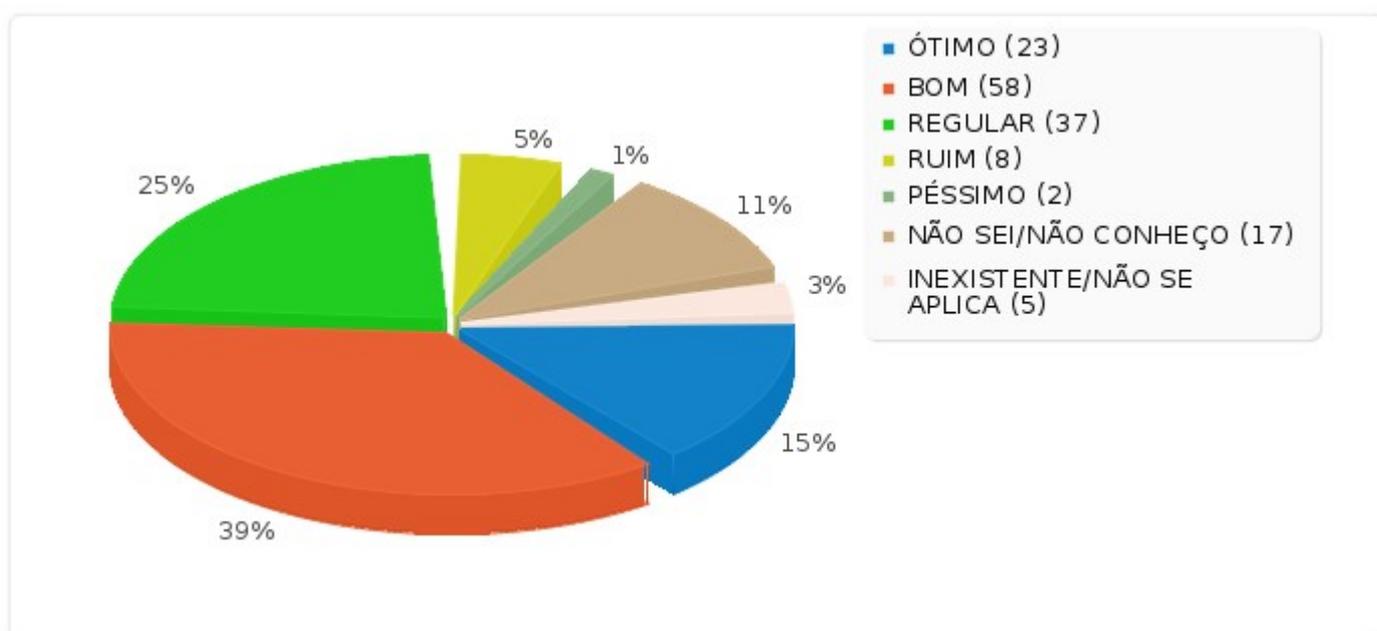


Sobre o incentivo por parte da instituição à participação em atividades de pesquisa, cerca de 29% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (8%). Por outro lado, cerca de 61% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do critério de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

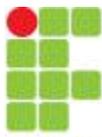


**[D002(2)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	23	15.33%
BOM (2)	58	38.67%
REGULAR (3)	37	24.67%
RUIM (4)	8	5.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	11.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	3.33%

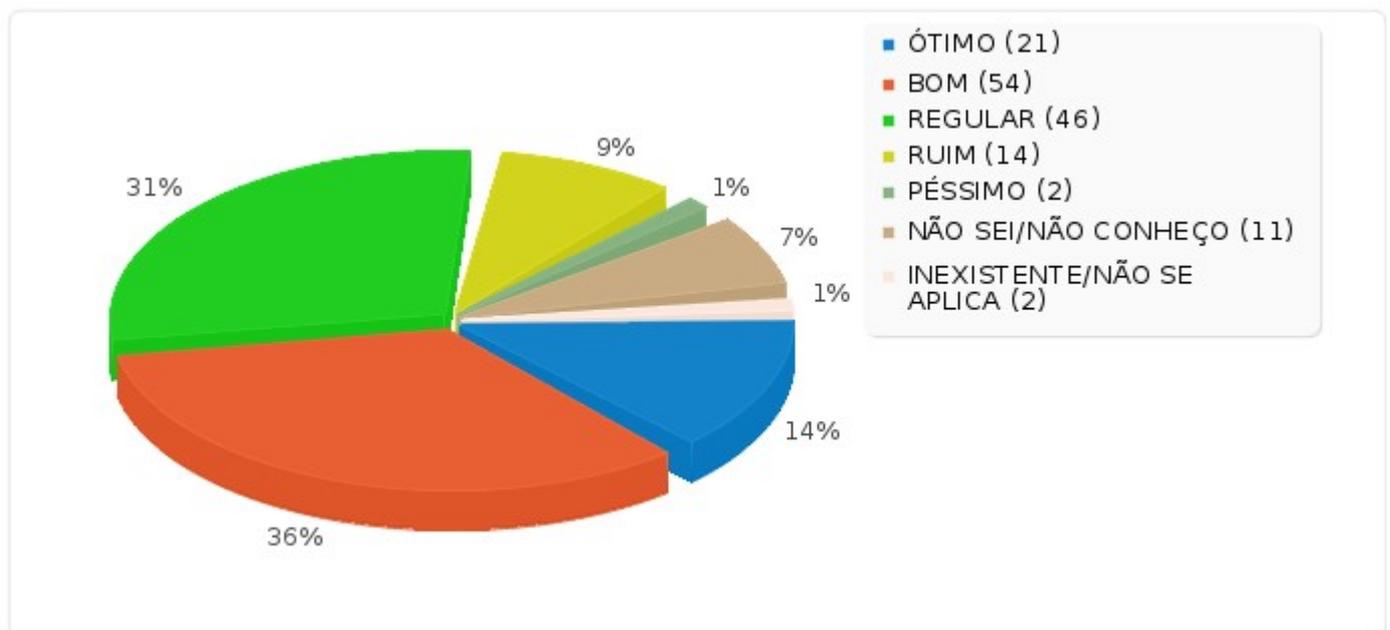


De modo análogo ao que ocorre no quesito anterior, cerca de 31% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (11%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 54% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do critério de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

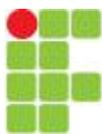


[D002(3)] A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	14.00%
BOM (2)	54	36.00%
REGULAR (3)	46	30.67%
RUIM (4)	14	9.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	7.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

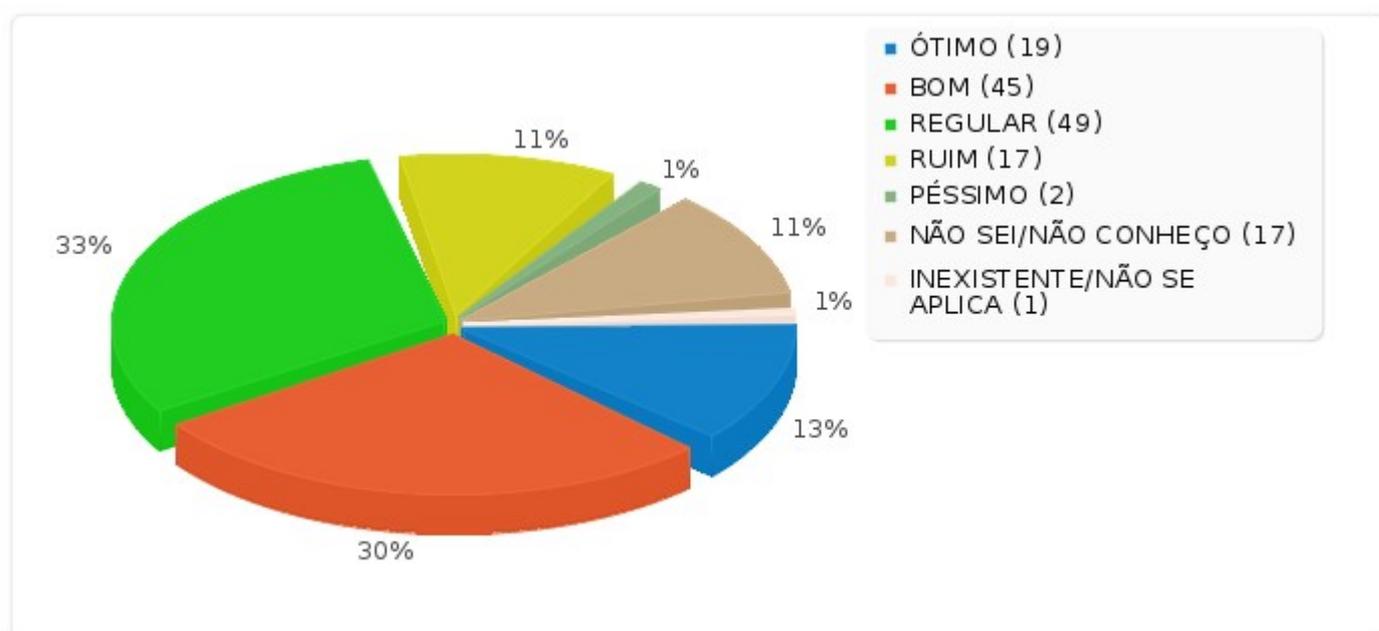


Sobre a **divulgação das atividades de ensino** no câmpus Itajaí, cerca de 41% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (7%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 50% do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser **DESENVOLVIDA**, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do critério de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

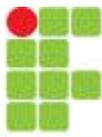


**[D002(4)] A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:]**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	12.67%
BOM (2)	45	30.00%
REGULAR (3)	49	32.67%
RUIM (4)	17	11.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	11.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

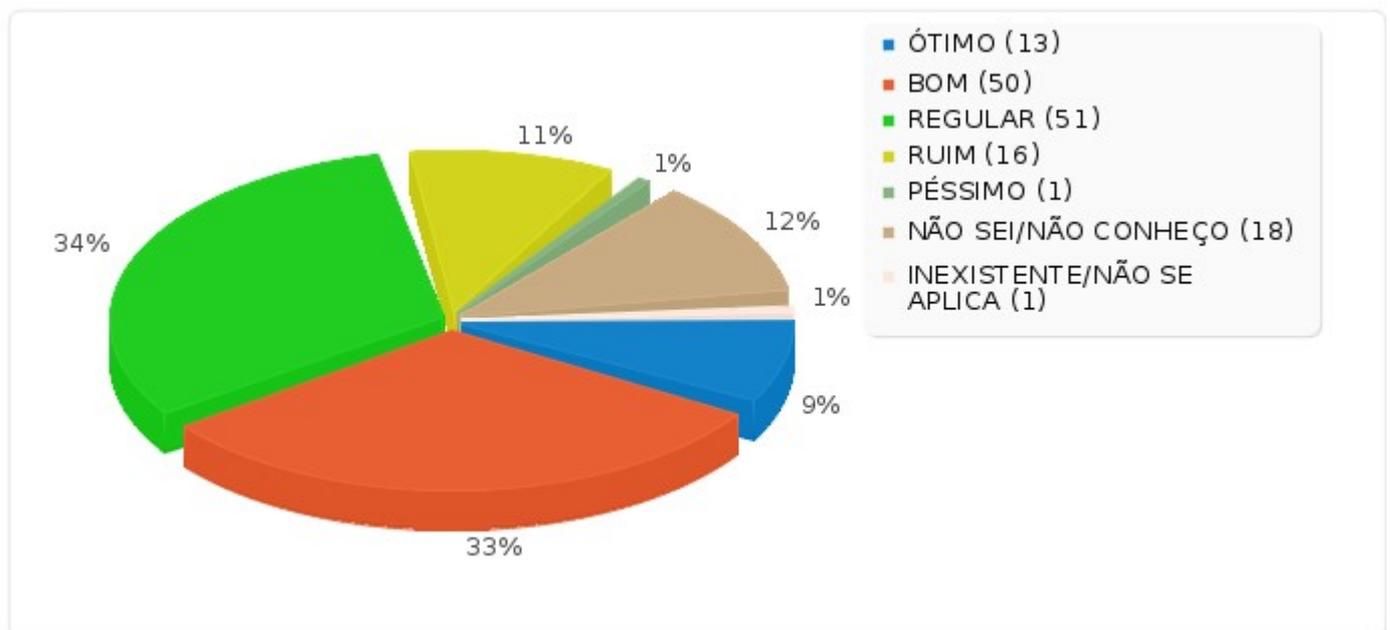


No que se refere à divulgação das atividades de pesquisa no câmpus Itajaí, cerca de 45% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (11%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 43% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

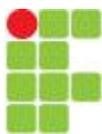


**[D002(5)] A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	8.67%
BOM (2)	50	33.33%
REGULAR (3)	51	34.00%
RUIM (4)	16	10.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	18	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

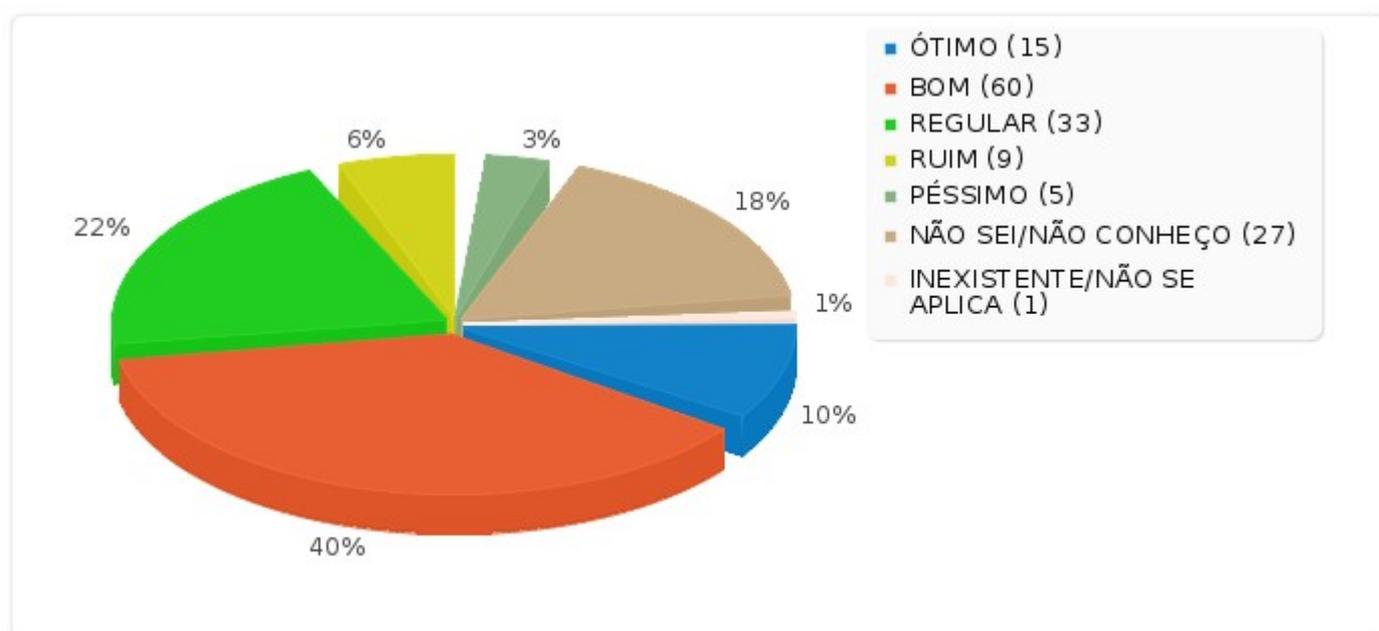


Com relação à divulgação das atividades de extensão no câmpus Itajaí, cerca de 46% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (13%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 42% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

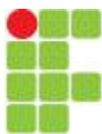


**[D002(6)] As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	10.00%
BOM (2)	60	40.00%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	27	18.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

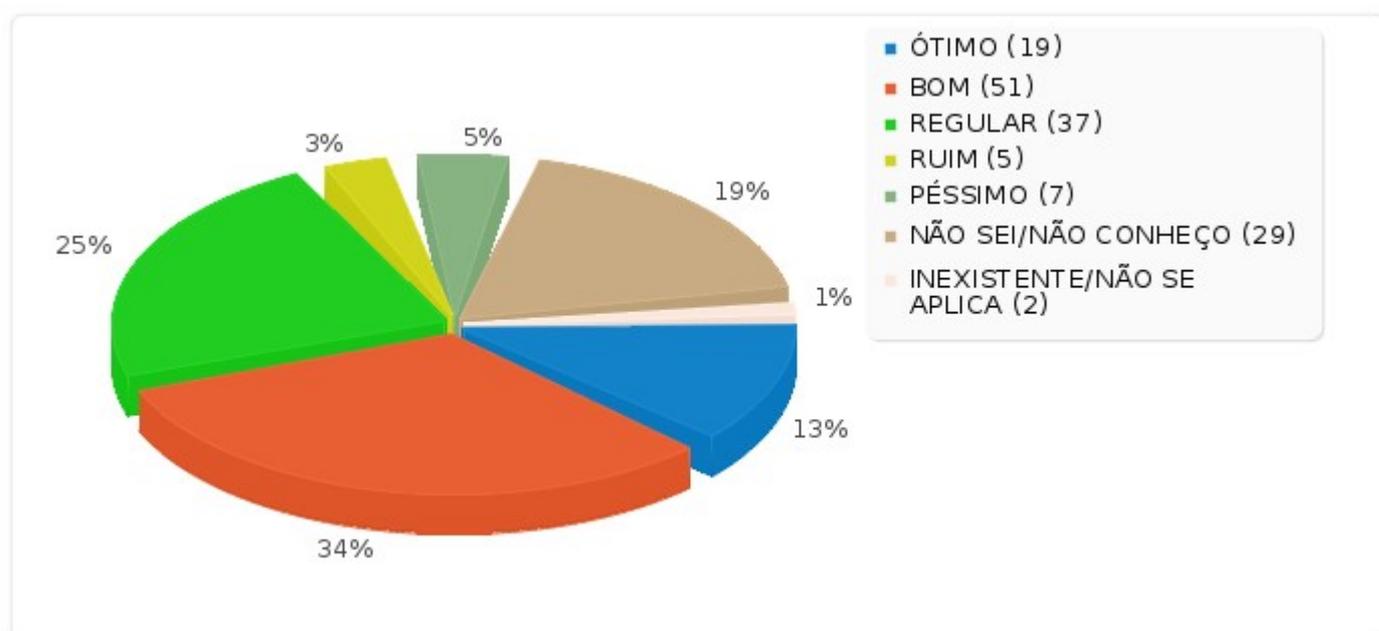


Sobre o atendimento prestado à comunidade pelas atividades de extensão, cerca de 31% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 9% consideram-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores em relação aos aspectos do quesito (18%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 50% do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do nível de excelência.



**[D002(7)] A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

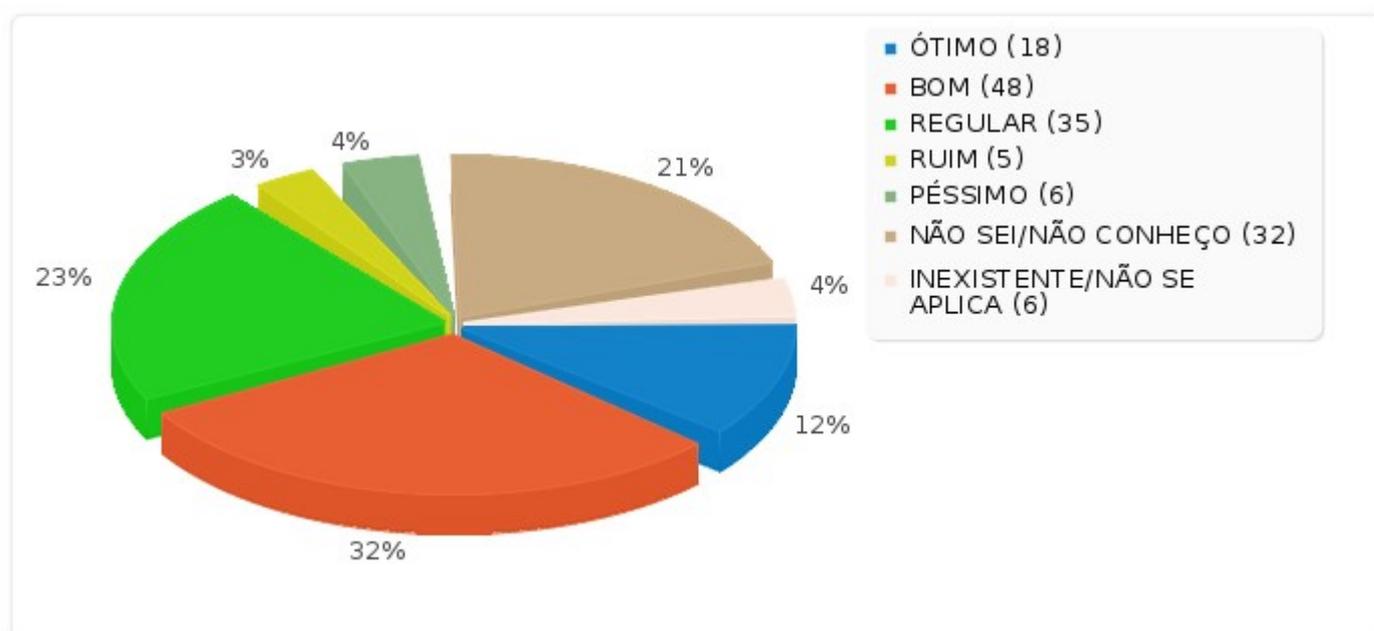
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	12.67%
BOM (2)	51	34.00%
REGULAR (3)	37	24.67%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	7	4.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	29	19.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%



No que se refere à clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão, cerca de 33% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (19%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

**[D002(8)] Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

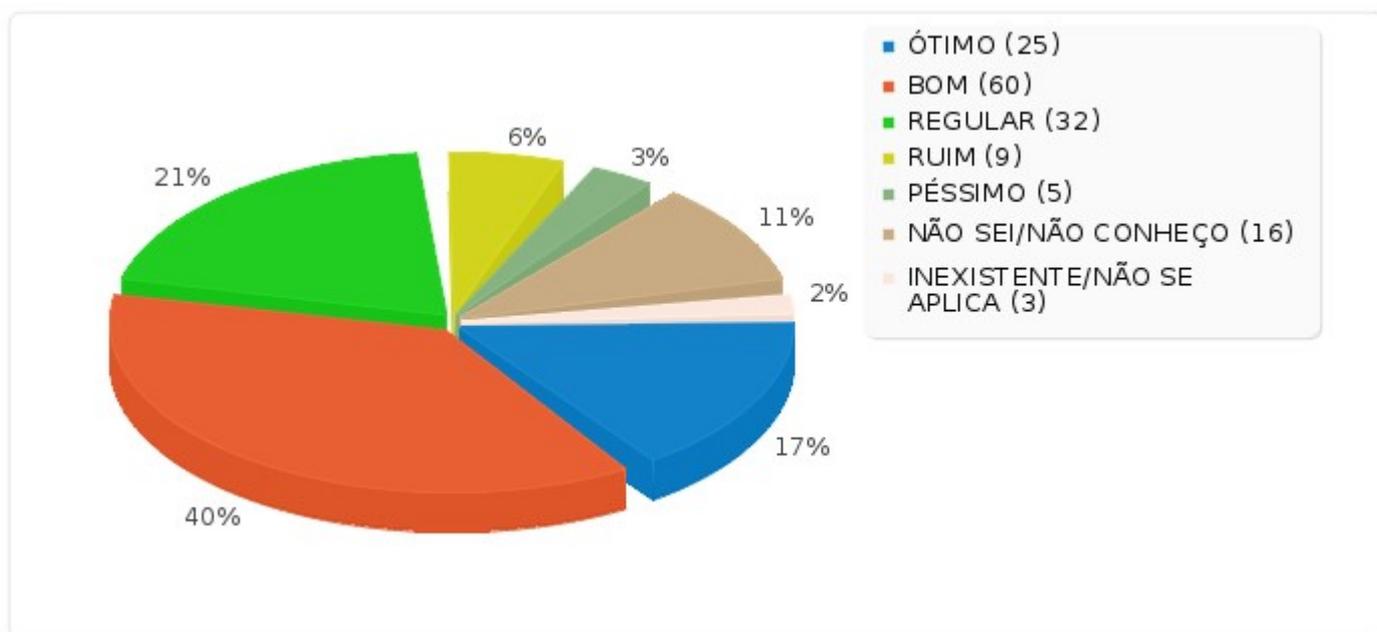
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	12.00%
BOM (2)	48	32.00%
REGULAR (3)	35	23.33%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	6	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	32	21.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	4.00%



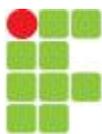
Com relação à atuação do CEPE, cerca de 30% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 7% de respondentes demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (21%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

[D002(9)] O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	16.67%
BOM (2)	60	40.00%
REGULAR (3)	32	21.33%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	10.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

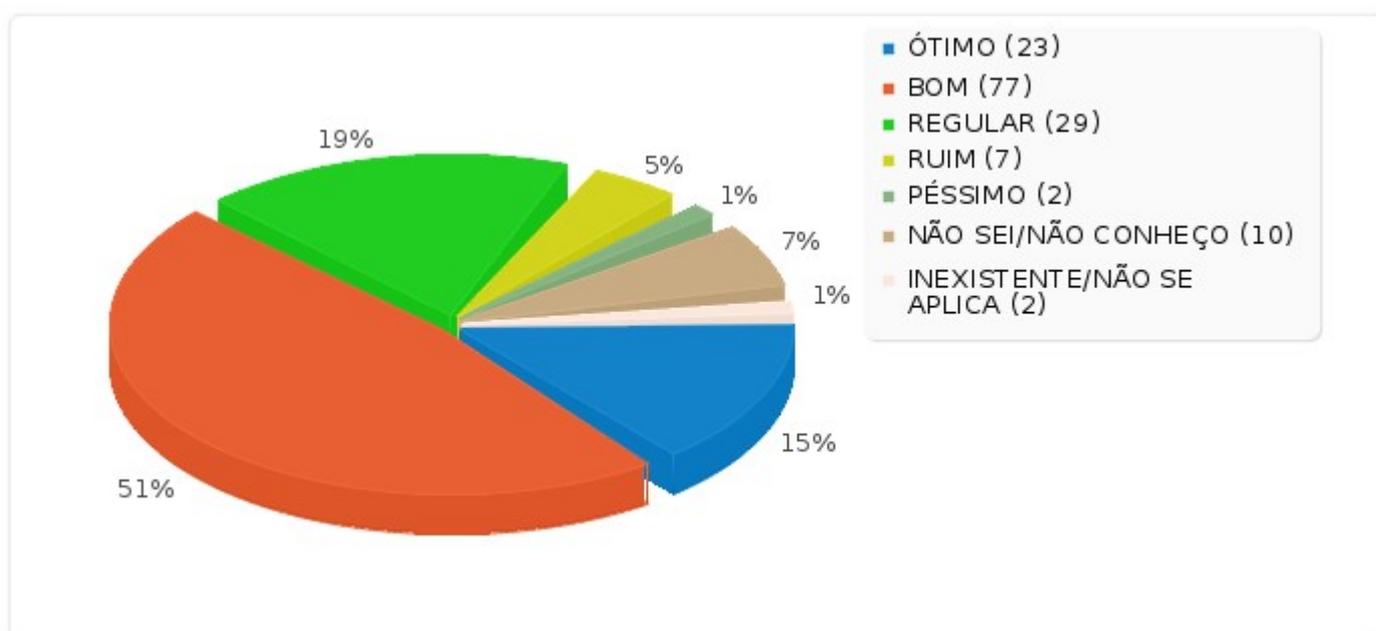


Neste quesito, cerca de 30% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 9% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (13%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 57% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do nível de excelência.



**[D002(10)] A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:**

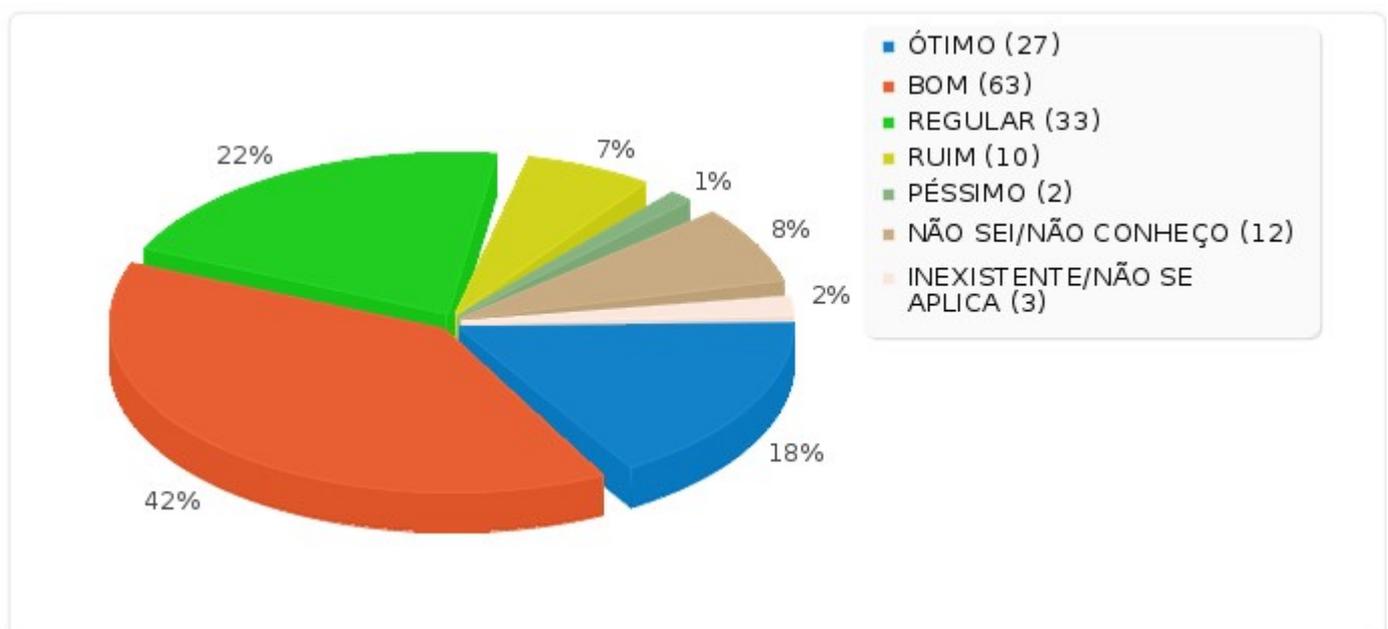
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	23	15.33%
BOM (2)	77	51.33%
REGULAR (3)	29	19.33%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%



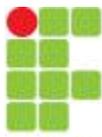
Sobre a integração das unidades curriculares ou disciplinas dos seus cursos, cerca de 25% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (8%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 67% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao quesito esteja significativamente próximo do nível de excelência.

**[D002(11)] A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	18.00%
BOM (2)	63	42.00%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	10	6.67%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

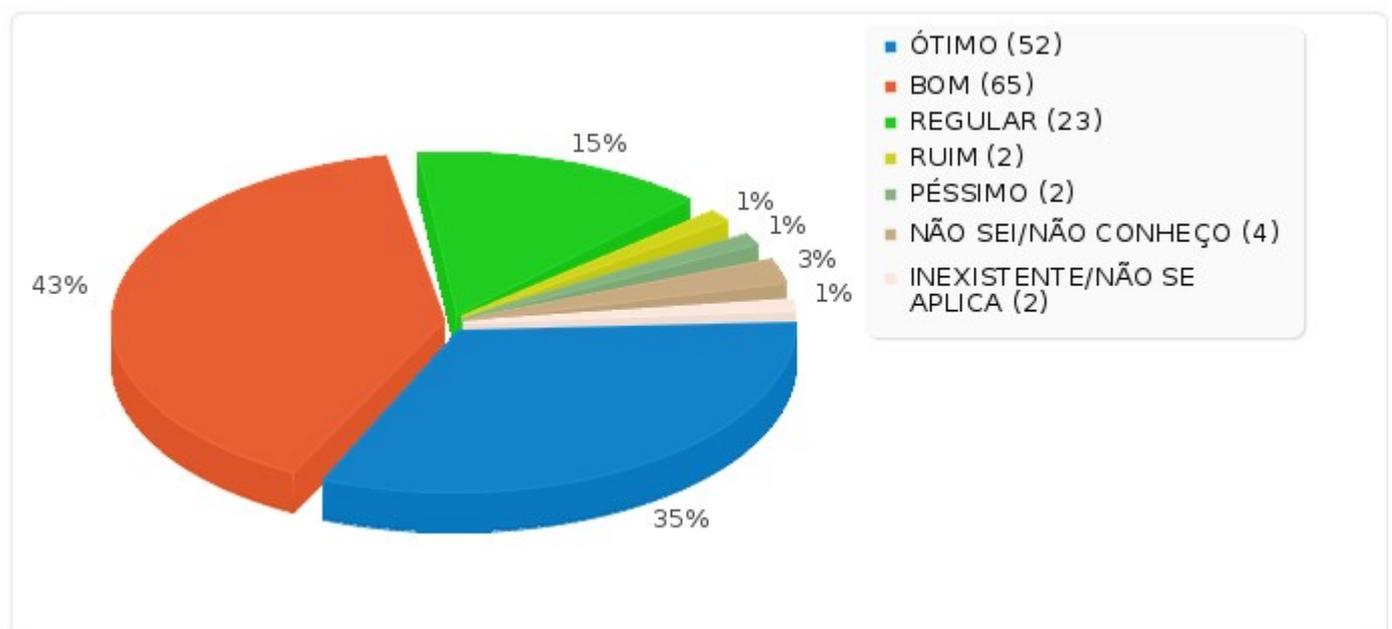


Com relação ao quesito “Atuação do Núcleo Pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito do estudante”, cerca de 30% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (10%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 60% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do nível de excelência.

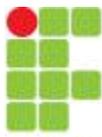


[D002(12)] O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	52	34.67%
BOM (2)	65	43.33%
REGULAR (3)	23	15.33%
RUIM (4)	2	1.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	2.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

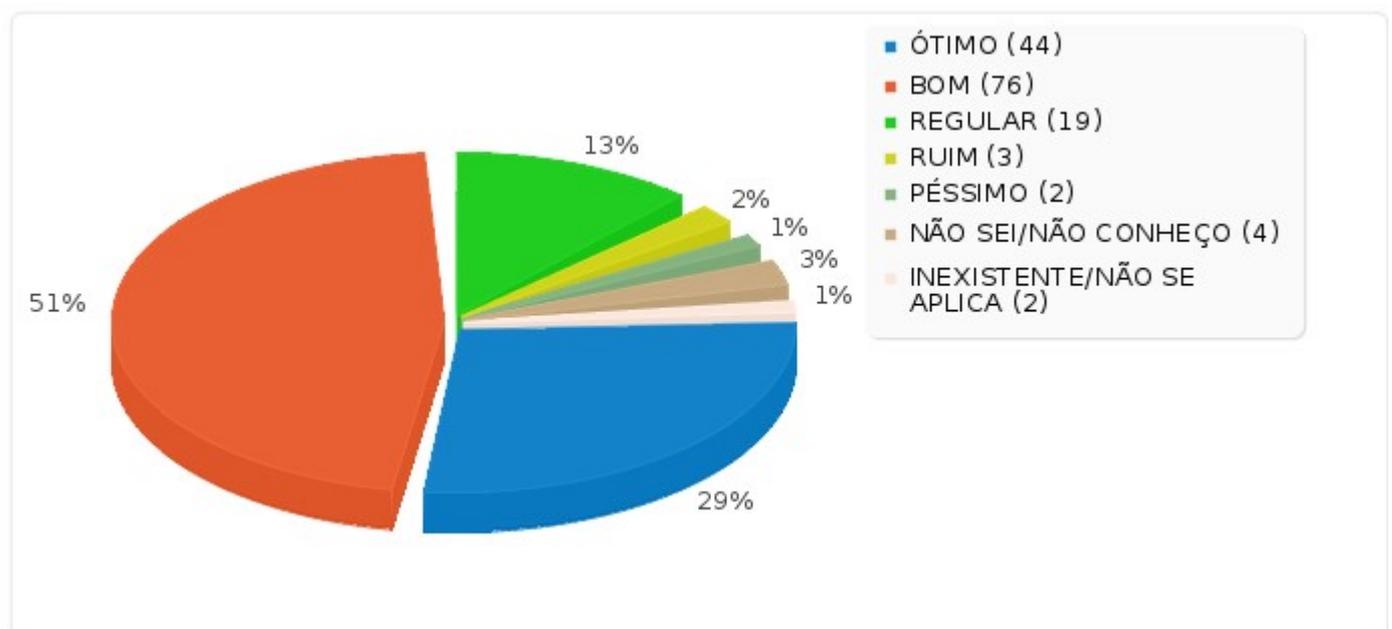


Por volta de 78% dos respondentes da comunidade discente estão plenamente satisfeitos com seu atendimento, não havendo contingente significativo de avaliações negativas ou desconhecimento em relação ao presente quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e perante a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

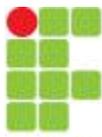


**[D002(13)] A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	44	29.33%
BOM (2)	76	50.67%
REGULAR (3)	19	12.67%
RUIM (4)	3	2.00%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	2.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

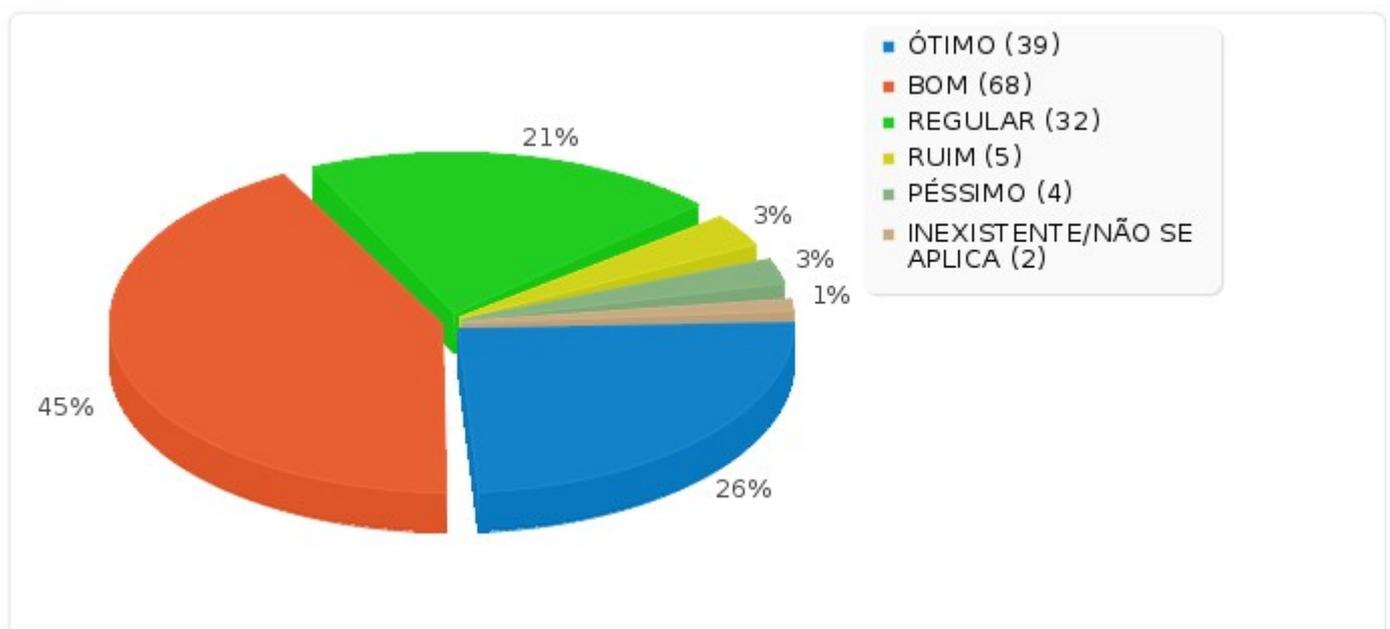


Por volta de 80% dos respondentes da comunidade discente estão plenamente satisfeitos com seu atendimento, não havendo contingente significativo de avaliações negativas ou desconhecimento em relação ao presente quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e perante a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.



**[D002(14)] As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:**

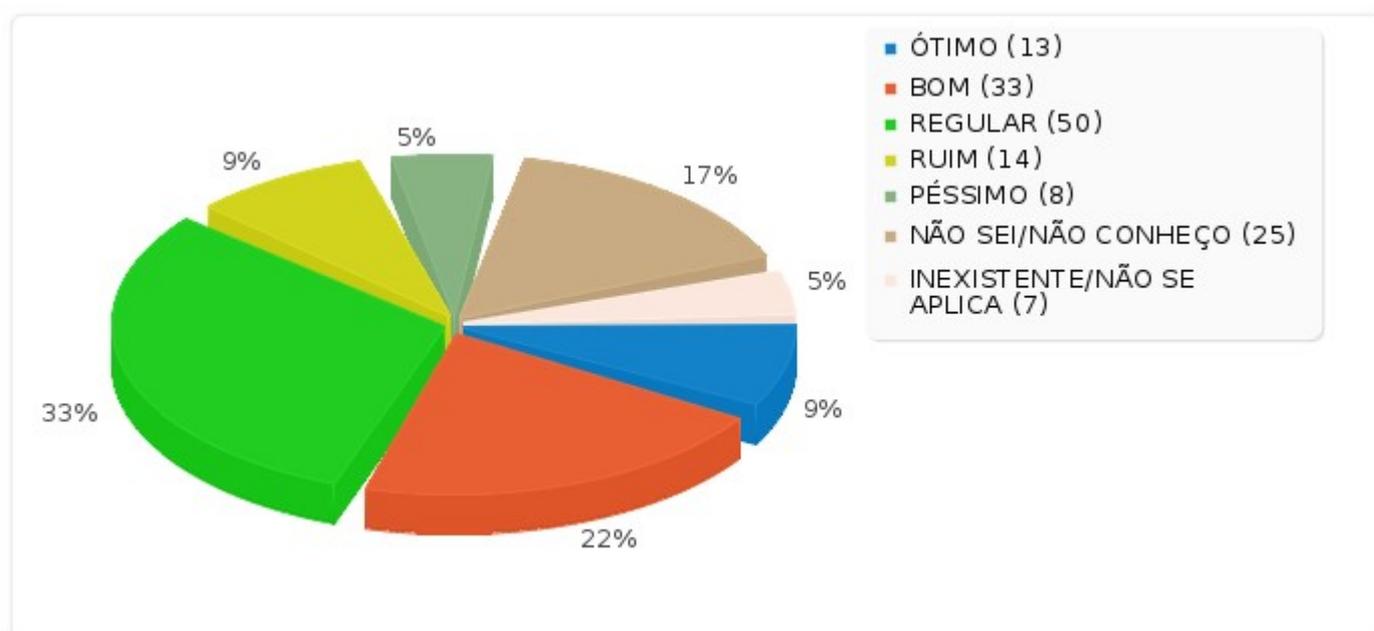
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	39	26.00%
BOM (2)	68	45.33%
REGULAR (3)	32	21.33%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	4	2.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%



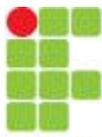
Com relação às práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (1%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 72% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao quesito esteja significativamente próximo do nível de excelência.

[D002(15)] O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	8.67%
BOM (2)	33	22.00%
REGULAR (3)	50	33.33%
RUIM (4)	14	9.33%
PÉSSIMO (5)	8	5.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	25	16.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	4.67%

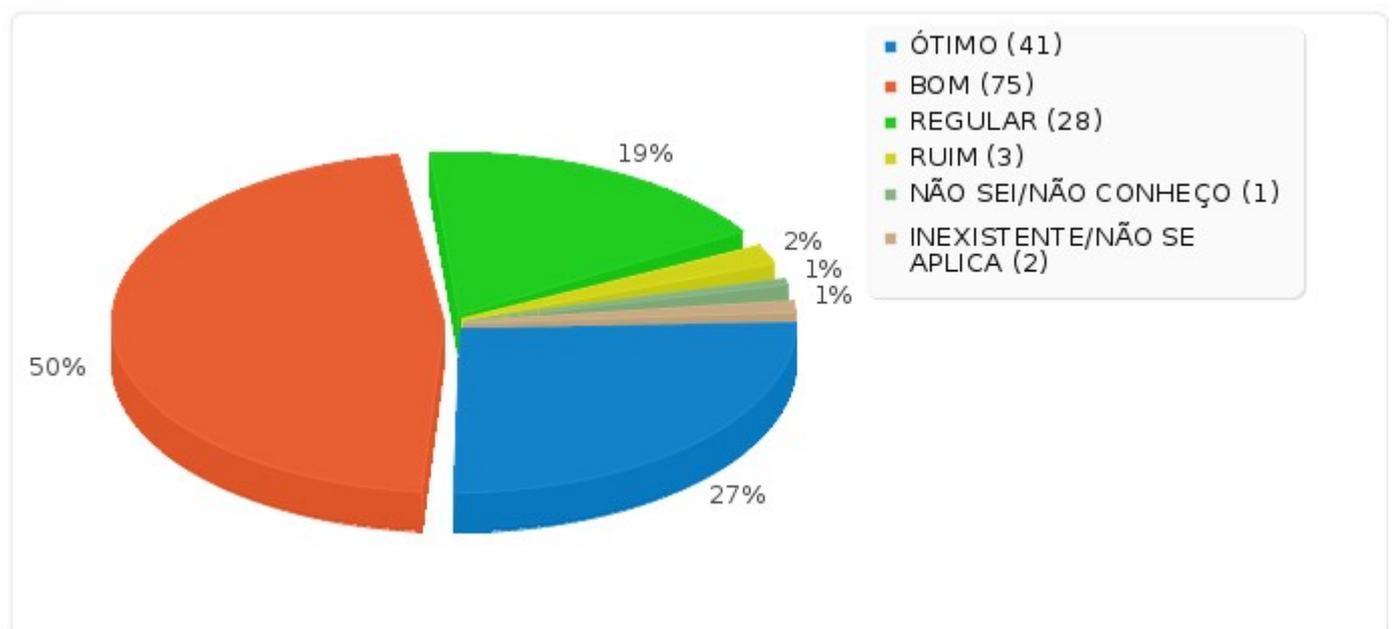


Para esse indicador, cerca de 47% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 14% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (17%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 31% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

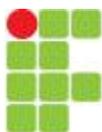


**[D002(16)] Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	41	27.33%
BOM (2)	75	50.00%
REGULAR (3)	28	18.67%
RUIM (4)	3	2.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

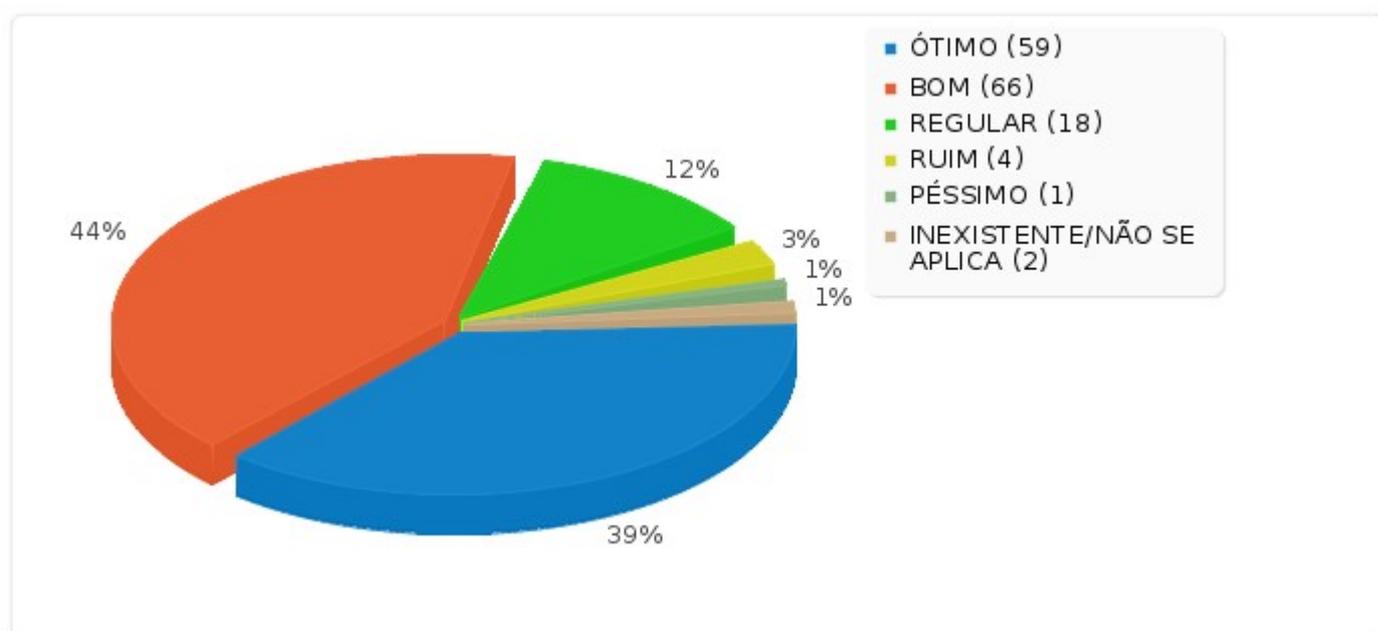


Acerca do tópico em tela, por volta de 77% dos respondentes da comunidade discente estão plenamente satisfeitos com seu atendimento, não havendo contingente significativo de avaliações negativas ou desconhecimento em relação ao presente quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados e perante a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA, uma vez que o desempenho da instituição para esse indicador alcança o nível de excelência ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas).

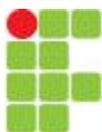


[D002(17)] O comprometimento dos professores em relação ao curso é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	59	39.33%
BOM (2)	66	44.00%
REGULAR (3)	18	12.00%
RUIM (4)	4	2.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

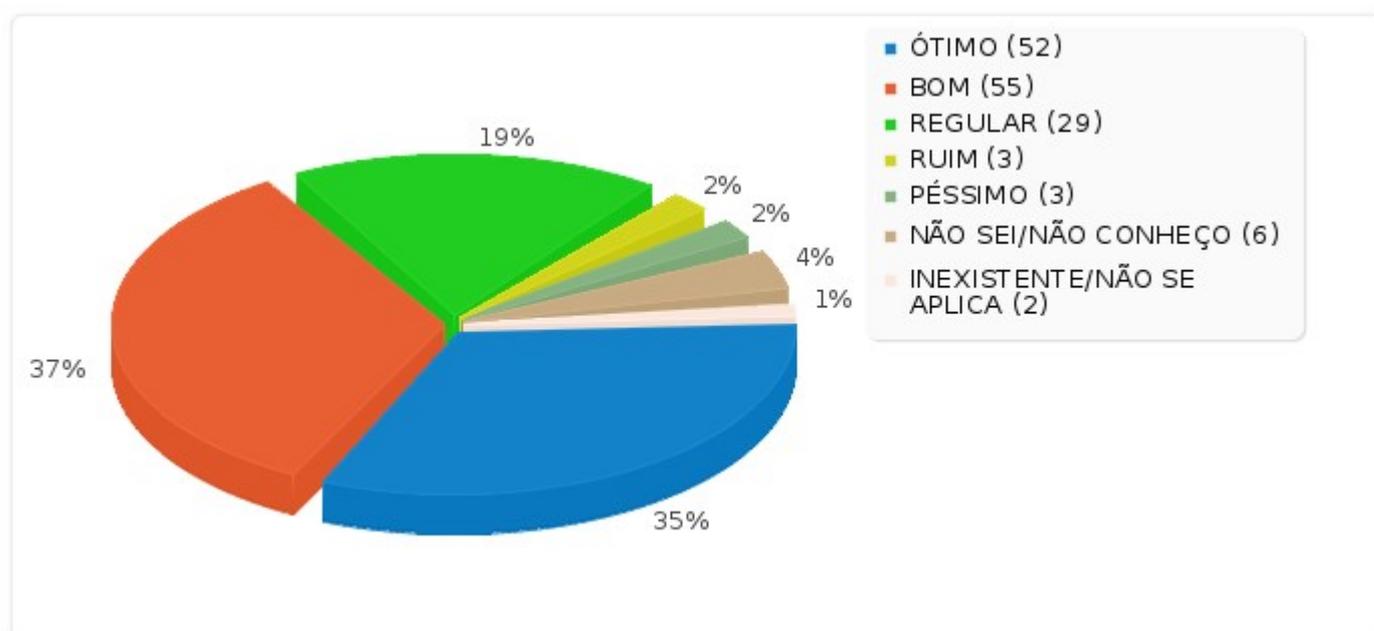


Em um dos indicadores mais bem avaliados pelos discentes do Câmpus Itajaí, 83% consideram que o comprometimento dos docentes com seu curso é Ótimo ou Bom, superando em 8% o percentual de excelência estabelecido. Diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA..

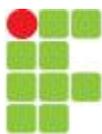


**[D002(18)] O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	52	34.67%
BOM (2)	55	36.67%
REGULAR (3)	29	19.33%
RUIM (4)	3	2.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

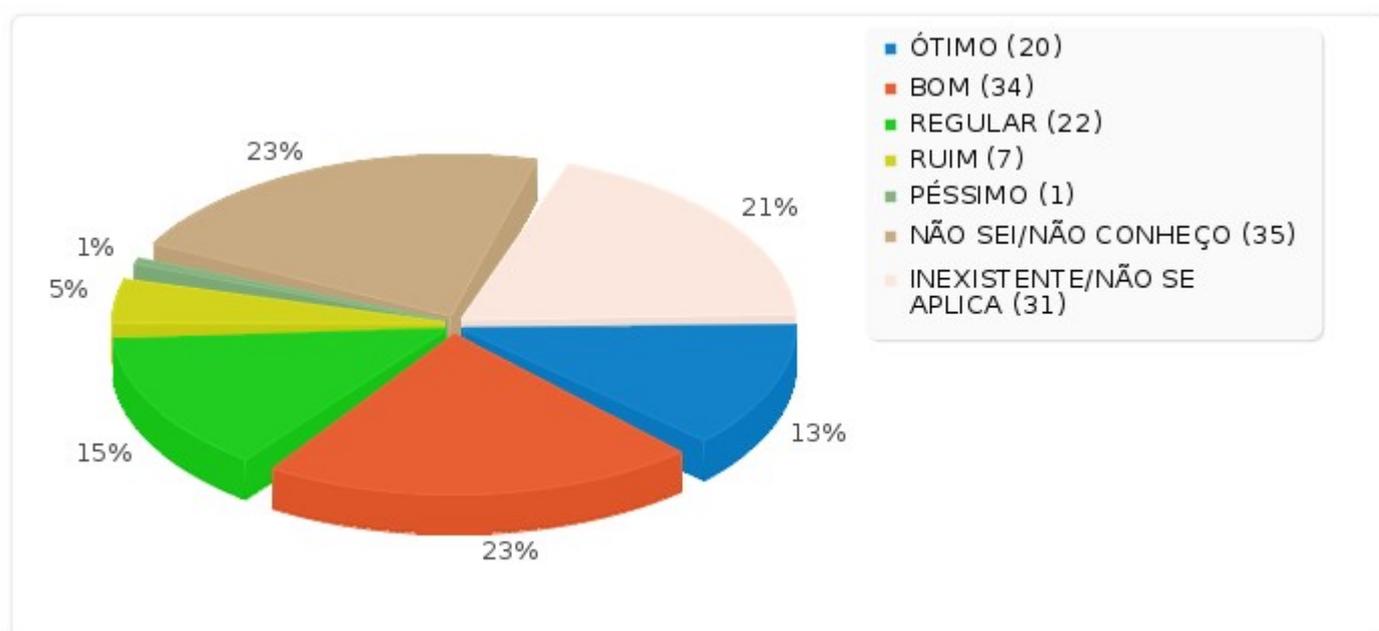


Acerca deste quesito, cerca de 23% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 4% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (5%). Por outro lado, cerca de 72% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao quesito esteja significativamente próximo do nível de excelência.

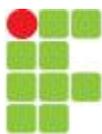


**[D002(19)] O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	13.33%
BOM (2)	34	22.67%
REGULAR (3)	22	14.67%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	35	23.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	31	20.67%

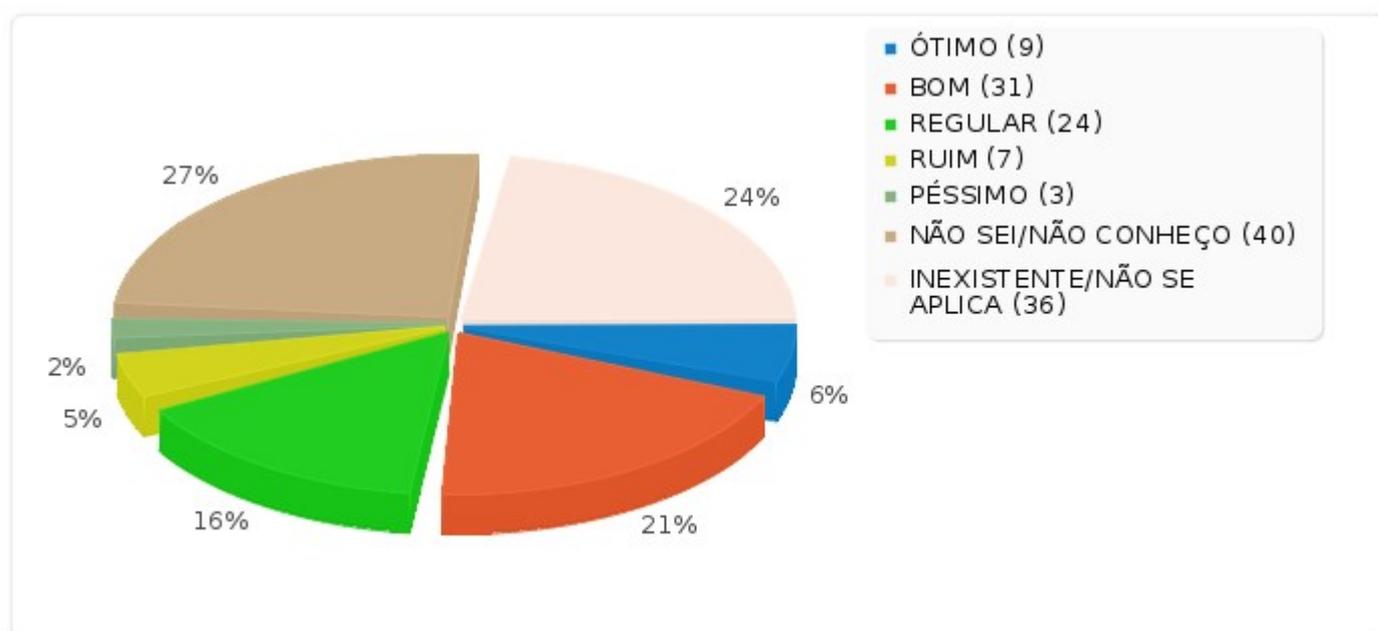


Para esse indicador, cerca de 21% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (44%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.



**[D002(20)] O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	6.00%
BOM (2)	31	20.67%
REGULAR (3)	24	16.00%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	40	26.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	36	24.00%

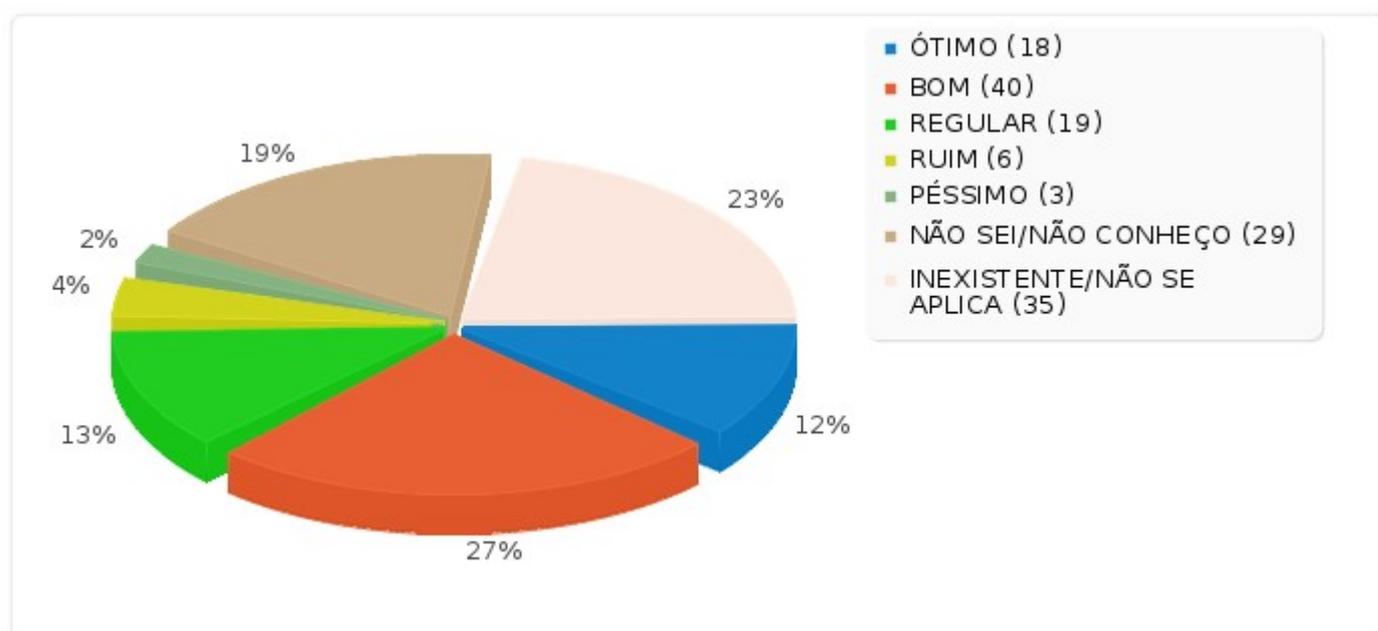


Para esse indicador, cerca de 23% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 7% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (51%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 27% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

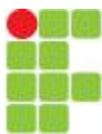


**[D002(21)] O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	18	12.00%
BOM (2)	40	26.67%
REGULAR (3)	19	12.67%
RUIM (4)	6	4.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	29	19.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	35	23.33%

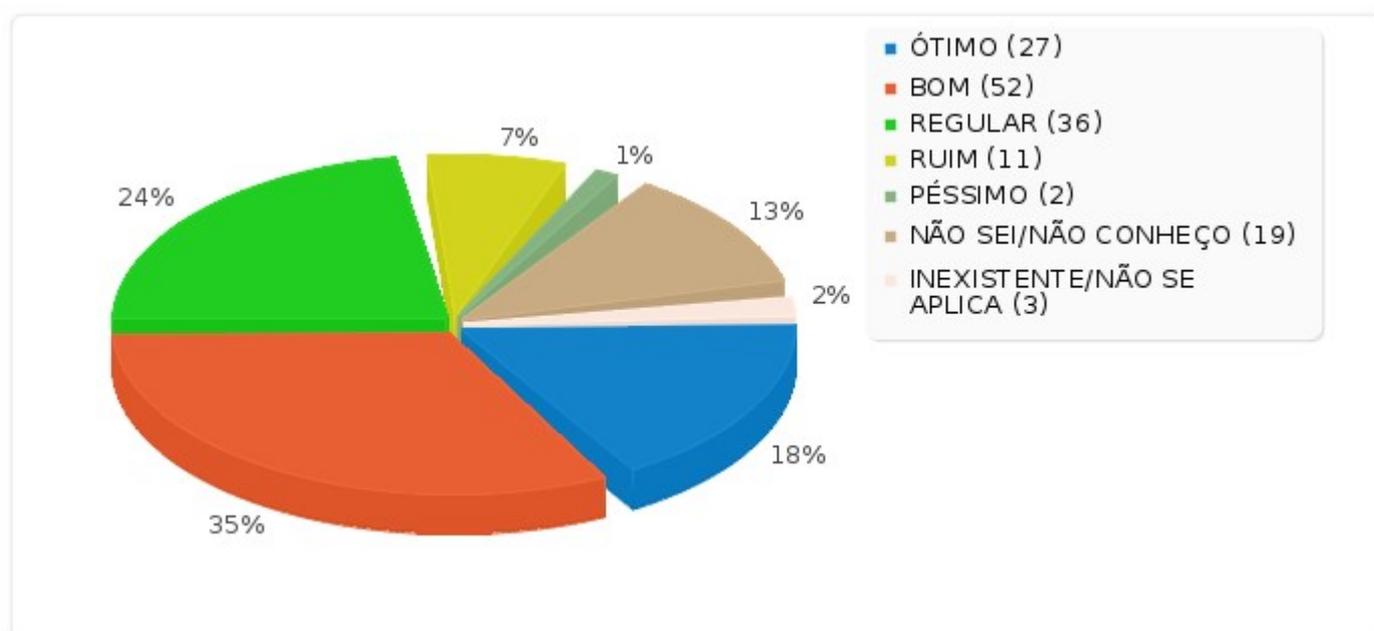


Para esse indicador, cerca de 19% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (42%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 39% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

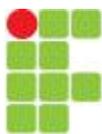


**[D003(1)] A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	18.00%
BOM (2)	52	34.67%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	11	7.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	19	12.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

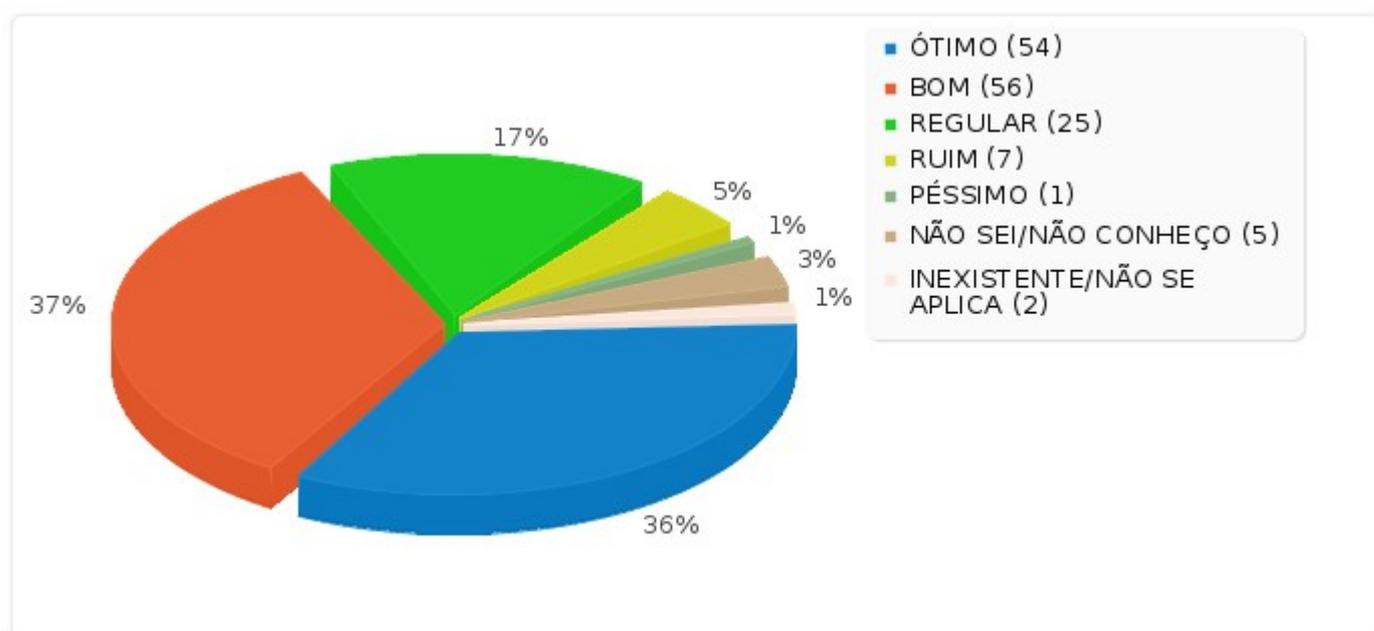


Quanto às ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus Itajaí, cerca de 32% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (15%), o que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição nesse indicador. Por outro lado, cerca de 53% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho em relação ao quesito é digno de destaque, mas ainda é significativamente distante do nível de excelência.

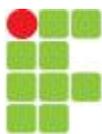


[D003(2)] O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	54	36.00%
BOM (2)	56	37.33%
REGULAR (3)	25	16.67%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	3.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

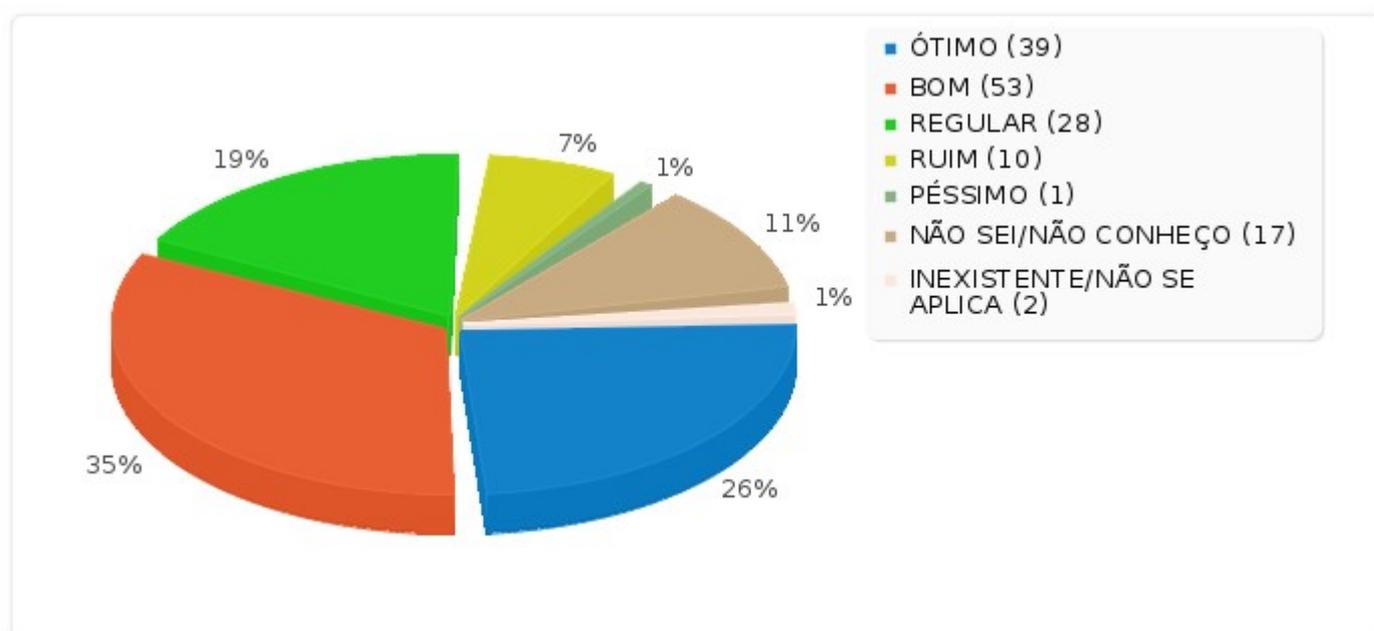


Sobre o nível de satisfação dos discentes no que se refere ao respeito do IFSC/Câmpus Itajaí com relação a diferenças de gênero, etnia, religião e políticas por parte da comunidade acadêmica, cerca de 23% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente de respondentes desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (4%). Por outro lado, cerca de 73% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao quesito esteja significativamente próximo do nível de excelência.

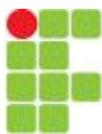


**[D003(3)] A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	39	26.00%
BOM (2)	53	35.33%
REGULAR (3)	28	18.67%
RUIM (4)	10	6.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	11.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

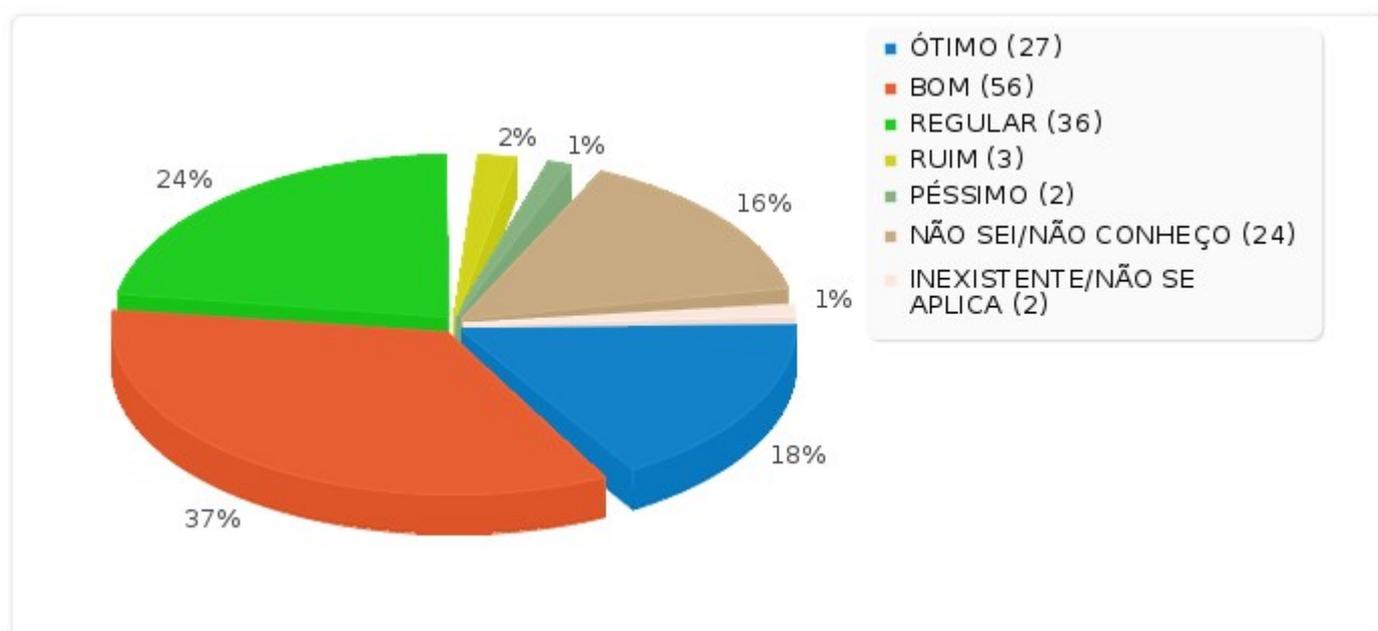


Com relação a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades especiais, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%). Por outro lado, cerca de 61% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

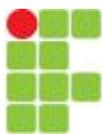


**[D003(4)] A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	18.00%
BOM (2)	56	37.33%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	3	2.00%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	16.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

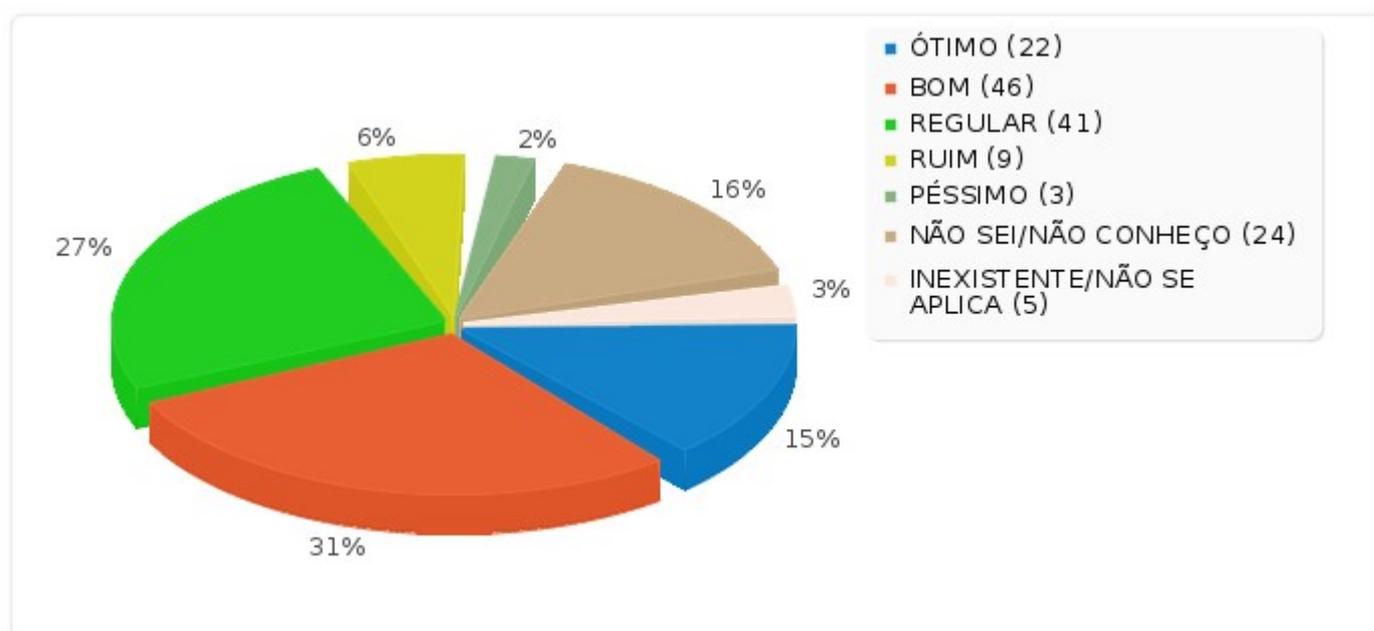


No que se refere à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus Itajaí, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 3% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (17%), que reforça o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição perante o indicador. Por outro lado, cerca de 56% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

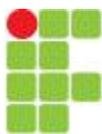


**[D003(5)] O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	22	14.67%
BOM (2)	46	30.67%
REGULAR (3)	41	27.33%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	16.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	3.33%

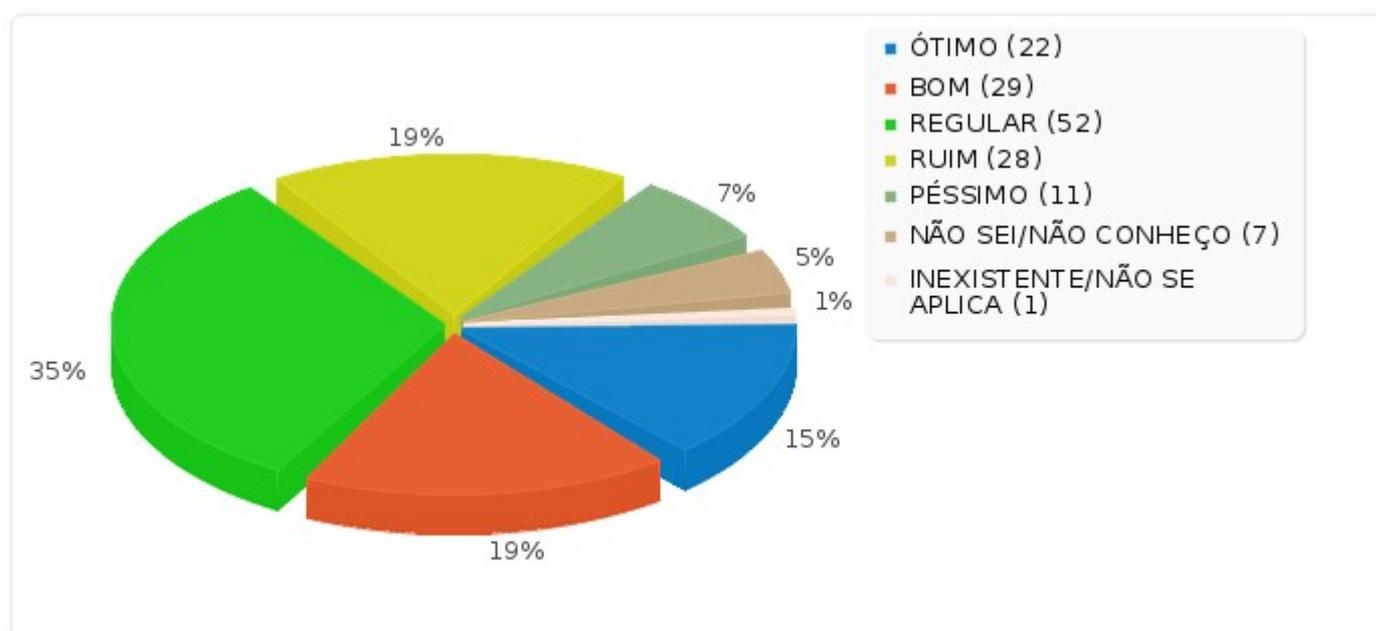


Com relação aos incentivos do IFSC no sentido de promover o empreendedorismo, cerca de 35% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (19%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

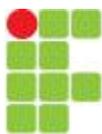


[D004(1)] O conhecimento do IFSC pela comunidade é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	22	14.67%
BOM (2)	29	19.33%
REGULAR (3)	52	34.67%
RUIM (4)	28	18.67%
PÉSSIMO (5)	11	7.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	4.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

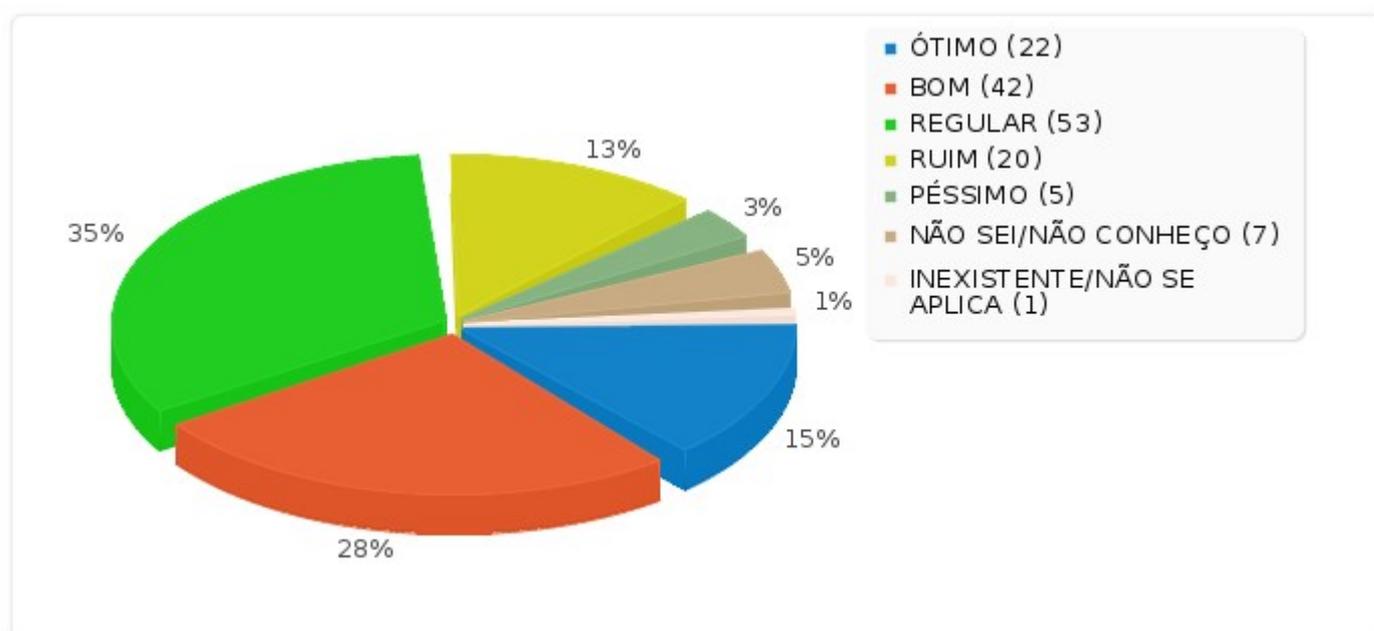


Neste quesito, cerca de 61% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 26% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (6%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 34% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

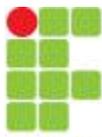


[D004(2)] Os mecanismos de divulgação da Instituição são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	22	14.67%
BOM (2)	42	28.00%
REGULAR (3)	53	35.33%
RUIM (4)	20	13.33%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	4.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

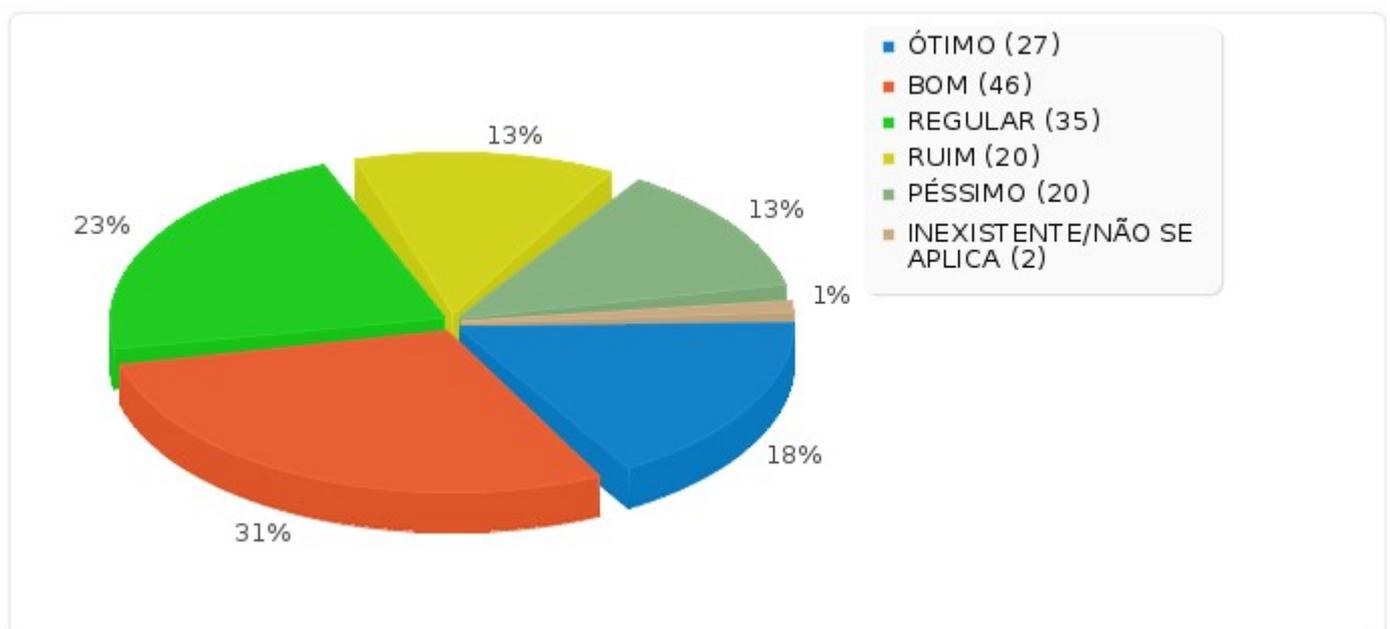


Quanto aos mecanismos de divulgação da instituição, cerca de 51% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (6%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 43% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador..

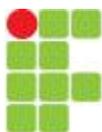


[D004(3)] O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	18.00%
BOM (2)	46	30.67%
REGULAR (3)	35	23.33%
RUIM (4)	20	13.33%
PÉSSIMO (5)	20	13.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

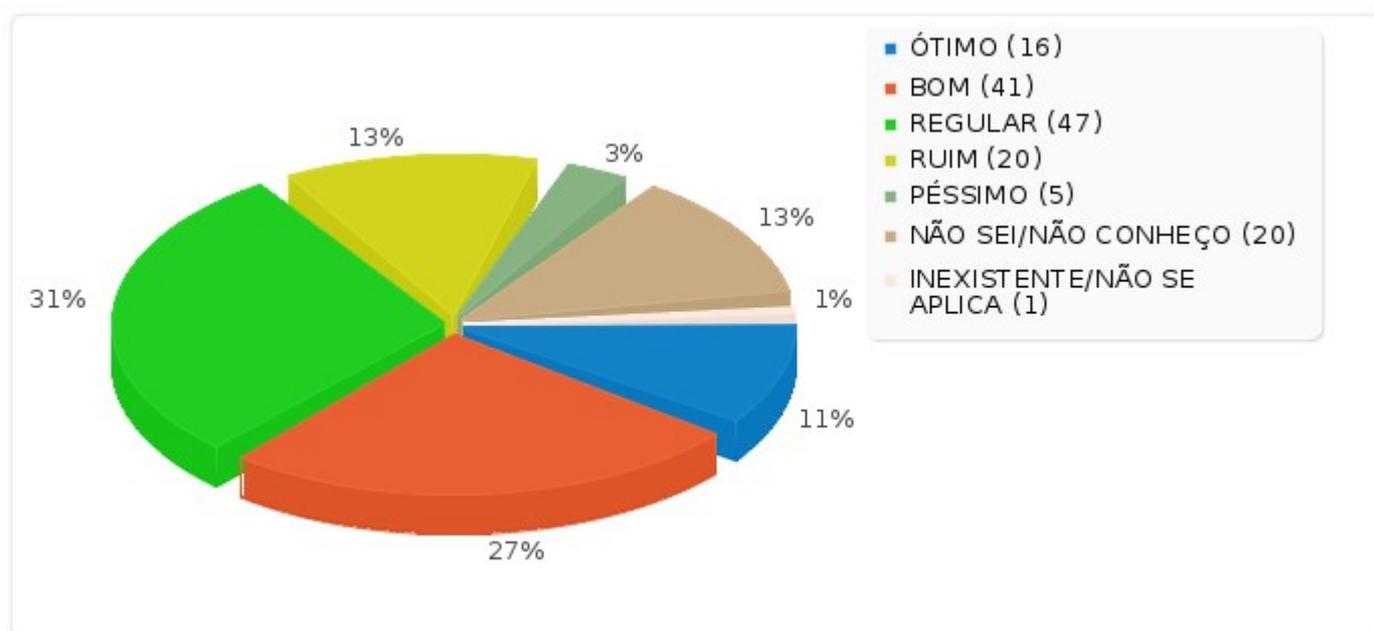


No que se refere à forma, ao conteúdo e acesso ao site do IFSC, cerca de 50% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 26% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (1%). Por outro lado, cerca de 49% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

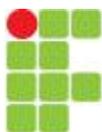


**[D004(4)] A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	10.67%
BOM (2)	41	27.33%
REGULAR (3)	47	31.33%
RUIM (4)	20	13.33%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	20	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

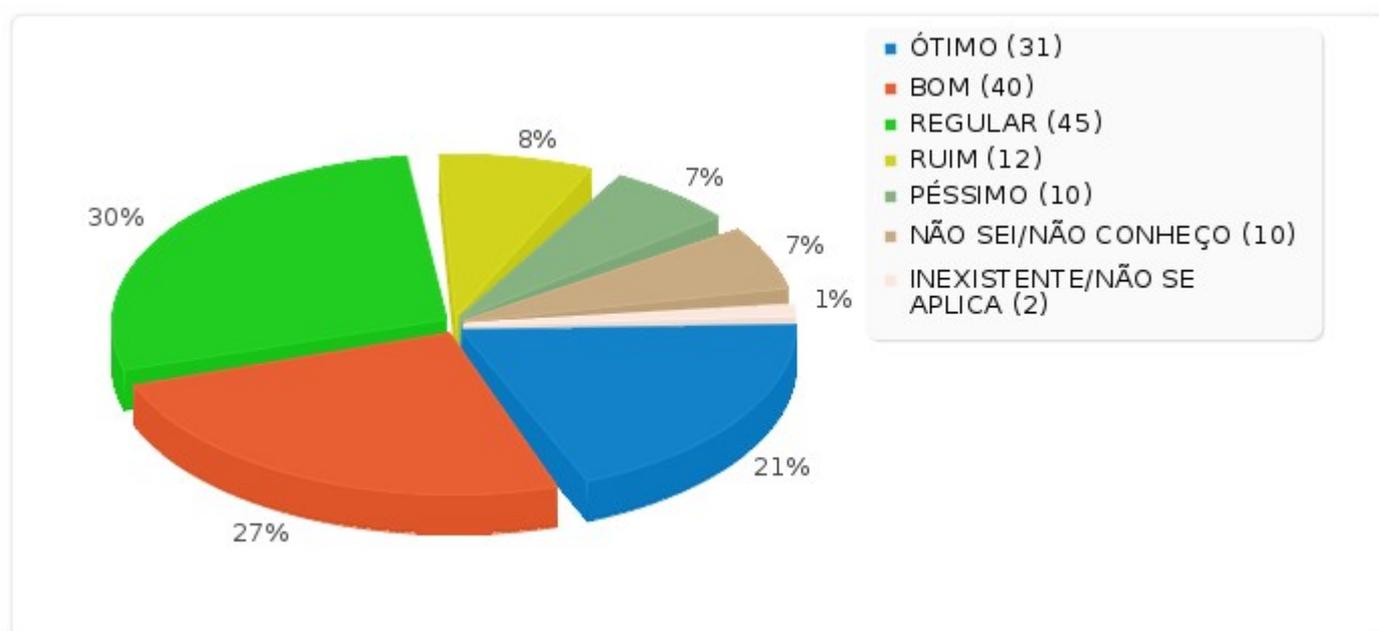


Com relação à interação do IFSC com a sociedade por meio das redes sociais, cerca de 47% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (1%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 38% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

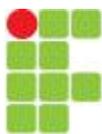


**[D004(5)] A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	20.67%
BOM (2)	40	26.67%
REGULAR (3)	45	30.00%
RUIM (4)	12	8.00%
PÉSSIMO (5)	10	6.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	6.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

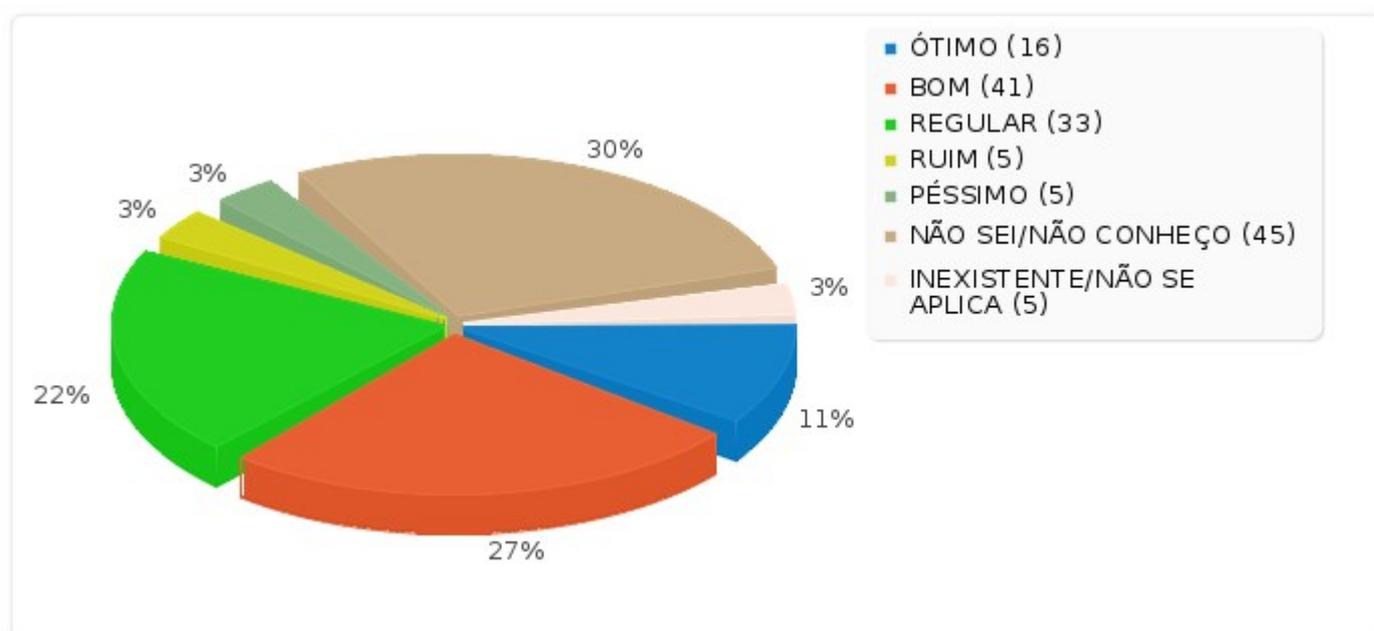


Neste quesito, cerca de 44% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (8%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 48% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

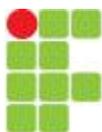


**[D004(6)] A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	10.67%
BOM (2)	41	27.33%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	45	30.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	3.33%

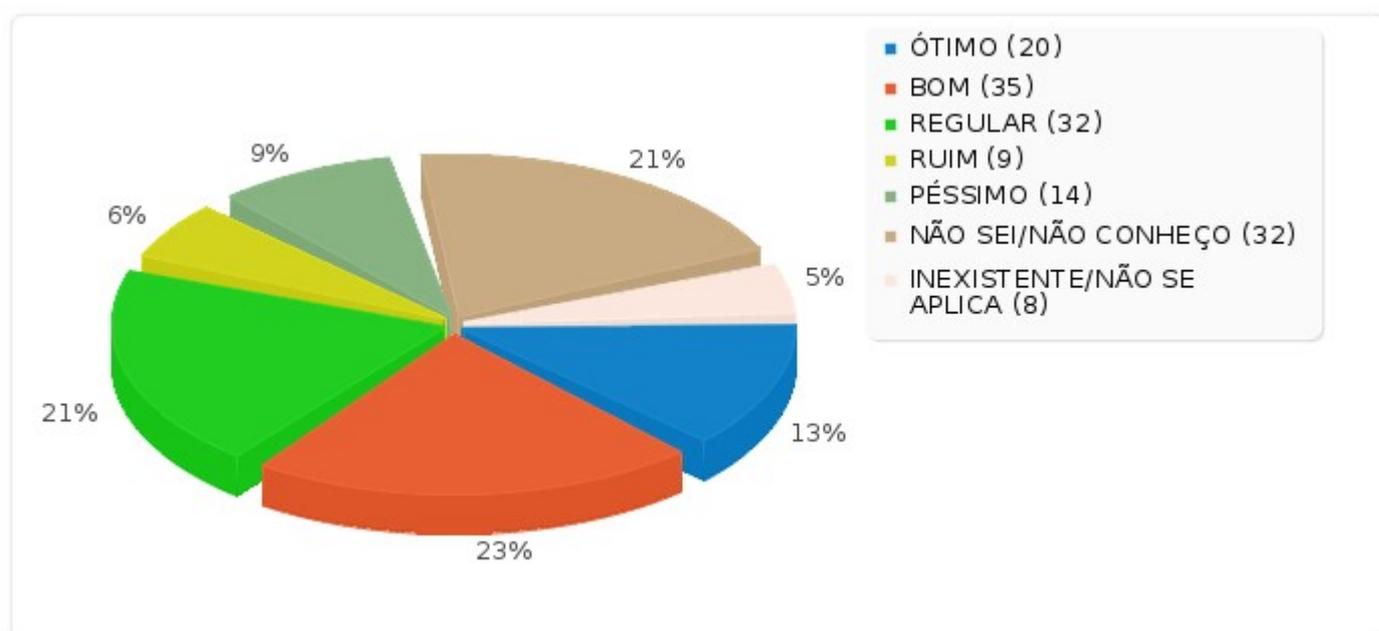


Sobre a efetividade do serviço de ouvidoria do IFSC, cerca de 28% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% demonstra-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (33%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 38% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.



**[D004(7)] A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	13.33%
BOM (2)	35	23.33%
REGULAR (3)	32	21.33%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	14	9.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	32	21.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	8	5.33%

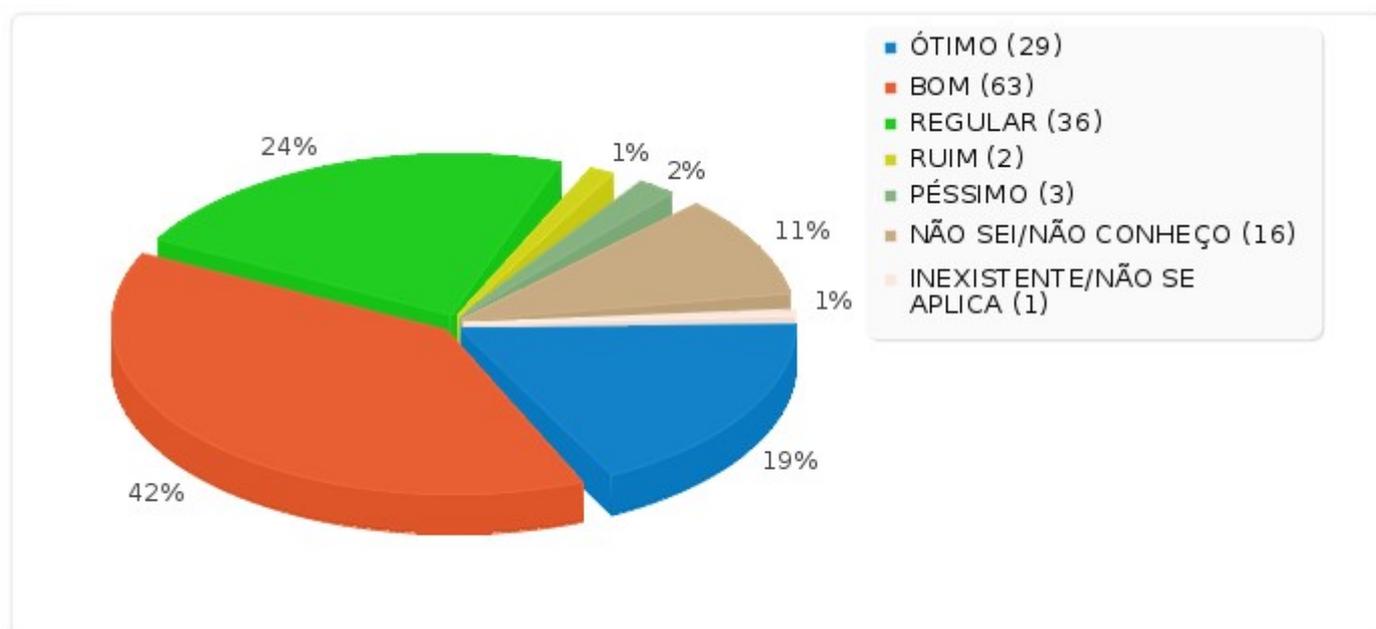


Sobre a interação entre seus cursos e as empresas e instituições da área de atuação, cerca de 37% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (26%), o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 37% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

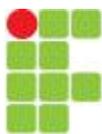


[D006(1)] A eficiência da gestão do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	29	19.33%
BOM (2)	63	42.00%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	2	1.33%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	10.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

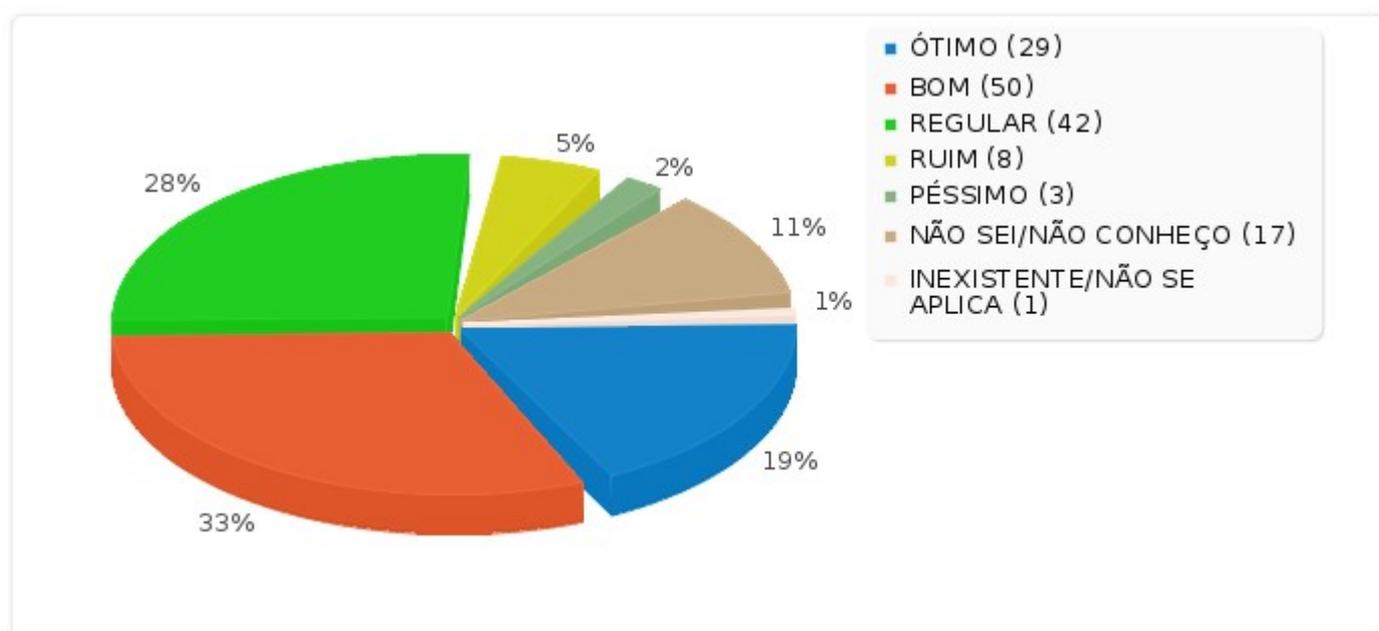


Tendo em vista que o conceito de eficiência refere-se à consecução das rotinas e atividades de maneira correta, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 3% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 61% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

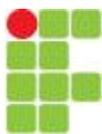


**[D006(2)] A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	29	19.33%
BOM (2)	50	33.33%
REGULAR (3)	42	28.00%
RUIM (4)	8	5.33%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	11.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

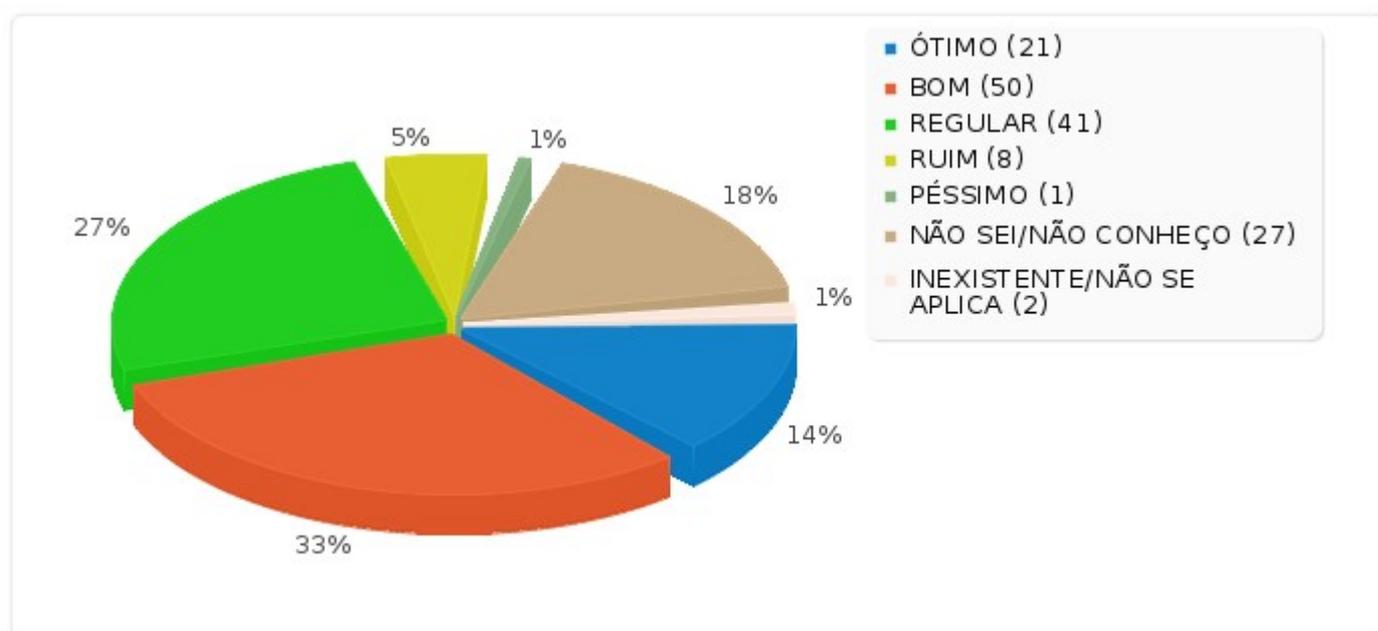


No que se refere à democracia nas tomadas de decisões em seus câmpus, cerca de 35% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 53% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.



**[D006(3)] A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	14.00%
BOM (2)	50	33.33%
REGULAR (3)	41	27.33%
RUIM (4)	8	5.33%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	27	18.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

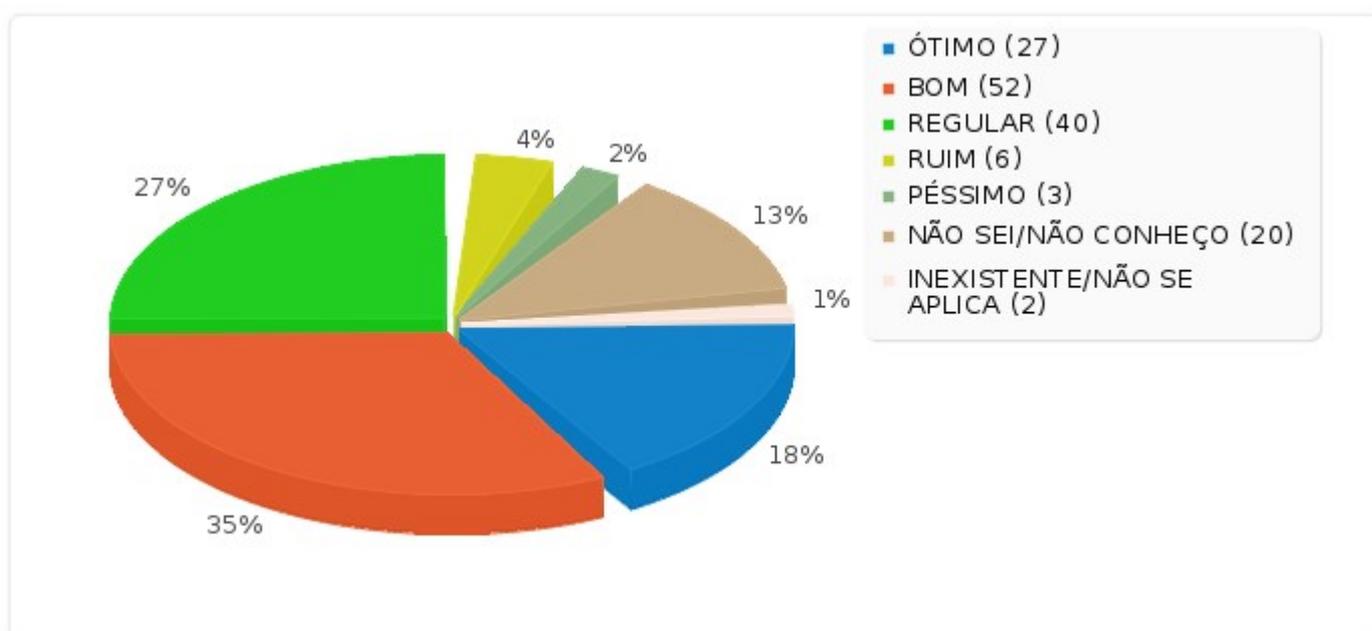


Neste quesito, cerca de 33% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (19%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 47% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

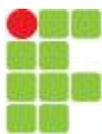


**[D006(4)] A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	18.00%
BOM (2)	52	34.67%
REGULAR (3)	40	26.67%
RUIM (4)	6	4.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	20	13.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

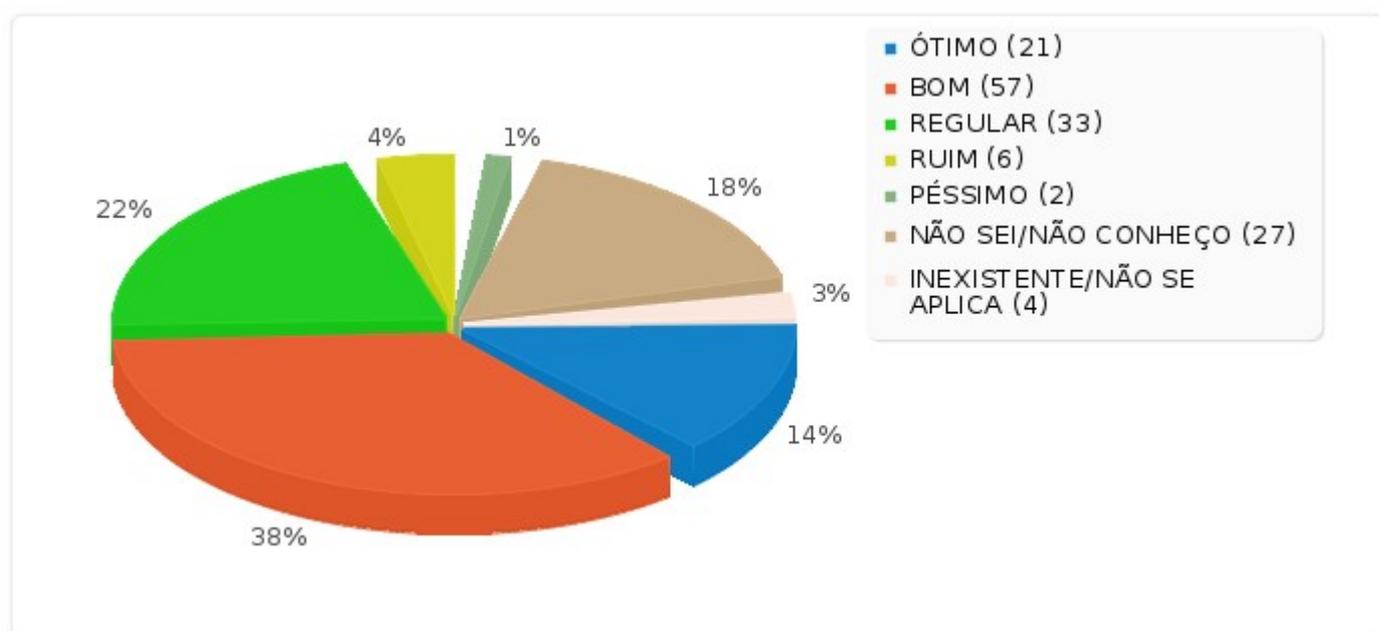


No que se refere à transparência na gestão do seu Câmpus, cerca de 33% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (14%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 53% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

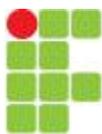


**[D006(5)] O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	14.00%
BOM (2)	57	38.00%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	6	4.00%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	27	18.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	2.67%

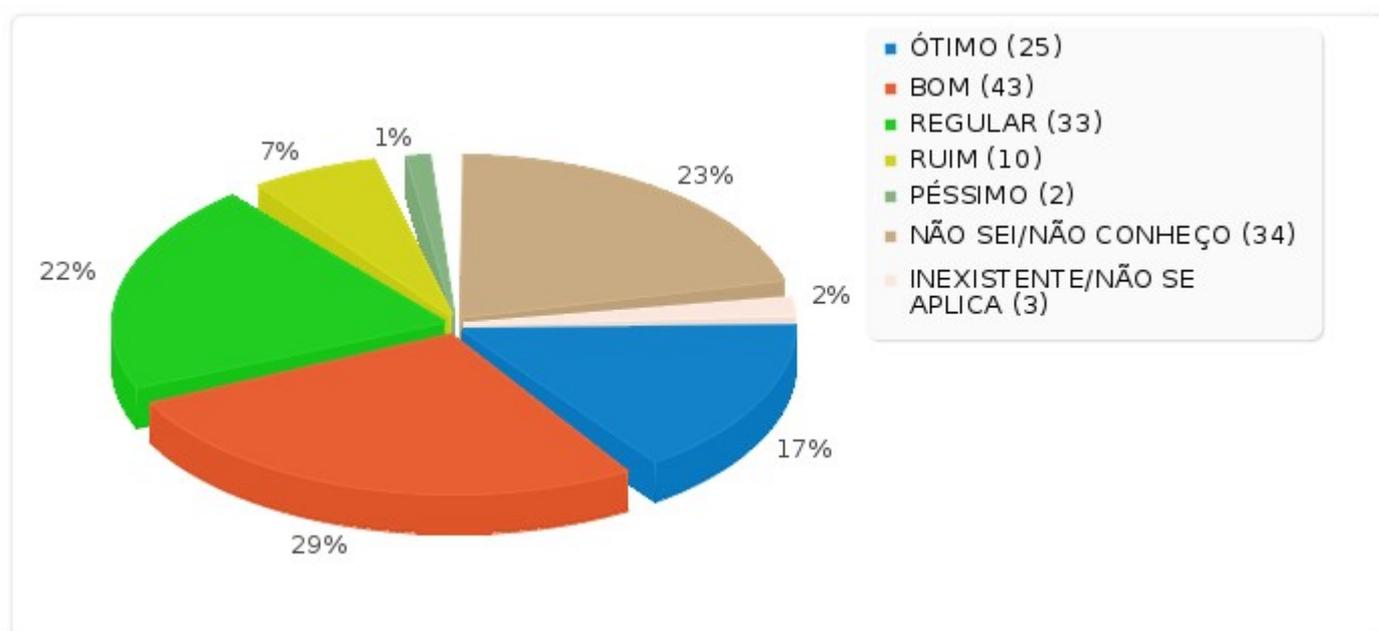


Sobre o cumprimento do planejamento anual do câmpus Itajaí, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (21%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 52% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

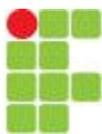


**[D006(6)] A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	16.67%
BOM (2)	43	28.67%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	10	6.67%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	34	22.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

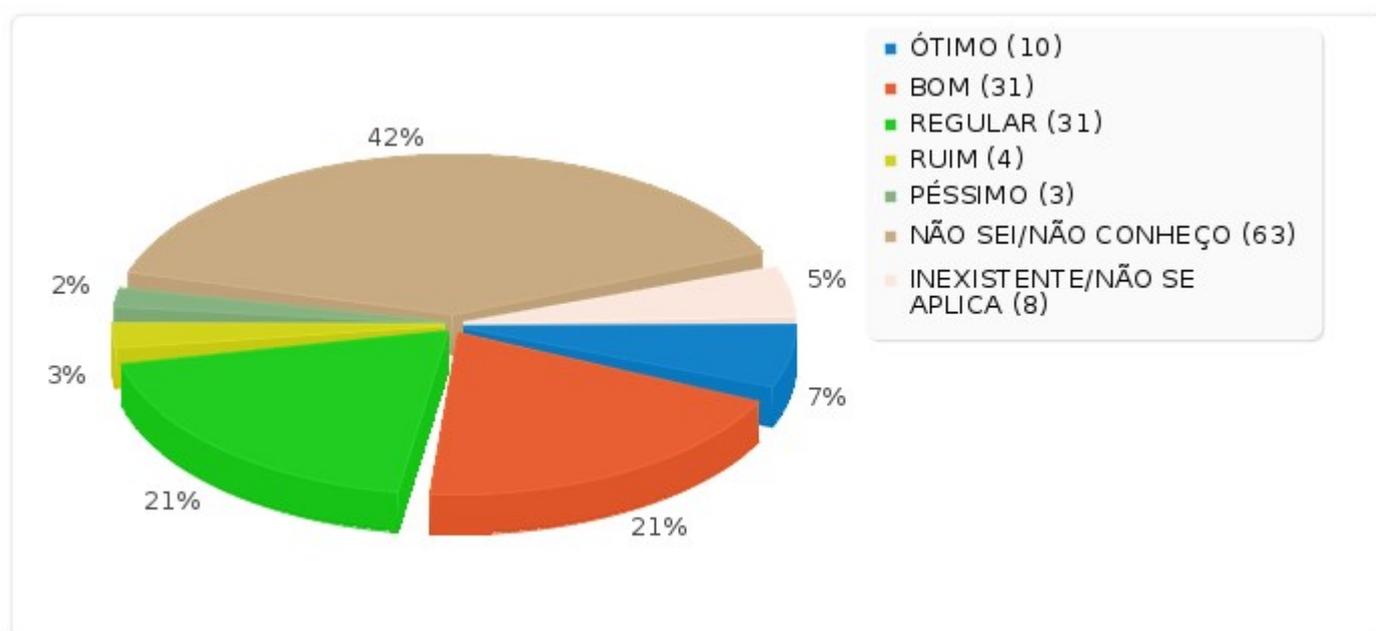


No que se refere à integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e seu Câmpus, cerca de 30% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (25%), o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 45% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

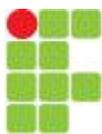


[D006(7)] A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	10	6.67%
BOM (2)	31	20.67%
REGULAR (3)	31	20.67%
RUIM (4)	4	2.67%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	63	42.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	8	5.33%

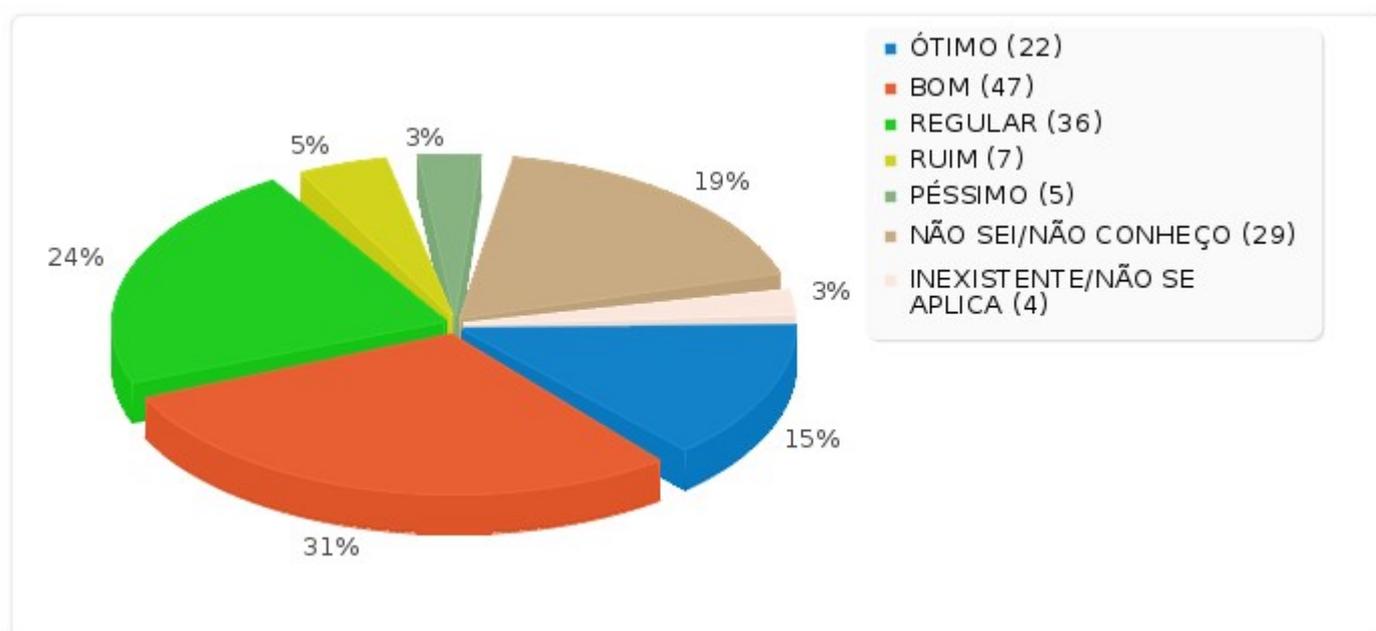


Neste quesito, cerca de 26% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento ou desinformação por 47% dos respondentes discentes no que se refere ao Conselho Superior e sua atuação, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 27% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

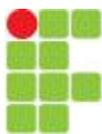


[D006(8)] A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	22	14.67%
BOM (2)	47	31.33%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	29	19.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	2.67%

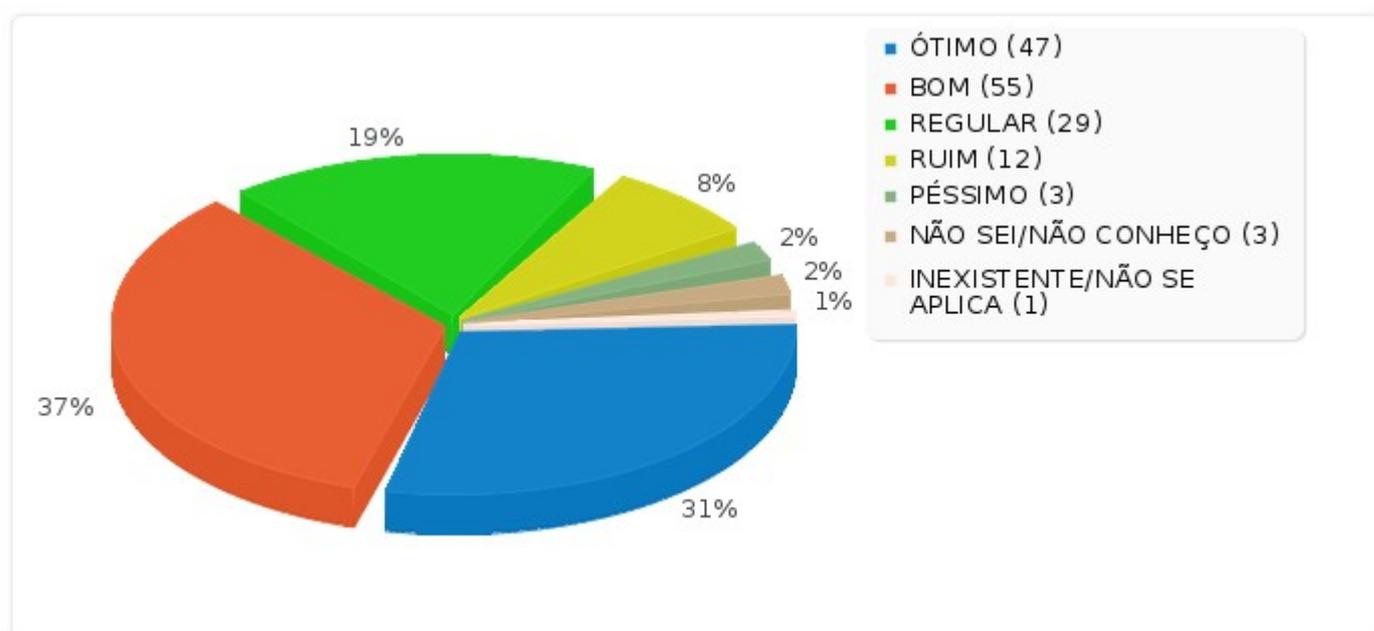


Em relação à atuação do colegiado do câmpus Itajaí, cerca de 32% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento ou desinformação por 22% dos respondentes discentes no que se refere ao Conselho Superior e sua atuação, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 46% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

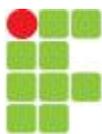


**[D007(1)] A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	47	31.33%
BOM (2)	55	36.67%
REGULAR (3)	29	19.33%
RUIM (4)	12	8.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	2.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

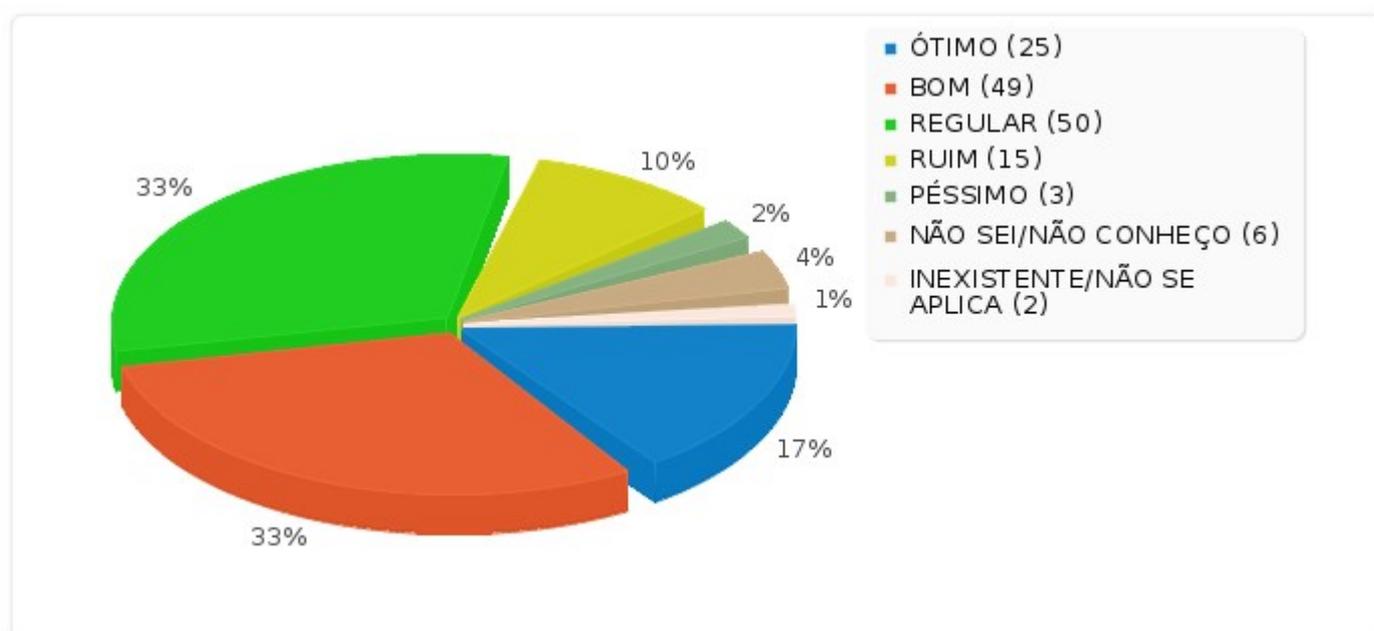


Com relação à infraestrutura de biblioteca no seu Câmpus, cerca de 29% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% considera-se plenamente insatisfeito (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente de desconhecedores ou que não apresentam a devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (3%). Por outro lado, cerca de 68% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição diante do instrumento de avaliação (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao quesito esteja significativamente próximo do nível de excelência.



[D007(2)] O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:

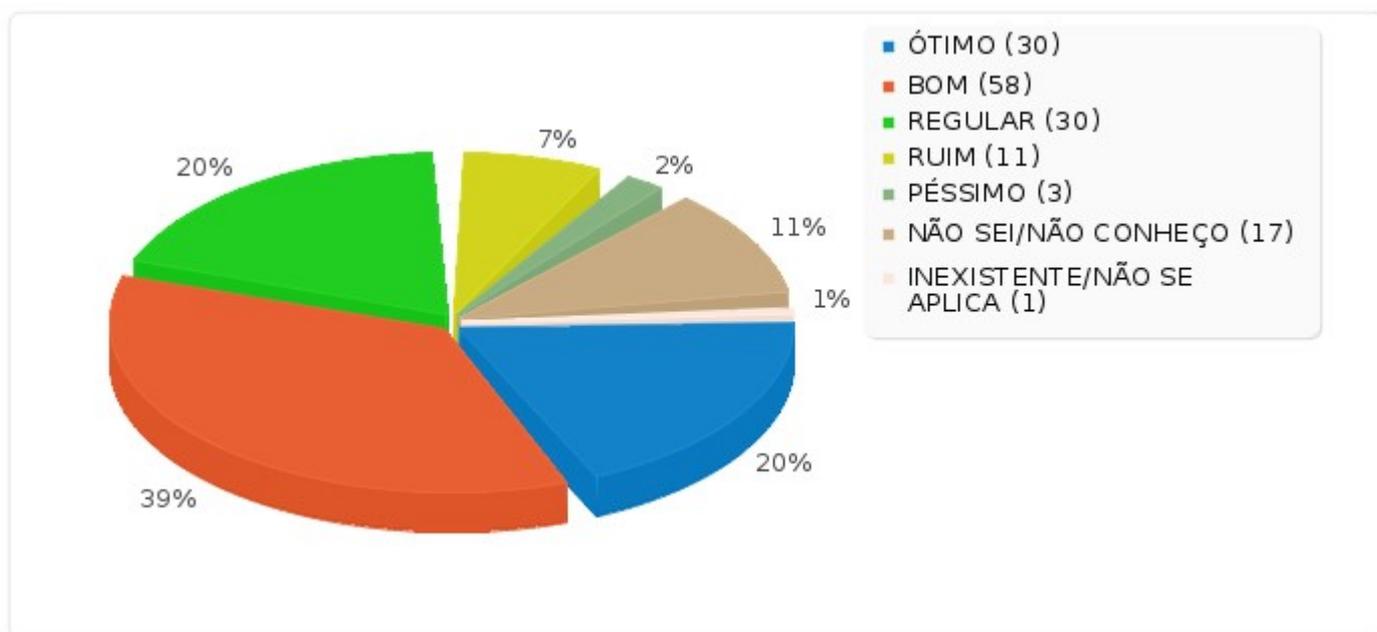
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	16.67%
BOM (2)	49	32.67%
REGULAR (3)	50	33.33%
RUIM (4)	15	10.00%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%



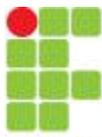
Quanto ao acervo da biblioteca de seus Câmpus, cerca de 45% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (5%). Por outro lado, cerca de 50% do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

**[D007(3)] Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	30	20.00%
BOM (2)	58	38.67%
REGULAR (3)	30	20.00%
RUIM (4)	11	7.33%
PÉSSIMO (5)	3	2.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	11.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

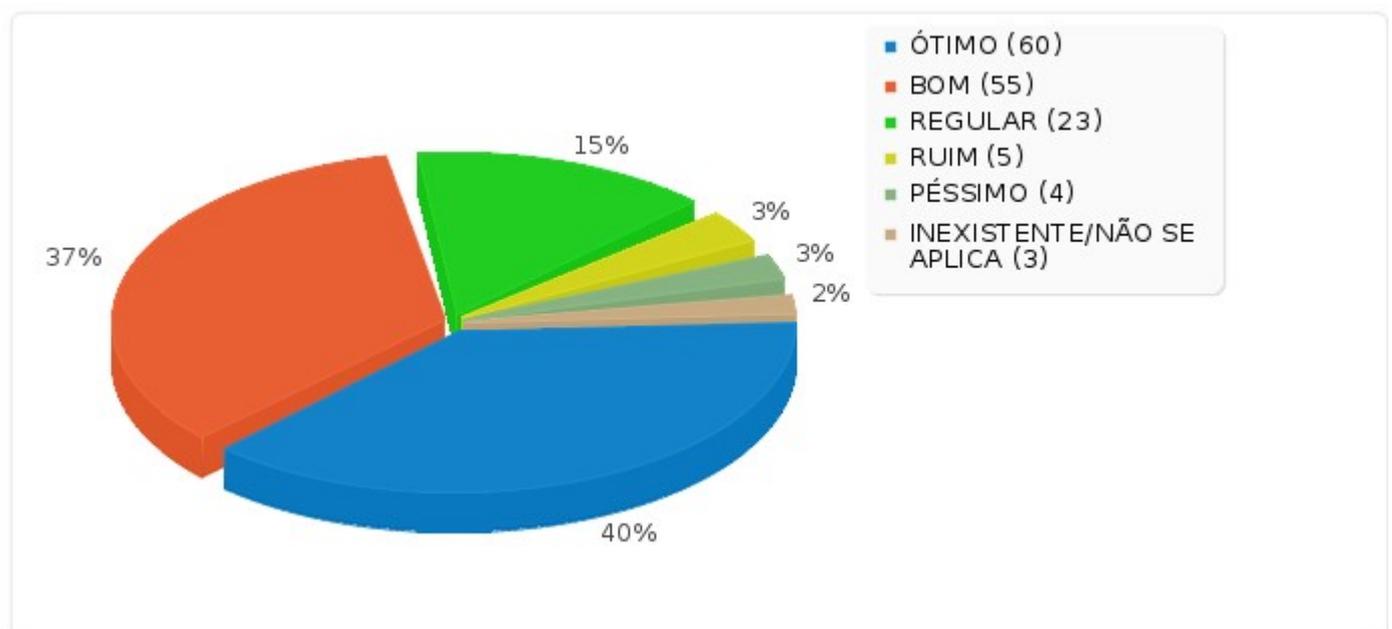


No que refere aos serviços de biblioteca disponibilizados em seus Câmpus, por volta de 29% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 9% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%). Por outro lado, cerca de 59% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

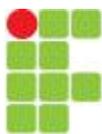


**[D007(4)] Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	60	40.00%
BOM (2)	55	36.67%
REGULAR (3)	23	15.33%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	4	2.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

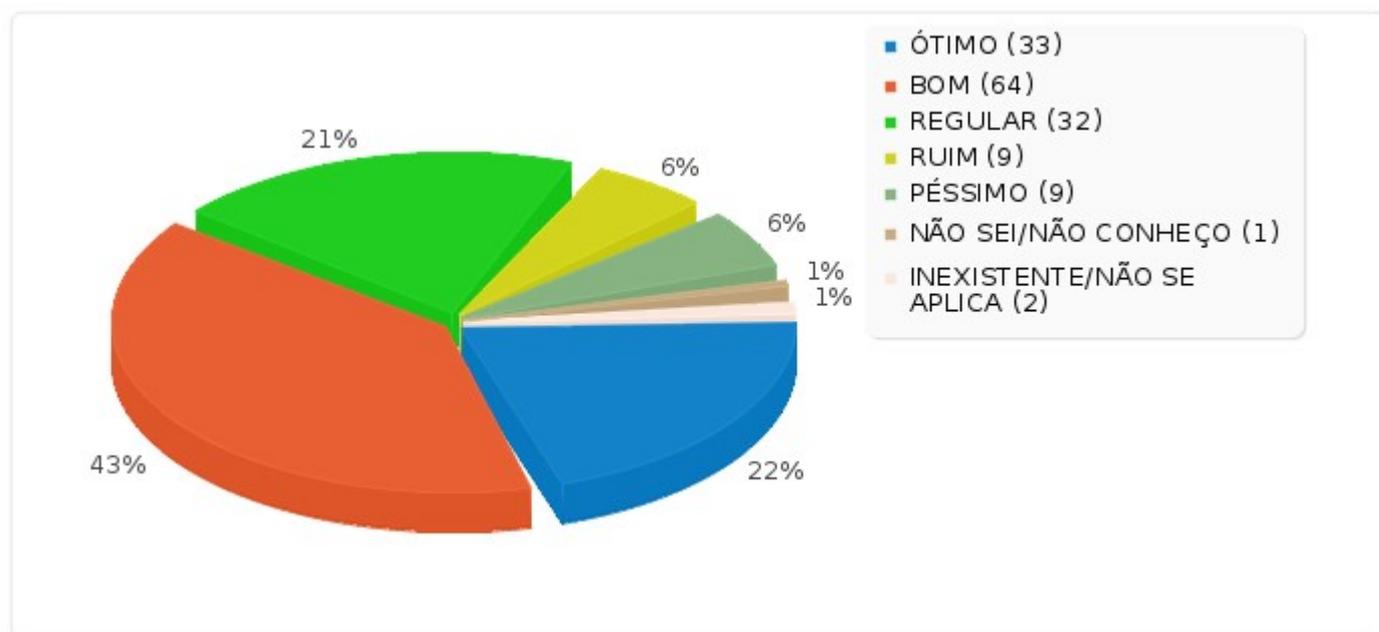


Em relação aos serviços da cantina, por volta de 77% dos respondentes da comunidade discente avaliaram de forma positiva, não havendo contingente significativo de avaliações negativas, ou conjunto significativo de respondentes alheios à atuação da cantina do câmpus Itajaí. Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser MANTIDA, uma vez que o nível de excelência é alcançado.

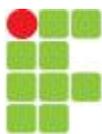


**[D007(5)] Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu  
Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	33	22.00%
BOM (2)	64	42.67%
REGULAR (3)	32	21.33%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	9	6.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

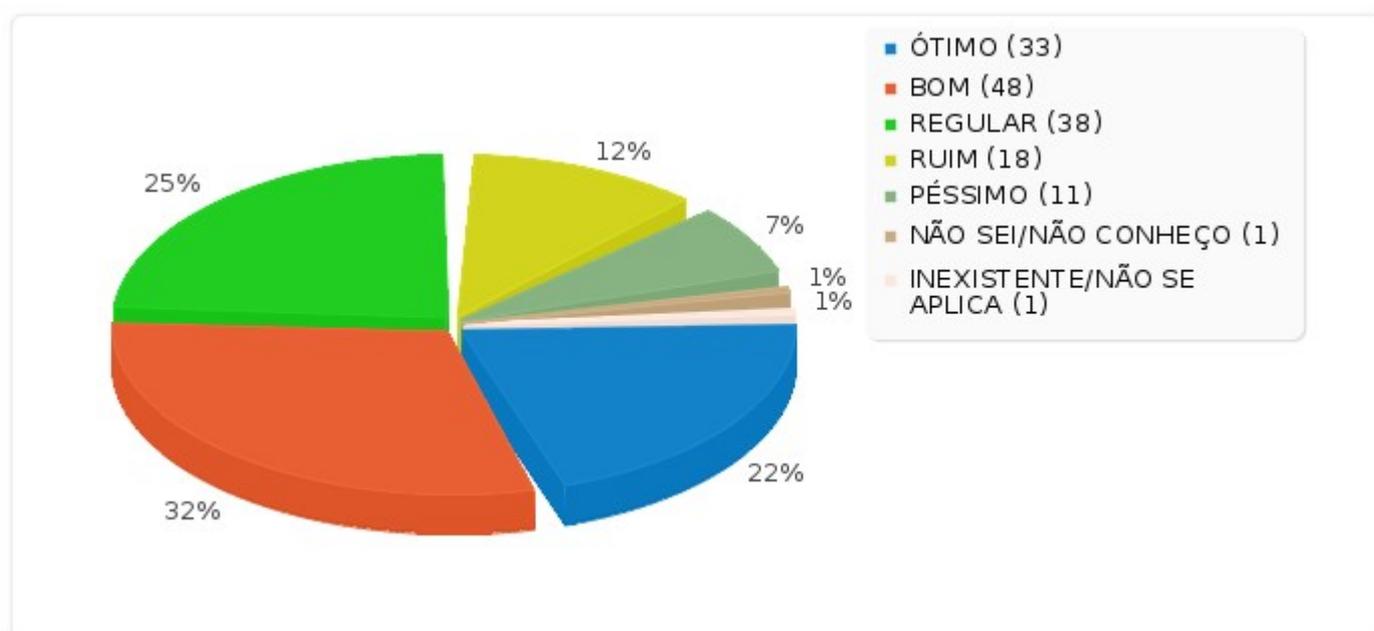


No que se refere às áreas de convivência da comunidade acadêmica disponibilizada pelos seus Câmpus, por volta de 33% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (2%). Por outro lado, cerca de 65% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.



**[D007(6)] A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:**

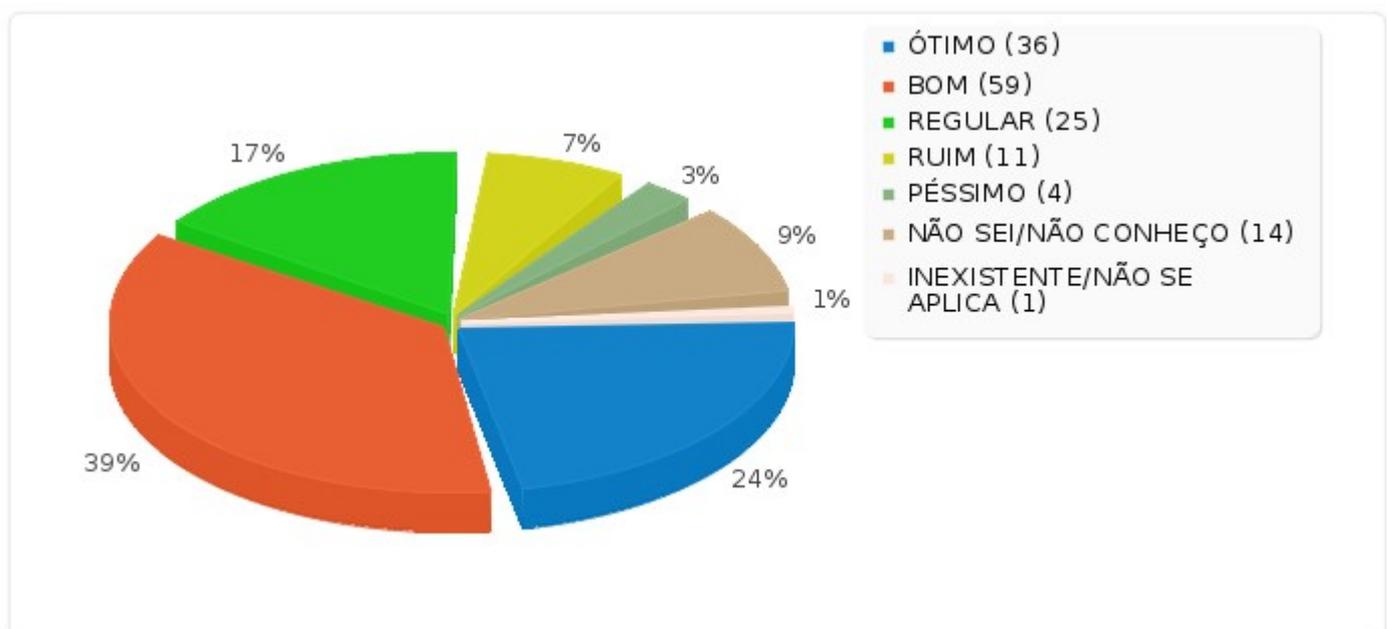
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	33	22.00%
BOM (2)	48	32.00%
REGULAR (3)	38	25.33%
RUIM (4)	18	12.00%
PÉSSIMO (5)	11	7.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%



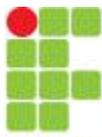
Em relação ao asseio e às condições de conservação dos banheiros do câmpus Itajaí, por volta de 44% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 19% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (2%). Por outro lado, cerca de 54% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

**[D007(7)] A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	36	24.00%
BOM (2)	59	39.33%
REGULAR (3)	25	16.67%
RUIM (4)	11	7.33%
PÉSSIMO (5)	4	2.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	14	9.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

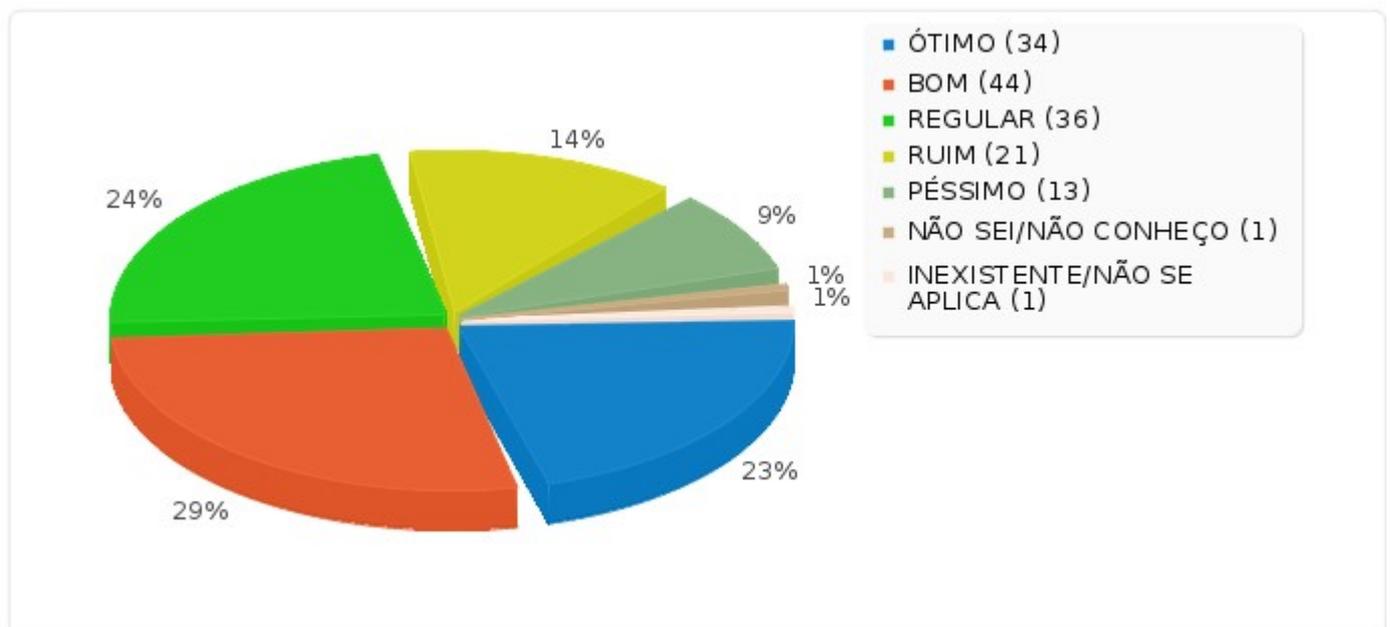


Sobre as medidas implementadas pelo câmpus no sentido de provar acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, por volta de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um considerável contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (10%). Por outro lado, cerca de 63% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.



**[D007(8)] O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:**

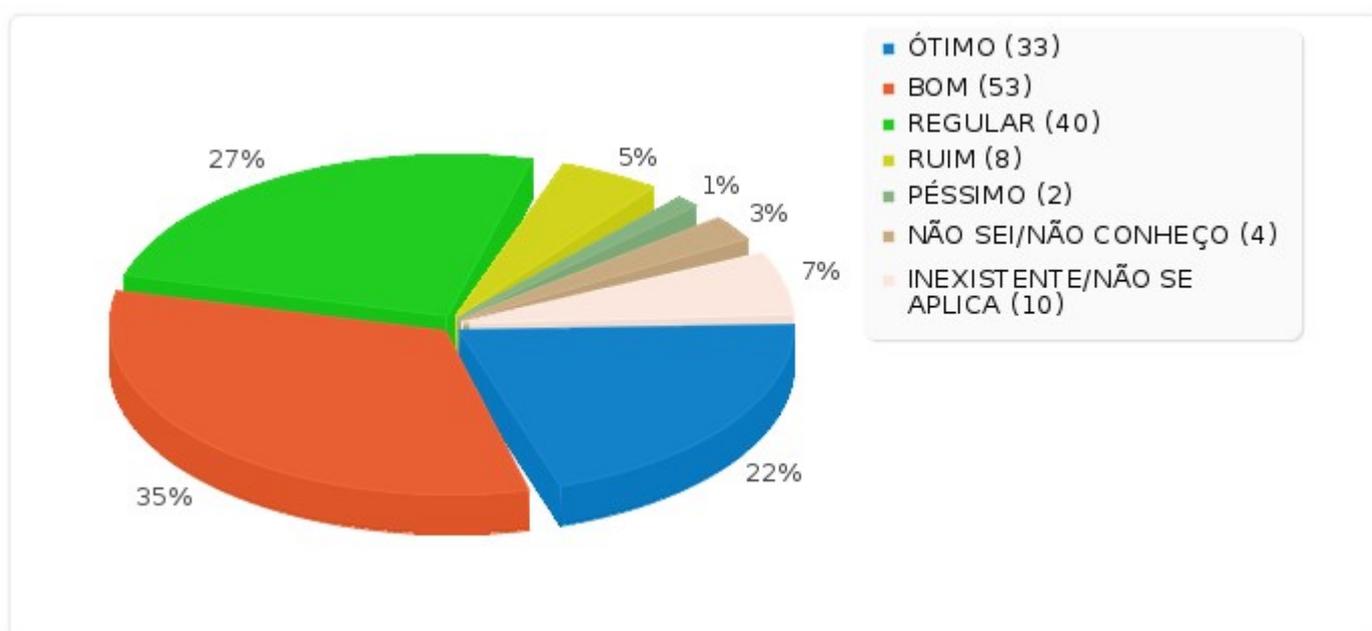
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	34	22.67%
BOM (2)	44	29.33%
REGULAR (3)	36	24.00%
RUIM (4)	21	14.00%
PÉSSIMO (5)	13	8.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	0.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%



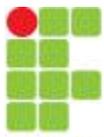
No tocante ao serviço de internet disponibilizado pelo câmpus Itajaí, por volta de 46% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 23% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (2%). Por outro lado, cerca de 52% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

**[D007(9)] A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	33	22.00%
BOM (2)	53	35.33%
REGULAR (3)	40	26.67%
RUIM (4)	8	5.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	2.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	10	6.67%

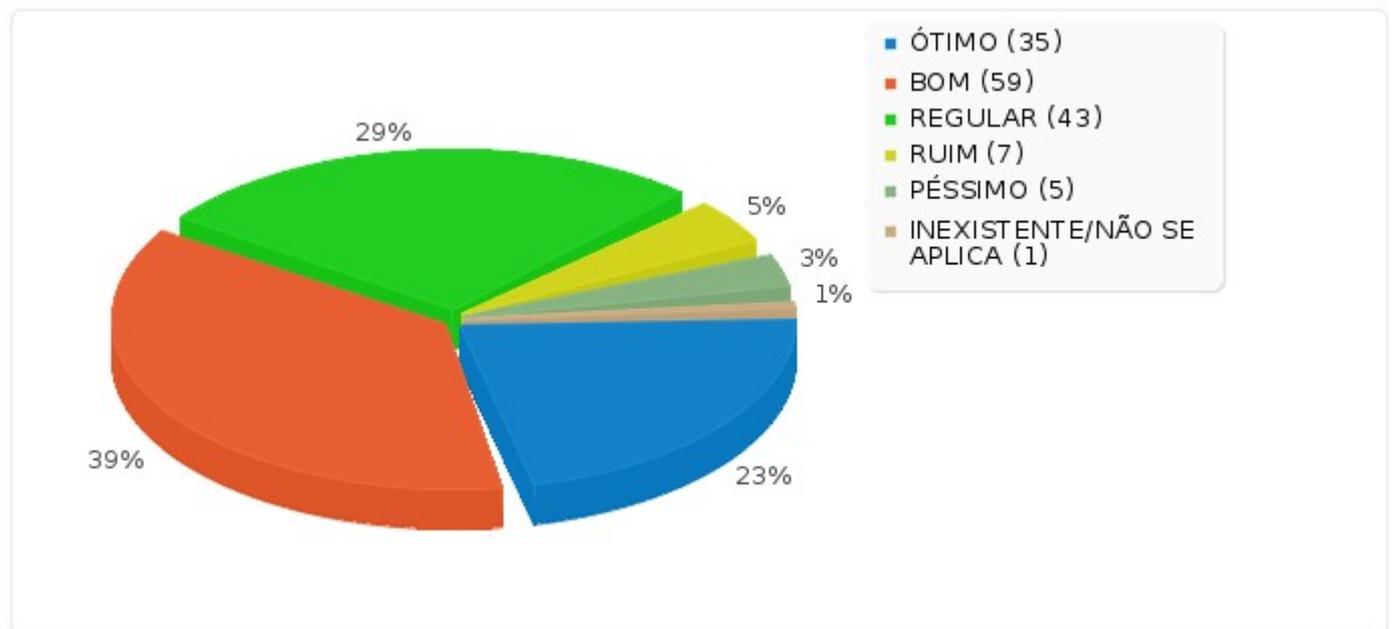


Quanto à qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante às vídeo-aulas, por volta de 33% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (10%). Por outro lado, cerca de 57% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

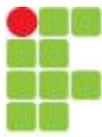


**[D007(10)] As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	35	23.33%
BOM (2)	59	39.33%
REGULAR (3)	43	28.67%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

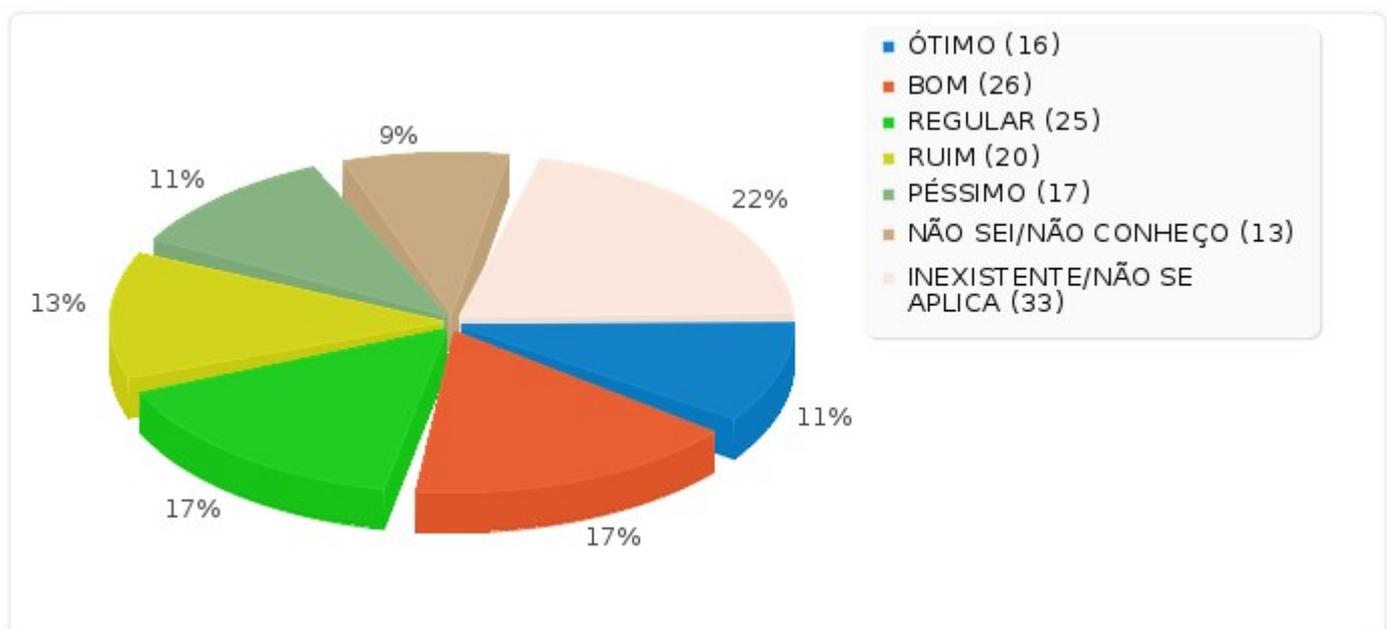


No que se refere às condições das salas de aula, por volta de 37% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (1%). Por outro lado, cerca de 62% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.



**[D007(11)] O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:**

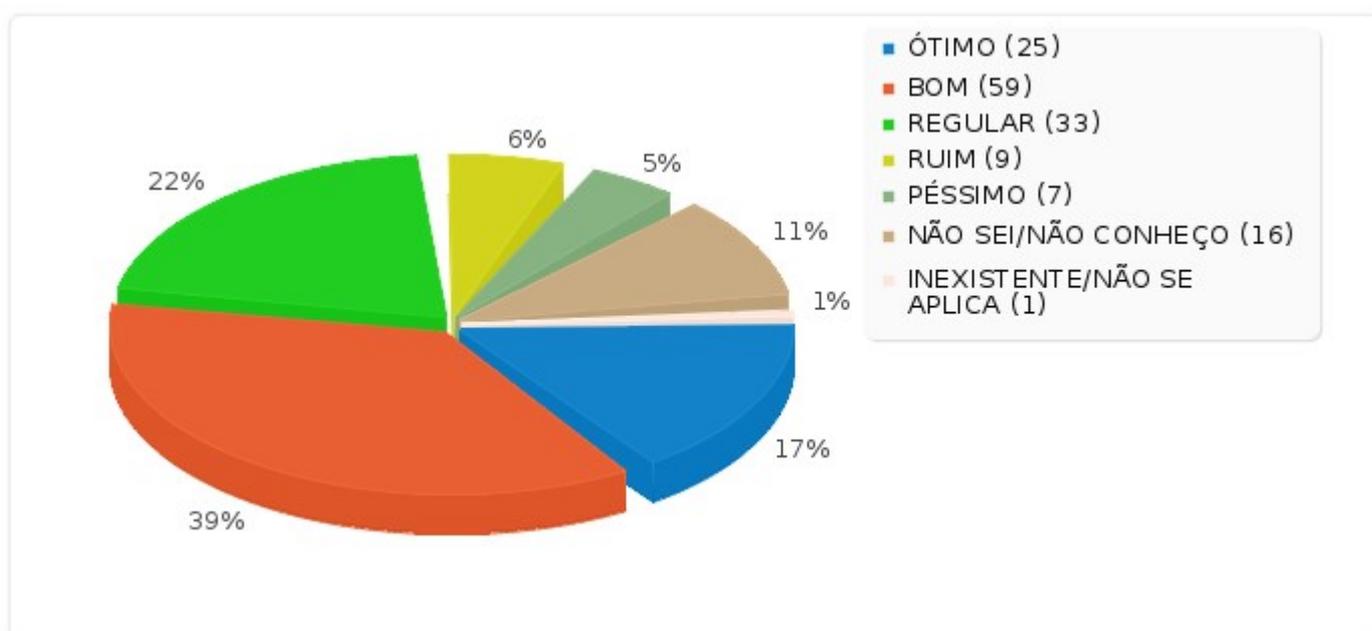
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	10.67%
BOM (2)	26	17.33%
REGULAR (3)	25	16.67%
RUIM (4)	20	13.33%
PÉSSIMO (5)	17	11.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	8.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	33	22.00%



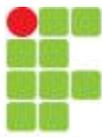
Ainda não existe serviço formal de reprografia no câmpus Itajaí, o que foi identificado por cerca de 22% dos respondentes da comunidade discente. Quanto às demais respostas, entende-se que as mesmas estão associadas à interpretação por parte do segmento discente a respeito do material disponibilizado aos próprios pelos respectivos professores de seus cursos. Em outras palavras, a maioria dos respondentes da comunidade discente considera a existência de um serviço de reprografia, ainda que informal, e tenta avaliá-lo. Com base na interpretação exposta acima, considera-se que cerca de 41% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um contingente significativo de respondentes desconhecedores dos aspectos referentes ao quesito (9%), que, juntamente com o contingente de respondentes que reconhece a inexistência de um serviço formal de reprografia (22%), fortalece o viés de percepção negativa com relação ao desempenho da instituição perante o quesito. Por outro lado, cerca de 28% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

[D007(12)] Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	16.67%
BOM (2)	59	39.33%
REGULAR (3)	33	22.00%
RUIM (4)	9	6.00%
PÉSSIMO (5)	7	4.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	10.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

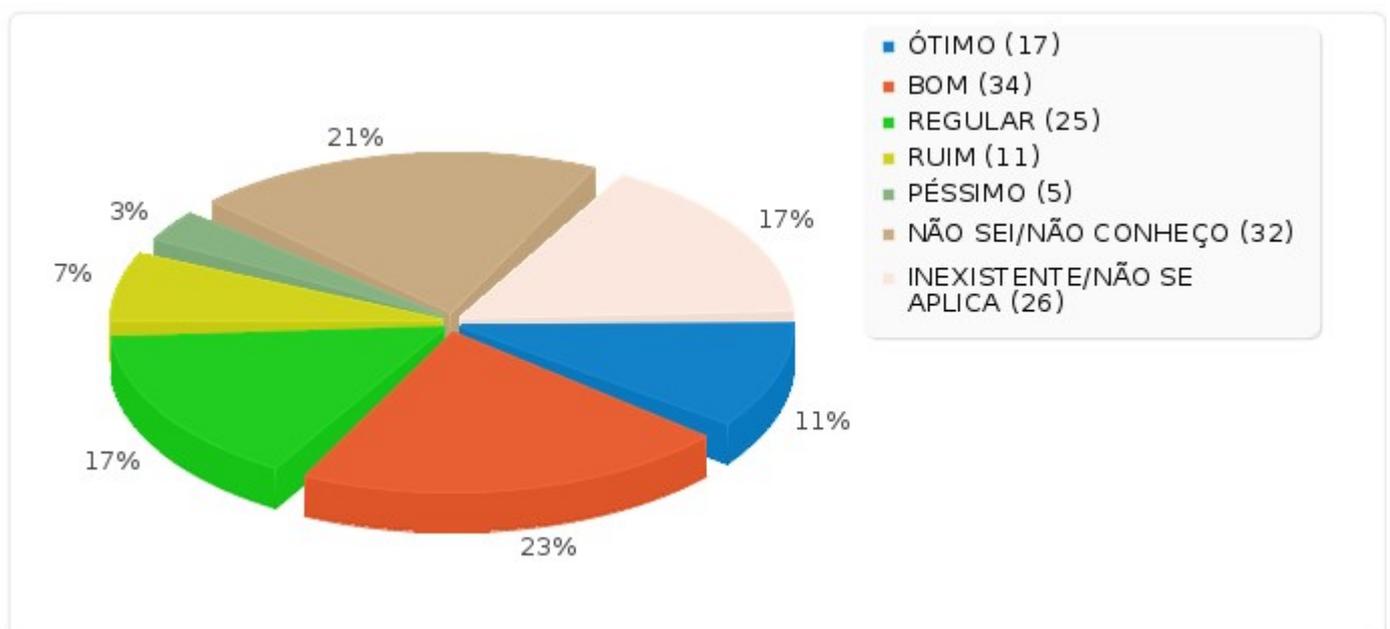


No que se refere à infraestrutura laboratorial oferecida pelo câmpus Itajaí, por volta de 32% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 11% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%). Por outro lado, cerca de 56% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significamente distante do nível de excelência.



**[D007(13)] O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	11.33%
BOM (2)	34	22.67%
REGULAR (3)	25	16.67%
RUIM (4)	11	7.33%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	32	21.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	26	17.33%

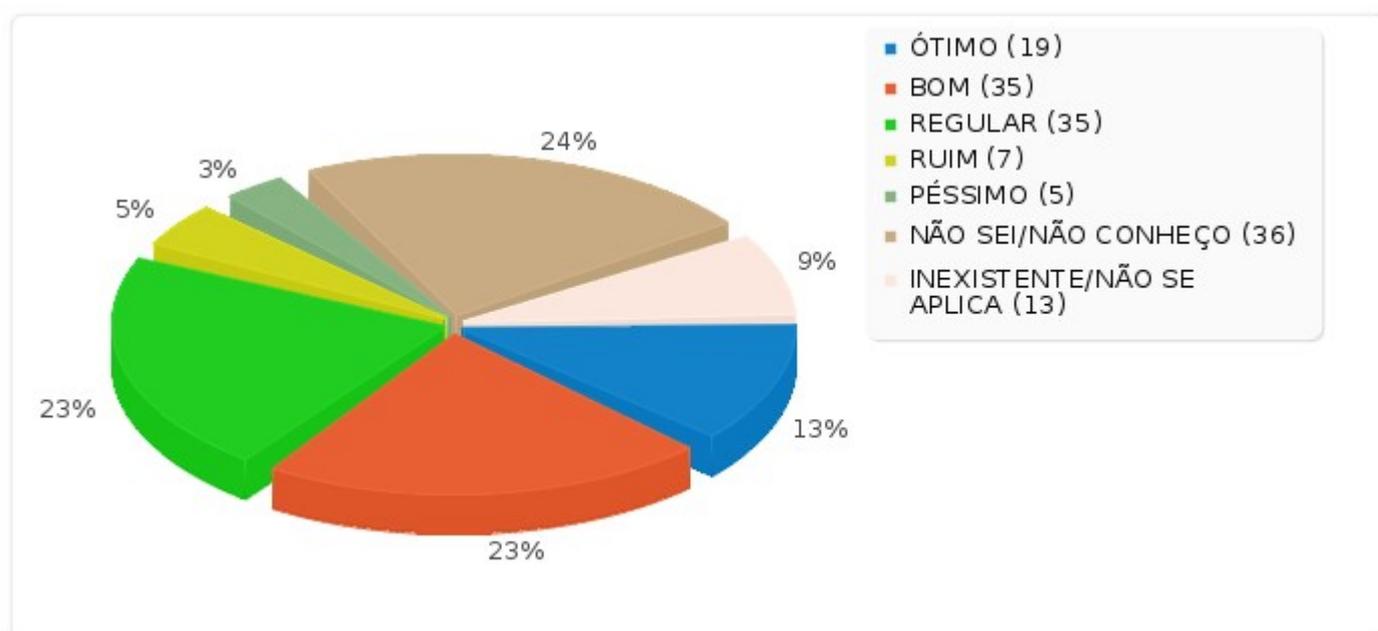


Em relação ao acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 10% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 39% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 34% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

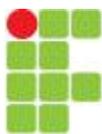


**[D007(14)] O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	12.67%
BOM (2)	35	23.33%
REGULAR (3)	35	23.33%
RUIM (4)	7	4.67%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	36	24.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	13	8.67%

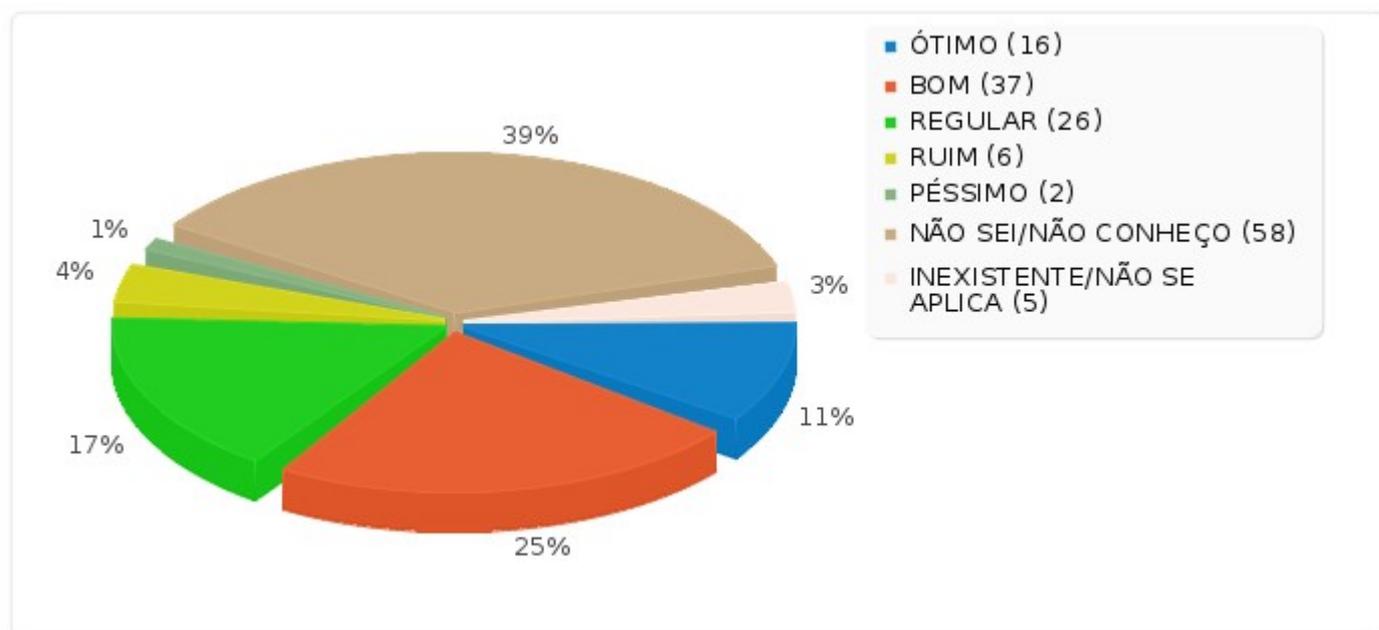


Sobre o acesso ao AVA, cerca de 31% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 33% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

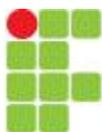


**[D008(1)] O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	10.67%
BOM (2)	37	24.67%
REGULAR (3)	26	17.33%
RUIM (4)	6	4.00%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	58	38.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	3.33%

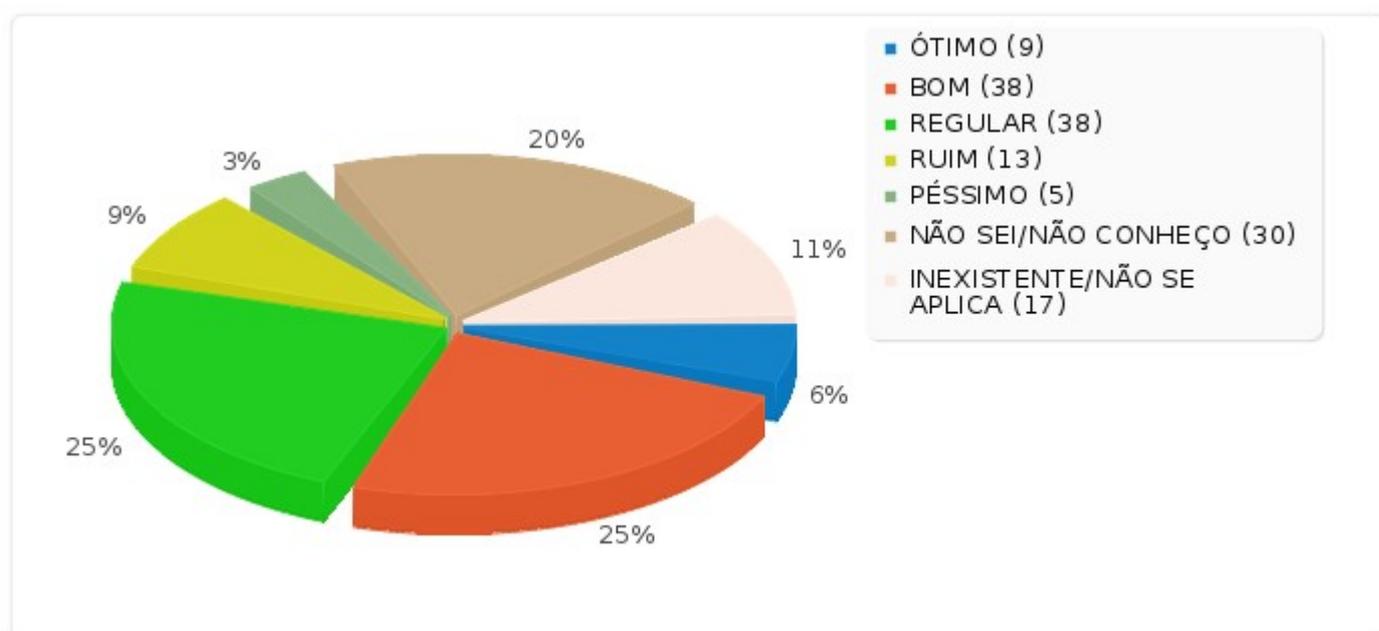


No que se refere ao conhecimento acerca dos resultados dos processos de autoavaliação instituições promovidos pela CPA, cerca de 22% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 5% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Cabe destacar no item acima o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 42% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.



**[D008(2)] A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:**

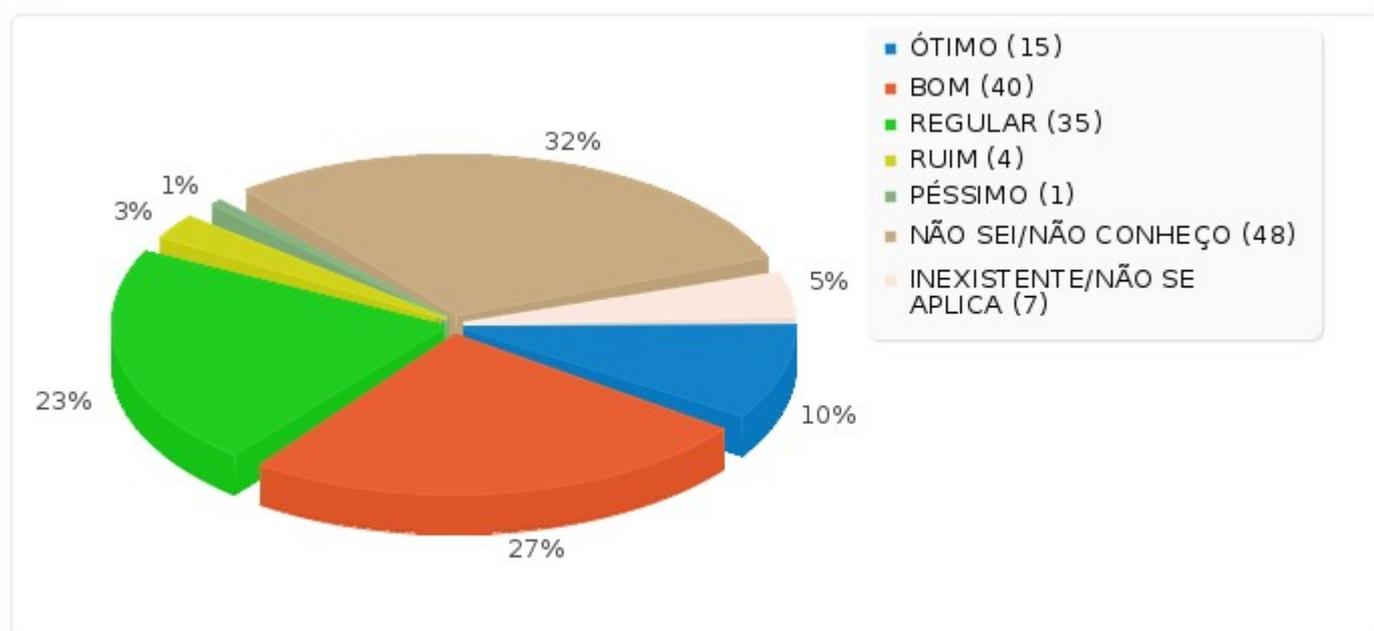
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	6.00%
BOM (2)	38	25.33%
REGULAR (3)	38	25.33%
RUIM (4)	13	8.67%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	30	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	17	11.33%



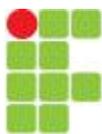
Sobre a participação discente no planejamento anual do seu Câmpus, cabe destacar que mais de 35%, ou seja, mais de 1/3 dos respondentes alegam essa opção ser Inexistente/Não se Aplica ou mesmo Não Sei/Não Conheço. Além disso, em torno de 12% dos alunos estão efetivamente insatisfeitos com a sua participação no planejamento do Câmpus, sendo que essa percepção chega a 37% se agregado o conceito Regular. Por outro lado, 31% (entre 25% em 50%) dos respondentes encontram-se plenamente satisfeitos com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

**[D008(3)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	10.00%
BOM (2)	40	26.67%
REGULAR (3)	35	23.33%
RUIM (4)	4	2.67%
PÉSSIMO (5)	1	0.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	48	32.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	4.67%

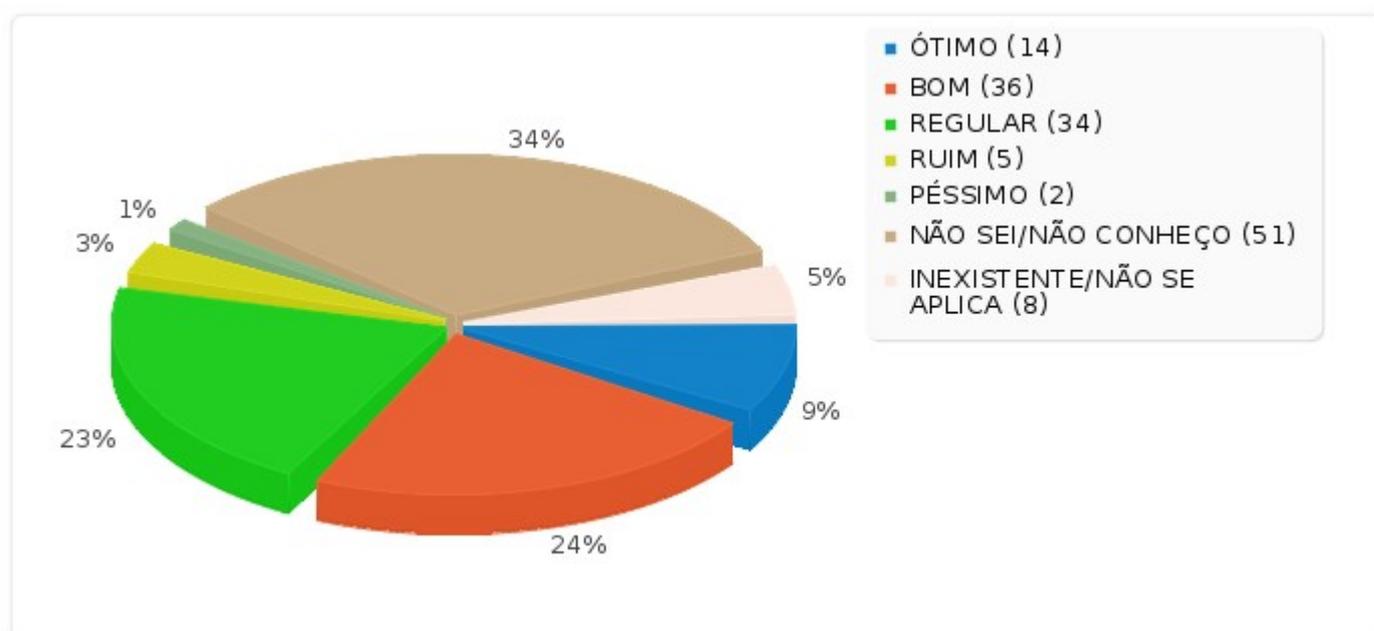


Nesse quesito, cerca de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 4% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Também cabe destacar o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 37% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça em grande medida o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 37% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

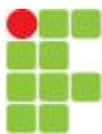


**[D008(4)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	14	9.33%
BOM (2)	36	24.00%
REGULAR (3)	34	22.67%
RUIM (4)	5	3.33%
PÉSSIMO (5)	2	1.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	51	34.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	8	5.33%

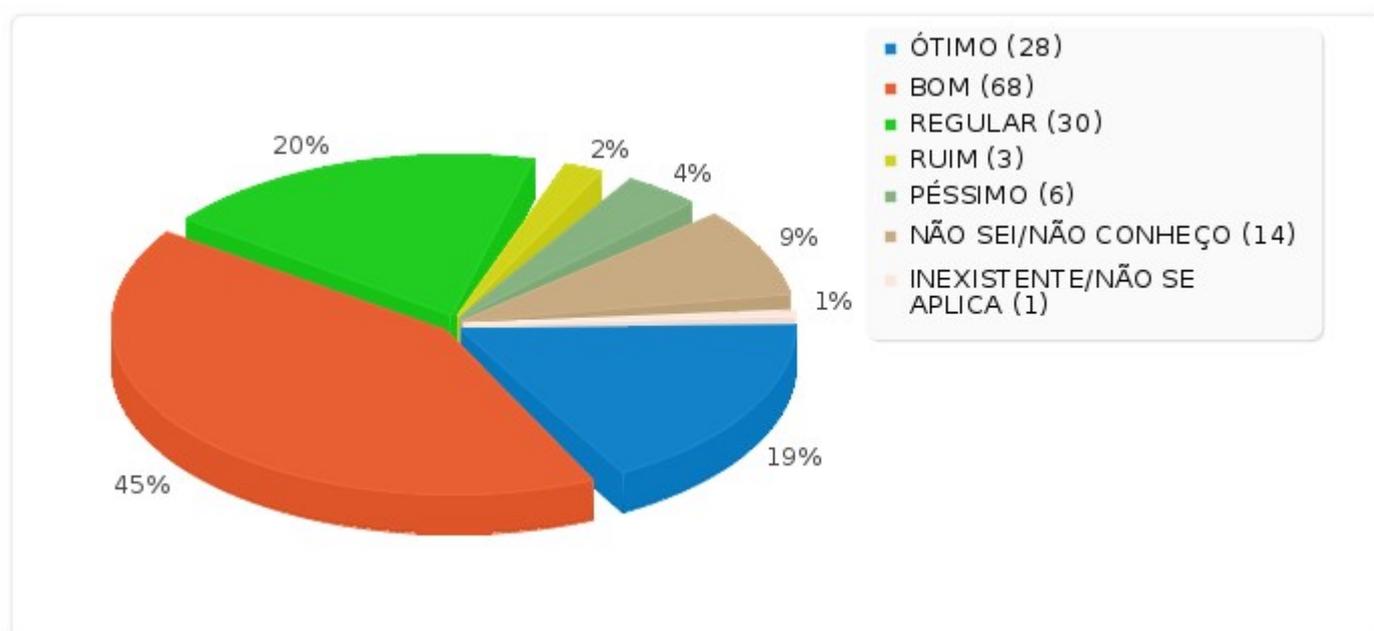


No que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA por parte da Reitoria, por volta de 27% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 4% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 39% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 34% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

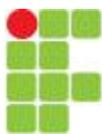


**[D009(1)] Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	28	18.67%
BOM (2)	68	45.33%
REGULAR (3)	30	20.00%
RUIM (4)	3	2.00%
PÉSSIMO (5)	6	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	14	9.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

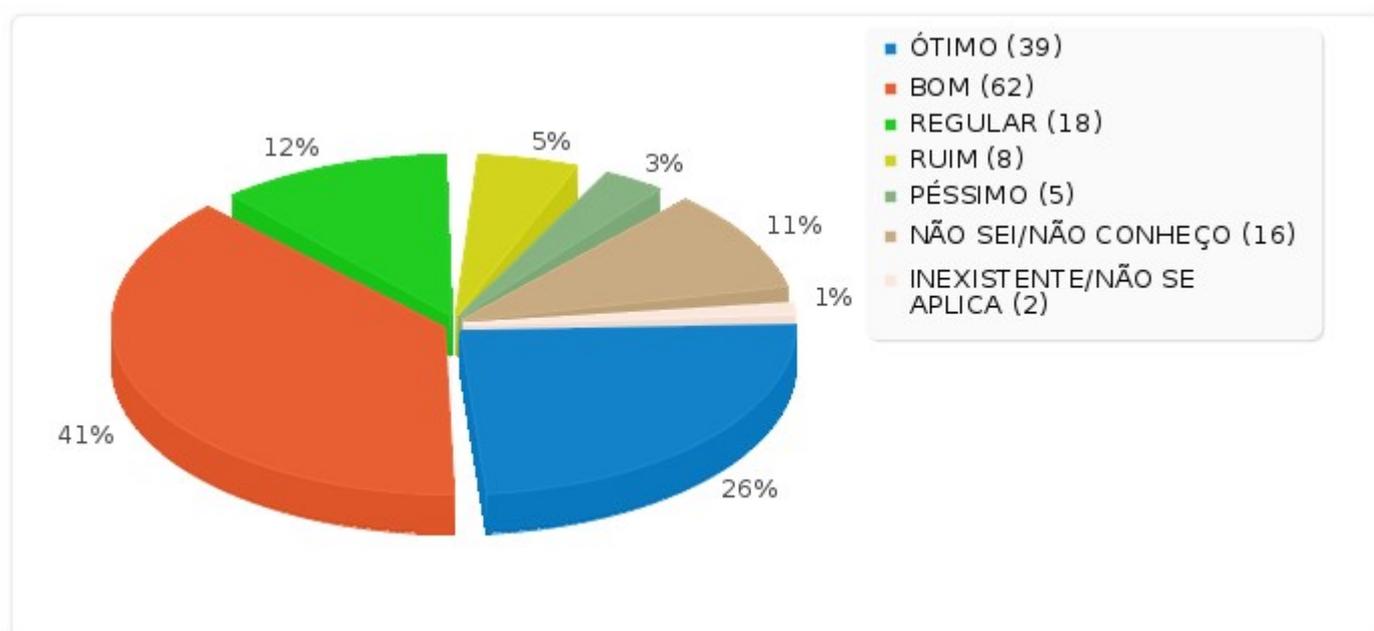


Sobre a política de ingresso do IFSC e sobre o sistema de cotas, por volta de 26% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 6% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um significativo contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (10%). Por outro lado, cerca de 64% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

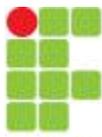


**[D009(2)] Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	39	26.00%
BOM (2)	62	41.33%
REGULAR (3)	18	12.00%
RUIM (4)	8	5.33%
PÉSSIMO (5)	5	3.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	10.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	1.33%

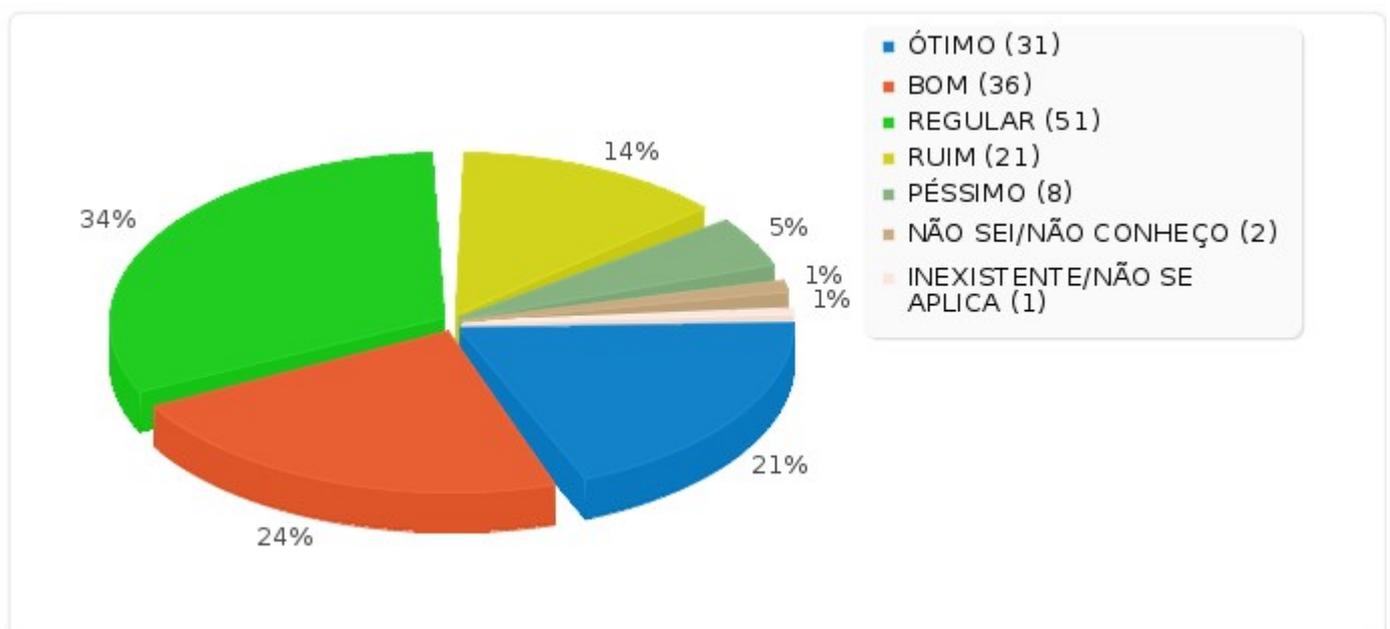


Em relação ao sistema de assistência estudantil, por volta de 20% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um significativo contingente de respondentes desconhecedores ou que não estão dotados da devida familiaridade em relação aos aspectos do quesito (12%). Por outro lado, cerca de 67% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, o presente quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, muito embora o desempenho da instituição em relação ao indicador já se encontre significativamente próximo do nível de excelência.

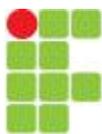


[D009(3)] O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	20.67%
BOM (2)	36	24.00%
REGULAR (3)	51	34.00%
RUIM (4)	21	14.00%
PÉSSIMO (5)	8	5.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	1.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

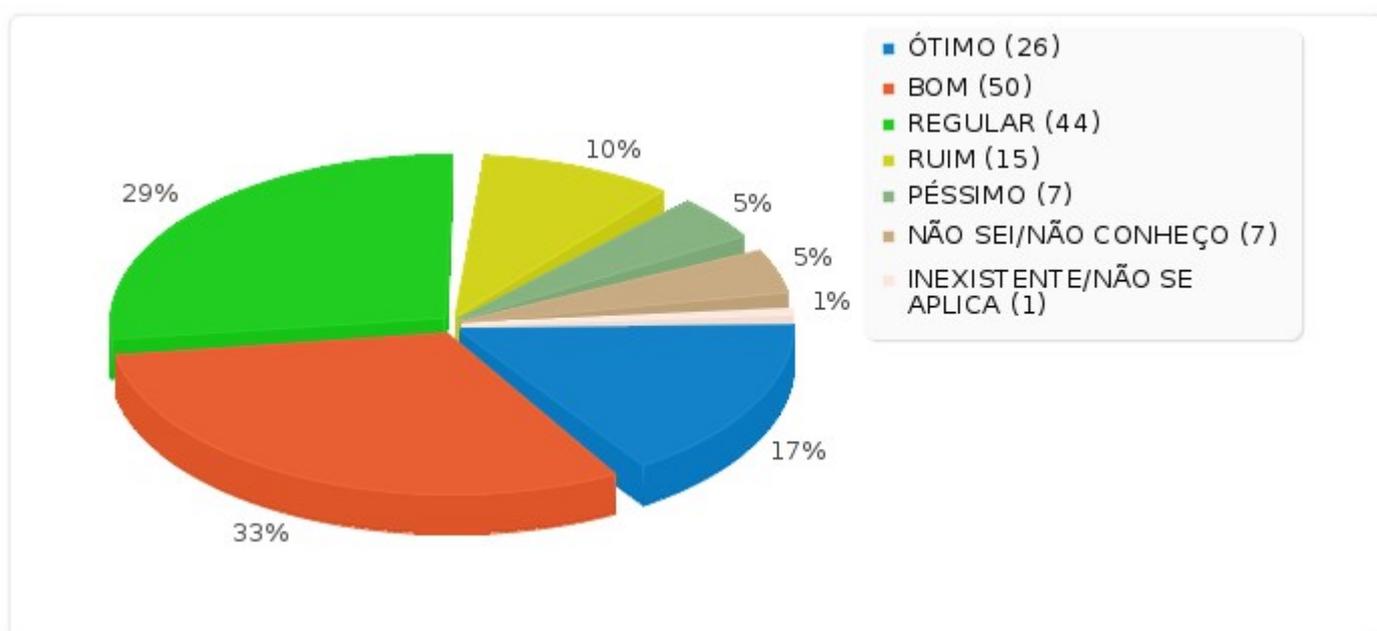


Quanto ao serviço prestado pelo Portal do Aluno, por volta de 53% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 19% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, ainda, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 2% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito. Por outro lado, cerca de 45% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

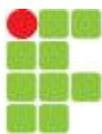


**[D009(4)] A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	26	17.33%
BOM (2)	50	33.33%
REGULAR (3)	44	29.33%
RUIM (4)	15	10.00%
PÉSSIMO (5)	7	4.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	4.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

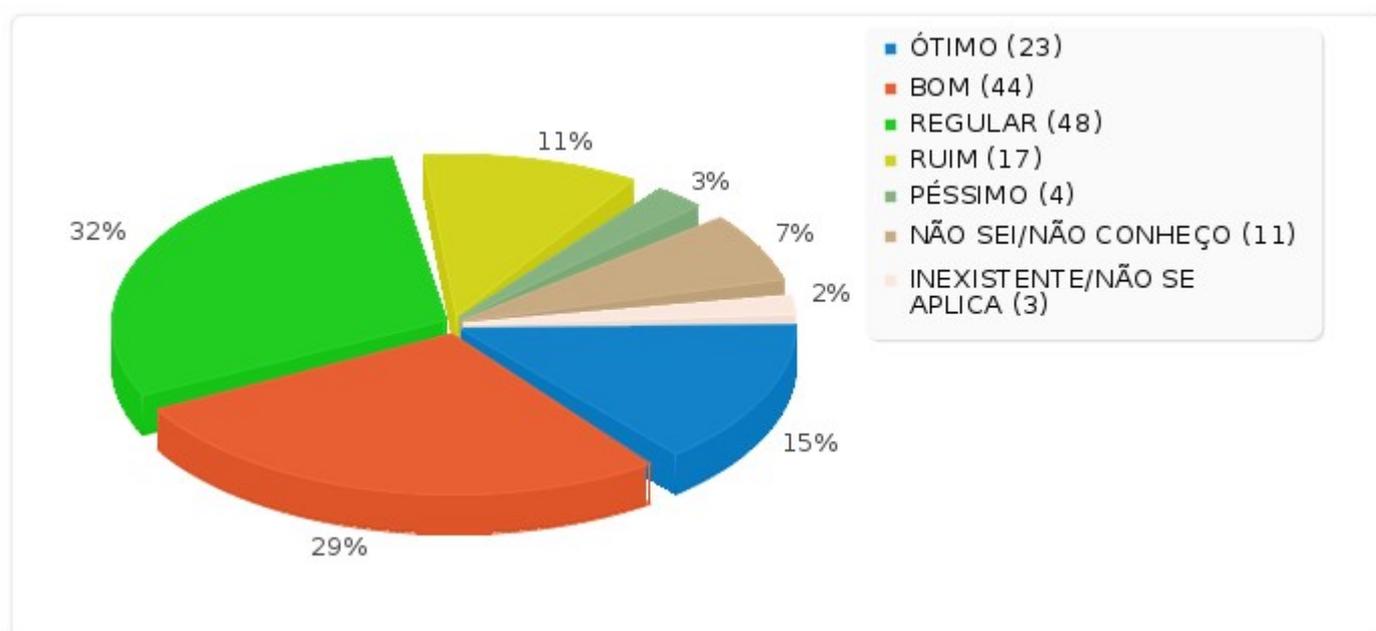


Quanto à interação do segmento discente com a Direção do Câmpus, por volta de 44% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 15% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 6% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 51% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.

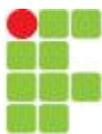


**[D009(5)] A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	23	15.33%
BOM (2)	44	29.33%
REGULAR (3)	48	32.00%
RUIM (4)	17	11.33%
PÉSSIMO (5)	4	2.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	7.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	2.00%

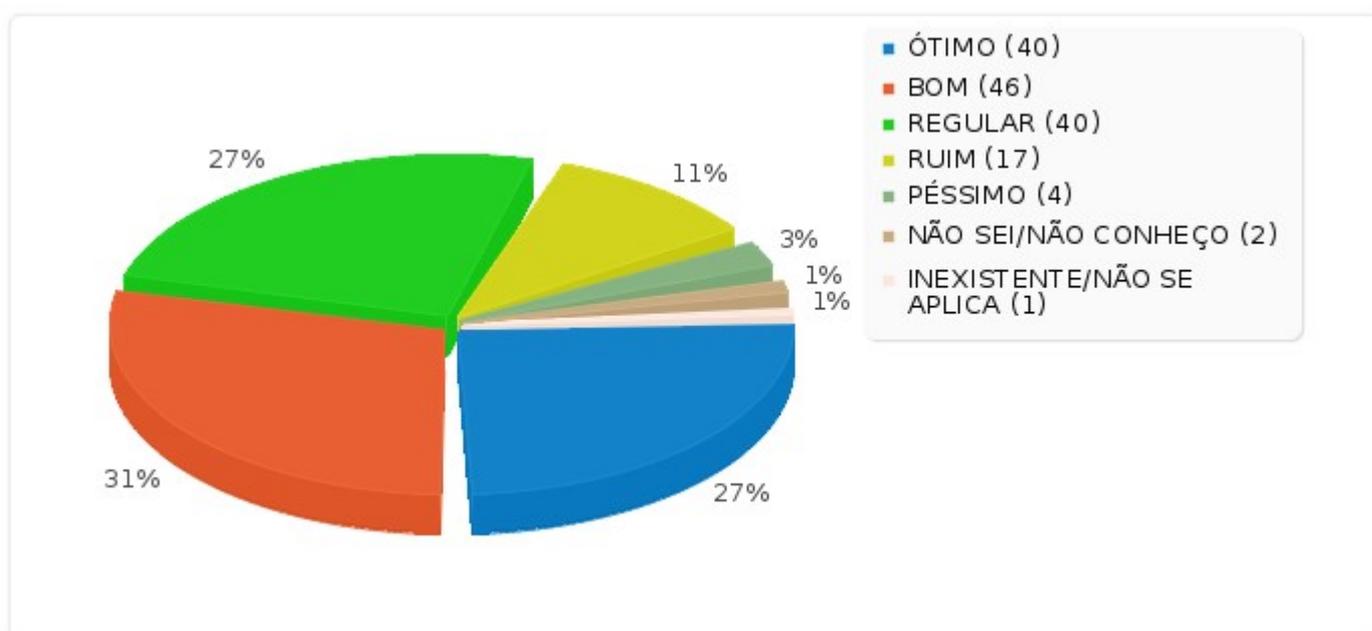


Quanto à interação do segmento discente com as Chefias de Departamento, por volta de 46% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 14% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 9% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando uma necessidade de atenção especial por parte da gestão com relação ao indicador.

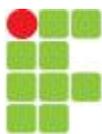


**[D009(6)] A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	40	26.67%
BOM (2)	46	30.67%
REGULAR (3)	40	26.67%
RUIM (4)	17	11.33%
PÉSSIMO (5)	4	2.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	1.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.67%

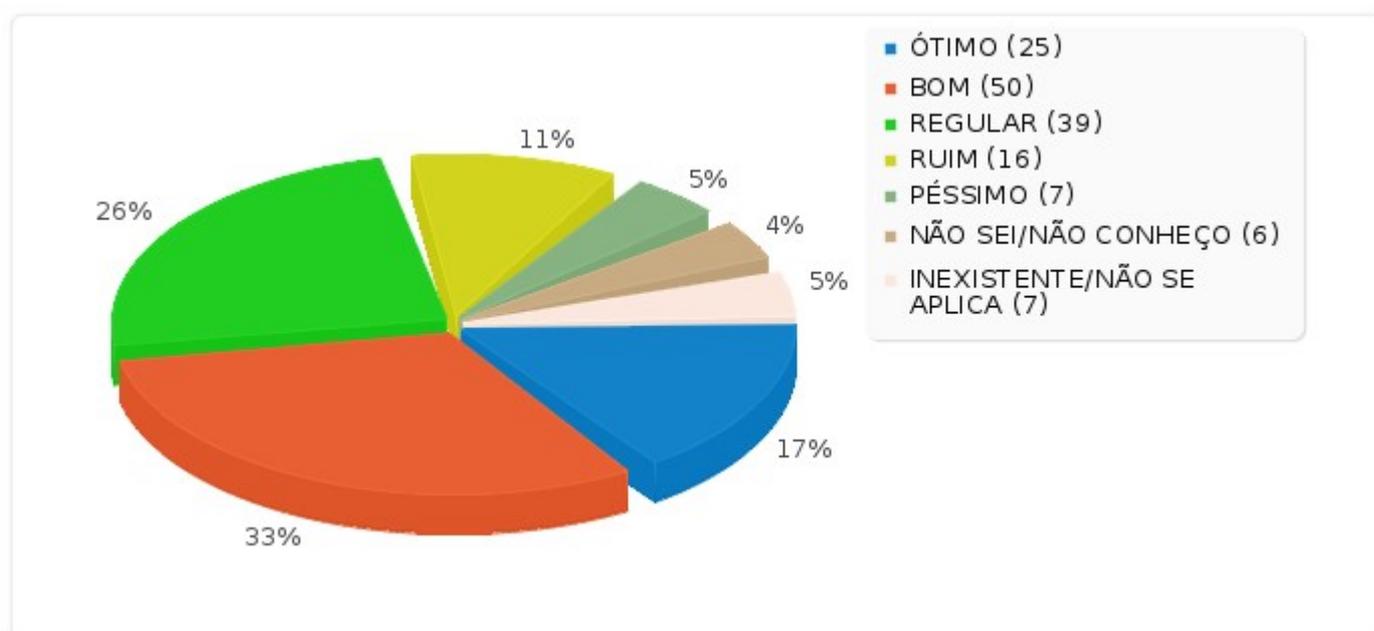


Quanto à interação do segmento discente com as coordenações de curso, por volta de 41% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 14% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 58% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas encontra-se ainda significativamente distante do nível de excelência.



**[D009(7)] A interação entre os alunos dos diversos cursos é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	25	16.67%
BOM (2)	50	33.33%
REGULAR (3)	39	26.00%
RUIM (4)	16	10.67%
PÉSSIMO (5)	7	4.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	4.67%



No que se refere à interação entre os alunos dos diversos cursos do câmpus Itajaí, por volta de 41% dos respondentes do segmento discente do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o significativo desconhecimento ou desinformação por cerca de 9% dos respondentes discentes no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 50% do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade discente do Câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

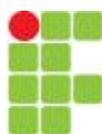
### 3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo

**Quadro 12 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo**

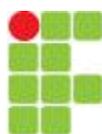
TAES									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	3	13	7	1	0	0	0	25
	Média %	12,00%	52,00%	29,33%	5,33%	0,00%	1,33%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	6	15	3	1	0	0	0	25
	%	24,00%	60,00%	12,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	0	11	11	3	0	0	0	25
	%	0,00%	44,00%	44,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	3	13	8	0	0	1	0	25
	%	12,00%	52,00%	32,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	1	6	9	6	1	2	0	25
	Média %	2,00%	25,00%	35,00%	22,50%	5,50%	9,50%	0,50%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	3	8	10	2	1	0	25
	%	4,00%	12,00%	32,00%	40,00%	8,00%	4,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	6	13	5	0	0	0	25
	%	4,00%	24,00%	52,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	1	7	10	4	2	1	0	25
	%	4,00%	28,00%	40,00%	16,00%	8,00%	4,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	0	6	8	8	2	1	0	25
	%	0,00%	24,00%	32,00%	32,00%	8,00%	4,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	0	9	8	6	2	0	0	25
	%	0,00%	36,00%	32,00%	24,00%	8,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	7	7	6	0	4	0	25
	%	4,00%	28,00%	28,00%	24,00%	0,00%	16,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	0	4	8	3	2	8	0	25
	%	0,00%	16,00%	32,00%	12,00%	8,00%	32,00%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	8	8	3	1	4	1	25
	%	0,00%	32,00%	32,00%	12,00%	4,00%	16,00%	4,00%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	Média R	1	11	9	3	1	1	0	25
	Média %	5,00%	42,00%	34,00%	12,00%	3,00%	4,00%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu	R	0	7	11	5	1	1	0	25



Câmpus é:										
	%	0,00%	28,00%	44,00%	20,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%	
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	3	13	6	2	1	0	0	25	
	%	12,00%	52,00%	24,00%	8,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	2	10	7	3	1	2	0	25	
	%	8,00%	40,00%	28,00%	12,00%	4,00%	8,00%	0,00%	100,00%	
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	0	12	10	2	0	1	0	25	
	%	0,00%	48,00%	40,00%	8,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%	
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	
	<b>Média %</b>	<b>2,67%</b>	<b>38,00%</b>	<b>31,33%</b>	<b>16,00%</b>	<b>5,33%</b>	<b>6,00%</b>	<b>0,67%</b>	<b>100,00%</b>	
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	10	9	2	4	0	0	25	
	%	0,00%	40,00%	36,00%	8,00%	16,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	8	11	5	0	0	0	25	
	%	4,00%	32,00%	44,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	9	4	8	4	0	0	25	
	%	0,00%	36,00%	16,00%	32,00%	16,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	0	9	10	5	0	1	0	25	
	%	0,00%	36,00%	40,00%	20,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%	
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	12	7	3	0	0	0	25	
	%	12,00%	48,00%	28,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	9	6	1	0	8	1	25	
	%	0,00%	36,00%	24,00%	4,00%	0,00%	32,00%	4,00%	100,00%	
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	
	<b>Média %</b>	<b>5,43%</b>	<b>30,29%</b>	<b>31,43%</b>	<b>15,43%</b>	<b>9,43%</b>	<b>6,86%</b>	<b>1,14%</b>	<b>100,00%</b>	
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	0	4	15	6	0	0	0	25	
	%	0,00%	16,00%	60,00%	24,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	0	3	7	10	3	0	2	25	
	%	0,00%	12,00%	28,00%	40,00%	12,00%	0,00%	8,00%	100,00%	
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	0	2	5	10	7	0	1	25	
	%	0,00%	8,00%	20,00%	40,00%	28,00%	0,00%	4,00%	100,00%	
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	1	11	8	2	3	0	0	25	



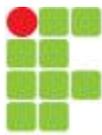
	%	4,00%	44,00%	32,00%	8,00%	12,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	2	11	8	2	2	0	0	25
	%	8,00%	44,00%	32,00%	8,00%	8,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	3	10	3	2	7	0	25
	%	0,00%	12,00%	40,00%	12,00%	8,00%	28,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	10	7	3	0	2	0	25
	%	12,00%	40,00%	28,00%	12,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	11	9	1	0	2	0	25
	%	8,00%	44,00%	36,00%	4,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	0	10	9	2	2	2	0	25
	%	0,00%	40,00%	36,00%	8,00%	8,00%	8,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	1	11	9	1	2	1	0	25
	%	4,00%	44,00%	36,00%	4,00%	8,00%	4,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	0	7	8	7	3	0	0	25
	%	0,00%	28,00%	32,00%	28,00%	12,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	5	8	1	1	9	1	25
	%	0,00%	20,00%	32,00%	4,00%	4,00%	36,00%	4,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	5	6	6	8	0	0	25
	%	0,00%	20,00%	24,00%	24,00%	32,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	10	13	1	0	0	1	0	25
	%	40,00%	52,00%	4,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	100,00%
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	<b>Média %</b>	<b>0,44%</b>	<b>52,00%</b>	<b>29,33%</b>	<b>5,33%</b>	<b>3,56%</b>	<b>8,89%</b>	<b>0,44%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	0	15	8	2	0	0	0	25
	%	0,00%	60,00%	32,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	0	18	4	2	1	0	0	25
	%	0,00%	72,00%	16,00%	8,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	0	13	8	0	2	2	0	25
	%	0,00%	52,00%	32,00%	0,00%	8,00%	8,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	1	14	8	1	1	0	0	25
	%	4,00%	56,00%	32,00%	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	0	12	7	1	1	4	0	25



	%	0,00%	48,00%	28,00%	4,00%	4,00%	16,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	15	6	2	1	1	0	25
	%	0,00%	60,00%	24,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	8	10	0	0	6	1	25
	%	0,00%	32,00%	40,00%	0,00%	0,00%	24,00%	4,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	0	12	9	2	0	2	0	25
	%	0,00%	48,00%	36,00%	8,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	0	10	6	2	2	5	0	25
	%	0,00%	40,00%	24,00%	8,00%	8,00%	20,00%	0,00%	100,00%
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,78%</b>	<b>43,56%</b>	<b>28,00%</b>	<b>8,44%</b>	<b>6,22%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	14	8	1	1	0	0	25
	%	4,00%	56,00%	32,00%	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	8	12	1	1	2	0	25
	%	4,00%	32,00%	48,00%	4,00%	4,00%	8,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	15	4	0	0	3	0	25
	%	12,00%	60,00%	16,00%	0,00%	0,00%	12,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	10	13	2	0	0	0	0	25
	%	40,00%	52,00%	8,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	6	11	4	2	0	0	25
	%	8,00%	24,00%	44,00%	16,00%	8,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	1	13	6	4	1	0	0	25
	%	4,00%	52,00%	24,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1	11	9	2	1	1	0	25
	%	4,00%	44,00%	36,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	3	12	3	3	4	0	0	25
	%	12,00%	48,00%	12,00%	12,00%	16,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:	R	0	6	8	4	4	3	0	25
	%	0,00%	24,00%	32,00%	16,00%	16,00%	12,00%	0,00%	100,00%
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>25</b>



	Média %	0,00%	20,80%	36,80%	7,20%	3,20%	29,60%	2,40%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	0	5	10	4	0	6	0	25
	%	0,00%	20,00%	40,00%	16,00%	0,00%	24,00%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	0	9	11	0	1	2	2	25
	%	0,00%	36,00%	44,00%	0,00%	4,00%	8,00%	8,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	3	10	1	2	9	0	25
	%	0,00%	12,00%	40,00%	4,00%	8,00%	36,00%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	0	4	6	2	0	12	1	25
	%	0,00%	16,00%	24,00%	8,00%	0,00%	48,00%	4,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	5	9	2	1	8	0	25
	%	0,00%	20,00%	36,00%	8,00%	4,00%	32,00%	0,00%	100,00%
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	Média R	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	Média %	<b>4,00%</b>	<b>48,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>2,00%</b>	<b>6,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	1	12	7	3	0	2	0	25
	%	4,00%	48,00%	28,00%	12,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	1	12	8	2	1	1	0	25
	%	4,00%	48,00%	32,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%	100,00%
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	Média R	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	Média %	<b>3,20%</b>	<b>36,00%</b>	<b>34,40%</b>	<b>8,80%</b>	<b>5,60%</b>	<b>12,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	9	8	2	2	2	0	25
	%	8,00%	36,00%	32,00%	8,00%	8,00%	8,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	0	8	8	3	3	3	0	25
	%	0,00%	32,00%	32,00%	12,00%	12,00%	12,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	0	10	10	3	0	2	0	25
	%	0,00%	40,00%	40,00%	12,00%	0,00%	8,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	1	8	7	2	2	5	0	25
	%	4,00%	32,00%	28,00%	8,00%	8,00%	20,00%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	10	10	1	0	3	0	25
	%	4,00%	40,00%	40,00%	4,00%	0,00%	12,00%	0,00%	100,00%



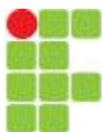
### 3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo

Resultados	
Número de registros nesta consulta:	25
Total de registros no questionário:	608
Percentagem do total:	4.11%

#### Sumário dos campos para CAMPUS

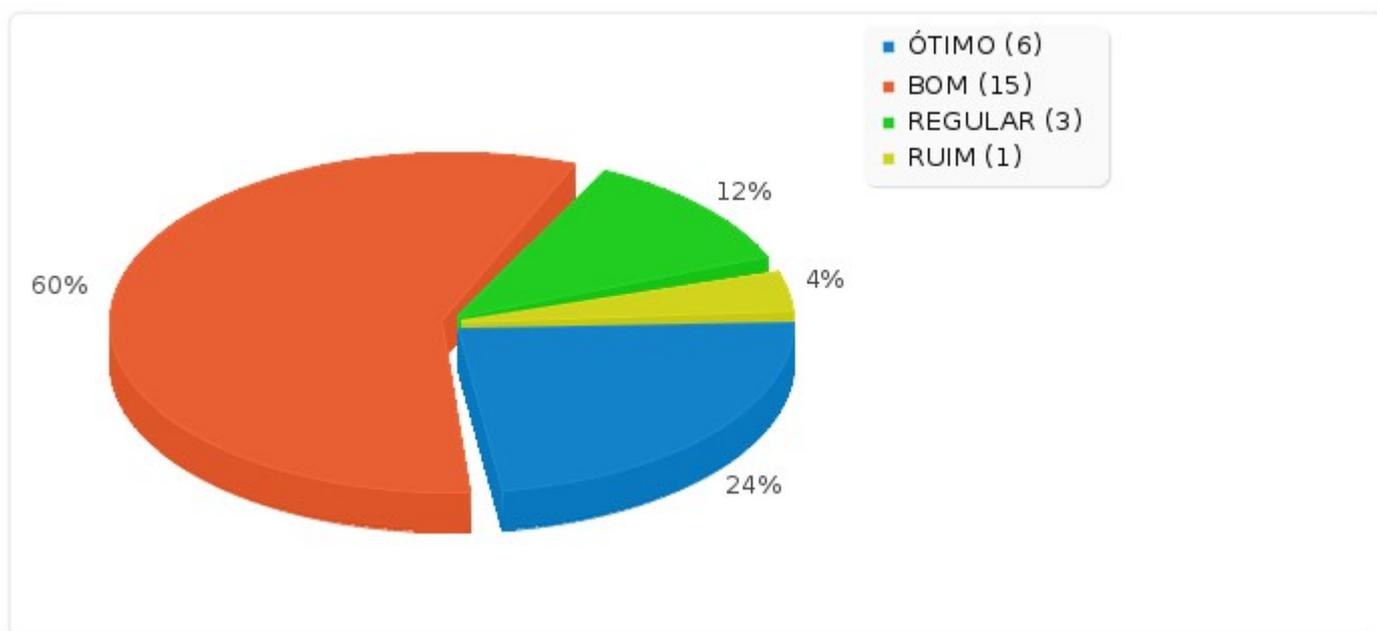
##### Câmpus de atuação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Itajaí (10)	25	4,11%

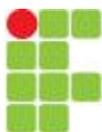


**[D001(1)] O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	6	24.00%
BOM (A2)	15	60.00%
REGULAR (A3)	3	12.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

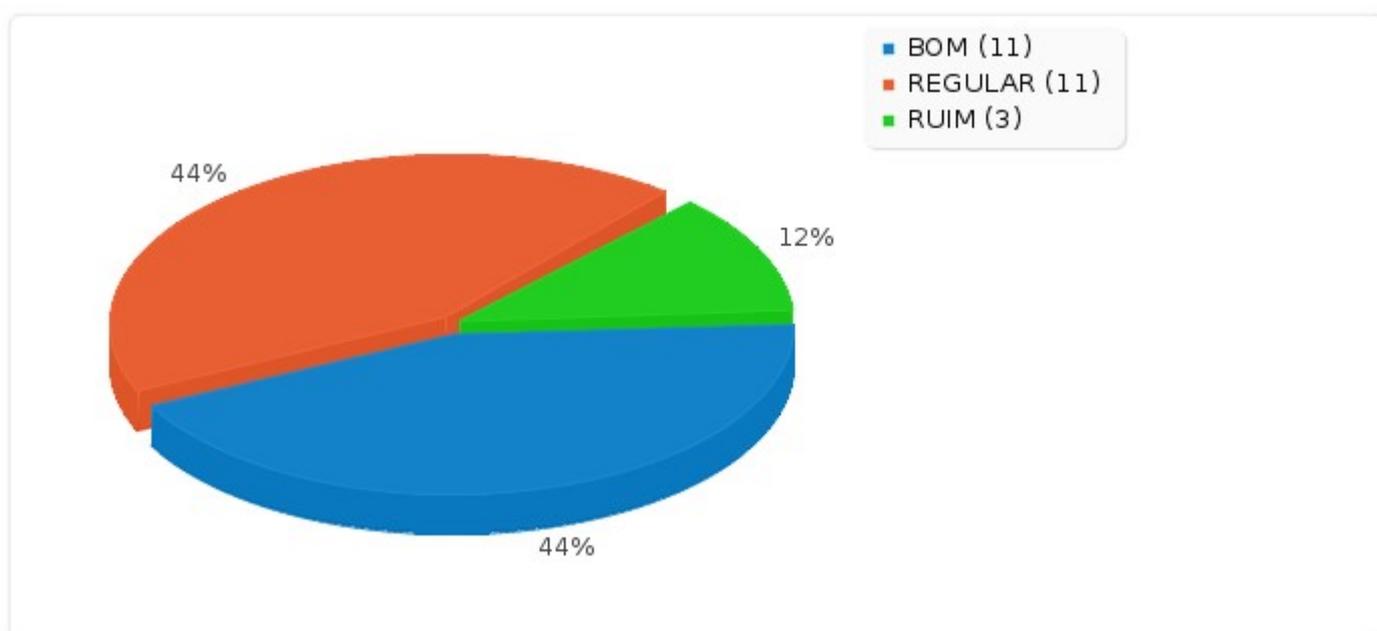


Cerca de 84% dos servidores TAE's estão plenamente satisfeitos com seus conhecimentos acerca da missão do IFSC e esse percentual supera o limite estabelecido para se atribuir nível de excelência ao indicador (> ou = 75%). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

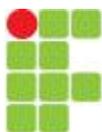


**[D001(2)] O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	11	44.00%
REGULAR (A3)	11	44.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

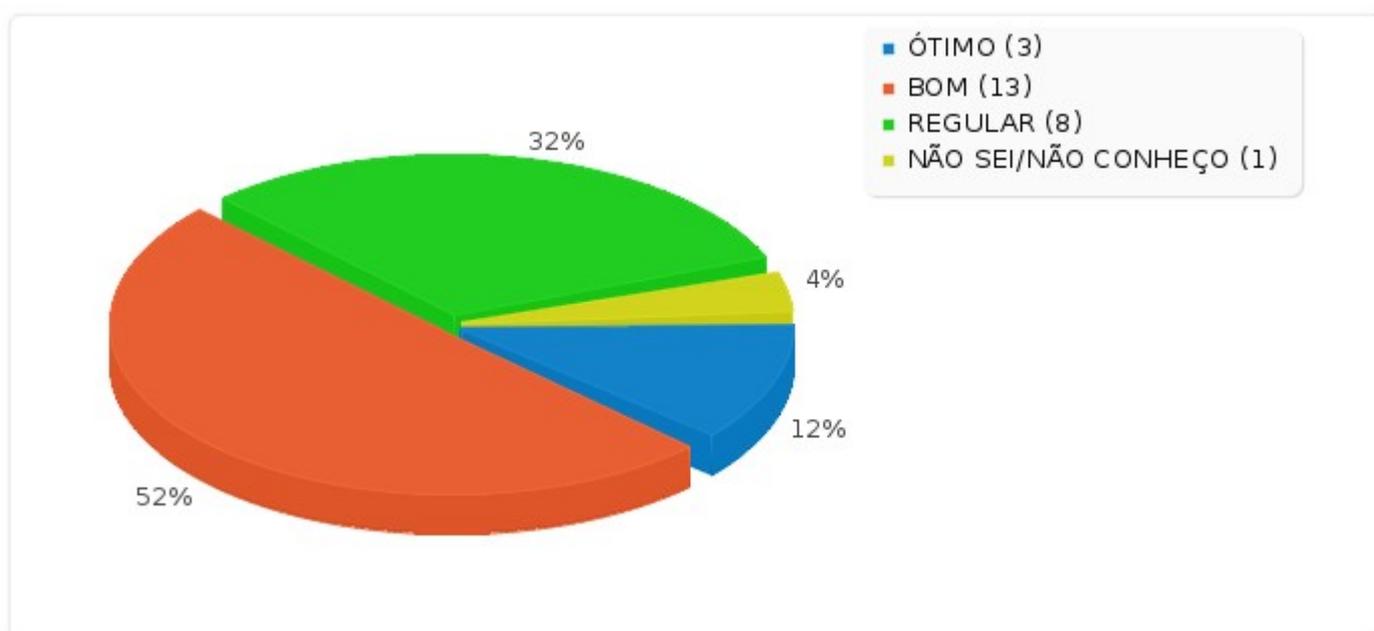


Se a grande maioria dos TAE's está plenamente satisfeita no que se refere ao conhecimento sobre a missão do IFSC, por outro lado, menos da metade (44%) dos respondentes TAE's está plenamente satisfeita com seu o conhecimento acerca do PDI da instituição. Ou seja, cerca de 56% dos servidores TAE's apresenta algum nível de insatisfação ou desconhece aquele "instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de 5 anos", com o agravante da presença de um substrato de 12%, dos respondentes que avalia o desempenho da instituição em relação ao quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao presente indicador.

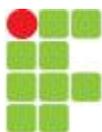


[D001(3)] No cumprimento da sua missão, o IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	12.00%
BOM (A2)	13	52.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

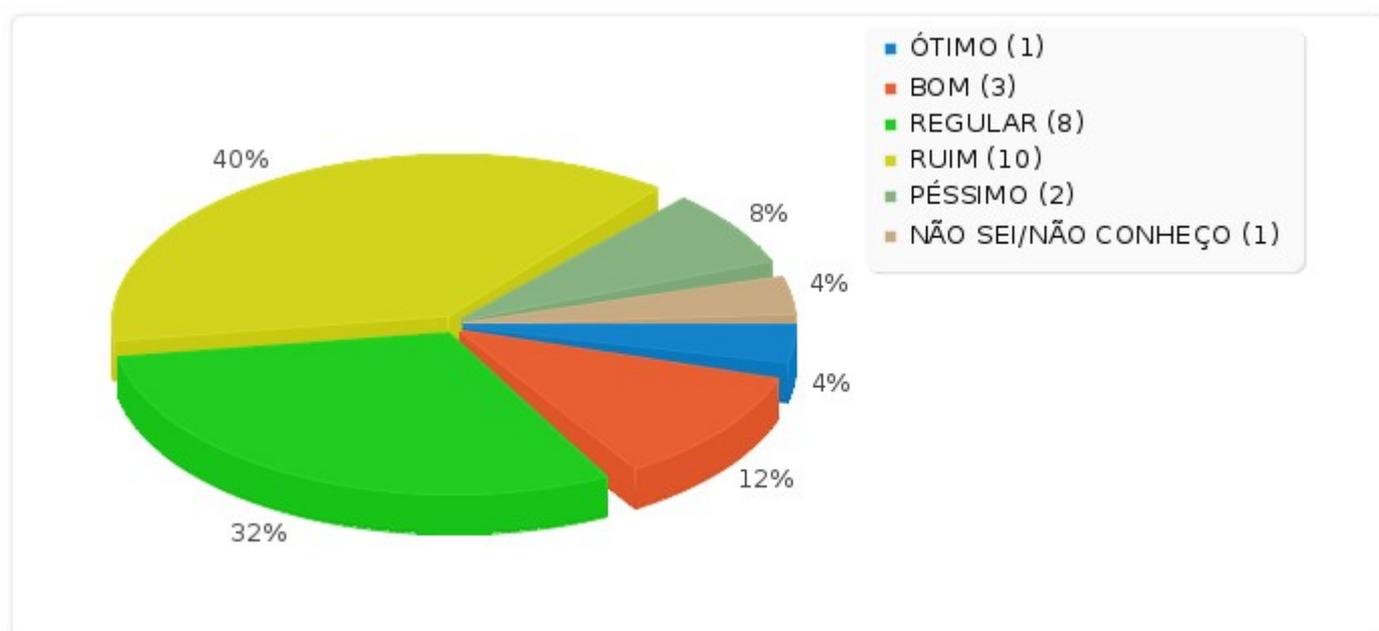


Quanto à percepção do segmento TAE em relação ao cumprimento da missão institucional, por volta de 32% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 4% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito. Por outro lado, cerca de 64% (entre 50% e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Assim, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda pertinente algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

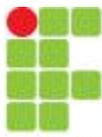


**[D002(1)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	3	12.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	10	40.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

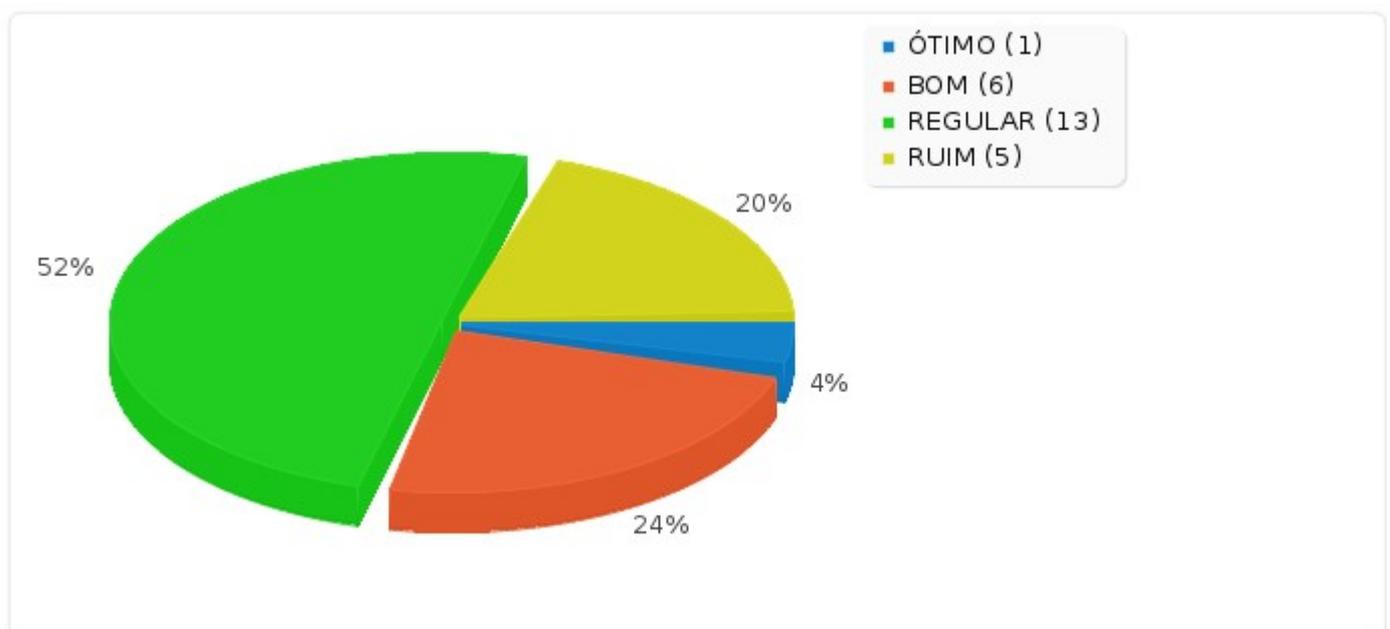


Quanto ao incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa, por volta de 80% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 48% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 4% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito. Em outras palavras, apenas 16% (menos de 25%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de modificar o quadro instalado.



**[D002(2)] O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	6	24.00%
REGULAR (A3)	13	52.00%
RUIM (A4)	5	20.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

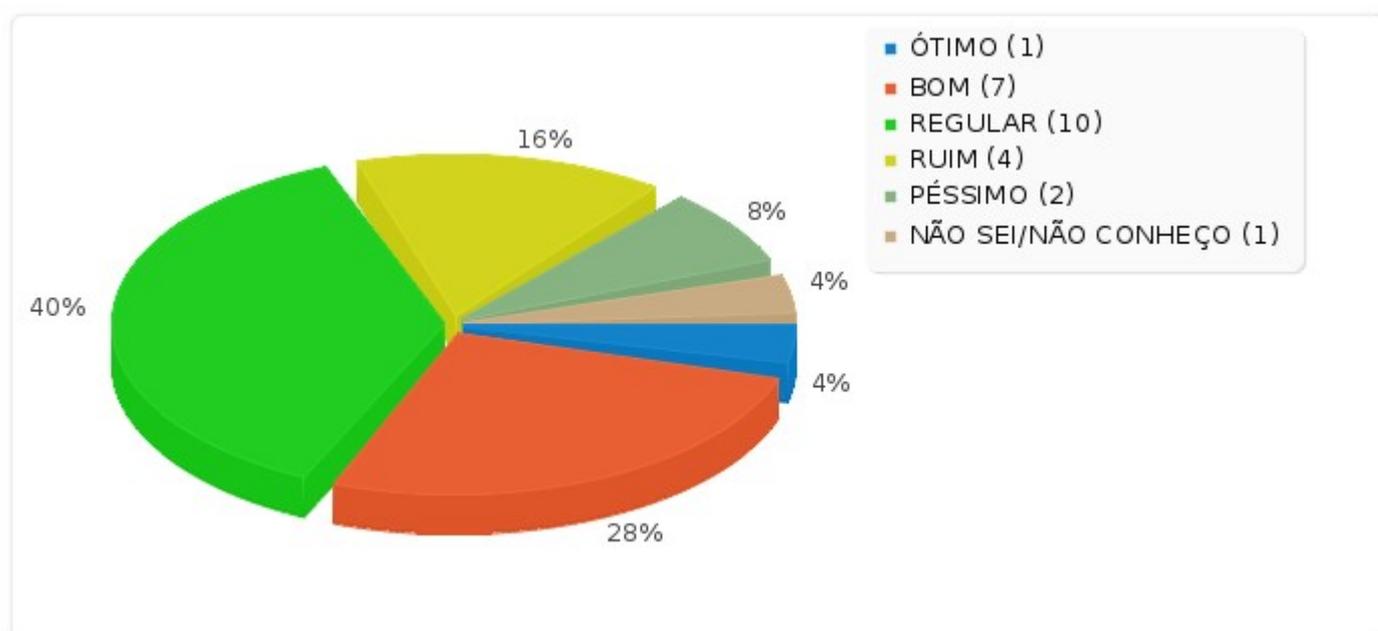


Corroborando o indicador anterior, apenas 28% dos TAE's (entre 25% e 50%, portanto) estão plenamente satisfeitos com o incentivo para participação em atividades de extensão, pelo IFSC. É digno de destaque o nível significativo de servidores que estão plenamente insatisfeitos no quesito em tela, perfazendo cerca de 20% dos respondentes (conceito Ruim). Considerando o conceito Regular com o seu viés negativo, em torno de 72% dos respondentes apresenta algum nível de insatisfação, desconhece ou não identifica incentivos dessa natureza pelo IFSC. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do campus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.



[D002(3)] A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	7	28.00%
REGULAR (A3)	10	40.00%
RUIM (A4)	4	16.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

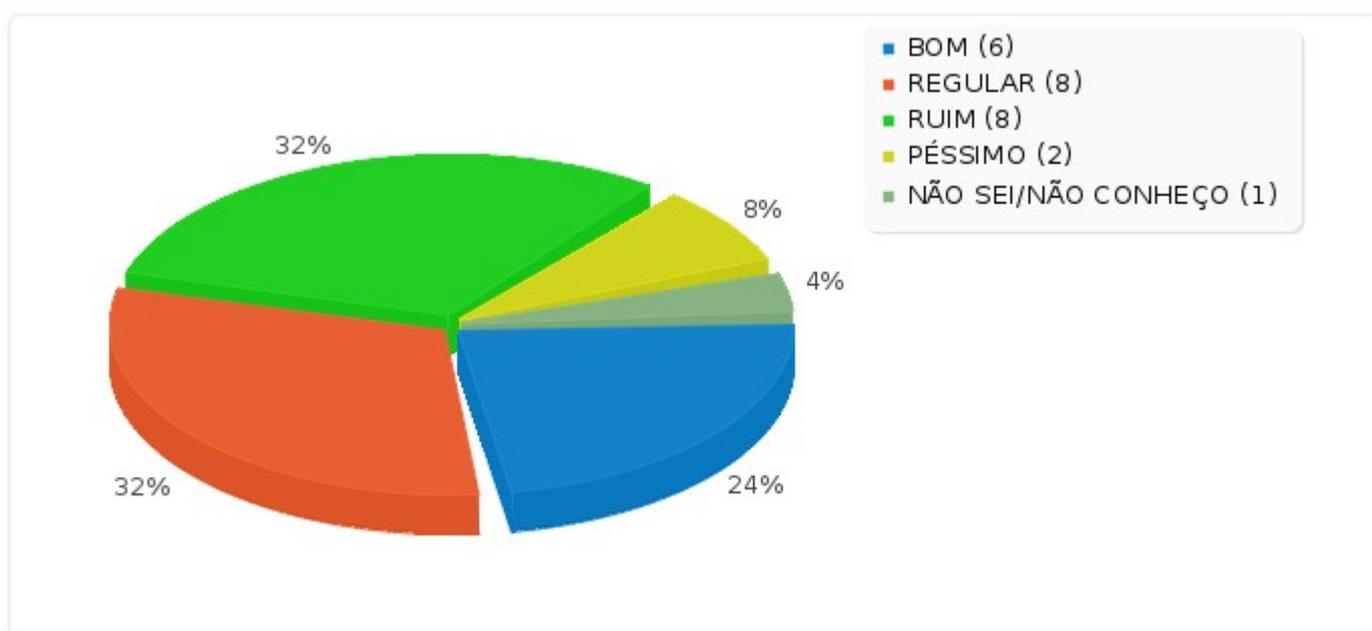


No que se refere à divulgação das atividades de ensino no câmpus Itajaí, por volta de 64% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 4% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito. Em outras palavras, apenas 32% (entre 25 e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

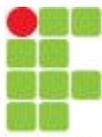


**[D002(4)] A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	6	24.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	8	32.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

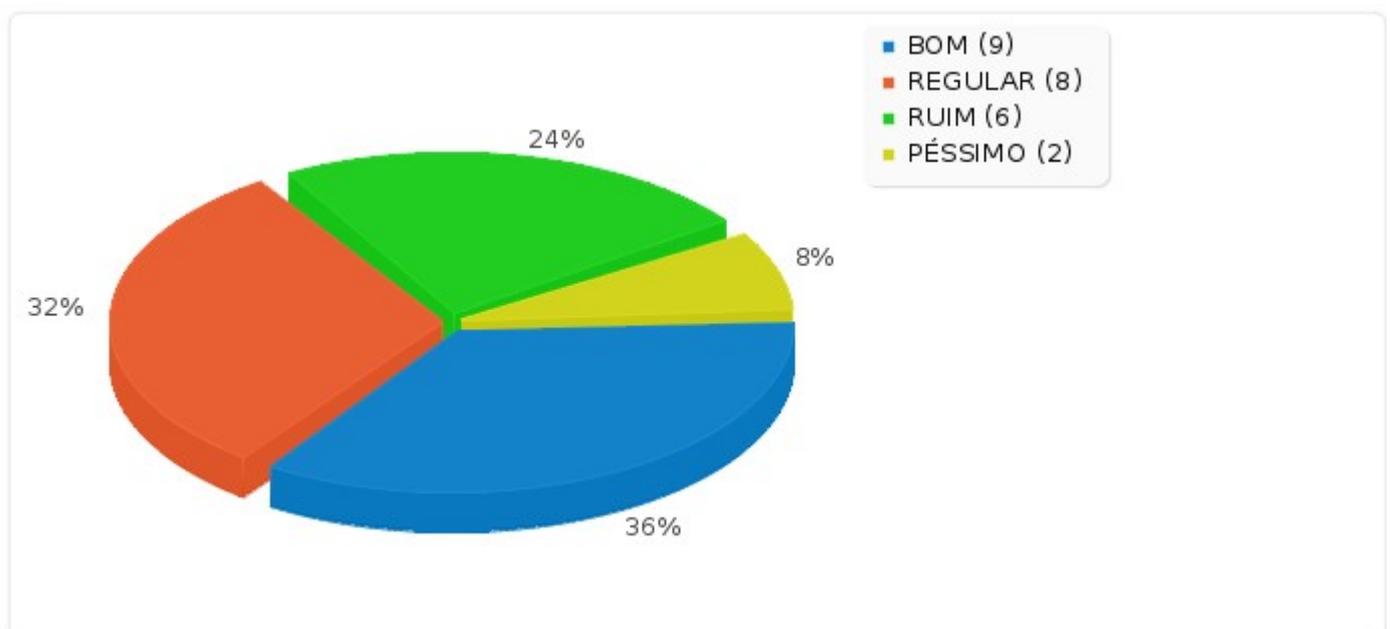


Em relação à divulgação das atividades de pesquisa no câmpus Itajaí, por volta de 40% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 4% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito. Por outro lado, um contingente significativo de 56% (entre 50 e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda pertinente algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

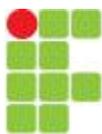


**[D002(5)] A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	36.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	6	24.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

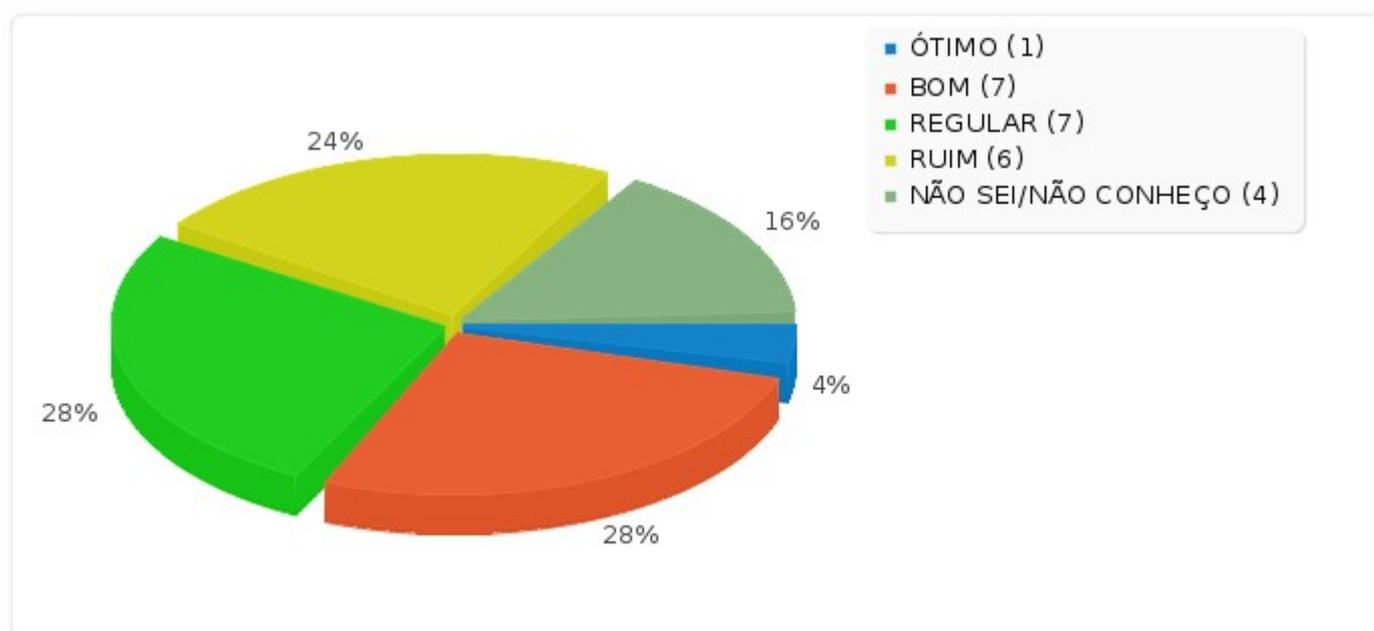


Em relação à divulgação das atividades de extensão no câmpus Itajaí, aproximadamente 64% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 32% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente significativo de 36% (entre 25 e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

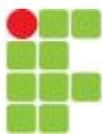


**[D002(6)] As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	7	28.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	6	24.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	4	16.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

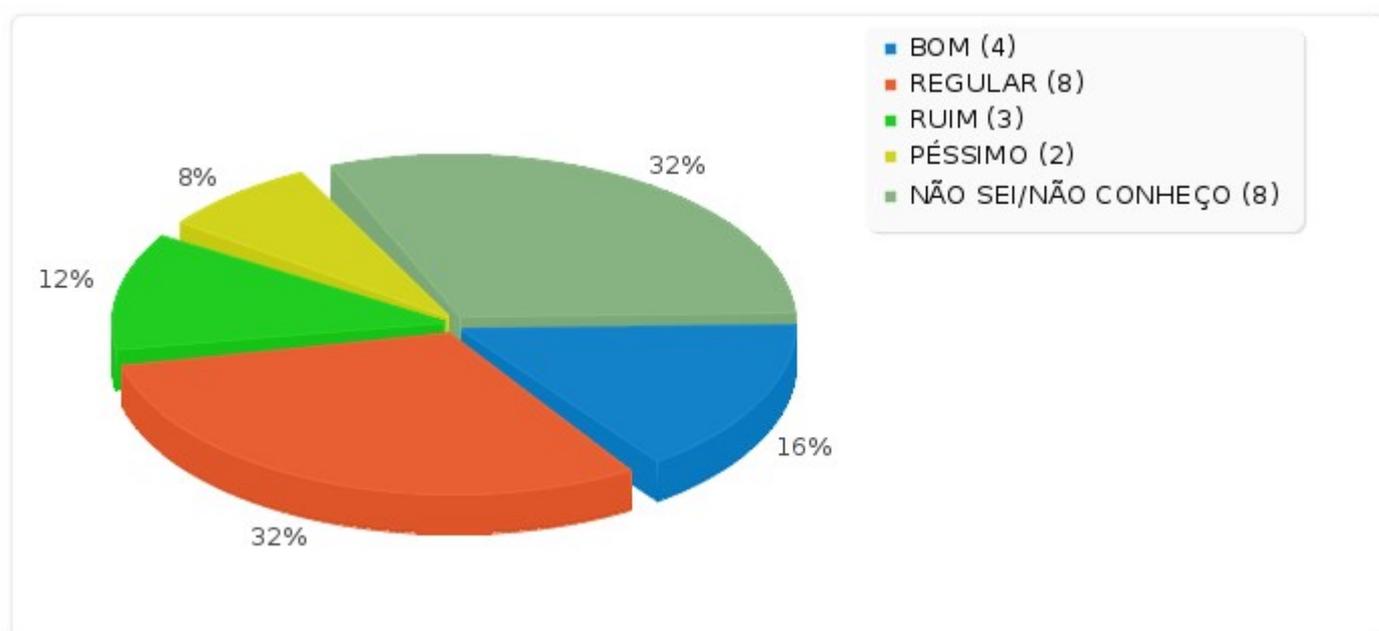


Quanto à capacidade das atividades de extensão ofertadas pelos Câmpus em atender às necessidades das comunidades em que estão inseridas, cabe ressaltar a significativa parcela de respondentes que avaliaram negativamente esse indicador. Os plenamente insatisfeitos correspondem a 24% do conjunto, porém, considerando-se o viés negativo do conceito Regular, um contingente de 52% demonstra algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição perante o presente quesito. Por outro lado, 32% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

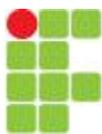


**[D002(7)] A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	4	16.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	8	32.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

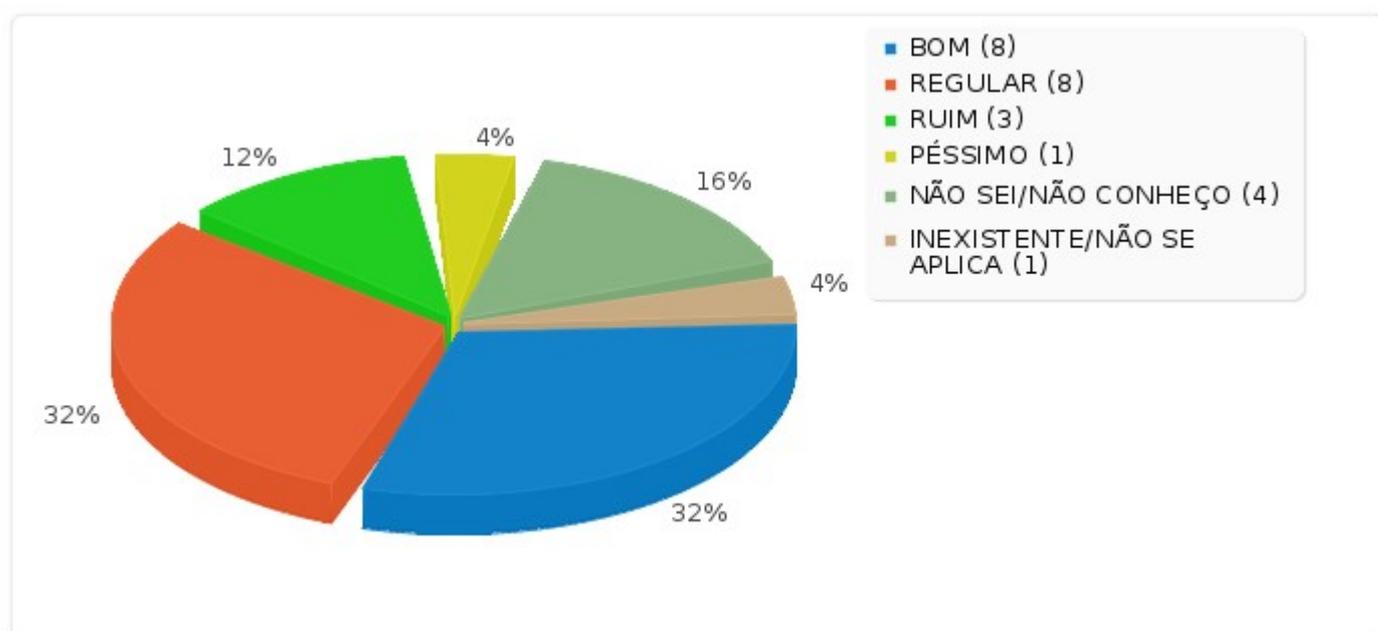


No que se refere à clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa/extensão, por volta de 20% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). É, também, digno de menção, o grande desconhecimento ou desinformação por cerca de 32% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito, reforçando o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 48% (entre 25 e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito

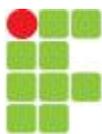


**[D002(8)] Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	8	32.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	4	16.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.00%

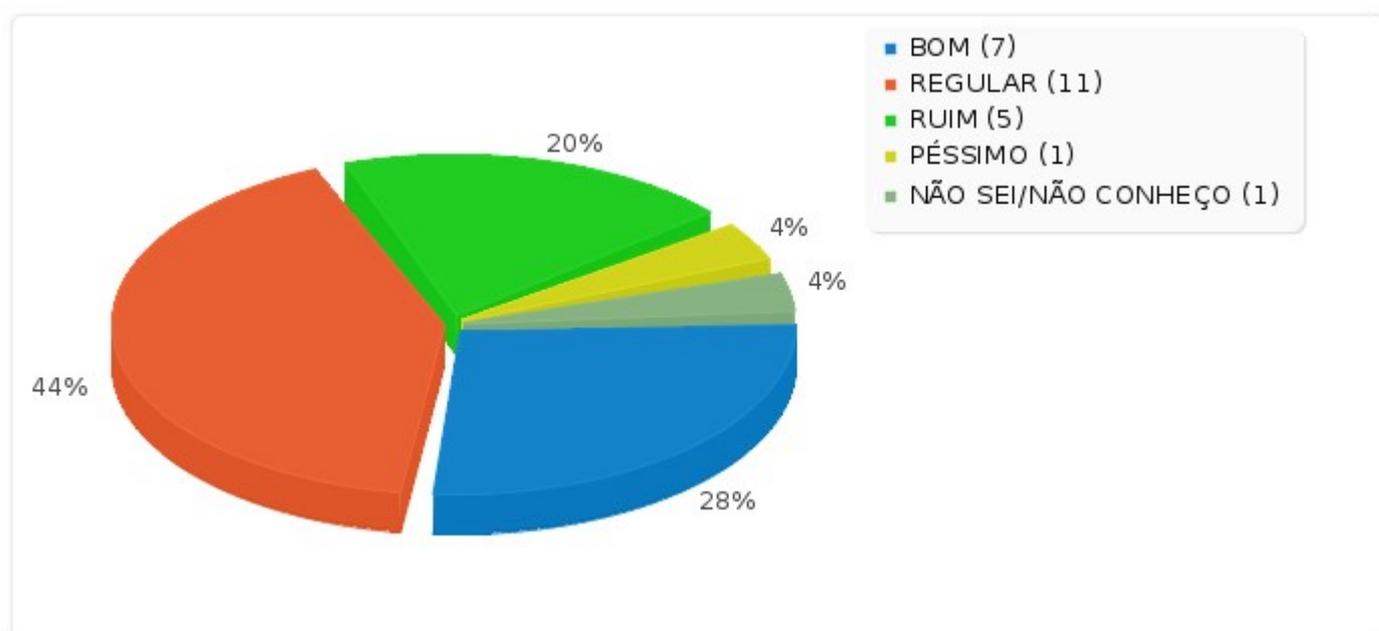


Sobre a atuação do CEPE, por volta de 48% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o grande desconhecimento ou desinformação por cerca de 20% dos respondentes TAE's sobre o presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 32% (entre 25 e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.



**[D003(1)] A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:**

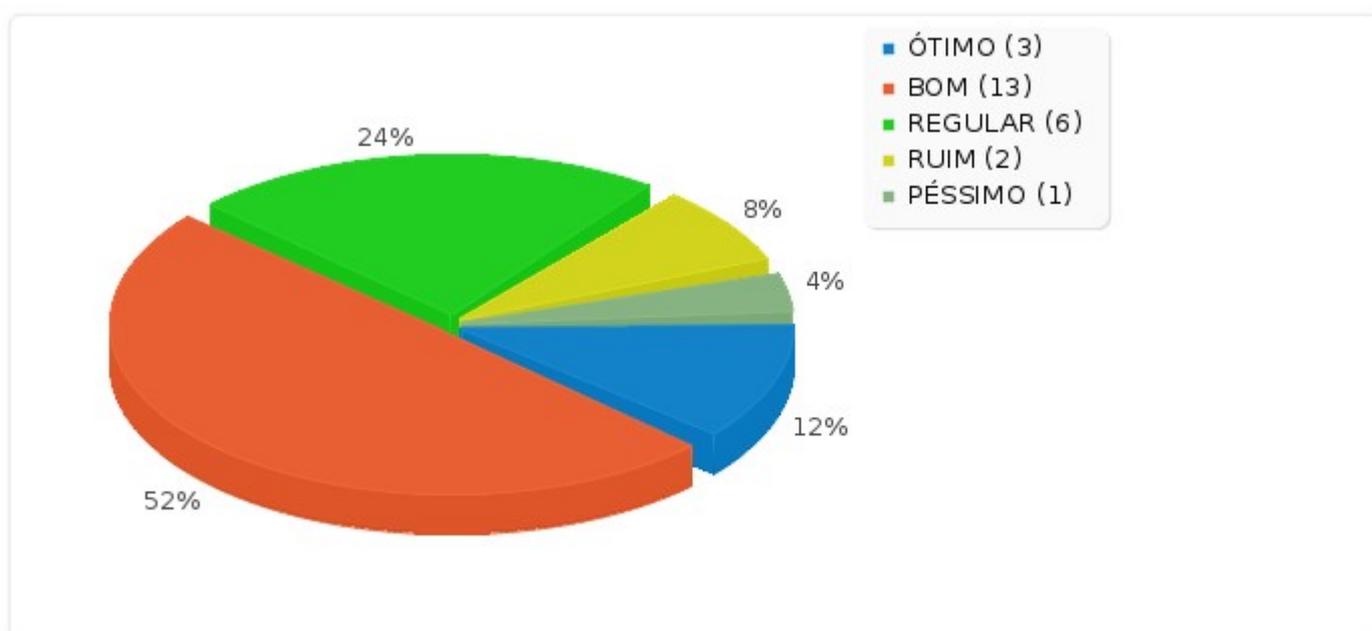
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	7	28.00%
REGULAR (A3)	11	44.00%
RUIM (A4)	5	20.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%



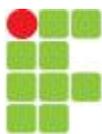
Acerca das ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no câmpus Itajaí, por volta de 68% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 4% dos respondentes TAE's sobre o presente quesito. Por outro lado, cerca de 28% (entre 25 e 50%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

**[D003(2)] O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	12.00%
BOM (A2)	13	52.00%
REGULAR (A3)	6	24.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

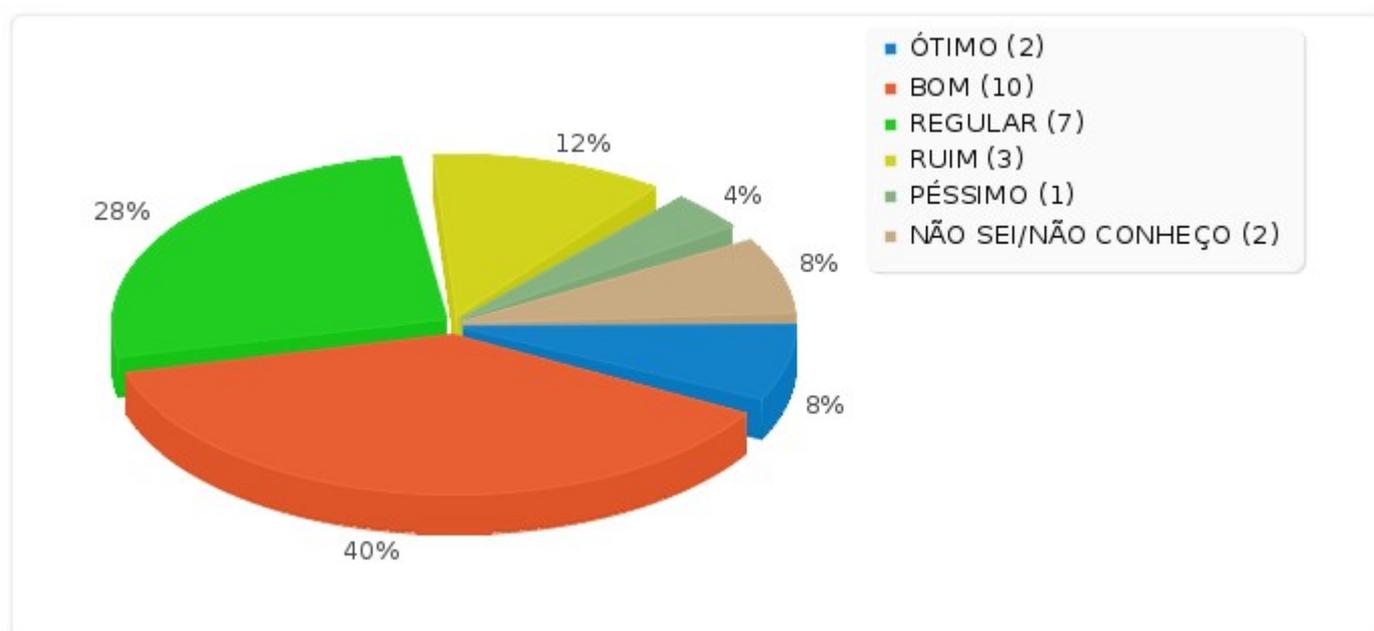


Ao se indagar o segmento TAE sobre o respeito às questões de gênero, éticas, religiosas e políticas pela comunidade acadêmica, por volta de 36% dos respondentes do segmento demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente significativo de 64% (entre 50 e 75%, portanto) do contingente de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

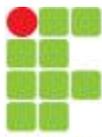


**[D003(3)] A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.00%
BOM (A2)	10	40.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

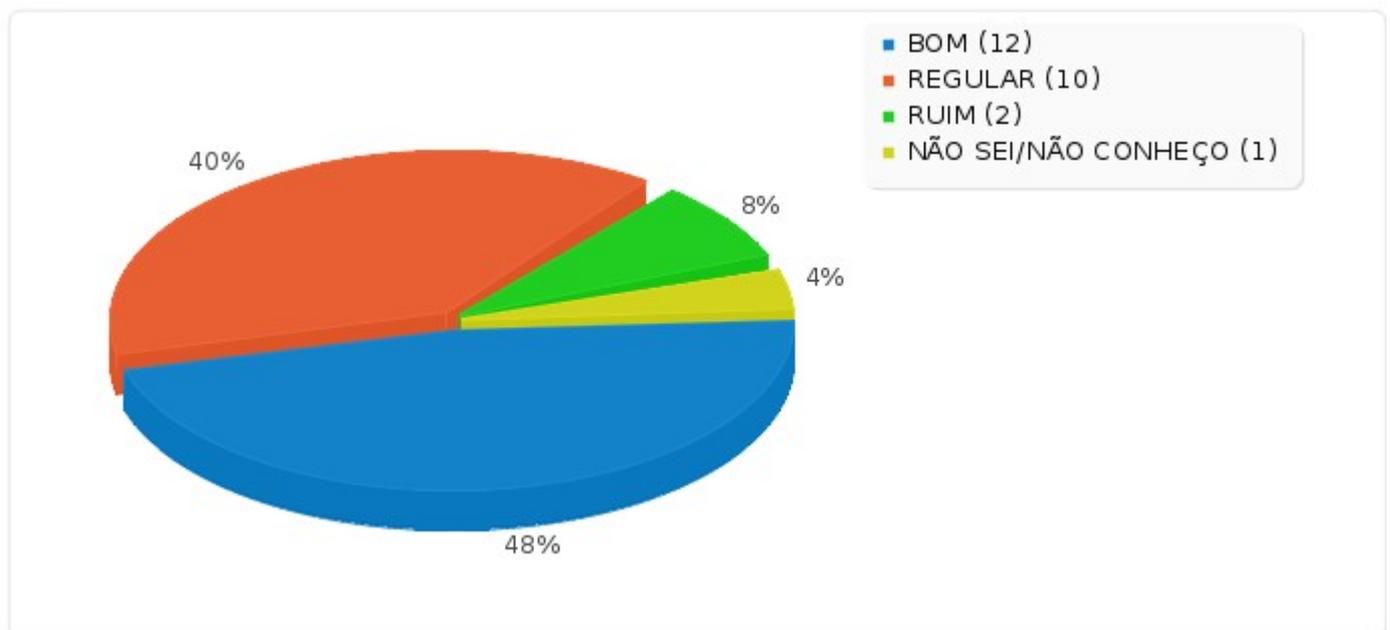


No que se refere à promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas em seus Câmpus, cerca de 44% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 8% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, um contingente significativo de 48% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.



**[D003(4)] A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	12	48.00%
REGULAR (A3)	10	40.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

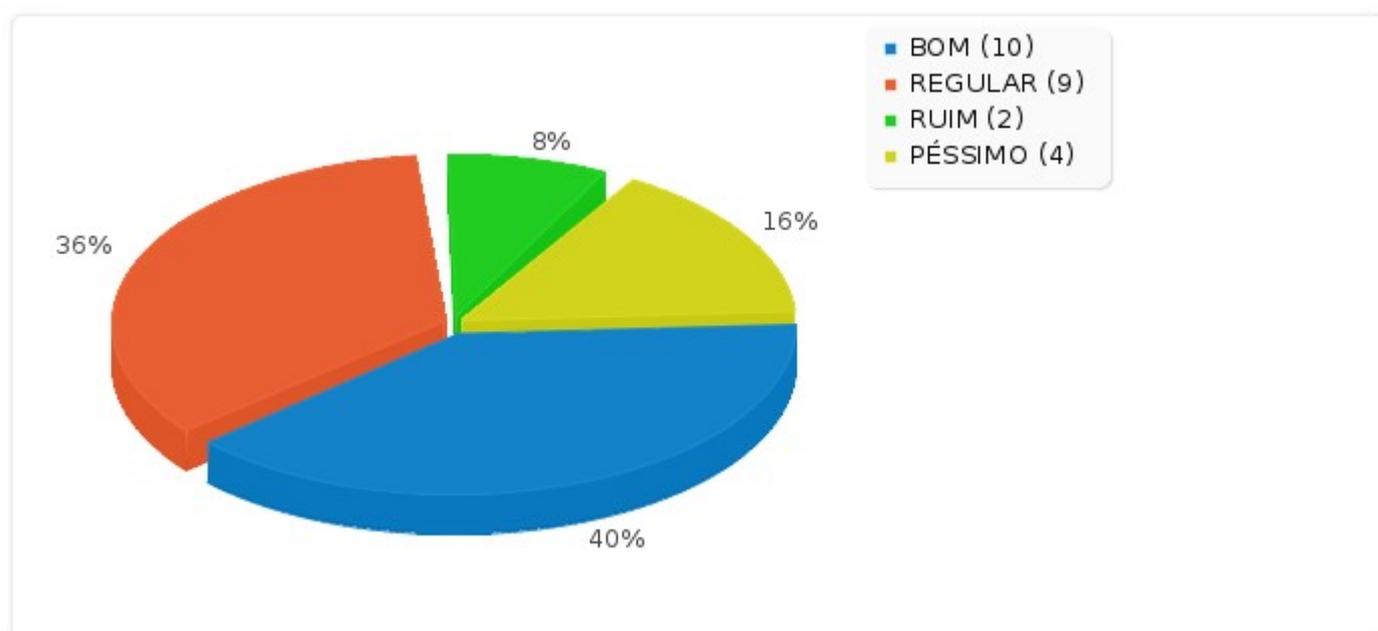


Apesar da parcela significativa dos TAE's do Câmpus Itajaí estar satisfeita (48%), constata-se que, nesse quesito, o IFSC/Câmpus Itajaí contempla cerca de 8% de plenamente insatisfeitos. Considerando-se o viés negativo do conceito Regular, somam-se 48% de respondentes que apresentam algum nível de insatisfação em relação ao desempenho da instituição perante o indicador. Em outras palavras, cerca de 48% (entre 25% e 50%) do segmento de Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

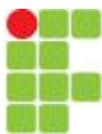


**[D004(1)] O conhecimento do IFSC pela comunidade é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	10	40.00%
REGULAR (A3)	9	36.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	4	16.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

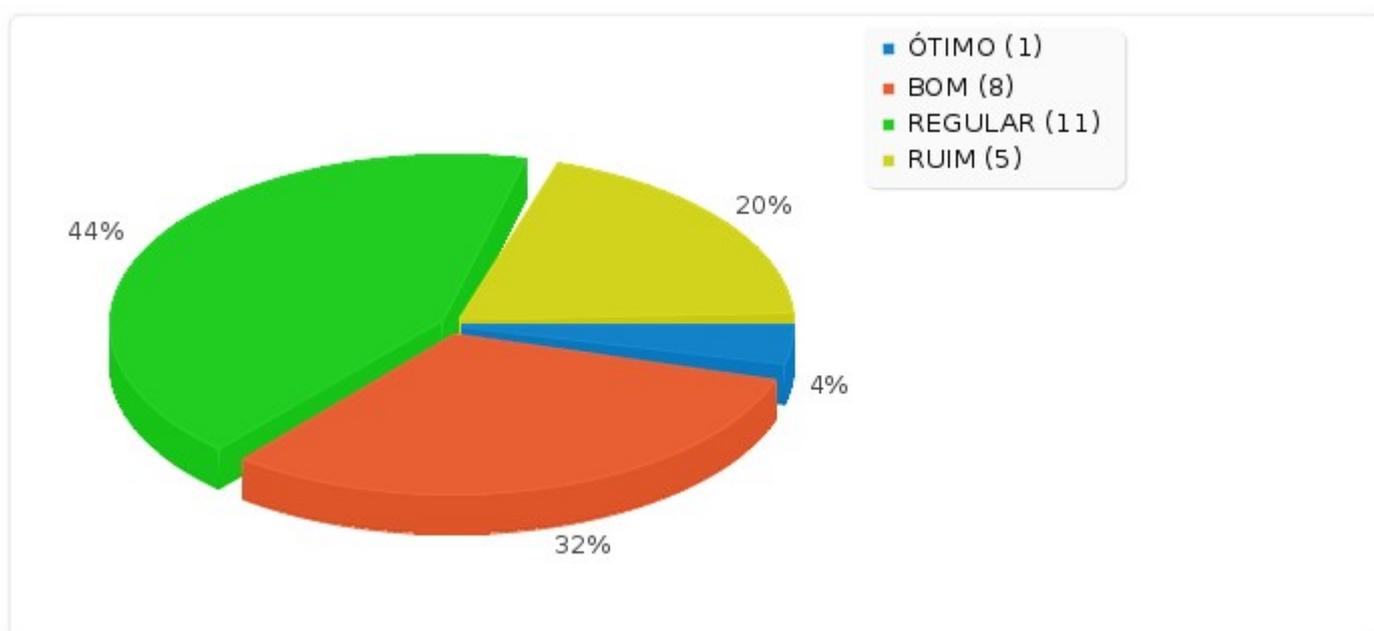


Quanto ao conhecimento do IFSC/Câmpus Itajaí pela comunidade, por volta de 60% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 24% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente significativo de 40% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

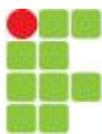


**[D004(2)] Os mecanismos de divulgação da Instituição são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	8	32.00%
REGULAR (A3)	11	44.00%
RUIM (A4)	5	20.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

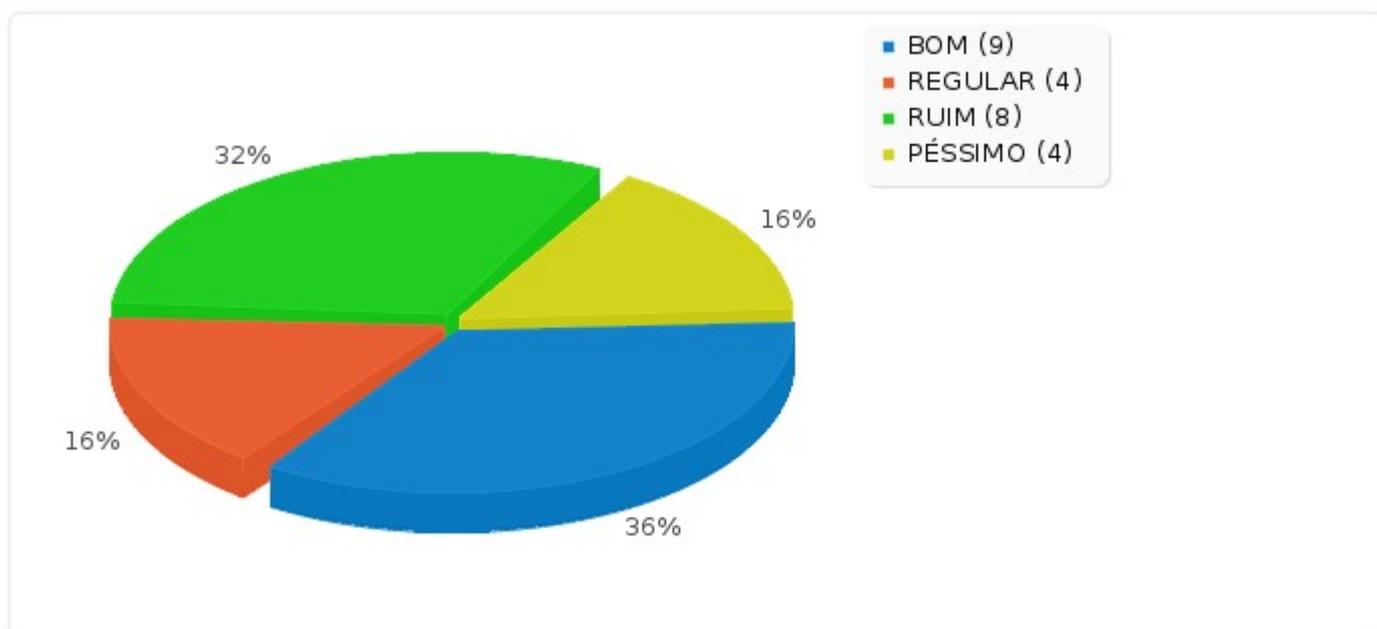


Ao se indagar o segmento dos técnicos-administrativos sobre os mecanismos de divulgação da instituição, por volta de 64% dos respondentes demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% avalia de modo estritamente negativo o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente significativo de 36% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do campus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão para melhorar o desempenho da instituição perante o indicador.



[D004(3)] O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	36.00%
REGULAR (A3)	4	16.00%
RUIM (A4)	8	32.00%
PÉSSIMO (A5)	4	16.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

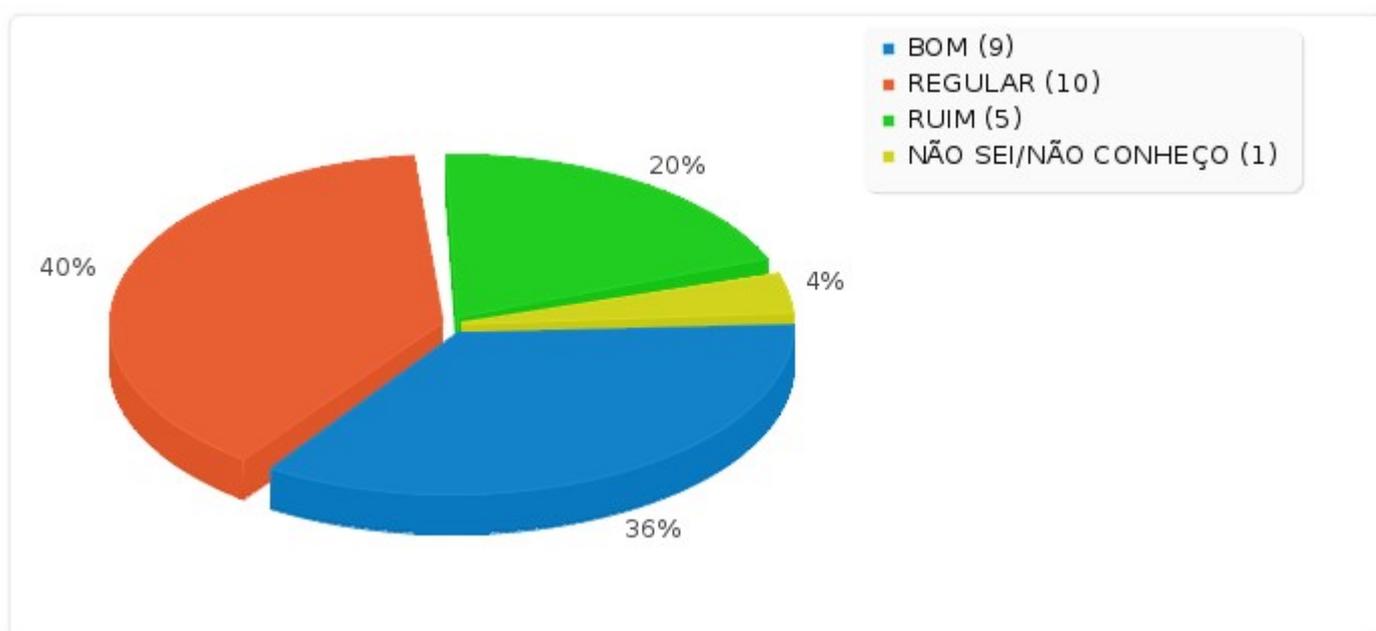


Quanto ao site do IFSC, por volta de 64% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 48% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente significativo de 36% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

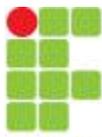


**[D004(4)] A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	36.00%
REGULAR (A3)	10	40.00%
RUIM (A4)	5	20.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

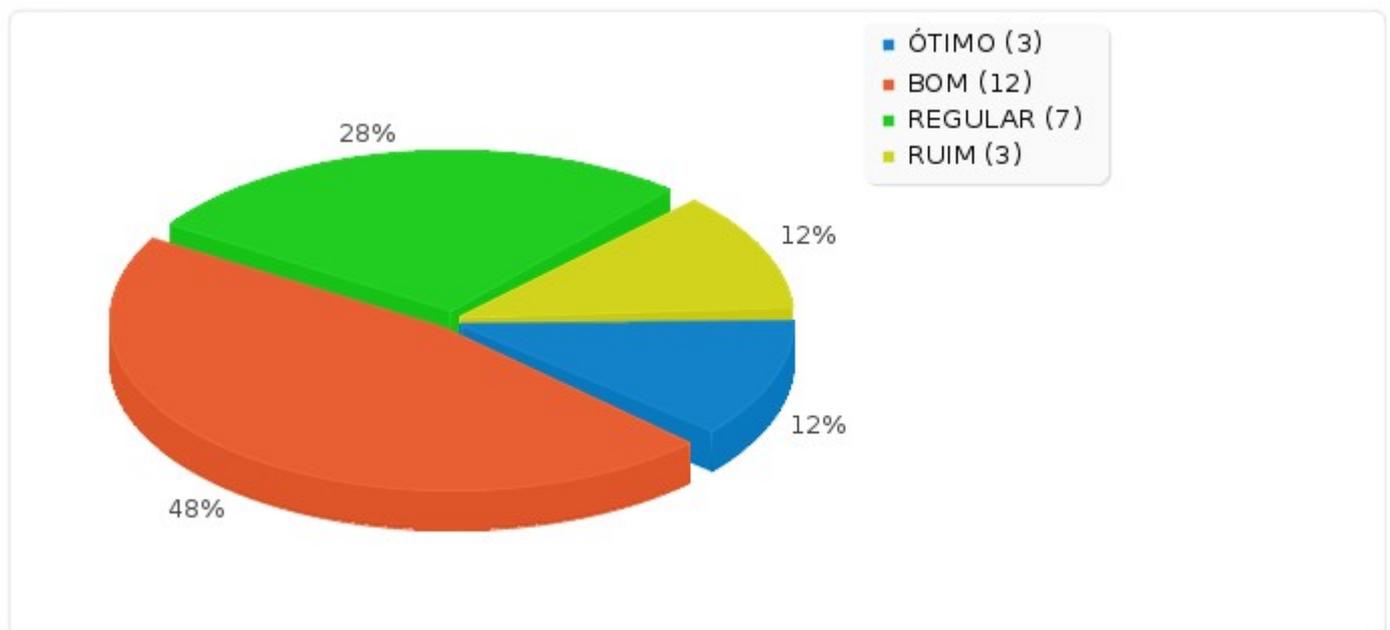


Quanto à interação do IFSC com a sociedade através das redes sociais, por volta de 60% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente significativo de 36% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

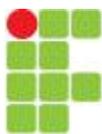


**[D004(5)] A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	12.00%
BOM (A2)	12	48.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

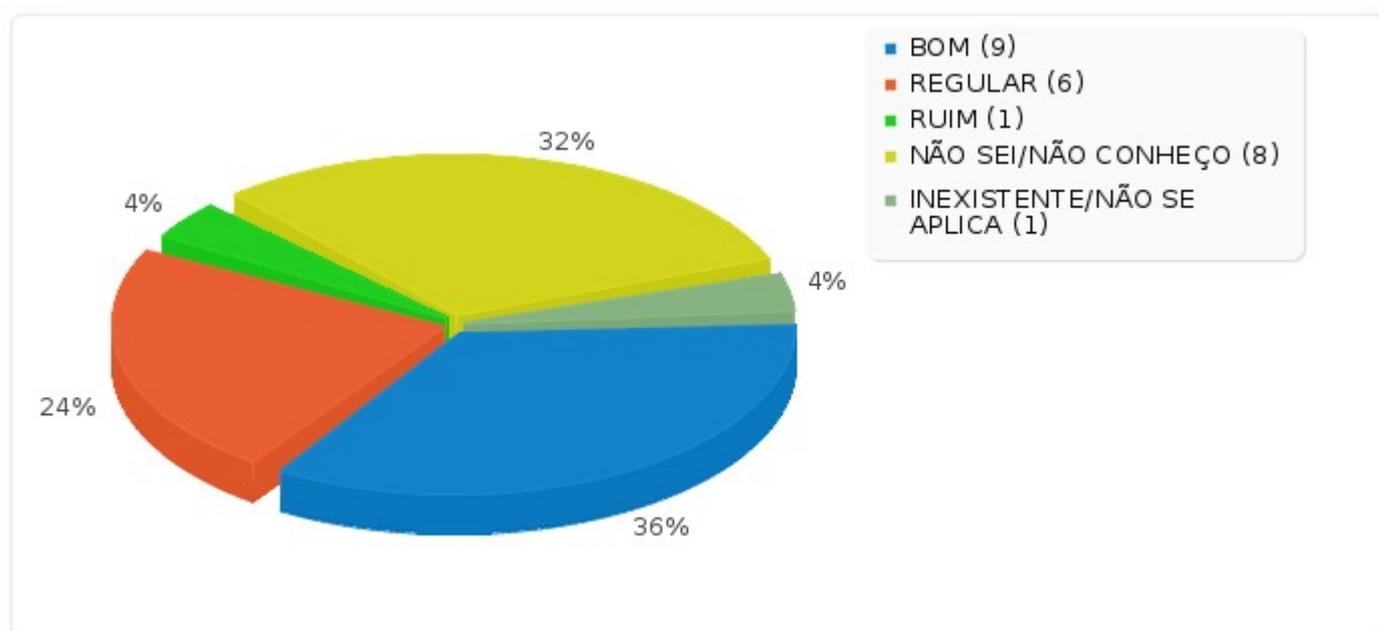


Ao se indagar o segmento TAE sobre a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, cerca de 40% dos respondentes do segmento demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente significativo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

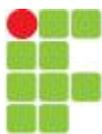


[D004(6)] A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	9	36.00%
REGULAR (A3)	6	24.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	8	32.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.00%

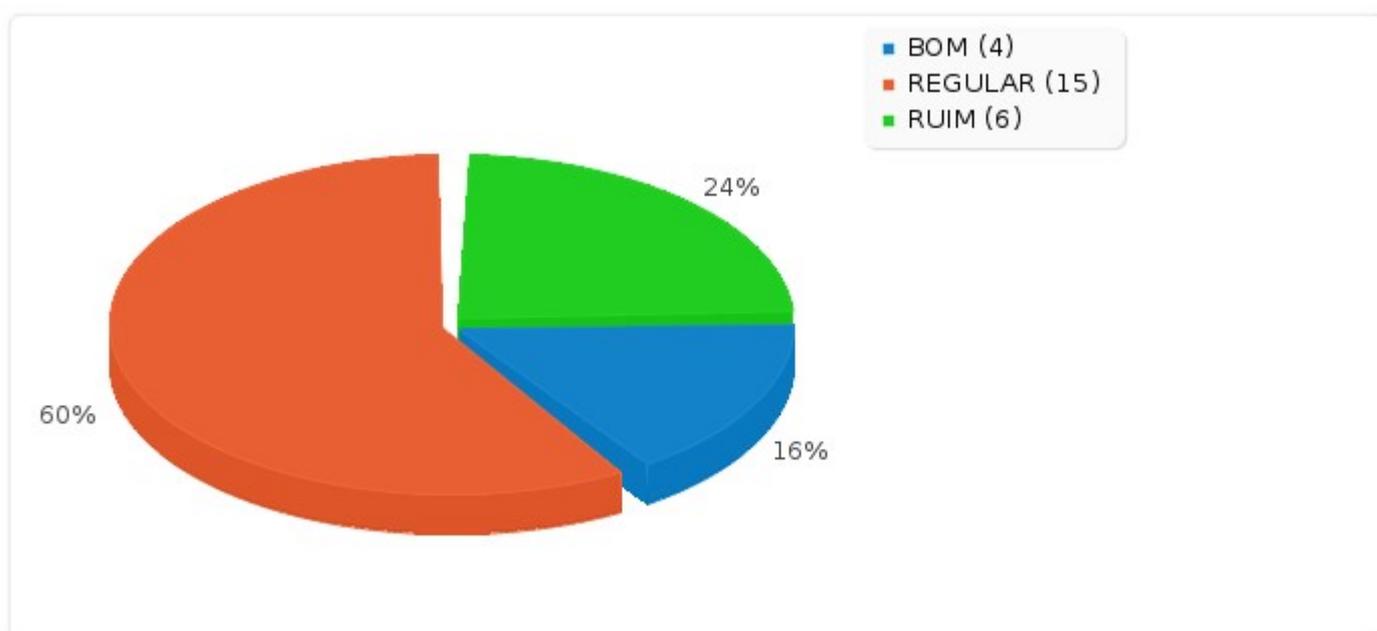


Sobre o serviço de ouvidoria, em torno de 28% dos respondentes TAE's apresentam algum nível de insatisfação com relação ao presente quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 4% avalia de modo estritamente negativo o desempenho da instituição em relação ao indicador (conceito Ruim). Destaca-se, também, o contingente significativo de respondentes que estão mal informados a respeito ou sequer conhecem essa instância institucional (36%). Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's avaliou positivamente o desempenho da instituição (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão no sentido de promover o desempenho da instituição diante do presente indicador.

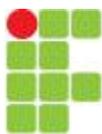


**[D005(1)] As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	4	16.00%
REGULAR (A3)	15	60.00%
RUIM (A4)	6	24.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

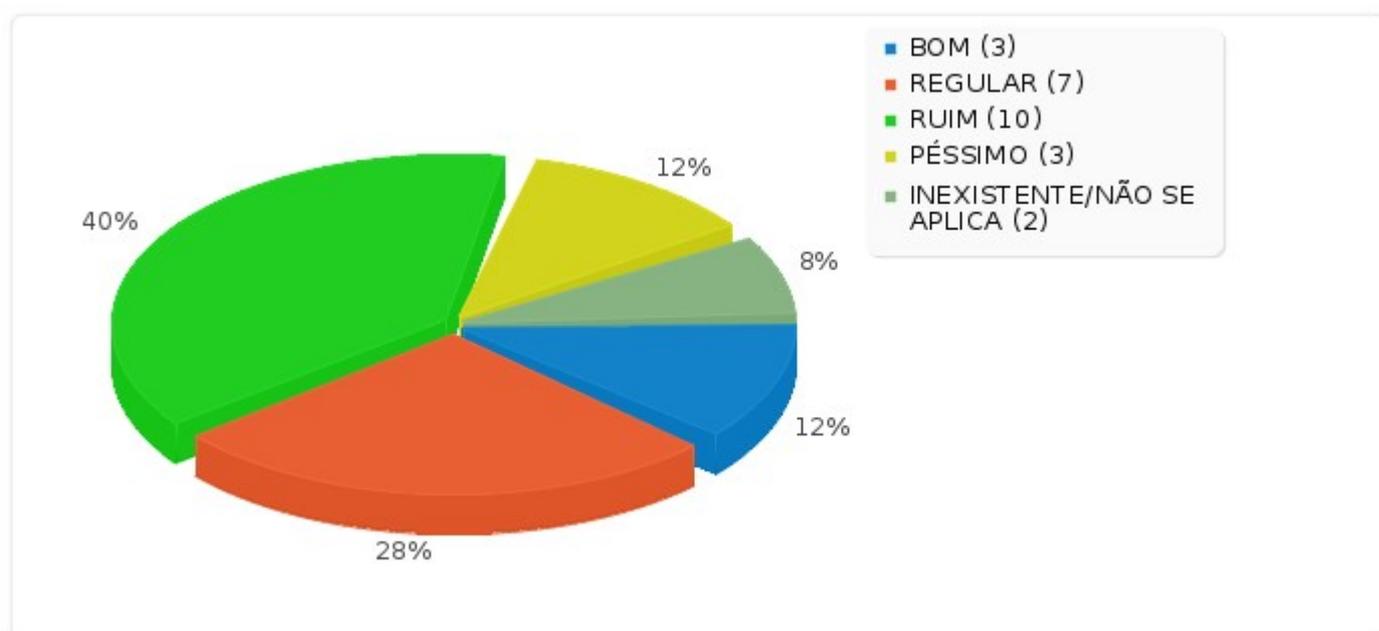


No que diz respeito às políticas de capacitação do IFSC, cerca de 84% respondentes TAE's apresentam algum nível de insatisfação com relação ao presente quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 24% avalia de modo estritamente negativo o desempenho da instituição em relação ao indicador (conceito Ruim). Em outras palavras, apenas 16% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's avaliou positivamente o desempenho da instituição (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

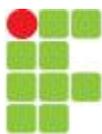


**[D005(2)] As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	3	12.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	10	40.00%
PÉSSIMO (A5)	3	12.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	2	8.00%

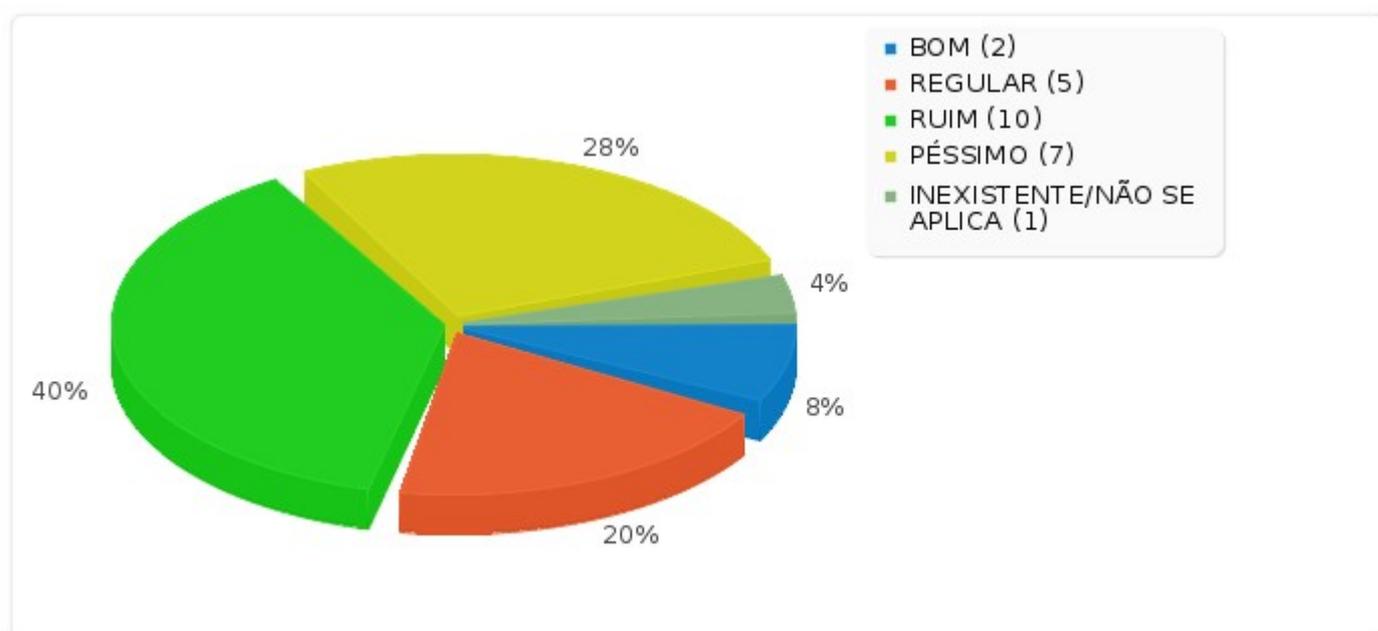


No que diz respeito às políticas de capacitação de TAE's no câmpus Itajaí, em torno de 52% dos respondentes do segmentos de técnicos-administrativos (TAE's) estão plenamente insatisfeitos com as políticas de capacitação dos servidores adotadas em sua unidade (conceitos Ruim e Péssimo). Considerando o viés negativo do conceito Regular, constata-se que cerca de 80% do contingente de respondentes apresenta algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao indicador. Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

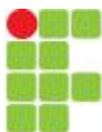


**[D005(3)] As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	2	8.00%
REGULAR (A3)	5	20.00%
RUIM (A4)	10	40.00%
PÉSSIMO (A5)	7	28.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.00%

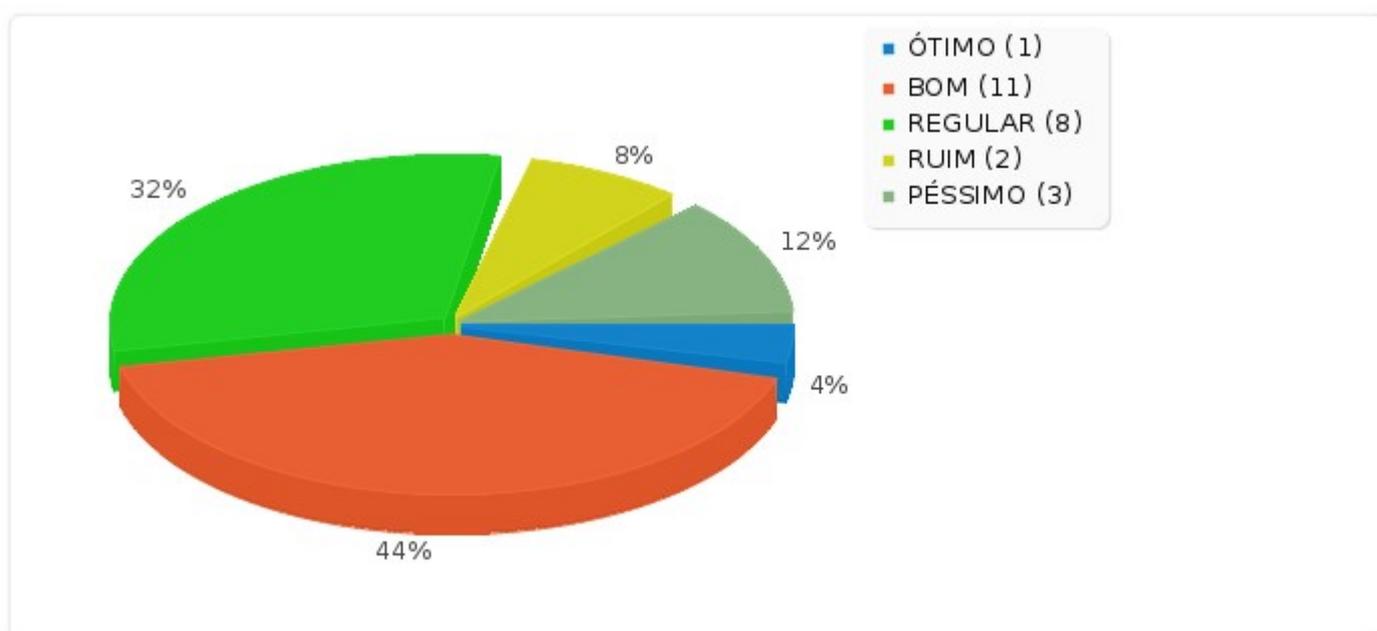


No que se refere às condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós graduação, em torno de 68% dos respondentes do segmento de técnicos-administrativos (TAE's) estão plenamente insatisfeitos (conceitos Ruim e Péssimo). Considerando o viés negativo do conceito Regular, constata-se que cerca de 88% do contingente de respondentes apresenta algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao indicador. Em outras palavras, apenas 8% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

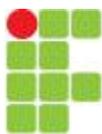


**[D005(4)] O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	11	44.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	3	12.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

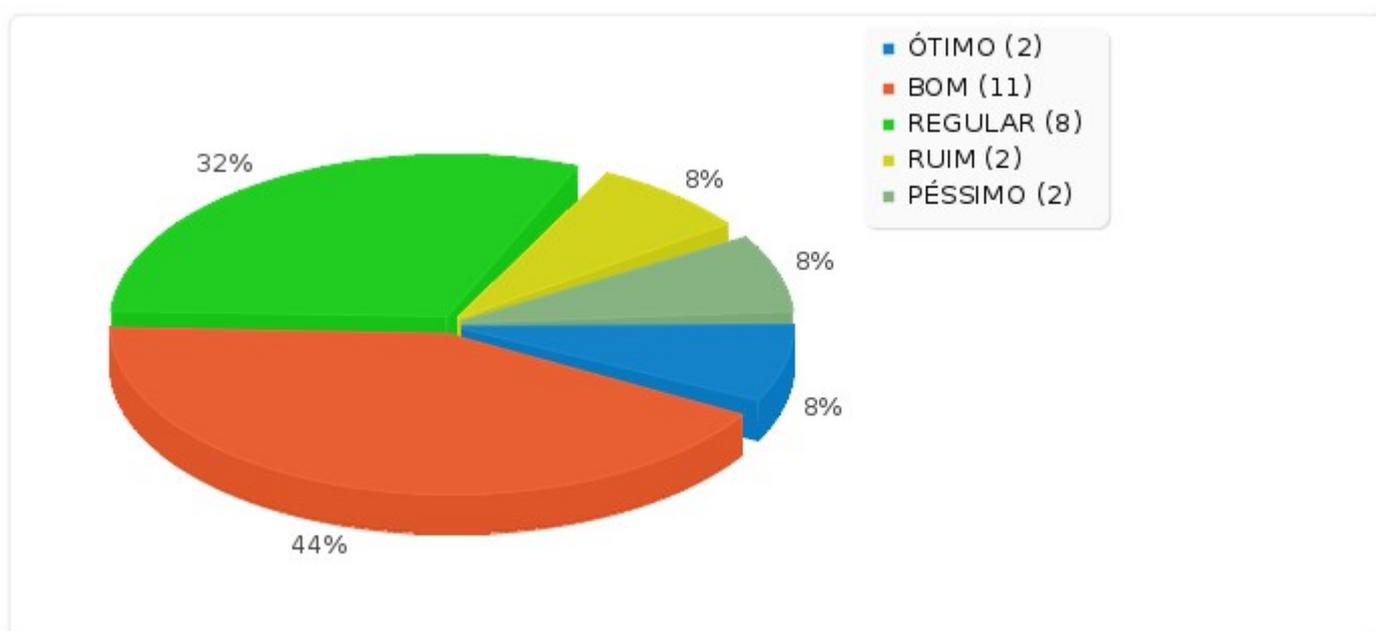


No que se refere ao ambiente de trabalho no IFSC/Câmpus Itajaí, em torno de 52% dos respondentes TAE's apresentam algum nível de insatisfação com relação ao presente quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 20% avalia de modo estritamente negativo o desempenho da instituição em relação ao indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, cerca de 48% (entre 25% e 50%, portanto) do segmento TAE avaliou positivamente o desempenho da instituição (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão no sentido de promover o desempenho da instituição diante do presente indicador.

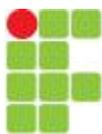


**[D005(5)] A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.00%
BOM (A2)	11	44.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

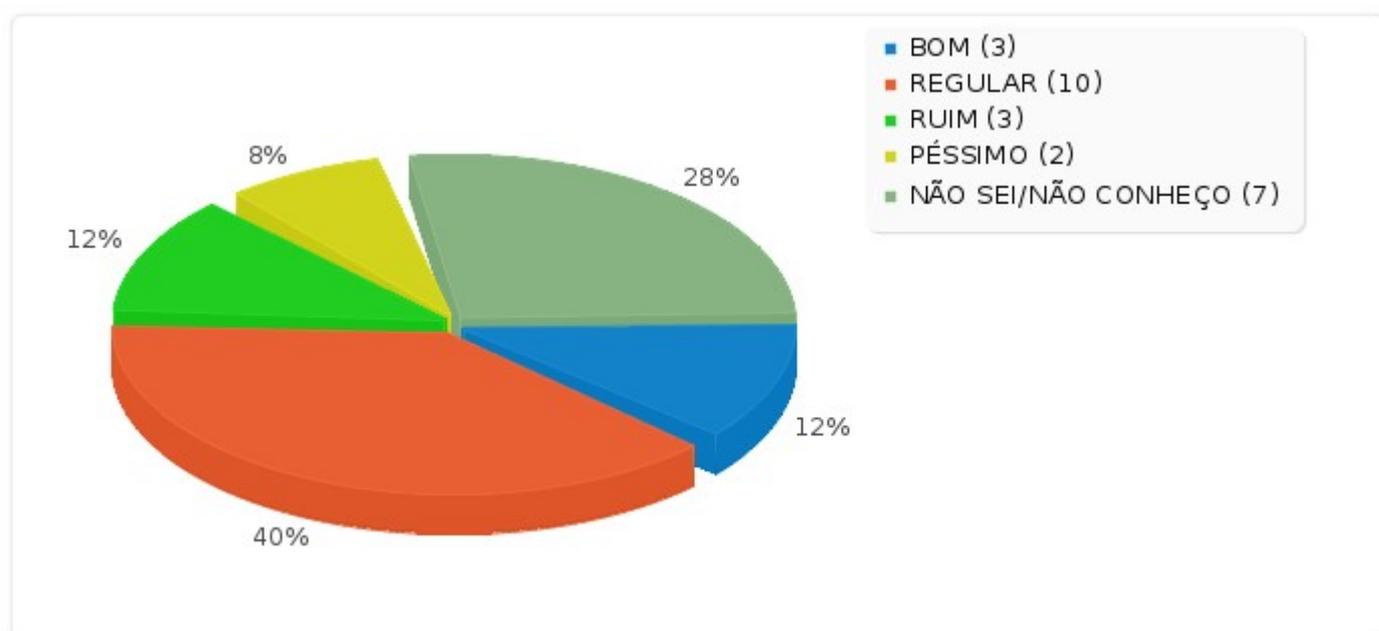


Quanto à integração da Direção do Câmpus com o segmento TAE, cerca de 48% dos respondentes do segmento demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente significativo de 52% (entre 50 e 75%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

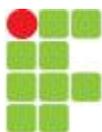


**[D005(6)] Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	3	12.00%
REGULAR (A3)	10	40.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	7	28.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

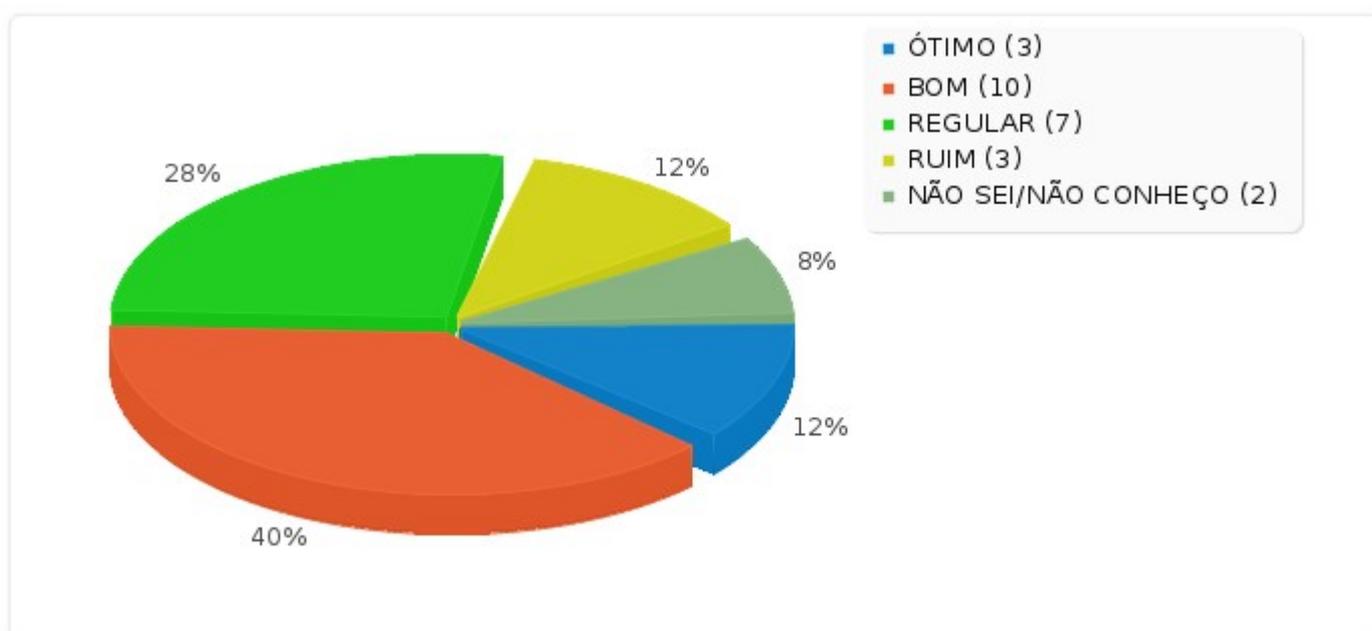


Ao se indagar o segmento TAE sobre as atividades da comissão de ética em seu Câmpus, cerca de 60% dos respondentes do segmento demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 20% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que cerca de 28% sequer conhece as atividades dessa instância institucional, o que reforça o viés de percepção negativa sobre o desempenho da instituição nesse quesito. Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

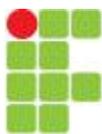


**[D005(7)] A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	12.00%
BOM (A2)	10	40.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	3	12.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

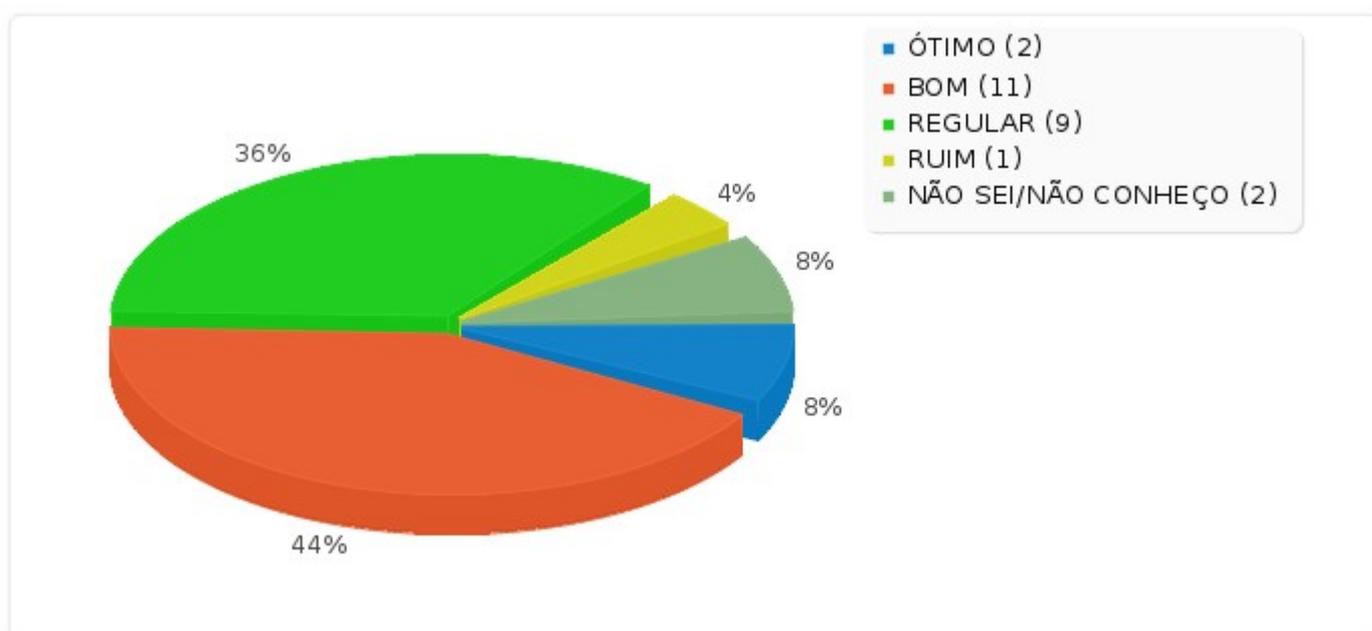


Sobre a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho, no IFSC, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Destaca-se, também, que cerca de 8% ainda desconhece as atividades dessa instância institucional, o que reforça o viés de percepção negativa sobre o desempenho da instituição nesse quesito. Por outro lado, um contingente significativo de 52% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

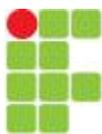


**[D005(8)] A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	8.00%
BOM (A2)	11	44.00%
REGULAR (A3)	9	36.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

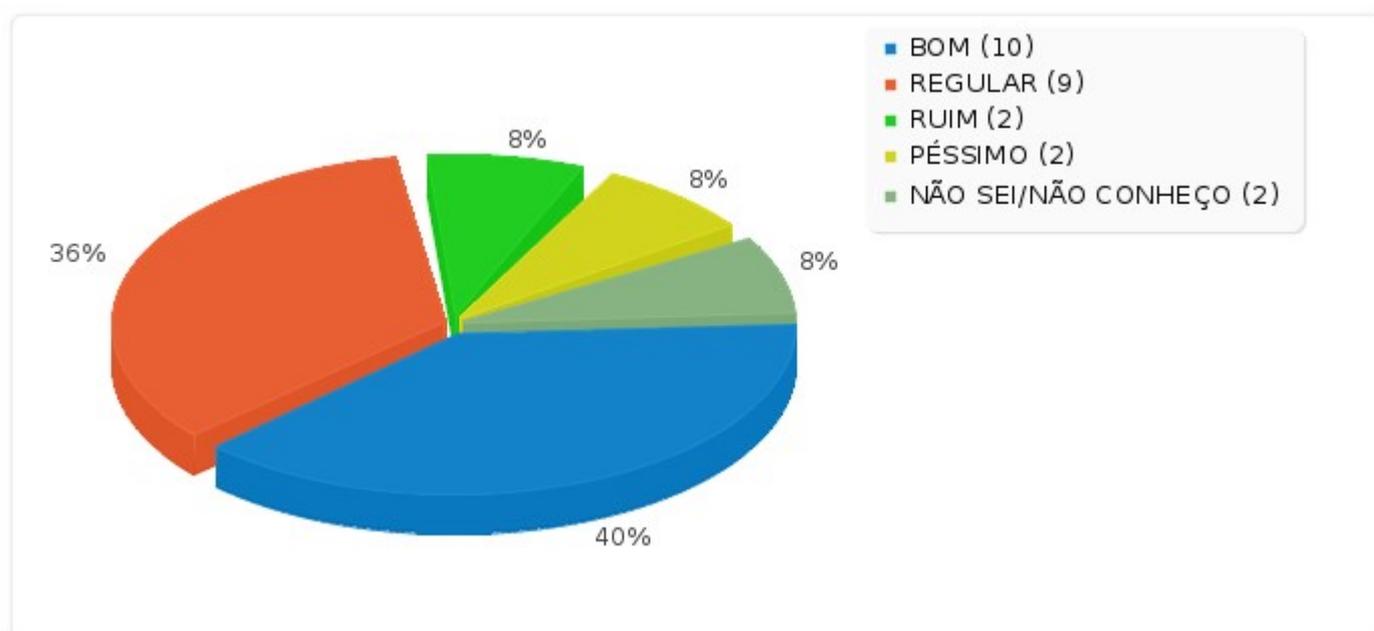


Em relação à política do IFSC para admissão de servidores, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 4% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Destaca-se, também, que cerca de 8% ainda desconhece as atividades dessa instância institucional, o que reforça o viés de percepção negativa sobre o desempenho da instituição nesse quesito. Por outro lado, um contingente significativo de 52% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

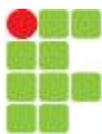


**[D005(9)] A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	10	40.00%
REGULAR (A3)	9	36.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

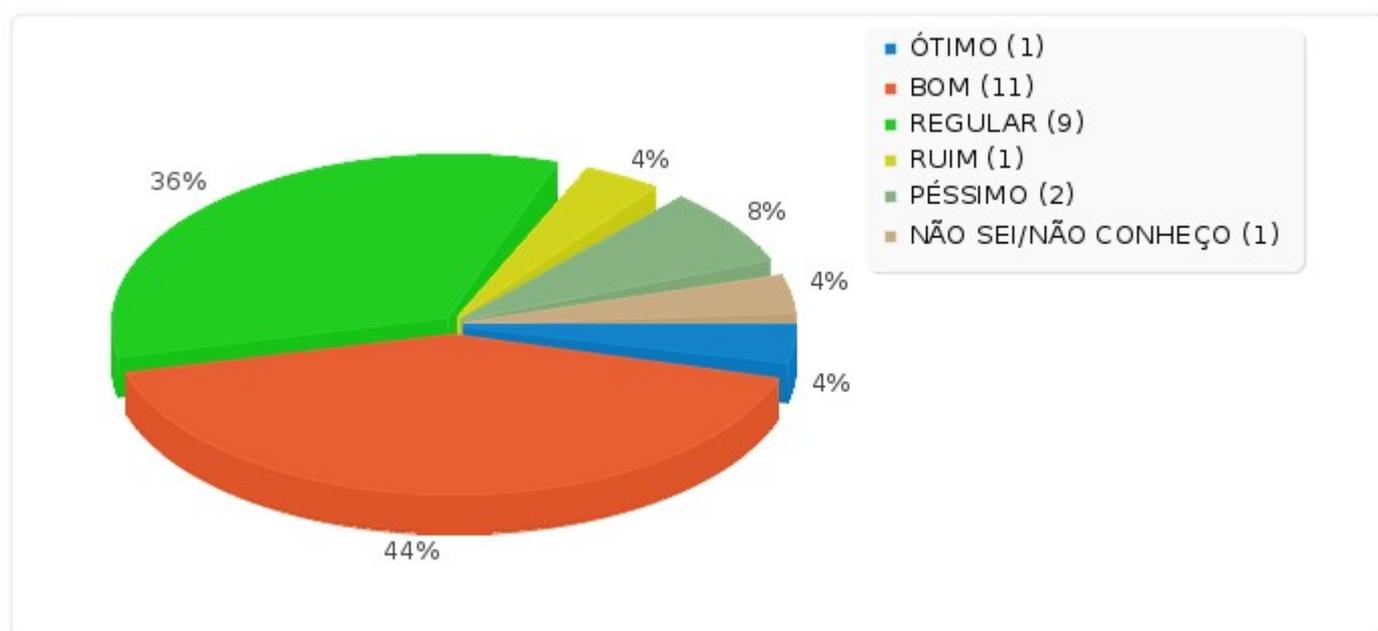


Sobre a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, cerca de 52% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 8% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, um contingente expressivo de 40% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

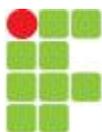


**[D005(10)] Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	11	44.00%
REGULAR (A3)	9	36.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

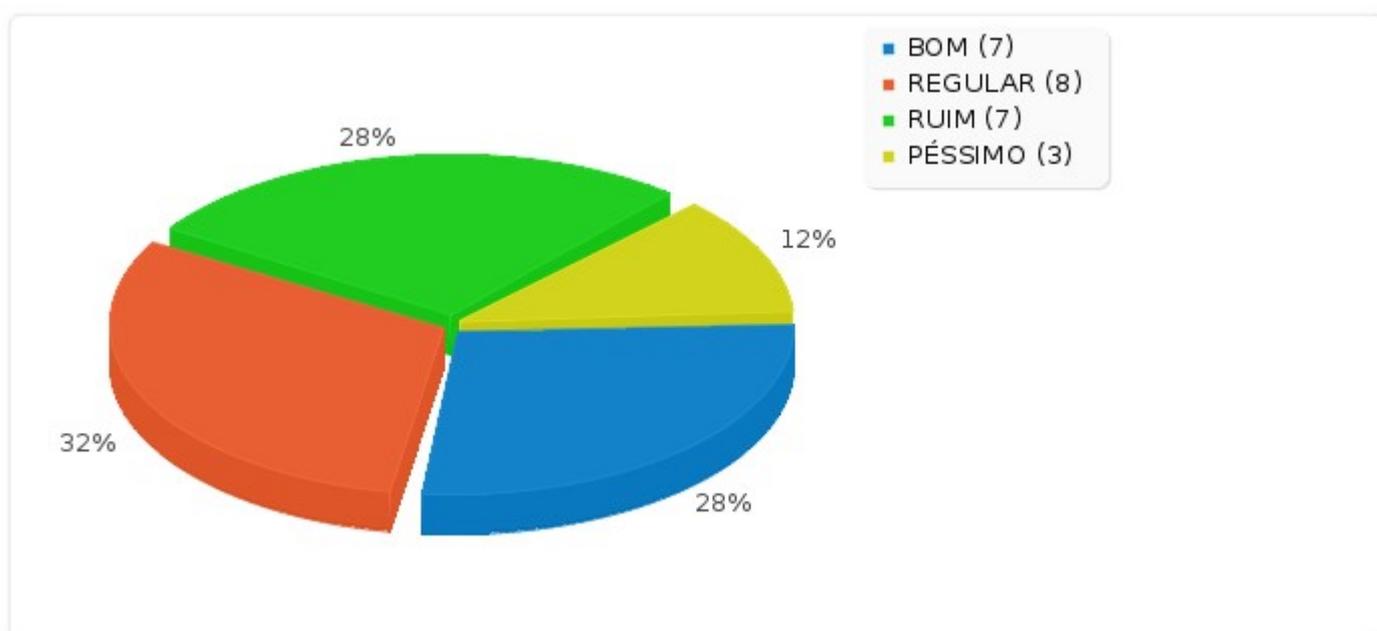


Cerca de 48% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas em seu câmpus (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de menção, o desconhecimento ou desinformação por cerca de 8% dos respondentes TAE's no que se refere ao presente quesito, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, 48% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.



**[D005(11)] A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	7	28.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	7	28.00%
PÉSSIMO (A5)	3	12.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

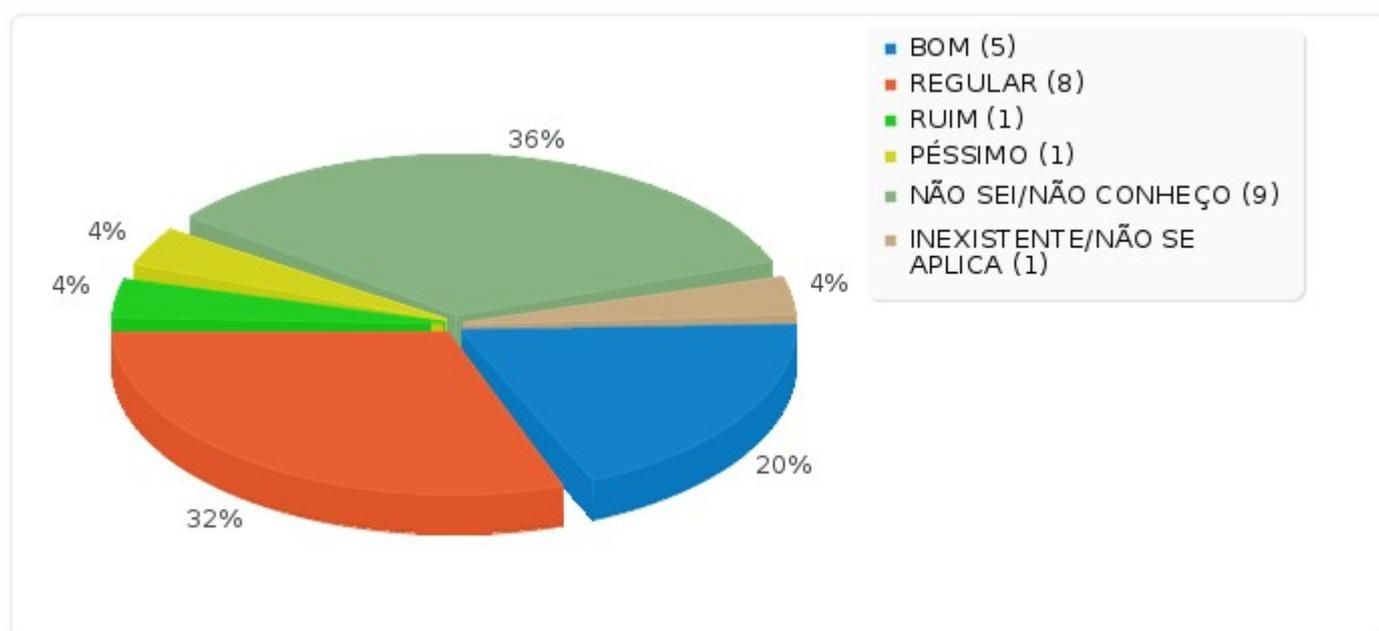


Por volta de 72% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação perante à adequação do quadro de TAE's às necessidades do seu setor (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 40% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 28% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

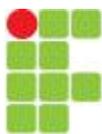


**[D005(12)] A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	5	20.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	9	36.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.00%

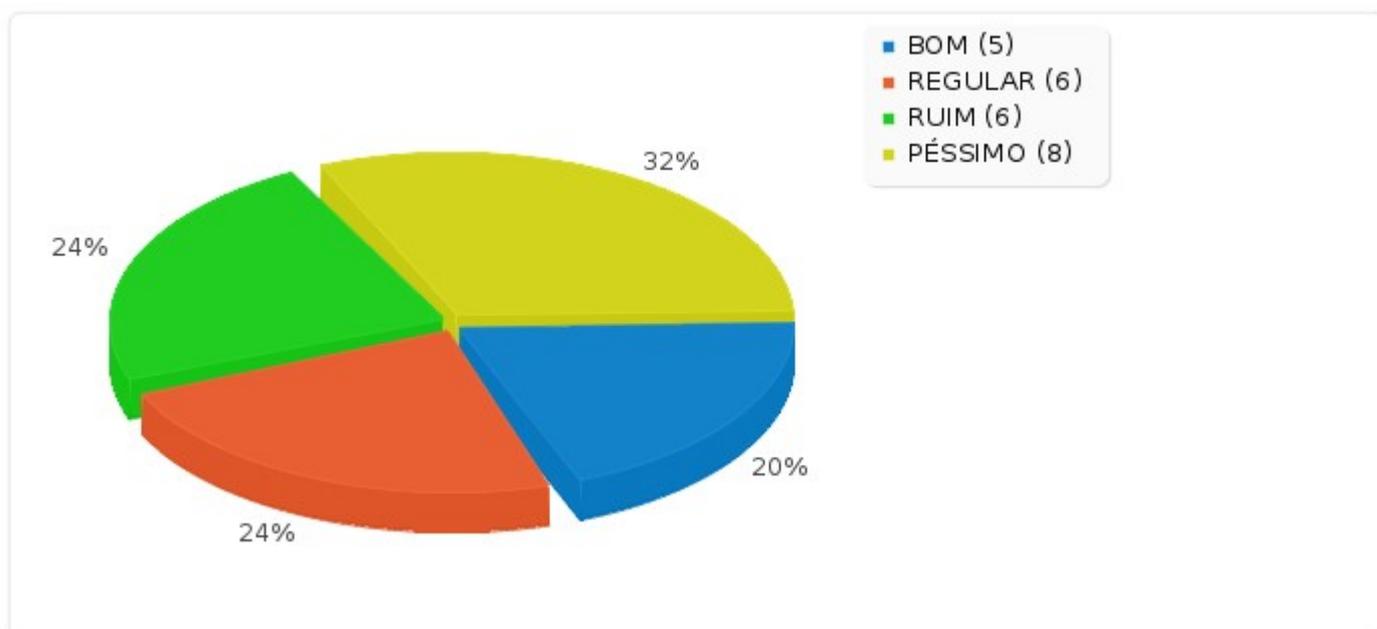


Quanto à atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS), em torno de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que cerca de 40% ainda desconhece ou é mal informado em relação às atividades dessa instância institucional, o que reforça o viés de percepção negativa sobre o desempenho da instituição nesse quesito. Em outras palavras, um contingente de apenas 20% (menor que 25%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

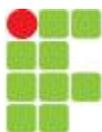


**[D005(13)] O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	5	20.00%
REGULAR (A3)	6	24.00%
RUIM (A4)	6	24.00%
PÉSSIMO (A5)	8	32.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

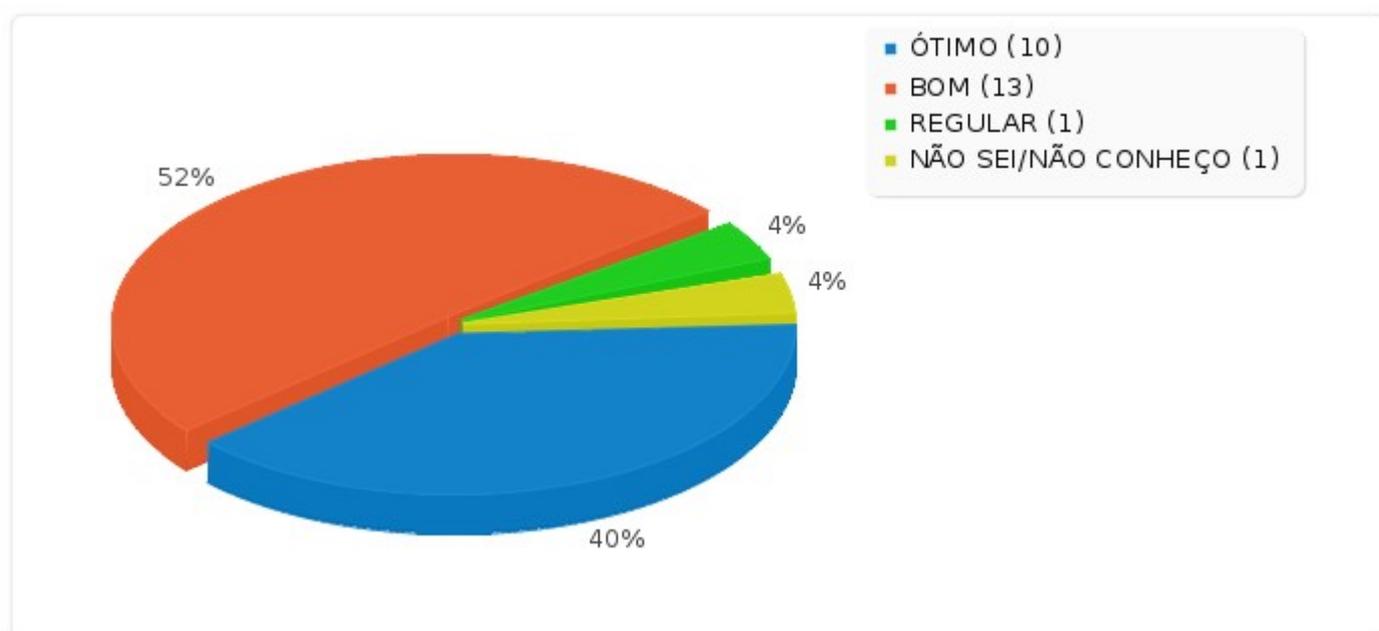


No que se refere ao atendimento e valorização dos TAE's no que se refere às questões relacionada a carreira, cerca de 80% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 56% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Em outras palavras, um contingente de apenas 20% (menor que 25%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

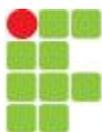


**[D005(14)] O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	10	40.00%
BOM (A2)	13	52.00%
REGULAR (A3)	1	4.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

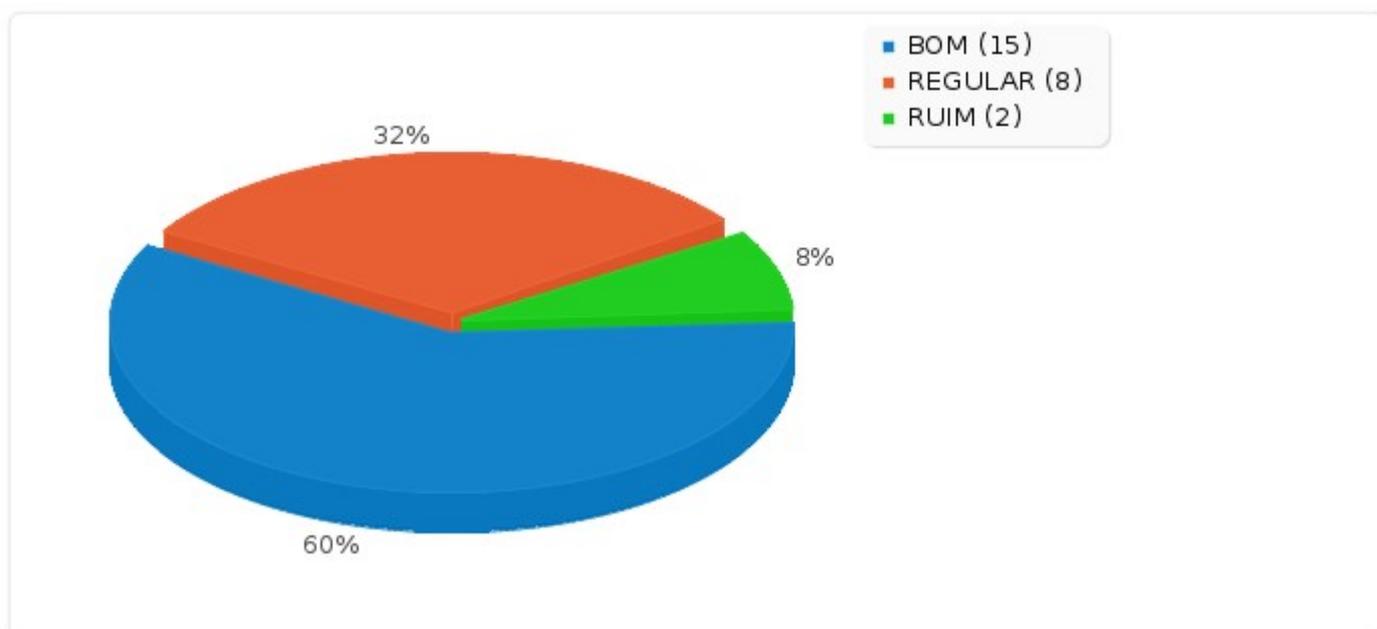


Sobre o comprometimento dos TAE's quanto aos objetivos do seu setor/departamento, os respondentes consideram que a instituição supera largamente o nível de excelência estabelecido pela metodologia de análise adotada no presente levantamento, com 92% de avaliações positivas (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser MANTIDA.

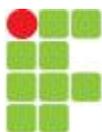


**[D006(1)] A eficiência da gestão do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	15	60.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

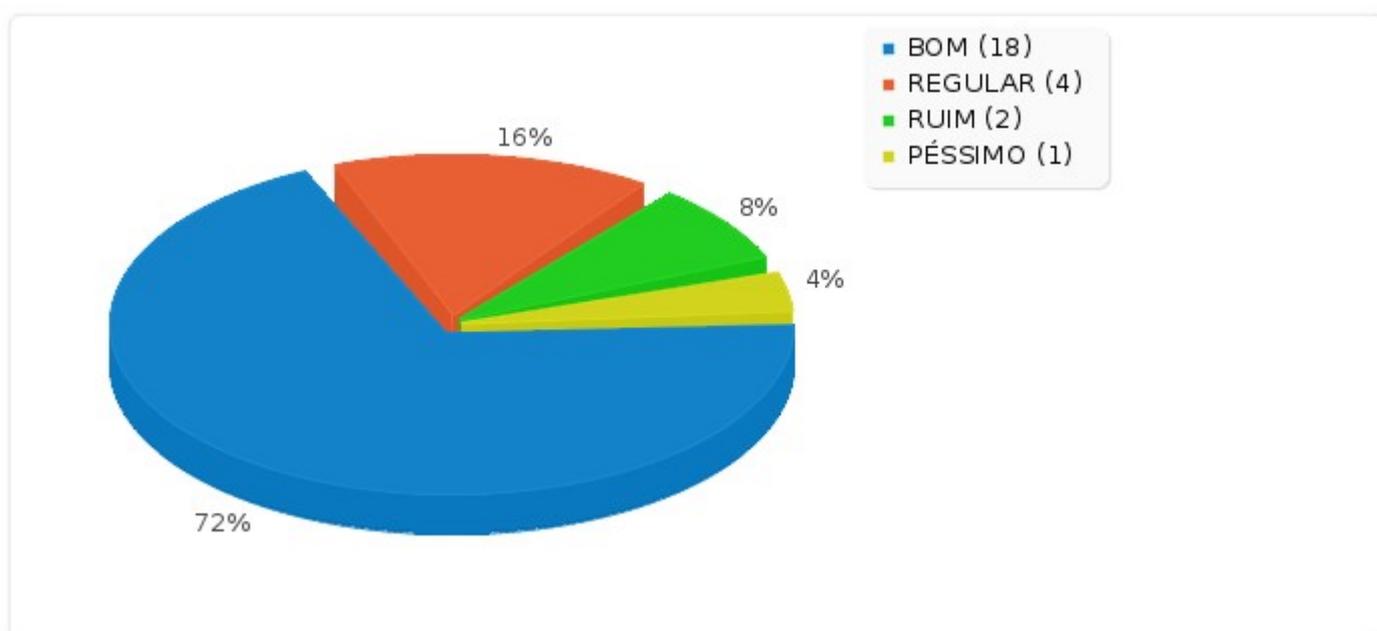


Cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante à eficiência da gestão (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente expressivo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

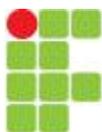


**[D006(2)] A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	18	72.00%
REGULAR (A3)	4	16.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

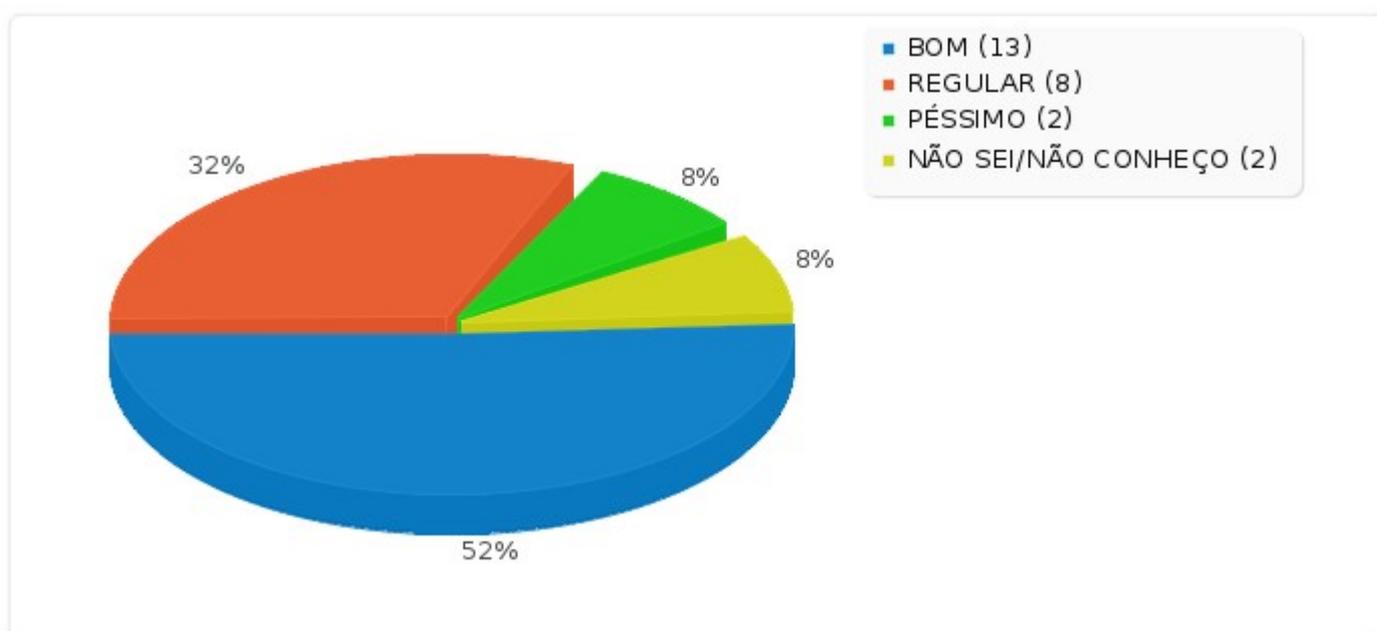


Em torno de 28% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com a qualidade da democracia nas tomadas de decisão em sua unidade (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Por outro lado, um contingente expressivo de 72% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.



**[D006(3)] A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	13	52.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

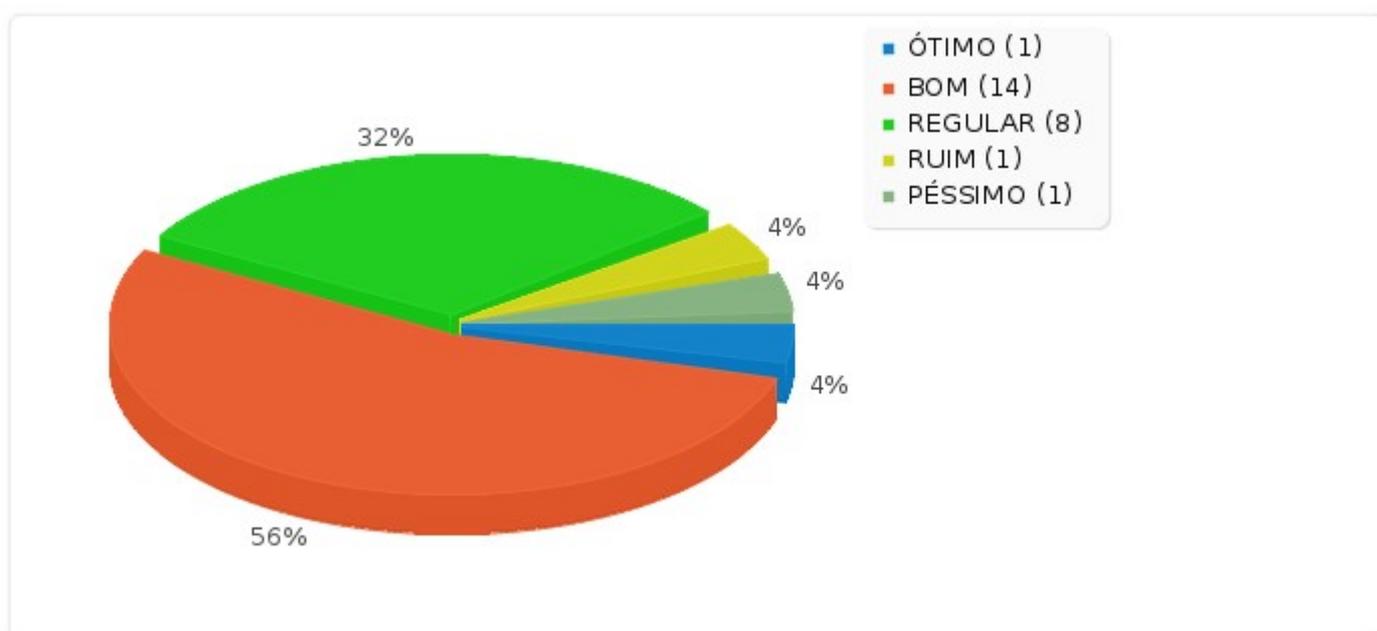


Sobre a gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa, por volta de 48% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com a qualidade da democracia nas tomadas de decisão em sua unidade (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 16% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente expressivo de 52% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

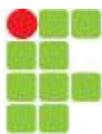


**[D006(4)] A transparência na gestão de seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	4.00%
BOM (A2)	14	56.00%
REGULAR (A3)	8	32.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

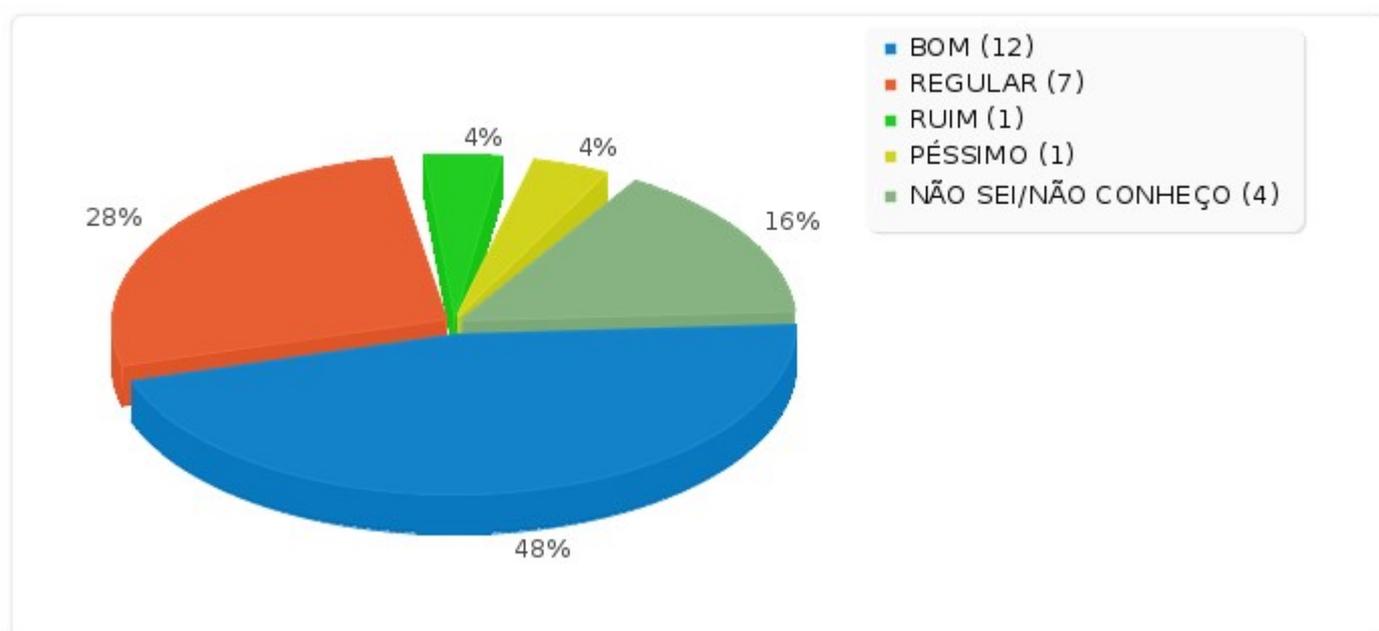


Quanto à transparência da gestão no câmpus Itajaí, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com a qualidade da democracia nas tomadas de decisão em sua unidade (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente expressivo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

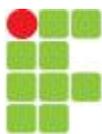


**[D006(5)] O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	12	48.00%
REGULAR (A3)	7	28.00%
RUIM (A4)	1	4.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	4	16.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

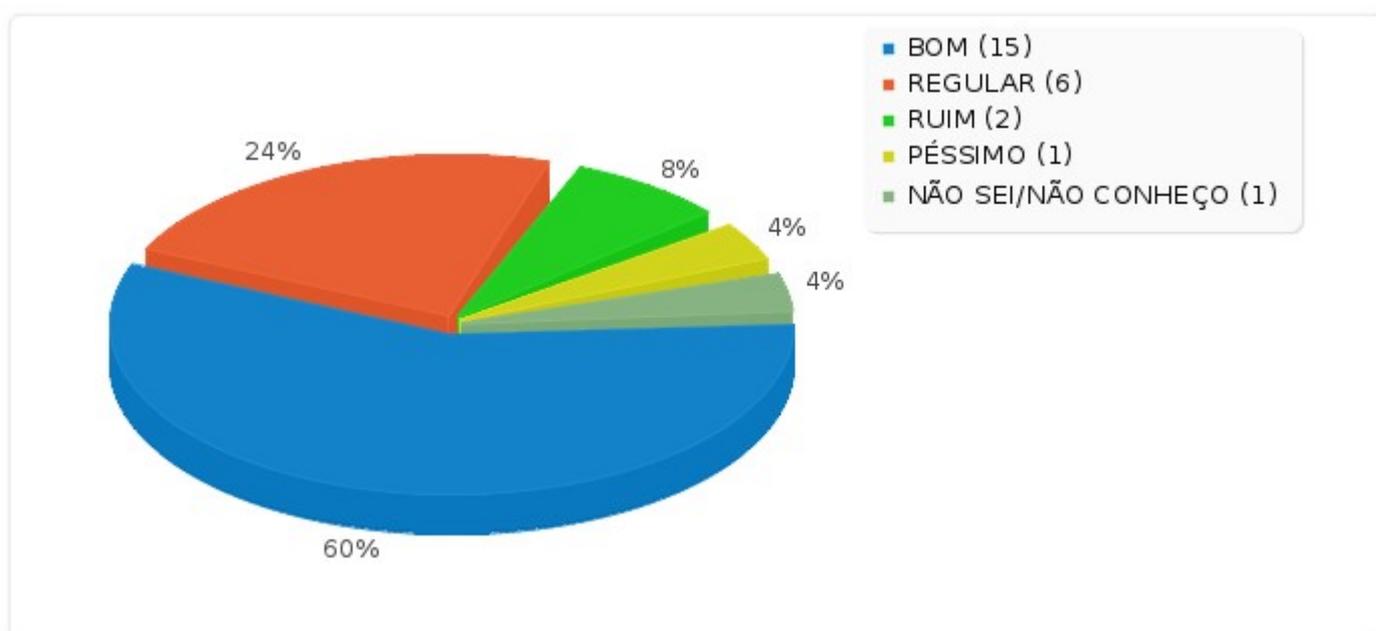


Neste quesito, constata-se que 36% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito, dos quais um substrato de 8% qualifica o desempenho da instituição como estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). Além disso, cabe destacar que o planejamento anual do seu Câmpus é desconhecido ou inexistente para, aproximadamente, 16% dos respondentes, o que reforça o viés de percepção negativa. Por outro lado, 48% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

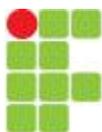


**[D006(6)] A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	15	60.00%
REGULAR (A3)	6	24.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

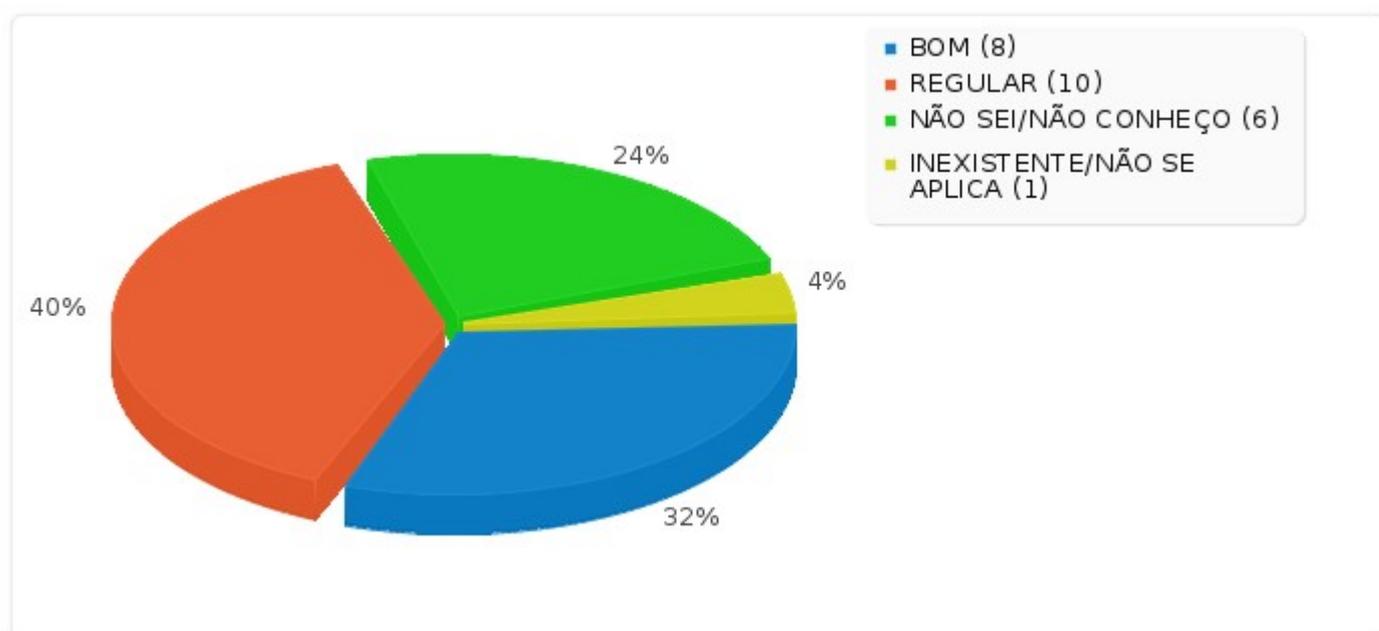


Cerca de 36% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com a integração entre o trabalho desenvolvido pela reitoria e a sua unidade (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 12% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, o desconhecimento ou desinformação dos aspectos relativos ao quesito por 4% dos respondentes. Por outro lado, um contingente expressivo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

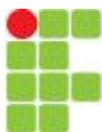


**[D006(7)] A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	8	32.00%
REGULAR (A3)	10	40.00%
RUIM (A4)	0	0.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	6	24.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	4.00%

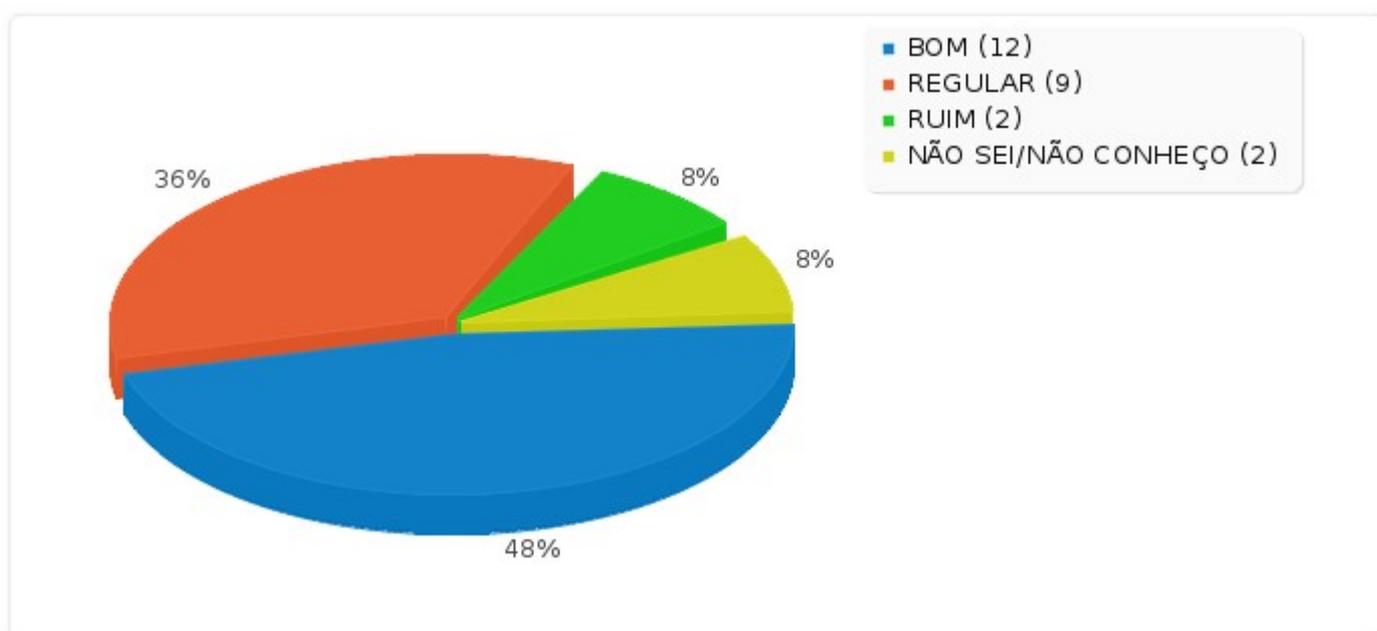


Cabe destacar que a atuação do CONSUP é desconhecida ou inexistente para cerca de 28% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí. Dentre os que conhecem, cerca de 40% não está plenamente satisfeito com a atuação desse órgão (conceito Regular). Por outro lado, 32% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus encontra-se plenamente satisfeito com o quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

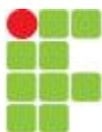


**[D006(8)] A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	12	48.00%
REGULAR (A3)	9	36.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

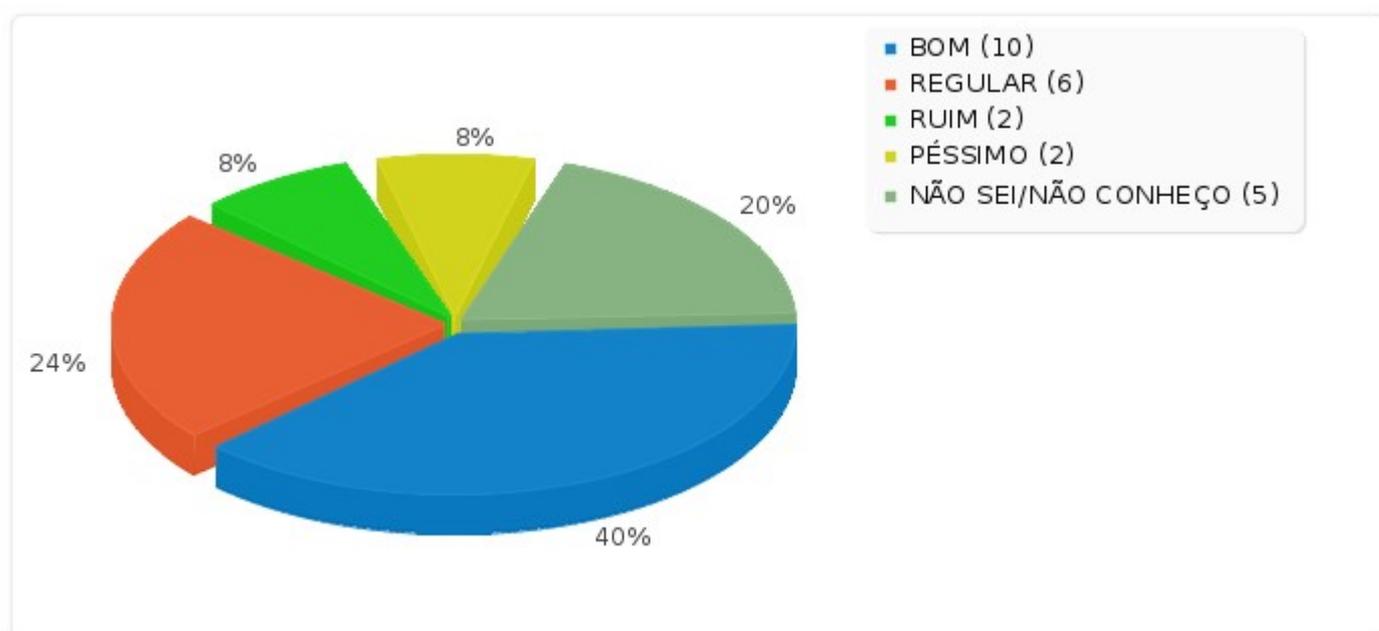


Por volta de 44% dos respondentes do segmento TAE do Câmpus Itajaí demonstraram algum nível de insatisfação com a atuação do colegiado do câmpus Itajaí (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceito Ruim). Vale destacar a presença de um contingente significativo de respondentes (8%) que sequer conhecem os aspectos relativos ao quesito. Por outro lado, 48% (entre 25 e 50%, portanto) avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial por parte da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o quesito.

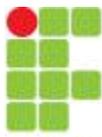


[D006(9)] A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	10	40.00%
REGULAR (A3)	6	24.00%
RUIM (A4)	2	8.00%
PÉSSIMO (A5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%

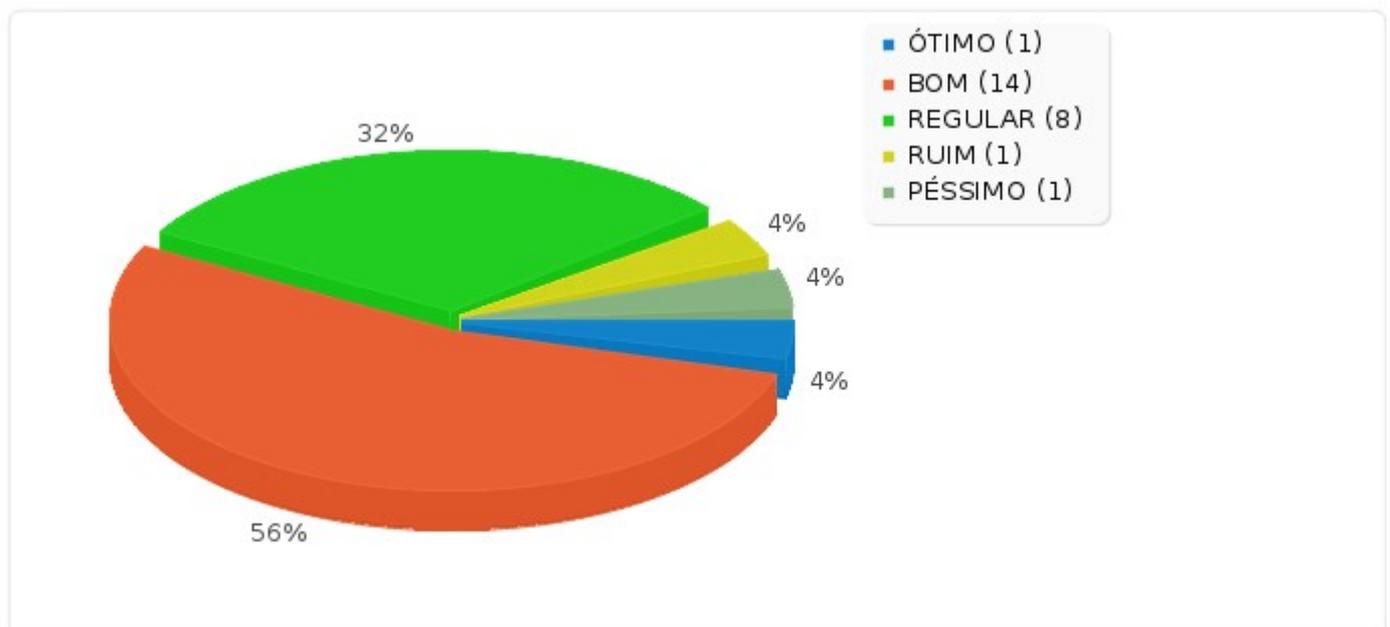


A atuação do CODIR é desconhecida para cerca de 20% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí. Dentre os que conhecem, cerca de 40% dos respondentes não está plenamente satisfeito com a atuação desse órgão (viés negativo do conceito Regular incluso), dos quais 16% demonstraram-se estritamente insatisfeitos (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 40% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia positivamente a instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

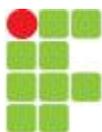


**[D007(1)] A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	14	56.00%
REGULAR (3)	8	32.00%
RUIM (4)	1	4.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

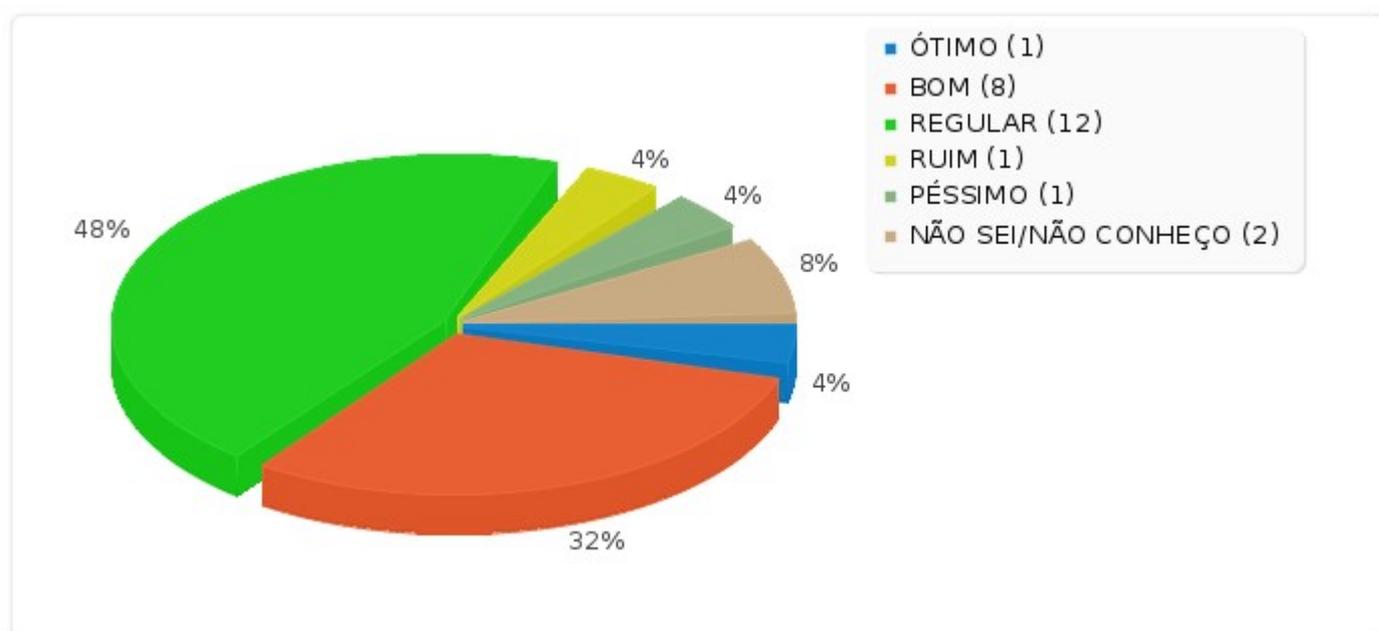


Sobre a infraestrutura de Biblioteca disponibilizada pelo câmpus Itajaí, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente expressivo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

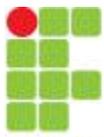


[D007(2)] O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	8	32.00%
REGULAR (3)	12	48.00%
RUIM (4)	1	4.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

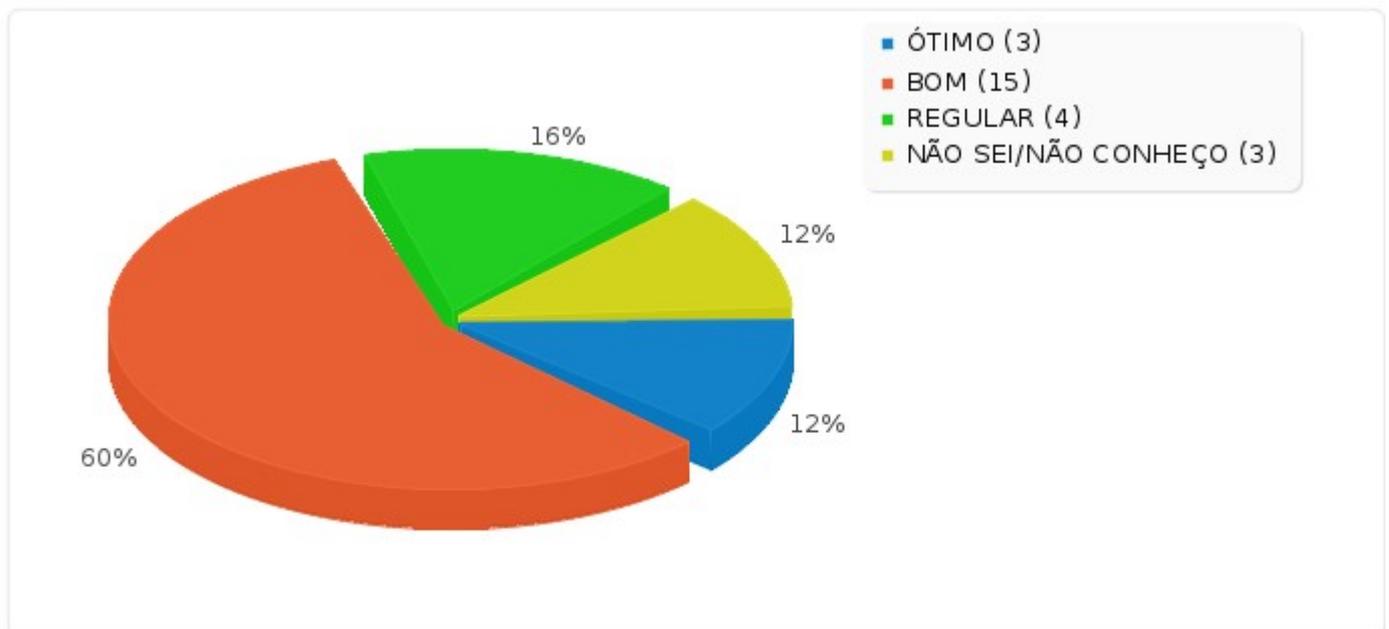


No que se refere ao acervo da Biblioteca, cerca de 56% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 8% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Vale destacar, também, o desconhecimento dos aspectos relativos ao quesito por cerca de 20% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí, o que vem reforçar ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, um contingente expressivo de 36% (entre 25 e 50%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos técnicos-administrativos em educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial por parte da gestão.

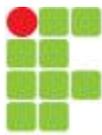


[D007(3)] Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	12.00%
BOM (2)	15	60.00%
REGULAR (3)	4	16.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

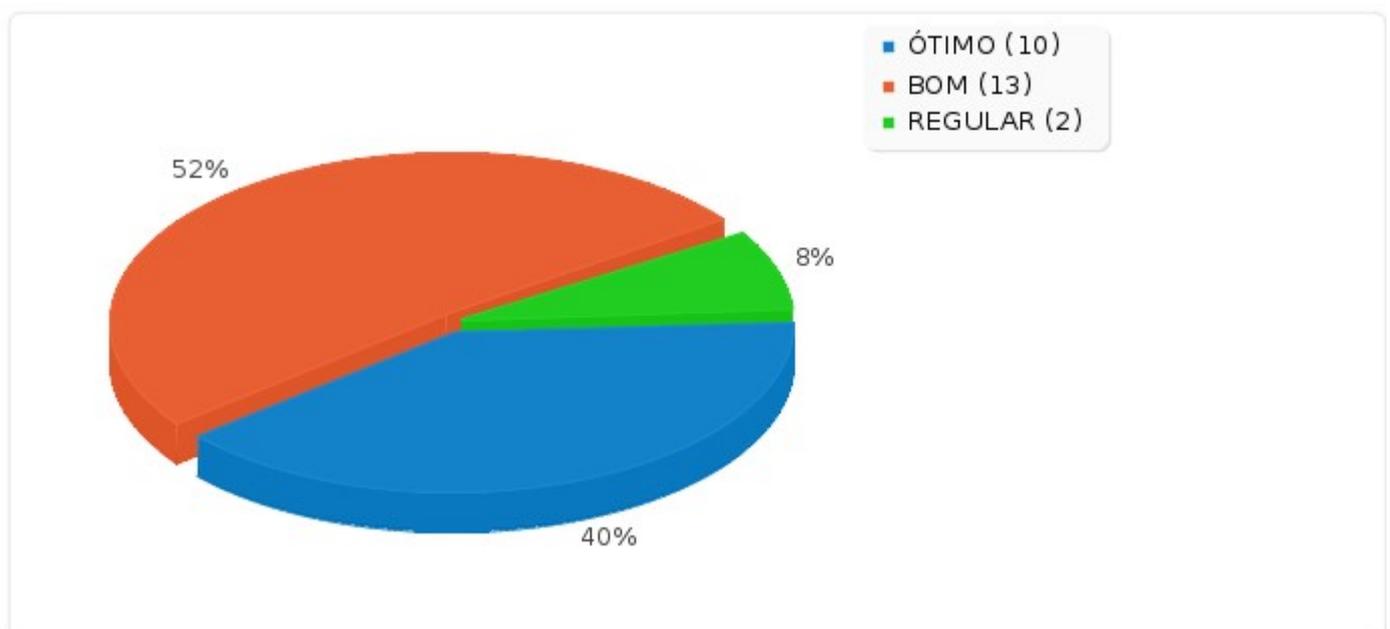


Se por um lado a infraestrutura e o acervo não satisfazem ao segmento TAE do Câmpus Itajaí, por outro lado, por volta de 72% estão plenamente satisfeitos com os serviços disponibilizados pelas Bibliotecas de seus Câmpus. Contudo, essa avaliação ainda não atende o critério de excelência estabelecido para o presente levantamento ( $\geq 75\%$  de avaliações positivas). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, sendo ainda necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

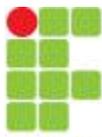


**[D007(4)] Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	10	40.00%
BOM (2)	13	52.00%
REGULAR (3)	2	8.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

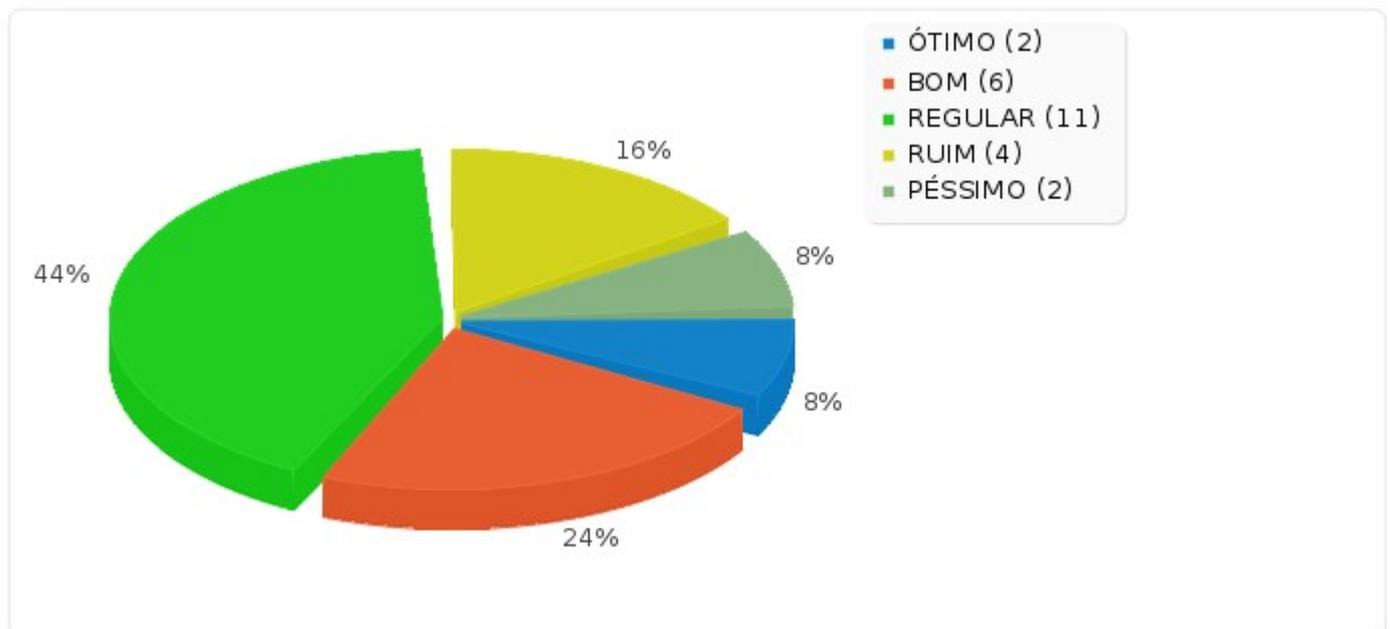


Nesse quesito, constata-se que 92% dos respondentes TAEs avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo), não havendo contingente significativo de respondentes atribuindo conceitos negativos diante de tal quesito. Assim, diante dos critérios de análise adotados, tal quesito enquadra-se em situação a ser MANTIDA, uma vez que o critério de excelência é largamente alcançado.

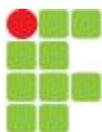


[D007(5)] Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	8.00%
BOM (2)	6	24.00%
REGULAR (3)	11	44.00%
RUIM (4)	4	16.00%
PÉSSIMO (5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

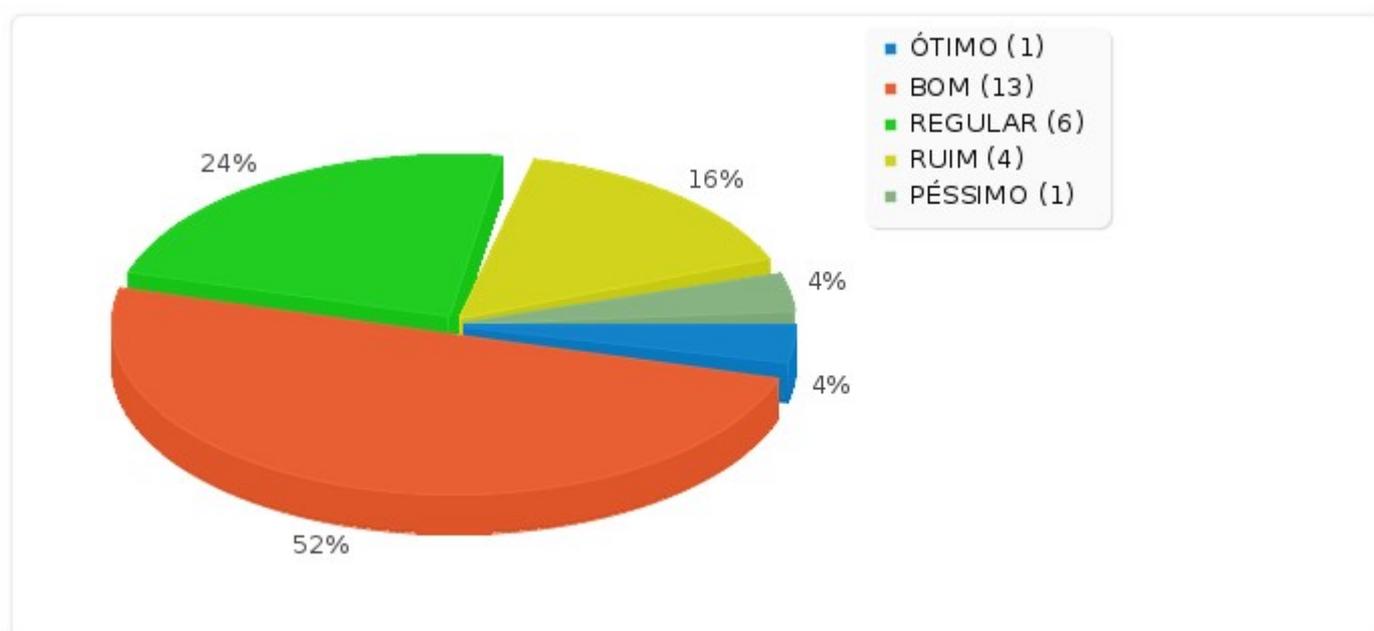


Com relação às áreas de convivência do câmpus Itajaí, constata-se que 68% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito, dos quais um substrato de 24% qualifica o desempenho da instituição como estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, 32% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão em relação ao desempenho perante o indicador.

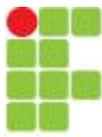


**[D007(6)] A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	13	52.00%
REGULAR (3)	6	24.00%
RUIM (4)	4	16.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

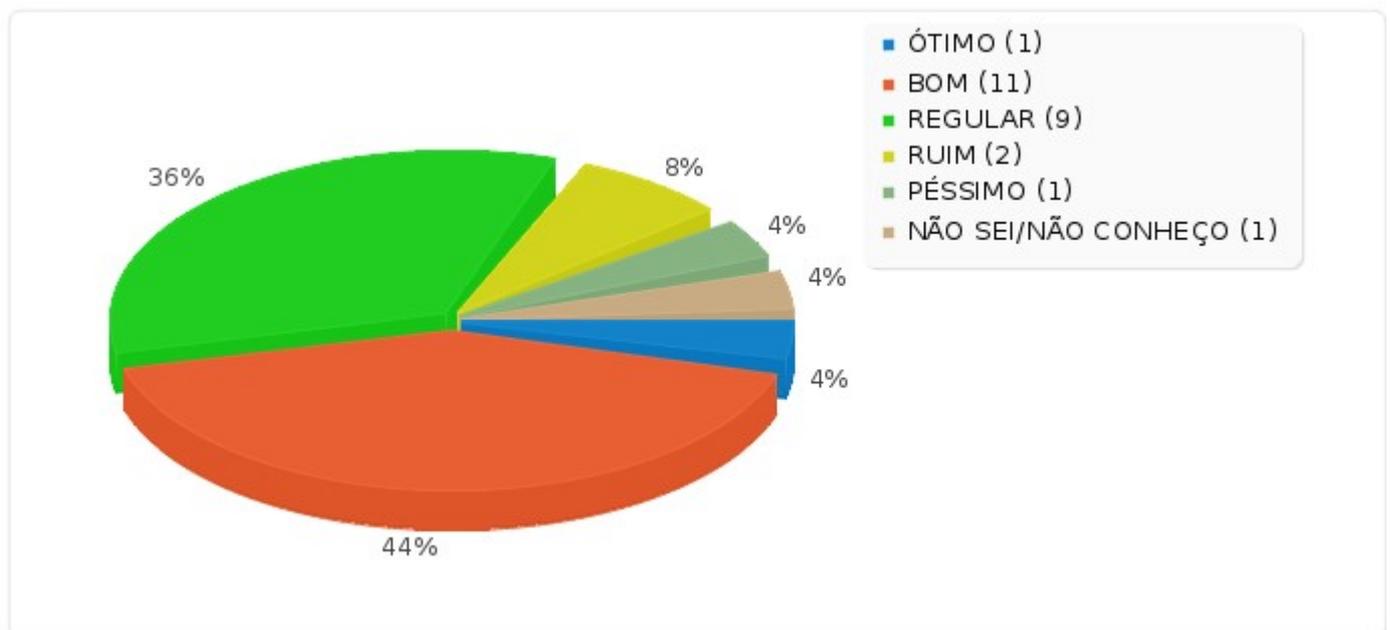


Sobre a limpeza e conservação dos banheiros, cerca de 44% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 20% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente expressivo de 56% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

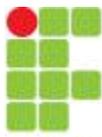


[D007(7)] A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	11	44.00%
REGULAR (3)	9	36.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

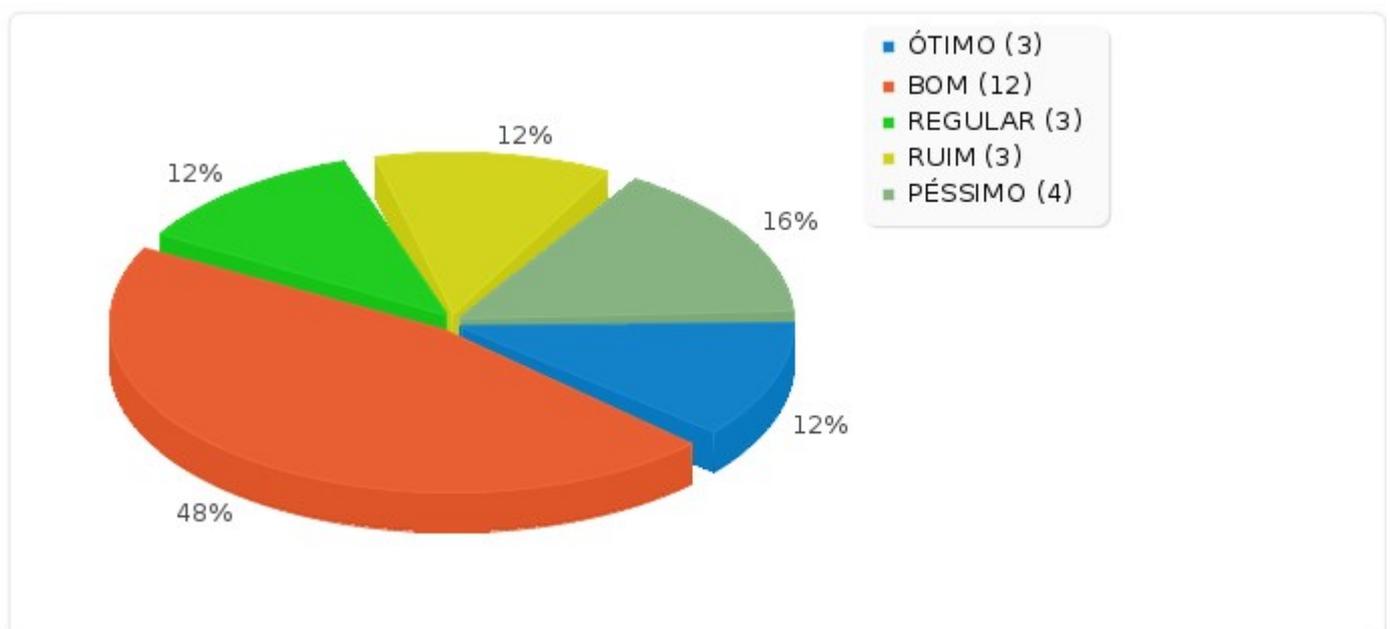


No que se refere as condições de acessibilidade do Câmpus Itajaí para pessoas com deficiência, constata-se que 48% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação perante o quesito, dos quais um substrato de 12% qualifica o desempenho da instituição como estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). Há, também, um pequeno contingente de respondentes (4%) que sequer conhece as providências tomadas pela instituição para atender o indicador em questão. Por outro lado, 48% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's encontra-se plenamente satisfeito com o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão em relação ao desempenho perante o indicador.



**[D007(8)] O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:**

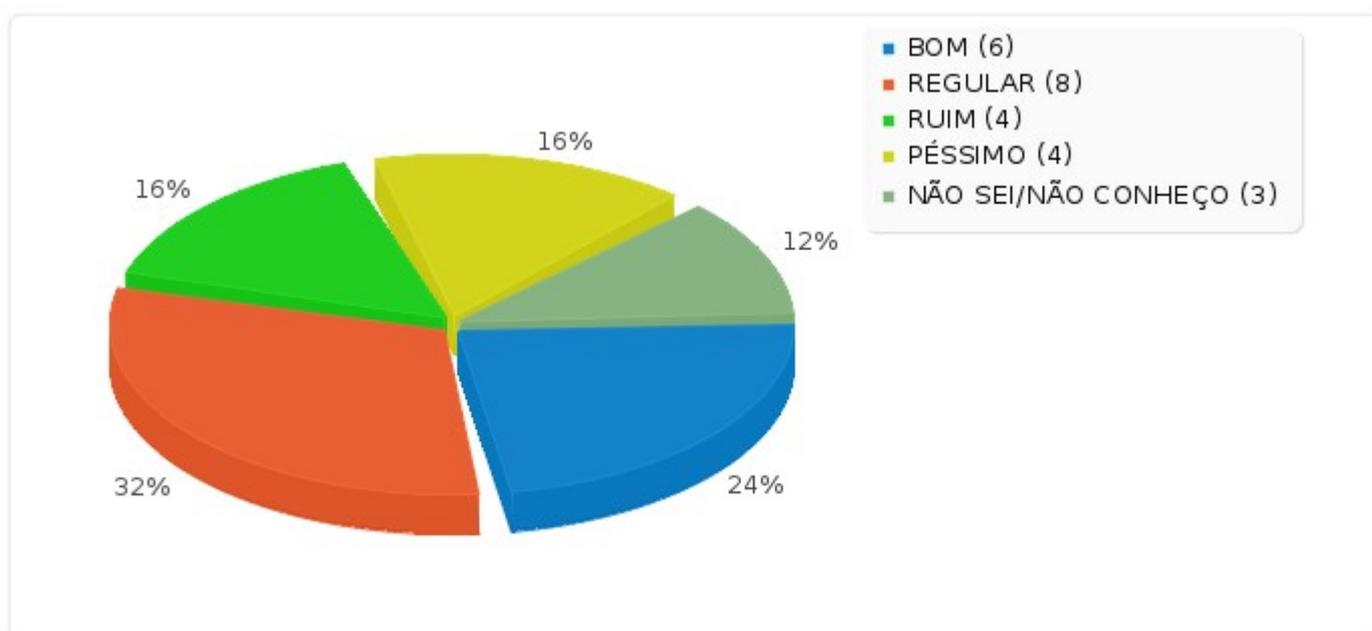
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	12.00%
BOM (2)	12	48.00%
REGULAR (3)	3	12.00%
RUIM (4)	3	12.00%
PÉSSIMO (5)	4	16.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



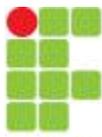
Em relação ao acesso à internet disponibilizado pelo câmpus, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação com o desempenho da instituição em relação ao quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 28% avalia de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Por outro lado, um contingente expressivo de 60% (entre 50 e 75%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o quesito (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento para que seja atingido o nível de excelência.

[D007(9)] A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	6	24.00%
REGULAR (3)	8	32.00%
RUIM (4)	4	16.00%
PÉSSIMO (5)	4	16.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

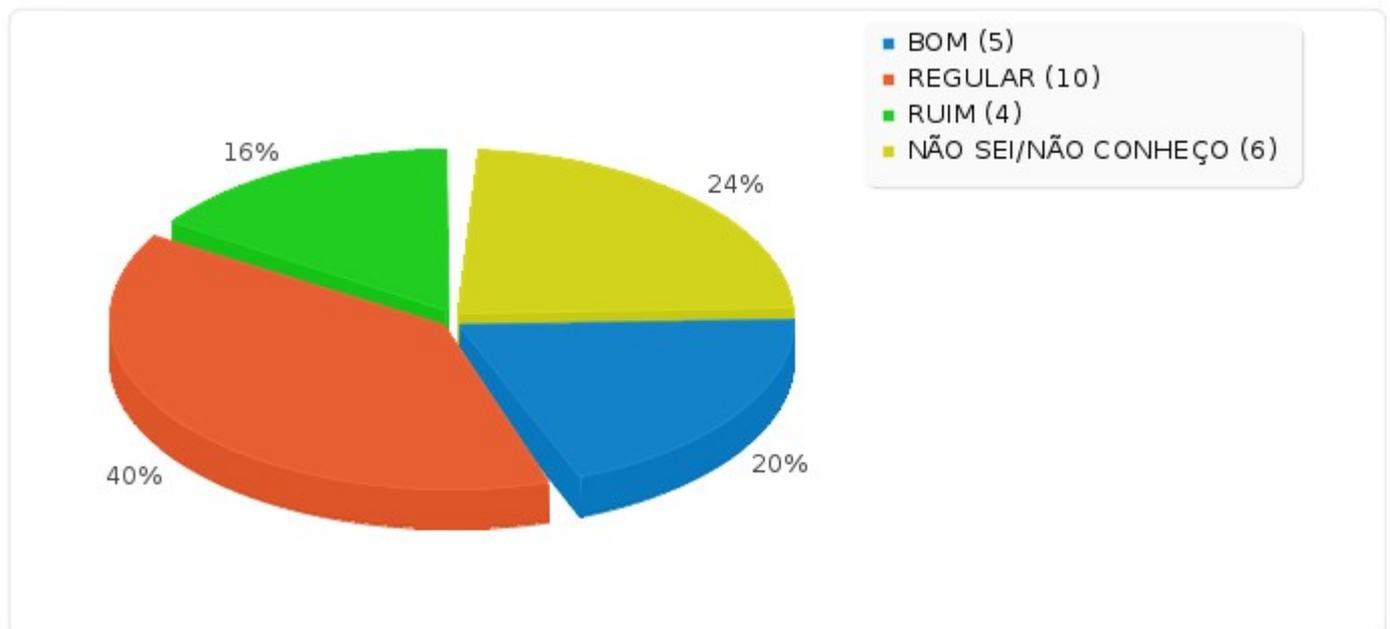


Quanto à qualidade de transmissão disponibilizada durante as web/vídeoconferências, em torno de 64% dos respondentes do segmento TAE demonstraram algum nível de insatisfação perante o desempenho da instituição (viés negativo do conceito Regular), dos quais um subconjunto de 32% avaliaram de modo estritamente negativo o desempenho do IFSC perante o indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, que cerca de 12% ainda desconhece os aspectos em relação a esse indicador, o que reforça o viés de percepção negativa sobre o desempenho da instituição nesse quesito. Em outras palavras, apenas 24% (menor que 25%, portanto) de respondentes avalia positivamente o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do câmpus Itajaí, tal quesito se encontra em situação URGENTE, demandando ações imediatas no sentido de minimizar os impactos relativos à conjuntura atual.

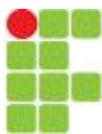


**[D008(1)] O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	20.00%
REGULAR (3)	10	40.00%
RUIM (4)	4	16.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	24.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

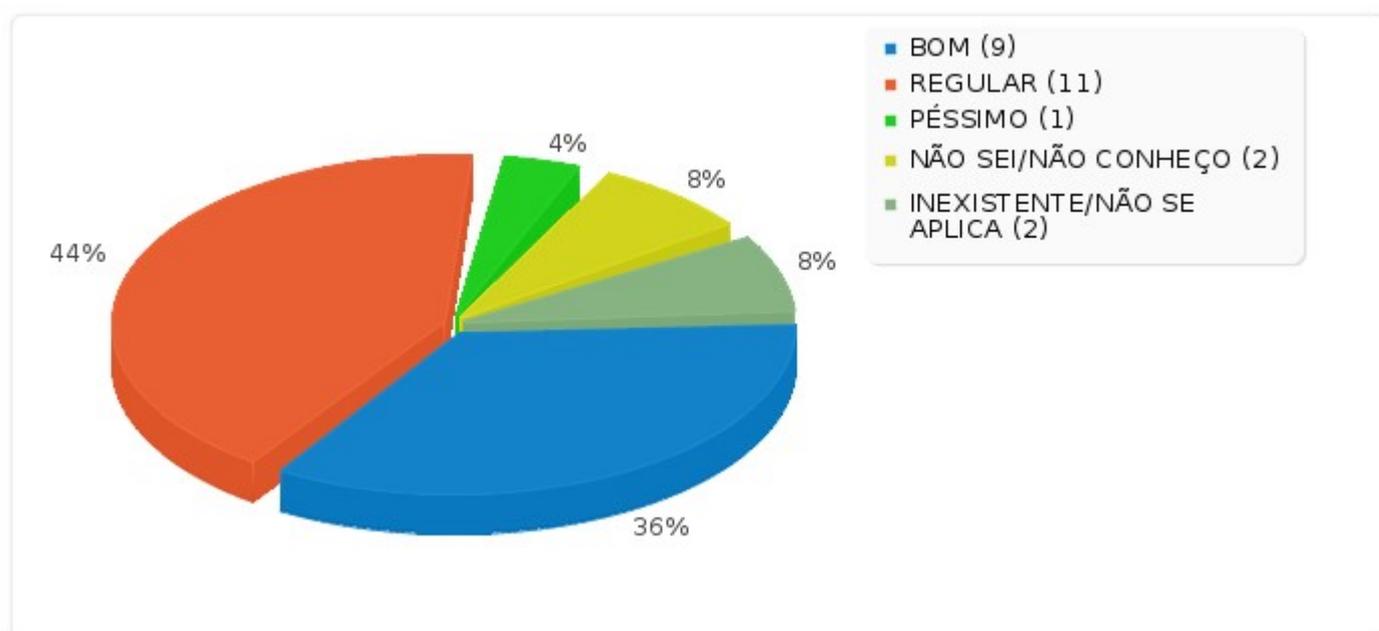


O conhecimento acerca do processo avaliativo conduzido pela CPA é considerado Ruim por cerca de 16% dos TAE's, e, além disso, destaca-se o desconhecimento dos resultados por parte de 24% dos respondentes. Considerando o viés negativo com conceito Regular, a insatisfação com esse quesito alcança cerca de 56%. Em outras palavras, apenas 20% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus atribuiu avaliações positivas a esse quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.



**[D008(2)] A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	9	36.00%
REGULAR (3)	11	44.00%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	8.00%

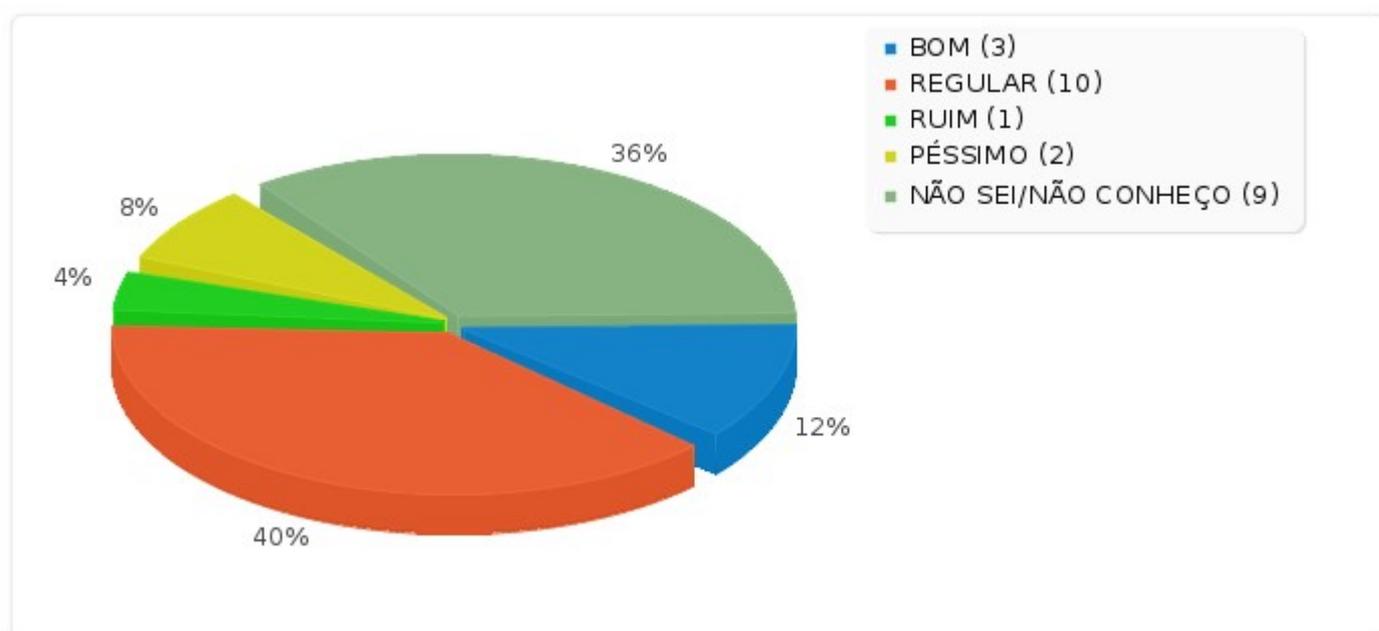


Quanto à participação na elaboração do planejamento do campus, cerca de 48% dos respondentes TAE's do câmpus Itajaí apresentam algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais 4% avaliaram o quesito de forma estritamente negativa (conceito Péssimo). Destaca-se, também, o desconhecimento ou desinformação em relação aos aspectos do presente quesito por parte de 16% dos respondentes. Por outro lado, 36% (entre 25% e 50%) do corpo de TAE's desse câmpus avalia positivamente o desempenho da instituição no quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, merecendo atenção especial da gestão.

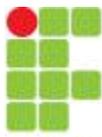


**[D008(3)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	3	12.00%
REGULAR (3)	10	40.00%
RUIM (4)	1	4.00%
PÉSSIMO (5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	36.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

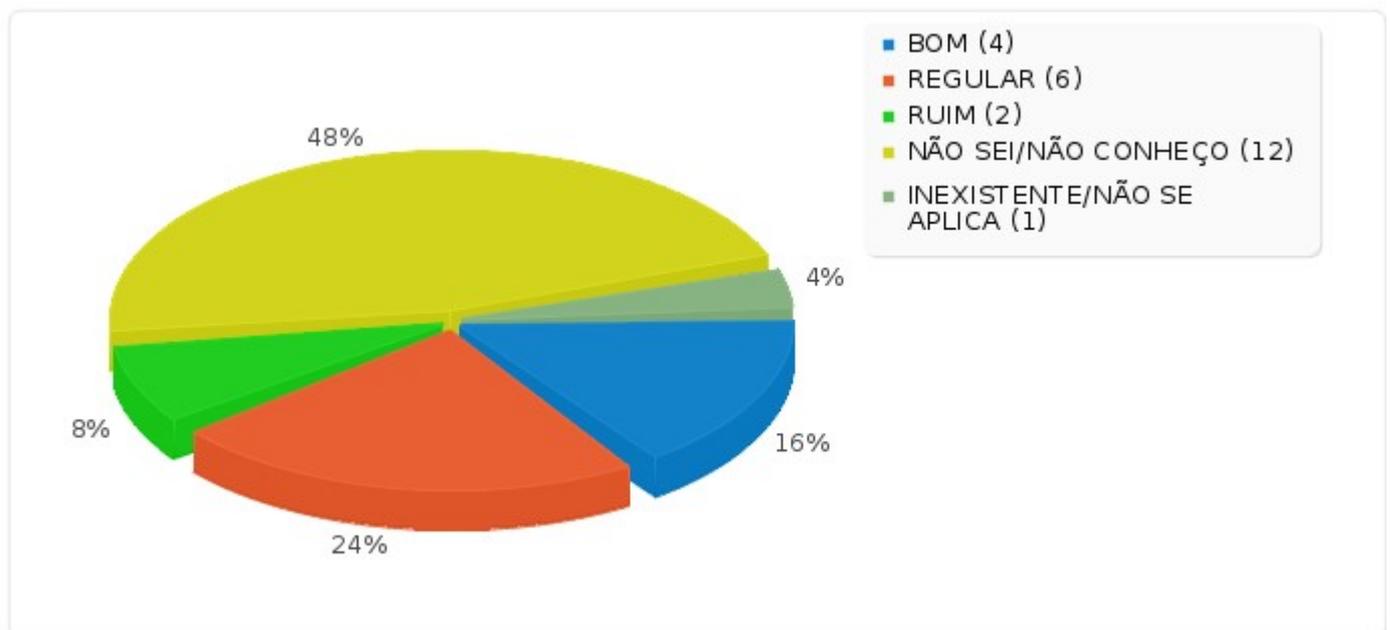


Com relação à utilização dos resultados do processo de auto-avaliação institucional para a tomada de decisões do câmpus, cerca de 52% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí apresentaram algum nível de insatisfação (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% avaliam de modo estritamente negativo o desempenho da instituição em relação ao indicador (conceitos Ruim e Péssimo). Destaca-se, também, os 36% dos servidores que indicam desconhecimento quanto à utilização dos resultados da auto-avaliação institucional nas tomadas de decisões em seus Câmpus. Em outras palavras, apenas 12% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus atribui avaliações positivas em relação ao quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

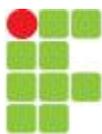


**[D008(4)] A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	16.00%
REGULAR (3)	6	24.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	48.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	4.00%

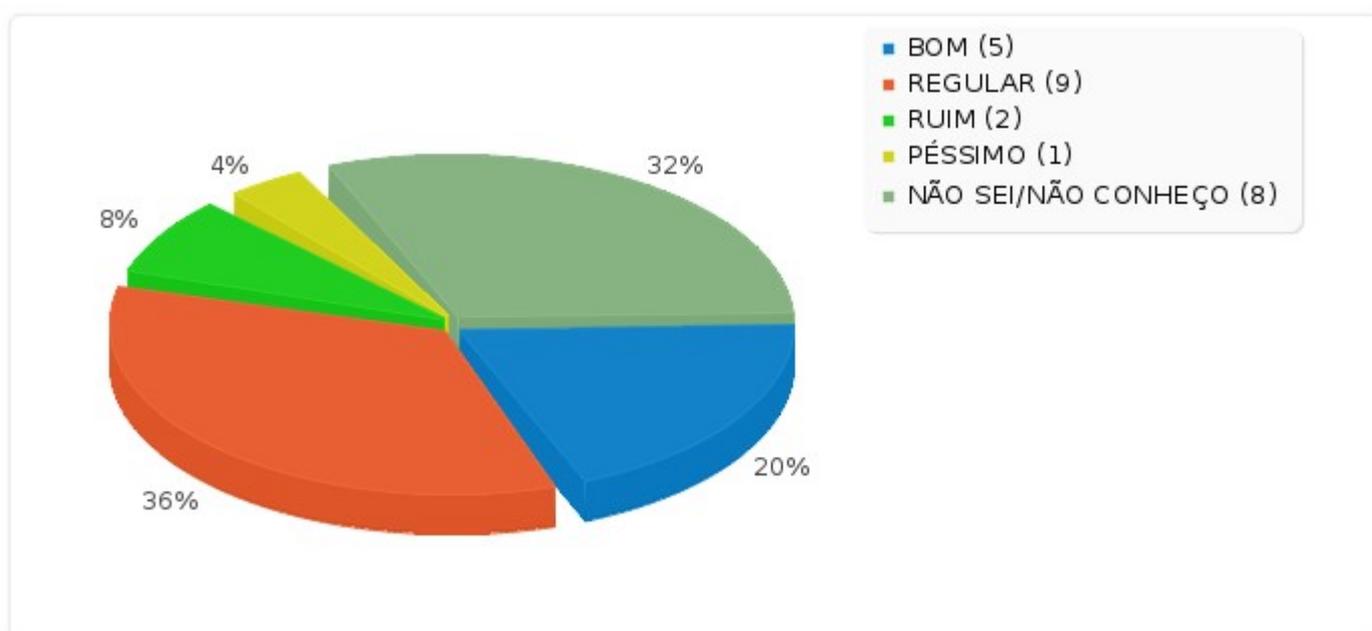


Sobre a utilização pela Reitoria dos resultados decorrentes da autoavaliação institucional para tomada de decisões, cerca de 32% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 8% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). Há, também, um grande contingente do segmento TAE (52%) que desconhece ou é mal informado em relação à utilização dos resultados da CPA nas tomadas de decisões pela Reitoria, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa em relação ao desempenho da instituição perante o indicador. Em outras palavras, apenas 16% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus atribui conceitos Bom e Ótimo a esse quesito. Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.

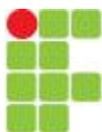


**[D008(5)] O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	5	20.00%
REGULAR (3)	9	36.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	32.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

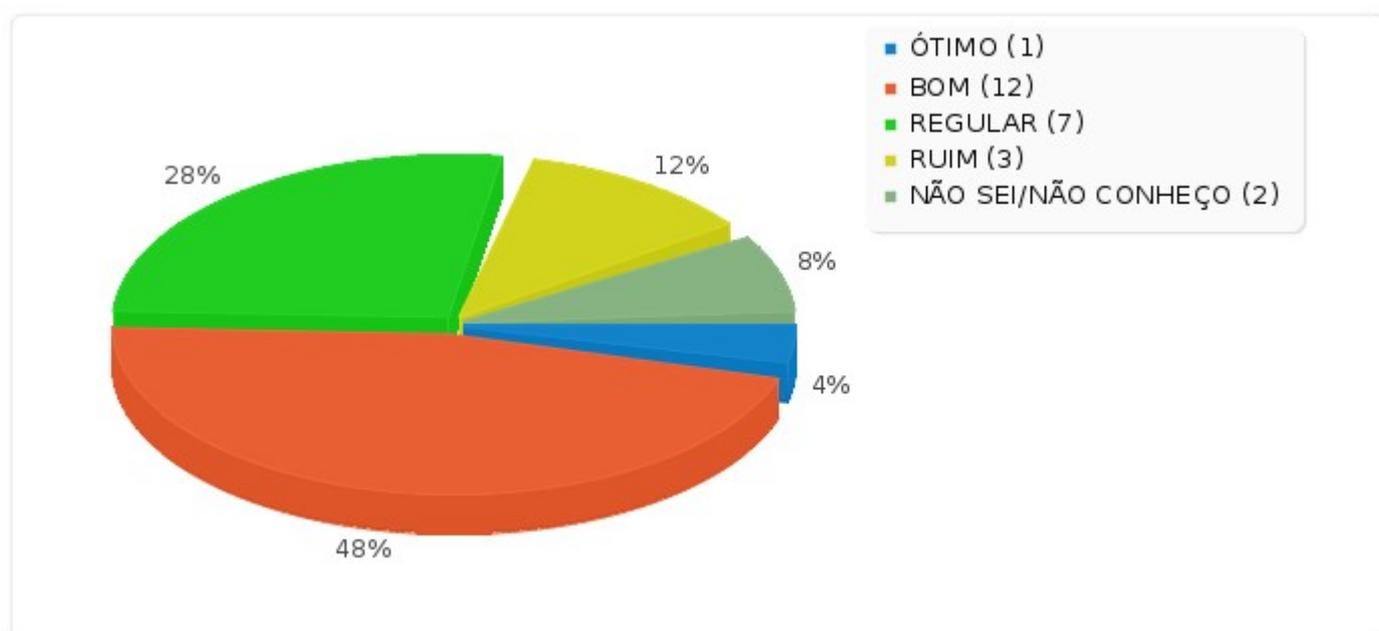


De acordo com a percepção do segmento de técnicos-administrativos em educação (TAE's) do câmpus Itajaí sobre o quesito, cerca de 47% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). É, também, digno de destaque a ocorrência de um grande contingente de respondentes do segmento TAE (32%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Em outras palavras, apenas 20% (menos de 25%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação URGENTE, demandando ações imediatas para a reversão do quadro instalado.



**[D009(1)] Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:**

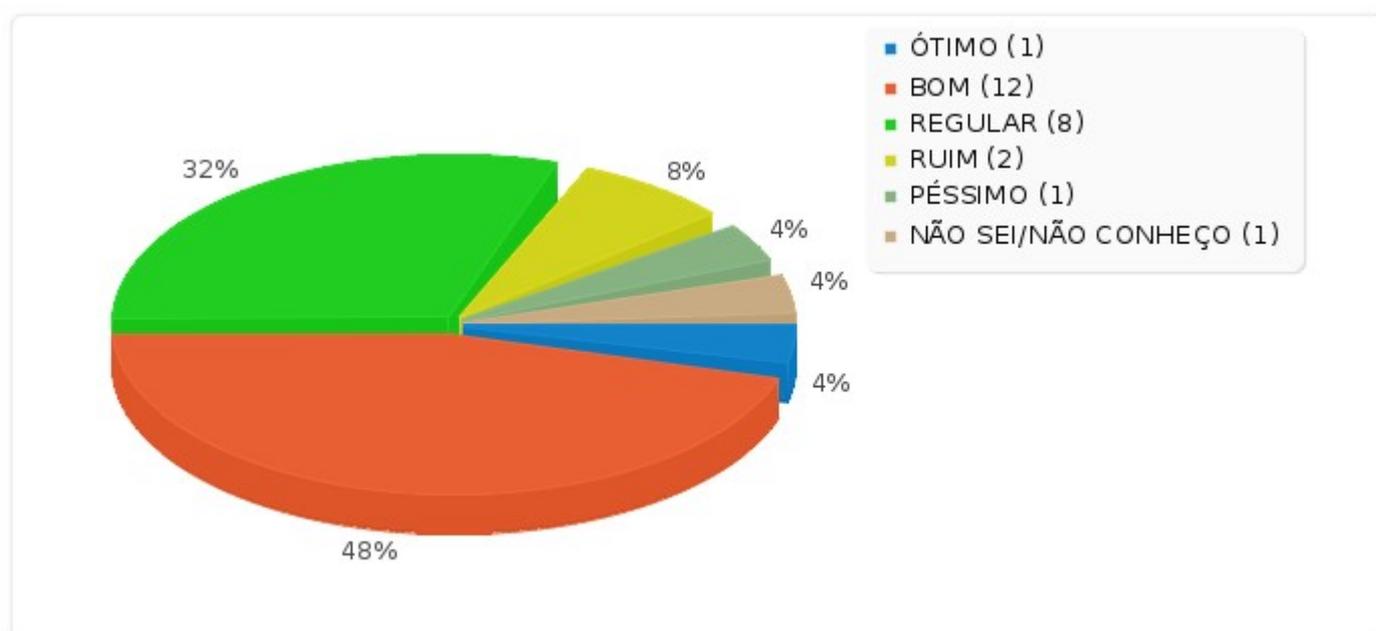
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	12	48.00%
REGULAR (3)	7	28.00%
RUIM (4)	3	12.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



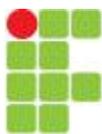
Sobre as políticas de acesso, em especial, sobre o sistema de cotas, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). É, também, digno de destaque a ocorrência de um grande contingente de respondentes do segmento TAE (8%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 52% (entre 50% e 75%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

**[D009(2)] Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	12	48.00%
REGULAR (3)	8	32.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	1	4.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	4.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

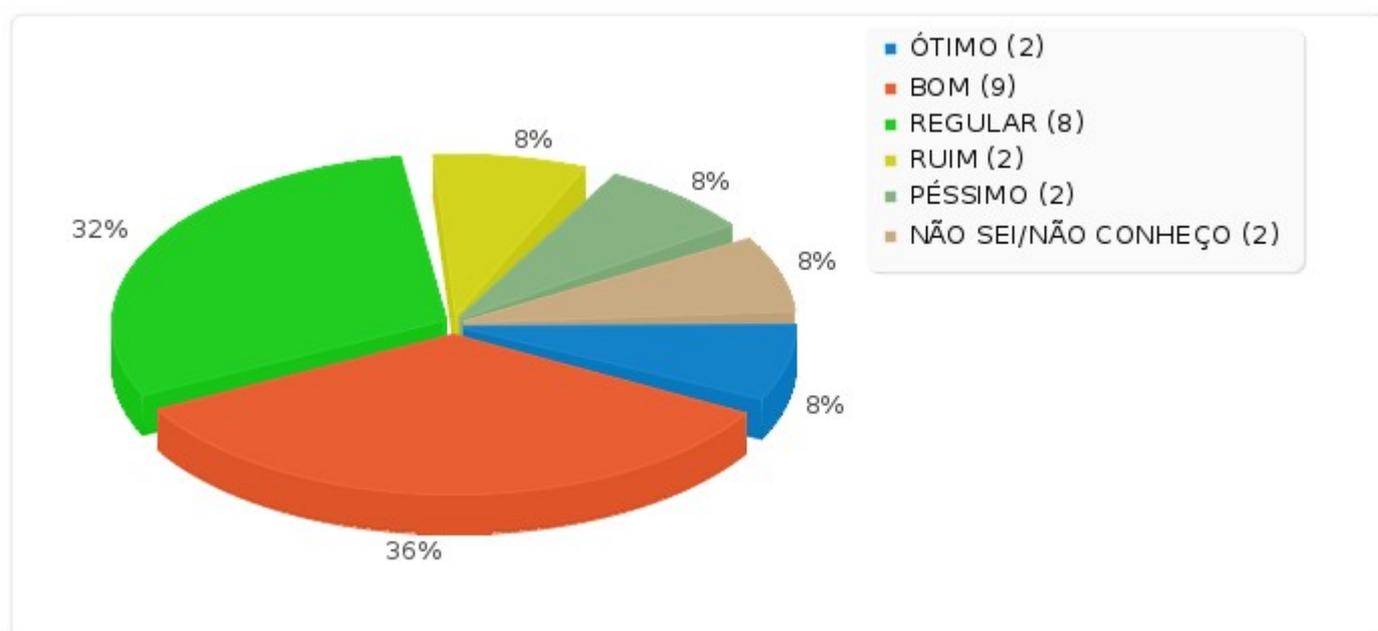


No que se refere aos benefícios oferecidos pela assistência estudantil, cerca de 44% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). Há, também, um pequeno contingente de respondentes do segmento TAE (4%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito. Por outro lado, cerca de 52% (entre 50% e 75%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação a ser DESENVOLVIDA, ainda sendo necessário algum esforço de desenvolvimento, uma vez que o desempenho da instituição em relação ao indicador é digno de destaque, mas ainda se encontra significativamente distante do nível de excelência.

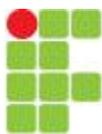


**[D010(1)] O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	8.00%
BOM (2)	9	36.00%
REGULAR (3)	8	32.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

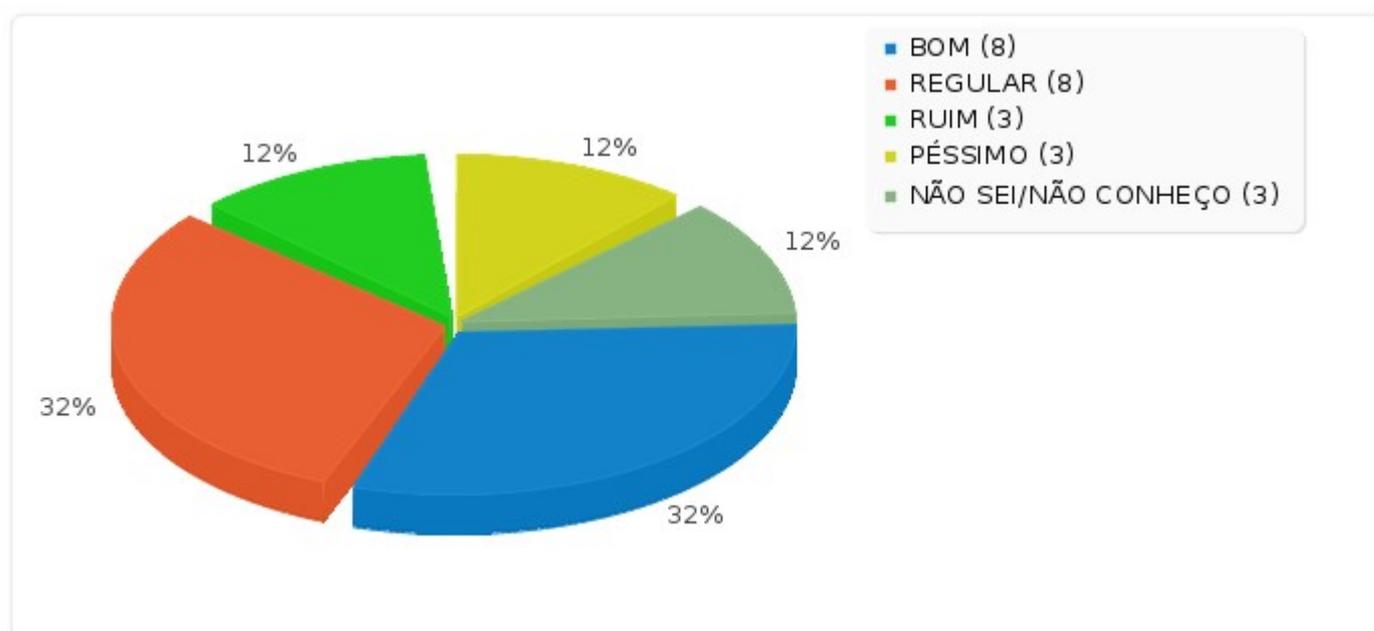


Neste quesito, cerca de 48% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de destaque a ocorrência de um contingente significativo de respondentes (8%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

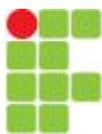


**[D010(2)] O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	32.00%
REGULAR (3)	8	32.00%
RUIM (4)	3	12.00%
PÉSSIMO (5)	3	12.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

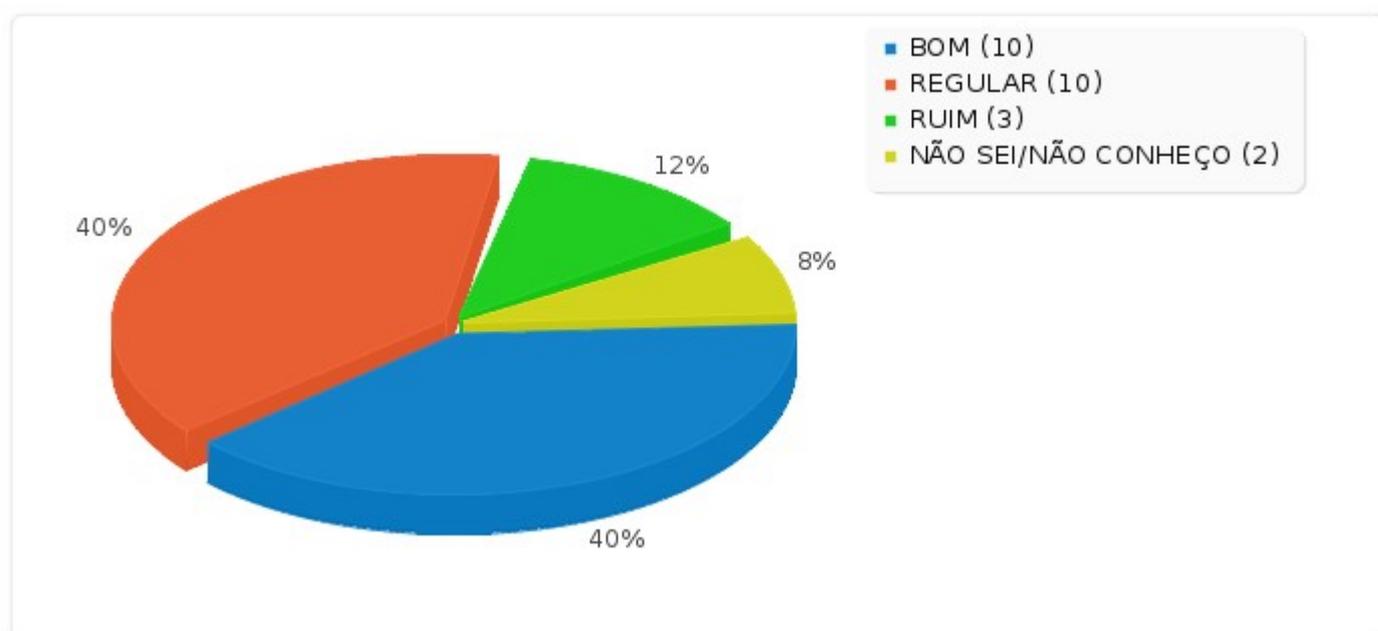


O conhecimento dos TAE's acerca dos critérios de distribuição orçamentária no IFSC é insuficientes para aproximadamente 24% dos respondentes (conceitos Ruim e Péssimo), e, considerando os critérios de análise adotados, ou seja, incluindo o conceito Regular, com o seu viés negativo, por de volta de 56% dos respondentes apresentam algum nível de insatisfação com seus conhecimentos sobre o tópico em análise. Além disso, cerca de 12% dos respondentes do segmento TAE estão alheios aos aspectos relativos ao indicador. Por outro lado, cerca de 32% (entre 25% e 50%, portanto) dos respondentes do segmento TAE desse câmpus atribui avaliação positiva ao quesito (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

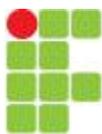


**[D010(3)] A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	40.00%
REGULAR (3)	10	40.00%
RUIM (4)	3	12.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	8.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

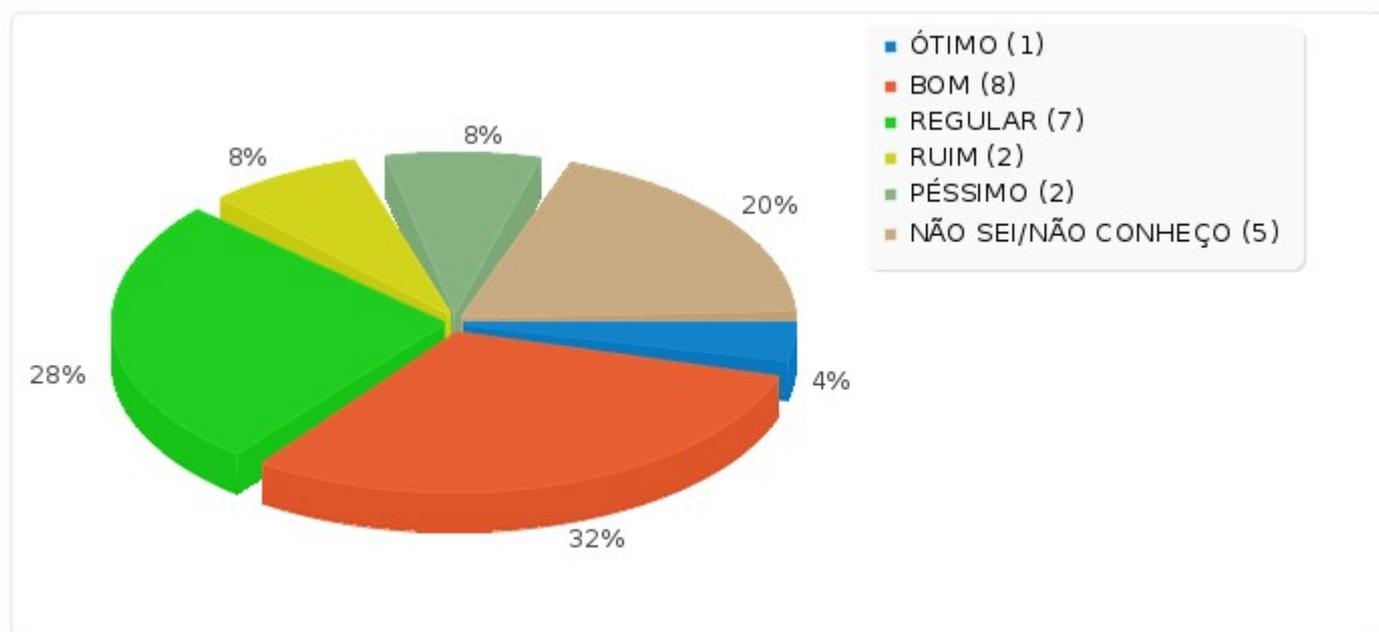


Com relação à coerência entre a aplicação de recursos financeiros em relação aos cursos ofertados pelo IFSC, cerca de 52% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 12% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de destaque a ocorrência de um contingente significativo de respondentes (8%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 40% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceito Bom). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

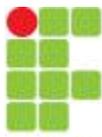


[D010(4)] Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	8	32.00%
REGULAR (3)	7	28.00%
RUIM (4)	2	8.00%
PÉSSIMO (5)	2	8.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	20.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%

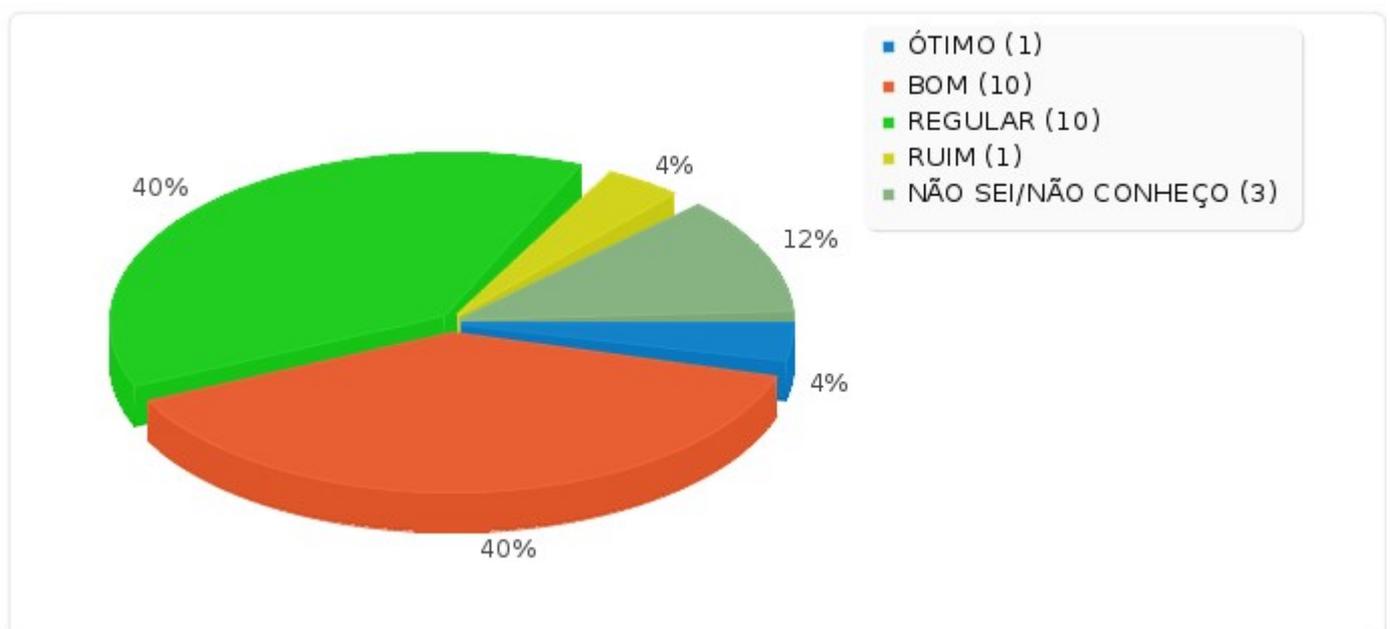


Neste quesito, cerca de 40% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 16% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceitos Ruim e Péssimo). É, também, digno de destaque a ocorrência de um grande contingente de respondentes (20%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 36% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.



[D010(5)] As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	4.00%
BOM (2)	10	40.00%
REGULAR (3)	10	40.00%
RUIM (4)	1	4.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	12.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%



Em relação à expansão e conservação dos espaços físicos destinados ao ensino, pesquisa e extensão no IFSC, cerca de 44% dos respondentes do segmento TAE apresentaram algum nível de insatisfação perante o quesito (viés negativo do conceito Regular), dos quais um substrato de 4% dos respondentes TAE's do Câmpus Itajaí avaliou o quesito de modo estritamente negativo (conceito Ruim). Destaca-se, também, a ocorrência de um expressivo contingente de respondentes (12%) que desconhece ou é mal informado em relação ao presente quesito, o que reforça ainda mais o viés de percepção negativa. Por outro lado, cerca de 44% (entre 25% e 50%, portanto) do corpo de TAE's desse câmpus avalia de modo positivo o desempenho da instituição perante o indicador (conceitos Bom e Ótimo). Desse modo, diante dos critérios de análise adotados e considerando a percepção da comunidade formada pelos Técnicos-Administrativos em Educação (TAE's) do Câmpus Itajaí, tal quesito encontra-se em situação CRÍTICA, indicando necessidade de atenção especial da gestão em relação ao desempenho da instituição perante o indicador.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC/Câmpus Itajaí, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

### 4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC/CÂMPUS ITAJAÍ

#### Pontos positivos a serem MANTIDOS

##### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

*Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.*

- Clareza sobre a missão do IFSC/Campus Itajaí, bem como a percepção positiva sobre o cumprimento da própria pela instituição;

##### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

*Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.*

- De acordo com a percepção do corpo discente, a formação proporcionada pelos cursos do câmpus atendem bem às suas expectativas;
- Corpo docente comprometido com os cursos e com a evolução de suas práticas de ensino;
- Comprometimento do corpo discente em relação ao seu papel de aluno, demonstrando, também, interesse em participar de projetos de pesquisa e extensão;

##### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

*Dimensão 5: Políticas de Pessoal.*

- Corpo técnico-administrativo comprometido em relação aos objetivos dos seus setores/departamentos de trabalho;

##### **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

*Dimensão 7: Infraestrutura Física.*

- Os serviços oferecidos pela cantina do câmpus Itajaí;

## Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

#### *Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.*

- A compreensão e apropriação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por parte da comunidade acadêmica;
- A atenção ao cumprimento da missão institucional;

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

#### *Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.*

- Respeito às diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas entre os membros da comunidade acadêmica do câmpus Itajaí;

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

#### *Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.*

- O atendimento da secretaria e registro acadêmicos;
- As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são;
- O interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão por parte da comunidade acadêmica do câmpus;

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

#### *Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.*

- Imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

#### *Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.*

- Política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC;
- Benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
- Interação entre a direção do câmpus e a comunidade discente, bem como a interação entre as coordenações de curso e a comunidade discente;

### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

#### *Dimensão 5: Políticas de Pessoal.*

- As condições disponibilizadas aos docentes do IFSC/câmpus para participação em cursos de pós-graduação;
- A integração entre a direção do seu Câmpus e os membros do segmento TAE;
- A política do IFSC para admissão de servidores TAEs;

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

*Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.*

- A eficiência da gestão do IFSC;
- A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
- A transparência na gestão de seu Câmpus;

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

*Dimensão 7: Infraestrutura Física.*

- As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros), bem como a limpeza e a conservação dos banheiros;
- A infraestrutura da biblioteca do campus Itajaí, bem como os seus serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros);
- A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;

### **Pontos CRITICOS que merecem intervenção significativa**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.**

*Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.*

- Divulgação e compreensão dos resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de subsidiar a Reitoria e os Campus nas tomadas de decisão;
- Divulgação e participação da leitura e compreensão acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSC;

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

*Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.*

- Promoção e implementação de políticas de conservação e realizações de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no câmpus;
- Promoção da inclusão de pessoas com necessidades especiais;
- Promoção e desenvolvimento de atividades no âmbito da relação entre ciência, tecnologia e sociedade;

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

*Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.*

- Intensificação da mobilização no sentido de incentivar à comunidade acadêmica do câmpus Itajaí a participar de atividades de pesquisa e extensão;
- Aumento do esforço de divulgação acerca das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do câmpus Itajaí;
- Melhora na relação entre às atividades de extensão e o seu público alvo, no sentido de melhorar o atendimento às necessidades da comunidade;
- Maior clareza e transparência nos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão;

- Maior esclarecimento e transparência sobre a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e também da sua relação com os câmpus;
- Maior integração entre as unidades curriculares/disciplinas elencadas nos projetos pedagógicos de curso (PPC's), bem como melhor adequação dos mesmos às necessidades definidas pelo arranjo produtivo local;
- Maior atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
- Aumento do incentivo para os alunos à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

#### *Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.*

- Intensificação e melhora na forma, conteúdo, disponibilidade e qualidade dos mecanismos de divulgação da Instituição; em particular, maior atenção à organização do site do IFSC (IFSC/Câmpus Itajaí), bem como do conteúdo produzido nas redes sociais;
- Maior efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

#### *Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.*

- Maior efetividade do Portal do Aluno quanto ao atendimento das necessidades da comunidade discente;
- Melhora na qualidade da relação entre as Chefias de departamentos e os alunos do câmpus Itajaí, bem como maior interação entre os alunos dos diversos cursos do câmpus;

### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

#### *Dimensão 5: Políticas de Pessoal.*

- Melhora nas políticas de capacitação docente;
- Maior atenção ao clima organizacional, à observação e aplicação dos princípios éticos nos ambientes de trabalho do câmpus e à promoção da integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente;
- Maior clareza e transparência quanto à política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários);
- Maior clareza e transparência no que se refere aos critérios e procedimentos empregados nos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
- Maior clareza e transparência sobre os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no câmpus Itajaí;
- Melhor adequação na relação entre número de servidores e o volume de trabalho no seu Câmpus, tanto no contexto do segmento docente como no segmento TAE;
- Atendimento e valorização do segmento docente, a respeito das questões relacionadas à carreira;

### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

#### *Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.*

- Melhora da atuação da gestão do seu Câmpus, no sentido de atender às expectativas da comunidade externa, bem como ao cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus;

- Maior integração entre o trabalho desenvolvido pelo câmpus e pela Reitoria;
- Maior atenção quanto à divulgação, entendimento, clareza e transparência sobre às atribuições e à atuação dos órgãos colegiados do IFSC, a saber: colegiado do seu câmpus Itajaí, colégio de dirigentes (CODIR) e conselho superior (CONSUP);

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

##### *Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.*

- Melhor difusão das informações, melhor entendimento e maior transparência acerca dos critérios de execução orçamentária, bem como dos critérios de distribuição orçamentária no âmbito do câmpus;
- Maior coerência e transparência quanto à aplicação dos recursos financeiros e os cursos ofertados do câmpus Itajaí;
- Maior atenção aos instrumentos e processos que repercutem na previsão e execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão;
- Melhor compreensão e apropriação dos instrumentos e processos que repercutem nas políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para o ensino, pesquisa e extensão;

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

##### *Dimensão 7: Infraestrutura Física.*

- Maior atenção quanto à abundância, qualidade e diversidade do acervo da biblioteca do câmpus;
- Melhoramento das áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade), do acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus, da transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências realizadas no câmpus;
- Maior atenção aos laboratórios didáticos, no que se refere ao atendimento das demandas de ensino, pesquisa e extensão do câmpus Itajaí.

### **Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos**

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.**

##### *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.*

- Utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria e pelos câmpus;
- Mobilização da comunidade acadêmica para a participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC;

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.**

##### *Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.*

- Incentivo e promoção ao empreendedorismo;

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas.**

*Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.*

- O conhecimento do IFSC pela comunidade;
- A interação entre os cursos do câmpus Itajaí e as empresas ou instituições das respectivas áreas;

### **Eixo 4: Políticas de Gestão.**

*Dimensão 5: Políticas de Pessoal.*

- As políticas de capacitação de TAEs no câmpus Itajaí; bem como as condições disponibilizadas pelo IFSC ao segmento TAE para participação em cursos de pós-graduação;
- Conhecimento e apropriação sobre as atividades da comissão de ética do IFSC;
- A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD), bem como a atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS);
- O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira;

### **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

*Dimensão 7: Infraestrutura Física.*

- Implementação de serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) no câmpus Itajaí;

## 4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS POSTADAS PELOS RESPONDENTES

Ao final do questionário, disponibilizou-se aos respondentes, de todos os segmentos – quais sejam, discentes, docentes e TAE's, um espaço para a inserção de comentários acerca da autoavaliação institucional. Assim, neste item, apresentam-se as sínteses destas considerações.

**DOCENTES** - As observações apontadas pelos docentes se concentraram no Eixo 4 (Dimensão 5: Políticas de Pessoal) e no Eixo 5 (Dimensão 7: Infraestrutura Física). Em relação às Políticas de Gestão (Eixo 4), houve manifestações de insatisfação quanto aos critérios de avaliação durante o estágio probatório e quanto ao clima organizacional (relações interpessoais no ambiente de trabalho). Quanto à infraestrutura, as considerações apresentaram tom específico, fazendo menção à necessidade de ajustes e redistribuições do espaço físico do câmpus Itajaí.

**TAE's** – Nos comentários anotados pelos TAE's, houve maior evidência no Eixo 4 (Dimensão 5: Políticas de Pessoal), com manifestações específicas de insatisfação quanto às políticas de capacitação para o segmento TAE. Houve, também, manifestações de insatisfação generalizada, juntamente com comentários que expressam sentimentos de enfado e apatia, os quais podem ser indício de problemas motivacionais sérios dentro do segmento. Houve, também, considerações específicas em relação ao Eixo 3 (Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade), com manifestações de insatisfação com a eficácia dos mecanismos de divulgação, em particular com a organização do “site” da instituição.

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse íterim, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2015, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Câmpus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades