



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2015**

## **Câmpus São José**

**Maio/2016**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015**

São José, maio de 2016



**Presidenta da República em Exercício**

Eduardo Cunha

**Ministro da Educação**

José de Mendonça Bezerra Filho

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Marcelo Machado Feres

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitora de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretores-Gerais dos Campus**

**Câmpus Araranguá**

Eduardo Nascimento Pires

**Câmpus Caçador**

Eduardo Nascimento Pires

**Câmpus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**Câmpus Chapecó**

Iuca Maria Ferrari Ghiggi

**Câmpus Criciúma**

Lucas Dominguinio

**Câmpus Florianópolis**

Andréa Martins Andujar

**Câmpus Florianópolis-Continente**

Caio Alexandre Martini Monti

**Câmpus Garopaba**

Sabrina Moto Villela Pacheco

**Câmpus Gaspar**

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

**Câmpus Itajaí**

Carlos Alberto Souza

**Câmpus Jaraguá do Sul**

Jaison Vieira da Maia

**Câmpus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus**

Eduardo Evangelista

**Câmpus Joinville**

Valter Vander de Oliveira

**Câmpus Lages**

Thiago Meneghel Rodrigues

**Câmpus Palhoça Bilíngue**

Carmem Cristina Beck

**Câmpus São Carlos**

Juarez Pontes

**Câmpus São José**

Saul Silva Caetano

**Câmpus São Lourenço do Oeste**

Fábio Zanella

**Câmpus São Miguel do Oeste**

Diego Albino Martins

**Câmpus Urupema**

Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**

Rosângela Gonçalves Padilha Coelho de Cruz

**Câmpus Tubarão**

Rita de Cássia Flor

**Comissão Própria de Avaliação – Composição**

**Representantes Docentes**

Eduardo Aquino Hübler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin Lucas

Marlus Dec

**Representantes Técnicos Administrativos**

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

**Representantes Discentes**

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>7</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	7
1.1.1. Breve apresentação Câmpus São José	11
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC	13
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS	14
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>	<b>16</b>
Reitoria	16
Sidelia Suzan Ladevig	16
Luiz C. S. Tumolo	16
Janaina Zanchin	16
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	16
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>17</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO	17
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA DO CÂMPUS SÃO JOSÉ	18
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS	19
2.3.1. Escalas e Critérios de Análise	20
2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO	21
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b>	<b>22</b>
3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO	22
3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	22
3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	23
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas	24
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão	25
3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física	27
3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO	28
3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente	28
3.2.1.1. Respostas e gráficos do segmento docente	34
3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente	107
3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente	112
3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo	186
3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo	191
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b>	<b>256</b>
4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC	256
<b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	<b>259</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC. ....	8
Figura 2 - Presença do IFSC no Estado. ....	10
Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015 .....	10
Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015.....	11
Figura 5 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015. ....	12
Figura 6 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015.....	13
Figura 7 - Evolução de Respondentes – Questionário CPA São José 2008 até 2015.....	14

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	14
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria.....	15
Quadro 3 - População e amostra por estratos de respondentes.....	19
Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	22
Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	23
Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	24
Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão .....	25
Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física .....	27
Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente .....	28
Quadro 10 - Quadro de dados do segmento discente.....	107
Quadro 11 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo .....	186

# 1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2015, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;

II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;

IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional; e

VI - ministrar em nível de educação superior:

a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;

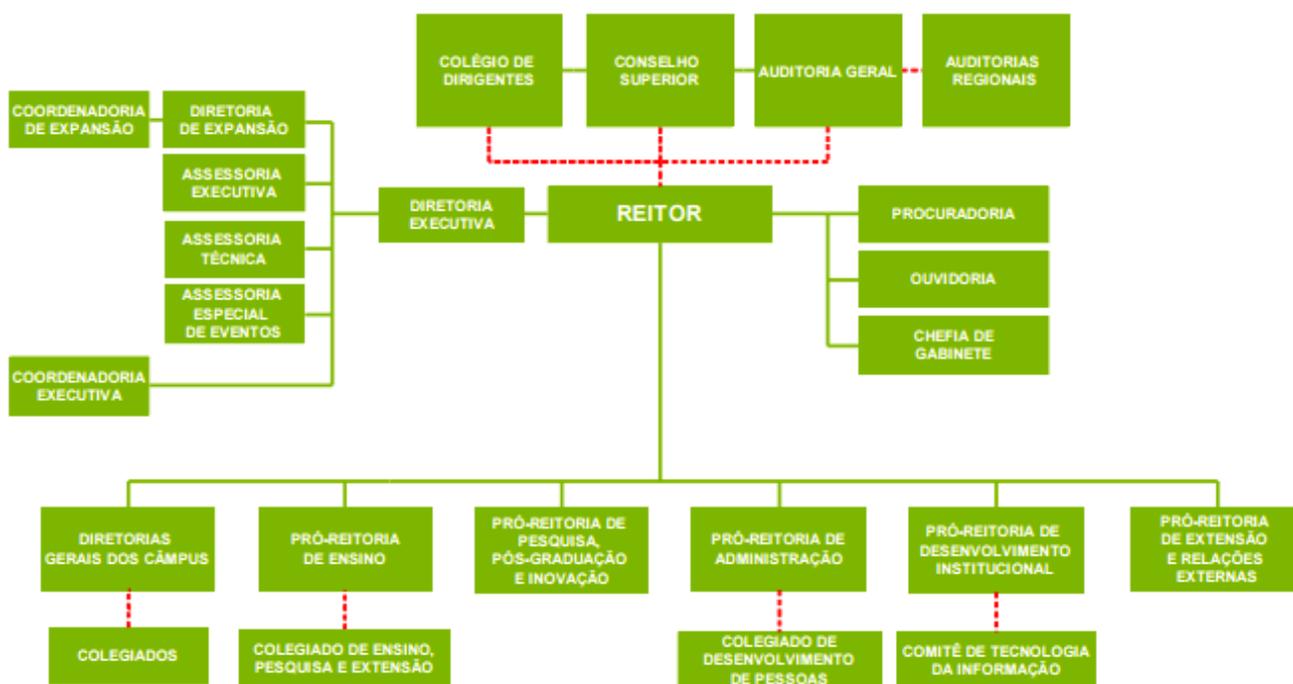
b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Campus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.**  
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;  
Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

Pró-Reitoria de Administração

Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

Pró-Reitoria de Ensino

Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas

Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

- Órgãos de Assessoramento:

Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas

Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão

- Órgão de Controle:

Auditoria Interna

- Procuradoria Federal

- Diretores Gerais dos Campus

- Ouvidoria.

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



**Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.**  
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2014, conforme o seguinte gráfico:



**Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:



**Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

Atualmente, os Câmpus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo polos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

### 1.1.1. Breve apresentação Câmpus São José

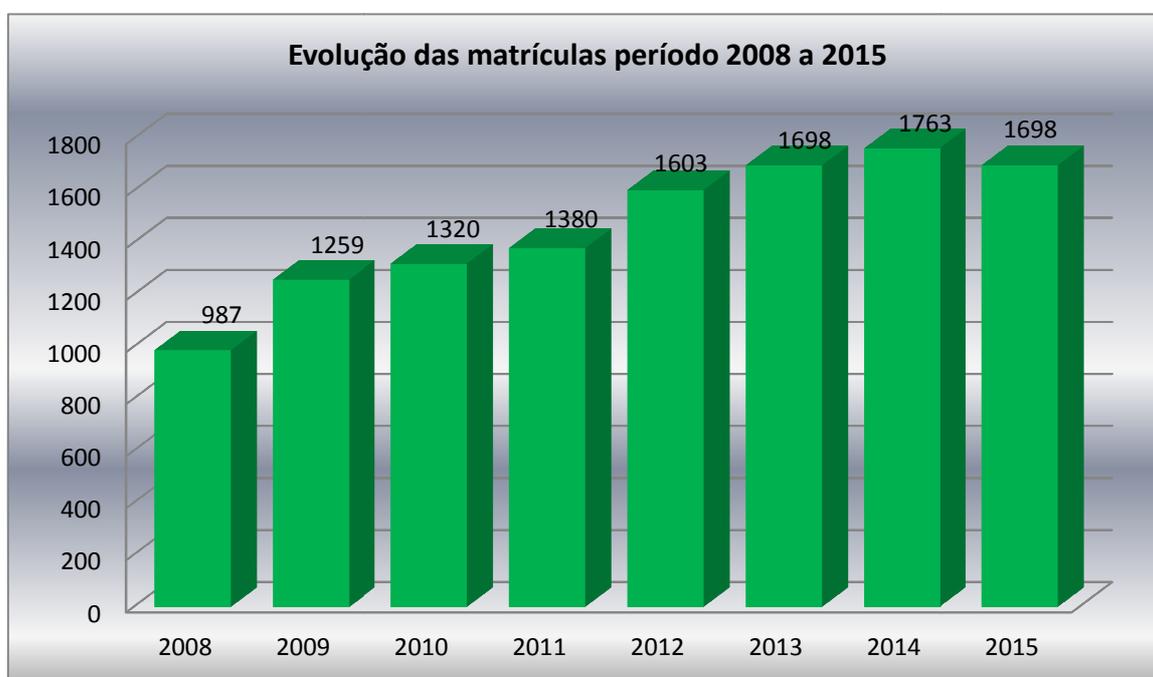
O atual Câmpus São José do IFSC deu início às suas atividades em 14 de março de 1988. O Câmpus originou-se do processo de descentralização da Escola Técnica Federal de Santa Catarina (ETF-SC), criado pelo Programa de Expansão e Melhoria do Ensino Técnico, sendo denominada, na época, Unidade Descentralizada (Uned) de São José. No início, funcionando em instalações provisórias, eram atendidos 264 alunos que frequentavam os cursos técnicos integrados de Refrigeração e Ar Condicionado e Telecomunicações. Dois anos depois, já na atual sede, em 1990, recebeu os primeiros servidores concursados. Em 2008, foi transformado em Instituto Federal de Santa Catarina. Atualmente, os cursos ofertados são de diferentes níveis e modalidades, incluem formação inicial e continuada (FIC): Preparação para Testes de Proficiência em Inglês, Práticas Pedagógicas de Educação Ambiental Crítica, Norma NR-10 Baixa Tensão, Instalador de Refrigeração e Climatização Doméstica; cursos técnicos

integrados ao ensino médio: Refrigeração e Climatização e de Telecomunicações; curso técnico pós-ensino médio (subsequente): Telecomunicações e Refrigeração e Ar Condicionado; e cursos de graduação: Engenharia de Telecomunicações, Tecnologia de Sistemas de Telecomunicações, Licenciatura em Ciências da Natureza com habilitação em Química e Licenciatura em Química. Desenvolve também os programas de governo federal “Mulheres Mil” e “Pronatec”.

O Câmpus possui grupos de pesquisa nas diferentes áreas do conhecimento, que viabilizam seus projetos através de recursos disponibilizados através de chamadas internas e editais públicos. Projetos de extensão também são desenvolvidos como: judô, danças urbanas, música, entre outros.

A infraestrutura do Câmpus é composta por 14 salas de aula, auditório e miniauditório, sala de videoconferência, biblioteca, quadra de esporte coberta, academia, sala de cultura e 22 laboratórios que atendem aos cursos oferecidos. São eles: Laboratório de Física, Laboratório de Química, Laboratório de Biologia, Laboratório de Sistema Voz e Imagem, Laboratório de Apoio ao Ensino de Telecomunicações, Laboratório de Eletrônica e Instrumentação, Laboratório de Eletrônica Aplicada, Laboratório de Projetos Autocad, Laboratório de Ciências Humanas, Laboratório de Comunicação e Expressão, Laboratório de Programação, Laboratório de Meios de Transmissão, Laboratório de Redes II, Laboratório de Informática I, Laboratório de Controle e Automação, Laboratório de Eficiência Energética, Laboratório de Teste de Refrigeração, Laboratório de Condicionamento de Ar, Laboratório de Ciências Térmicas, Laboratório de Refrigeração, Laboratório de Soldagem/Sistemas Herméticos e Laboratório Interativo.

A seguir, quadro evolutivo das matrículas do Câmpus São José, no período de 2008 a 2015:



**Figura 5 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015**  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2014, corresponde a sua versão **PARCIAL**, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.

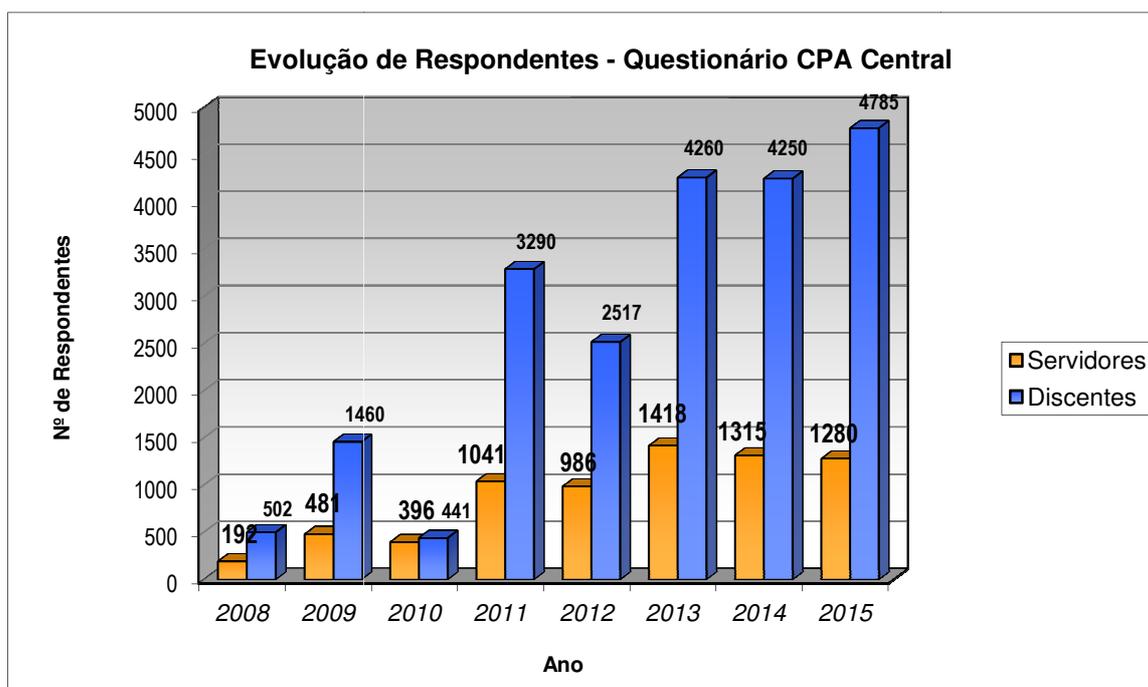
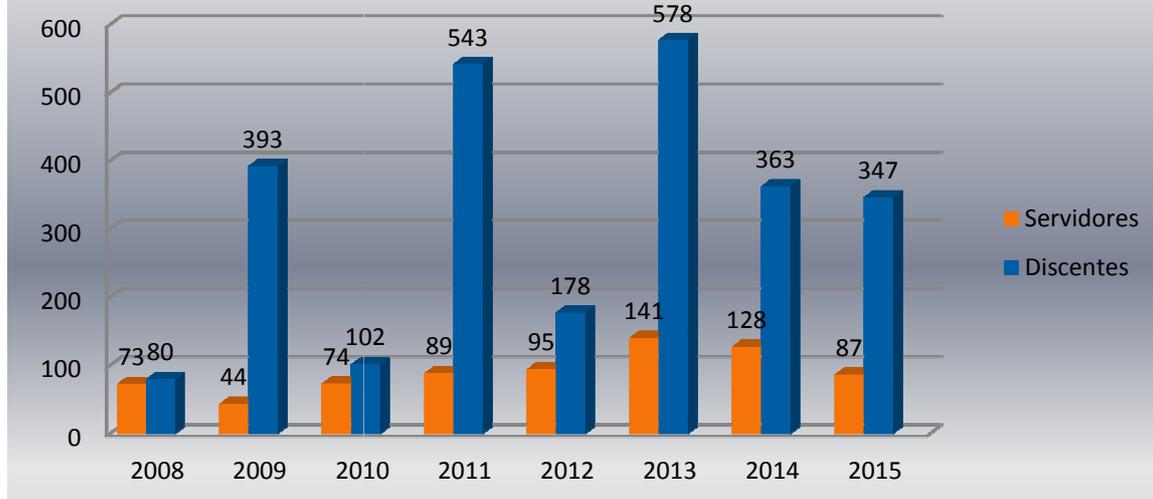


Figura 6 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015.  
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC)

## Evolução de Respondentes – Questionário CPA São José



**Figura 7 - Evolução de Respondentes – Questionário CPA São José 2008 até 2015.**  
(Fonte: Relatório CPA)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria.

Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.**

<b>REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		
<b>Docentes</b>	<b>Técnicos Administrativos em Educação</b>	<b>Discentes</b>
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	LucianaMafra	MarcioneiBedin
MarlusDec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas BastianelloScremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
<b>REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO</b>		

Docente	TAE	Discente
-----	-----	-----
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Câmpus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	Cesar Luiz Moreira da F. Marques	Giovana Rocha Smânia	Jainy Cores dos Santos
Caçador	Marisa Santos Sanson*	Matheus B. Reis	Aguardando indicação do câmpus
Canoinhas	Rômulo de Aguiar Beninca	Juliane B. Ortiz*	Vanessa Rocha da Silva
Chapecó	Luis Fernando Pozas	Raphael V.G. Costa	Leonardo Montibeller
Criciúma	Vilmar C. de Carlos*	Élder Comin Peraro	Carlos Eduardo Schmolter de Souza
Florianópolis	Giovana Colodetti*	Sarita Locks de Souza	Aguardando indicação do câmpus
Fpolis - Continente	Girlane Almeida Bondan	Mariana Tsuchida Zanfra Dutra	Aguardando indicação do câmpus
Garopaba	Juliani B. Walotek	Mauro Lorençatto*	Matheus de S.Silva
Gaspar	Graciane R. Pereira	Vanderleia A. Cruz*	Maria Cristina Morena
Itajaí	Eduardo Mayer*	Michele S. Valadão	Orlando Rosina Neto
Jaraguá do Sul	Aguardando indicação do câmpus	Aguardando indicação do câmpus	Aguardando indicação do câmpus

Jaraguá – GW	Miriam Henning	Aguardando indicação do câmpus	Patrick Elizio
Joinville	Emerson L. de Oliveira	Xênia Cemim / Gisele Schwede	Jonatan Aldemir Viana
Lages	Marco Aurélio Woehl*	Rafael Xavier Passos	Rithyele O.dos Santos
Palhoça	Marcos André	Ginga Vasconcelos	Rosemary B. Ventura
São José	Gustavo Gaciba Silva	Ana Elizabeth Martens	Aguardando indicação do câmpus
São Miguel do Oeste	Juciane Ferigolo Parcianello	Cléverson Rachadel	Marcionei Bedin
Urupema	Bruno D. Machado*	Kellen Dalvana Bruchez	Marconi da Silva Sousa
Xanxerê	Alex Ricardo Weber	Letícia Lazzari*	Evandro Jefferson da Silva
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>			
Reitoria	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. S. Tumolo	Janaina Zanchin

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

#### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, foram realizadas ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2015, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de *fanpage* institucional no *Facebook*, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

## 2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2015. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2015.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

#### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Dimensão 8:** Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

#### - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 1:** A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

**Dimensão 3:** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Dimensão 2:** A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

**Dimensão 4:** A comunicação com a sociedade;

**Dimensão 9:** Políticas de atendimento aos estudantes;

### - Eixo 4: Políticas de Gestão

**Dimensão 5:** As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

**Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

**Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

### - Eixo 5: Infraestrutura Física

**Dimensão 7:** Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## 2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA DO CÂMPUS SÃO JOSÉ

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2015) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 95 docentes, 1.698 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC) e 105 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 1.898 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 1.898 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, Câmpus São José, em 2015, constituiu-se uma amostra de 434 respondentes. Essa amostra correspondente a 22,86% da população total, sendo constituída por 49 docentes (51,57% do segmento docente), 347 alunos (20,43% do segmento discente) e 38 servidores TAE's (36,19% do segmento TAE).

Já a unidade de análise da pesquisa é o Câmpus São José do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados na unidade de análise.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 3 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
<b>População</b>	95	1698	105	1.898	100%
<b>Amostra</b>	49	347	38	434	22,86%
<b>%</b>	51,57%	20,43%	36,19%		

### 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.3.1. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço**: situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **PONTOS CRÍTICOS:** Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **AÇÕES URGENTES:** Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.4. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2015. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

#### 3.1. RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

##### 3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>													
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	9	13	26	2	55	73	202	18	10	13	15	1
	<b>Média %</b>	18,37%	26,02%	52,04%	3,57%	15,85%	20,97%	58,07%	5,11%	26,31%	33,68%	38,42%	1,58%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	13	6	30	0	58	63	217	9	12	12	14	0
	%	26,53%	12,24%	61,22%	0,00%	16,71%	18,16%	62,54%	2,59%	31,57%	31,58%	36,84%	0,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	12	23	7	7	51	80	179	37	13	14	9	2
	%	24,49%	46,94%	14,28%	14,29%	14,69%	23,05%	51,58%	10,66%	34,21%	36,84%	23,68%	5,26%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	7	10	32	0	62	73	198	14	8	12	18	0
	%	14,29%	20,41%	65,30%	0,00%	17,87%	21,04%	57,05%	4,03%	21,05%	31,58%	47,37%	0,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	4	12	33	0	49	75	212	11	9	9	20	0
	%	8,16%	24,49%	67,34%	0,00%	14,12%	21,61%	61,10%	3,17%	23,68%	23,68%	52,63%	0,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	9	15	23	2	-	-	-	-	8	17	12	1
	%	18,37%	30,61%	46,94%	4,08%	-	-	-	-	21,05%	44,74%	31,58%	2,63%

### 3.1.2.EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAEs				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	35	11	3	0	149	81	114	3	26	10	2	0
	Média %	72,11%	21,77%	5,44%	0,68%	42,89%	23,18%	32,92%	1,01%	68,42%	27,19%	4,38%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	45	3	1	0	175	84	85	3	31	6	1	0
	%	91,83%	6,12%	0,00%	2,04%	50,00%	24,00%	25,00%	1,00%	81,58%	15,79%	2,63%	0
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Média R	21	15	12	0	170	96	79	2	18	13	7	0
	Média %	43,26%	31,43%	24,90%	0,41%	48,93%	27,72%	22,65%	0,69%	47,37%	34,21%	18,42%	0,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	9	14	26	0	116	122	104	5	12	11	15	0
	%	18,37%	28,57%	53,06%	0,00%	33,43%	35,16%	29,97%	1,44%	31,58%	28,95%	39,47%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	42	6	1	0	234	71	39	3	28	8	2	0
	%	85,71%	12,24%	2,04%	0,00%	67,43%	20,46%	11,24%	0,86%	73,69%	21,05%	5,26%	0,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	28	12	9	0	197	74	74	2	15	18	5	0
	%	57,14%	24,49%	18,36%	0,00%	56,77%	21,33%	21,32%	0,58%	39,47%	47,37%	13,15%	0,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	13	28	8	0	166	111	69	1	17	15	6	0
	%	26,53%	57,14%	16,33%	0,00%	47,84%	31,99%	19,88%	0,29%	44,73%	39,47%	15,79%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	14	17	17	1	136	103	107	1	-	-	-	-
	%	28,57%	34,69%	34,69%	2,04%	39,19%	29,68%	30,84%	0,29%	-	-	-	-

### 3.1.3.EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGA TIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGA TIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGA TIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	20	17	11	1	139	94	102	12	13	16	10	0
	Média %	40,99%	35,21%	22,79%	1,02%	39,98%	27,17%	29,38%	3,47%	33,22%	40,79%	25,66%	0,33%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	18	19	11	1	143	104	98	2	11	14	12	1
	%	36,73%	38,78%	22,45%	2,04%	41,21%	29,97%	28,24%	0,58%	28,94%	36,84%	31,58%	2,63%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	18	22	8	1	122	106	116	3	15	13	10	0
	%	36,73%	44,90%	16,32%	2,04%	35,15%	30,55%	33,43%	0,86%	39,47%	34,21%	26,31%	0,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	24	19	6	0	140	122	83	2	15	14	9	0
	%	48,98%	38,78%	12,24%	0,00%	40,35%	35,16%	23,92%	0,58%	39,47%	36,84%	23,68%	0,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	12	20	17	0	107	123	115	2	9	16	13	0
	%	24,49%	40,82%	34,69%	0,00%	30,83%	35,45%	33,14%	0,58%	23,68%	42,11%	34,20%	0,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	17	19	13	0	112	116	118	1	15	16	7	0
	%	34,69%	38,78%	26,53%	0,00%	32,28%	33,43%	34,01%	0,29%	39,47%	42,11%	18,42%	0,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	16	18	15	0	107	112	125	3	11	19	8	0
	%	32,65%	36,73%	30,61%	0,00%	30,84%	32,28%	36,02%	0,86%	28,94%	50,00%	21,06%	0,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	20	19	10	0	108	107	129	3	11	18	9	0
	%	40,81%	38,78%	20,40%	0,00%	31,12%	30,84%	37,18%	0,86%	28,94%	47,37%	23,68%	0,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	19	19	11	0	85	88	168	6	14	14	10	0
	%	38,77%	38,78%	22,44%	0,00%	24,50%	25,36%	48,41%	1,73%	36,84%	36,84%	26,31%	0,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	32	10	6	1	124	94	122	7	-	-	-	-
	%	65,31%	20,41%	12,24%	2,04%	35,73%	27,09%	35,16%	2,02%	-	-	-	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	14	20	13	2	145	109	90	3	-	-	-	-
	%	28,57%	40,82%	26,53%	4,08%	41,79%	31,41%	25,94%	0,86%	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	24	12	12	1	154	109	82	2	-	-	-	-
	%	48,98%	24,49%	24,49%	2,04%	44,38%	31,41%	23,63%	0,58%	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	27	10	12	0	184	108	54	1	-	-	-	-
	%	55,11%	20,41%	24,49%	0,00%	53,02%	31,12%	15,57%	0,29%	-	-	-	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	-	-	-	184	110	52	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	53,03%	31,70%	14,98%	0,29%	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	213	94	40	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	61,39%	27,09%	11,53%	0,00%	-	-	-	-
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	103	74	159	11	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	29,68%	21,33%	45,82%	3,17%	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	244	79	24	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	70,32%	22,77%	6,92%	0,00%	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	266	59	21	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	76,66%	17,00%	6,05%	0,29%	-	-	-	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	190	95	57	5	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	54,76%	27,38%	16,43%	1,44%	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	60	59	163	65	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	17,29%	17,00%	46,97%	18,73%	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	56	53	169	69	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	16,14%	15,27%	48,70%	19,88%	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	66	59	156	66	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	19,02%	17,00%	44,96%	19,02%	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	39,77%	31,99%	26,51%	1,73%	-	-	-	-

### 3.1.4.EIXO 4: Políticas de Gestão

Quadro 7 -EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAEs				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Média R	24	13	11	0	-	-	-	-	16	12	10	0
	Média %	49,92%	27,32%	22,60%	0,16%	-	-	-	-	40,79%	31,58%	27,25%	0,38%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	28	16	4	1	-	-	-	-	12	17	8	1
	%	57,14%	32,65%	8,16%	2,04%	-	-	-	-	31,58%	44,74%	21,05%	2,63%
2. A sua avaliação quanto às políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	24	18	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	48,98%	36,73%	14,28%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	10	18	10	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	26,32%	47,37%	26,31%	0,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	32	11	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	22,45%	12,24%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	11	14	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	34,21%	28,95%	36,85%	0,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	40	6	3	0	-	-	-	-	29	6	3	0
	%	81,63%	12,24%	6,12%	0,00%	-	-	-	-	76,31%	15,79%	7,89%	0,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	30	10	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	61,22%	20,41%	18,36%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	24	11	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	63,16%	28,95%	7,89%	0,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	4	9	36	0	-	-	-	-	7	11	20	0
	%	8,16%	18,37%	73,46%	0,00%	-	-	-	-	18,42%	28,95%	52,63%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	29	14	6	0	-	-	-	-	24	7	7	0
	%	59,18%	28,57%	12,24%	0,00%	-	-	-	-	63,16%	18,42%	18,42%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	23	19	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	46,94%	38,78%	14,28%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	15	17	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	39,47%	44,74%	15,79%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	13	15	21	0	-	-	-	-	16	8	14	0
	%	26,53%	30,61%	42,86%	0,00%	-	-	-	-	42,10%	21,05%	36,84%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	30	10	9	0	-	-	-	-	17	9	12	0
	%	61,22%	20,41%	18,36%	0,00%	-	-	-	-	44,74%	23,68%	31,57%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	26	15	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	53,06%	30,61%	16,32%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	18	14	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	47,36%	36,84%	15,79%	0,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	15	11	23	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	30,61%	22,45%	46,94%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	5	11	21	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	13,16%	28,95%	55,26%	2,63%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere às questões relacionadas à carreira são:	R	24	20	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	48,98%	40,82%	10,20%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere às questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	6	17	15	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	15,79%	44,74%	39,47%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	21	11	6	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	55,27%	28,95%	15,79%	0,00%

Quadro 7 -EIXO 4: Políticas de Gestão (continuação)

Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	18	14	16	0	115	100	130	2	13	15	9	0
	Média %	37,19%	29,25%	33,55%	0,00%	33,07%	28,75%	37,50%	0,69%	35,38%	40,35%	24,26%	0,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	18	21	10	0	146	120	81	0	12	20	6	0
	%	36,73%	42,86%	20,37%	0,00%	42,08%	34,58%	23,33%	0,00%	31,58%	52,63%	15,79%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	27	16	6	0	151	105	91	0	18	14	6	0
	%	55,10%	32,65%	12,24%	0,00%	43,52%	30,26%	26,22%	0,00%	47,37%	36,84%	15,78%	0,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	18	12	19	0	131	108	107	1	13	19	6	0
	%	36,73%	24,49%	38,77%	0,00%	37,76%	31,12%	30,84%	0,29%	34,21%	50,00%	15,78%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	25	12	12	0	110	107	128	2	21	13	4	0
	%	51,02%	24,49%	24,48%	0,00%	31,70%	30,84%	36,89%	0,58%	55,26%	34,21%	10,52%	0,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	22	12	15	0	123	103	120	1	12	18	8	0
	%	44,89%	24,49%	30,60%	0,00%	35,45%	29,68%	34,59%	0,29%	31,58%	47,37%	21,04%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	7	17	25	0	95	102	146	4	8	19	11	0
	%	14,28%	34,69%	51,03%	0,00%	27,37%	29,39%	42,08%	1,15%	21,05%	50,00%	28,95%	0,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	12	14	23	0	54	57	229	7	11	12	15	0
	%	24,49%	28,57%	46,93%	0,00%	15,56%	16,43%	66,00%	2,02%	28,95%	31,58%	39,47%	0,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	25	13	11	0	108	96	139	4	16	12	10	0
	%	51,02%	26,53%	22,44%	0,00%	31,12%	27,67%	40,06%	1,15%	42,11%	31,58%	26,31%	0,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	10	12	27	0	-	-	-	-	10	11	17	0
	%	20,41%	24,49%	55,10%	0,00%	-	-	-	-	26,31%	28,95%	44,74%	0,00%

Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	Média R	14	17	18	0	-	-	-	-	14	12	12	0
	Média %	28,16%	34,69%	37,14%	0,00%	-	-	-	-	36,31%	32,63%	31,05%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	23	12	14	0	-	-	-	-	16	14	8	0
	%	46,94%	24,49%	28,57%	0,00%	-	-	-	-	42,10%	36,84%	21,06%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	13	21	15	0	-	-	-	-	15	13	10	0
	%	26,53%	42,86%	30,61%	0,00%	-	-	-	-	39,47%	34,21%	26,32%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	16	14	19	0	-	-	-	-	14	11	13	0
	%	32,65%	28,57%	38,77%	0,00%	-	-	-	-	36,84%	28,95%	34,20%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	13	18	18	0	-	-	-	-	14	10	14	0
	%	26,53%	36,73%	36,73%	0,00%	-	-	-	-	36,84%	26,32%	36,84%	0,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	4	20	25	0	-	-	-	-	10	14	14	0
	%	8,16%	40,82%	51,02%	0,00%	-	-	-	-	26,32%	36,84%	36,84%	0,00%

### 3.1.5.EIXO 5: Infraestrutura Física

Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>													
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	25	14	10	0	149	95	89	14	21	10	7	0
	<b>Média %</b>	51,36%	28,57%	19,90%	0,17%	42,84%	27,50%	25,75%	3,91%	54,68%	26,02%	19,29%	0,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	28	17	4	0	203	95	49	0	24	11	3	0
	%	57,14%	34,69%	8,16%	0,00%	58,50%	27,38%	14,11%	0,00%	63,16%	28,95%	7,89%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	32	14	3	0	190	113	44	0	21	11	6	0
	%	65,30%	28,57%	6,12%	0,00%	54,76%	32,56%	12,68%	0,00%	55,27%	28,95%	15,78%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	33	12	4	0	215	78	54	0	25	8	5	0
	%	67,35%	24,49%	8,16%	0,00%	61,96%	22,48%	15,56%	0,00%	65,78%	21,05%	13,16%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	1	11	37	0	60	68	218	1	4	6	28	0
	%	2,04%	22,45%	75,51%	0,00%	17,29%	19,60%	62,83%	0,29%	10,53%	15,79%	73,68%	0,00%
5. Sua avaliação quanto às áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	23	15	11	0	147	132	68	0	19	14	5	0
	%	46,94%	30,61%	22,45%	0,00%	42,36%	38,04%	19,59%	0,00%	50,00%	36,84%	13,15%	0,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	26	15	8	0	155	100	91	1	25	12	1	0
	%	53,06%	30,61%	16,32%	0,00%	44,67%	28,82%	26,22%	0,29%	65,78%	31,58%	2,63%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	26	11	12	0	183	106	56	2	18	13	7	0
	%	53,06%	22,45%	24,49%	0,00%	52,74%	30,55%	16,14%	0,58%	47,37%	34,21%	18,42%	0,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	33	11	5	0	161	104	81	1	30	5	3	0
	%	67,35%	22,45%	10,20%	0,00%	46,39%	29,97%	23,34%	0,29%	78,95%	13,16%	7,89%	0,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	19	12	18	0	140	99	83	25	21	9	8	0
	%	38,77%	24,49%	36,73%	0,00%	40,34%	28,53%	23,92%	7,20%	55,26%	23,68%	21,05%	0,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	24	21	4	0	199	103	45	0	-	-	-	-
	%	48,98%	42,86%	8,16%	0,00%	57,34%	29,68%	12,96%	0,00%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	38	8	2	1	110	75	100	62	-	-	-	-
	%	77,55%	16,33%	4,08%	2,04%	31,70%	21,61%	28,82%	17,87%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	19	21	9	0	152	125	69	1	-	-	-	-
	%	38,77%	42,86%	18,37%	0,00%	43,80%	36,02%	19,88%	0,29%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	84	73	133	57	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	24,21%	21,04%	38,32%	16,43%	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	82	65	160	40	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	23,63%	18,73%	46,11%	11,53%	-	-	-	-

### 3.2. RESULTADOS DE CADA SEGMENTO, DOCENTE, DISCENTE E TECNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

#### 3.2.1. Quadro de dados do Segmento Docente

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente

DIMENSÕES		DOCENTE							TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	9	26	11	1	0	1	0	49
	Média %	19,05%	53,06%	21,77%	2,72%	0,68%	2,04%	0,68%	99,99%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	15	30	3	0	0	1	0	49
	%	30,61%	61,22%	6,12%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	99,99%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	6	22	17	2	1	1	0	49
	%	12,24%	44,90%	34,69%	4,08%	2,04%	2,04%	0,00%	99,99%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	7	26	12	2	0	2	0	49
	%	14,29%	53,06%	24,49%	4,08%	0,00%	4,08%	0,00%	100,00%

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	4	17	17	7	2	2	1	49
	Média %	7,31%	33,67%	35,21%	14,46%	4,59%	3,74%	1,02%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	16	19	8	2	1	1	49
	%	4,08%	32,65%	38,78%	16,33%	4,08%	2,04%	2,04%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	4	14	22	5	2	1	1	49
	%	8,16%	28,57%	44,90%	10,20%	4,08%	2,04%	2,04%	99,99%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	3	21	19	5	1	0	0	49
	%	6,12%	42,86%	38,78%	10,20%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	0	12	20	14	3	0	0	49
	%	0,00%	24,49%	40,82%	28,57%	6,12%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	5	12	19	9	4	0	0	49
	%	10,20%	24,49%	38,78%	18,37%	8,16%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	14	18	9	2	4	0	49
	%	4,08%	28,57%	36,73%	18,37%	4,08%	8,16%	0,00%	99,99%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	2	18	19	4	2	4	0	49
	%	4,08%	36,73%	38,78%	8,16%	4,08%	8,16%	0,00%	99,99%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	18	19	6	0	5	0	49
	%	2,04%	36,73%	38,78%	12,24%	0,00%	10,20%	0,00%	99,99%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	8	24	10	5	1	0	1	49
	%	16,33%	48,98%	20,41%	10,20%	2,04%	0,00%	2,04%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	4	10	20	10	3	0	2	49
	%	8,16%	20,41%	40,82%	20,41%	6,12%	0,00%	4,08%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	5	19	12	9	3	0	1	49
	%	10,20%	38,78%	24,49%	18,37%	6,12%	0,00%	2,04%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	7	20	10	1	4	7	0	49
	%	14,29%	40,82%	20,41%	2,04%	8,16%	14,29%	0,00%	100,01%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente (continuação)

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	4	17	15	7	2	3	0	49
	Média %	8,16%	35,10%	31,43%	14,69%	3,67%	6,53%	0,41%	99,99%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	8	14	15	4	7	0	49
	%	2,04%	16,33%	28,57%	30,61%	8,16%	14,29%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	12	30	6	0	0	1	0	49
	%	24,49%	61,22%	12,24%	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	99,99%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	5	23	12	6	0	3	0	49
	%	10,20%	46,94%	24,49%	12,24%	0,00%	6,12%	0,00%	99,99%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	11	28	7	1	0	0	49
	%	4,08%	22,45%	57,14%	14,29%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	0	14	17	8	4	5	1	49
	%	0,00%	28,57%	34,69%	16,33%	8,16%	10,20%	2,04%	99,99%

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	2	12	15	8	4	8	0	49,00
	Média %	4,08%	24,20%	30,32%	17,20%	8,16%	15,74%	0,29%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	14	16	12	4	2	0	49
	%	2,04%	28,57%	32,65%	24,49%	8,16%	4,08%	0,00%	99,99%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	12	19	13	5	0	0	49
	%	0,00%	24,49%	38,78%	26,53%	10,20%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	3	13	11	14	8	0	0	49
	%	6,12%	26,53%	22,45%	28,57%	16,33%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1	11	16	7	3	11	0	49
	%	2,04%	22,45%	32,65%	14,29%	6,12%	22,45%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	5	17	13	4	3	7	0	49
	%	10,20%	34,69%	26,53%	8,16%	6,12%	14,29%	0,00%	99,99%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	3	8	1	2	34	0	49
	%	2,04%	6,12%	16,33%	2,04%	4,08%	69,39%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	3	13	21	8	3	0	1	49
	%	6,12%	26,53%	42,86%	16,33%	6,12%	0,00%	2,04%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente (continuação)

5. Políticas de Pessoal	Média R	5	19	13	4	2	6	0	49
	Média %	10,36%	39,56%	27,32%	7,22%	3,30%	12,09%	0,16%	99,99%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	6	22	16	2	1	1	1	49
	%	12,24%	44,90%	32,65%	4,08%	2,04%	2,04%	2,04%	99,99%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Câmpus é:	R	7	17	18	2	2	3	0	49
	%	14,29%	34,69%	36,73%	4,08%	4,08%	6,12%	0,00%	99,99%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	12	20	11	2	2	2	0	49
	%	24,49%	40,82%	22,45%	4,08%	4,08%	4,08%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	11	29	6	2	1	0	0	49
	%	22,45%	59,18%	12,24%	4,08%	2,04%	0,00%	0,00%	99,99%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	6	24	10	6	2	1	0	49
	%	12,24%	48,98%	20,41%	12,24%	4,08%	2,04%	0,00%	99,99%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	3	9	4	4	28	0	49
	%	2,04%	6,12%	18,37%	8,16%	8,16%	57,14%	0,00%	99,99%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	25	14	2	1	3	0	49
	%	8,16%	51,02%	28,57%	4,08%	2,04%	6,12%	0,00%	99,99%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	4	19	19	5	2	0	0	49
	%	8,16%	38,78%	38,78%	10,20%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	2	11	15	7	1	13	0	49
	%	4,08%	22,45%	30,61%	14,29%	2,04%	26,53%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:	R	6	24	10	3	2	4	0	49
	%	12,24%	48,98%	20,41%	6,12%	4,08%	8,16%	0,00%	99,99%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus é:	R	2	24	15	6	2	0	0	49
	%	4,08%	48,98%	30,61%	12,24%	4,08%	0,00%	0,00%	99,99%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	2	13	11	2	0	21	0	49
	%	4,08%	26,53%	22,45%	4,08%	0,00%	42,86%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	3	21	20	3	1	1	0	49
	%	6,12%	42,86%	40,82%	6,12%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente (continuação)

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	15	14	6	4	6	0	49
	Média %	6,57%	30,61%	29,25%	11,79%	8,84%	12,92%	0,00%	99,99%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	1	17	21	7	2	1	0	49
	%	2,04%	34,69%	42,86%	14,29%	4,04%	2,04%	0,00%	99,96%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	5	22	16	4	2	0	0	49
	%	10,20%	44,90%	32,65%	8,16%	4,08%	0,00%	0,00%	99,99%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	0	18	12	13	1	5	0	49
	%	0,00%	36,73%	24,49%	26,53%	2,04%	10,20%	0,00%	99,99%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	8	17	12	6	5	1	0	49
	%	16,33%	34,69%	24,49%	12,24%	10,20%	2,04%	0,00%	99,99%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	18	12	4	6	5	0	49
	%	8,16%	36,73%	24,49%	8,16%	12,24%	10,20%	0,00%	99,98%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	1	6	17	11	7	7	0	49
	%	2,04%	12,24%	34,69%	22,45%	14,29%	14,29%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	3	9	14	2	5	16	0	49
	%	6,12%	18,37%	28,57%	4,08%	10,20%	32,65%	0,00%	99,99%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	21	13	3	2	6	0	49
	%	8,16%	42,86%	26,53%	6,12%	4,08%	12,24%	0,00%	99,99%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	3	7	12	2	9	16	0	49
	%	6,12%	14,29%	24,49%	4,08%	18,37%	32,65%	0,00%	100,00%

7. Infraestrutura Física	Média R	5	20	14	5	3	2	0	49
	Média %	10,37%	40,99%	28,57%	10,37%	6,29%	3,23%	0,17%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	25	17	3	1	0	0	49
	%	6,12%	51,02%	34,69%	6,12%	2,04%	0,00%	0,00%	99,99%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	30	14	2	1	0	0	49
	%	4,08%	61,22%	28,57%	4,08%	2,04%	0,00%	0,00%	99,99%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	10	23	12	2	1	1	0	49
	%	20,41%	46,94%	24,49%	4,08%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	1	11	15	20	2	0	49
	%	0,00%	2,04%	22,45%	30,61%	40,82%	4,08%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	4	19	15	8	3	0	0	49
	%	8,16%	38,78%	30,61%	16,33%	6,12%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	8	18	15	4	4	0	0	49
	%	16,33%	36,73%	30,61%	8,16%	8,16%	0,00%	0,00%	99,99%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	4	22	11	10	2	0	0	49
	%	8,16%	44,90%	22,45%	20,41%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	9	24	11	3	2	0	0	49
	%	18,37%	48,98%	22,45%	6,12%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	1	18	12	1	1	16	0	49
	%	2,04%	36,73%	24,49%	2,04%	2,04%	32,65%	0,00%	99,99%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	5	19	21	4	0	0	0	49
	%	10,20%	38,78%	42,86%	8,16%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:	R	13	25	8	2	0	0	1	49
	%	26,53%	51,02%	16,33%	4,08%	0,00%	0,00%	2,04%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	2	17	21	7	2	0	0	49
	%	4,08%	34,69%	42,86%	14,29%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento docente (continuação)

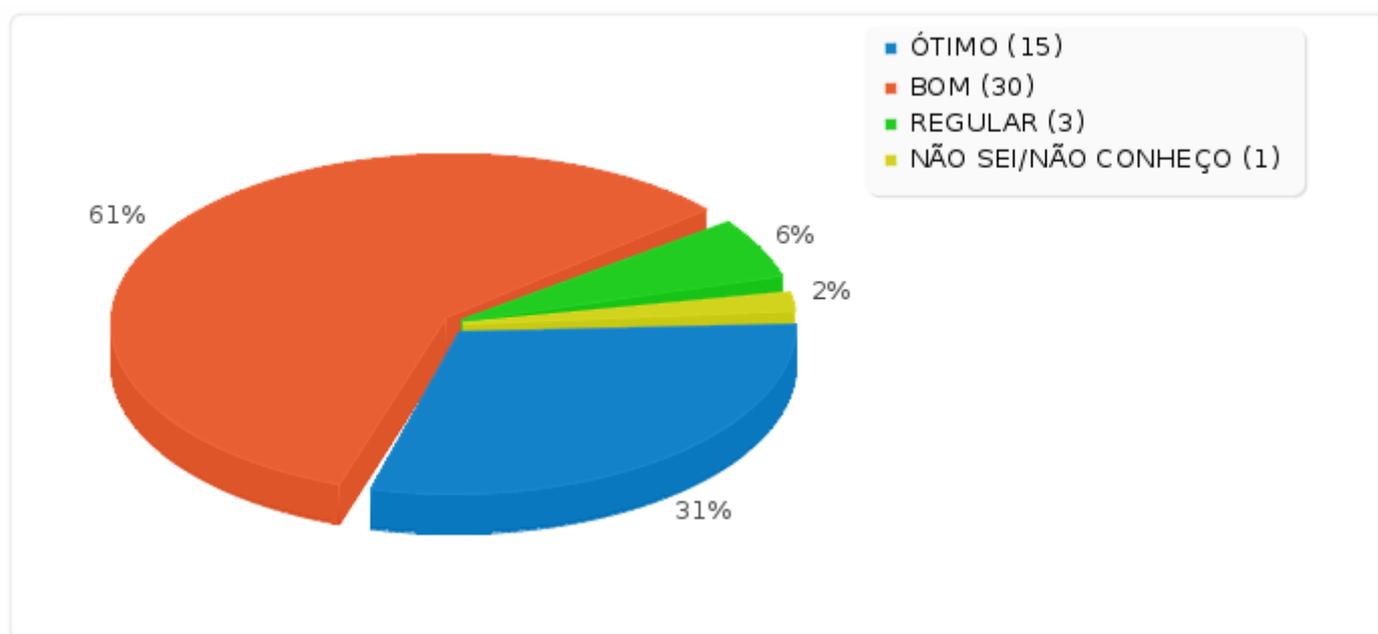
8. Planejamento e Avaliação	Média R	1	8	13	5	3	18	2	49
	Média %	2,55%	15,82%	26,02%	9,69%	6,12%	36,22%	3,57%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	11	6	10	3	17	0	49
	%	4,08%	22,45%	12,24%	20,41%	6,12%	34,69%	0,00%	99,99%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	3	9	23	4	2	1	7	49
	%	6,12%	18,37%	46,94%	8,16%	4,08%	2,04%	14,29%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	0	7	10	3	4	25	0	49
	%	0,00%	14,29%	20,41%	6,12%	8,16%	51,02%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	4	12	2	3	28	0	49
	%	0,00%	8,16%	24,49%	4,08%	6,12%	57,14%	0,00%	99,99%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	7	15	9	4	10	2	49
	%	4,08%	14,29%	30,61%	18,37%	8,16%	20,41%	4,08%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	7	24	11	2	1	5	0	49
	Média %	14,29%	47,96%	22,45%	4,08%	1,02%	10,20%	0,00%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	4	21	14	3	1	6	0	49
	%	8,16%	42,86%	28,57%	6,12%	2,04%	12,24%	0,00%	99,99%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	10	26	8	1	0	4	0	49
	%	20,41%	53,06%	16,33%	2,04%	0,00%	8,16%	0,00%	100,00%
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	1	13	17	6	4	9	0	49
	Média %	2,04%	26,12%	34,69%	11,43%	7,35%	18,37%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	20	12	4	2	8	0	49
	%	6,12%	40,82%	24,49%	8,16%	4,08%	16,33%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	11	21	3	3	9	0	49
	%	4,08%	22,45%	42,86%	6,12%	6,12%	18,37%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	0	16	14	6	4	9	0	49
	%	0,00%	32,65%	28,57%	12,24%	8,16%	18,37%	0,00%	99,99%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	0	13	18	4	1	13	0	49
	%	0,00%	26,53%	36,73%	8,16%	2,04%	26,53%	0,00%	99,99%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	0	4	20	11	8	6	0	49
	%	0,00%	8,16%	40,82%	22,45%	16,33%	12,24%	0,00%	100,00%

### 3.2.1.1. Respostas e gráficos do segmento docente

#### Sumário dos campos para D001(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	15	30.61%
BOM (2)	30	61.22%
REGULAR (3)	3	6.12%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

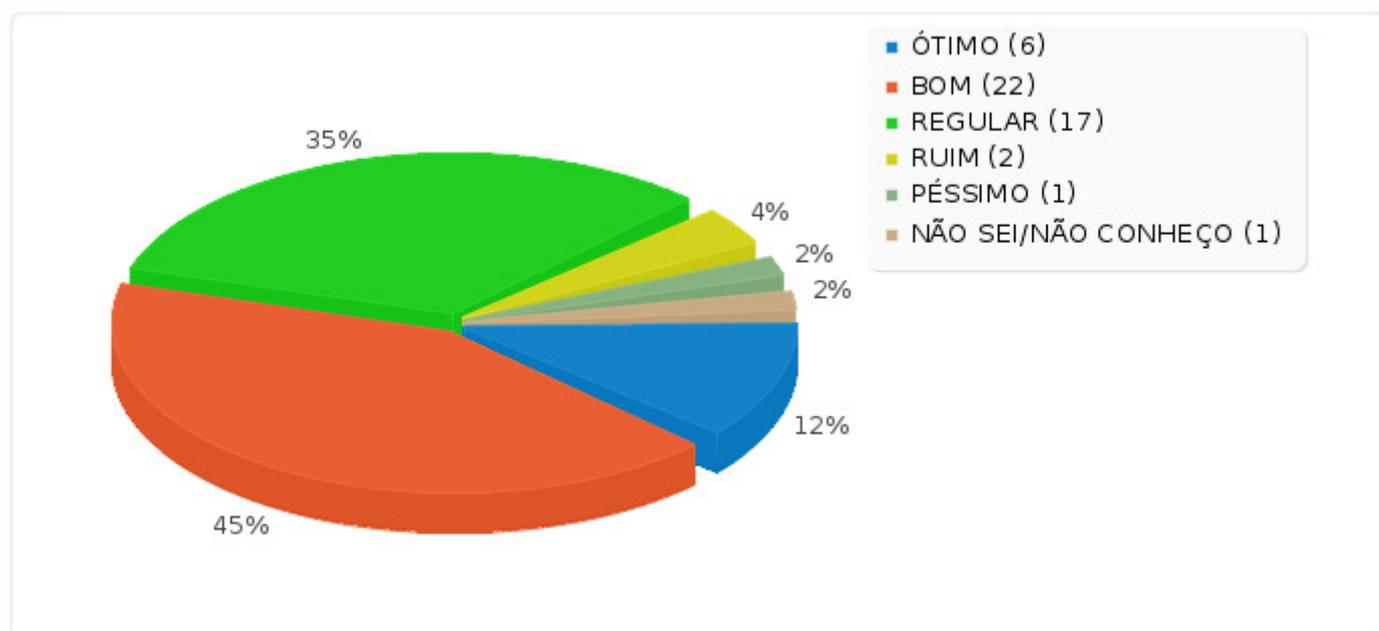


Analisando os números apresentados nesse quesito, pode-se concluir que cerca de 92% dos docentes respondentes conhecem a missão do IFSC de forma no mínimo boa. Recomenda-se ao corpo de dirigentes que mantenha as ações até aqui desenvolvidas para a manutenção desses índices.

### Sumário dos campos para D001(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	6	12.24%
BOM (2)	22	44.90%
REGULAR (3)	17	34.69%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

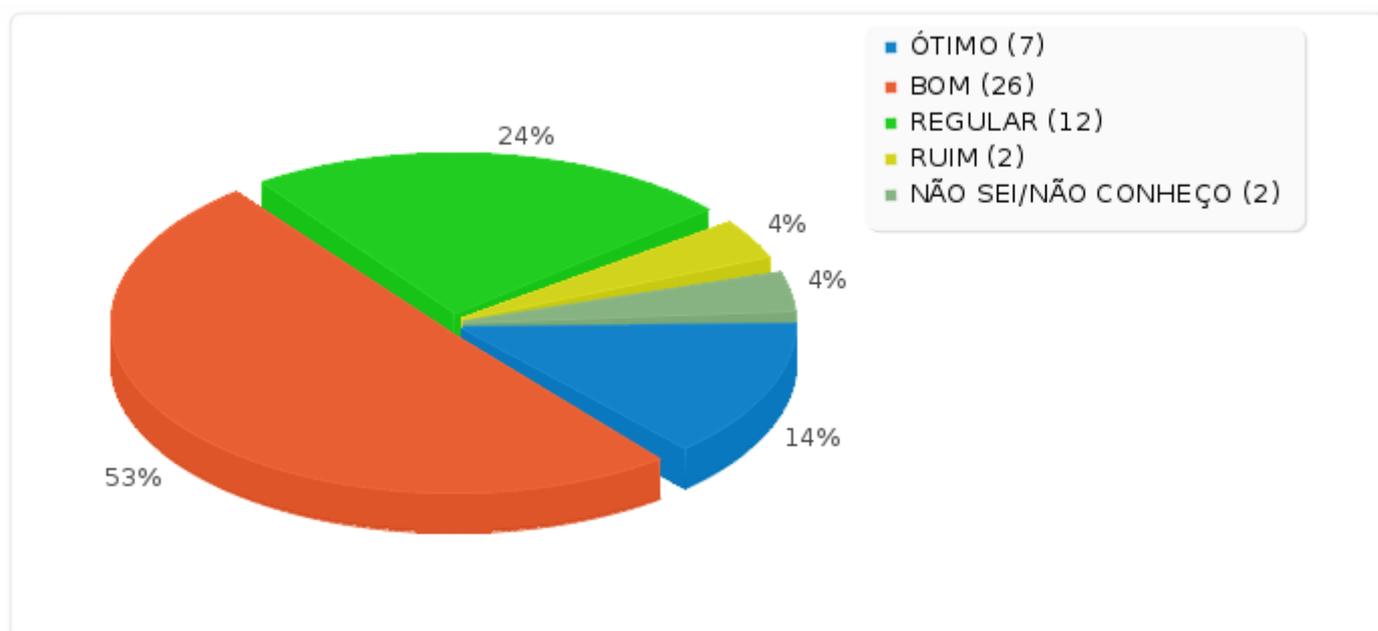


Conclui-se nesse item que cerca de 57%, possuem conhecimento no mínimo bom sobre o PDI da instituição, tendo um aumento significativo em relação ao ano anterior. Outros 35% possuem um conhecimento regular do PDI. Mesmo assim, ainda recomenda-se atenção do corpo diretivo para levar o conhecimento do PDI à todos os docentes da instituição, no sentido de elevar o percentual de conhecimento.

### Sumário dos campos para D001(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[No cumprimento de sua missão, o IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	7	14.29%
BOM (2)	26	53.06%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	4.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

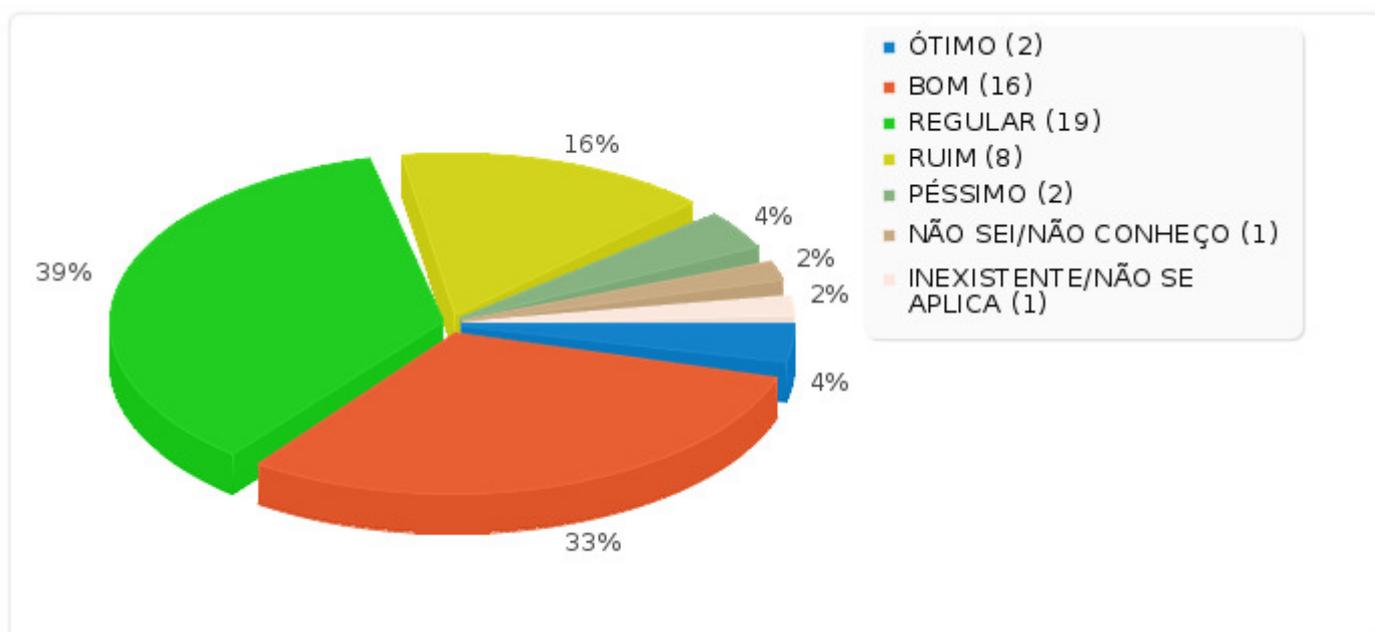


Pode-se observar que 67% dos docentes consideraram que o IFSC cumpre com sua missão, tendo uma diminuição significativa em relação ao ano anterior. Recomenda-se atenção do corpo diretivo para buscar elementos que expliquem os resultados dessa opinião dos docentes da instituição, no sentido de elevar o percentual deste quesito.

### Sumário dos campos para DOO2(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	16	32.65%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	8	16.33%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

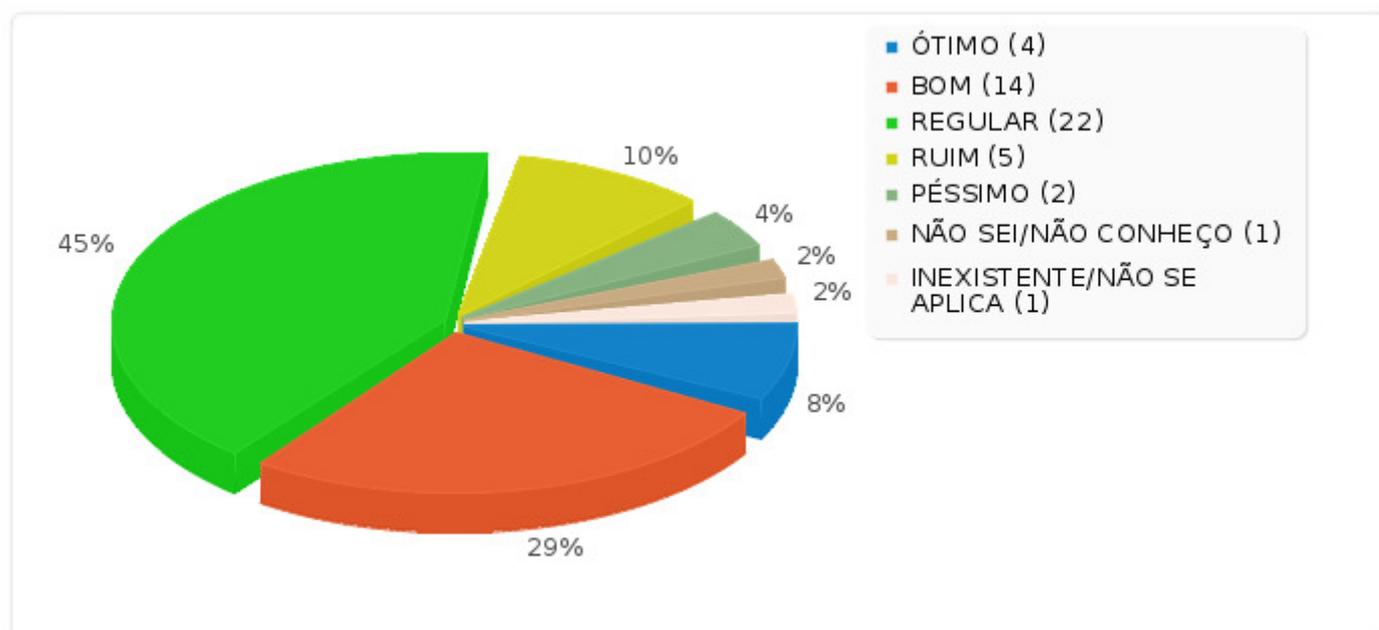


Considerando os resultados da pesquisa, percebe-se que 88% dos docentes avaliam como, no mínimo, regular o incentivo do IFSC à participação em atividades de pesquisa. Porém, sugere-se uma análise do corpo diretivo no sentido de, pelo menos, manter esse índice.

### Sumário dos campos para DOO2(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	14	28.57%
REGULAR (3)	22	44.90%
RUIM (4)	5	10.20%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

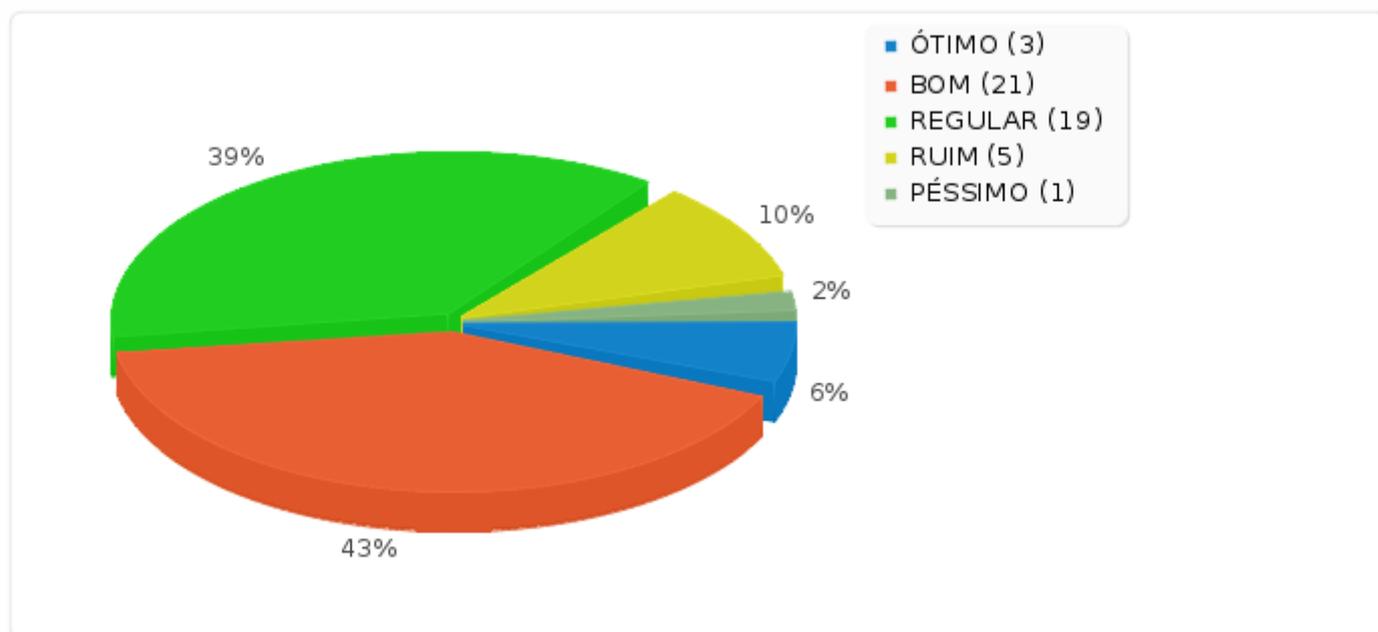


Considerando os resultados da pesquisa, percebe-se que cerca de 80% dos docentes avalia como, no mínimo, regular o incentivo do IFSC à participação em atividades de extensão. Porém, sugere-se uma análise do corpo diretivo no sentido de manter e, se possível ampliar esse índice.

### Sumário dos campos para DOO2(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	21	42.86%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	5	10.20%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

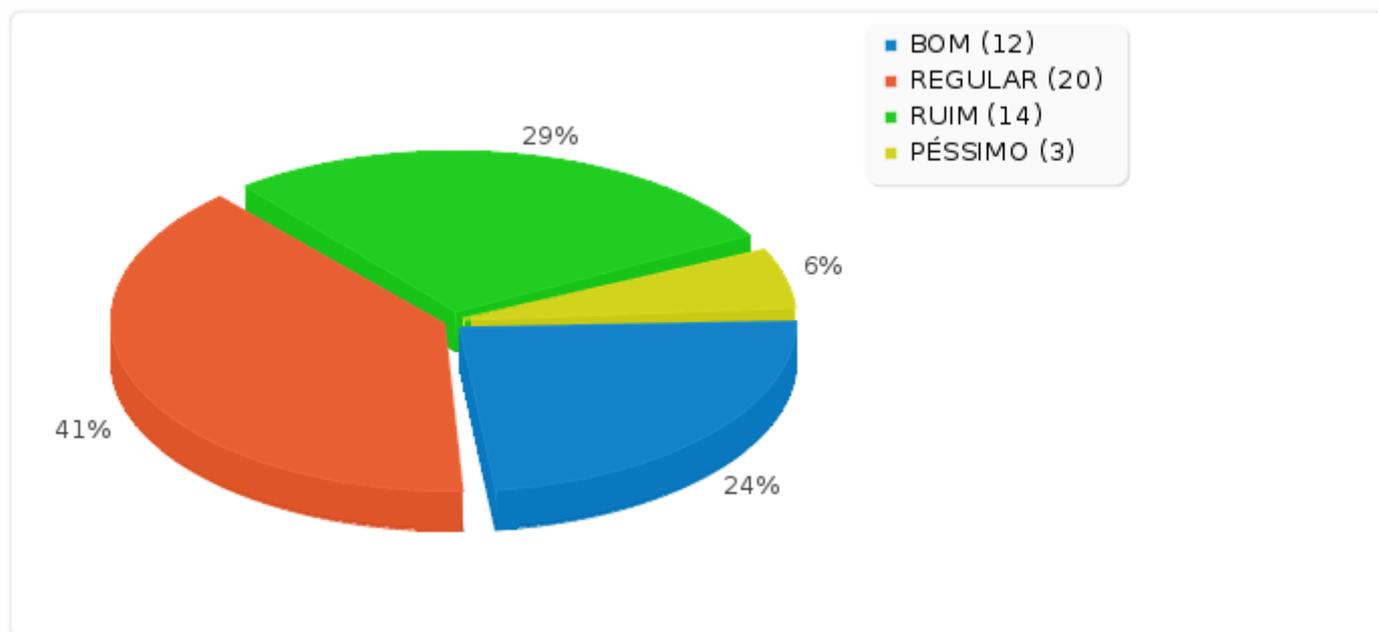


Considerando os resultados da pesquisa, percebe-se que cerca de 49% dos docentes avalia como, no mínimo, boa a divulgação das atividades de ensino do IFSC. Cerca de 39% considera regular essa divulgação. Sugere-se assim uma análise do corpo diretivo no sentido de manter e, se possível, ampliar esse índice.

### Sumário dos campos para DOO2(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	12	24.49%
REGULAR (3)	20	40.82%
RUIM (4)	14	28.57%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

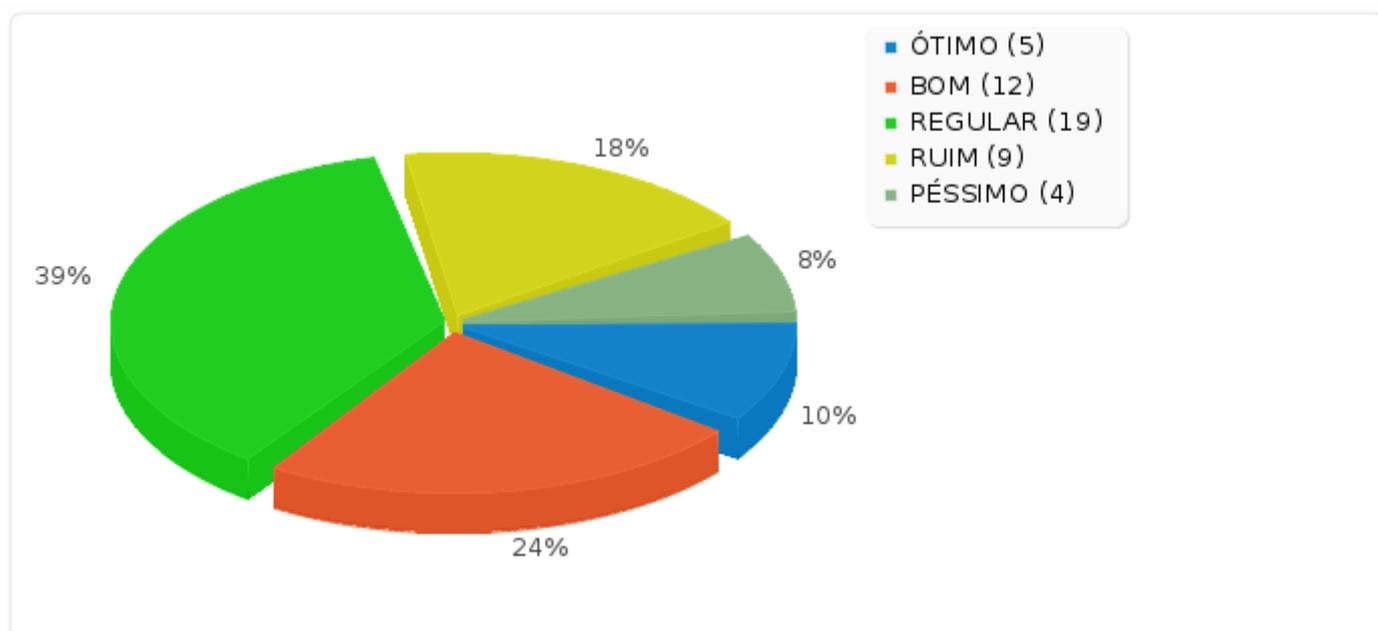


Conclui-se nesse item que cerca de 90%, acreditam que a divulgação das atividades de pesquisa é no mínimo regular, ocorrendo um aumento significativo em relação ao ano anterior. Outros 6% acreditam que é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para DOO2(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	12	24.49%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	9	18.37%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

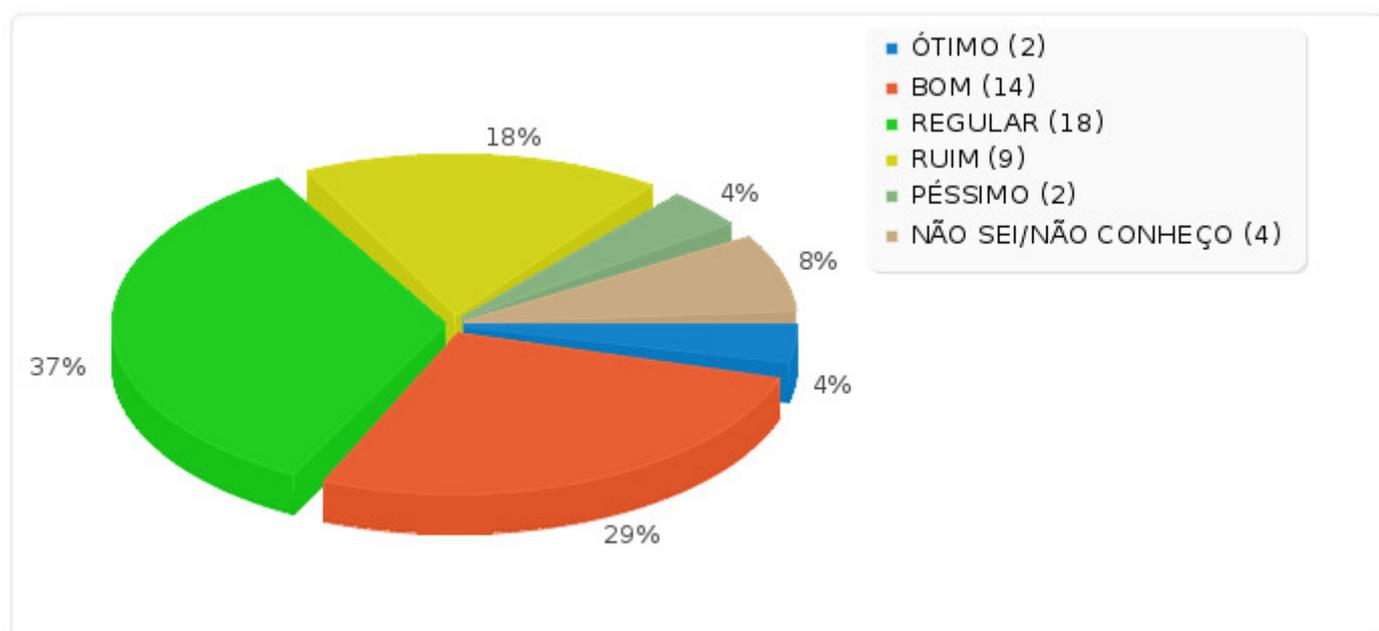


Conclui-se nesse item que cerca de 70%, acreditam que a divulgação das atividades de extensão é no mínimo regular. Outros 26% acreditam que é ruim ou péssima. Sugere-se assim uma análise do corpo diretivo no sentido de manter e, se possível, ampliar esse índice.

### Sumário dos campos para DOO2(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	14	28.57%
REGULAR (3)	18	36.73%
RUIM (4)	9	18.37%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	8.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

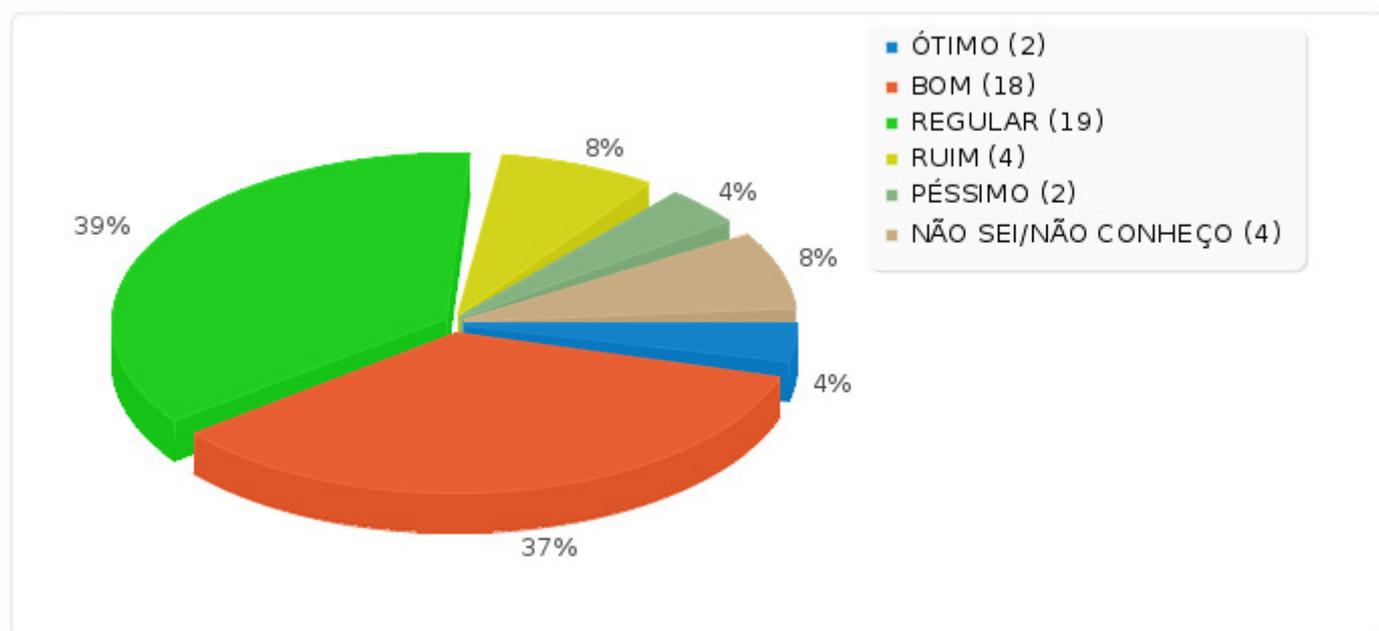


Com esses resultados, conclui-se que cerca de 70% dos docentes que responderam ao questionário, acreditam que as atividades de extensão atendem as necessidades da comunidade de forma, no mínimo, regular.

### Sumário dos campos para DOO2(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	8.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

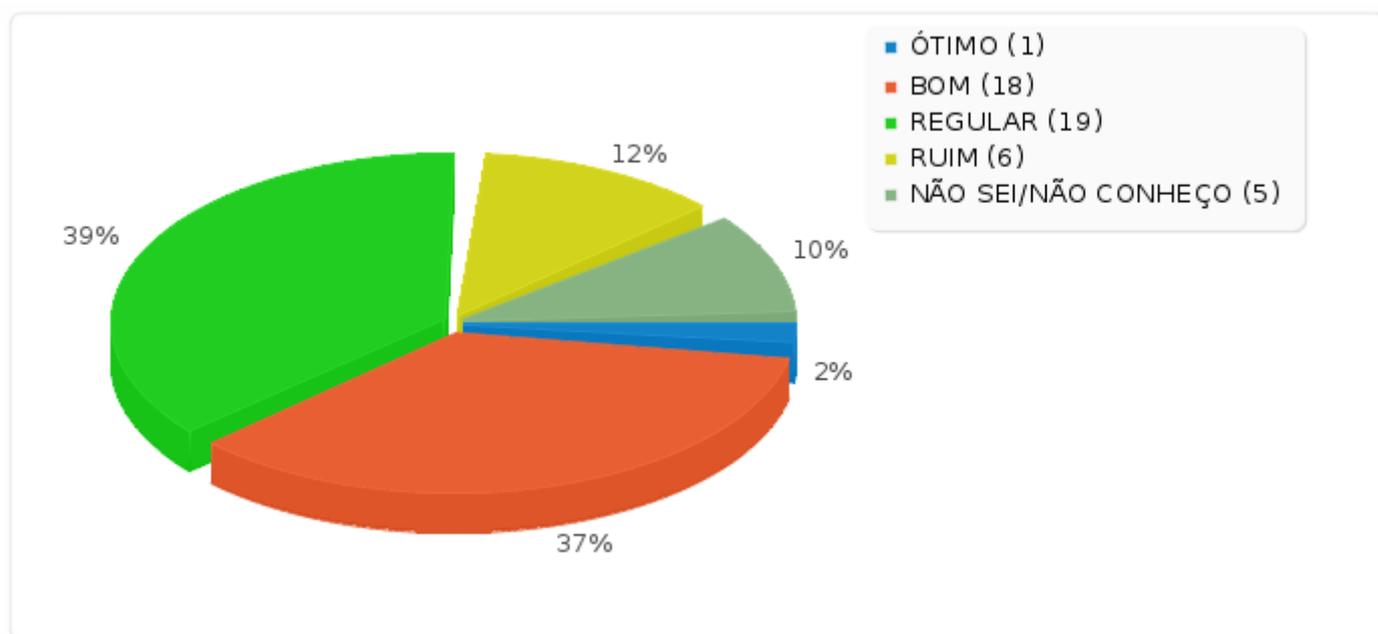


Parte dos docentes acredita que existe clareza e transparência nos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão, pois 40% consideram, no mínimo, bom esse processo. É importante ressaltar, porém, que cerca de 47% dos que avaliaram consideram a clareza e a transparência regular ou ruim. Recomenda-se assim, atenção especial do corpo diretivo para elevar a clareza e a transparência do processo de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão, no sentido de melhorar esse percentual.

### Sumário dos campos para DOO2(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	10.20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

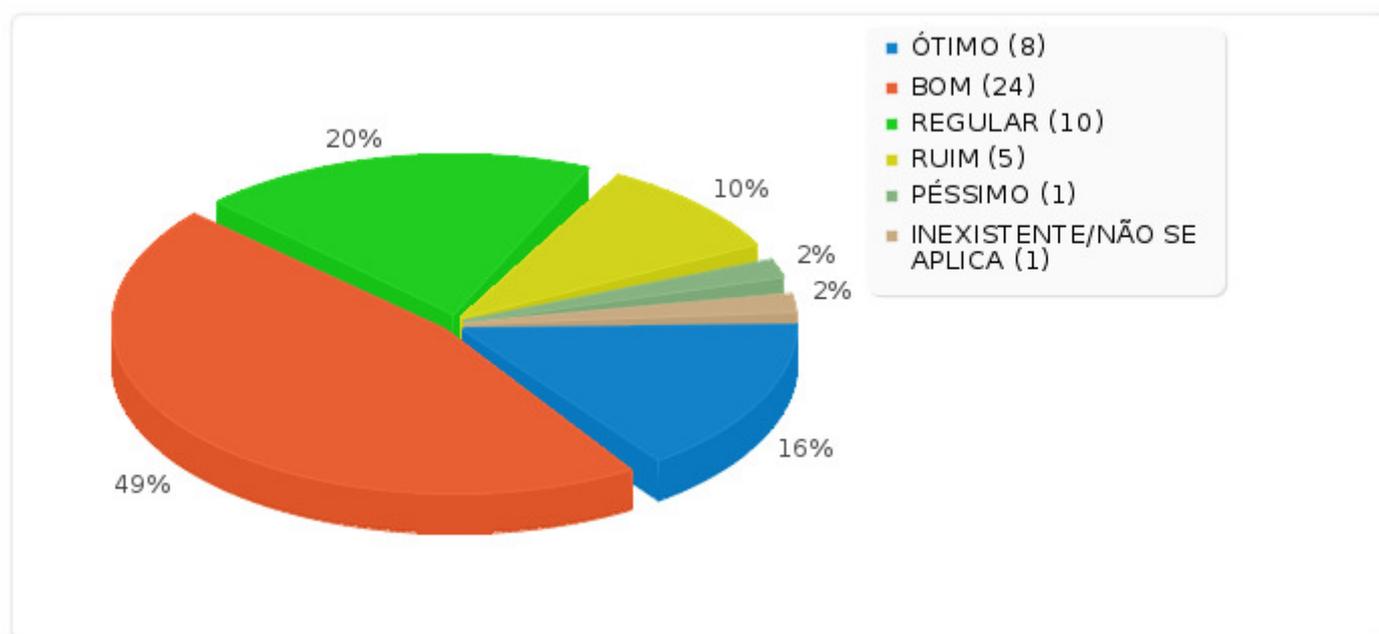


Com esses resultados, conclui-se que cerca de 78% dos docentes que responderam ao questionário, acreditam que a atuação do CEPE é, no mínimo, regular.

### Sumário dos campos para DOO2(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	16.33%
BOM (2)	24	48.98%
REGULAR (3)	10	20.41%
RUIM (4)	5	10.20%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

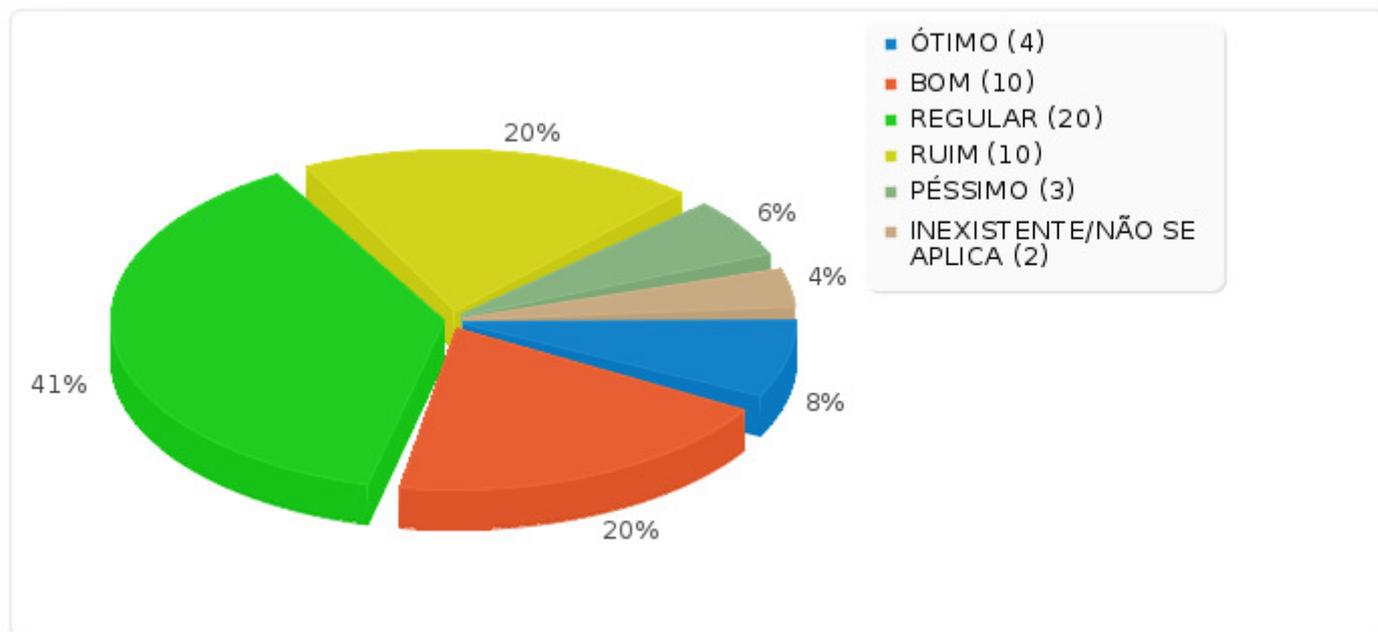


A maior parte dos docentes acredita que os PPCs dos cursos atendem às necessidades socioeconômicas da região, pois 49% responderam no campo bom. Já 20% acreditam que o PPC atende de forma regular.

### Sumário dos campos para DOO2(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	10	20.41%
REGULAR (3)	20	40.82%
RUIM (4)	10	20.41%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	4.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

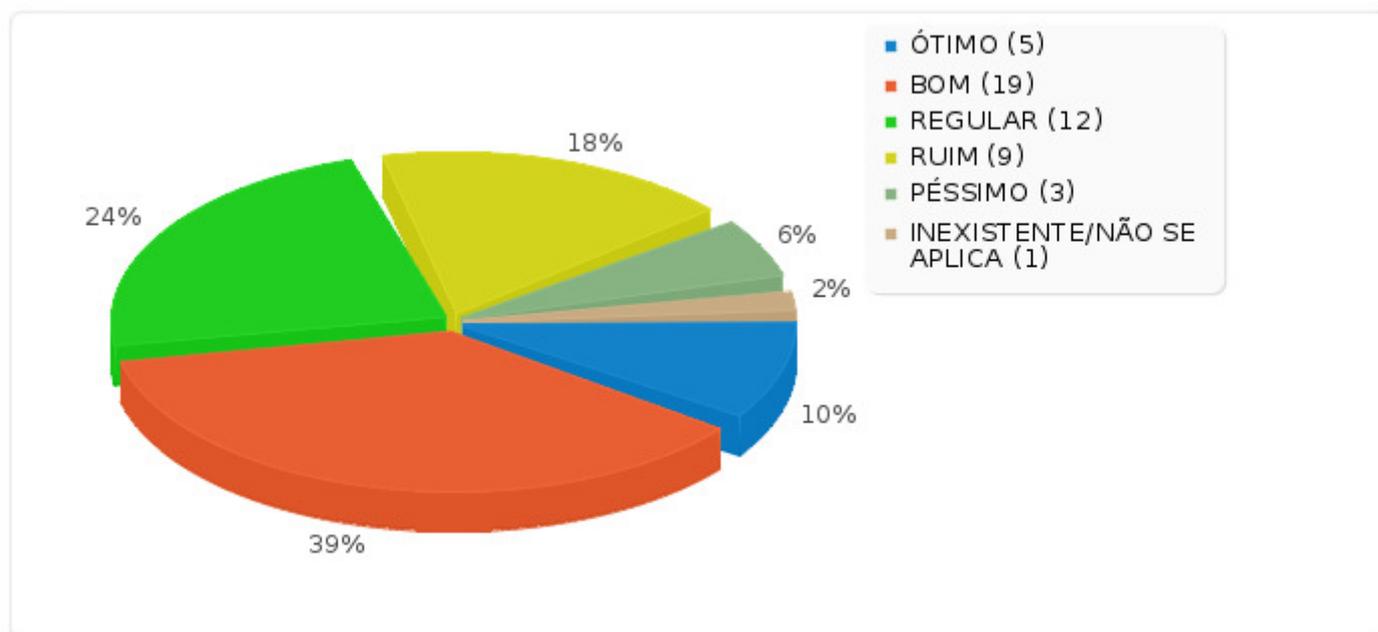


Com esses resultados, conclui-se que cerca de 70% dos docentes que responderam ao questionário, acreditam que a interdisciplinaridade em seu curso é, no mínimo, regular.

### Sumário dos campos para DOO2(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	19	38.78%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	9	18.37%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

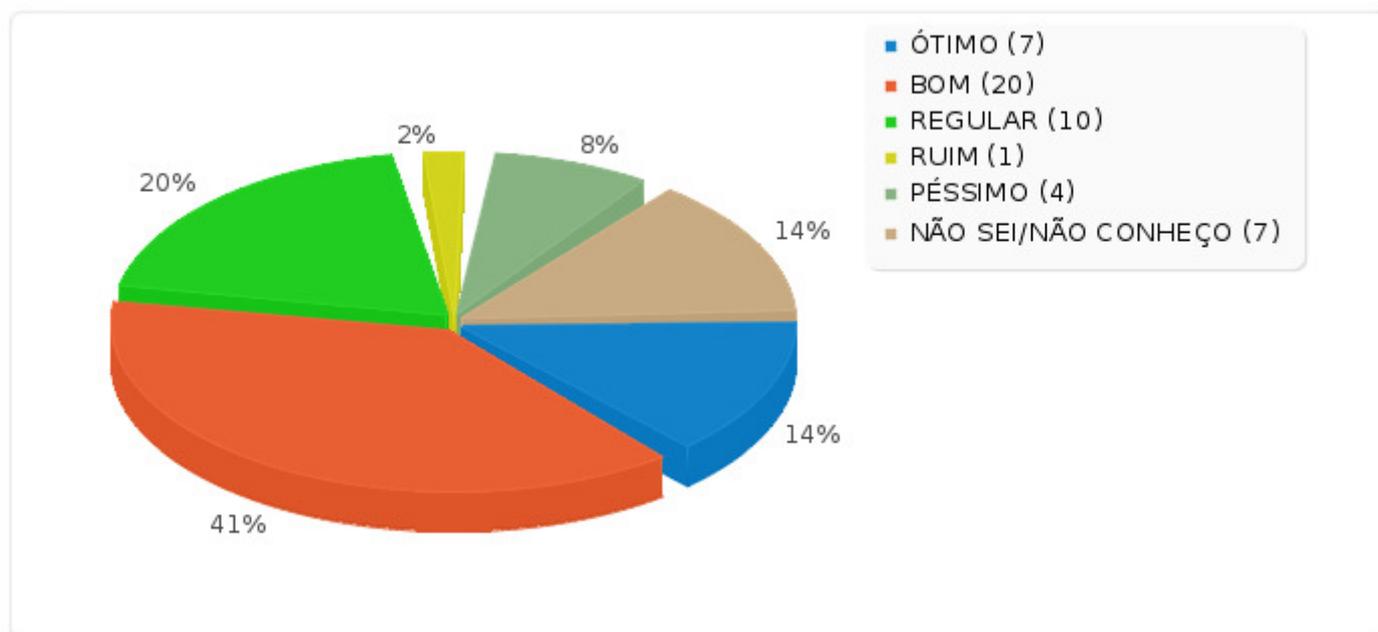


A maior parte dos docentes, 49%, acredita que a atuação do núcleo pedagógico quanto à promoção, permanência e êxito dos estudantes é, no mínimo, boa. Outros 24,49% acreditam que essa atuação é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para DOO2(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	7	14.29%
BOM (2)	20	40.82%
REGULAR (3)	10	20.41%
RUIM (4)	1	2.04%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	14.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

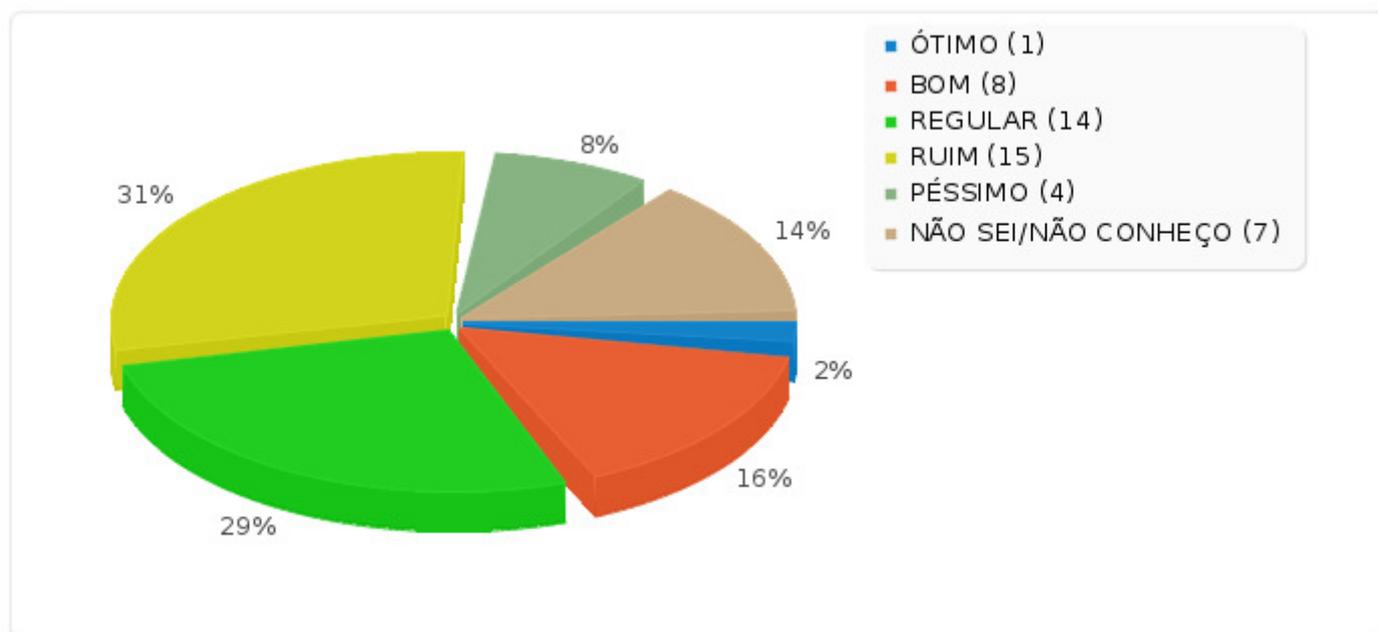


Quanto ao atendimento da secretaria de cursos, em relação às necessidades da comunidade – Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico - a maioria dos docentes, cerca de 55,%, acredita que o atendimento seja, no mínimo, bom, 20,41% acreditam ser regular; já outros 10,20% acreditam ser ruim ou péssimo. Recomenda-se assim, atenção especial do corpo diretivo para melhorar os últimos dois percentuais.

### Sumário dos campos para D003(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	8	16.33%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	15	30.61%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	14.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



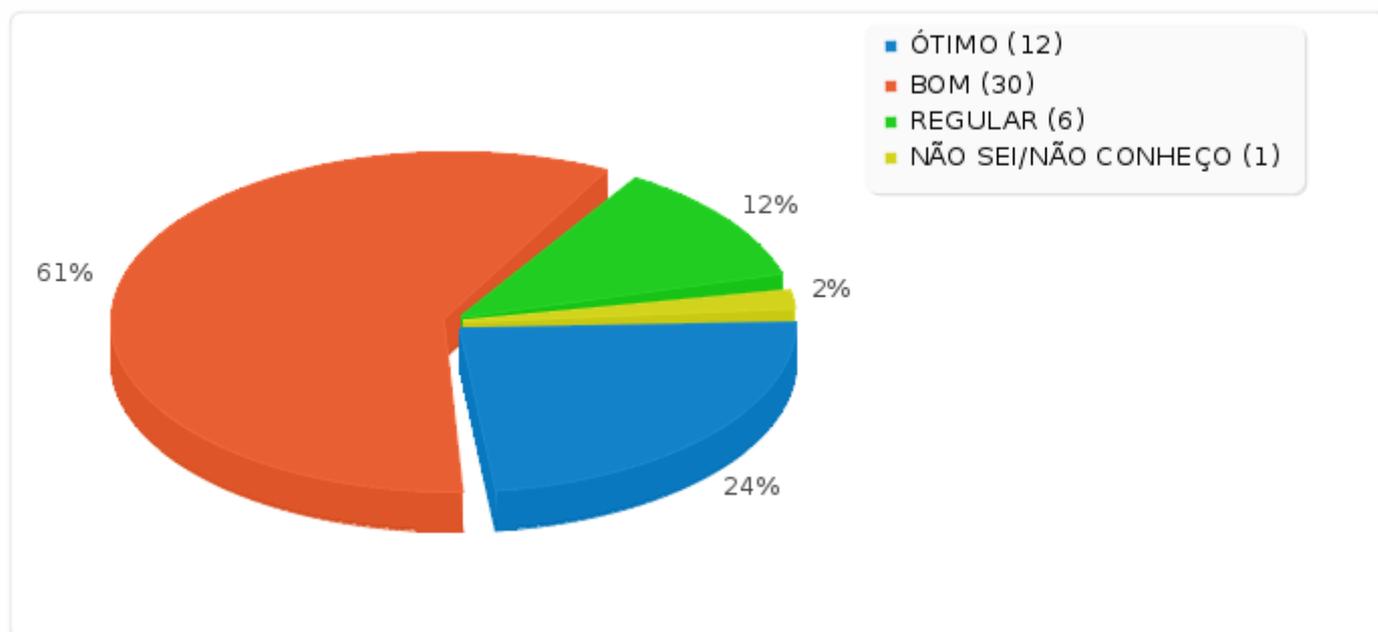
Quanto ao quesito ações voltadas para o desenvolvimento sustentável no seu Câmpus, ocorreu uma diminuição dos docentes consideram-nas, no mínimo, boas comparado ao ano passado, cerca de 18%. Para 28,57% as ações são regulares e para outros 38,77% são ruins ou péssimas. Para este último quesito, recomenda-se atenção especial do corpo diretivo para melhorar os últimos dois percentuais

### Sumário dos campos para D003(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	24.49%
BOM (2)	30	61.22%
REGULAR (3)	6	12.24%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

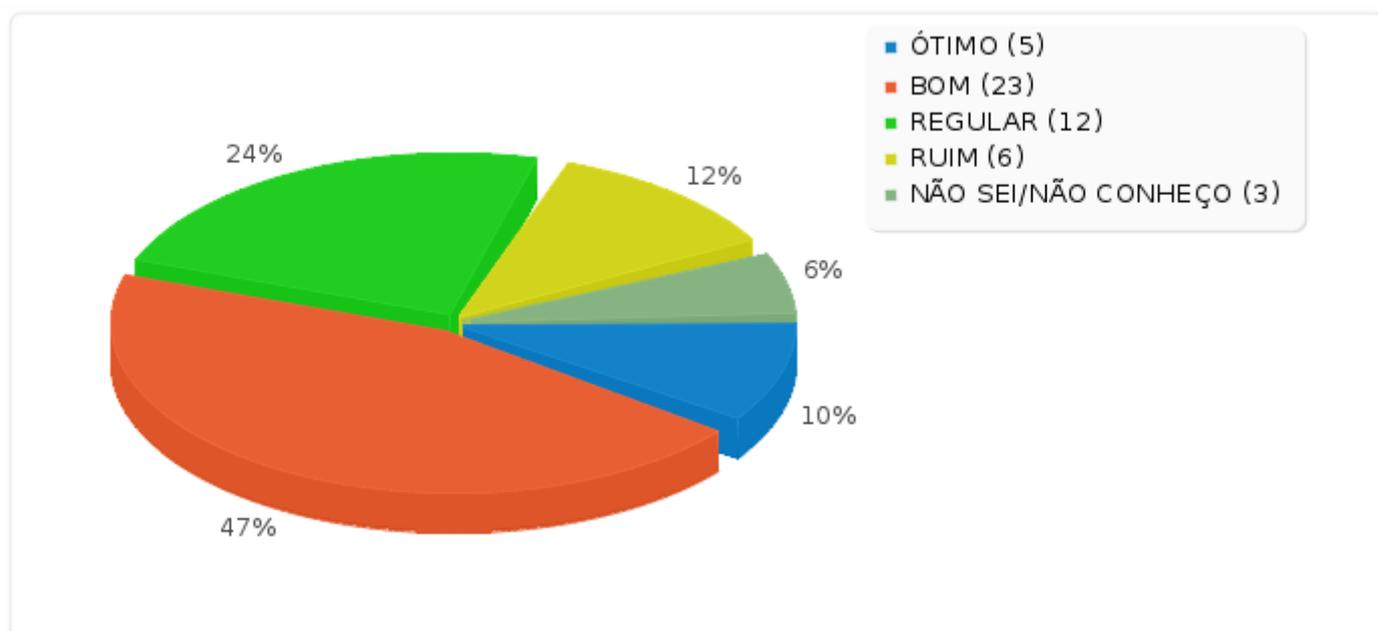


Em relação ao respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, o Câmpus foi considerado, pela maioria dos professores, 61,22%, bom. Para outros 24,49%, o Câmpus foi considerado ótimo. Sugerimos ao corpo diretivo seguir com as ações e políticas de igualdade de gênero, étnicas, religiosas e políticas para que os índices se mantenham.

### Sumário dos campos para D003(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	23	46.94%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	6.12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

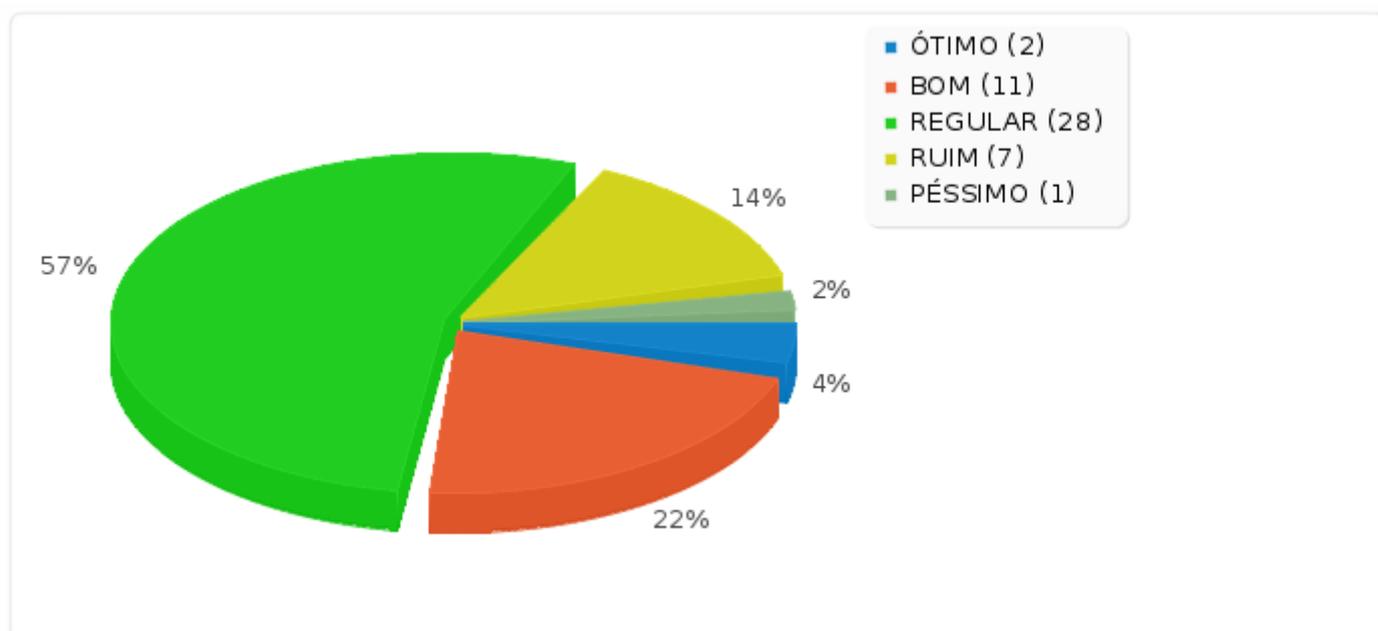


Para a grande maioria dos docentes, cerca de 57%, a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no Câmpus é, no mínimo, boa. Outros 24,49% consideram regular e 12,24% consideram ruim.

### Sumário dos campos para D003(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	11	22.45%
REGULAR (3)	28	57.14%
RUIM (4)	7	14.29%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

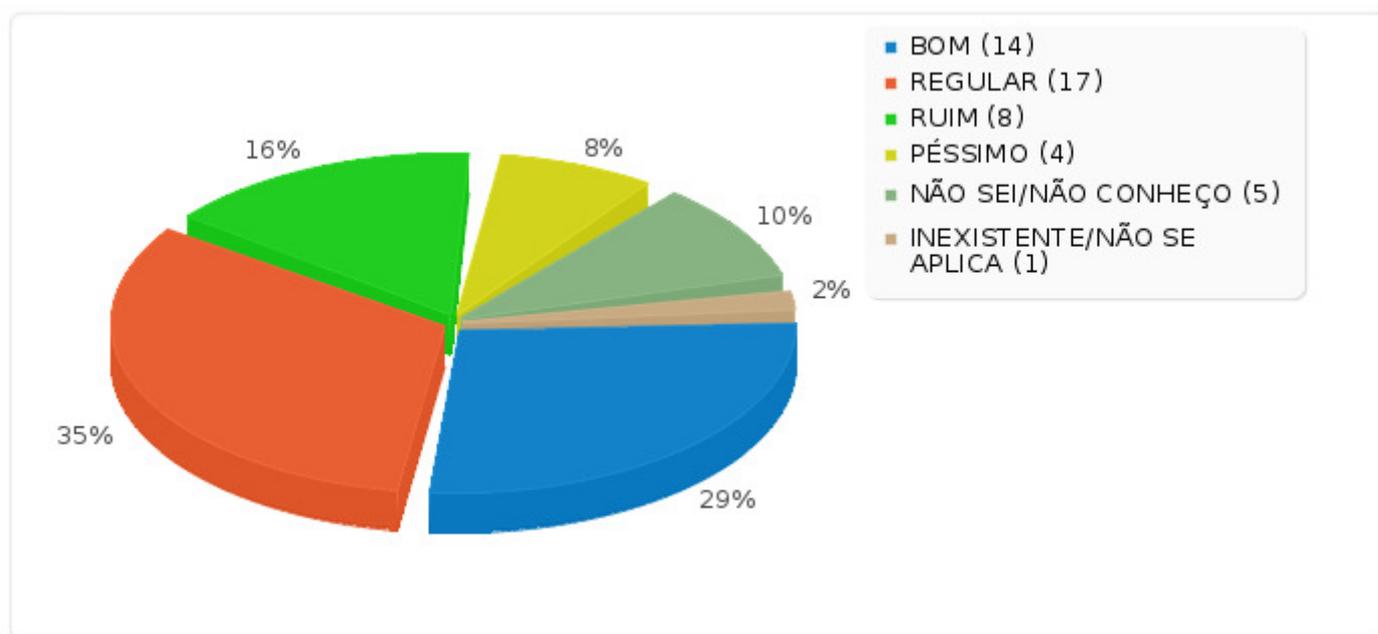


No que compete a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus, os professores responderam que é, no mínimo boa, 26,53%, que comparado ao relatório anterior teve uma queda significativa nos percentuais; 57,14%, acreditam ser regular e outros 16,34% acreditam ser ruim ou péssima. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam elevar estes últimos índices, promovendo ações que envolvam ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus.

### Sumário dos campos para D003(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	14	28.57%
REGULAR (3)	17	34.69%
RUIM (4)	8	16.33%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	10.20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

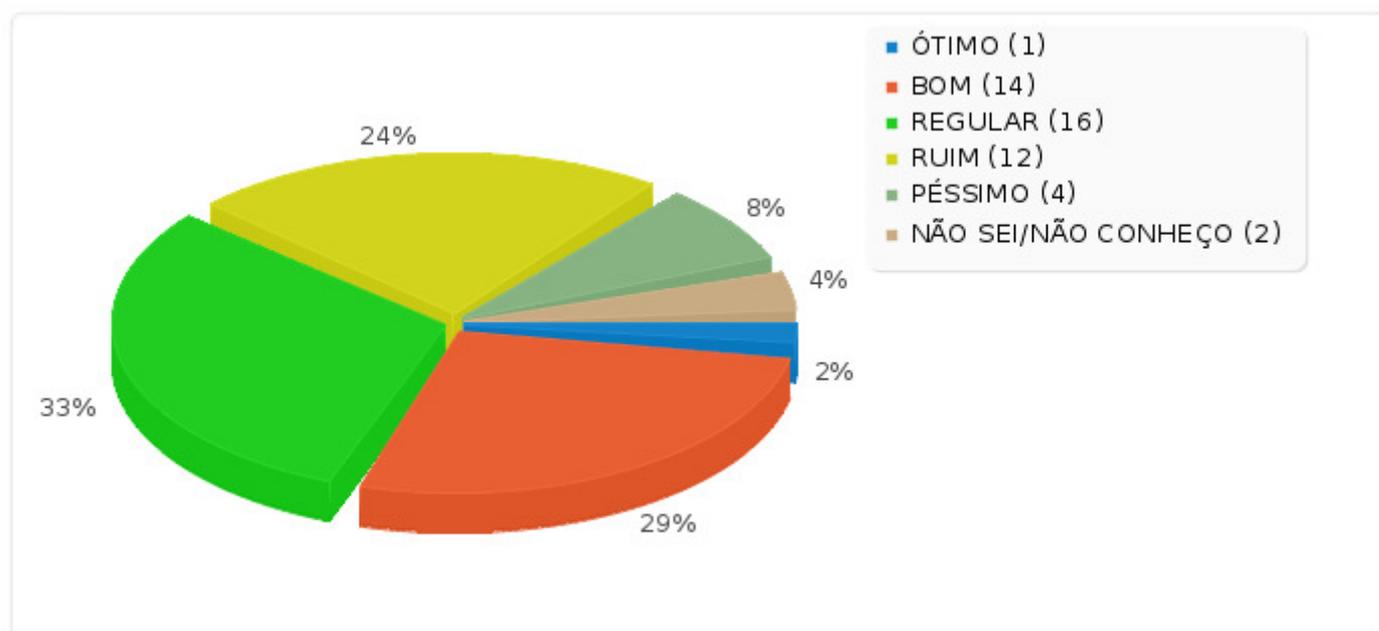


Para a grande maioria dos docentes, cerca de 64%, a promoção do empreendedorismo no Câmpus é, boa ou regular. Cerca de 24% consideram ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D004(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O conhecimento do IFSC pela comunidade é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	14	28.57%
REGULAR (3)	16	32.65%
RUIM (4)	12	24.49%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	4.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

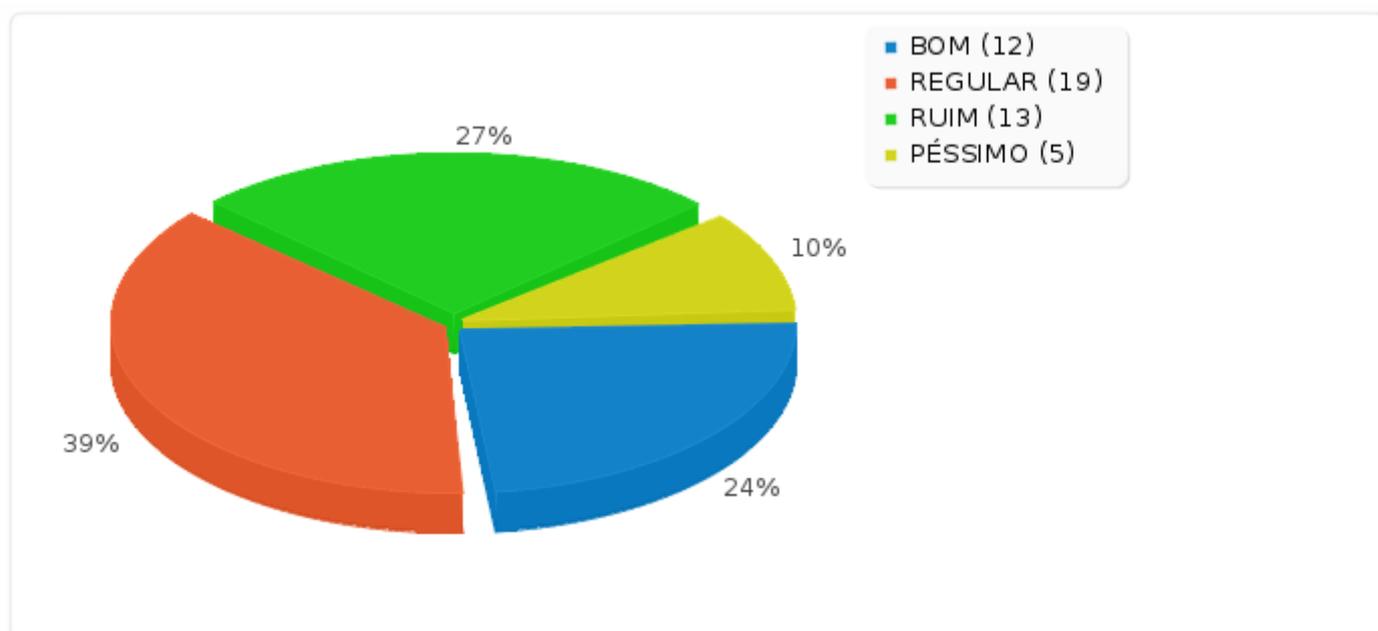


No que se refere ao conhecimento do IFSC pela comunidade, 30,61% dos professores acreditam ser, no mínimo, bom, para 32,65% o conhecimento é regular, já para cerca de 32% dos docentes o conhecimento do IFSC pela comunidade é ruim ou péssimo. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam elevar estes últimos índices, no intuito de elevar o conhecimento do IFSC pela comunidade.

### Sumário dos campos para D004(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Os mecanismos de divulgação da Instituição são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	12	24.49%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	13	26.53%
PÉSSIMO (5)	5	10.20%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

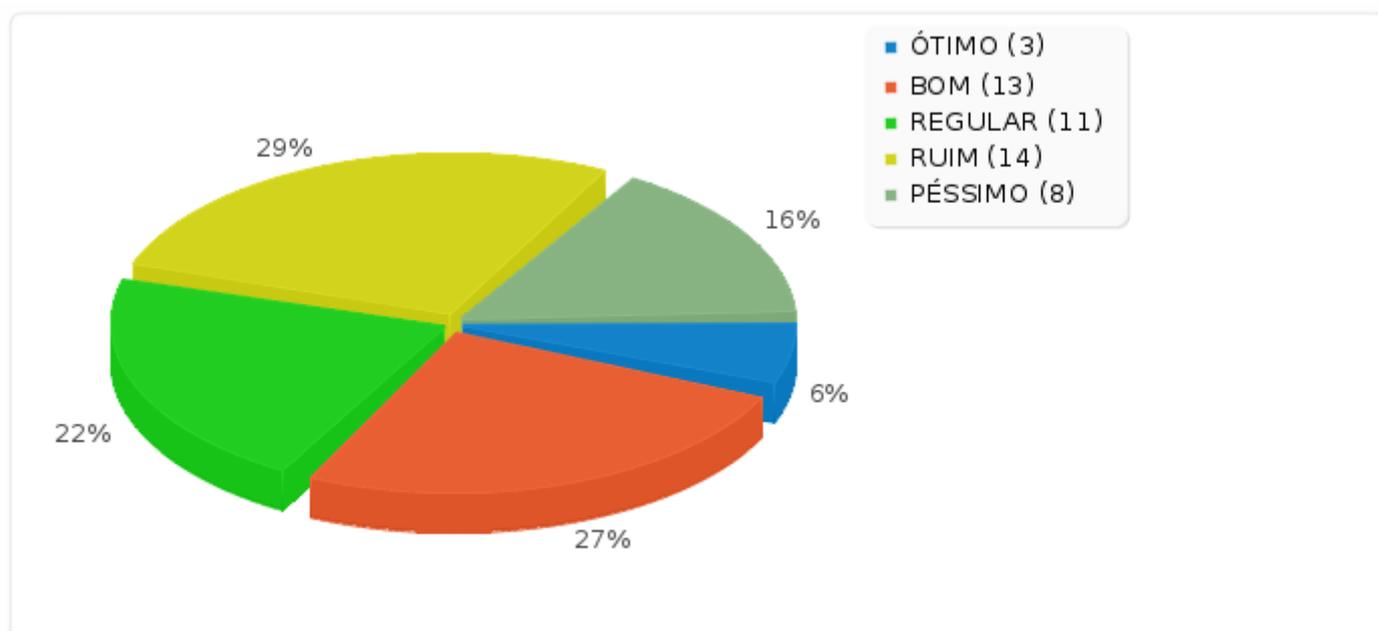


Quanto aos mecanismos de divulgação da Instituição, 24,49% dos docentes responderam que é, no mínimo, bom; 38,78% acreditam ser regular e outros 36,73% dos docentes acreditam que seja ruim ou péssimo. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam elevar estes últimos índices.

### Sumário dos campos para D004(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	13	26.53%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	14	28.57%
PÉSSIMO (5)	8	16.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

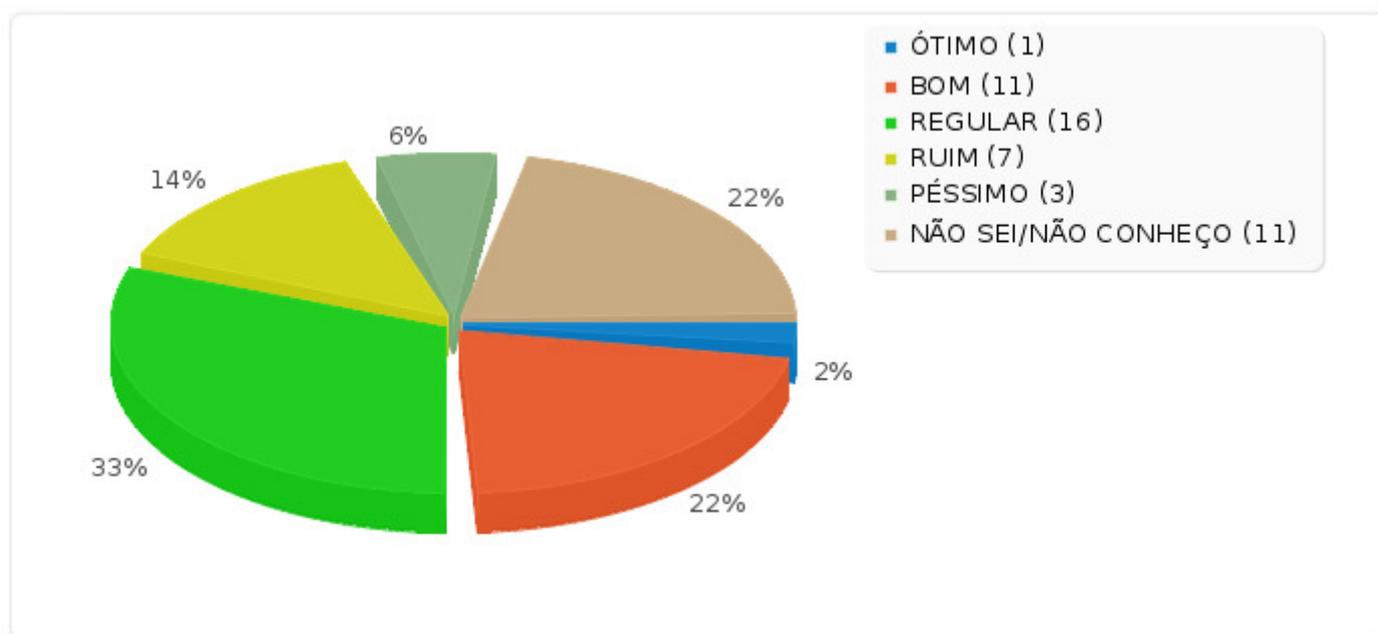


Em relação ao site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, cerca de 33% dos docentes o consideram, no mínimo, bom; 22,45% regular e cerca de 45% dos docentes o consideram ruim ou péssimo. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam elevar estes últimos índices.

### Sumário dos campos para D004(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	11	22.45%
REGULAR (3)	16	32.65%
RUIM (4)	7	14.29%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	22.45%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

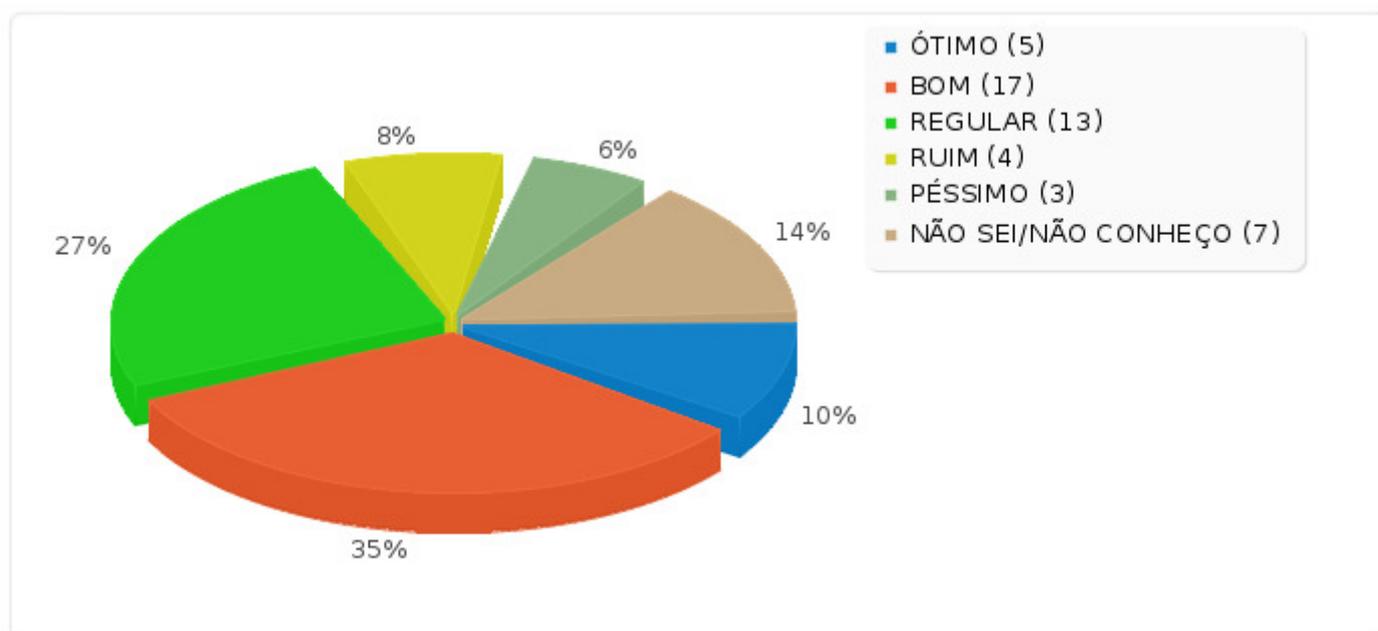


Quanto à interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, para cerca de 24,49% dos docentes é, no mínimo, boa; para 32,65% dos docentes é regular e para cerca de 20% é ruim ou péssima. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam elevar estes últimos índices.

### Sumário dos campos para D004(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	17	34.69%
REGULAR (3)	13	26.53%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	14.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

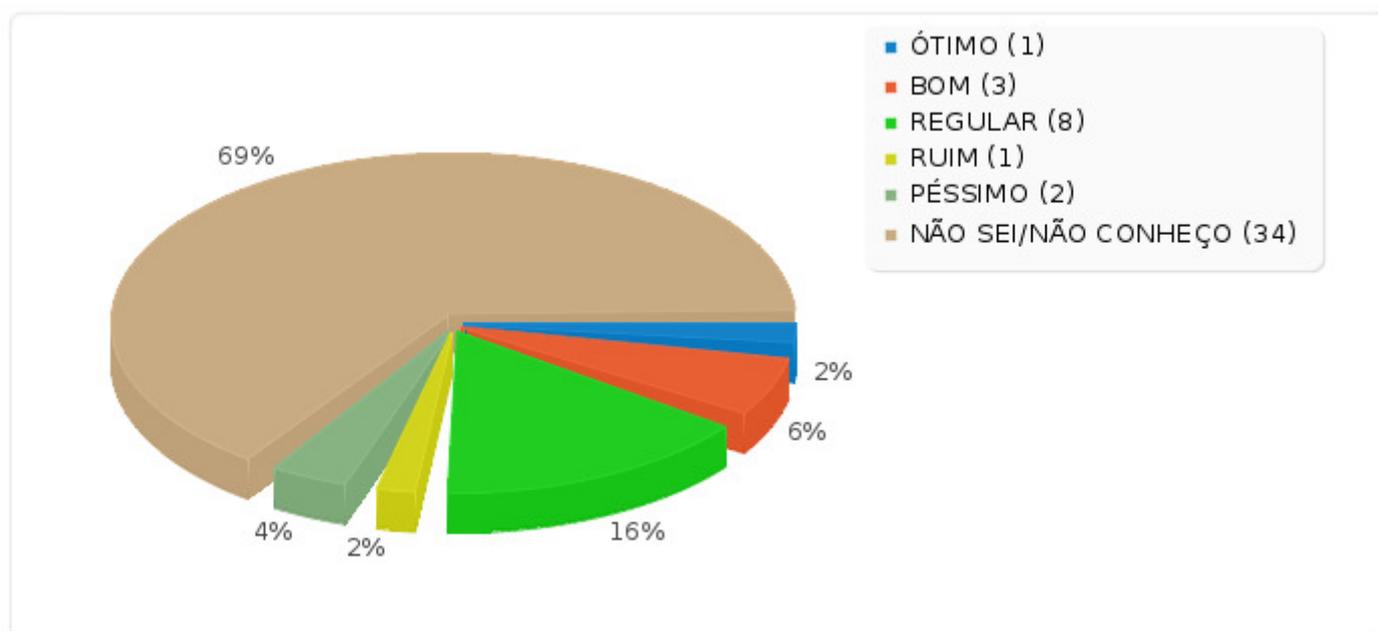


Quanto à imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) para cerca de 45% dos docentes é, no mínimo, boa; para 26,53% dos docentes é regular e para cerca de 14% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D004(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	3	6.12%
REGULAR (3)	8	16.33%
RUIM (4)	1	2.04%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	34	69.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

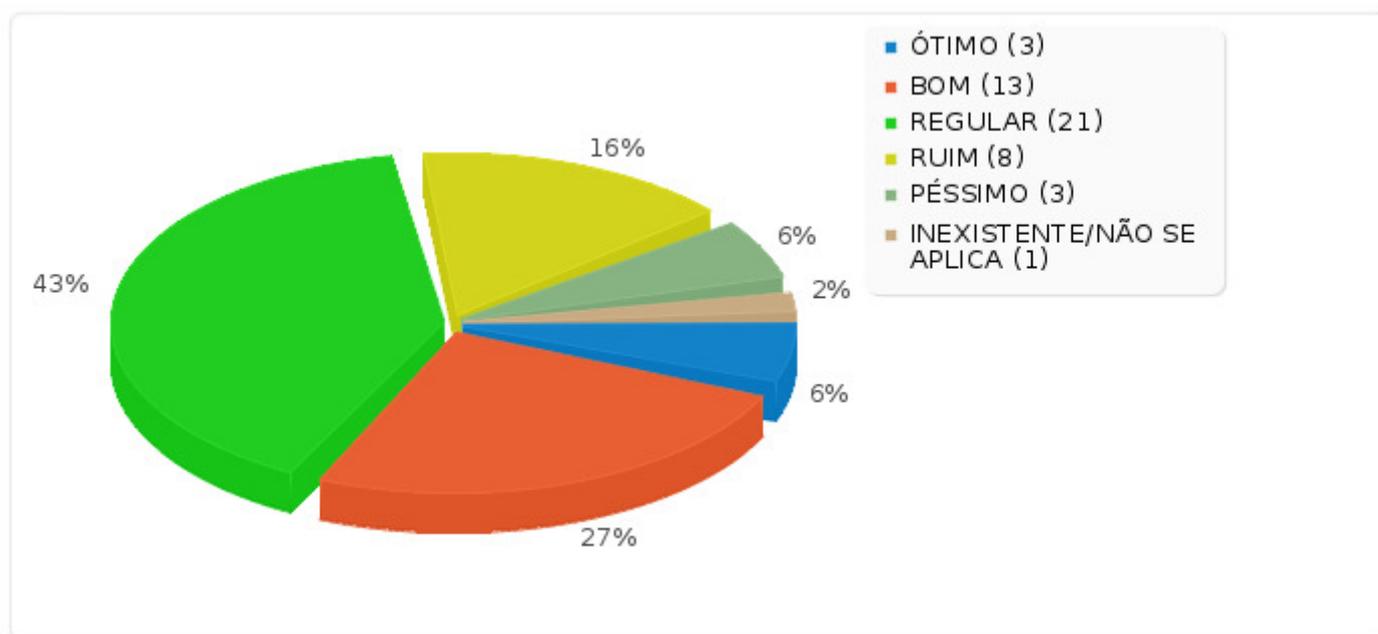


Para cerca de 8% dos docentes a efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é, no mínimo, boa; outros 16,33% a consideram regular e para 6,12% dos docentes ela é ruim ou péssima. Um dado que chamou a atenção é o número de docentes que a desconhece – em torno de 69%, inclusive aumentando o índice em relação ao ano anterior. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam divulgar a ouvidoria do IFSC.

### Sumário dos campos para D004(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	13	26.53%
REGULAR (3)	21	42.86%
RUIM (4)	8	16.33%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

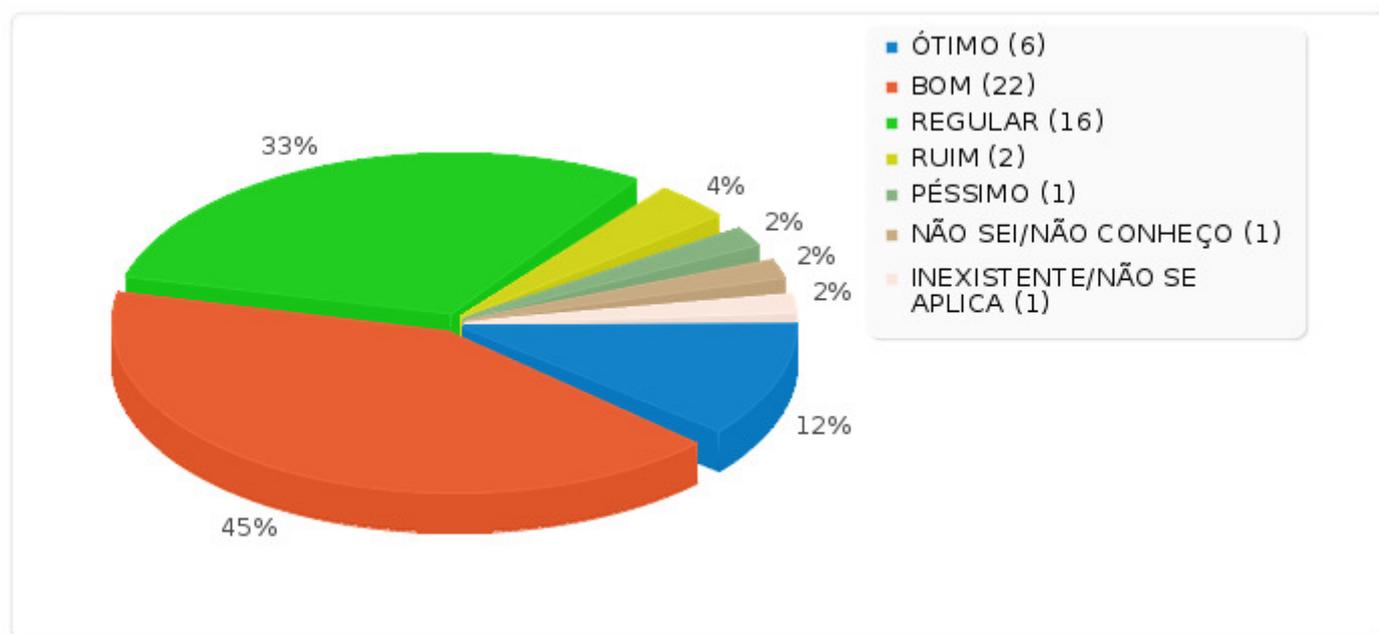


Com relação a interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área para 32,65% dos professores é, no mínimo, boa; para cerca de 42% é regular e para cerca 32% é ruim ou péssima. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que aumentem esses dois últimos índices.

### Sumário dos campos para D005(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	12.24%
BOM (2)	22	44.90%
REGULAR (3)	16	32.65%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

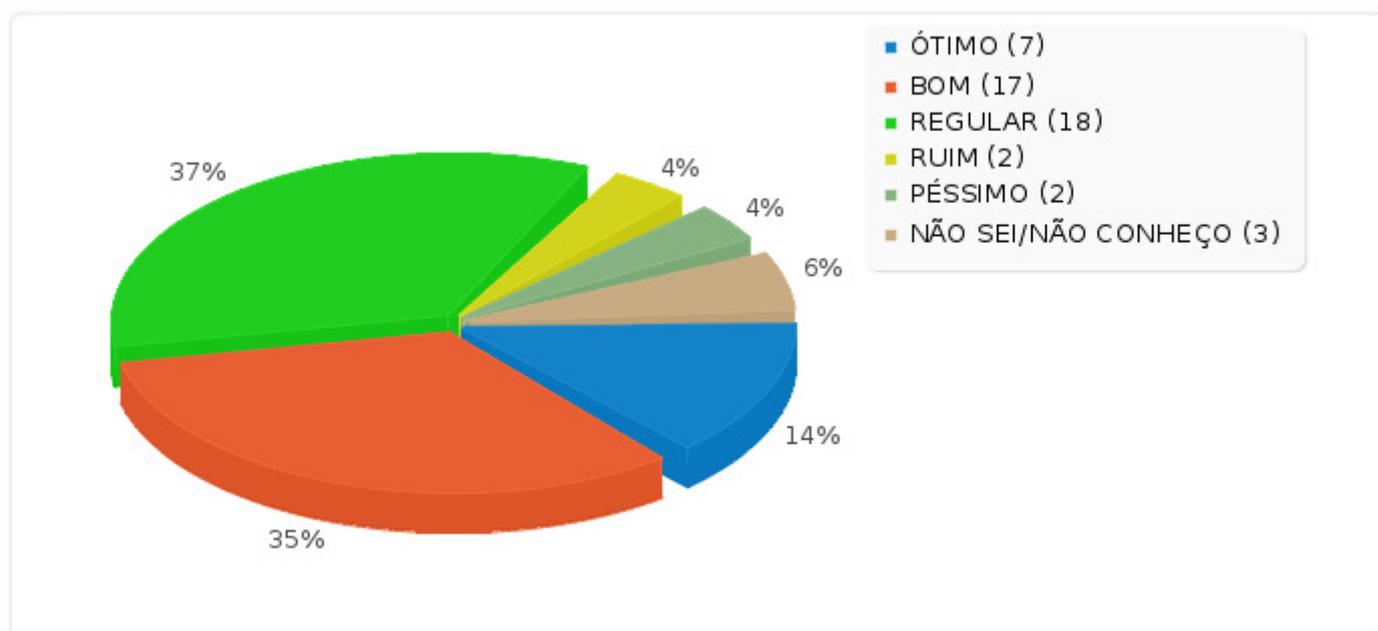


Quanto as políticas de capacitação do IFSC contribuírem para o seu desenvolvimento, a maioria dos professores, 57,14%, acredita que contribui de forma, no mínimo boa; para cerca de 33% contribui de forma regular; para outros 6,12% contribui de forma ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	7	14.29%
BOM (2)	17	34.69%
REGULAR (3)	18	36.73%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	6.12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



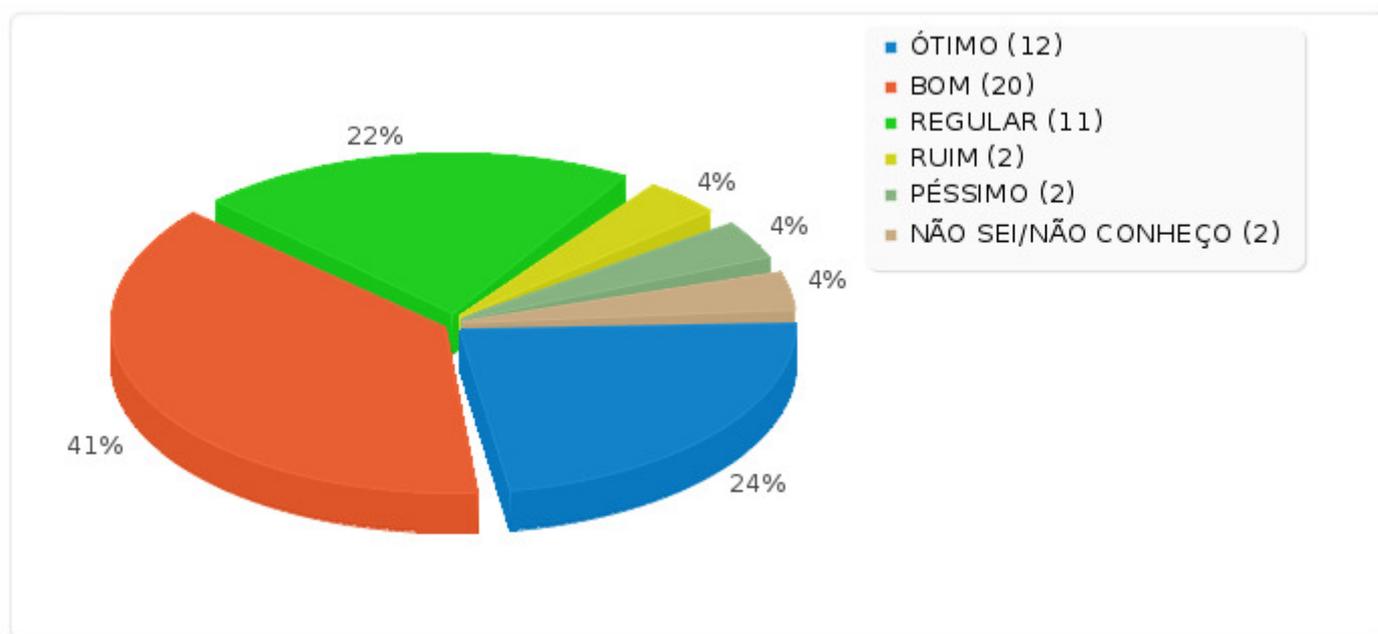
Em relação a avaliação quanto as políticas de capacitação docente no Câmpus: para cerca de 49% dos docentes é, no mínimo, boa; já para cerca de 37% é regular e outros 8,16% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	12	24.49%
BOM (2)	20	40.82%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	4.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

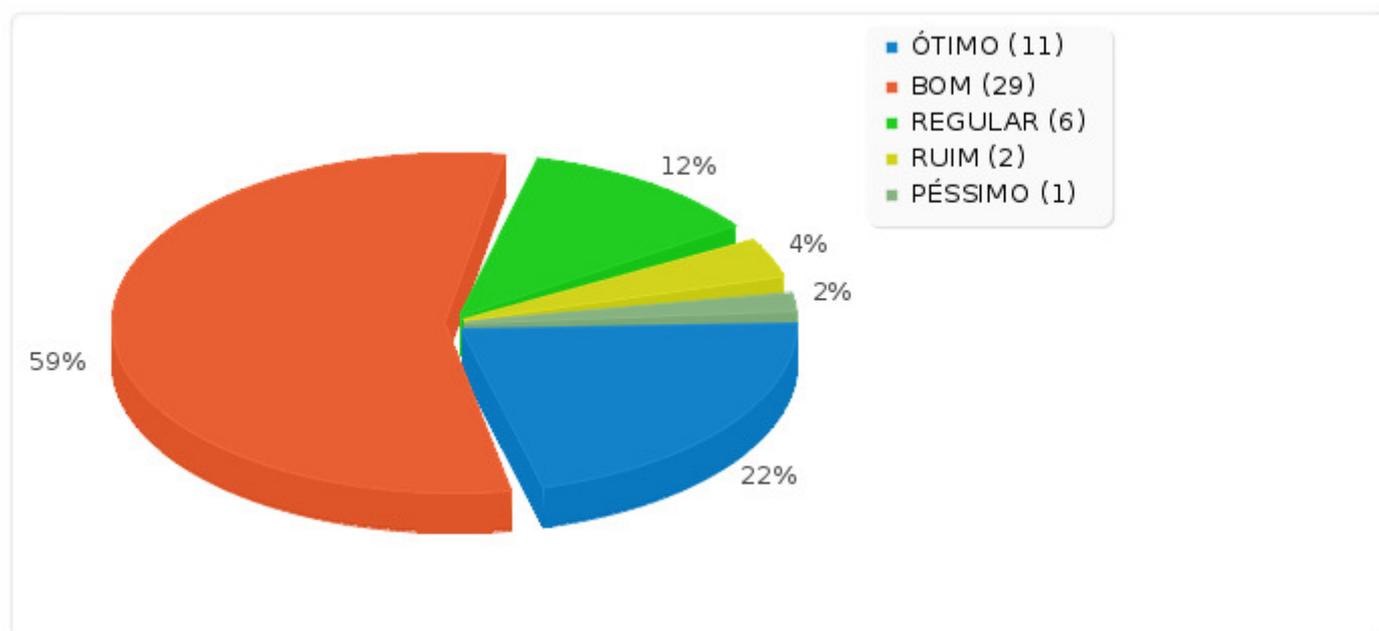


Com relação as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para cerca de 65% dos docentes é, no mínimo, boa; para 22,45% dos docentes é regular e para outros 8,16 é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	11	22.45%
BOM (2)	29	59.18%
REGULAR (3)	6	12.24%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

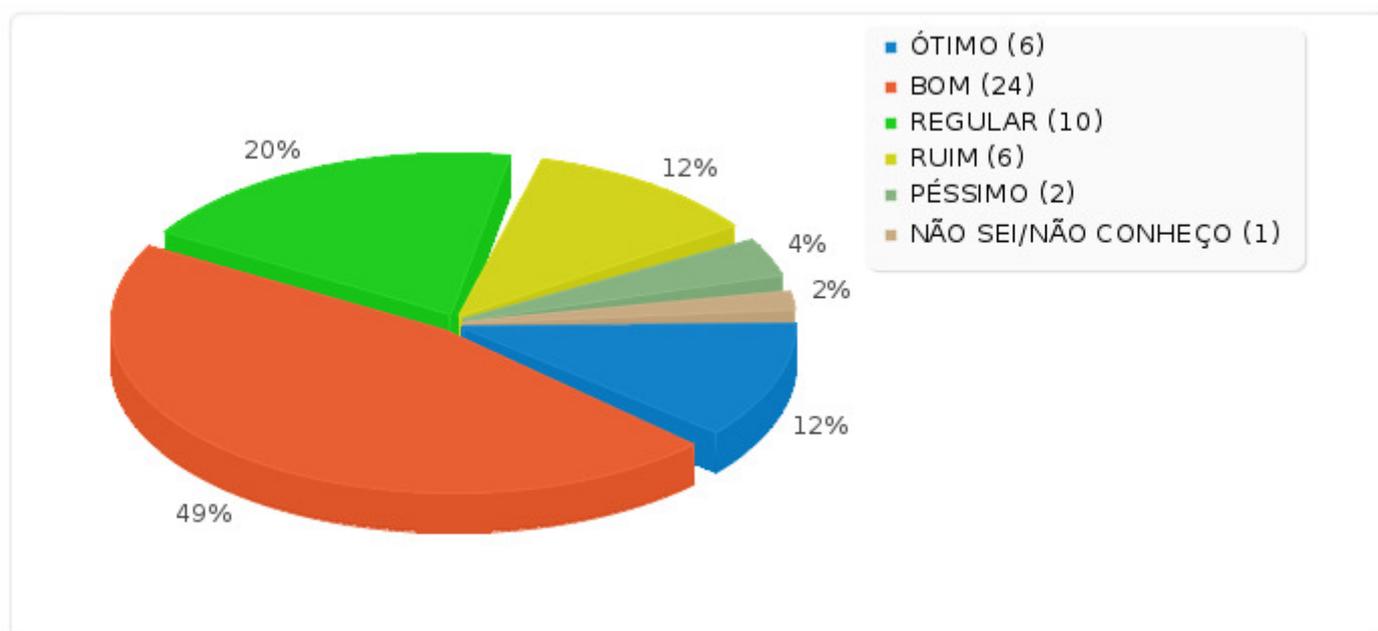


Para cerca de 81% dos docentes o ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é, no mínimo, bom; para 12,24 é regular e para 6,12 é ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D005(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	12.24%
BOM (2)	24	48.98%
REGULAR (3)	10	20.41%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

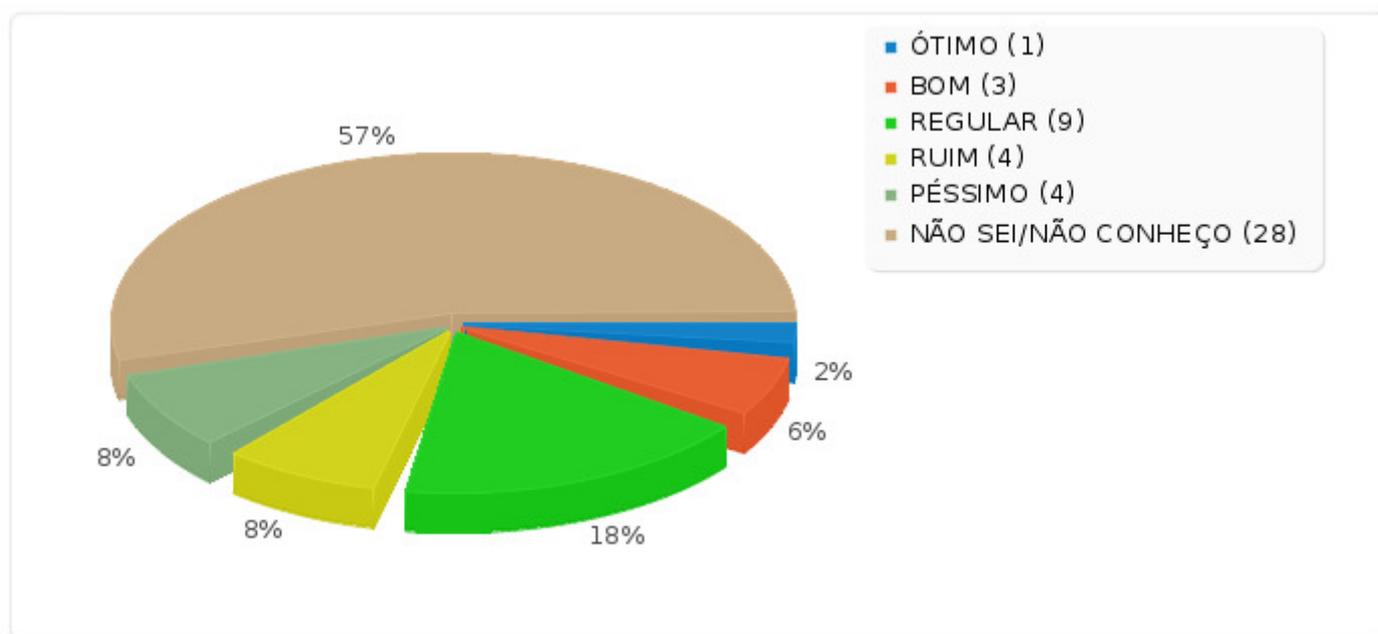


Em relação a integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente para cerca de 61% dos docentes é, no mínimo, boa; para 20,41% dos docentes é regular e para outros 16,32% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	3	6.12%
REGULAR (3)	9	18.37%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	28	57.14%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

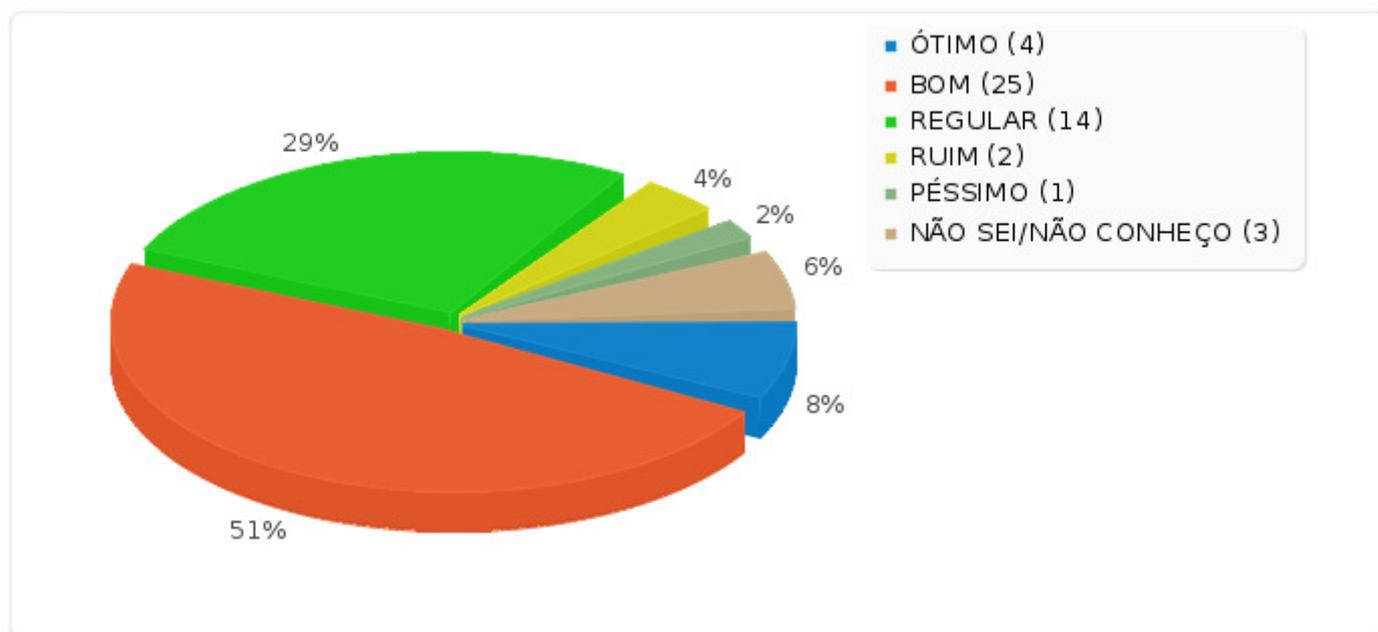


Em relação ao conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC para cerca de 8% dos docentes é, no mínimo, bom; para 18,37 é regular e para outros 16,32% é ruim ou péssimo. Cerca de 57% dos docentes parecem desconhecer as atividades da comissão de ética do IFSC. Recomenda-se, neste caso, ações que possam divulgar a referida comissão.

### Sumário dos campos para D005(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	25	51.02%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	6.12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

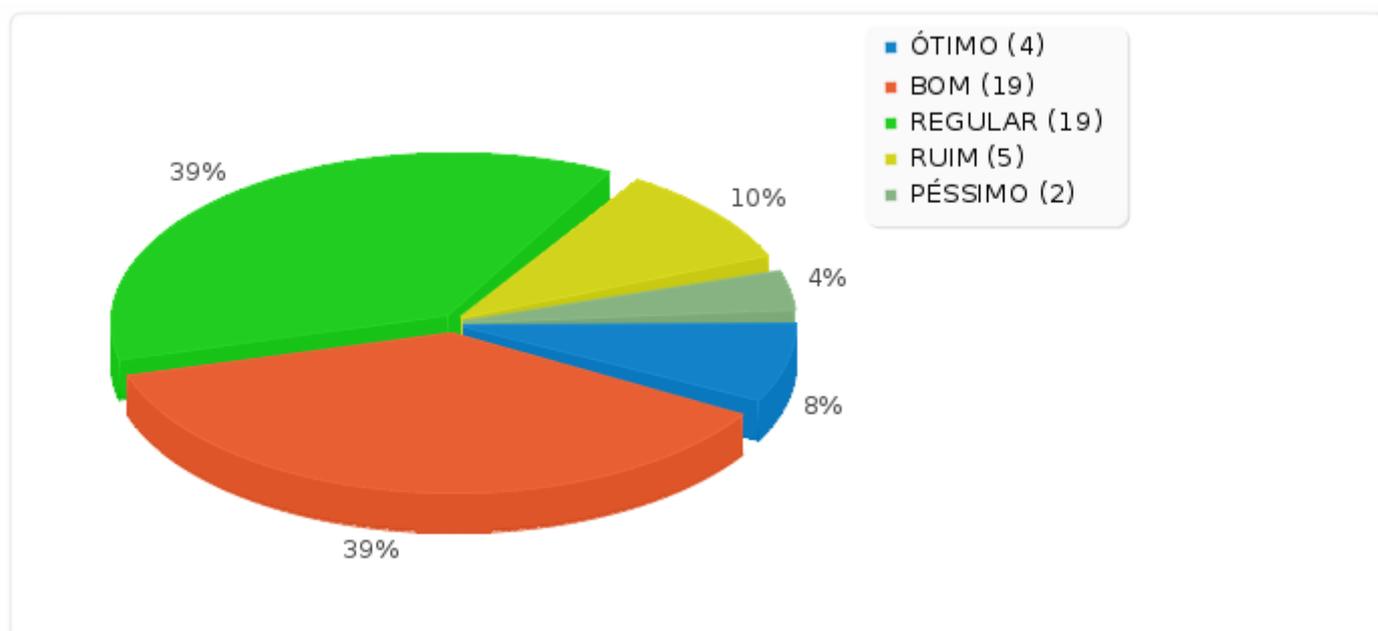


Para 59,18% dos docentes, a aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é, no mínimo, boa; para cerca de 29% dos docentes ela é regular e para outros 6,12% ela é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	19	38.78%
REGULAR (3)	19	38.78%
RUIM (4)	5	10.20%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

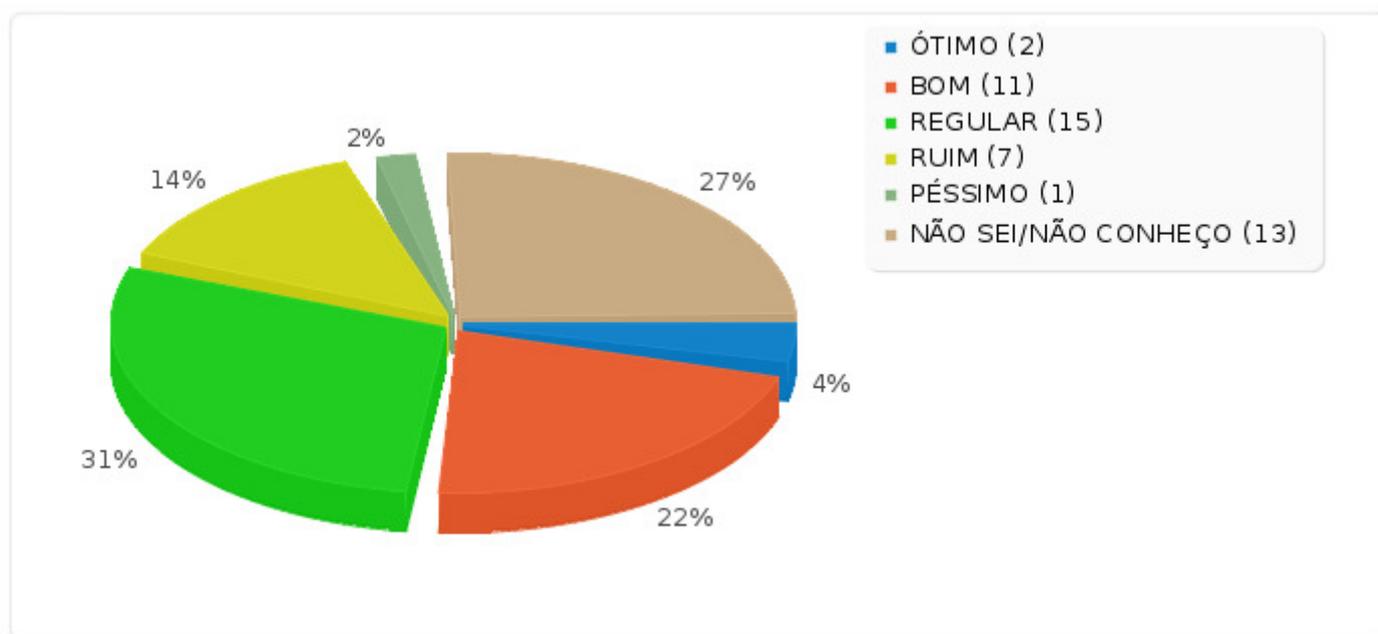


Cerca de 47% dos docentes consideram a política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários), no mínimo, boa; cerca de 39% regular e outros 14,28% consideram ruim ou péssima. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam diminuir o último índice.

### Sumário dos campos para D005(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	11	22.45%
REGULAR (3)	15	30.61%
RUIM (4)	7	14.29%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	26.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

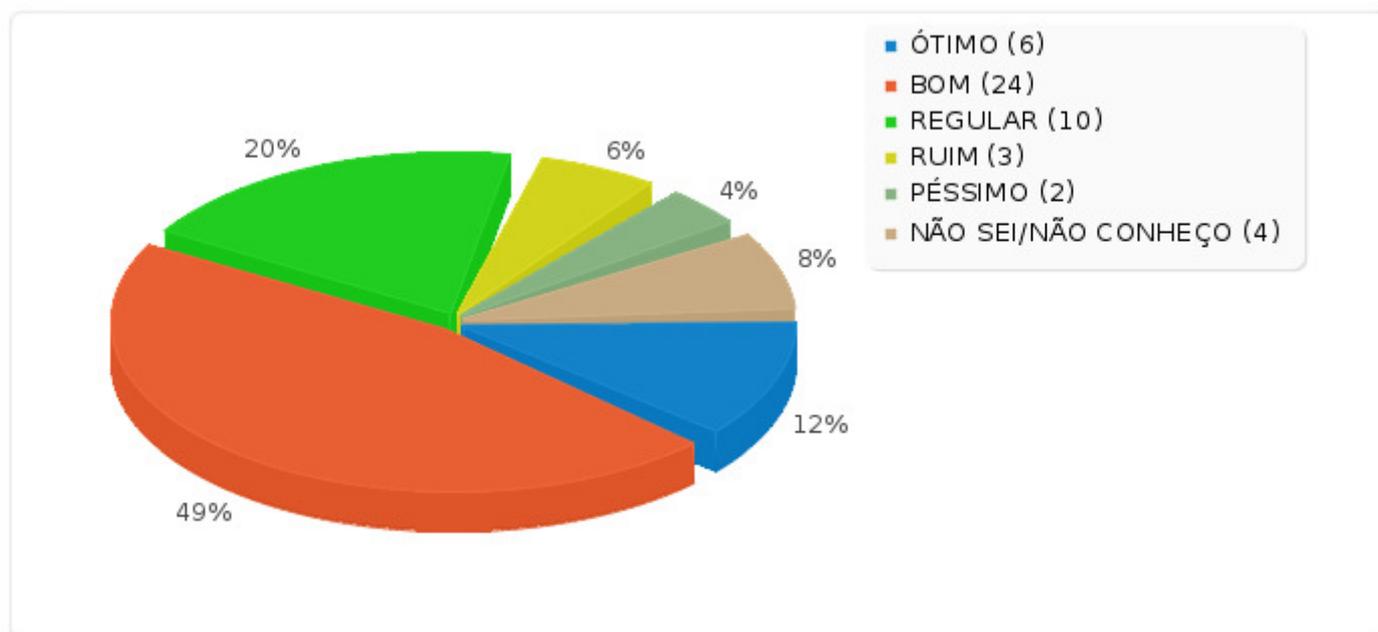


Para cerca de 26% dos docentes a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é, no mínimo, boa. Esse percentual diminuiu significativamente em relação ao ano anterior; para aproximados 30% é regular e para outros 16,33% dos professores é ruim ou péssima. Chama a atenção os 26,53% dos docentes que não conhecem a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório.

### Sumário dos campos para D005(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	6	12.24%
BOM (2)	24	48.98%
REGULAR (3)	10	20.41%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	8.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

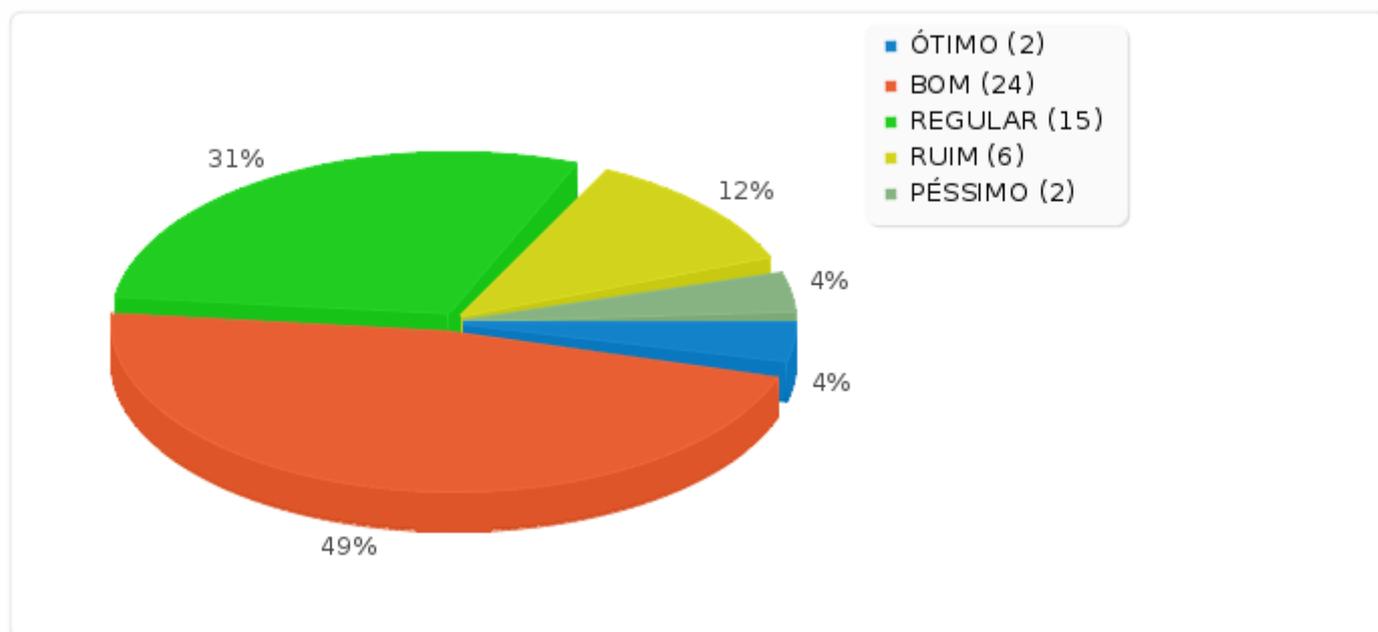


Em relação aos critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus, para cerca de 61% dos docentes é, no mínimo, boa; para 20,41% é regular e para outros 10,20% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	24	48.98%
REGULAR (3)	15	30.61%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

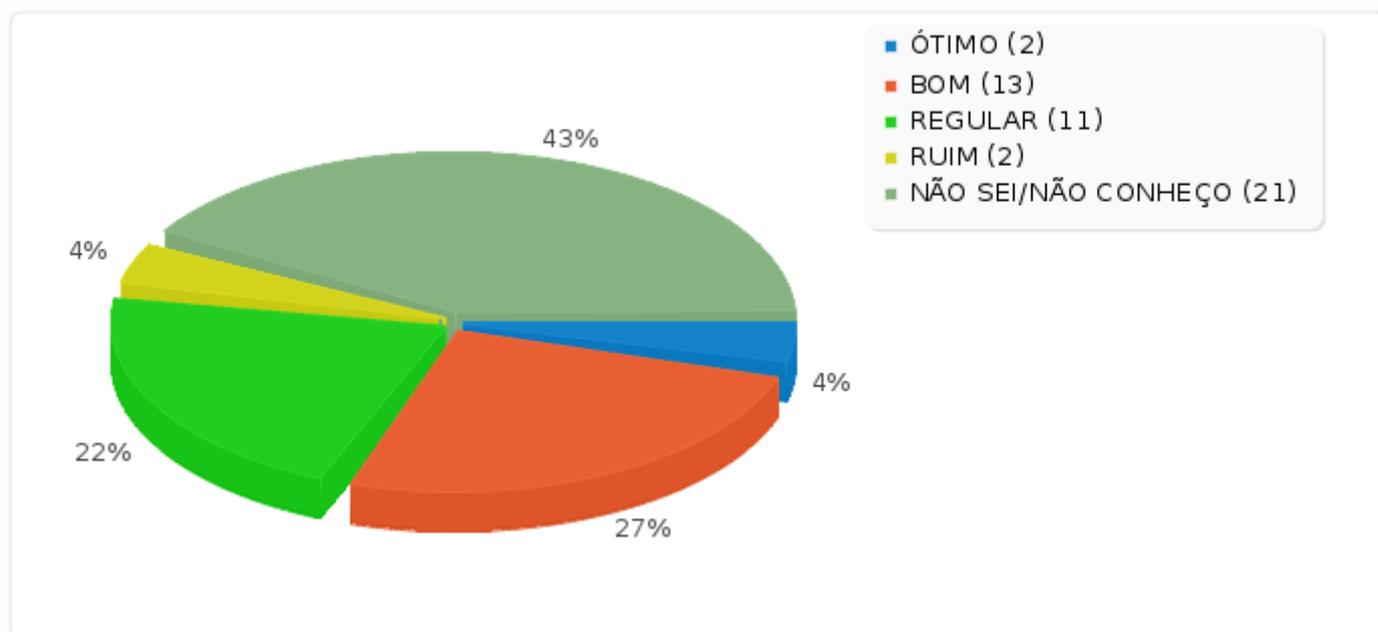


Em se tratando da relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Câmpus, para a maioria dos docentes, ou seja, 53% é, no mínimo boa, para 30,61% é regular e para outros 16,32% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D005(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	13	26.53%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	21	42.86%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

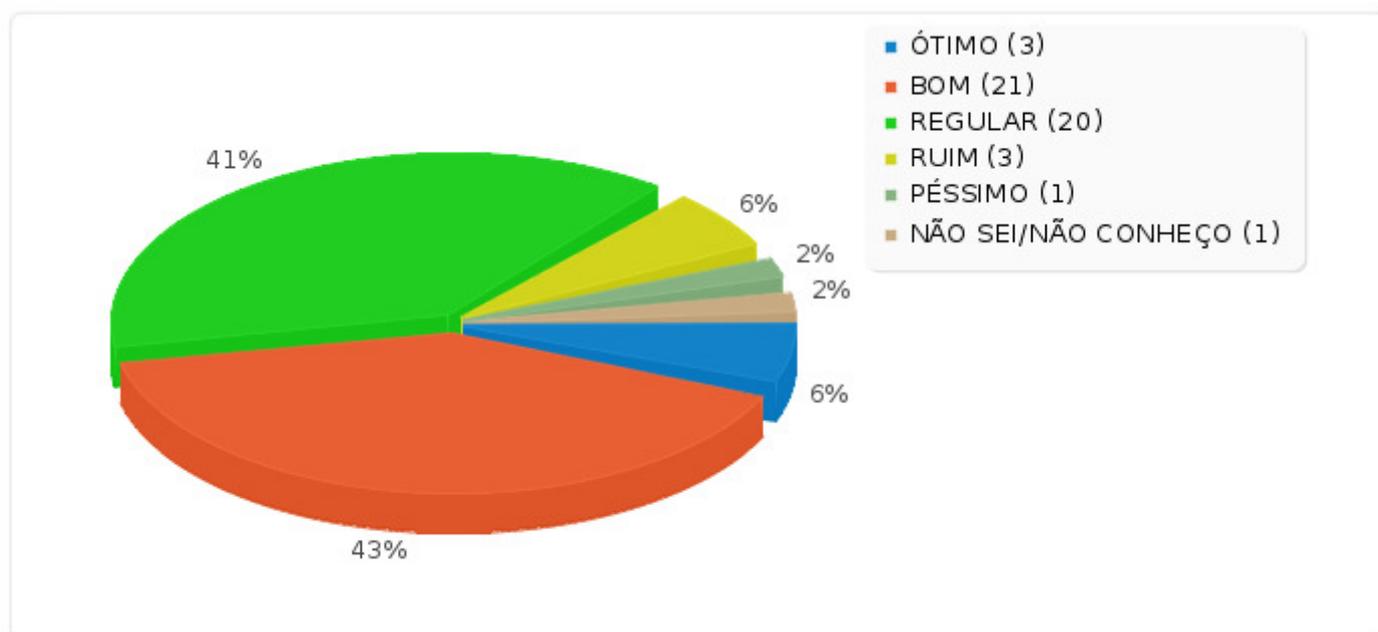


Para 30.61% dos docentes a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é, no mínimo boa; para 22,45% é regular e para 4,08% é ruim ou péssima. Chama a atenção o número de docentes que parecem desconhecer a Comissão Permanente de Pessoal Docente, 42,86%. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar o trabalho da referida comissão.

### Sumário dos campos para D005(13)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	21	42.86%
REGULAR (3)	20	40.82%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

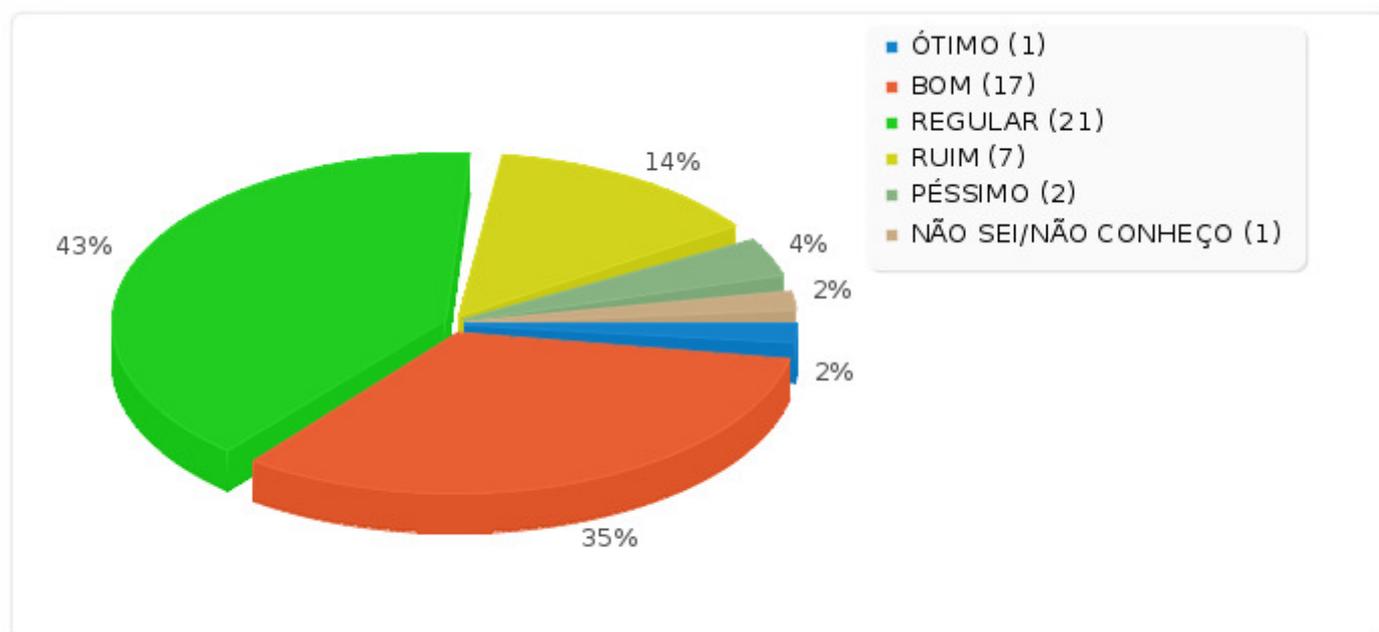


Em se tratando do atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são, para a maioria dos docentes, 48,98%, no mínimo boa, para 40,82% é regular e para outros 8,16% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D006(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A eficiência da gestão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	17	34.69%
REGULAR (3)	21	42.86%
RUIM (4)	7	14.29%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

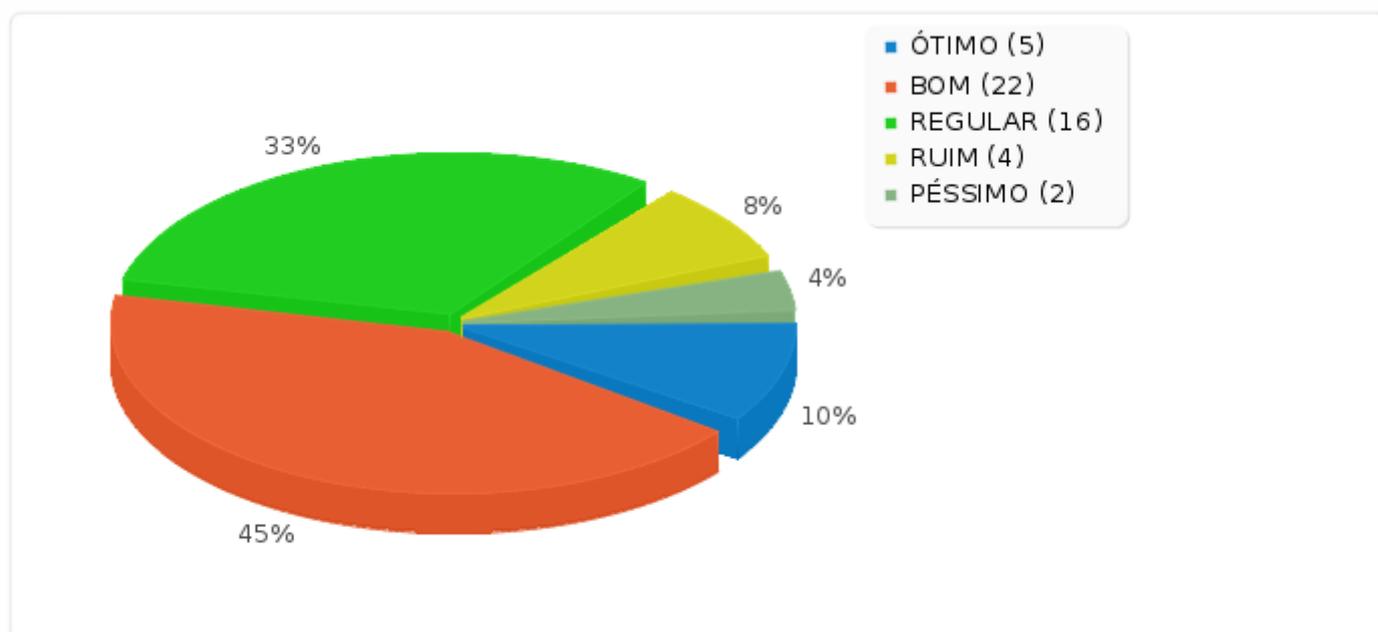


Com relação à eficiência da gestão do IFSC para 36,73% dos docentes é, no mínimo, boa; para 42,86% é regular e para outros 20,37% é ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D006(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	22	44.90%
REGULAR (3)	16	32.65%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

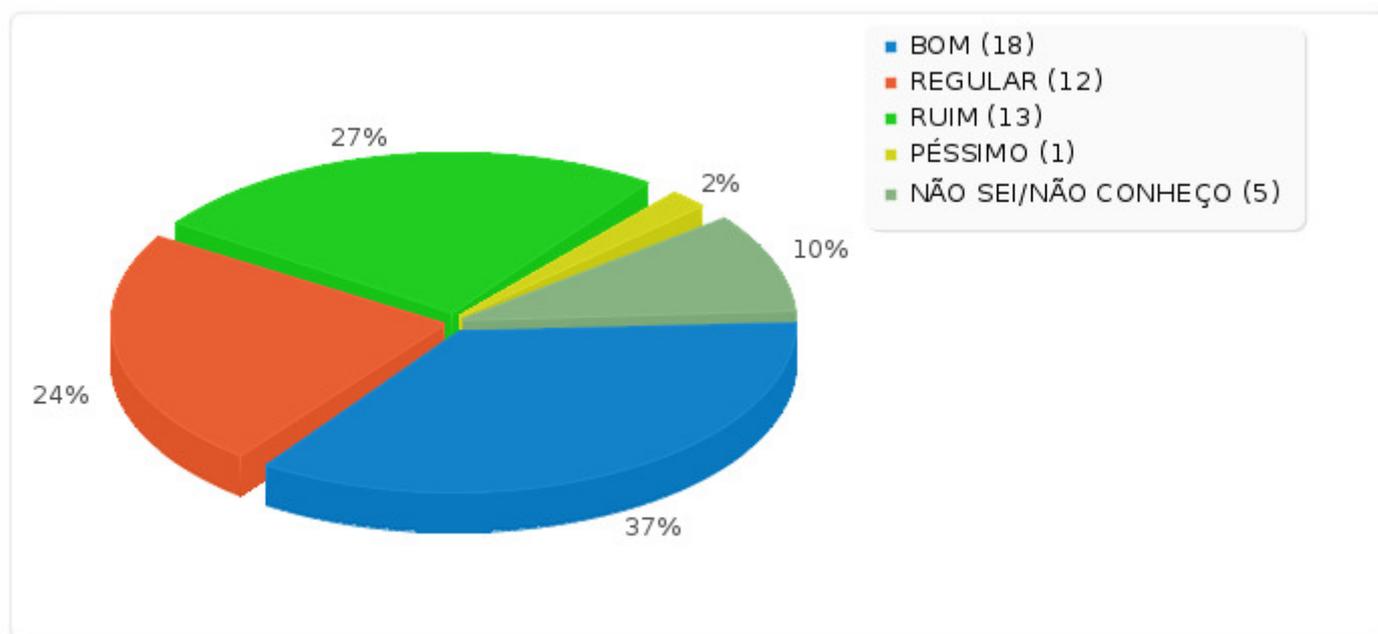


No que confere a democracia nas tomadas de decisões no Câmpus, para a maioria dos docentes, ou seja, 55,10%, esse processo é, no mínimo, bom; para 32,65% é regular e para outros 8,16% é ruim.

### Sumário dos campos para D006(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	13	26.53%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	10.20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

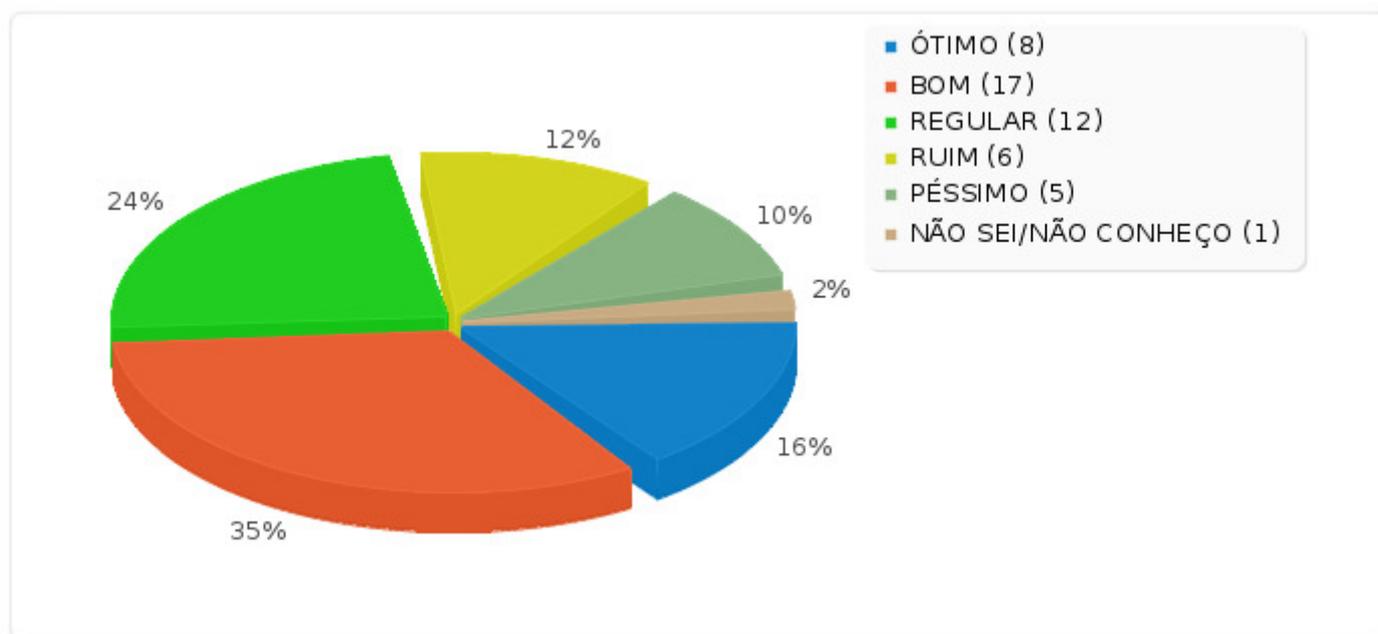


Com relação a gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa para 36,73% dos professores é boa; para 24,49% é regular 26,53% é ruim. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam diminuir o último índice.

### Sumário dos campos para D006(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A transparência na gestão de seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	16.33%
BOM (2)	17	34.69%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	5	10.20%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

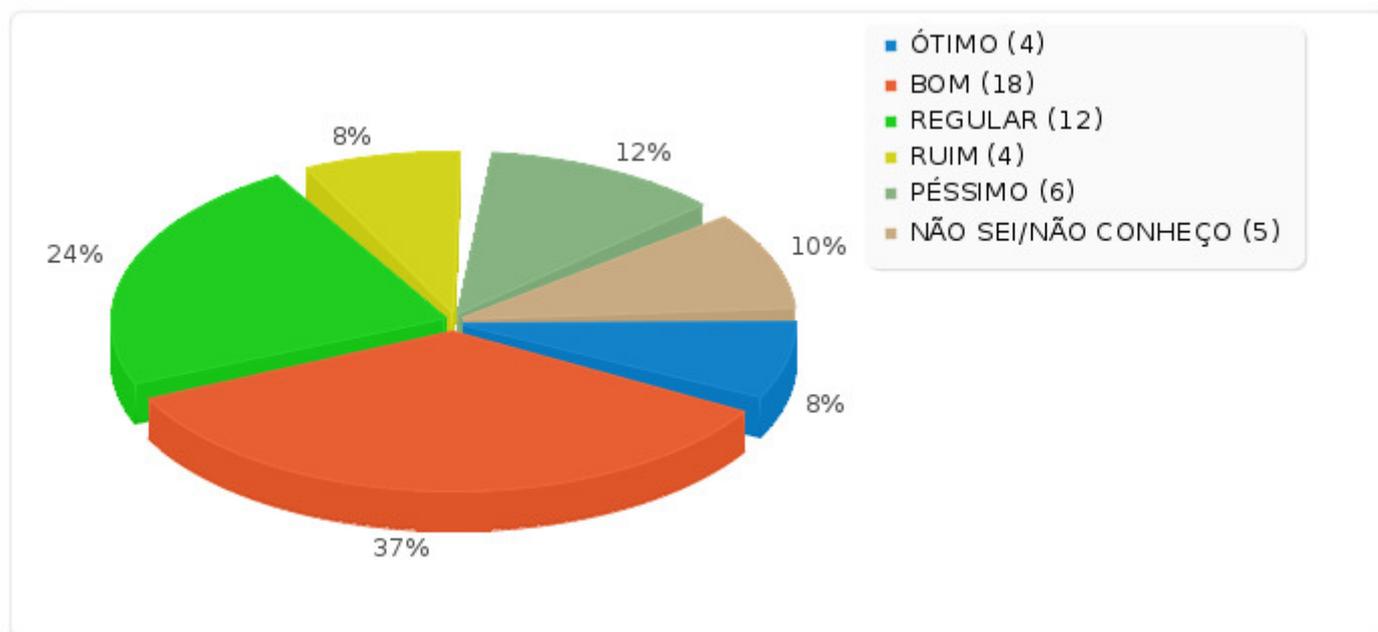


Para a maioria dos docentes, cerca de 61%, a transparência na gestão do Câmpus é, no mínimo, boa; para 24,49% é regular e para outros 12,24% é ruim.

### Sumário dos campos para D006(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:]

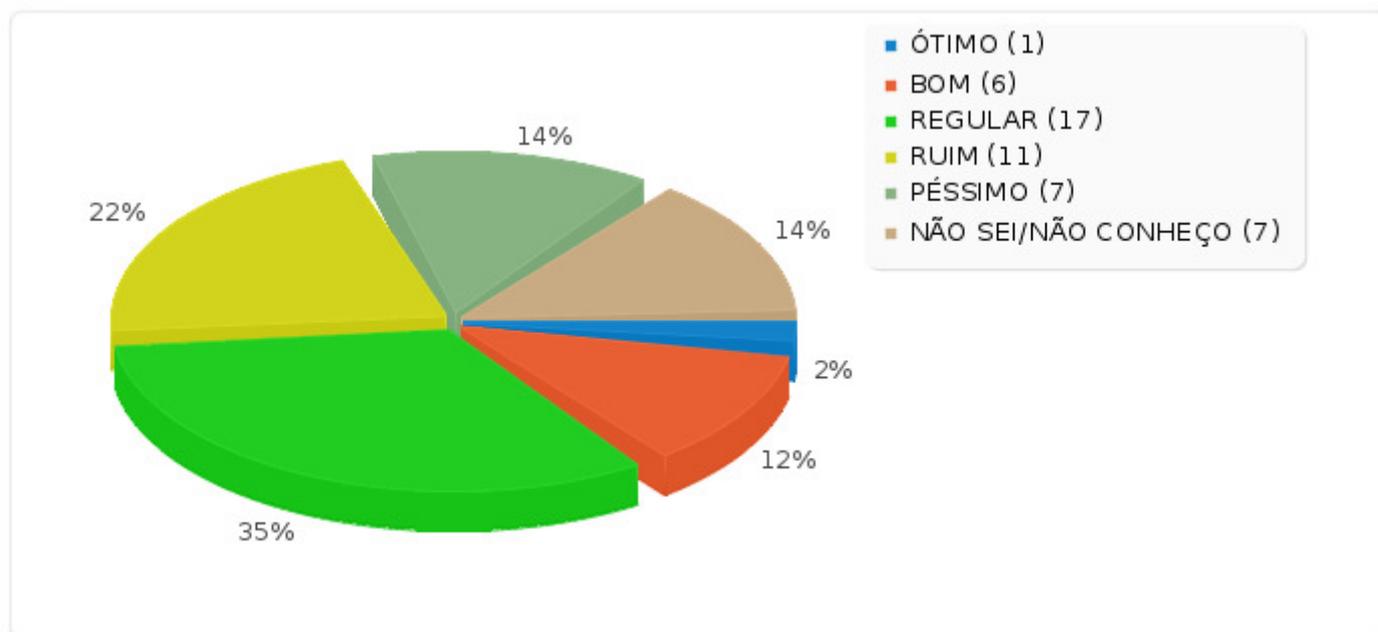
Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	6	12.24%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	10.20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



O cumprimento do planejamento anual do Câmpus para cerca de 45% dos docentes é, no mínimo, bom; para 24,49% é regular e outros 20,40% é ruim ou péssima.

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	6	12.24%
REGULAR (3)	17	34.69%
RUIM (4)	11	22.45%
PÉSSIMO (5)	7	14.29%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	14.29%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

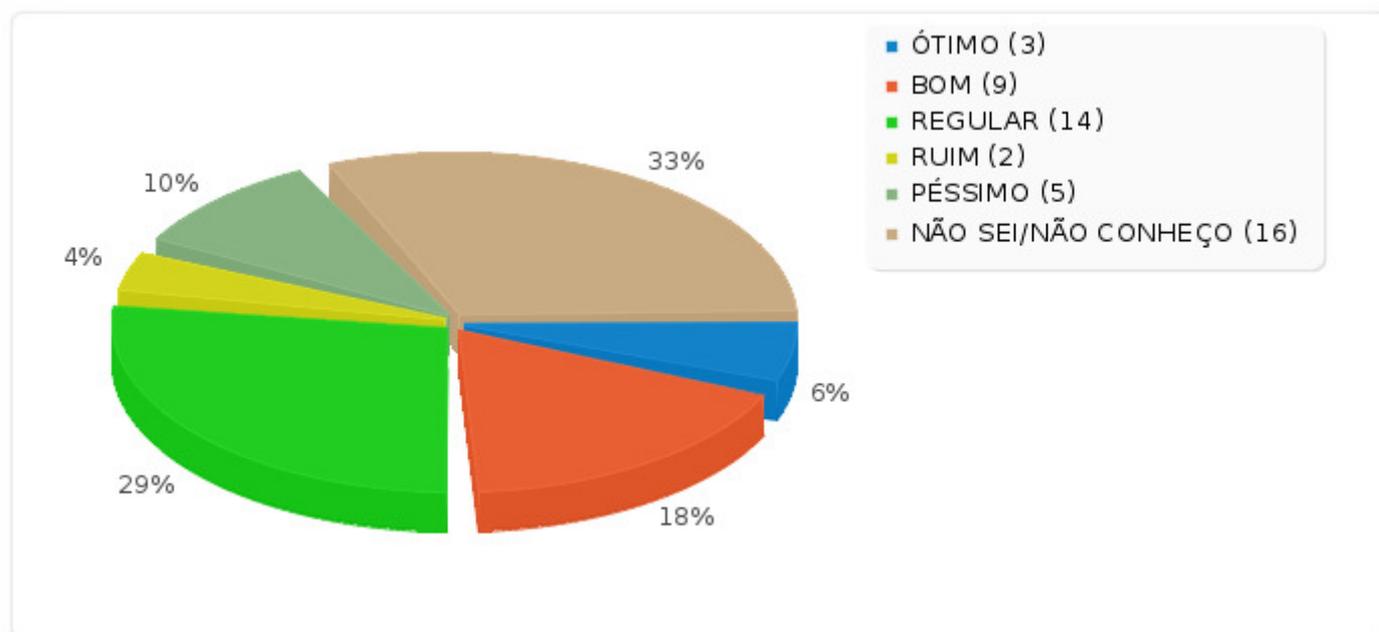


Para 13,28% dos docentes a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus é, no mínimo, boa; cerca de 35% acreditam que é regular e cerca 36% acreditam que seja ruim ou péssima;14,29% dos docentes desconhecem tal integração. Recomenda-se ao corpo diretivo ações que possam diminuir o último índice.

### Sumário dos campos para D006(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	9	18.37%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	5	10.20%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	32.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

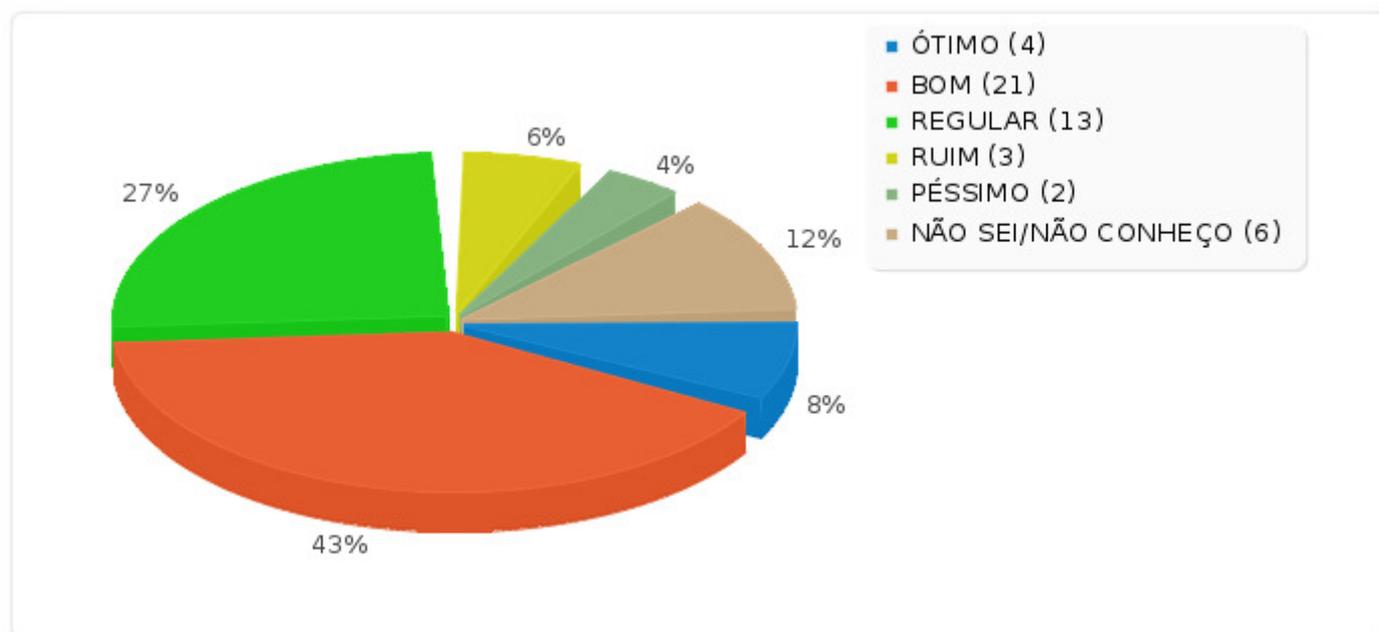


Cerca de 25% dos docentes acreditam que a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é, no mínimo, boa; 28,57% acreditam que é regular e outros 14,28% acreditam que seja ruim ou péssima tal atuação. Chama a atenção o número de professores que parecem desconhecer a atuação do CONSUP, cerca de 33%. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que divulguem o trabalho do referido Conselho.

### Sumário dos campos para D006(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	21	42.86%
REGULAR (3)	13	26.53%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	12.24%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

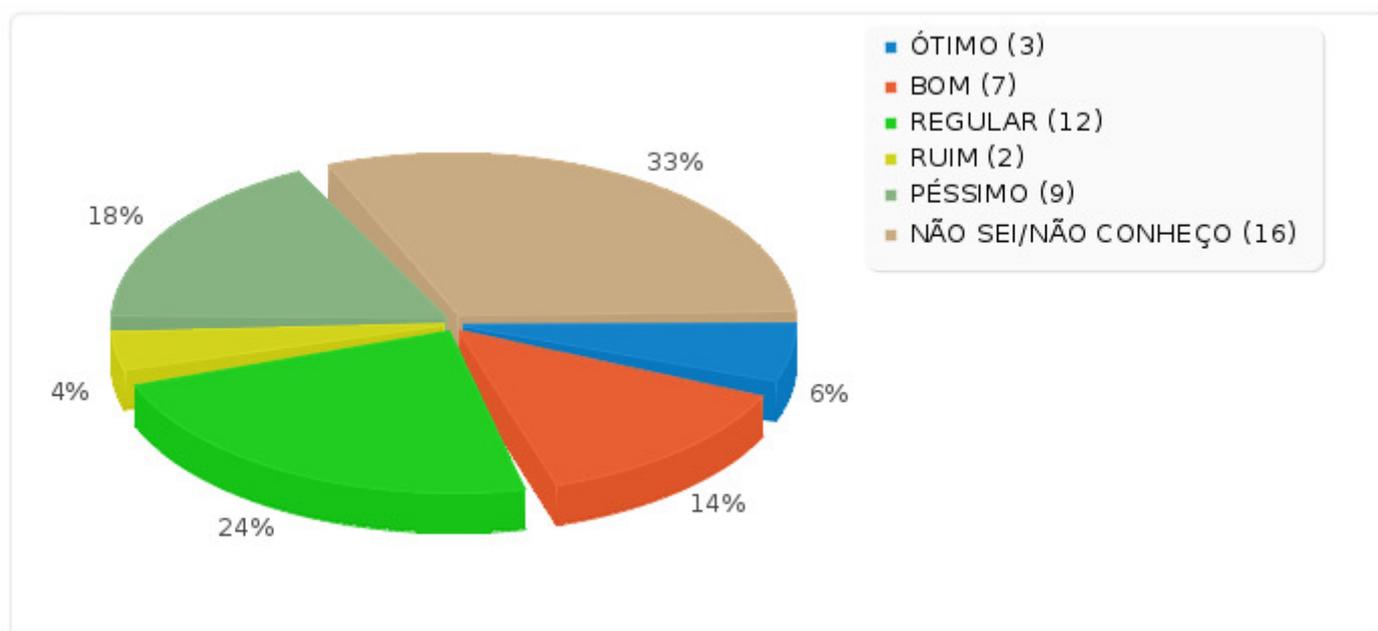


Em relação a atuação do Colegiado do Câmpus, a maioria dos professores, cerca de 51% acredita que seja, no mínimo, boa; para 26,53% é regular e para outros 6,12% é ruim; cerca de 12% dos docentes parecem desconhecer a atuação do Colegiado do Câmpus.

### Sumário dos campos para D006(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	7	14.29%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	9	18.37%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	32.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

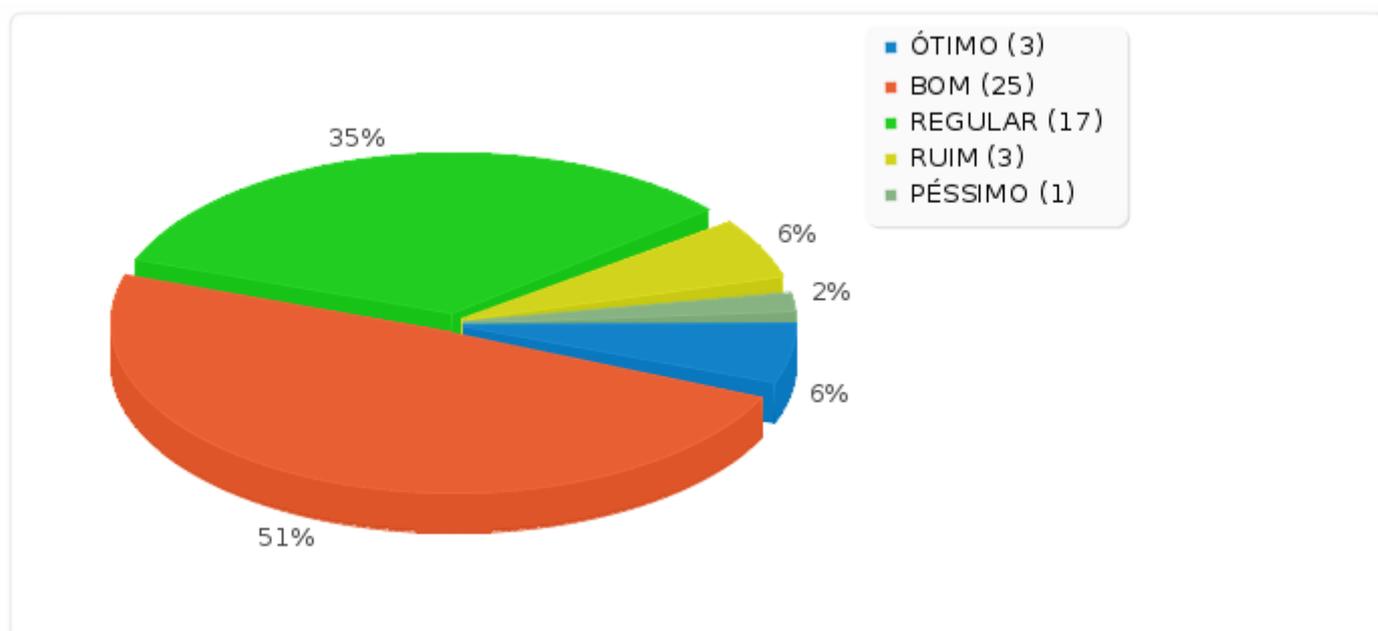


Em relação a atuação do Colegiado de Dirigentes, 20,41% dos professores acreditam que seja, no mínimo, boa; para 24,49% é regular e para outros 22,45% é ruim ou péssima; cerca de 33% dos docentes parecem desconhecer a atuação do Colegiado de Dirigentes. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar a atuação do referido Colegiado.

### Sumário dos campos para D007(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	25	51.02%
REGULAR (3)	17	34.69%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

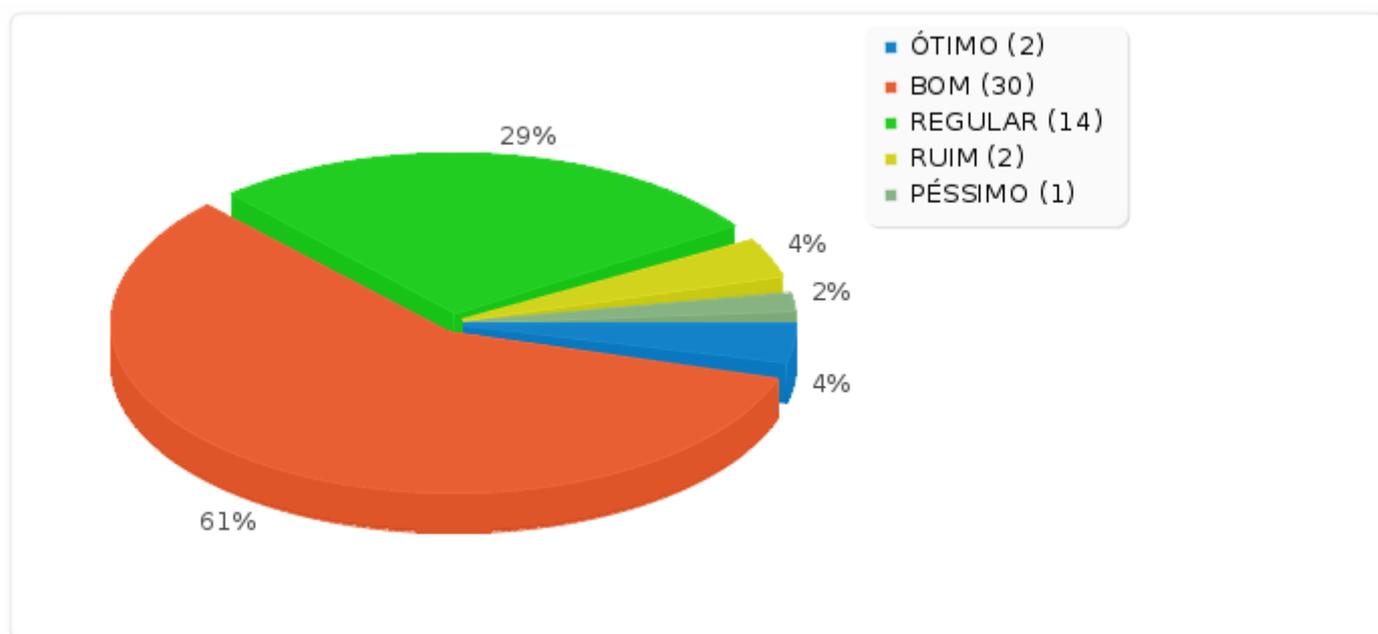


De acordo com 57,14% dos docentes a infraestrutura da biblioteca do Câmpus é, no mínimo, boa; para cerca de 35% é regular e outros 8,16% consideram a infraestrutura da biblioteca ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D007(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	30	61.22%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

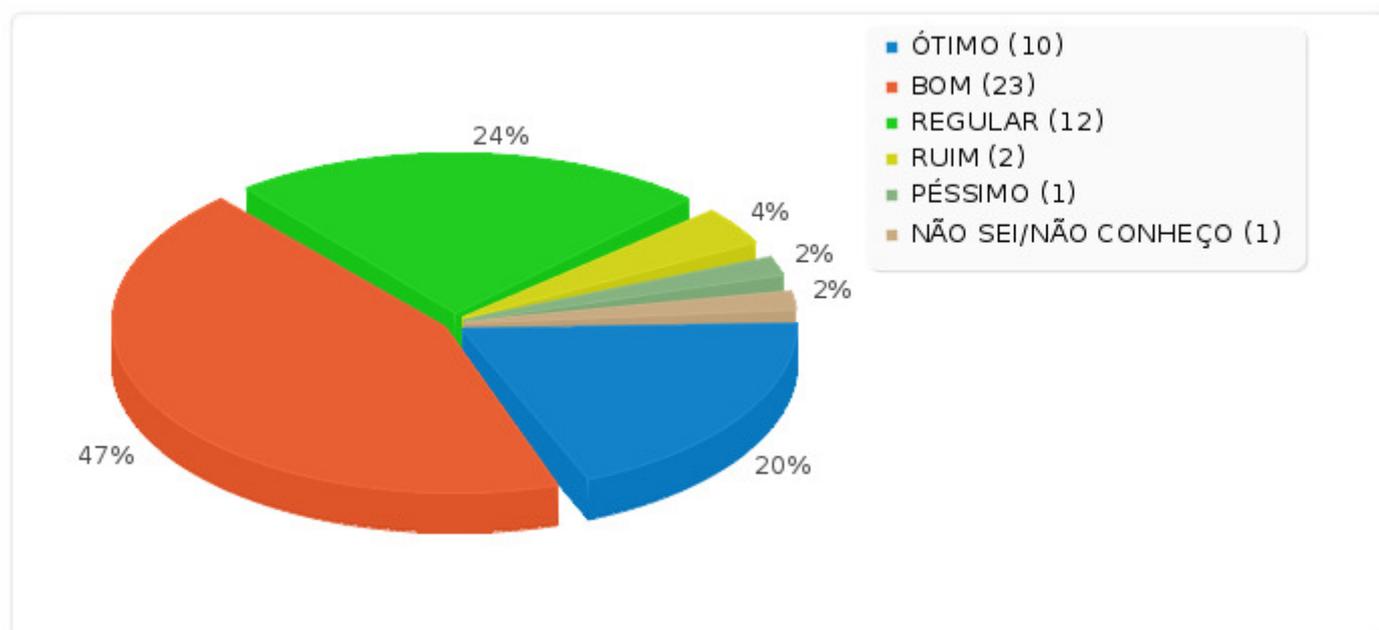


Em relação ao acervo da biblioteca do Câmpus, a maioria dos professores, cerca de 65%, consideram, no mínimo, bom; 28,57% regular e outros 6,12% consideram ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D007(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	10	20.41%
BOM (2)	23	46.94%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

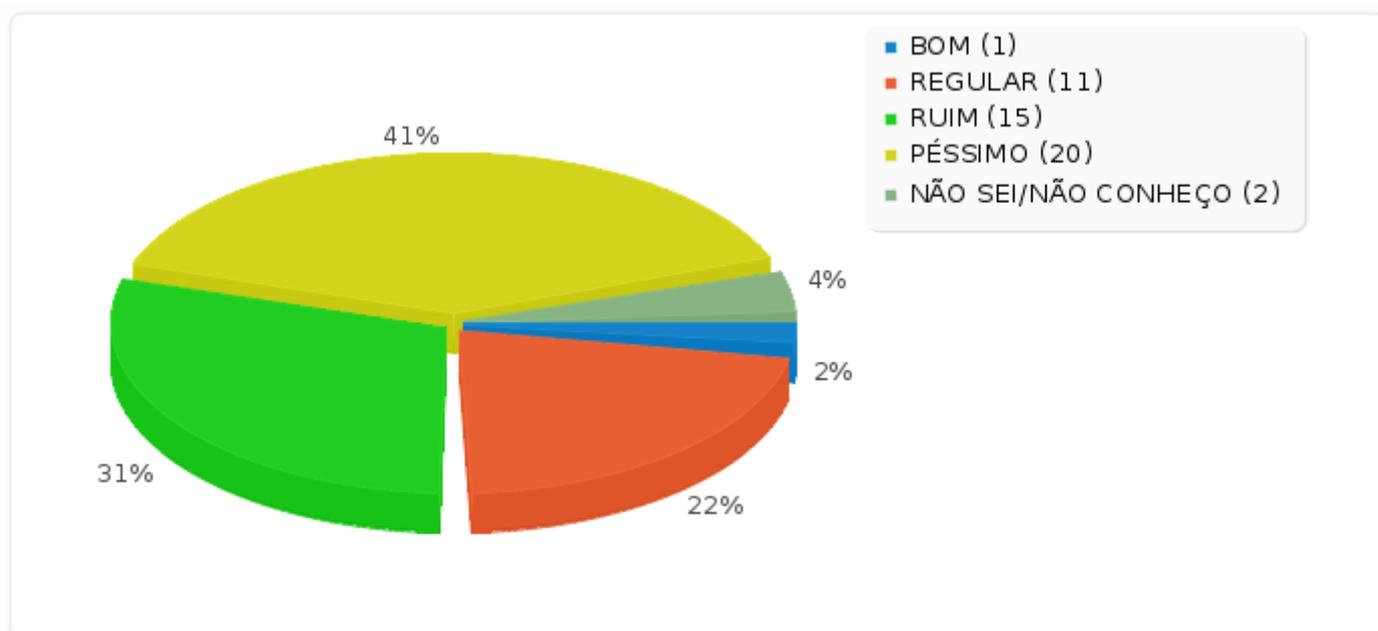


Em relação a avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus, 67% dos professores a consideram, no mínimo, boa; cerca de 24% avaliaram de forma regular e outros 6,12% a avaliaram de forma ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D007(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	1	2.04%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	15	30.61%
PÉSSIMO (5)	20	40.82%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	4.08%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

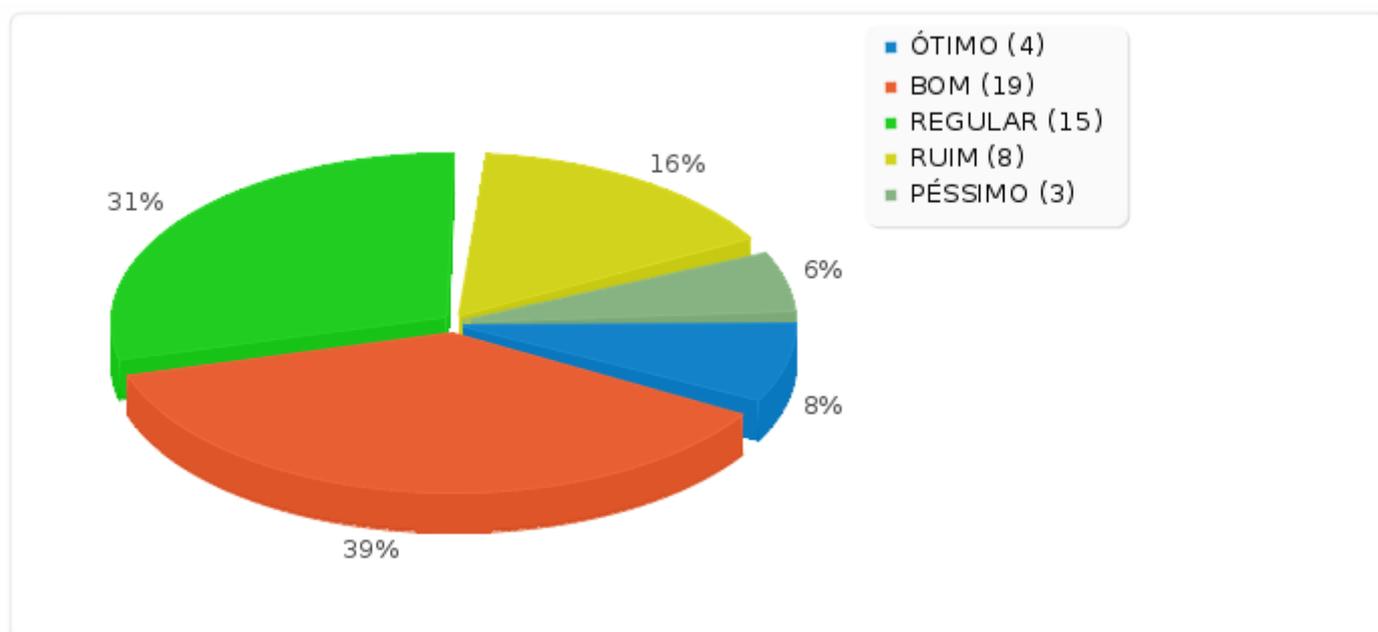


A avaliação dos docentes em relação aos serviços oferecidos pela cantina do Câmpus foi a seguinte: cerca de 2% a consideraram boa; 22,45% a consideram regular e cerca de 72% a consideram ruim ou péssima. Recomenda-se, ao corpo diretivo, ações que possam melhorar a qualidade dos serviços oferecidos pela cantina no Câmpus.

### Sumário dos campos para D007(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	19	38.78%
REGULAR (3)	15	30.61%
RUIM (4)	8	16.33%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

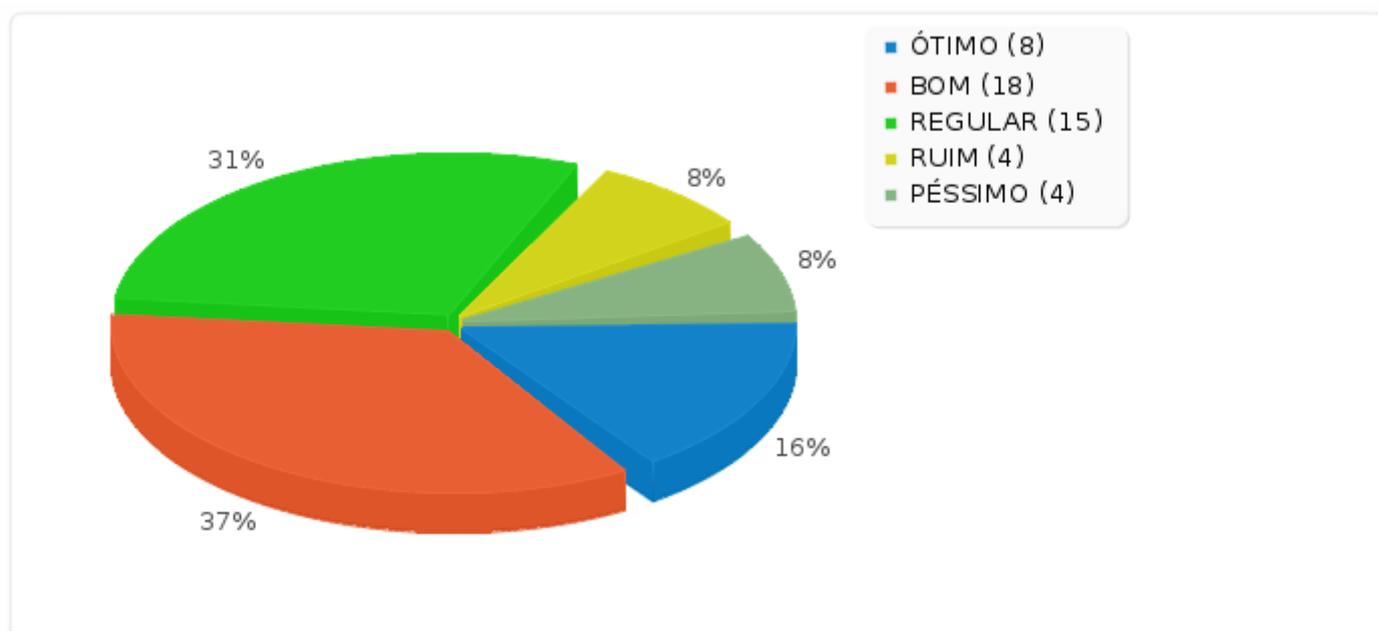


A avaliação dos docentes quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus foi a seguinte: cerca de 47% a consideram, no mínimo, boa; 30,61% regular e cerca de 22% as consideram ruim ou péssima. Se somarmos os índices dos que consideram regular, ruim ou péssimo teremos aproximados 52%. Dessa forma, sugere-se, ao corpo diretivo, ações que possam melhorar as áreas de convivência da comunidade acadêmica.

### Sumário dos campos para D007(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	8	16.33%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	15	30.61%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

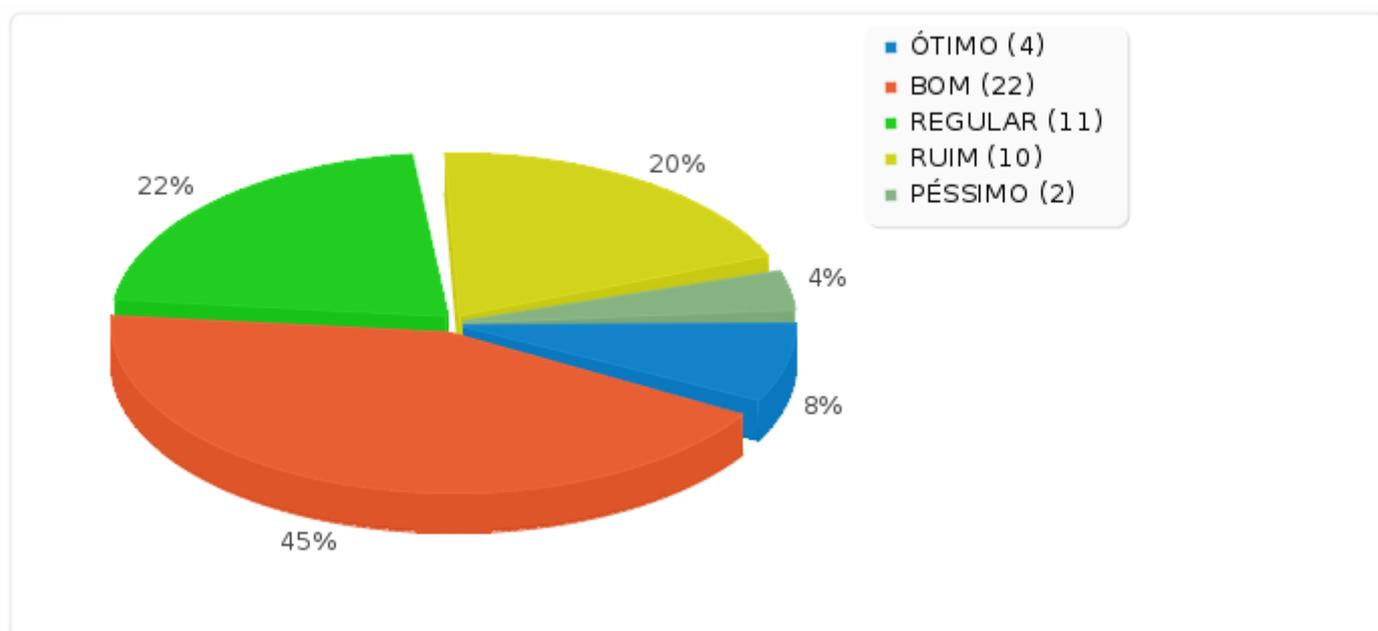


Quanto á limpeza e conservação dos banheiros, contatou-se que 53% dos professores ouvidos acreditam ser este serviço ótimo ou bom, sendo que o restante, 47%, alegam estarem na faixa entre regular e péssimo. Com isso, pode-se inferir que o serviço está razoável, mas que é preciso da gestão a manutenção das ações até então realizadas.

### Sumário dos campos para D007(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	22	44.90%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	10	20.41%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

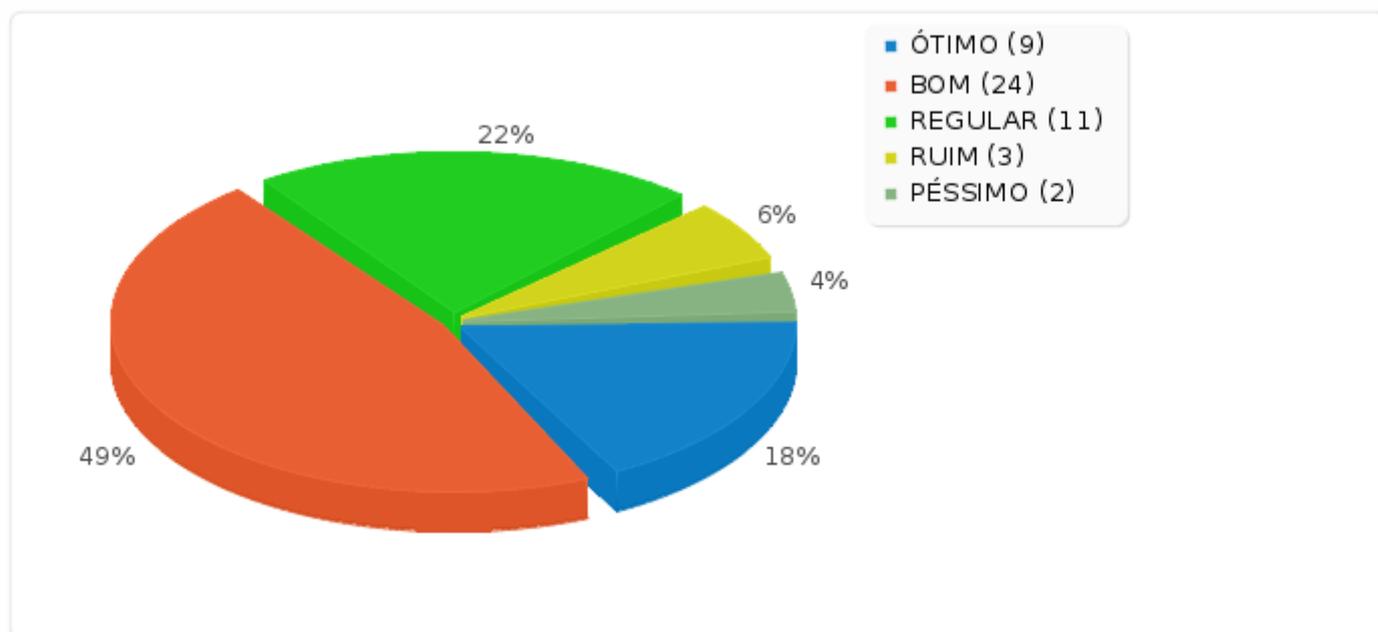


No que se refere á acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, constatou-se que 53% dos respondentes acreditam ser esta estrutura boa ou ótima. Em função do índice positivo, recomenda-se ao corpo diretivo que mantenha as políticas realizadas.

### Sumário dos campos para D007(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	9	18.37%
BOM (2)	24	48.98%
REGULAR (3)	11	22.45%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



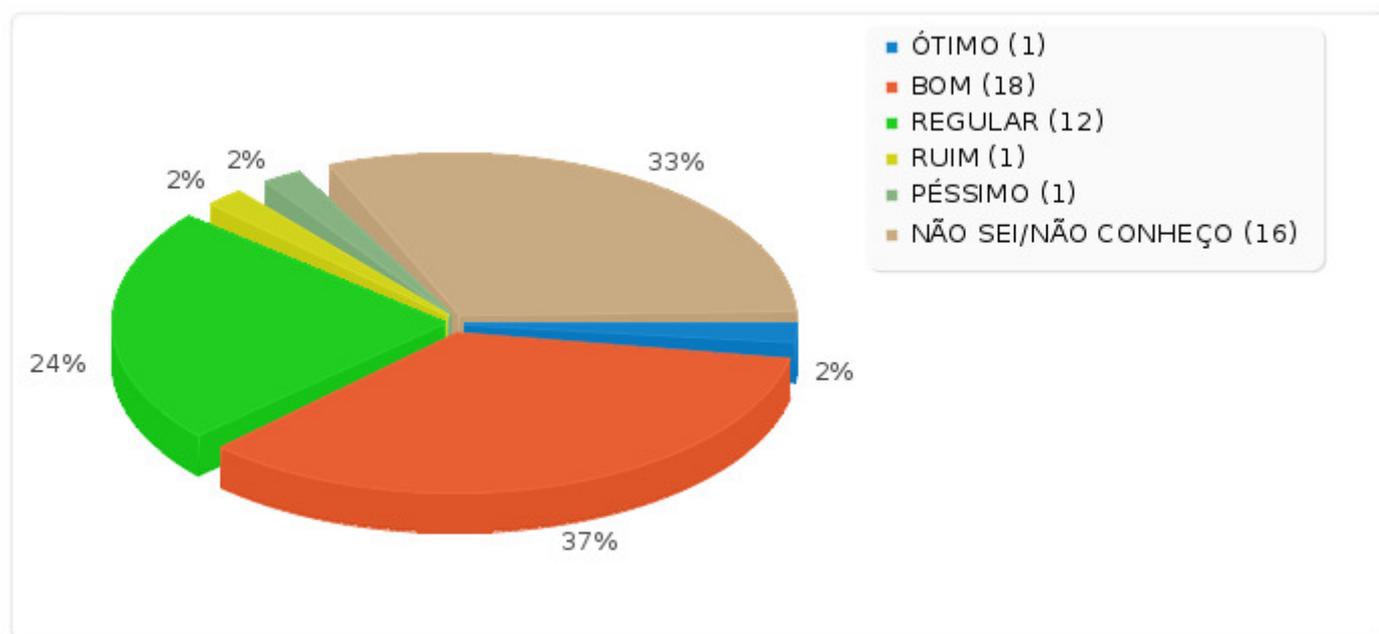
A avaliação dos docentes em relação ao acesso à internet disponibilizado no Câmpus foi a seguinte: cerca de 67% a consideraram, no mínimo, boa; cerca de 22% a consideram regular e cerca de 10% a consideram ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D007(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.04%
BOM (2)	18	36.73%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	1	2.04%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	32.65%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



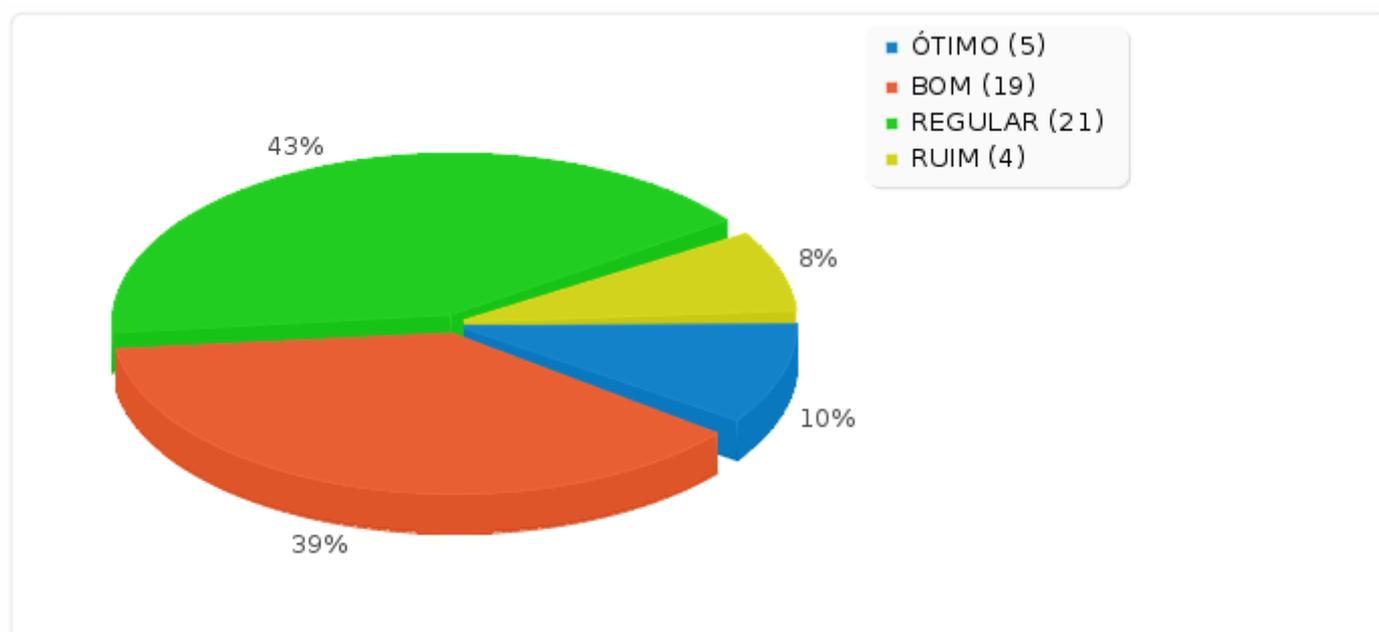
A avaliação dos docentes em relação à qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus é: cerca de 39% a consideraram, no mínimo, boa; 24,49% a consideram regular e outros 4,08% a consideram ruim ou péssima. Cerca de 33% dos docentes parecem desconhecer à qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar a referida transmissão.

### Sumário dos campos para D007(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	5	10.20%
BOM (2)	19	38.78%
REGULAR (3)	21	42.86%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

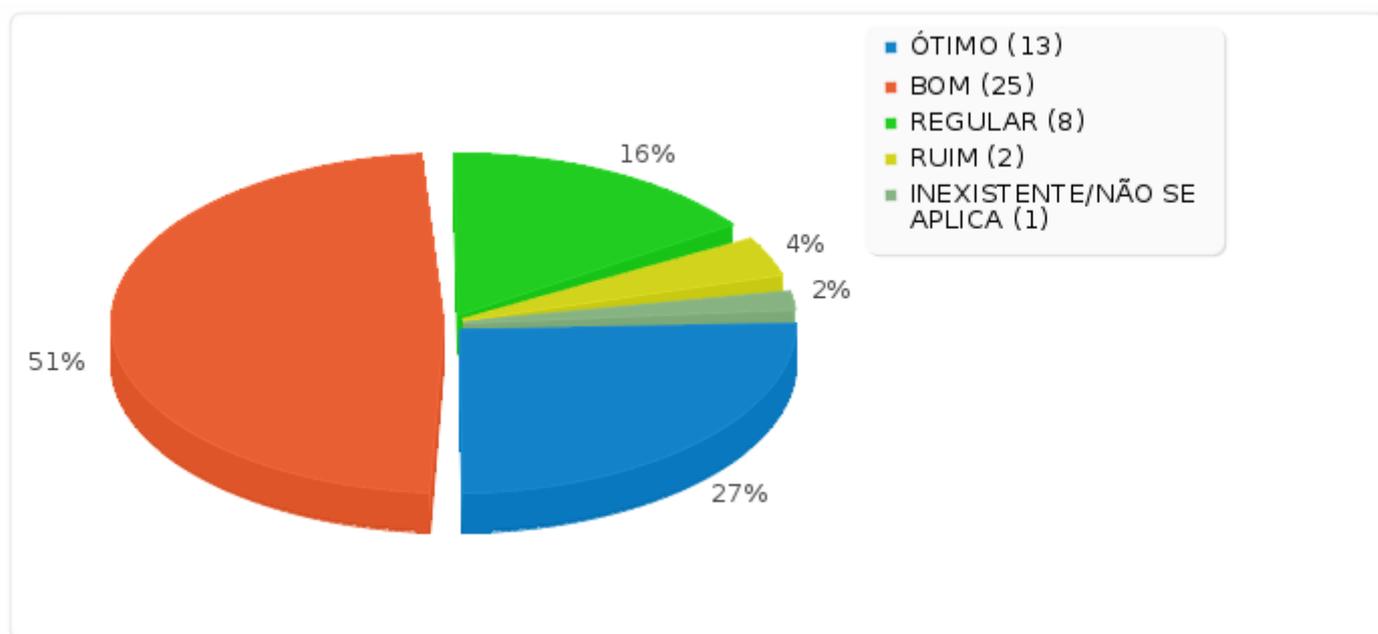


A avaliação dos docentes em relação as condições das salas de aula no Câmpus foi a seguinte: cerca de 49% a consideraram, no mínimo, boa; cerca de 43% a consideram regular e cerca de 8% a consideram ruim.

### Sumário dos campos para D007(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	13	26.53%
BOM (2)	25	51.02%
REGULAR (3)	8	16.33%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.04%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



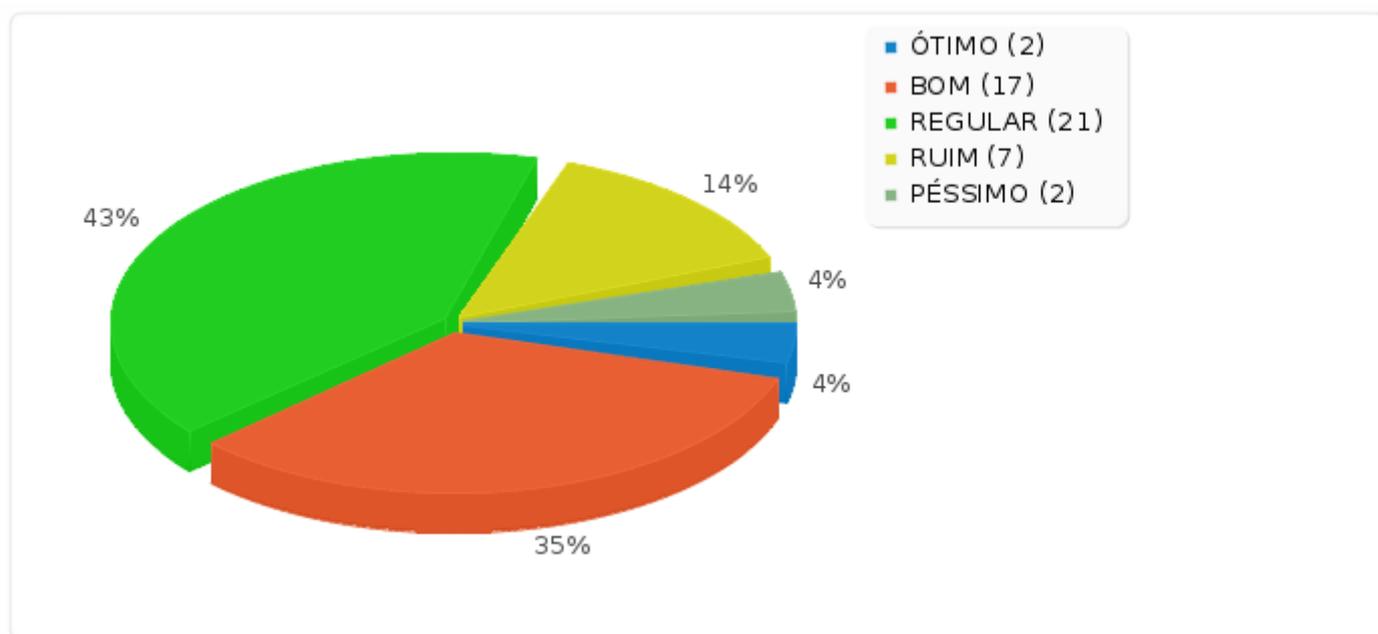
A avaliação sobre o serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) no Câmpus foi a seguinte: cerca de 77% a consideraram, no mínimo, boa; cerca de 16% a consideram regular e cerca de 4% a consideram ruim.

### Sumário dos campos para D007(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	17	34.69%
REGULAR (3)	21	42.86%
RUIM (4)	7	14.29%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



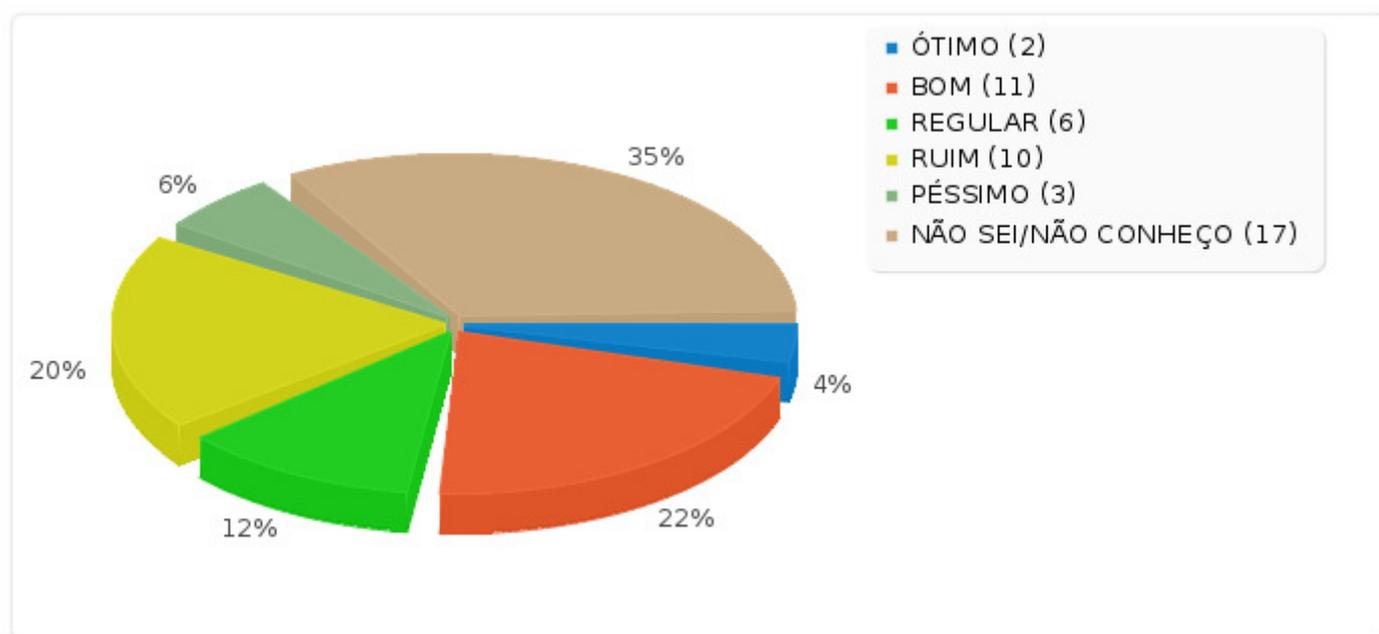
Para cerca de 38% dos professores, os laboratórios do Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma, no mínimo boa; para 42,86% atendem de forma regular e para cerca de 19% atende de forma ruim ou péssima. Recomenda-se, ao corpo diretivo, atenção especial aos laboratórios do Câmpus, a fim de atender às demandas específicas dos cursos.

### Sumário dos campos para D008(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	11	22.45%
REGULAR (3)	6	12.24%
RUIM (4)	10	20.41%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	34.69%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

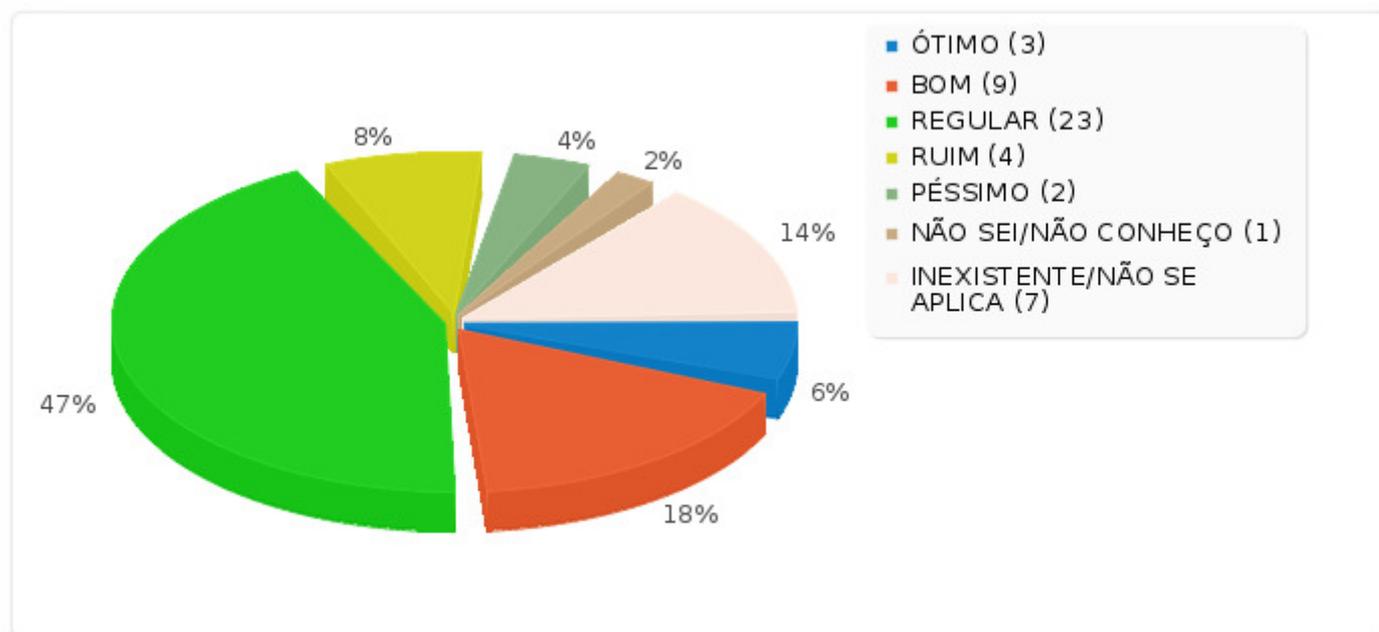


Para cerca de 26% dos professores o conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é, no mínimo, bom; para 12,24% é regular e para cerca de 26% é ruim ou péssimo. Cerca de 35% dos docentes desconhecem o trabalho realizado pela CPA. Recomenda-se, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar os resultados dos processos de avaliação institucional, realizado pela CPA.

### Sumário dos campos para D008(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	9	18.37%
REGULAR (3)	23	46.94%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.04%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	14.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



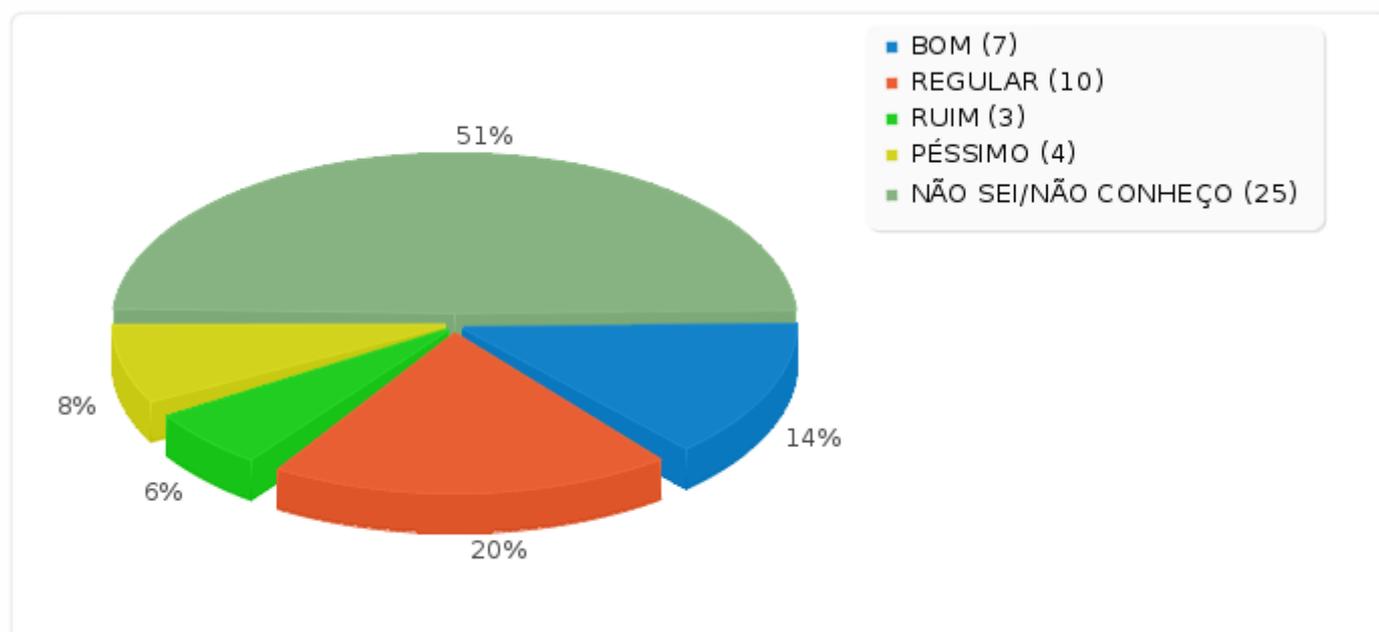
Para cerca de 24% dos docentes a sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é, no mínimo boa; para cerca de 46% é regular e para outros 12,24% acreditam que seja ruim ou péssimo. Recomenda-se, ao corpo diretivo, ações que possam aumentar a participação docente no planejamento do Câmpus.

### Sumário dos campos para D008(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	7	14.29%
REGULAR (3)	10	20.41%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	25	51.02%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



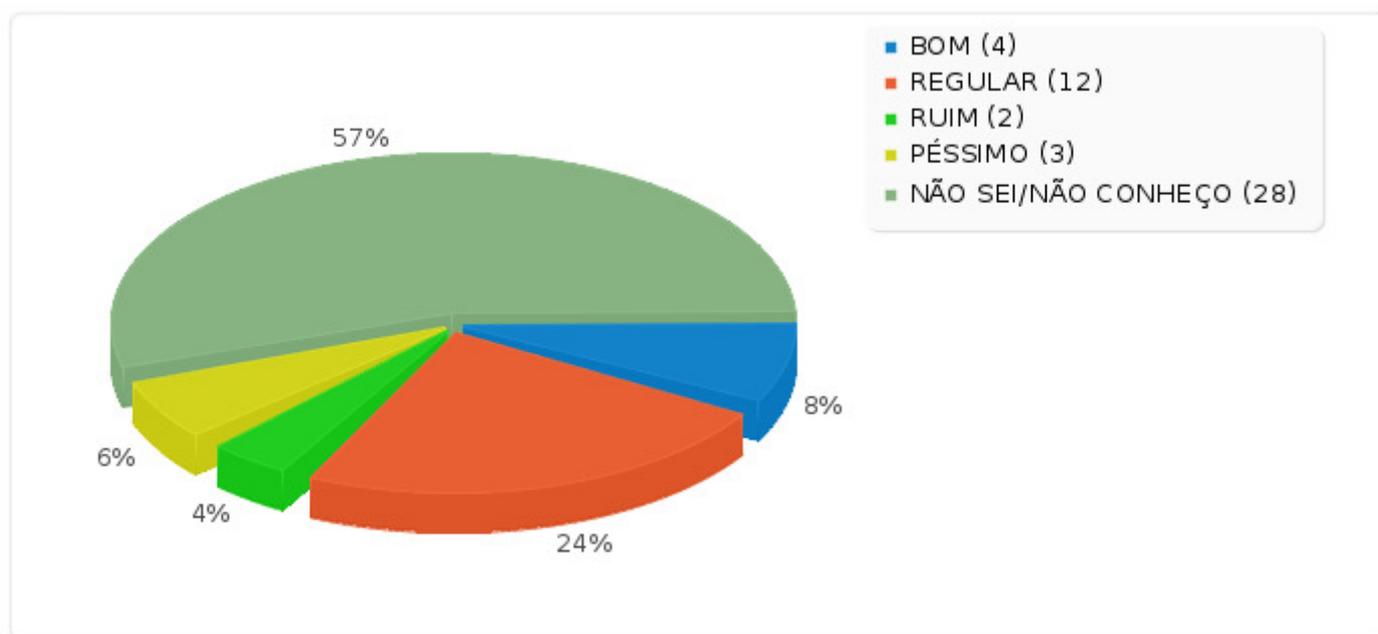
Em relação a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, os docentes responderam o seguinte: 14,29% consideram boa; cerca de 20% consideram regular e 14,28% consideram ruim ou péssimo. Chama a atenção o número de docentes que parece desconhecer a utilização dos resultados da autoavaliação Institucional, cerca 51%. Recomenda-se assim, ações que possam esclarecer a utilização dos resultados da autoavaliação Institucional para a tomada de decisões pela Reitoria.

### Sumário dos campos para D008(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	8.16%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	2	4.08%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	28	57.14%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

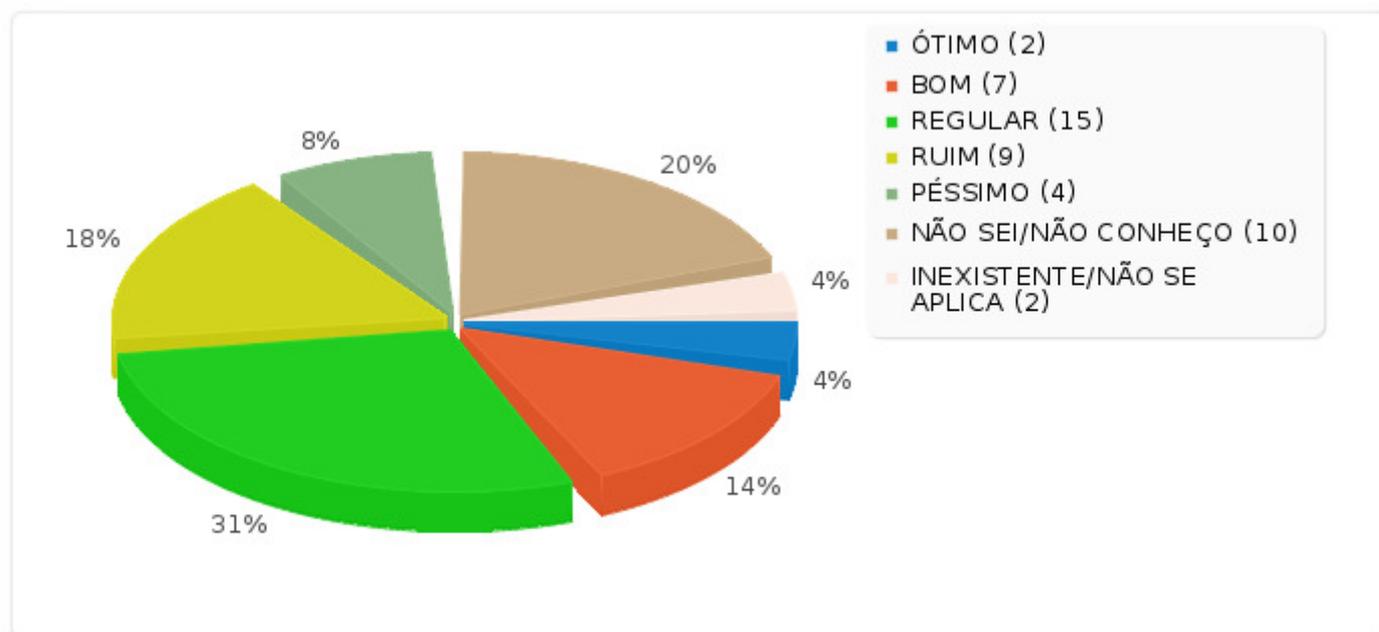


Em relação a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus, os docentes responderam o seguinte: 8,16% consideram boa; cerca de 24% consideram regular e 10,20% consideram ruim ou péssima. Chama a atenção o número de docentes que parece desconhecer a utilização dos resultados da autoavaliação Institucional, cerca 57%. Recomenda-se assim, ações que possam esclarecer a utilização dos resultados da autoavaliação Institucional para a tomada de decisões pelo Câmpus.

### Sumário dos campos para D008(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	7	14.29%
REGULAR (3)	15	30.61%
RUIM (4)	9	18.37%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	20.41%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	4.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

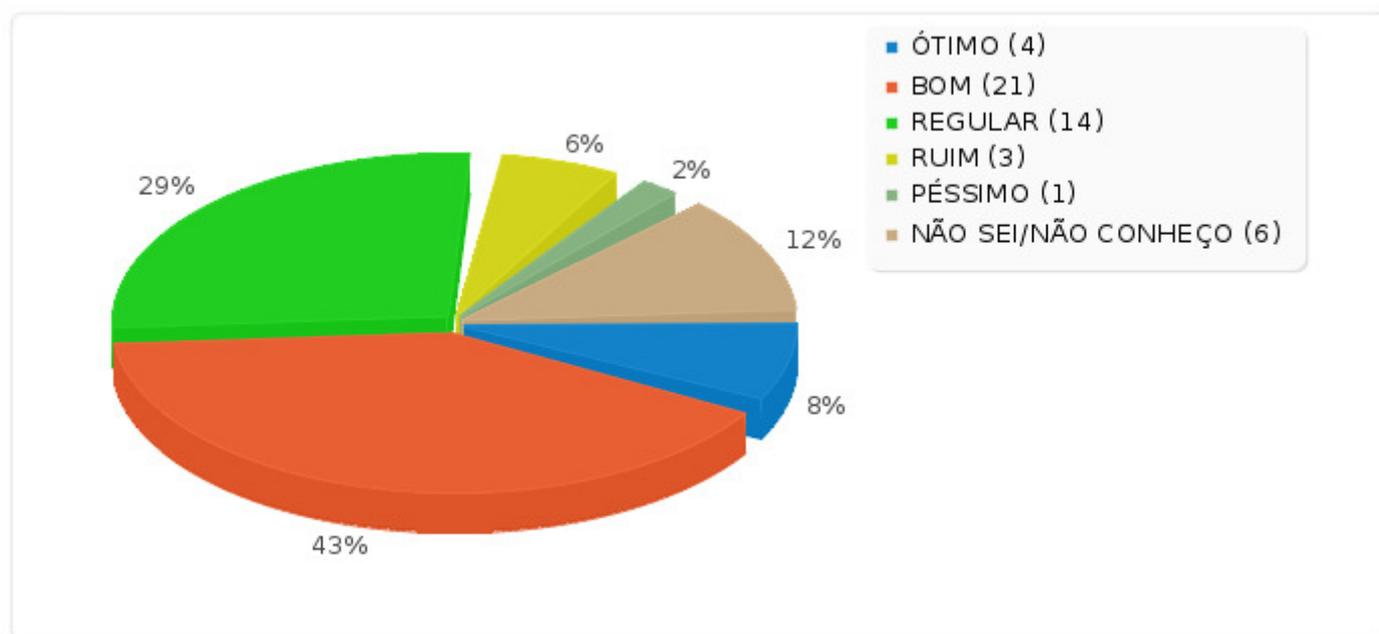


Para 18,37% dos docentes, o seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é, no mínimo boa; para cerca de 31% é regular e para cerca de 26% acreditam que seja ruim ou péssimo. Cerca de 20% desconhecem os referidos fóruns e listas de discussão. Recomenda-se, ao corpo diretivo, ações que possam aumentar a participação docentes nos referidos itens.

### Sumário dos campos para D009(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	8.16%
BOM (2)	21	42.86%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	12.24%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

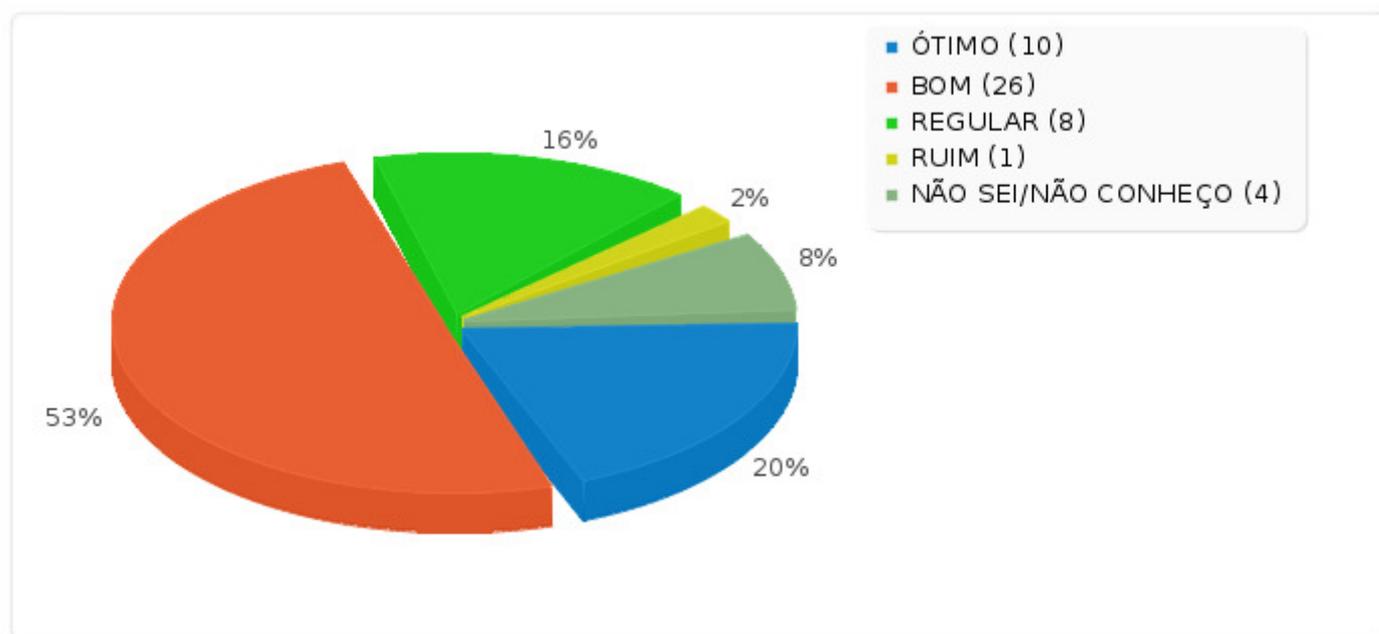


Sobre a avaliação dos docentes referente à política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC o resultado foi o seguinte: cerca de 51% consideram-na, no mínimo, boa; cerca de 29% a consideram regular e outros 8,16% a consideram ruim ou péssima. É importante ressaltar que cerca de 12% dos docentes parecem desconhecer o referido plano de inclusão. Recomenda-se, assim, ações que possam divulgar tal plano.

### Sumário dos campos para D009(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	10	20.41%
BOM (2)	26	53.06%
REGULAR (3)	8	16.33%
RUIM (4)	1	2.04%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	8.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

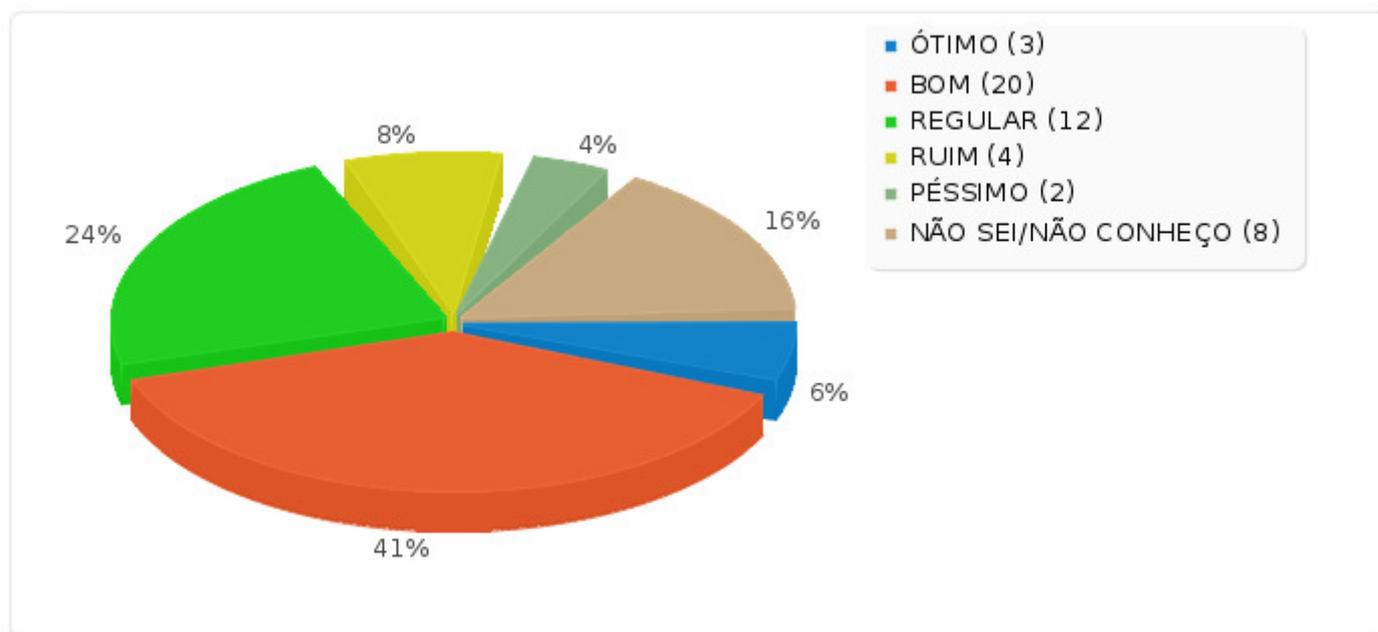


Para cerca de 73% dos docentes avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é, no mínimo boa; para cerca de 16% é regular e para outros 2,04% acreditam que seja ruim ou péssimo. Recomenda-se, ao corpo diretivo, manter as ações de assistência estudantil.

### Sumário dos campos para D010(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	6.12%
BOM (2)	20	40.82%
REGULAR (3)	12	24.49%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	2	4.08%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	16.33%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

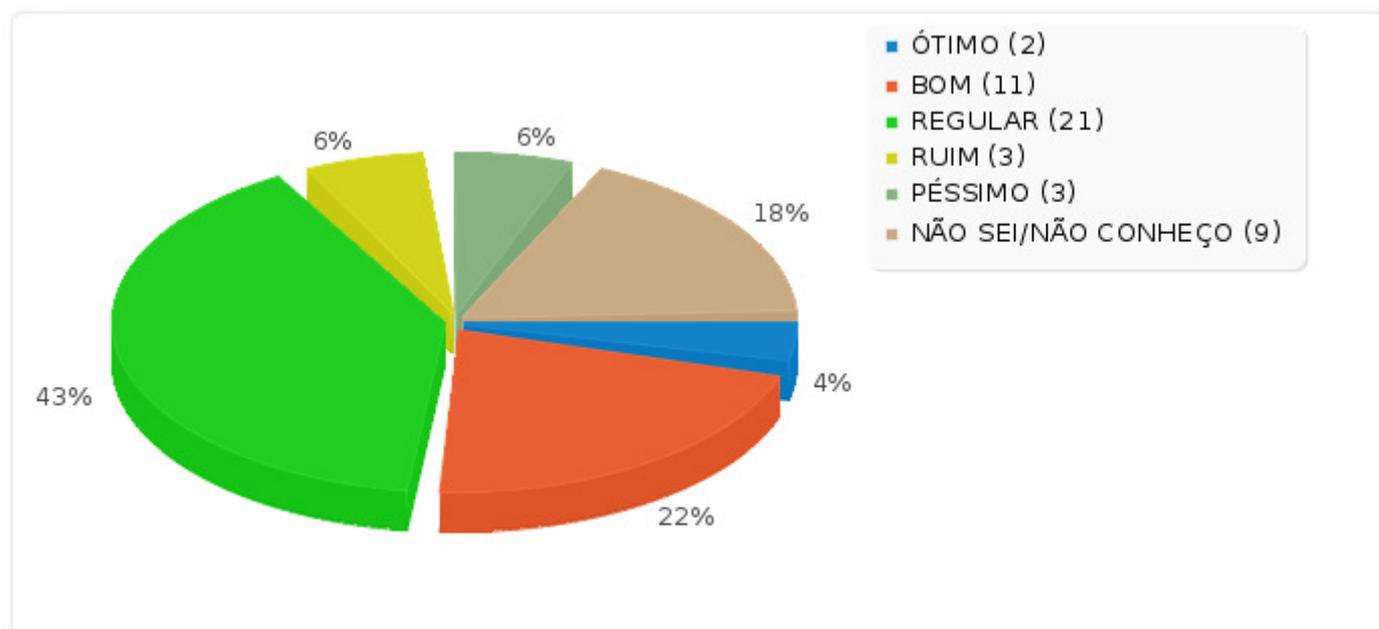


No que compete ao conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus, os professores responderam o seguinte: 46,94% dos docentes acreditam que a coerência é, no mínimo, boa; 24,49% acreditam que seja regular e 12,24% acreditam que é ruim ou péssima. Cerca de 16% dos docentes parecem desconhecer esse processo.

### Sumário dos campos para D010(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	4.08%
BOM (2)	11	22.45%
REGULAR (3)	21	42.86%
RUIM (4)	3	6.12%
PÉSSIMO (5)	3	6.12%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	18.37%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

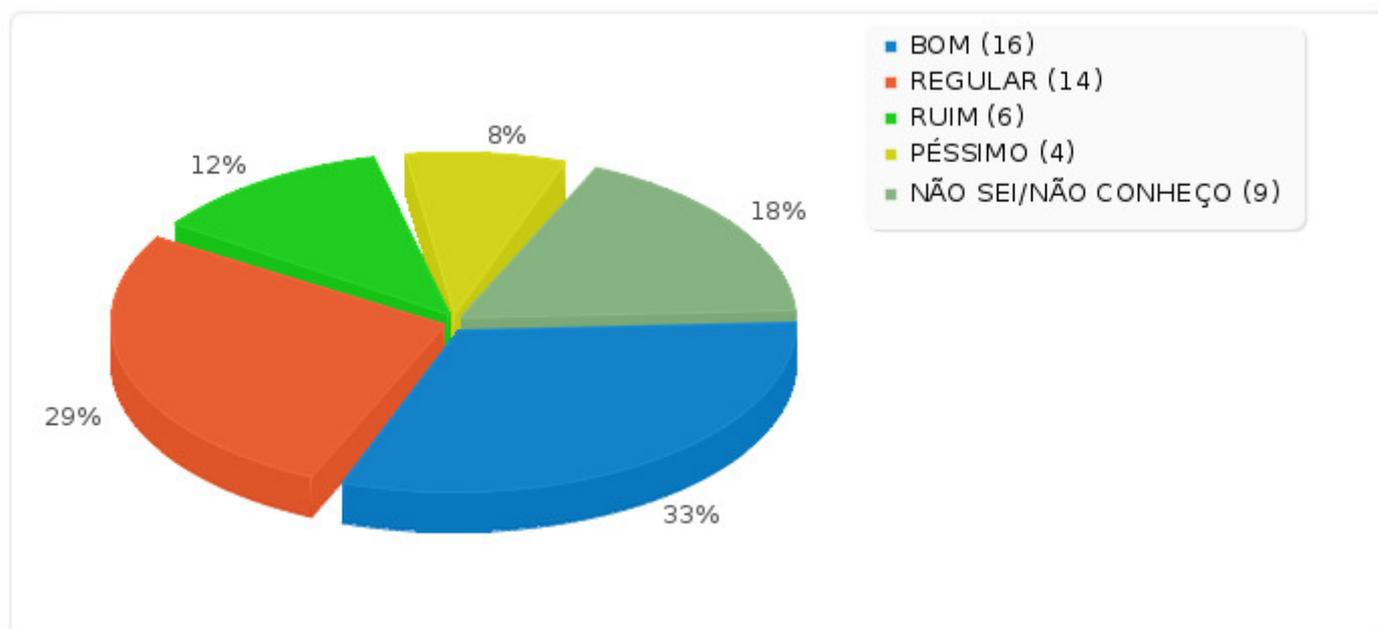


Na avaliação docente sobre o seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC, 26,53% acreditam ser, no mínimo, boa; cerca de 43% acreditam ser regular e outros 12,24% acreditam ser ruim ou péssima. Cerca de 18% dos docentes parecem desconhecer o seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar tal processo.

### Sumário dos campos para D010(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	16	32.65%
REGULAR (3)	14	28.57%
RUIM (4)	6	12.24%
PÉSSIMO (5)	4	8.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	18.37%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

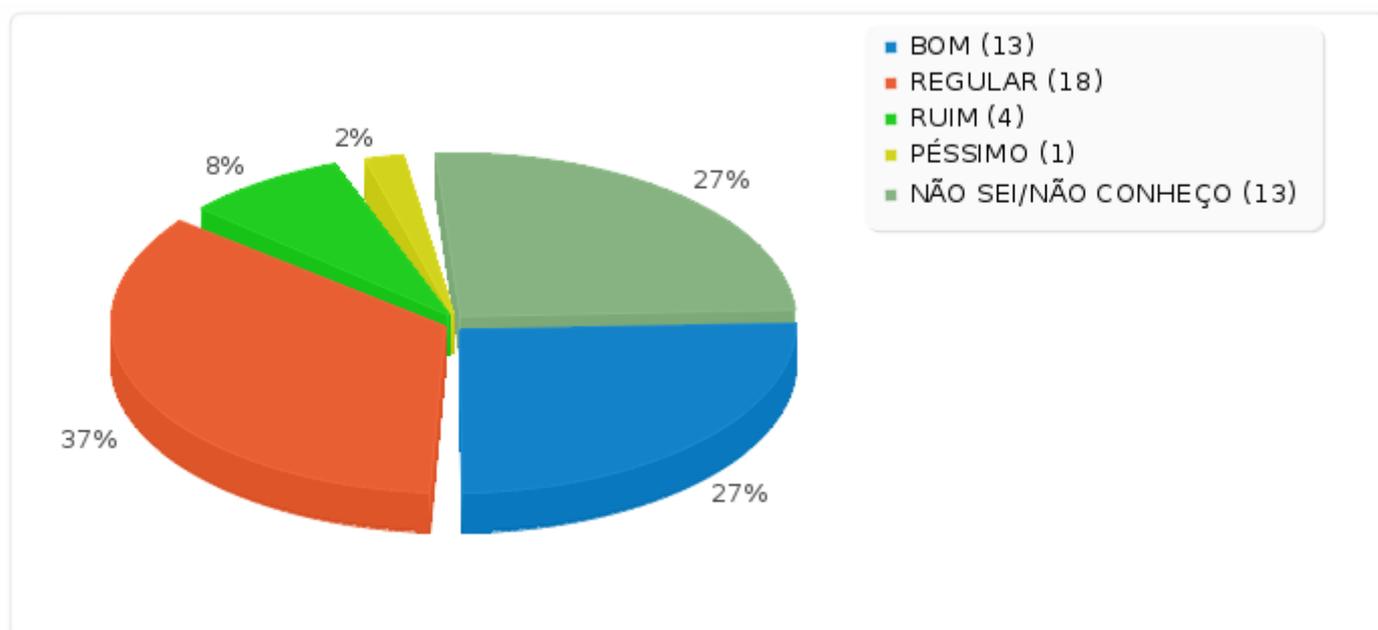


Para 32,65% dos docentes a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é boa; para cerca de 29% é regular e para outros 20,40% acreditam que seja ruim ou péssimo. Cerca de 18% desconhecem tal processo. Recomenda-se assim, ao corpo diretivo, ações que possam divulgar a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus.

### Sumário dos campos para D010(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	13	26.53%
REGULAR (3)	18	36.73%
RUIM (4)	4	8.16%
PÉSSIMO (5)	1	2.04%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	26.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



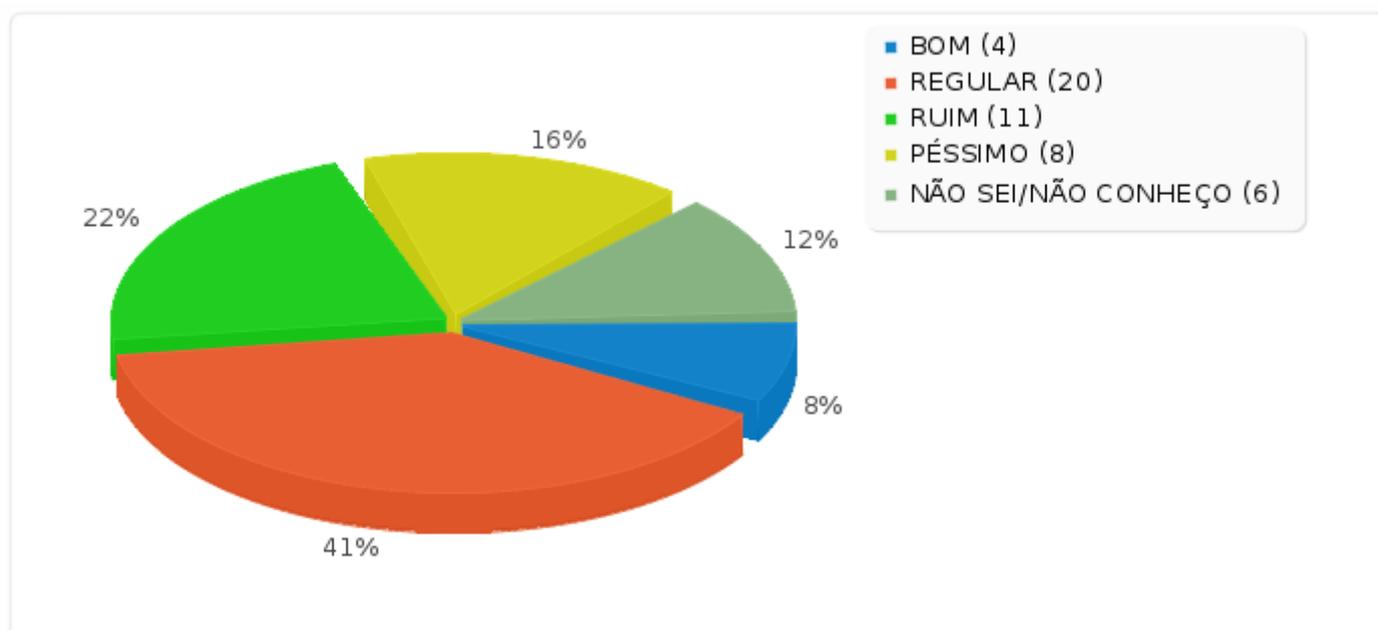
Para 26,53% dos docentes sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus é boa; para cerca de 36% é regular e para outros 10,20% acreditam que seja ruim ou péssima.

### Sumário dos campos para D010(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	8.16%
REGULAR (3)	20	40.82%
RUIM (4)	11	22.45%
PÉSSIMO (5)	8	16.33%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	12.24%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Para 8,16% dos docentes, as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão é boa; 40,82% consideram-nas regulares e cerca de 38% as consideram ruins ou péssimas. Se juntarmos os índices das avaliações regulares com as consideradas ruins ou péssimas, teremos um percentual de cerca de 78%. Esse último percentual nos faz sugerir, ao corpo diretivo, ações que possam melhorar as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão do Câmpus.

### 3.2.2. Quadro de Dados do Segmento Discente

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento discente

DISCENTE									
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>30</b>	<b>120</b>	<b>81</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>347</b>
	<b>Média %</b>	<b>8,42%</b>	<b>34,47%</b>	<b>23,18%</b>	<b>8,01%</b>	<b>1,48%</b>	<b>23,43%</b>	<b>1,01%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	36	139	84	17	3	65	3	347
	%	10,00%	40,00%	24,00%	5,00%	1,00%	19,00%	1,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	16	68	84	48	9	117	5	347
	%	4,61%	19,60%	24,21%	13,83%	2,59%	33,72%	1,44%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	37	152	74	18	3	61	2	347
	%	10,66%	43,80%	21,33%	5,19%	0,86%	17,58%	0,58%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento discente (continuação)

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	32	106	94	36	14	52	12	347
	Média %	9,35%	30,63%	27,17%	10,36%	4,01%	15,01%	3,47%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	29	114	104	52	21	25	2	347
	%	8,36%	32,85%	29,97%	14,99%	6,05%	7,20%	0,58%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	25	97	106	66	21	29	3	347
	%	7,20%	27,95%	30,55%	19,02%	6,05%	8,36%	0,86%	99,99%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	29	111	122	55	12	16	2	347
	%	8,36%	31,99%	35,16%	15,85%	3,46%	4,61%	0,58%	100,01%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	27	80	123	68	15	32	2	347
	%	7,78%	23,05%	35,45%	19,60%	4,32%	9,22%	0,58%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	23	89	116	60	24	34	1	347
	%	6,63%	25,65%	33,43%	17,29%	6,92%	9,80%	0,29%	100,01%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	17	90	112	39	14	72	3	347
	%	4,90%	25,94%	32,28%	11,24%	4,03%	20,75%	0,86%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	20	88	107	33	12	84	3	347
	%	5,76%	25,36%	30,84%	9,51%	3,46%	24,21%	0,86%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	13	72	88	36	16	116	6	347
	%	3,75%	20,75%	25,36%	10,37%	4,61%	33,43%	1,73%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	22	102	94	29	9	84	7	347
	%	6,34%	29,39%	27,09%	8,36%	2,59%	24,21%	2,02%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	28	117	109	44	17	29	3	347
	%	8,07%	33,72%	31,41%	12,68%	4,90%	8,36%	0,86%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	30	124	109	32	13	37	2	347
	%	8,65%	35,73%	31,41%	9,22%	3,75%	10,66%	0,58%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	32	152	108	30	11	13	1	347
	%	9,22%	43,80%	31,12%	8,65%	3,17%	3,75%	0,29%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	46	138	110	28	15	9	1	347
	%	13,26%	39,77%	31,70%	8,07%	4,32%	2,59%	0,29%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	51	162	94	23	9	8	0	347
	%	14,70%	46,69%	27,09%	6,63%	2,59%	2,31%	0,00%	100,01%
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	31	72	74	59	57	43	11	347
	%	8,93%	20,75%	21,33%	17,00%	16,43%	12,39%	3,17%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	56	188	79	12	2	10	0	347
	%	16,14%	54,18%	22,77%	3,46%	0,58%	2,88%	0,00%	100,01%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	90	176	59	14	1	6	1	347
	%	25,94%	50,72%	17,00%	4,03%	0,29%	1,73%	0,29%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	74	116	95	25	8	24	5	347
	%	21,33%	33,43%	27,38%	7,20%	2,31%	6,92%	1,44%	100,01%
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:	R	10	50	59	17	4	142	65	347
	%	2,88%	14,41%	17,00%	4,90%	1,15%	40,92%	18,73%	99,99%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:	R	11	45	53	19	3	147	69	347
	%	3,17%	12,97%	15,27%	5,48%	0,86%	42,36%	19,88%	99,99%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	17	49	59	14	8	134	66	347
	%	4,90%	14,12%	17,00%	4,03%	2,31%	38,62%	19,02%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento discente (continuação)

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	48	121	96	27	13	38	2	347
	Média %	13,95%	34,98%	27,72%	7,72%	3,86%	11,07%	0,69%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	21	95	122	39	11	54	5	347
	%	6,05%	27,38%	35,16%	11,24%	3,17%	15,56%	1,44%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	88	146	71	9	13	17	3	347
	%	25,36%	42,07%	20,46%	2,59%	3,75%	4,90%	0,86%	99,99%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	56	141	74	22	10	42	2	347
	%	16,14%	40,63%	21,33%	6,34%	2,88%	12,10%	0,58%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	45	121	111	22	14	33	1	347
	%	12,97%	34,87%	31,99%	6,34%	4,03%	9,51%	0,29%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	32	104	103	42	19	46	1	347
	%	9,22%	29,97%	29,68%	12,10%	5,48%	13,26%	0,29%	100,00%
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	41	130	96	27	12	39	2	347,00
	Média %	11,82%	37,59%	27,58%	7,86%	3,46%	11,24%	0,45%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	63	140	85	32	7	20	0	347
	%	18,16%	40,35%	24,50%	9,22%	2,02%	5,76%	0,00%	100,01%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	37	152	112	30	5	10	1	347
	%	10,66%	43,80%	32,28%	8,65%	1,44%	2,88%	0,29%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	39	148	101	34	19	5	1	347
	%	11,24%	42,65%	29,11%	9,80%	5,48%	1,44%	0,29%	100,01%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	27	145	122	19	9	24	1	347
	%	7,78%	41,79%	35,16%	5,48%	2,59%	6,92%	0,29%	100,01%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	68	142	91	15	9	22	0	347
	%	19,60%	40,92%	26,22%	4,32%	2,59%	6,34%	0,00%	99,99%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	13	84	72	21	7	146	4	347
	%	3,75%	24,21%	20,75%	6,05%	2,02%	42,07%	1,15%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	40	102	87	40	28	46	4	347
	%	11,53%	29,39%	25,07%	11,53%	8,07%	13,26%	1,15%	100,00%

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento discente (continuação)

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	19	96	100	29	16	85	2	347
	Média %	5,51%	27,56%	28,75%	8,32%	4,58%	24,61%	0,69%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	19	127	120	25	9	47	0	347
	%	5,48%	36,60%	34,58%	7,20%	2,59%	13,54%	0,00%	99,99%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	30	121	105	42	18	31	0	347
	%	8,65%	34,87%	30,26%	12,10%	5,19%	8,93%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	19	112	108	23	12	72	1	347
	%	5,48%	32,28%	31,12%	6,63%	3,46%	20,75%	0,29%	100,01%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	19	91	107	43	22	63	2	347
	%	5,48%	26,22%	30,84%	12,39%	6,34%	18,16%	0,58%	100,01%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	23	100	103	35	18	67	1	347
	%	6,63%	28,82%	29,68%	10,09%	5,19%	19,31%	0,29%	100,01%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	14	81	102	28	17	101	4	347
	%	4,03%	23,34%	29,39%	8,07%	4,90%	29,11%	1,15%	99,99%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	9	45	57	12	11	206	7	347
	%	2,59%	12,97%	16,43%	3,46%	3,17%	59,37%	2,02%	100,01%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	20	88	96	23	20	96	4	347
	%	5,76%	25,36%	27,67%	6,63%	5,76%	27,67%	1,15%	100,00%
7. Infraestrutura Física	Média R	35	114	95	31	28	30	14	347
	Média %	10,09%	32,75%	27,50%	8,87%	8,17%	8,71%	3,91%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	51	152	95	25	14	10	0	347
	%	14,70%	43,80%	27,38%	7,20%	4,03%	2,88%	0,00%	99,99%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	39	151	113	23	12	9	0	347
	%	11,24%	43,52%	32,56%	6,63%	3,46%	2,59%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	64	151	78	20	15	19	0	347
	%	18,44%	43,52%	22,48%	5,76%	4,32%	5,48%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	7	53	68	56	155	7	1	347
	%	2,02%	15,27%	19,60%	16,14%	44,67%	2,02%	0,29%	100,01%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	31	116	132	42	14	12	0	347
	%	8,93%	33,43%	38,04%	12,10%	4,03%	3,46%	0,00%	99,99%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	33	122	100	55	32	4	1	347
	%	9,51%	35,16%	28,82%	15,85%	9,22%	1,15%	0,29%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	40	143	106	23	9	24	2	347
	%	11,53%	41,21%	30,55%	6,63%	2,59%	6,92%	0,58%	100,01%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	53	108	104	42	34	5	1	347
	%	15,27%	31,12%	29,97%	12,10%	9,80%	1,44%	0,29%	99,99%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	32	108	99	27	10	46	25	347
	%	9,22%	31,12%	28,53%	7,78%	2,88%	13,26%	7,20%	99,99%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	42	157	103	26	16	3	0	347
	%	12,10%	45,24%	29,68%	7,49%	4,61%	0,86%	0,00%	99,98%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	27	83	75	35	47	18	62	347
	%	7,78%	23,92%	21,61%	10,09%	13,54%	5,19%	17,87%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	39	113	125	35	20	14	1	347
	%	11,24%	32,56%	36,02%	10,09%	5,76%	4,03%	0,29%	99,99%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	16	68	73	10	10	113	57	347
	%	4,61%	19,60%	21,04%	2,88%	2,88%	32,56%	16,43%	100,00%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de	R	16	66	65	12	9	139	40	347

Quadro 9 - Quadro de dados do segmento discente (continuação)

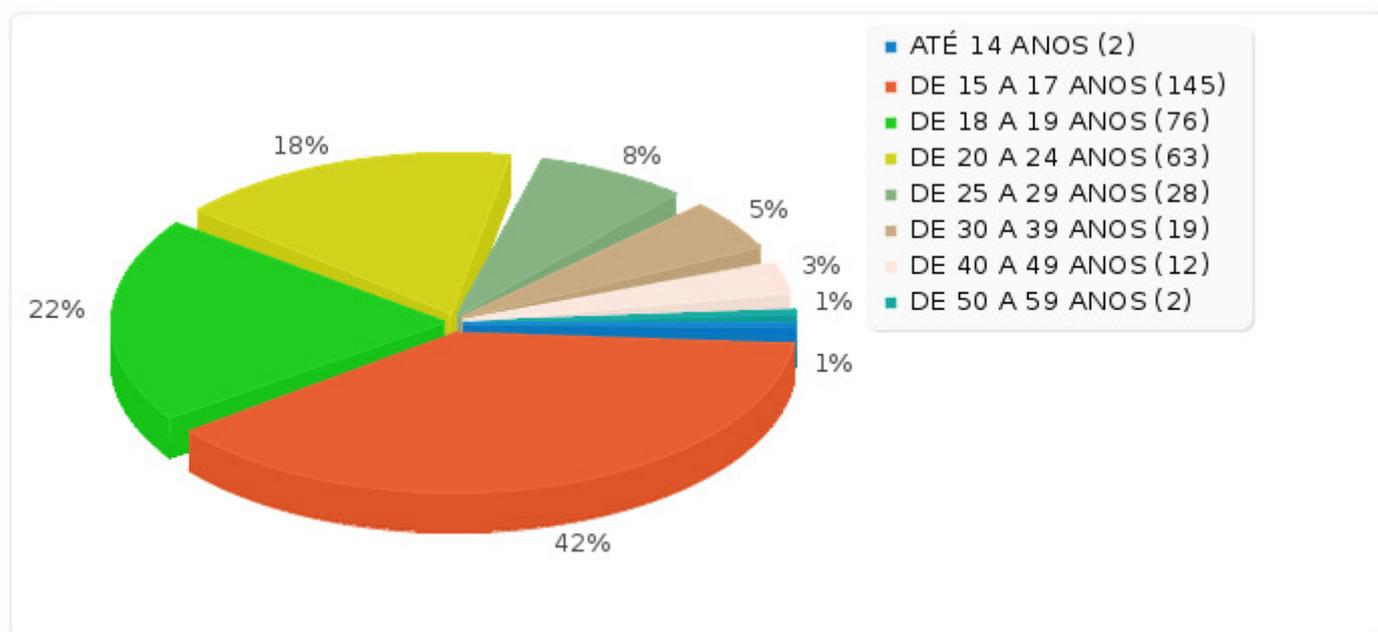
8. Planejamento e Avaliação	Média R	7	48	73	24	22	156	18	347
	Média %	1,95%	13,90%	20,97%	6,92%	6,27%	44,88%	5,11%	99,99%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	10	48	63	15	19	183	9	347
	%	2,88%	13,83%	18,16%	4,32%	5,48%	52,74%	2,59%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	4	47	80	42	29	108	37	347
	%	1,15%	13,54%	23,05%	12,10%	8,36%	31,12%	10,66%	99,98%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	8	54	73	20	20	158	14	347
	%	2,31%	15,56%	21,04%	5,76%	5,76%	45,53%	4,03%	99,99%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	5	44	75	19	19	174	11	347
	%	1,44%	12,68%	21,61%	5,48%	5,48%	50,14%	3,17%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	40	119	104	34	22	25	2	347
	Média %	11,53%	34,42%	29,89%	9,92%	6,42%	7,20%	0,62%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	36	132	96	28	13	40	2	347
	%	10,37%	38,04%	27,67%	8,07%	3,75%	11,53%	0,58%	100,01%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	76	130	69	13	9	47	3	347
	%	21,90%	37,46%	19,88%	3,75%	2,59%	13,54%	0,86%	99,98%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	52	139	129	17	5	5	0	347
	%	14,99%	40,06%	37,18%	4,90%	1,44%	1,44%	0,00%	100,01%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	17	111	109	54	40	15	1	347
	%	4,90%	31,99%	31,41%	15,56%	11,53%	4,32%	0,29%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	18	81	122	47	35	42	2	347
	%	5,19%	23,34%	35,16%	13,54%	10,09%	12,10%	0,58%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	55	131	90	32	27	11	1	347
	%	15,85%	37,75%	25,94%	9,22%	7,78%	3,17%	0,29%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	26	112	111	50	27	15	6	347
	%	7,49%	32,28%	31,99%	14,41%	7,78%	4,32%	1,73%	100,00%

### 3.2.2.1. Respostas e gráficos do segmento discente

#### Sumário dos campos para P01

#### INFORME SUA FAIXA ETÁRIA - SUA IDADE.

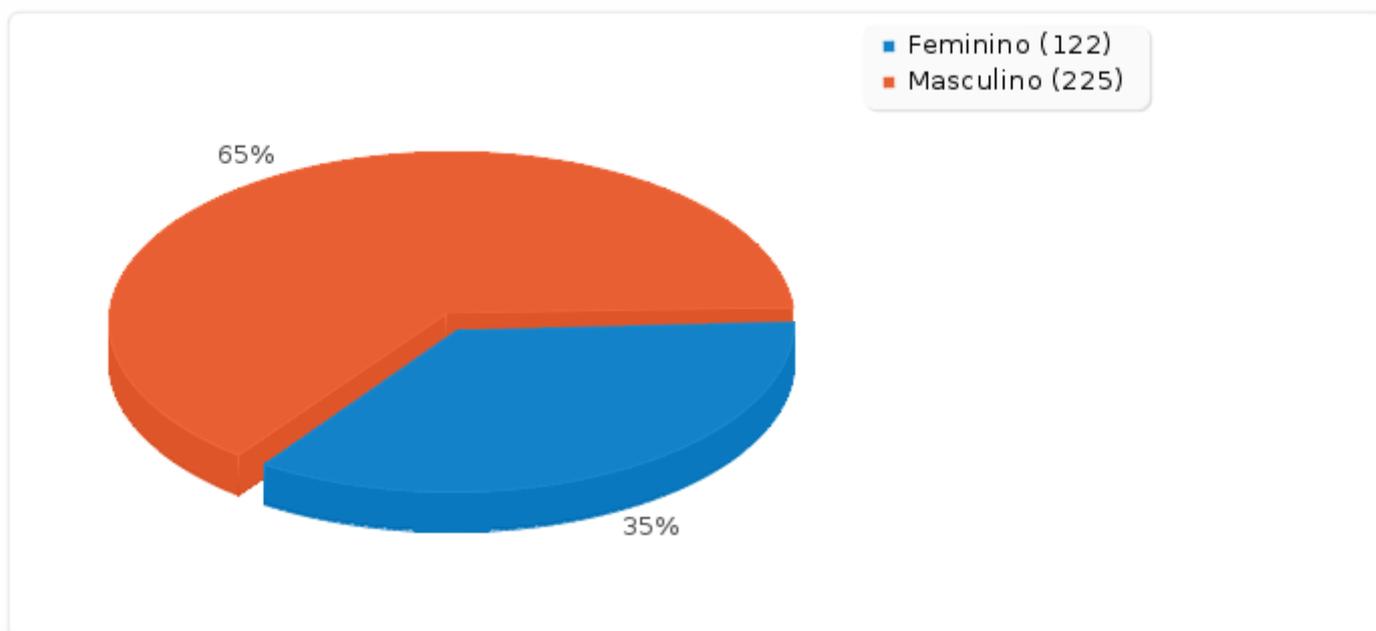
Resposta	Contagem	Porcentagem
ATÉ 14 ANOS (1)	2	0.58%
DE 15 A 17 ANOS (2)	145	41.79%
DE 18 A 19 ANOS (3)	76	21.90%
DE 20 A 24 ANOS (4)	63	18.16%
DE 25 A 29 ANOS (5)	28	8.07%
DE 30 A 39 ANOS (6)	19	5.48%
DE 40 A 49 ANOS (7)	12	3.46%
DE 50 A 59 ANOS (8)	2	0.58%
60 ANOS OU MAIS (9)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



### Sumário dos campos para P02sexo

#### GÊNERO-SEXO: (FEMININO/MASCULINO)

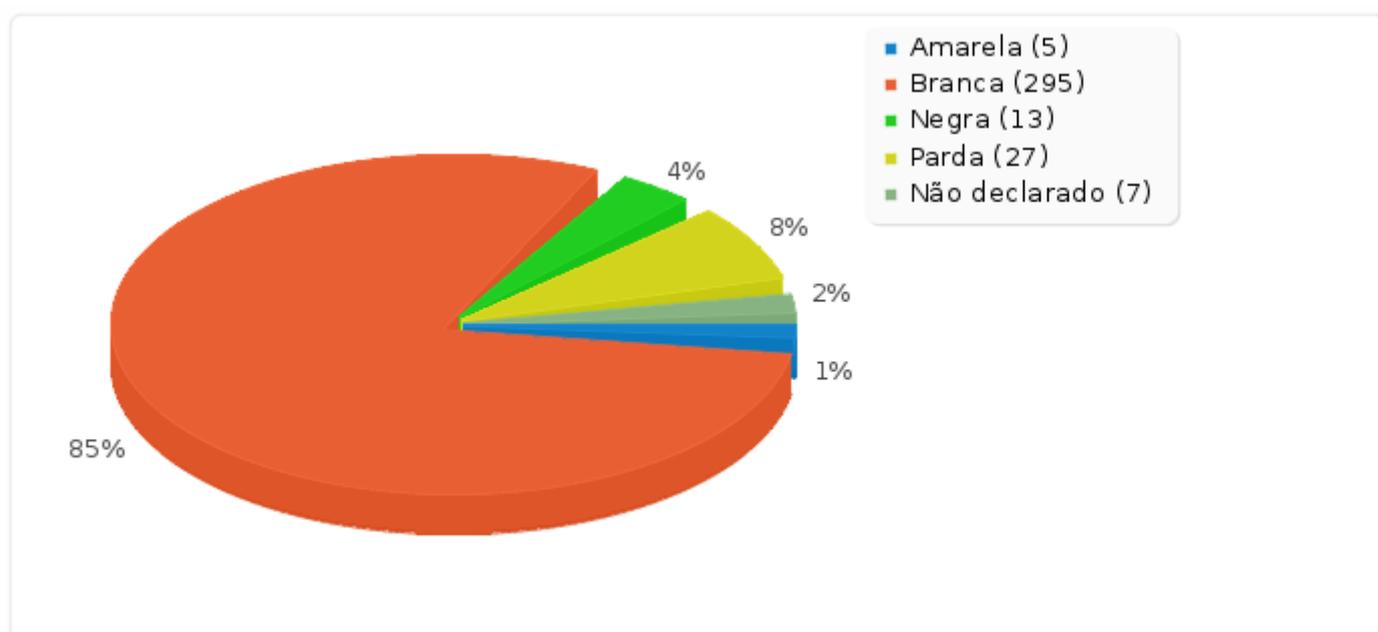
Resposta	Contagem	Porcentagem
Feminino (F)	122	35.16%
Masculino (M)	225	64.84%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



### Sumário dos campos para P02raça

#### - Raça autodeclarada

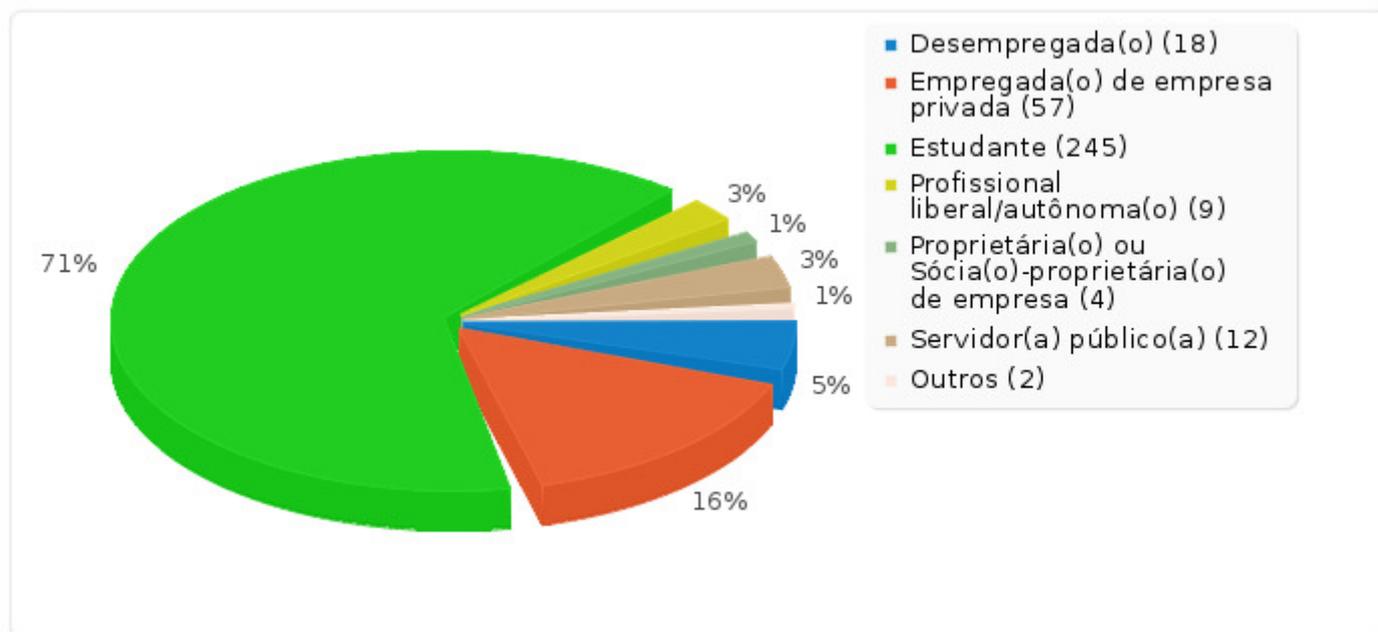
Resposta	Contagem	Percentagem
Amarela (1)	5	1.44%
Branca (2)	295	85.01%
Indígena (3)	0	0.00%
Negra (4)	13	3.75%
Parda (5)	27	7.78%
Não declarado (6)	7	2.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



### Sumário dos campos para P04ocupacao

#### Ocupação principal

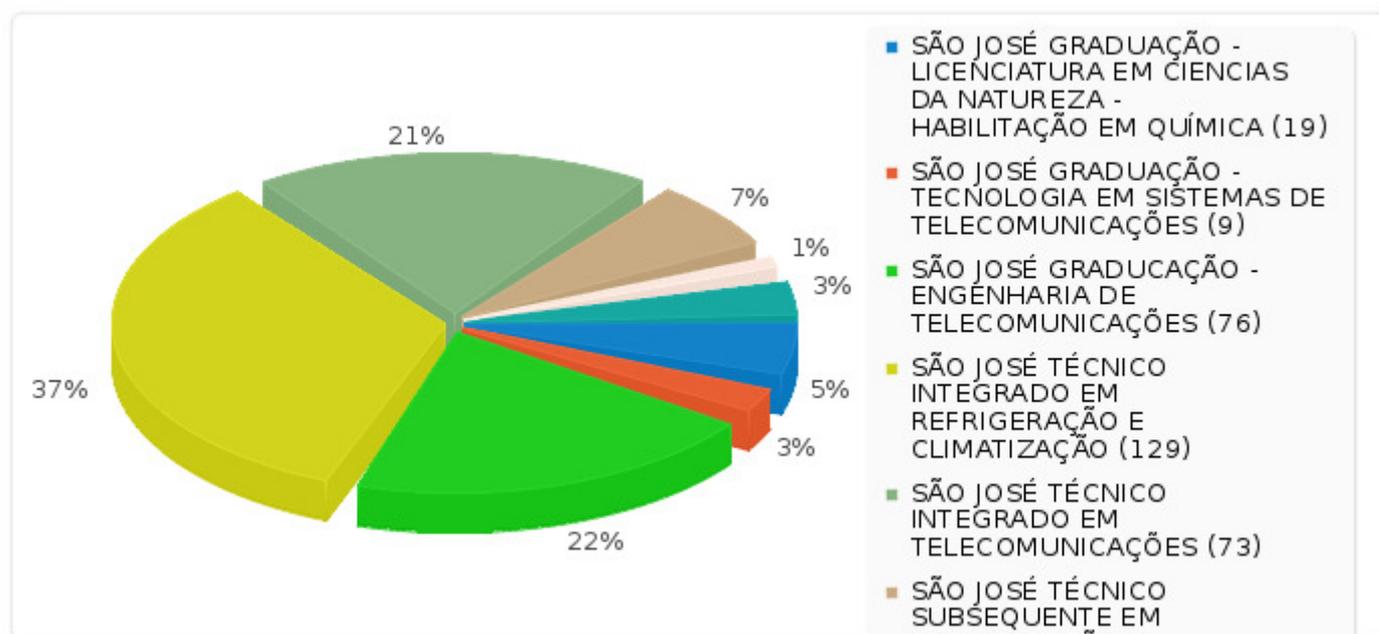
Resposta	Contagem	Porcentagem
Desempregada(o) (1)	18	5.19%
Empregada(o) de empresa privada (2)	57	16.43%
Empregada(o) doméstica(o) (3)	0	0.00%
Estudante (4)	245	70.61%
Profissional liberal/autônoma(o) (5)	9	2.59%
Proprietária(o) ou Sócia(o)-proprietária(o) de empresa (6)	4	1.15%
Servidor(a) público(a) (7)	12	3.46%
Trabalhador(a) rural (8)	0	0.00%
Outros	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



### Sumário dos campos para CURSOSAJOSE

#### ESCOLHA SEU CURSO

Resposta	Contagem	Porcentagem
SÃO JOSÉ GRADUAÇÃO - LICENCIATURA EM CIÊNCIAS DA NATUREZA - HABILITAÇÃO EM QUÍMICA (1)	19	5.48%
SÃO JOSÉ GRADUAÇÃO - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (2)	9	2.59%
SÃO JOSÉ GRADUCAÇÃO - ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES (3)	76	21.90%
SÃO JOSÉ TÉCNICO INTEGRADO EM REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO (5)	129	37.18%
SÃO JOSÉ TÉCNICO INTEGRADO EM TELECOMUNICAÇÕES (6)	73	21.04%
SÃO JOSÉ TÉCNICO SUBSEQUENTE EM REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO (7)	25	7.20%
SÃO JOSÉ TÉCNICO SUBSEQUENTE EM TELECOMUNICAÇÕES (8)	4	1.15%
SÃO JOSÉ TÉCNICO SUBSEQUENTE EM TELECOMUNICAÇÕES – TELEFONIA (9)	0	0.00%
SÃO JOSÉ TÉCNICO SUBSEQUENTE EM TELECOMUNICAÇÕES – REDES (10)	0	0.00%
Outros	12	3.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

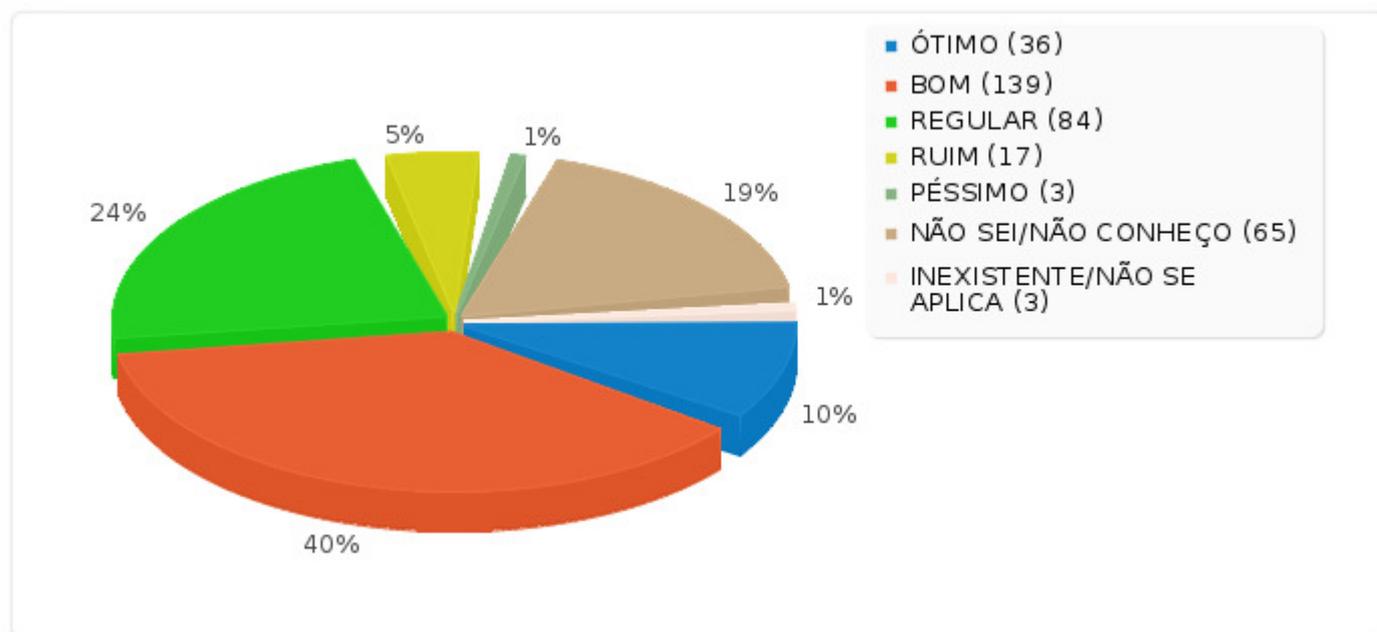


### Sumário dos campos para D001(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	36	10.37%
BOM (A2)	139	40.06%
REGULAR (A3)	84	24.21%
RUIM (A4)	17	4.90%
PÉSSIMO (A5)	3	0.86%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	65	18.73%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

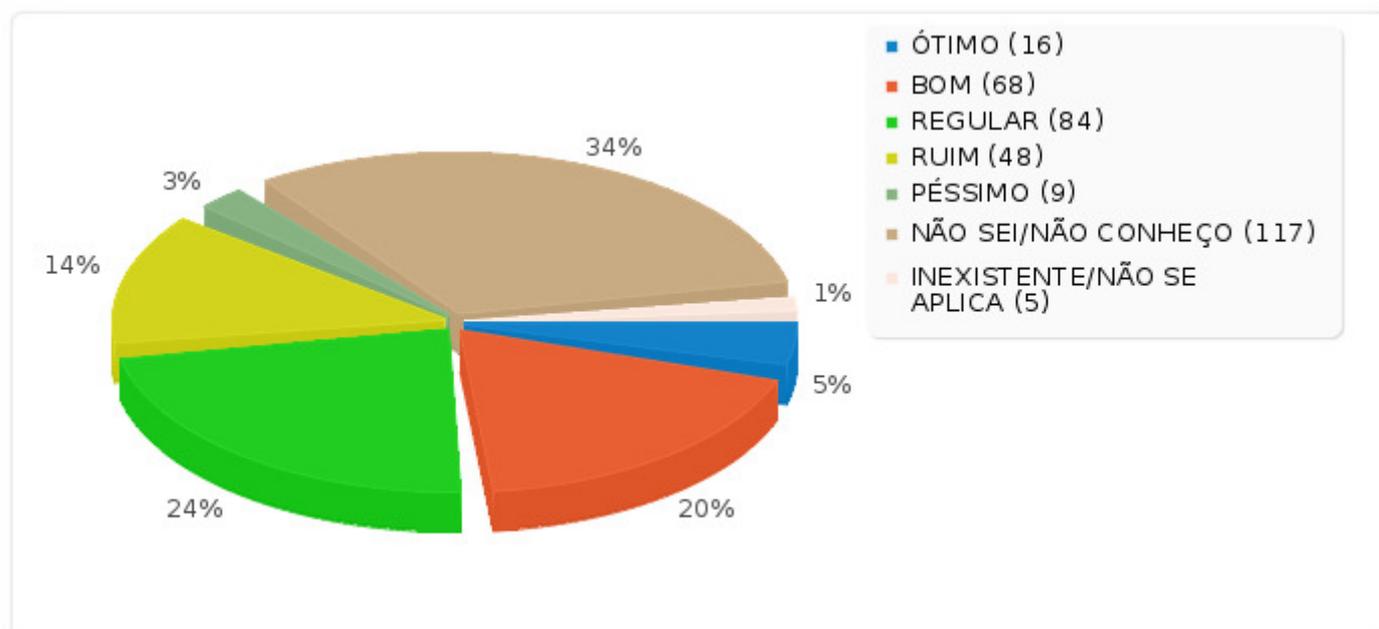


Em relação ao conhecimento do aluno sobre a missão do IFSC, constata-se que metade dos entrevistados afirmam ser seu conhecimento bom ou ótimo. A outra metade alega que seu conhecimento é regular, ruim ou péssimo. Recomenda-se, desta forma, que a gestão intensifique seus esforços em ampliar a divulgação da missão do Ifsc.

### Sumário dos campos para D001(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	16	4.61%
BOM (A2)	68	19.60%
REGULAR (A3)	84	24.21%
RUIM (A4)	48	13.83%
PÉSSIMO (A5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	117	33.72%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	5	1.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

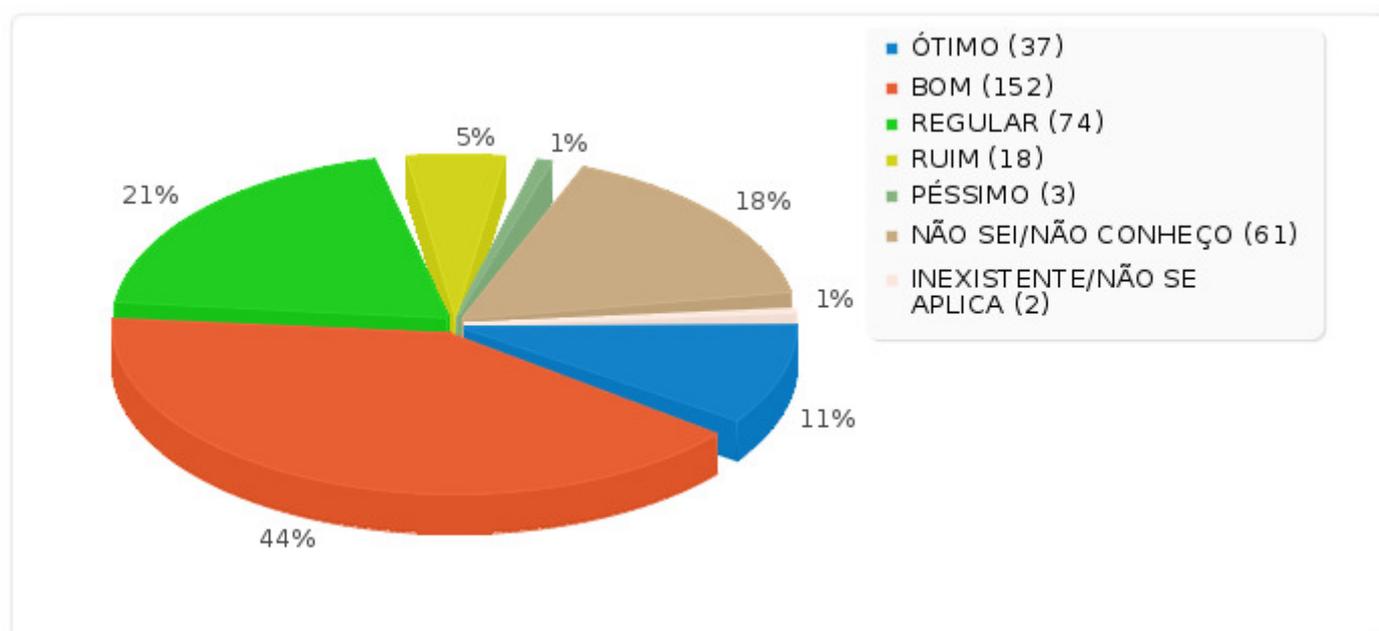


No que se refere ao conhecimento a respeito do PDI do IFSC, o gráfico indica que 75% dos alunos alegam ser de regular a desconhecido este conhecimento, o que infere ao corpo diretivo desenvolver políticas de ação que fomentem a divulgação do PDI.

### Sumário dos campos para D001(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[No cumprimento de sua missão, o IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	37	10.66%
BOM (A2)	152	43.80%
REGULAR (A3)	74	21.33%
RUIM (A4)	18	5.19%
PÉSSIMO (A5)	3	0.86%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	61	17.58%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

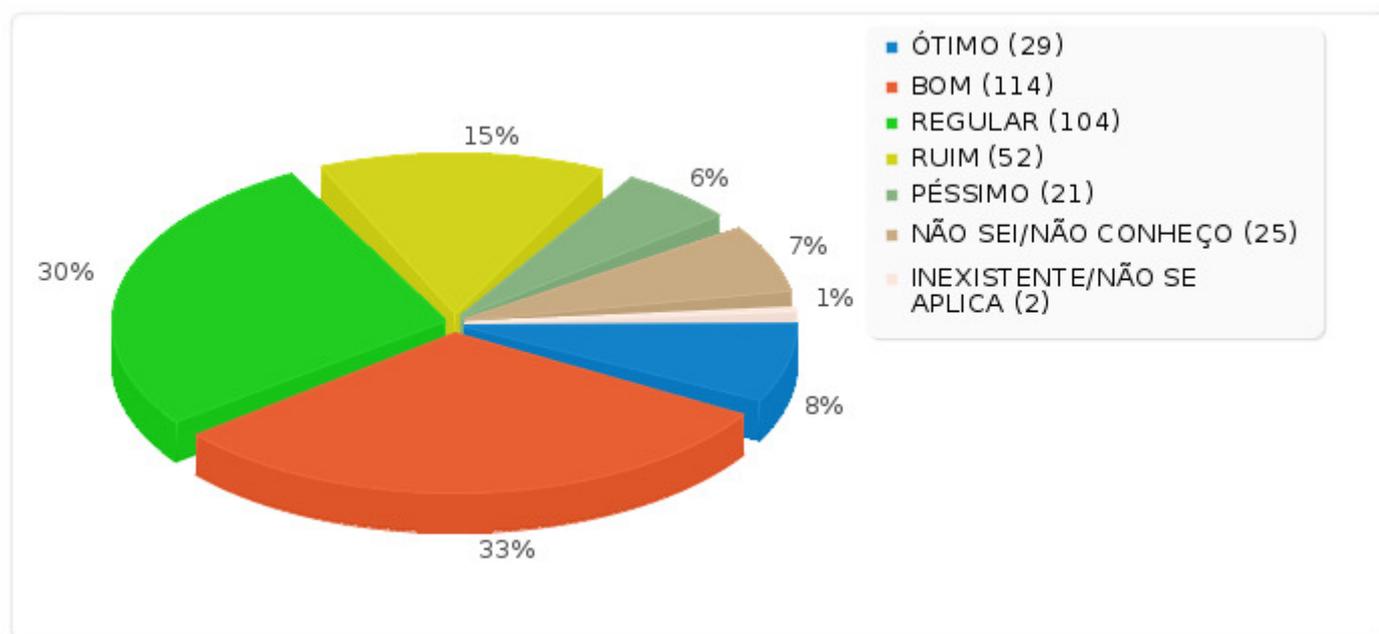


De acordo com o exposto, 55% dos alunos acreditam que o IFSC cumpre sua missão, sendo os demais distribuídos entre regular e desconhecido. Tal índice sugere que a instituição realize ações para melhor cumprir a missão proposta.

### Sumário dos campos para D002(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	29	8.36%
BOM (2)	114	32.85%
REGULAR (3)	104	29.97%
RUIM (4)	52	14.99%
PÉSSIMO (5)	21	6.05%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	25	7.20%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

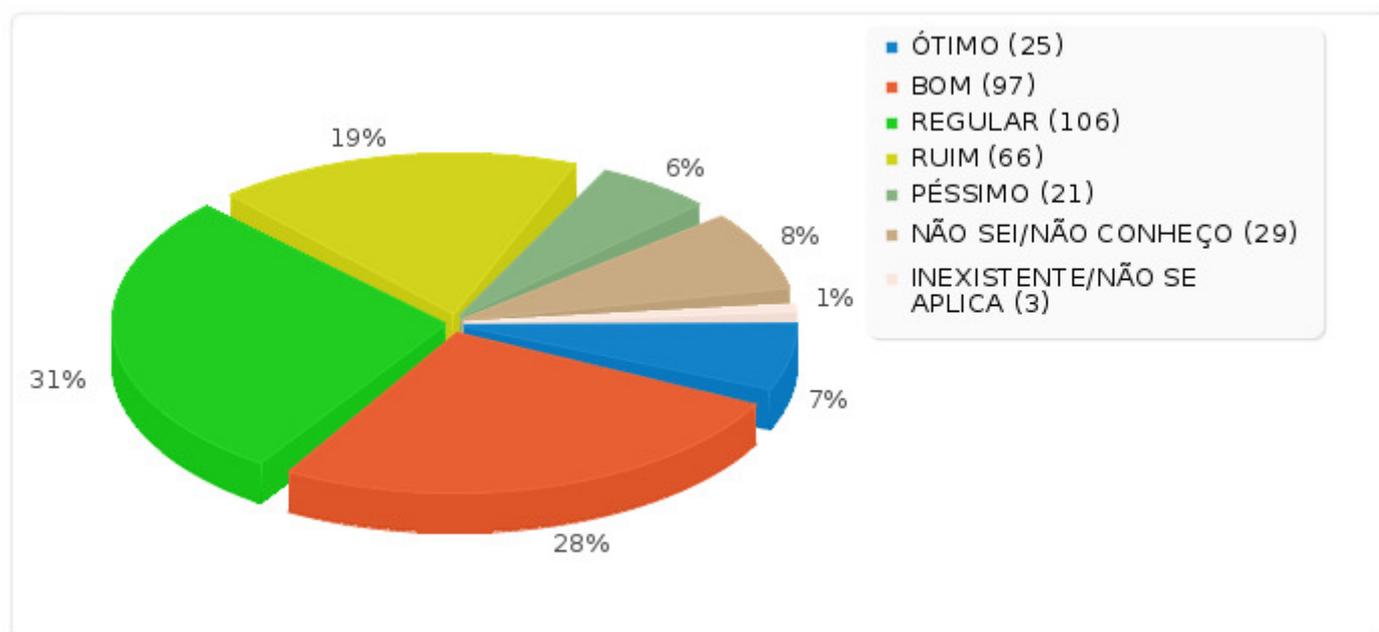


Os dados do gráfico indicam que 41% dos alunos consideram bom ou ótimo o incentivo que o IFSC promove na sua participação das atividades de pesquisa. Contudo, é preciso que a área responsável promova ações de integração para a melhora do índice.

### Sumário dos campos para D002(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	25	7.20%
BOM (2)	97	27.95%
REGULAR (3)	106	30.55%
RUIM (4)	66	19.02%
PÉSSIMO (5)	21	6.05%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	29	8.36%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

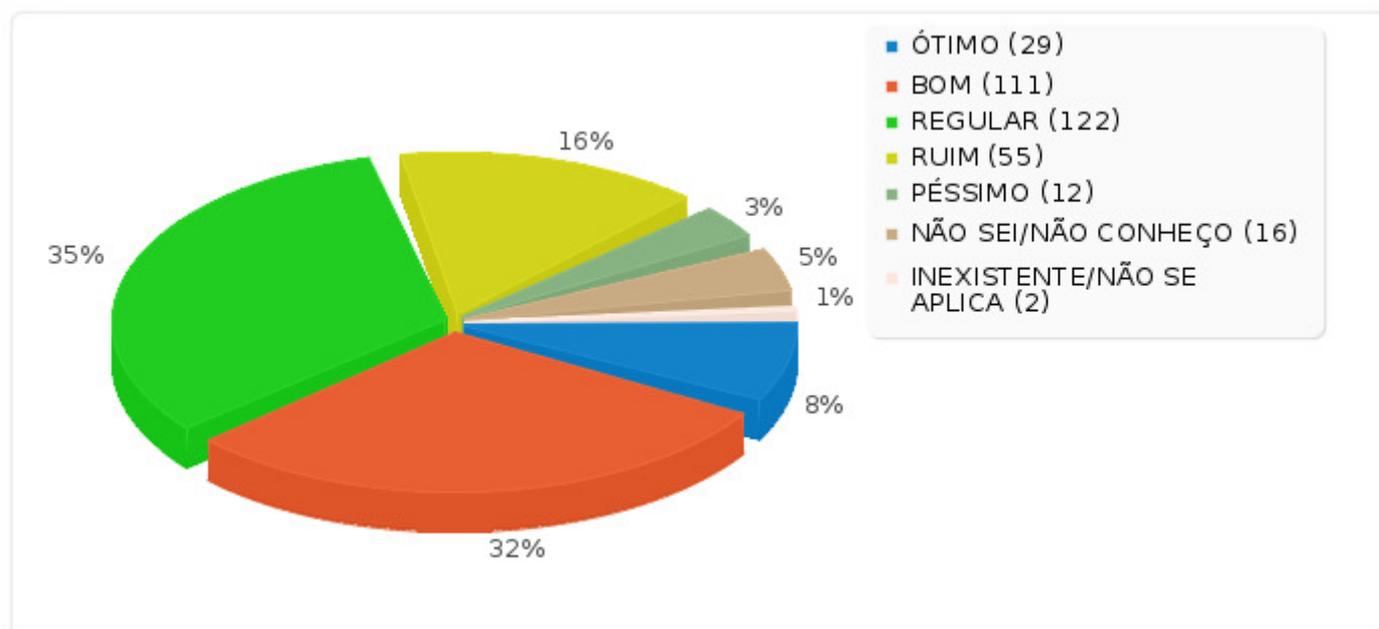


Em relação ao gráfico, 65% dos entrevistados alegam ser regular, ruim ou péssimo o incentivo do IFSC para a participação dos alunos em atividades de extensão. Desta forma, é preciso que a gestão, promova o desenvolvimento de políticas de ação para incentivar mais esta participação.

### Sumário dos campos para D002(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	29	8.36%
BOM (2)	111	31.99%
REGULAR (3)	122	35.16%
RUIM (4)	55	15.85%
PÉSSIMO (5)	12	3.46%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	4.61%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

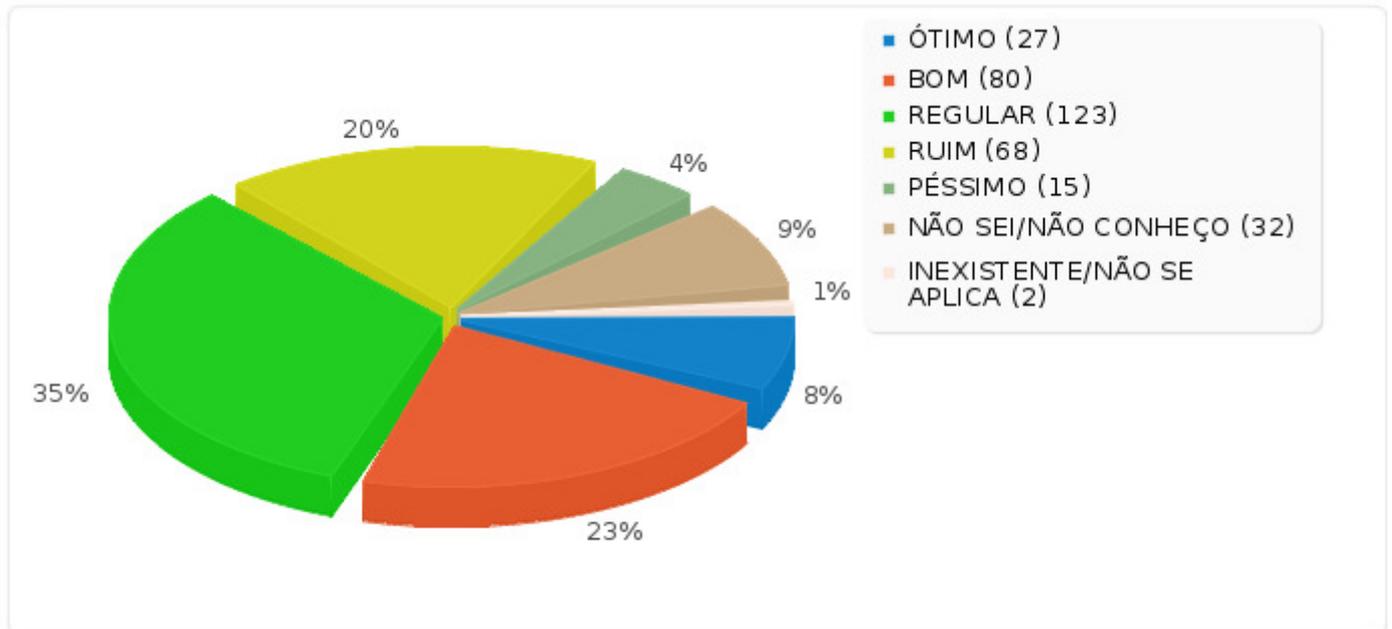


O gráfico indica que 60% dos alunos acredita ser regular, ruim ou péssima a divulgação das atividades de ensino no seu câmpus, este índice requer atenção da área responsável para desenvolver ações que promovam maior conhecimento deste assunto entre os discentes.

Sumário dos campos para D002(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	27	7.78%
BOM (2)	80	23.05%
REGULAR (3)	123	35.45%
RUIM (4)	68	19.60%
PÉSSIMO (5)	15	4.32%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	32	9.22%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

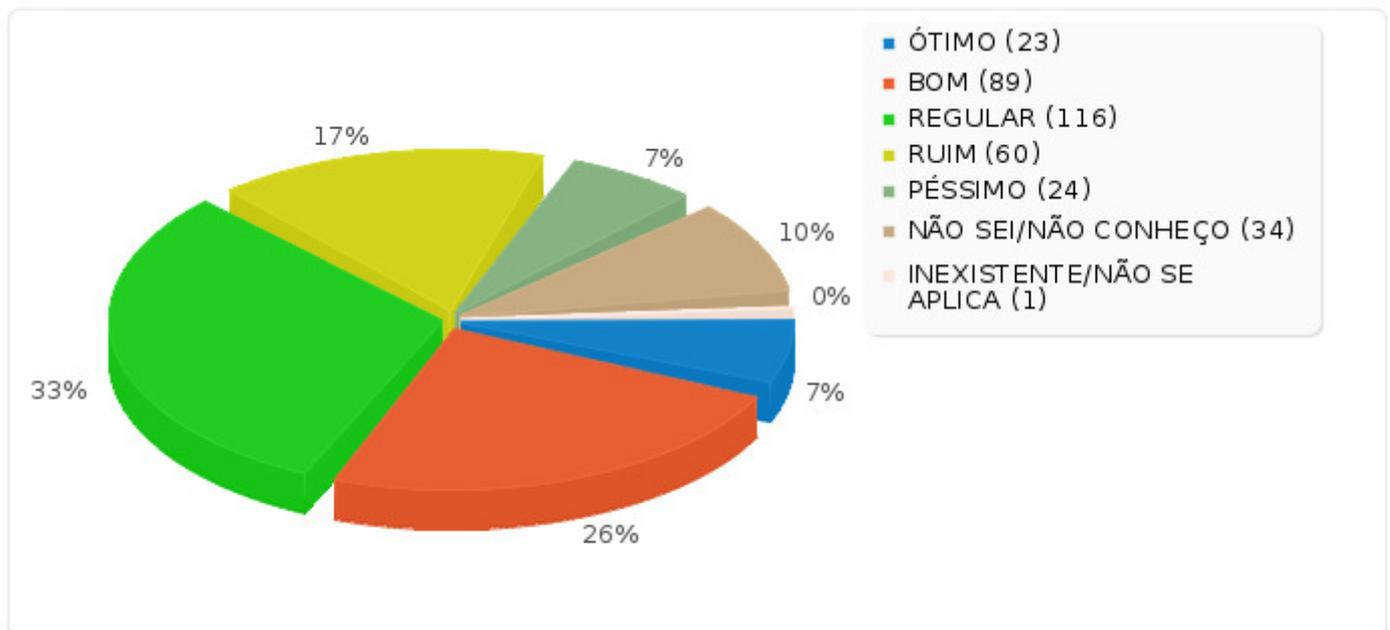


Os dados mostram que 69% dos alunos considera como negativa a divulgação das ações de pesquisa no seu câmpus, o que sugere ao corpo diretivo a ampliação de ações que melhorem estes números.

### Sumário dos campos para D002(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	23	6.63%
BOM (2)	89	25.65%
REGULAR (3)	116	33.43%
RUIM (4)	60	17.29%
PÉSSIMO (5)	24	6.92%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	34	9.80%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

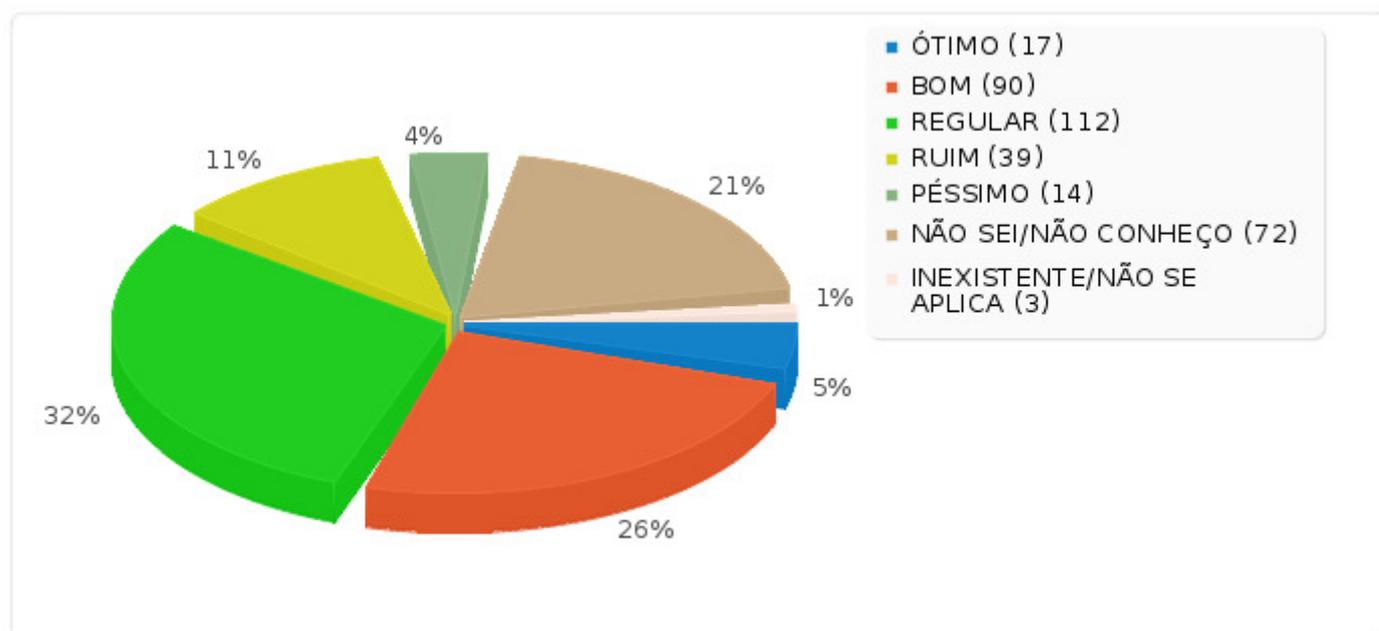


No que tange á divulgação das atividades de extensão em seu câmpus, apenas 33% dos alunos entrevistados acreditam serem ótimas ou boas. Os demais, 67% alegam serem de regular a inexistentes, o que indica necessárias ações do corpo diretivo a fim de melhor divulgar as referidas atividades.

### Sumário dos campos para D002(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	4.90%
BOM (2)	90	25.94%
REGULAR (3)	112	32.28%
RUIM (4)	39	11.24%
PÉSSIMO (5)	14	4.03%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	72	20.75%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

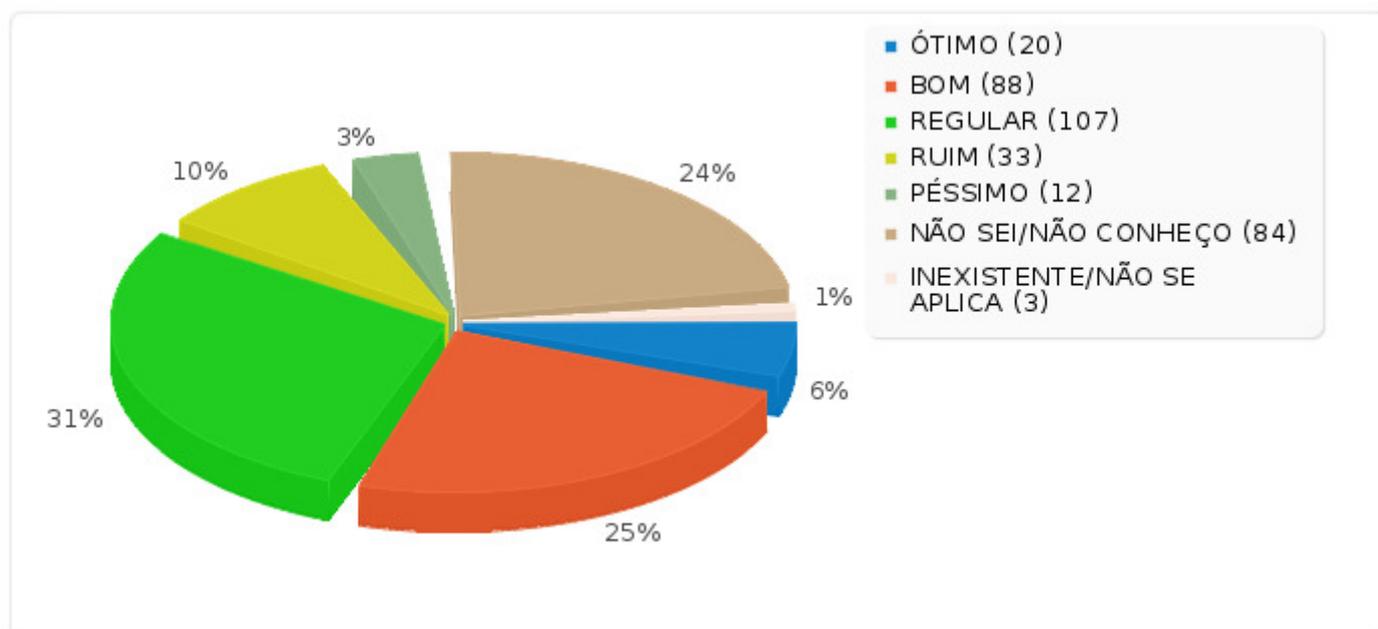


Ao serem questionados sobre o atendimento das necessidades da comunidade por meio das atividades de extensão, 67% dos alunos acreditam serem de regular à inexistente, sendo que somente 33% afirmam ser bom ou ótimo. Estes dados inferem que é preciso desenvolver ações que aprimorem a relação das atividades de extensão com a comunidade.

### Sumário dos campos para D002(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	20	5.76%
BOM (2)	88	25.36%
REGULAR (3)	107	30.84%
RUIM (4)	33	9.51%
PÉSSIMO (5)	12	3.46%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	84	24.21%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

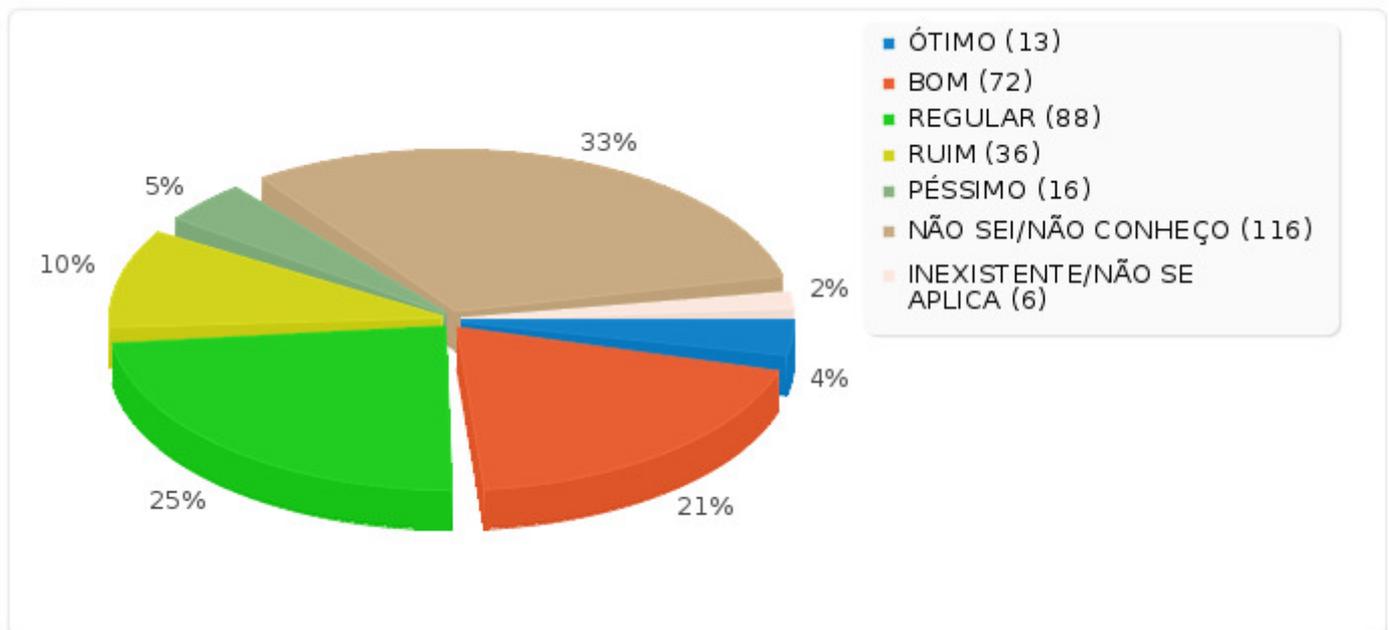


Os dados demonstram que apenas 31% dos alunos acreditam serem ótimas ou boas as relações de transparência e clareza nos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão. Tal fato indica ser necessário, por parte do corpo diretivo, o desenvolvimento de critérios que promovam intensificar estes requisitos para melhora do índice.

### Sumário dos campos para D002(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	3.75%
BOM (2)	72	20.75%
REGULAR (3)	88	25.36%
RUIM (4)	36	10.37%
PÉSSIMO (5)	16	4.61%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	116	33.43%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	1.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

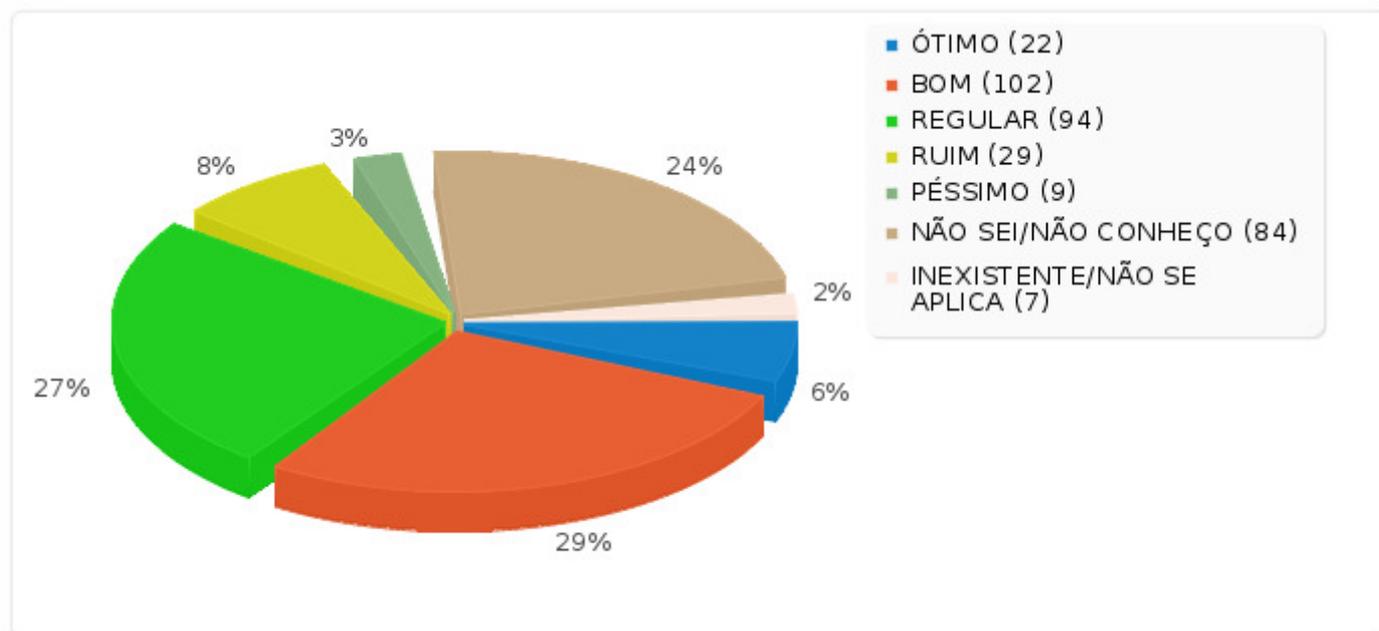


Para 75% dos discentes entrevistados, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) mostra-se de regular à inexistente, sendo que 33% alega desconhecer tal conselho. Sugere-se assim, que, a gestão realize ações de integração e divulgação de tal colegiado.

### Sumário dos campos para D002(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	22	6.34%
BOM (2)	102	29.39%
REGULAR (3)	94	27.09%
RUIM (4)	29	8.36%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	84	24.21%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	2.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

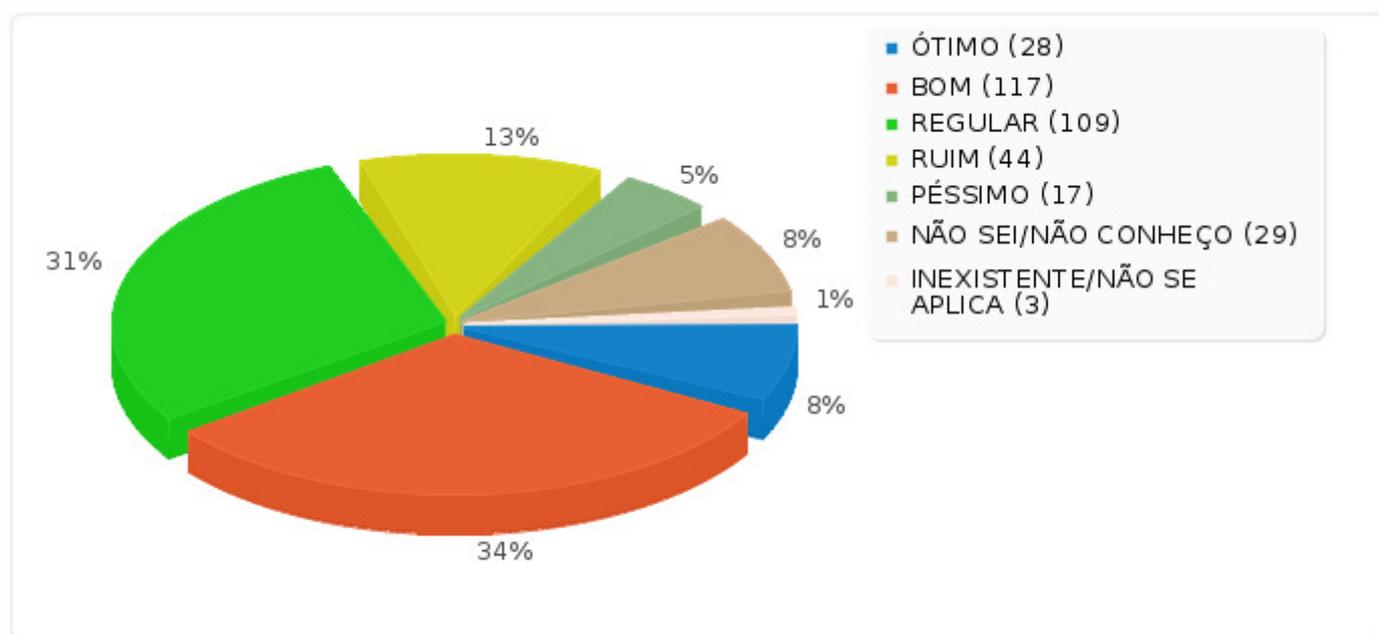


Para apenas 35% dos alunos, mo Projeto Pedagógico do Curso atende às necessidades de geração de renda e emprego na região, portanto, 65% acreditam serem de regular para inexistente tal índice. Destaca-se assim, a urgente ação da gestão no sentido de aprimorar tal projeto para atendimento desta demanda.

### Sumário dos campos para D002(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	28	8.07%
BOM (2)	117	33.72%
REGULAR (3)	109	31.41%
RUIM (4)	44	12.68%
PÉSSIMO (5)	17	4.90%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	29	8.36%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

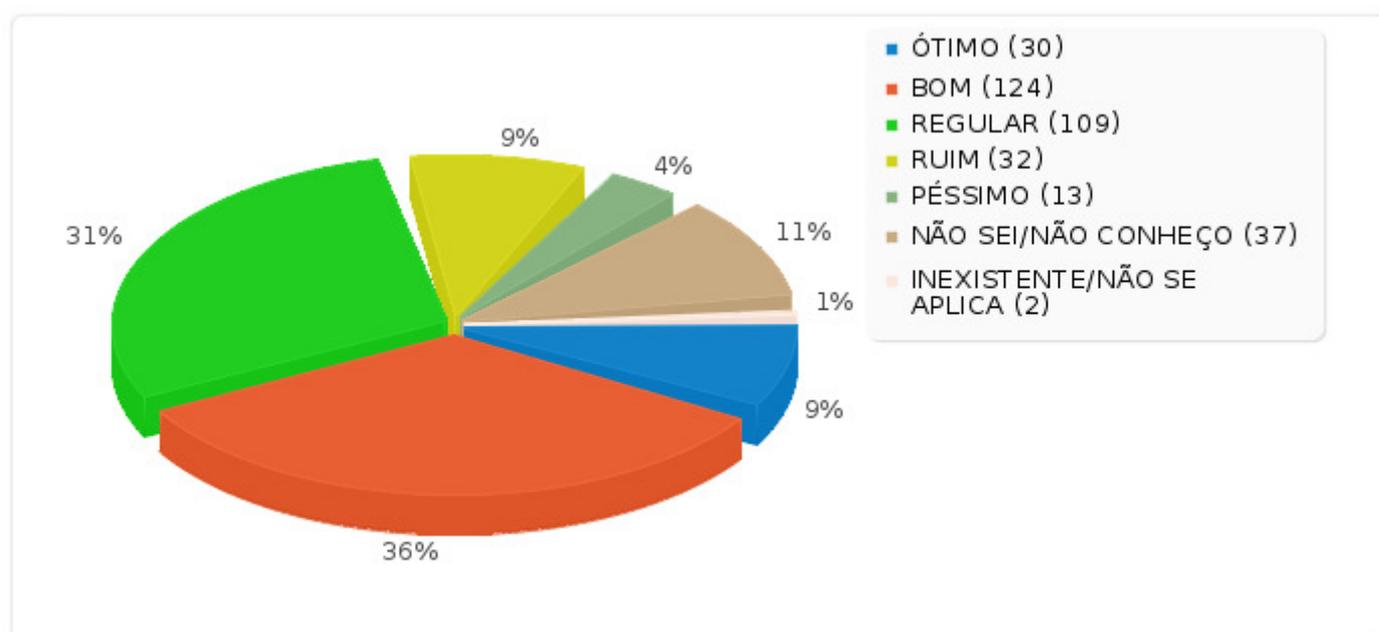


O gráfico explica que 58% dos alunos acreditam ser negativa a integração das unidades curriculares das disciplinas de seu curso. Neste caso, é preciso que o setor responsável desenvolva ações que promovam o aprimoramento dos currículos e sua interdisciplinaridade.

### Sumário dos campos para D002(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	30	8.65%
BOM (2)	124	35.73%
REGULAR (3)	109	31.41%
RUIM (4)	32	9.22%
PÉSSIMO (5)	13	3.75%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	37	10.66%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

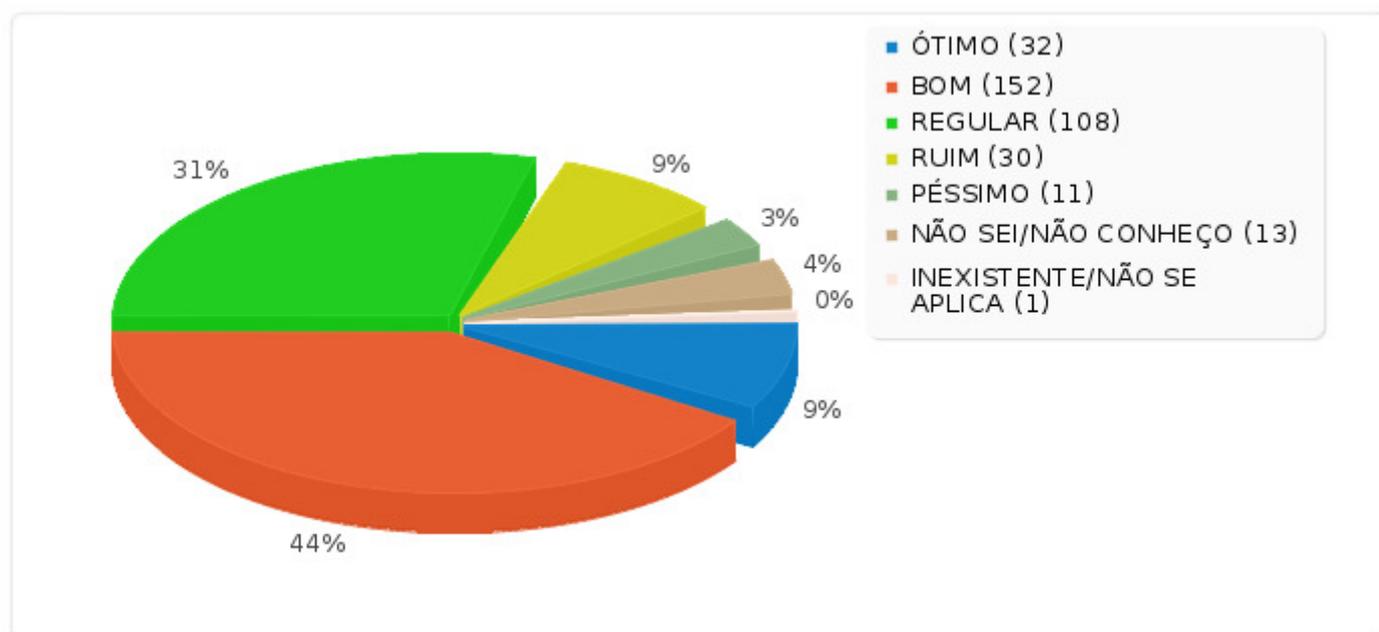


Para a maioria dos entrevistados (65%) a atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é de regular à péssima. Tal indicação sugere à gestão ações que promovam aperfeiçoar esta atuação.

### Sumário dos campos para D002(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	32	9.22%
BOM (2)	152	43.80%
REGULAR (3)	108	31.12%
RUIM (4)	30	8.65%
PÉSSIMO (5)	11	3.17%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	13	3.75%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

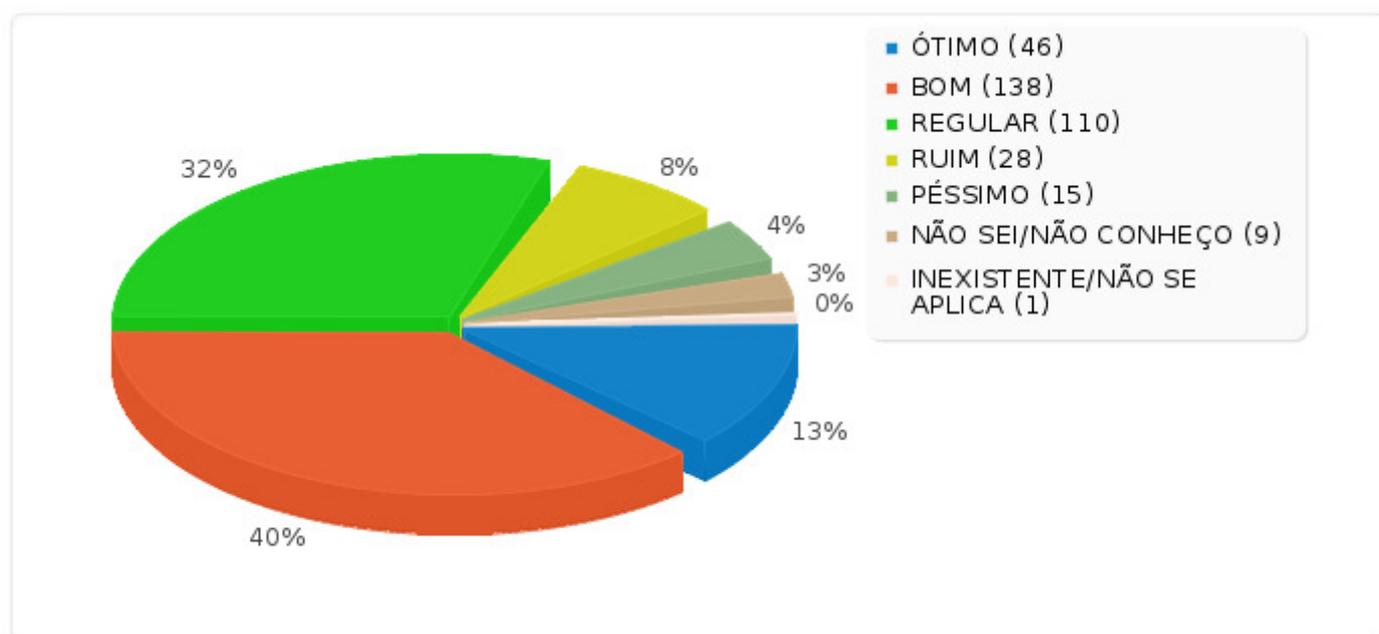


Os dados do gráfico indicam que 53% dos entrevistados alegam ser bom ou ótimo o atendimento da secretaria e registro acadêmico. Tal alegação propõem que o corpo diretivo continue a executar as ações até então realizadas.

### Sumário dos campos para D002(13)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	46	13.26%
BOM (2)	138	39.77%
REGULAR (3)	110	31.70%
RUIM (4)	28	8.07%
PÉSSIMO (5)	15	4.32%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	2.59%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

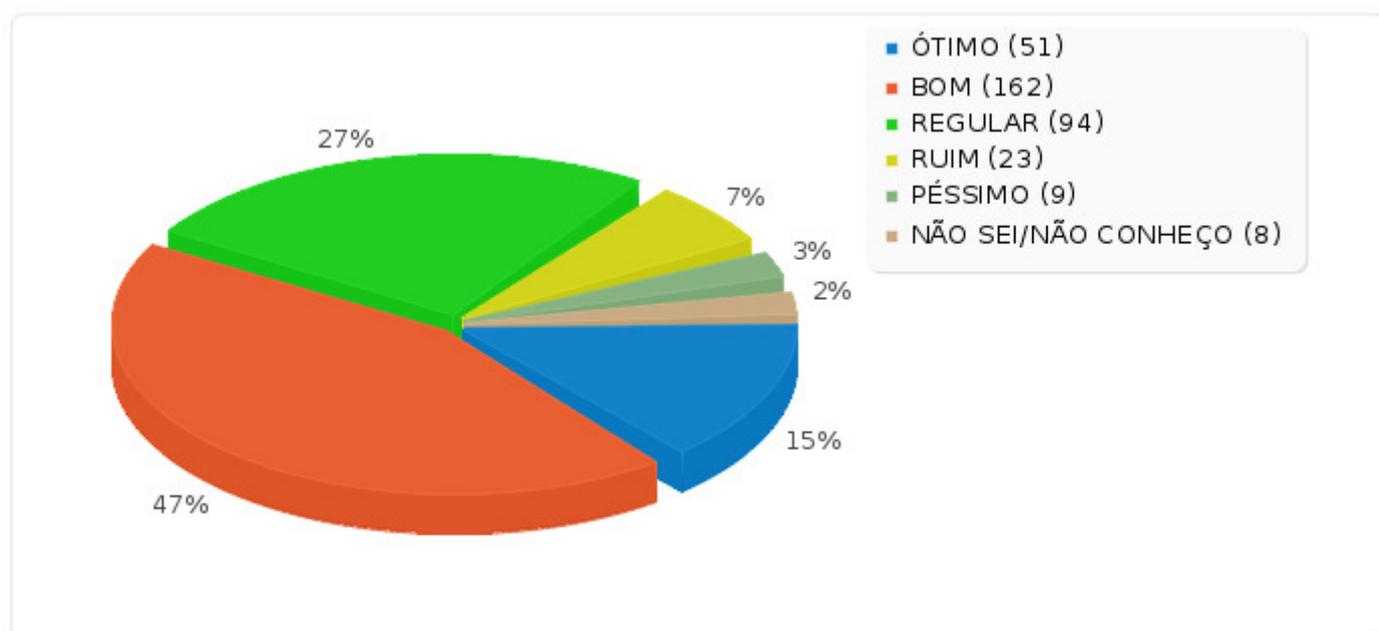


Os dados demonstram que 53% dos discentes acreditam que a formação de seu curso atende às expectativas. Sendo, portanto, previsto à gestão que permaneça com as ações até então realizadas.

### Sumário dos campos para D002(14)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	51	14.70%
BOM (2)	162	46.69%
REGULAR (3)	94	27.09%
RUIM (4)	23	6.63%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	2.31%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

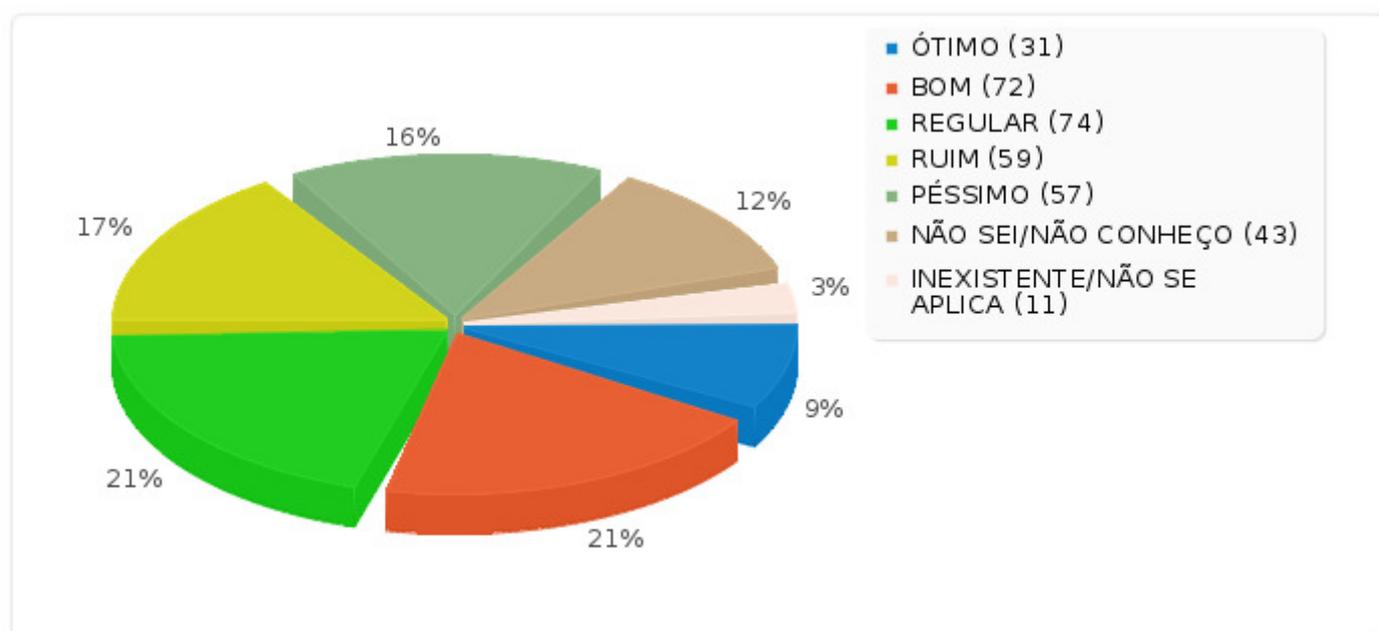


Tais dados indicam que 62% dos alunos acreditam serem boas ou ótimas as práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso. Tal resultado destaca que as ações realizadas pela gestão devem ser mantidas.

### Sumário dos campos para D002(15)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	31	8.93%
BOM (2)	72	20.75%
REGULAR (3)	74	21.33%
RUIM (4)	59	17.00%
PÉSSIMO (5)	57	16.43%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	43	12.39%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	11	3.17%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

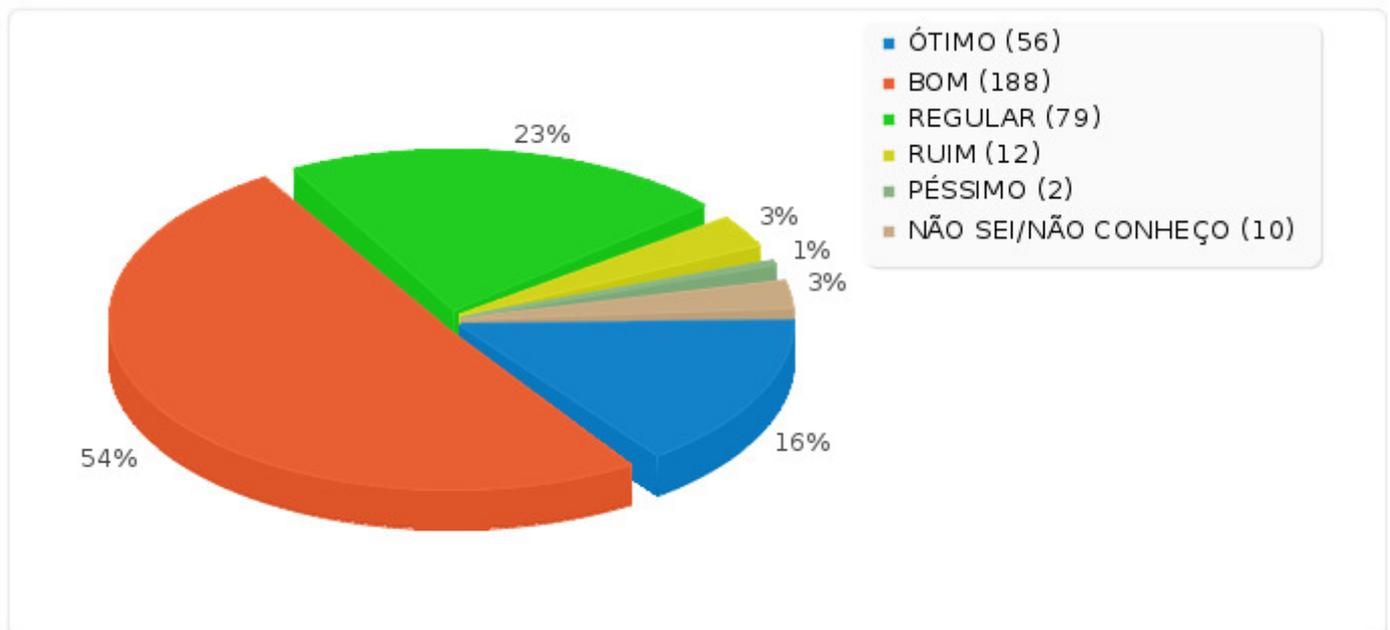


O gráfico demonstra que a maior parte dos entrevistados (70%), afirma ser de regular à inexistente o incentivo para a participação de intercâmbio entre os alunos. Ademais, revela-se que o corpo diretivo precisa desenvolver políticas de ação para a melhora de tal índice.

### Sumário dos campos para D002(16)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	56	16.14%
BOM (2)	188	54.18%
REGULAR (3)	79	22.77%
RUIM (4)	12	3.46%
PÉSSIMO (5)	2	0.58%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	2.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

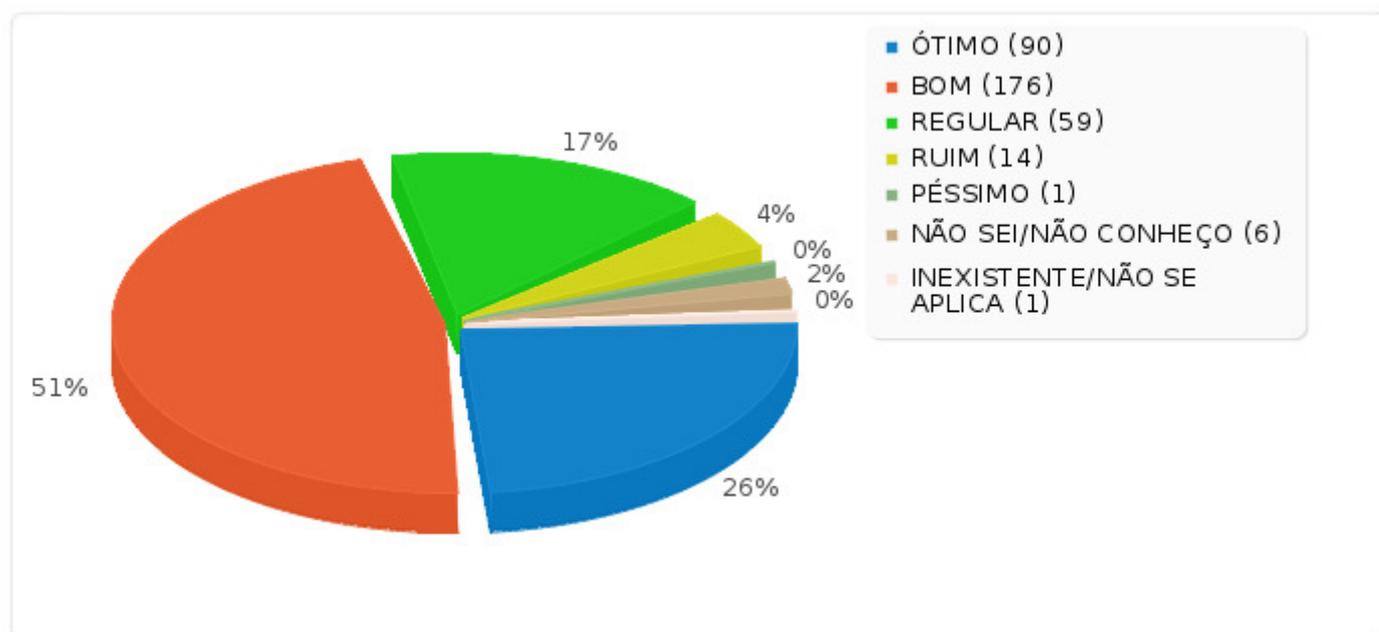


Nota-se que 70% dos discentes entrevistados alegam serem ótimo ou bom o seu comprometimento como aluno em relação ao que espera da instituição, desta forma, recomenda-se à gestão a manutenção das ações até então realizadas.

### Sumário dos campos para D002(17)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O comprometimento dos professores em relação ao curso é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	90	25.94%
BOM (2)	176	50.72%
REGULAR (3)	59	17.00%
RUIM (4)	14	4.03%
PÉSSIMO (5)	1	0.29%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	1.73%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

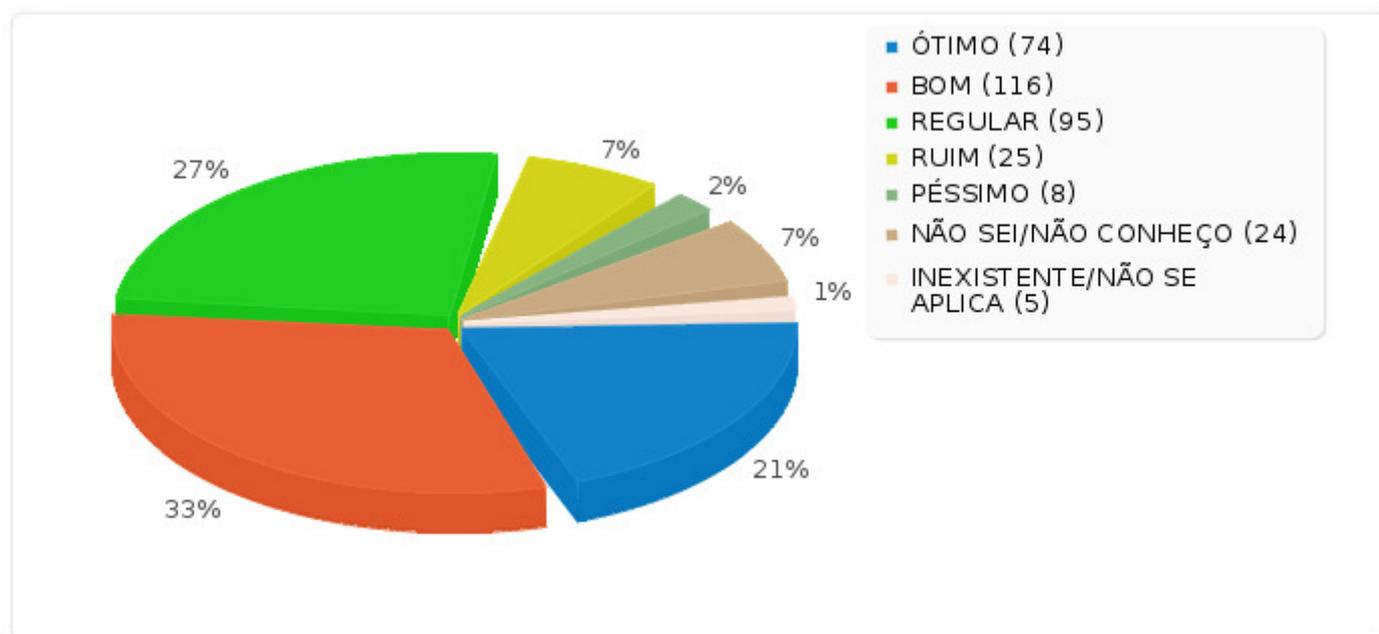


Dos entrevistados, 77% alegam acreditar que o comprometimento dos professores em relação ao curso é ótima ou boa, o que sugere um índice extremamente positivo, recomendando que a gestão permaneça com as ações realizadas para sua manutenção

### Sumário dos campos para D002(18)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	74	21.33%
BOM (2)	116	33.43%
REGULAR (3)	95	27.38%
RUIM (4)	25	7.20%
PÉSSIMO (5)	8	2.31%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	6.92%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	1.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

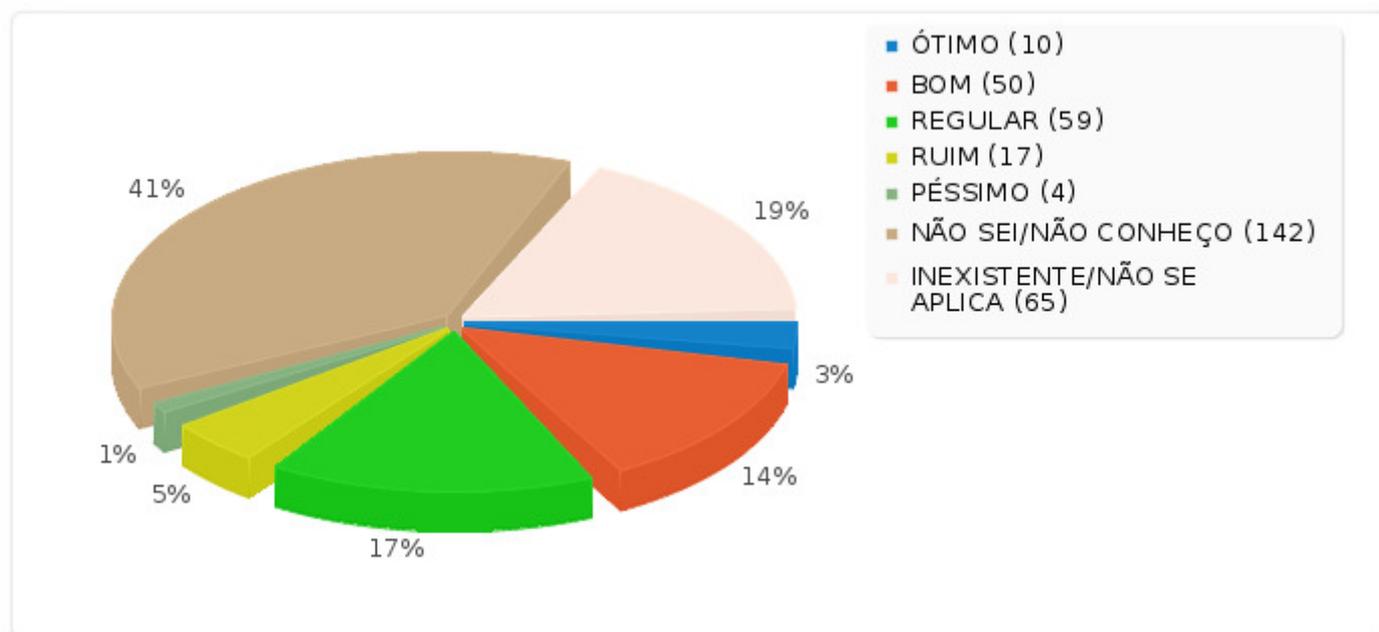


Dos alunos questionados a respeito de seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão constatou-se que 54% acreditam ser bom ou ótimo este interesse, os demais (46%) alegam ser de regular à inexistente. Tais dados recomendam ao corpo diretivo a permanência das ações até então realizadas.

### Sumário dos campos para D002(19)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) presencial do seu curso EaD é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	10	2.88%
BOM (2)	50	14.41%
REGULAR (3)	59	17.00%
RUIM (4)	17	4.90%
PÉSSIMO (5)	4	1.15%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	142	40.92%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	65	18.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

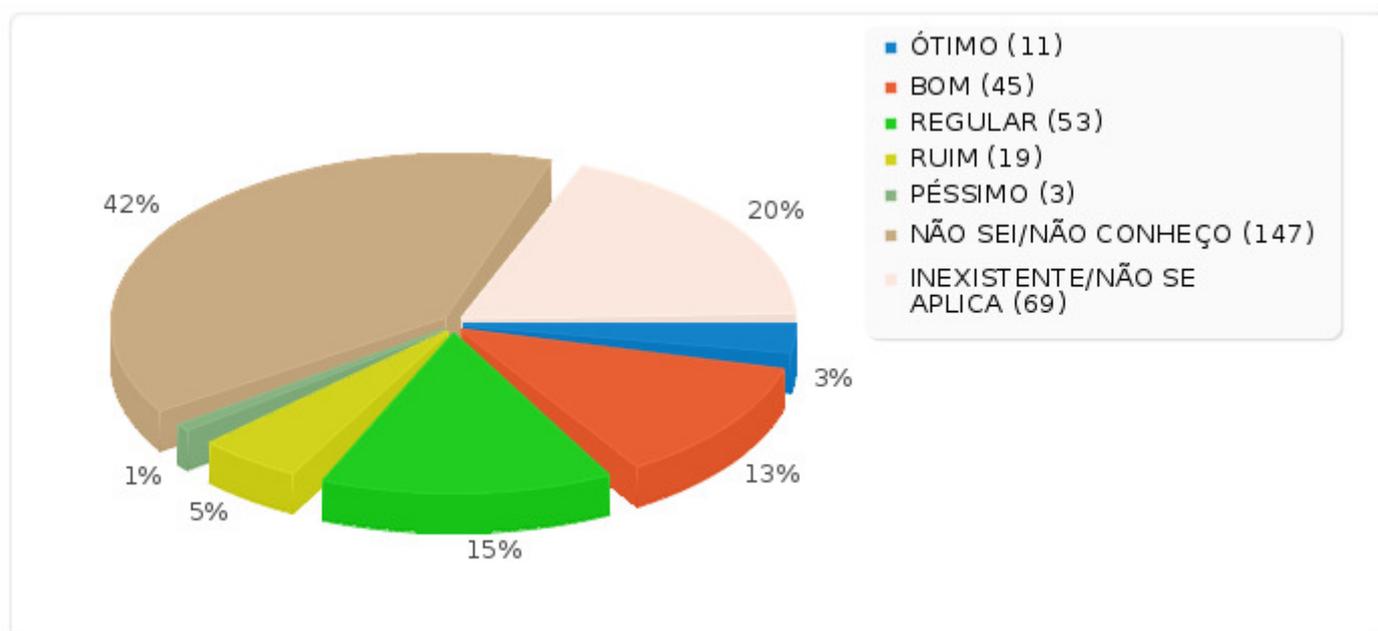


Dos alunos questionados, observou-se um percentual negativo em relação ao acesso e à resolução de suas demandas pelo tutor presencial do seu curso EAD, totalizando 83%. Os demais, 17%, acharam ótimo ou bom. Destes dados, infere-se maior atenção da gestão em relação, promovendo ações deste âmbito.

### Sumário dos campos para D002(20)

**Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:**  
**[O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) a distância do seu curso EaD é:]**

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	11	3.17%
BOM (2)	45	12.97%
REGULAR (3)	53	15.27%
RUIM (4)	19	5.48%
PÉSSIMO (5)	3	0.86%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	147	42.36%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	69	19.88%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

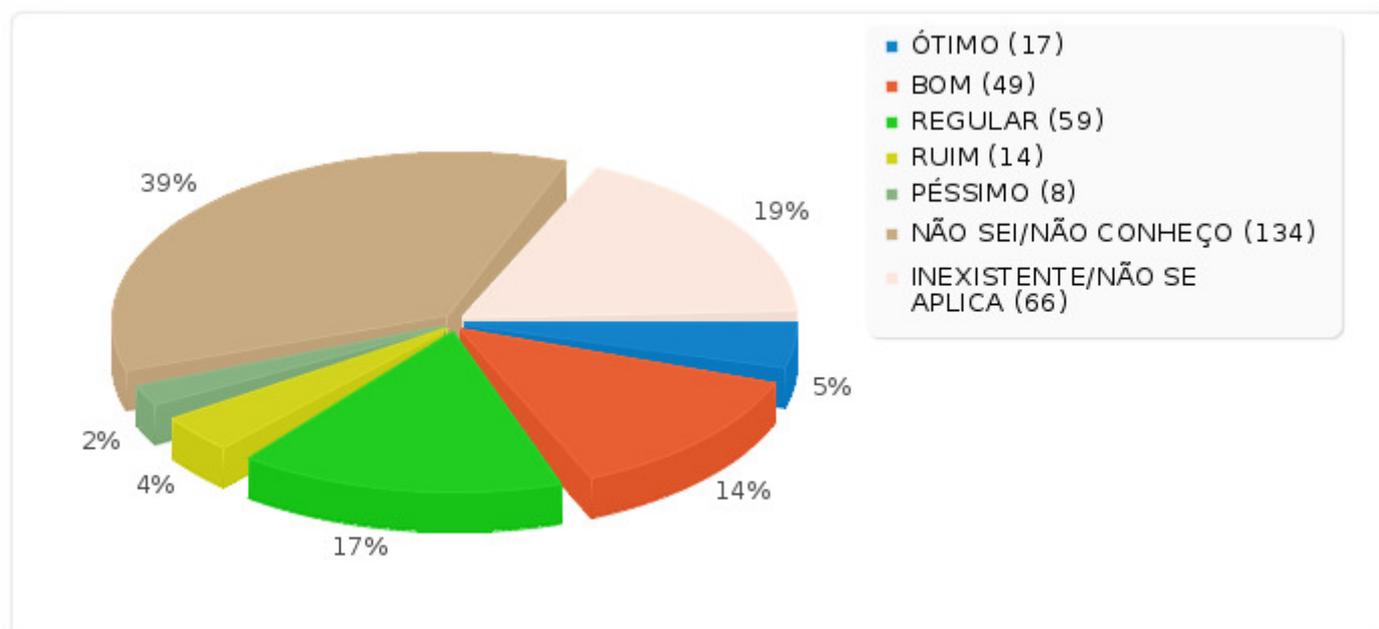


Dos discentes entrevistados, observou-se um percentual negativo em relação ao acesso e à resolução de suas demandas pelo tutor a distância do seu curso EAD, totalizando 84%. Os demais, 16%, acharam ótimo ou bom. Destes dados, infere-se maior atenção da gestão em relação, promovendo ações deste âmbito.

### Sumário dos campos para D002(21)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	17	4.90%
BOM (2)	49	14.12%
REGULAR (3)	59	17.00%
RUIM (4)	14	4.03%
PÉSSIMO (5)	8	2.31%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	134	38.62%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	66	19.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

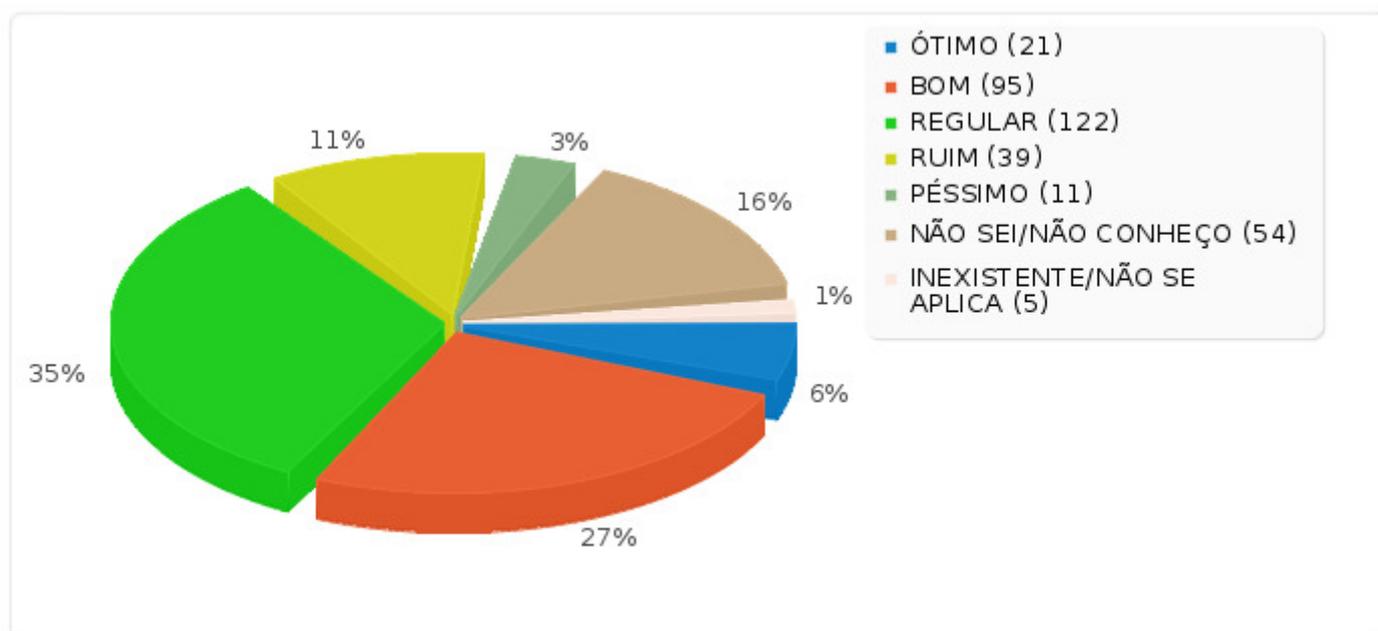


No que se refere ao conteúdo do material didático do seu curso EAD, quanto à pertinência e relevância, destacou-se que apenas 19% acreditam ser ótimo ou bom, sendo os demais, 81% acreditando serem de regular à péssimo. Mais uma vez, é preciso que a gestão desenvolva ações nesta área para a melhoria do índice.

### Sumário dos campos para D003(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	21	6.05%
BOM (2)	95	27.38%
REGULAR (3)	122	35.16%
RUIM (4)	39	11.24%
PÉSSIMO (5)	11	3.17%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	54	15.56%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	5	1.44%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

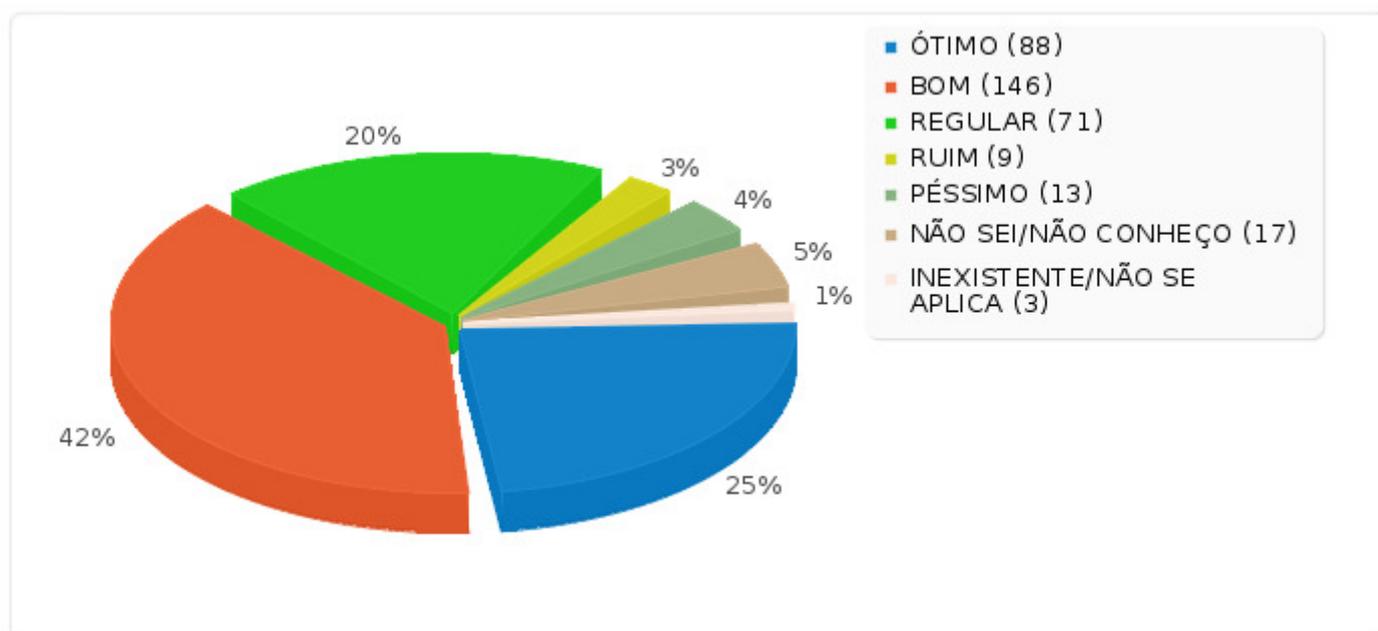


No que se refere às ações sobre desenvolvimento sustentável, verificou-se que apenas 33% acreditam ser ótimas ou boas, sendo preciso que o corpo diretivo promova ações que incentivem tal prática a fim de melhorar tal resultado, já que 67% está na faixa de regular à péssimo.

### Sumário dos campos para D003(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	88	25.36%
BOM (2)	146	42.07%
REGULAR (3)	71	20.46%
RUIM (4)	9	2.59%
PÉSSIMO (5)	13	3.75%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	17	4.90%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

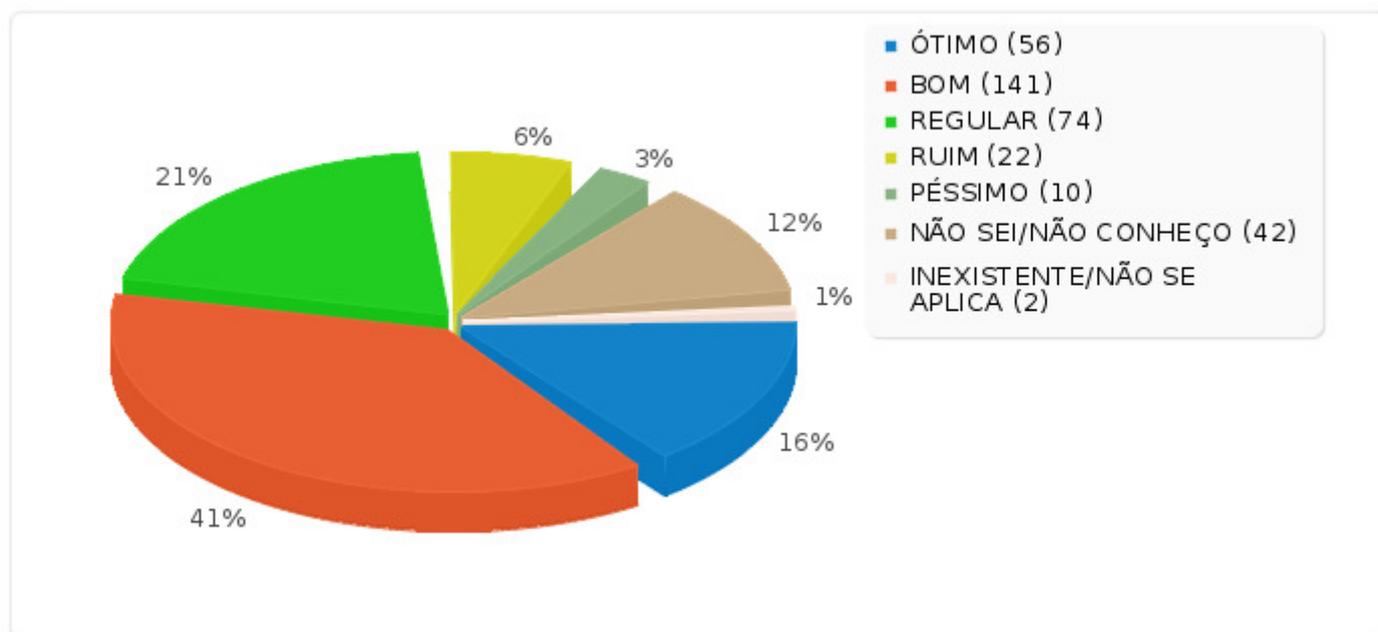


Do total de alunos entrevistados, verificou-se um índice positivo em relação ao respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com um percentual de 67%, destacando a necessária continuidade das ações realizadas.

### Sumário dos campos para D003(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	56	16.14%
BOM (2)	141	40.63%
REGULAR (3)	74	21.33%
RUIM (4)	22	6.34%
PÉSSIMO (5)	10	2.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	42	12.10%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

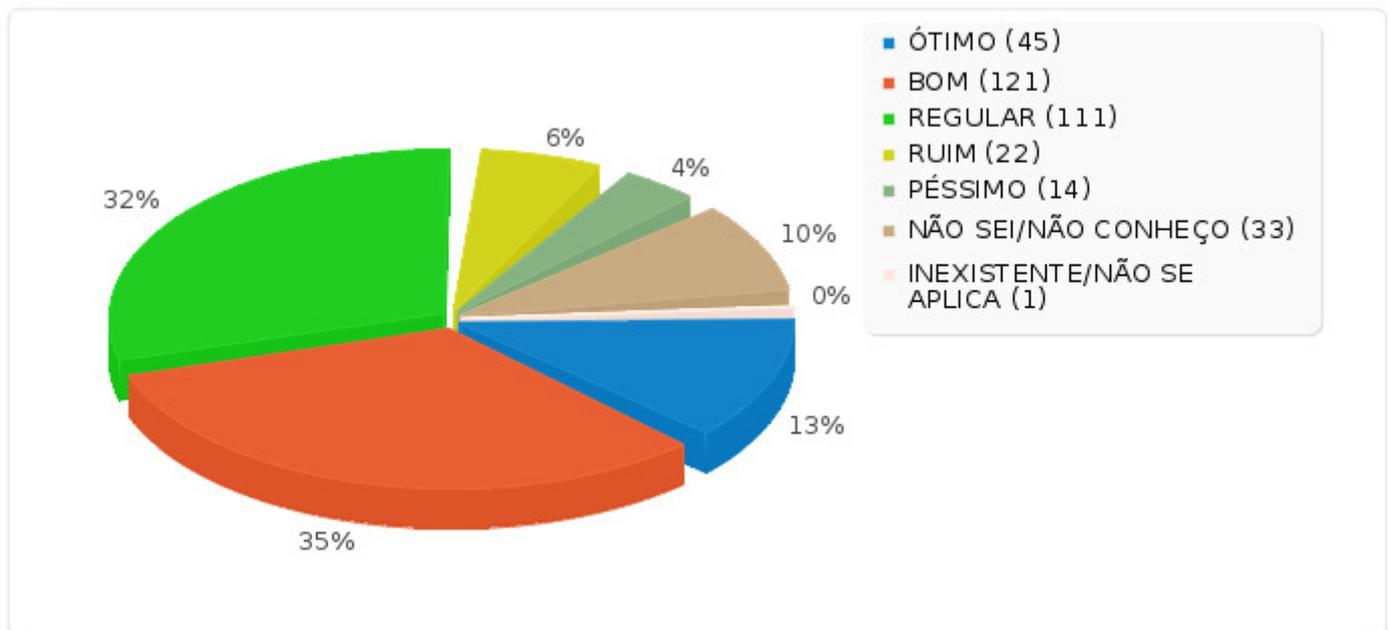


Os dados indicam que 57% dos discentes entrevistados alegam serem ótima ou boa a promoção da inclusão social das pessoas com necessidades específicas, com oposição de 43% no nível de regular à inexistente. Tal fato demonstra-se positivo recomendando à gestão que permaneça com as políticas atuais nesta área.

Sumário dos campos para D003(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	45	12.97%
BOM (2)	121	34.87%
REGULAR (3)	111	31.99%
RUIM (4)	22	6.34%
PÉSSIMO (5)	14	4.03%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	33	9.51%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

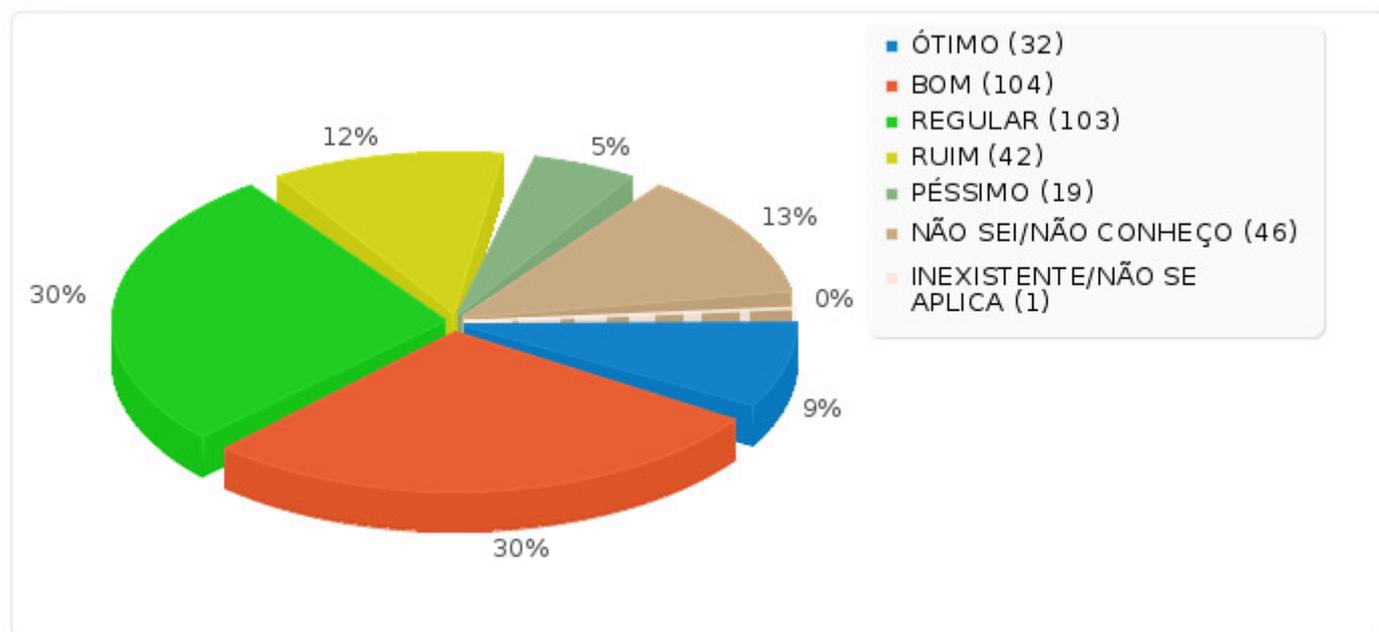


No que tange à promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade o índice deixa a desejar já que apresenta 52% o intervalo de regular à inexistente. Tal fato incentiva o corpo diretivo à ampliar as ações para aumento deste total.

### Sumário dos campos para D003(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	32	9.22%
BOM (2)	104	29.97%
REGULAR (3)	103	29.68%
RUIM (4)	42	12.10%
PÉSSIMO (5)	19	5.48%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	46	13.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

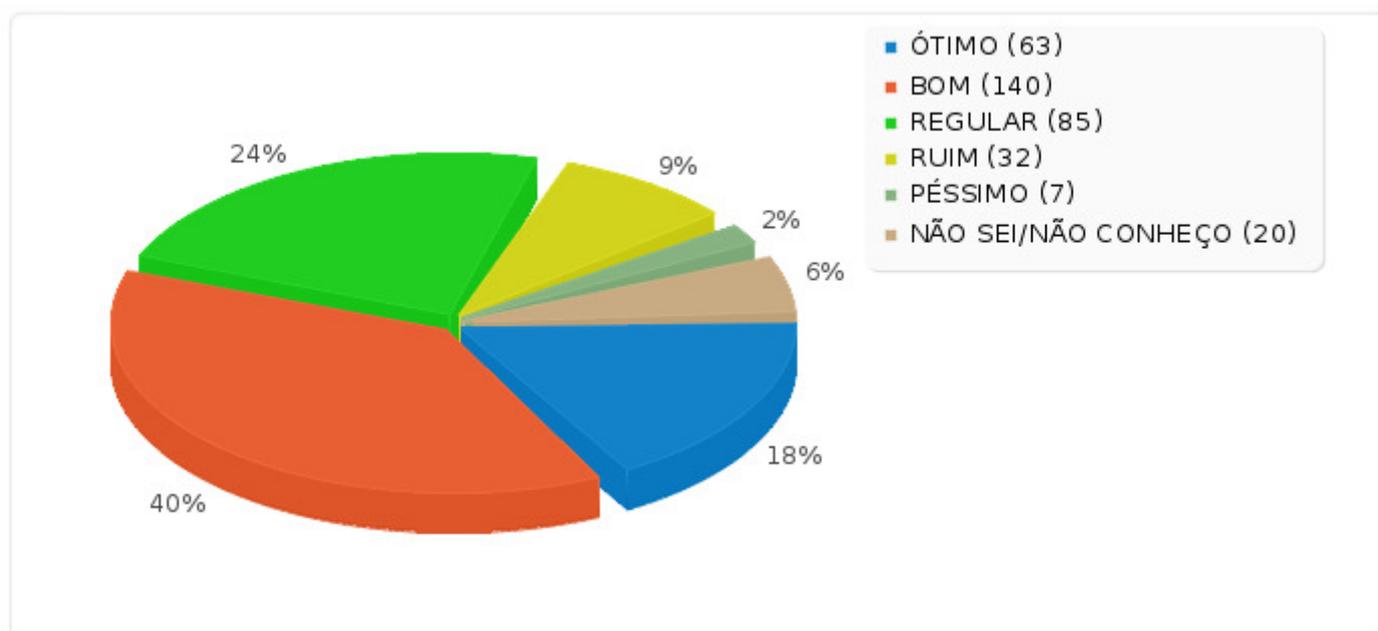


Dos estudantes ouvidos, apenas 39% acreditam que o IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, os demais, 61% responderam entre regulares e péssimas tais ações. Diante do exposto, recomenda-se ampliação das ações de promoção neste assunto.

### Sumário dos campos para D004(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O conhecimento do IFSC pela comunidade é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	63	18.16%
BOM (2)	140	40.35%
REGULAR (3)	85	24.50%
RUIM (4)	32	9.22%
PÉSSIMO (5)	7	2.02%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	20	5.76%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

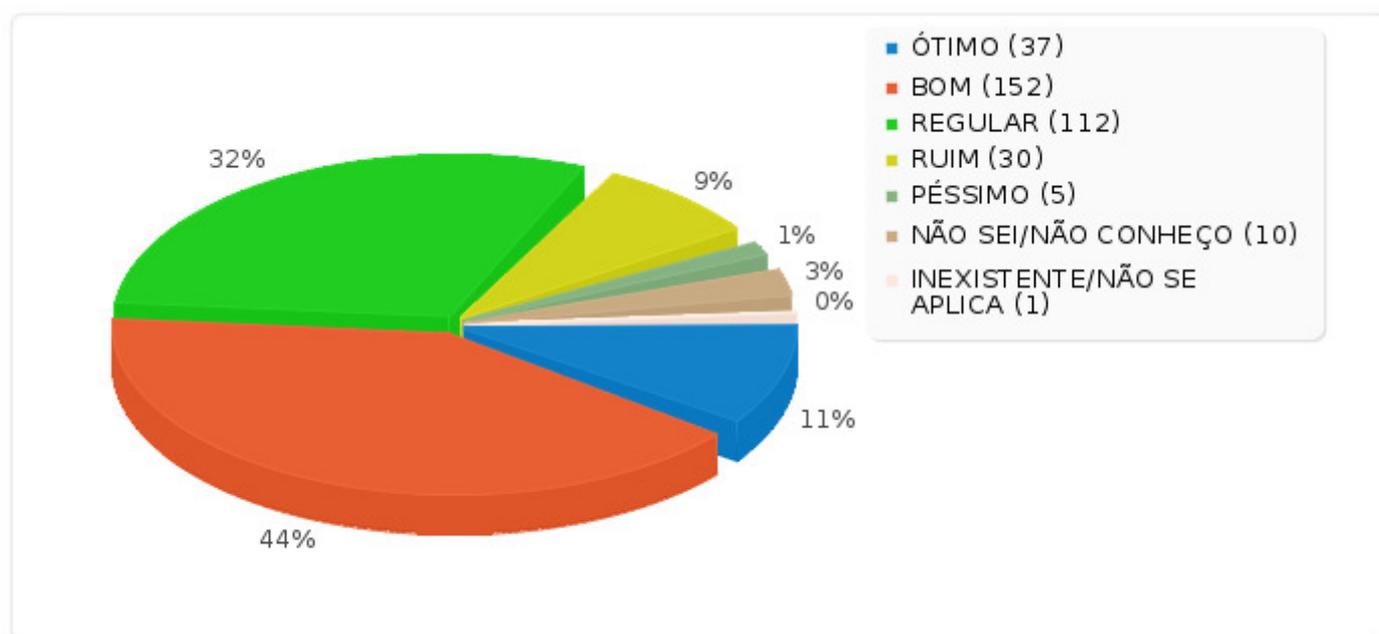


Os alunos acreditam que 58% da comunidade acha sei conhecimento do IFSC bom ou ótimo, com apenas 42% nos demais índices. Tal resultado indica que as ações realizadas devem ser mantidas, já que o índice apresenta-se positivo.

### Sumário dos campos para D004(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Os mecanismos de divulgação da Instituição são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	37	10.66%
BOM (2)	152	43.80%
REGULAR (3)	112	32.28%
RUIM (4)	30	8.65%
PÉSSIMO (5)	5	1.44%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	2.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

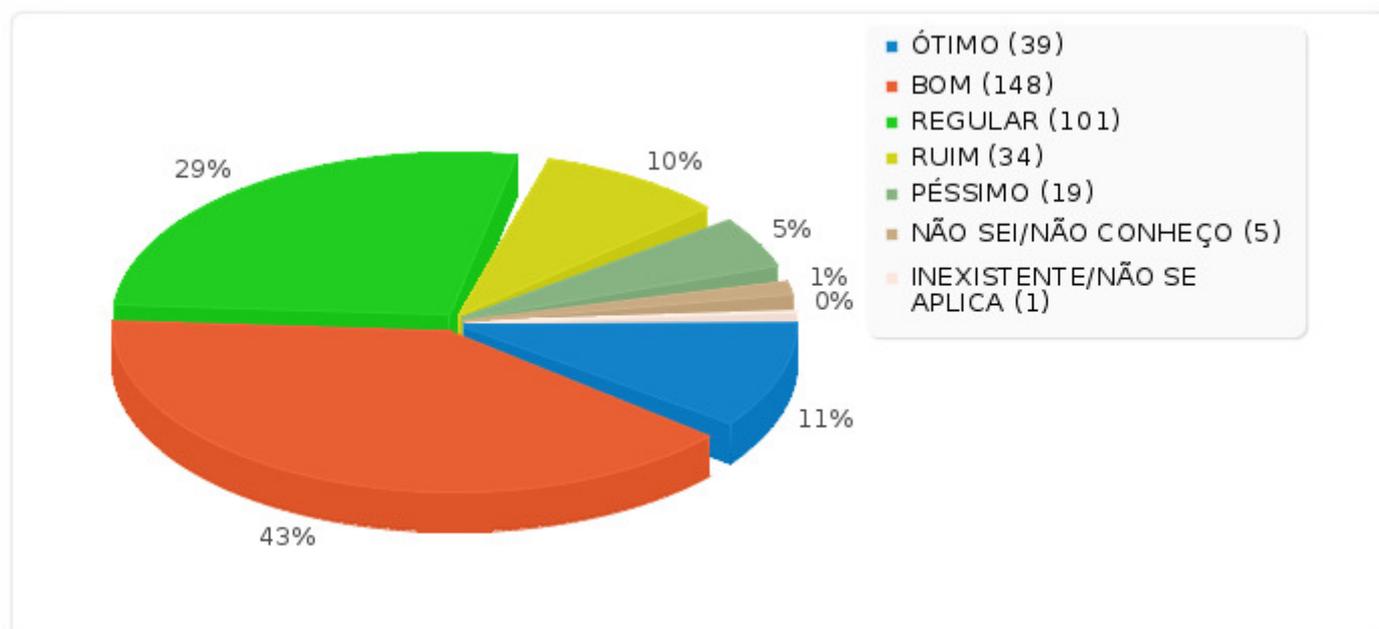


Do total de entrevistados, 55% alegam serem ótimos ou bons os mecanismos de divulgação do câmpus. E, embora este índice apresente a maioria, recomenda-se que a gestão continue a promover as ações de divulgação até então realizadas.

### Sumário dos campos para D004(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	39	11.24%
BOM (2)	148	42.65%
REGULAR (3)	101	29.11%
RUIM (4)	34	9.80%
PÉSSIMO (5)	19	5.48%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	1.44%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

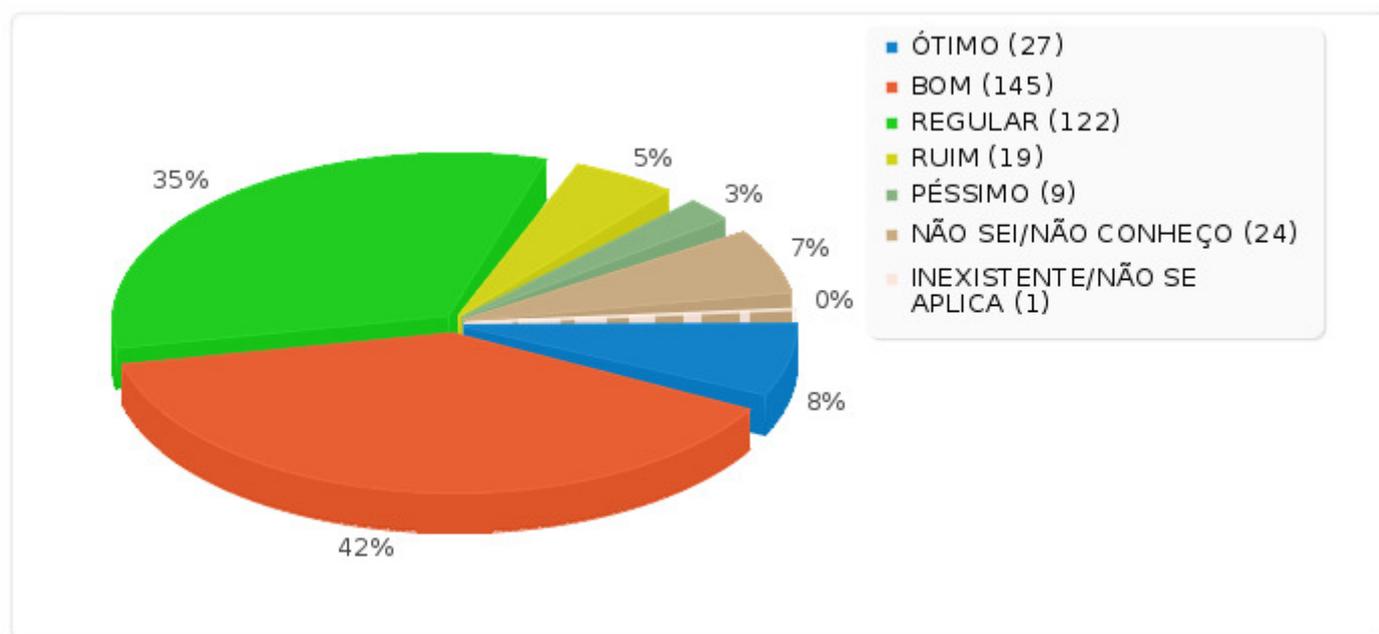


Dos discentes ouvidos, 54% do total acredita que o site IFSC em termos de forma, conteúdo e acesso apresenta-se como ótimo ou bom. Por ser a maioria, acredita-se que o índice é positivo e recomenda-se a continuidade das ações já realizadas.

### Sumário dos campos para D004(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	27	7.78%
BOM (2)	145	41.79%
REGULAR (3)	122	35.16%
RUIM (4)	19	5.48%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	6.92%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

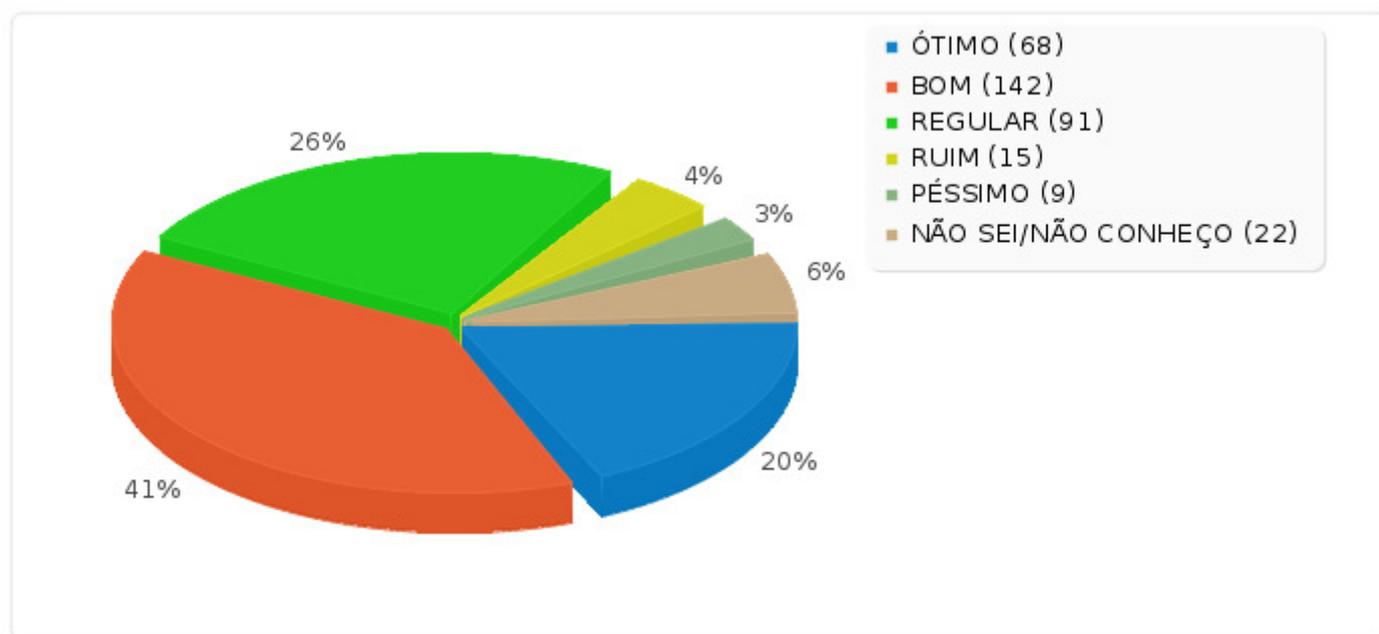


Quanto à interação do IFSC com a sociedade nas redes sociais metade dos entrevistados alegam ser boa ou ótima esta relação. Porém, faz-se preciso observar que 35% dos entrevistados alega ser esta relação regular, promovendo a necessidade de ações mais efetivas da gestão para a melhora desta relação.

### Sumário dos campos para D004(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	68	19.60%
BOM (2)	142	40.92%
REGULAR (3)	91	26.22%
RUIM (4)	15	4.32%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	22	6.34%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

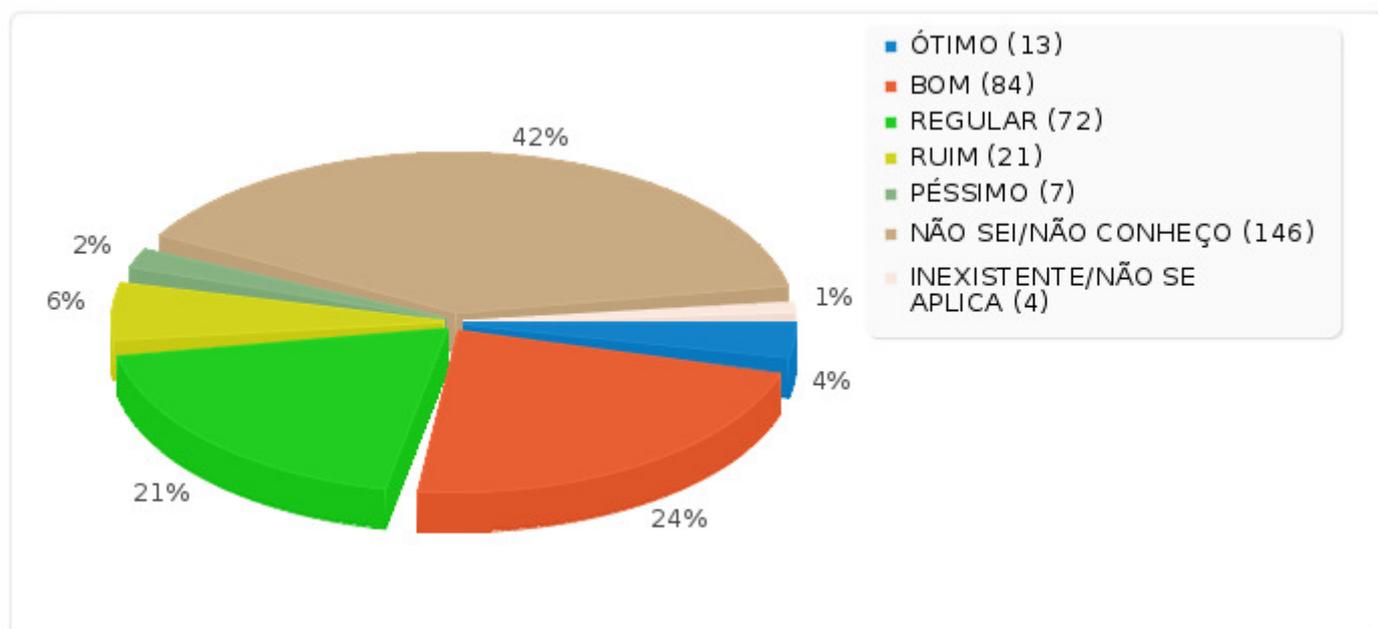


No que se refere á imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, 61% dos alunos afirmaram ser esta ótima ou boa, tal resultado indica à gestão a continuidade das ações realizadas até então para a permanência do índice positivo.

### Sumário dos campos para D004(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	13	3.75%
BOM (2)	84	24.21%
REGULAR (3)	72	20.75%
RUIM (4)	21	6.05%
PÉSSIMO (5)	7	2.02%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	146	42.07%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

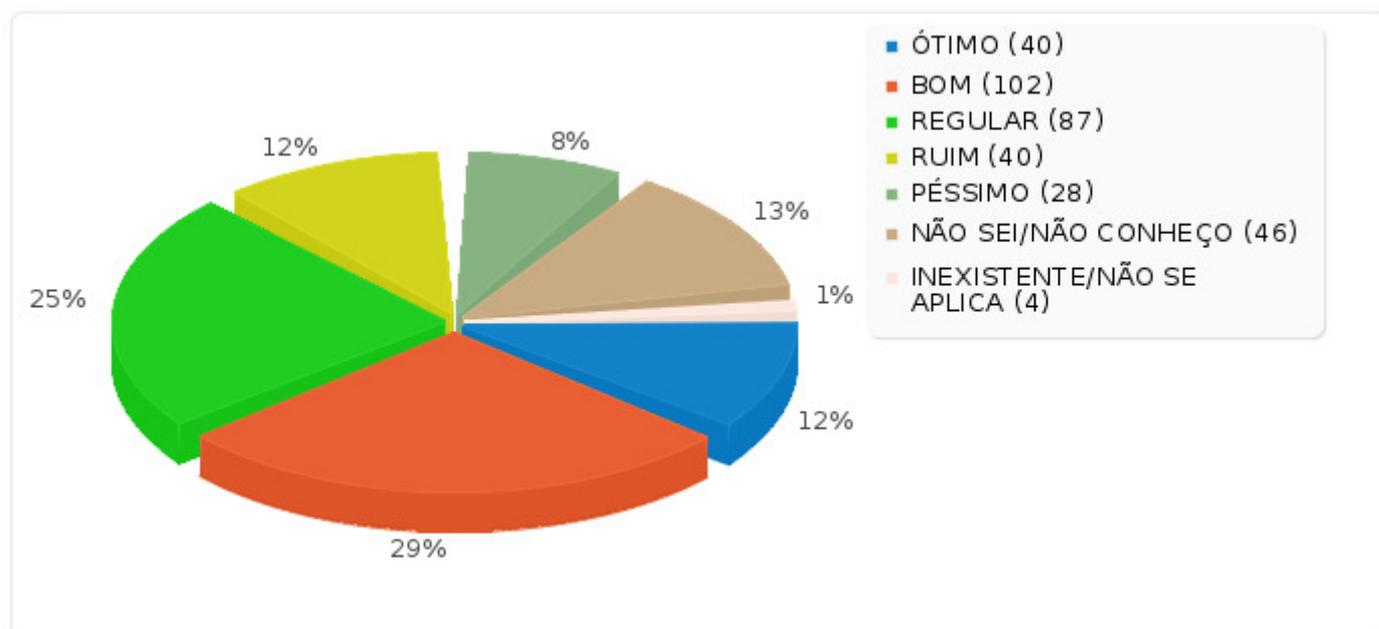


Em relação à efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC, observou-se que apenas 28 dos alunos ouvidos acredita ser bom ou ótimo este serviço. Os demais, 72% alegam estar na faixa de regular à inexistente. A partir destes dados pode-se inferir que é negativa a efetividade deste serviço, destacando inclusive que 42% desconhece a existência do setor. Para o corpo diretivo, recomenda-se, portanto, ações emergenciais na promoção e divulgação do setor.

### Sumário dos campos para D004(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	40	11.53%
BOM (2)	102	29.39%
REGULAR (3)	87	25.07%
RUIM (4)	40	11.53%
PÉSSIMO (5)	28	8.07%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	46	13.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

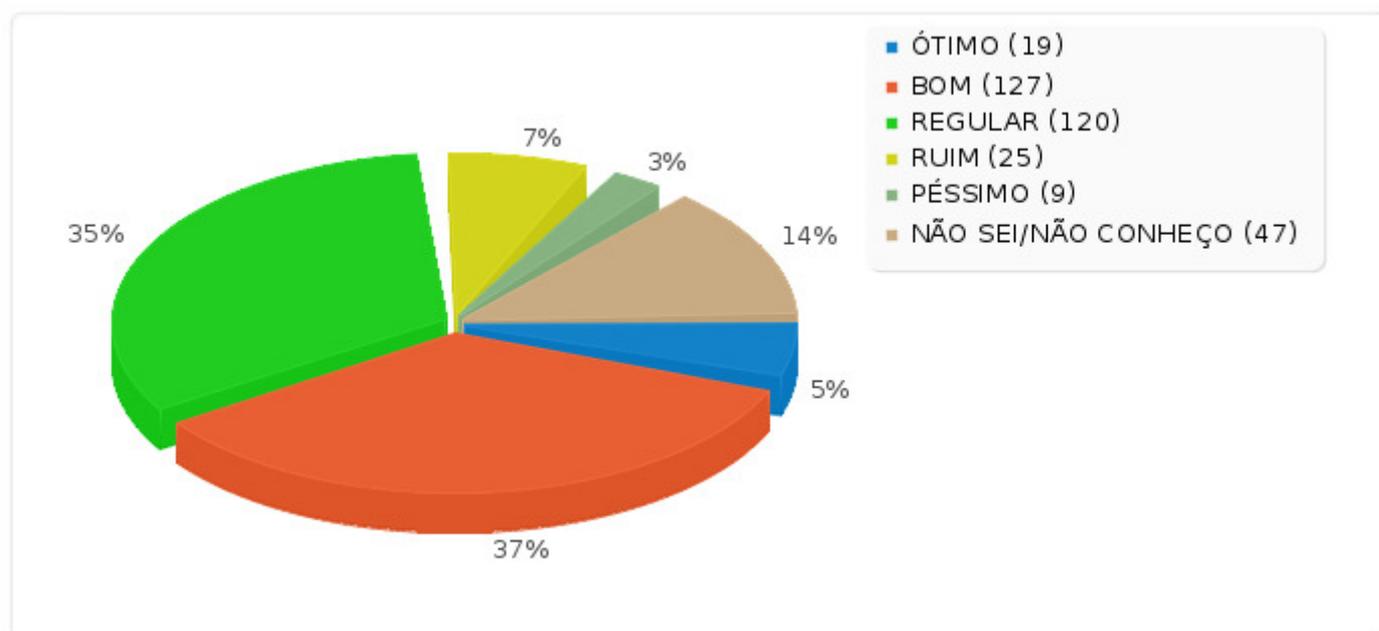


Os dados indicam que 59% dos discentes ouvidos alegam ser regular, ruim ou péssima a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área sendo que os demais, 41% acreditam ser ótima ou boa. Tal índice reflete a necessidade da gestão de promover políticas que permitam ampliar tal interação.

### Sumário dos campos para D006(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A eficiência da gestão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	5.48%
BOM (2)	127	36.60%
REGULAR (3)	120	34.58%
RUIM (4)	25	7.20%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	47	13.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

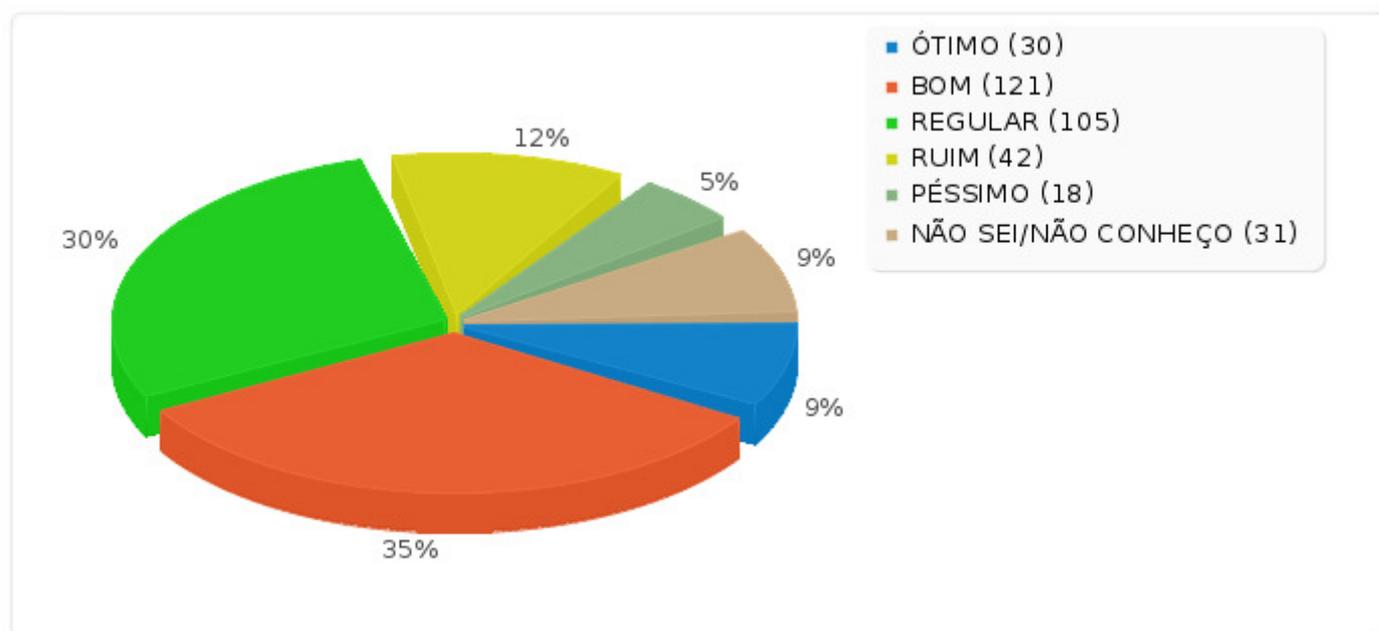


No que se refere à eficiência da gestão do IFSC, 58% dos discentes alegaram ser ela de regular à péssima, os outros, 42% alegaram se boa ou ótima. Tais informações recomendam à gestão a realização de ações que permitam melhorar estes processos.

### Sumário dos campos para D006(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	30	8.65%
BOM (2)	121	34.87%
REGULAR (3)	105	30.26%
RUIM (4)	42	12.10%
PÉSSIMO (5)	18	5.19%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	31	8.93%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

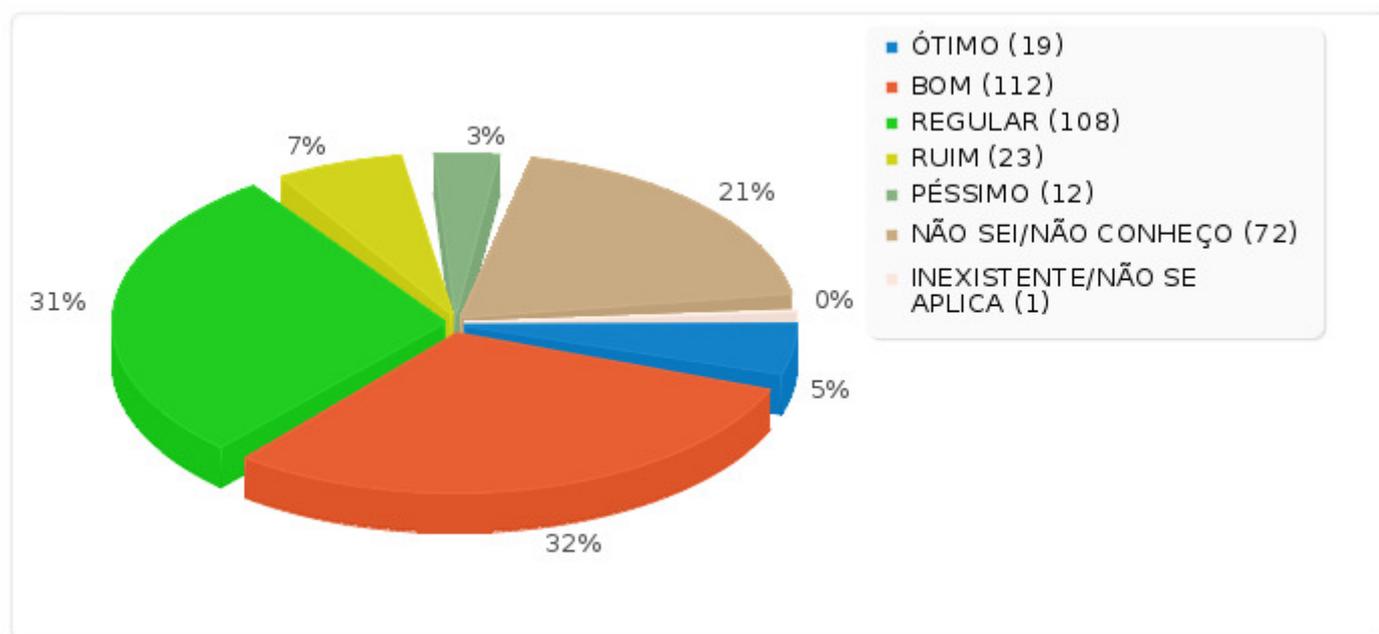


Dos estudantes do IFSC que responderam a pesquisa, 44% alegam ser a democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus boa ou ótima, os demais 56% afirmam ser regular, ruim ou péssima. Tais dados indicam que faz-se preciso desenvolver ações que envolvam mais os sujeitos no processo decisivo.

### Sumário dos campos para D006(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	19	5.48%
BOM (2)	112	32.28%
REGULAR (3)	108	31.12%
RUIM (4)	23	6.63%
PÉSSIMO (5)	12	3.46%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	72	20.75%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

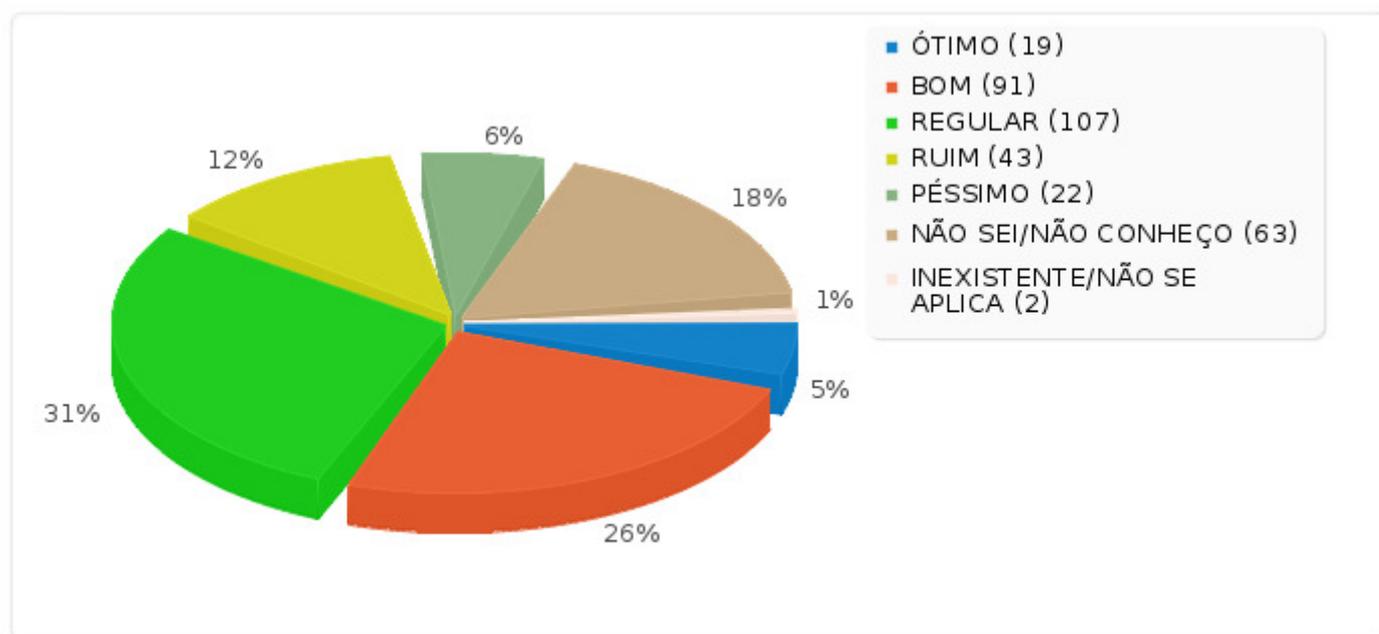


Quando à gestão do câmpus a partir do olhar da comunidade externa, percebe-se que apenas 37% dos respondentes alegam ser ela boa ou ótima, o restante, 63% a classifica de regular à péssima. Assim, acredita-se ser preciso participar e divulgar mais as ações do corpo diretivo junto à comunidade externa.

### Sumário dos campos para D006(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A transparência na gestão de seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	19	5.48%
BOM (2)	91	26.22%
REGULAR (3)	107	30.84%
RUIM (4)	43	12.39%
PÉSSIMO (5)	22	6.34%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	63	18.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

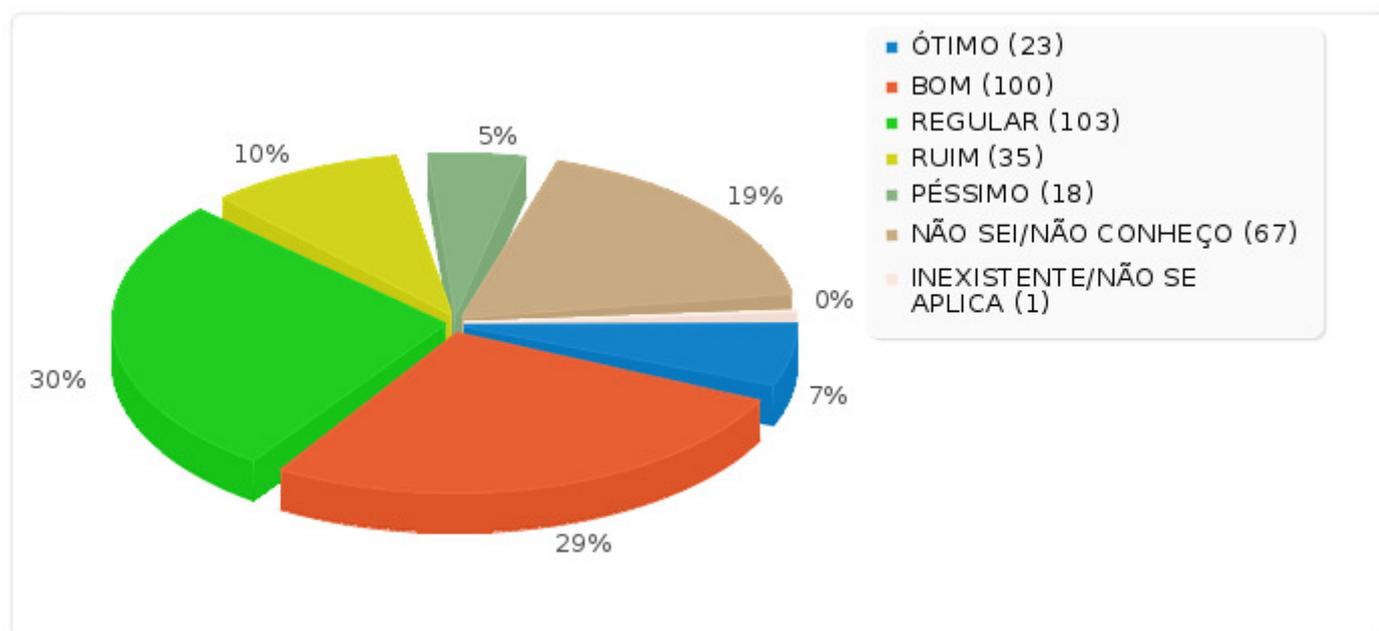


Quanto ao tópico, transparência na gestão do seu câmpus, percebeu-se que 69% dos alunos acredita que ela está de regular à péssima, e que apenas o restante, 31 acredita ser ela boa ou ótima. Tal fato recomenda que a gestão promova ações para melhorar al resultado.

### Sumário dos campos para D006(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	23	6.63%
BOM (2)	100	28.82%
REGULAR (3)	103	29.68%
RUIM (4)	35	10.09%
PÉSSIMO (5)	18	5.19%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	67	19.31%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

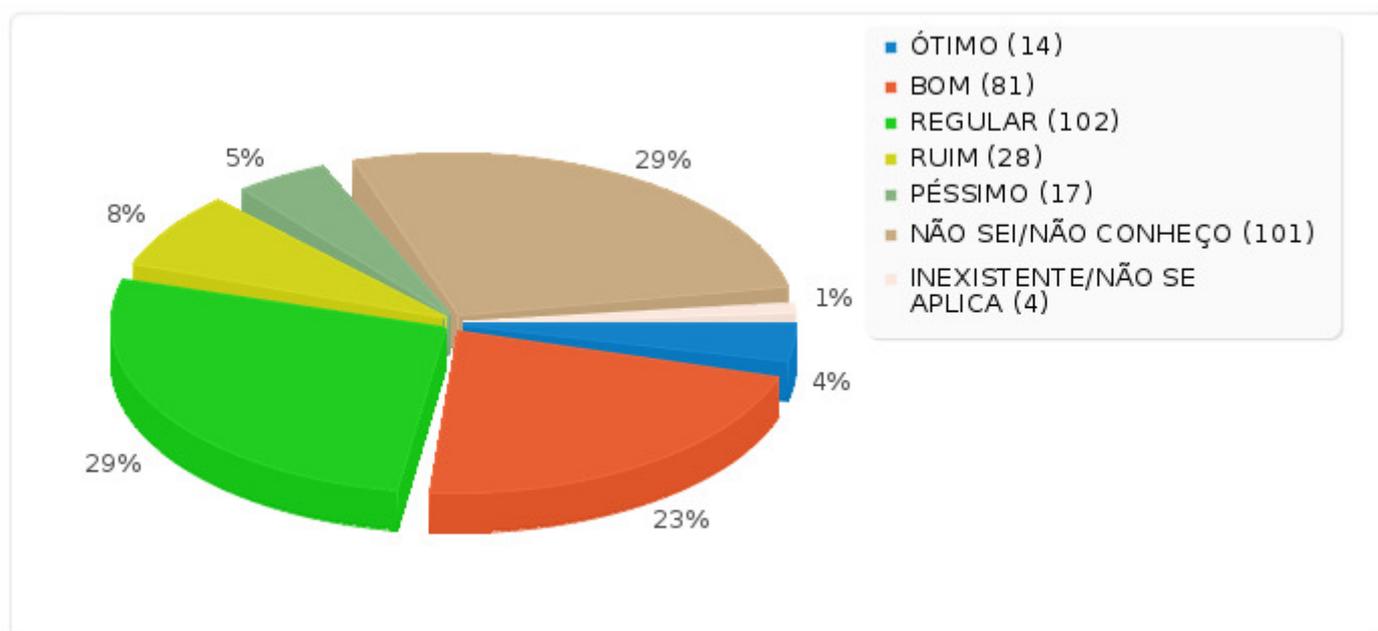


Observa-se nos gráfico que, 64% dos entrevistados alegam ser de regular para péssimo o cumprimento do planejamento anual em seu câmpus, bem como 36% acreditam ser ótimo ou bom. Tal índice indica que é preciso desenvolver políticas que permitam cumprir, com maior abrangência o planejamento deliberado.

### Sumário dos campos para D006(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	14	4.03%
BOM (2)	81	23.34%
REGULAR (3)	102	29.39%
RUIM (4)	28	8.07%
PÉSSIMO (5)	17	4.90%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	101	29.11%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

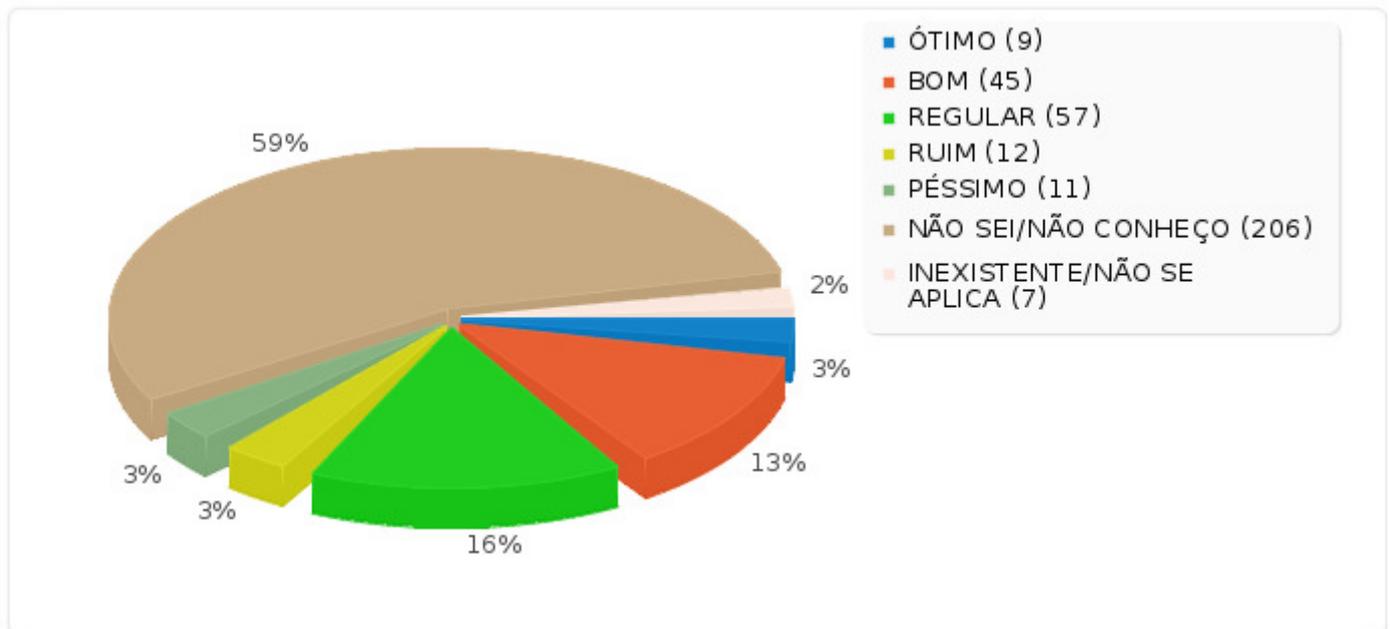


Os dados indicam que 73% dos alunos consideram boa ou ótima a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus, sendo que apenas 27% acredita ser esta integração boa ou ótima. A par destas considerações infere-se que faz-se necessário desenvolver ações que permitam ampliar e divulgação a referida interação.

### Sumário dos campos para D006(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	9	2.59%
BOM (2)	45	12.97%
REGULAR (3)	57	16.43%
RUIM (4)	12	3.46%
PÉSSIMO (5)	11	3.17%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	206	59.37%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	7	2.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

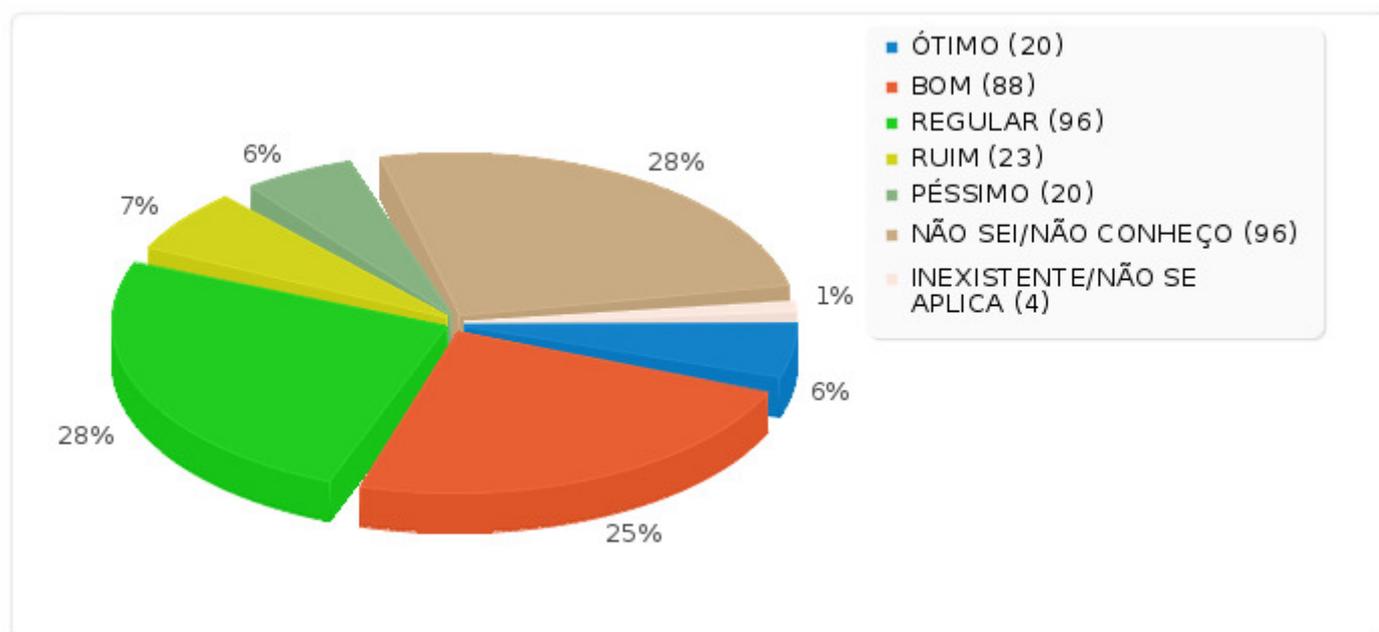


Dos entrevistados, 84% alegam ser de regular à péssima a atuação dos Conselho Superior (CONSUP), sendo que o restante, 16% revela ser boa ou ótima. Destaca-se que 59% dos alunos não sabem ou não conhecem a referida atuação, o que faz sugerir à gestão que promova ações de divulgação e promoção de tal conselho.

### Sumário dos campos para D006(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	20	5.76%
BOM (2)	88	25.36%
REGULAR (3)	96	27.67%
RUIM (4)	23	6.63%
PÉSSIMO (5)	20	5.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	96	27.67%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	4	1.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

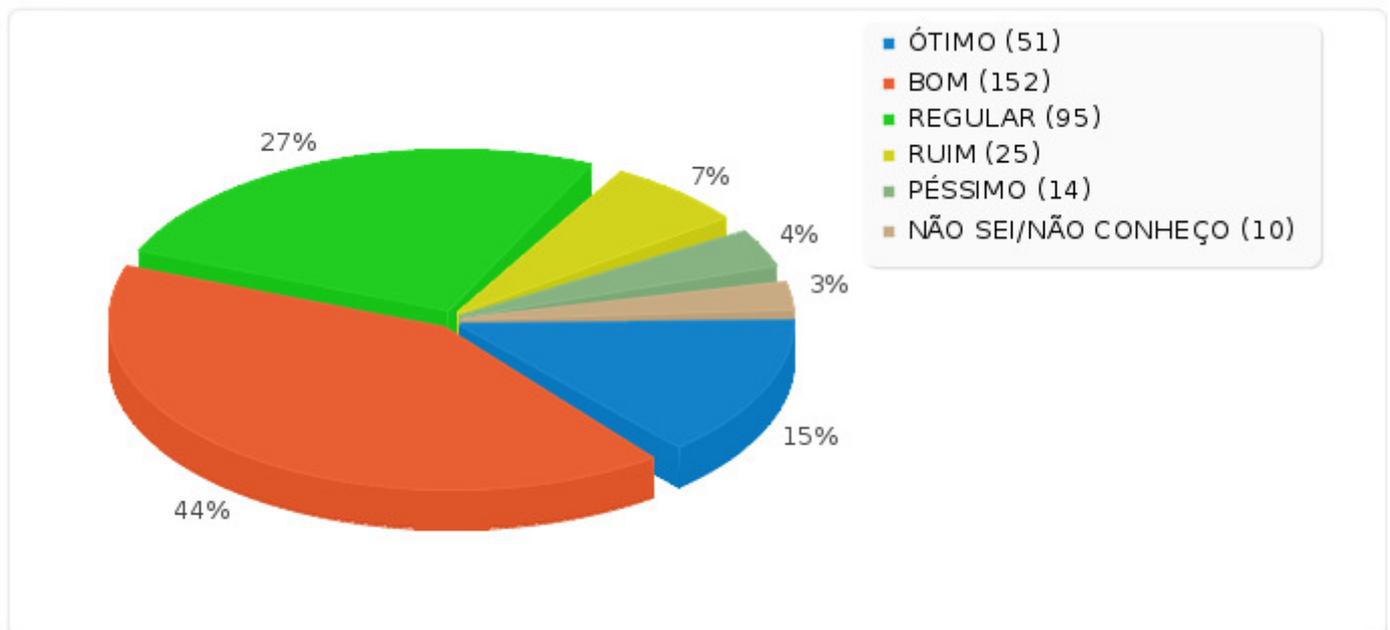


Dos alunos ouvidos, 31% apenas revelou ser boa ou ótima a atuação do Colegiado no seu Câmpus e 69% destacou ser esta atuação de regular à péssima. Tais dados sugerem ao corpo diretivo que promovam ações de divulgação e conhecimento do Colegiado entre os discentes.

### Sumário dos campos para D007(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	51	14.70%
BOM (2)	152	43.80%
REGULAR (3)	95	27.38%
RUIM (4)	25	7.20%
PÉSSIMO (5)	14	4.03%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	2.88%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

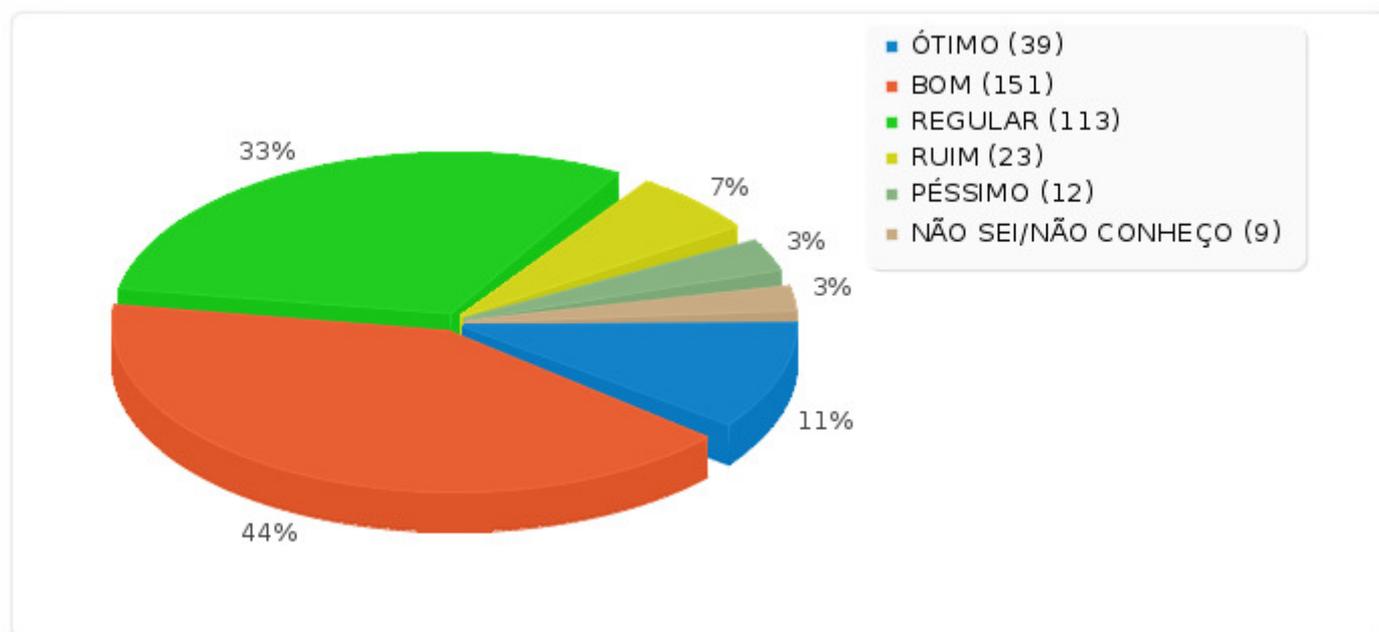


No que se refere à infraestrutura da biblioteca do Câmpus ou Pólo foi relatado pelos entrevistados que, 59% acreditam ser boa ou ótima e 41% alega ser de regular à péssima, o que sugere ao corpo diretiva a permanência de investimentos e ações nesta área.

### Sumário dos campos para D007(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	39	11.24%
BOM (2)	151	43.52%
REGULAR (3)	113	32.56%
RUIM (4)	23	6.63%
PÉSSIMO (5)	12	3.46%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	2.59%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

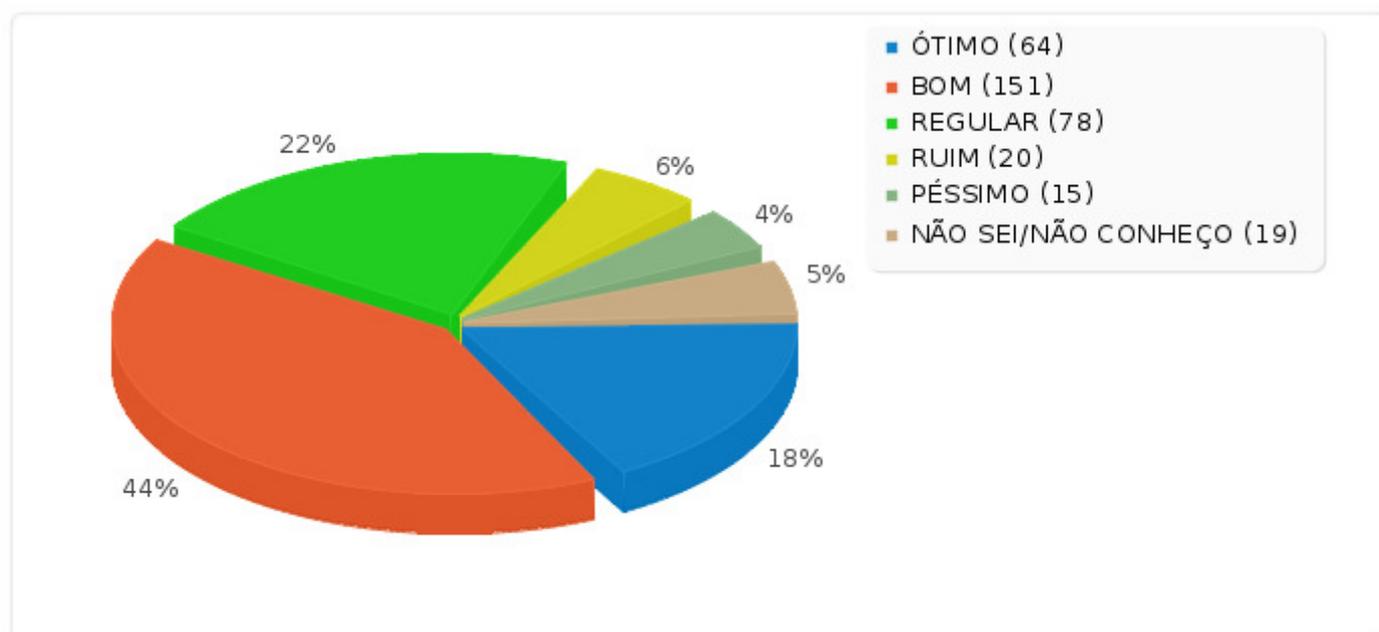


Os dados indicam que 55% dos alunos entrevistados alegam ser bom ou ótimo o acervo da biblioteca do seu câmpus, sendo que o restante, 45%, acredita ser de regula à péssimo. Tais informações indicam que o corpo diretivo deve permanecer no desenvolvimento das ações realizadas nesta área.

### Sumário dos campos para D007(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu  
 Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	64	18.44%
BOM (2)	151	43.52%
REGULAR (3)	78	22.48%
RUIM (4)	20	5.76%
PÉSSIMO (5)	15	4.32%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	19	5.48%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

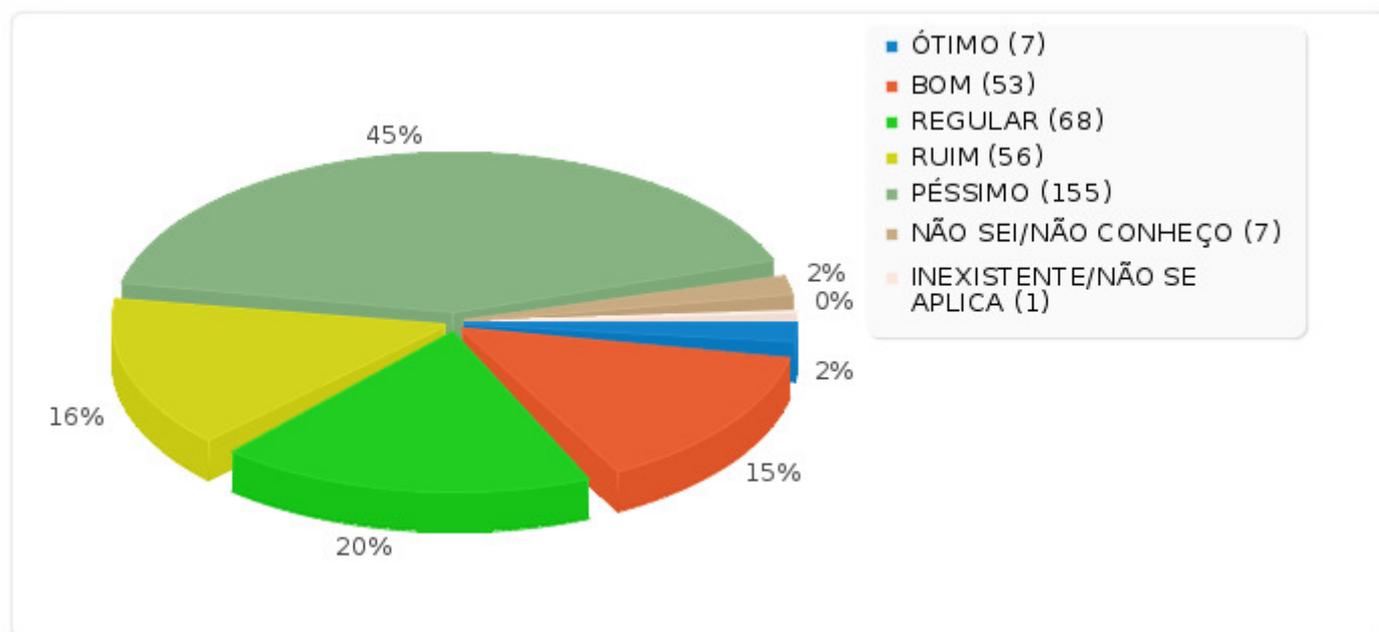


A partir dos gráficos pode-se inferir que 62% do alunos acreditam ser boa ou ótima sua avaliação em relação aos serviços da biblioteca do seu câmpus, em oposição aos 38% que alegam ser de regular à péssimo. Tal resultado indica que o corpo diretivo deve continuar com as políticas de ação realizadas.

### Sumário dos campos para D007(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	7	2.02%
BOM (2)	53	15.27%
REGULAR (3)	68	19.60%
RUIM (4)	56	16.14%
PÉSSIMO (5)	155	44.67%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	2.02%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

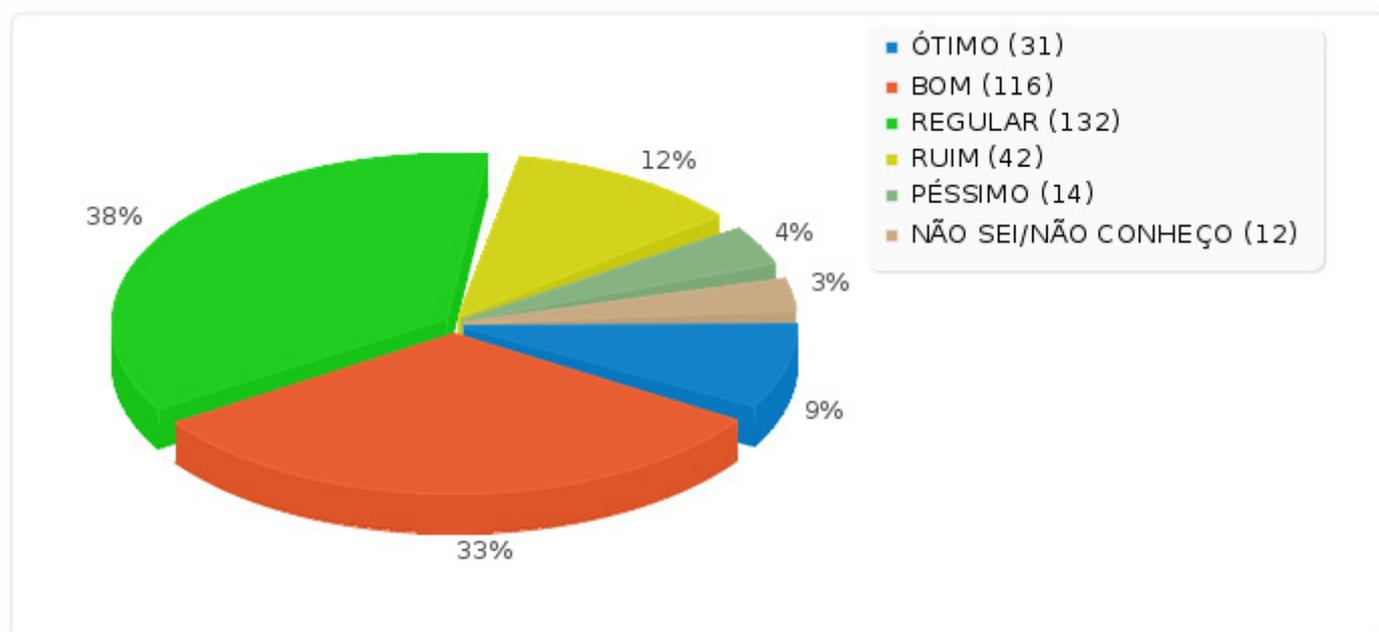


Já em relação aos serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus, percebe-se que a maioria totalizando 83% acredita ser de regular à péssimo este serviço, com apenas 17% avaliando como bom ou ótimo. Destaque se dá ao percentual de 45% que acredita ser péssimo tal serviço. Diante deste quadro, recomenda-se com urgência ações de melhoramento dos serviços por parte da gestão.

### Sumário dos campos para D007(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu  
 Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	31	8.93%
BOM (2)	116	33.43%
REGULAR (3)	132	38.04%
RUIM (4)	42	12.10%
PÉSSIMO (5)	14	4.03%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	3.46%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

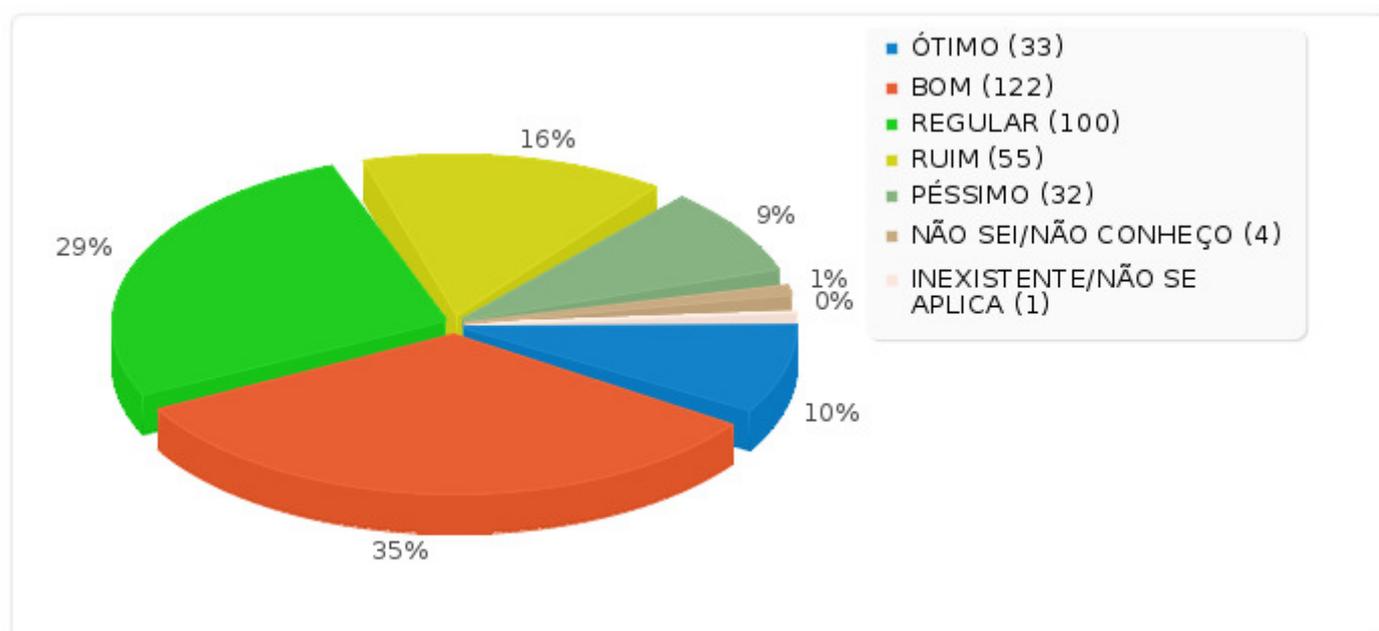


No que se refere às áreas de convivência, inferiu-se que 58% alega serem de regular à péssima, sendo que os demais, 48% dos alunos indicam ser boas ou ótimas. Tal fato indica ao corpo diretivo que estude métodos de promover a melhoria destas áreas.

### Sumário dos campos para D007(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	33	9.51%
BOM (2)	122	35.16%
REGULAR (3)	100	28.82%
RUIM (4)	55	15.85%
PÉSSIMO (5)	32	9.22%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	1.15%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



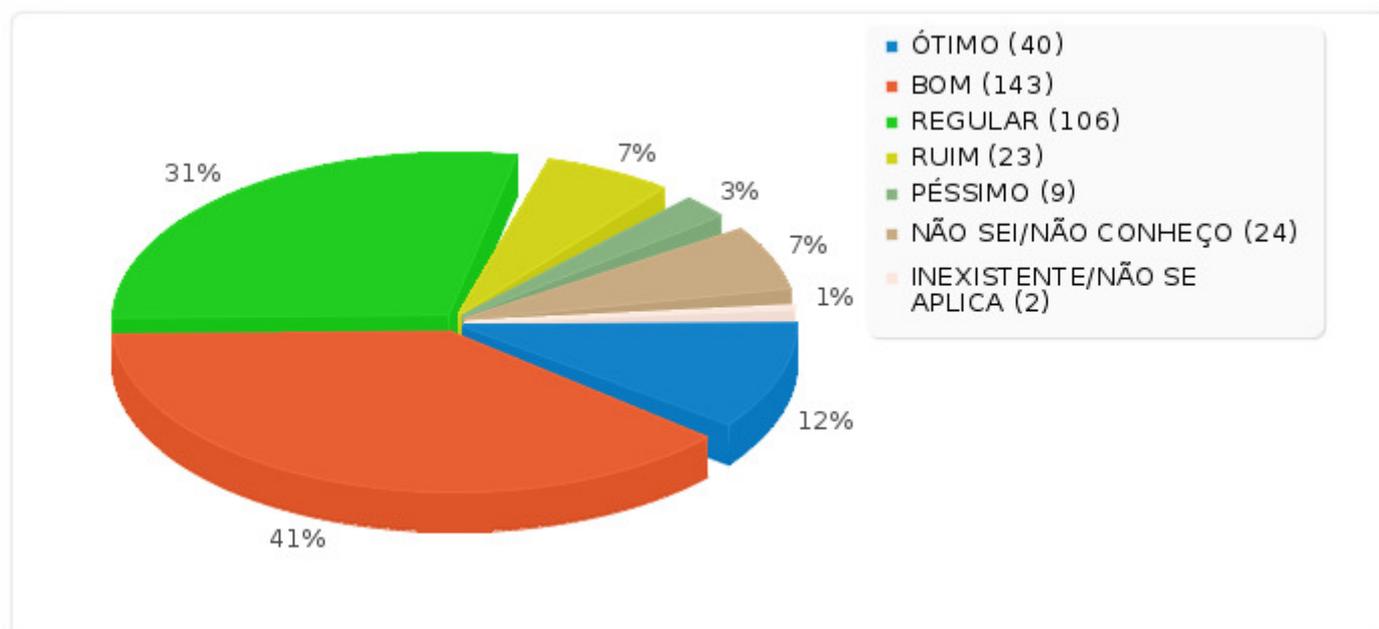
Quanto à limpeza e conservação dos banheiros do câmpus, estimou-se, a partir dos discentes entrevistados que, 55% alega serem de regular à péssimo, sendo que o restante, 45%, avaliou como ótimo ou bom. Assim, estas informações indicam que é necessário desenvolver políticas de melhoria nesta área.

### Sumário dos campos para D007(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	40	11.53%
BOM (2)	143	41.21%
REGULAR (3)	106	30.55%
RUIM (4)	23	6.63%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	24	6.92%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

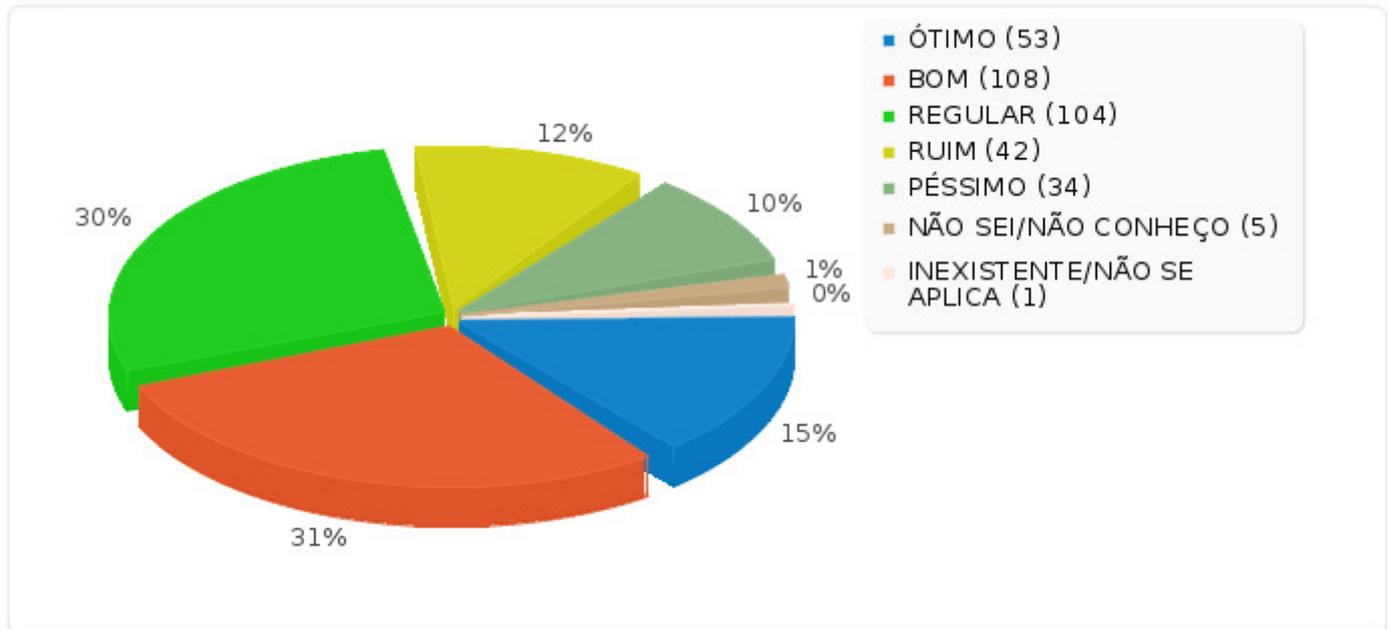


O gráfico informa que 53% dos alunos ouvidos acredita ser boa ou ótima a acessibilidade às dependências do seu câmpus ou polo, sendo que o restante, 47%, acredita apresentarem-se de regular à péssimas. Tal fato sugere à gestão que dê continuidade às ações que aprimorem a acessibilidade.

### Sumário dos campos para D007(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	53	15.27%
BOM (2)	108	31.12%
REGULAR (3)	104	29.97%
RUIM (4)	42	12.10%
PÉSSIMO (5)	34	9.80%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	1.44%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



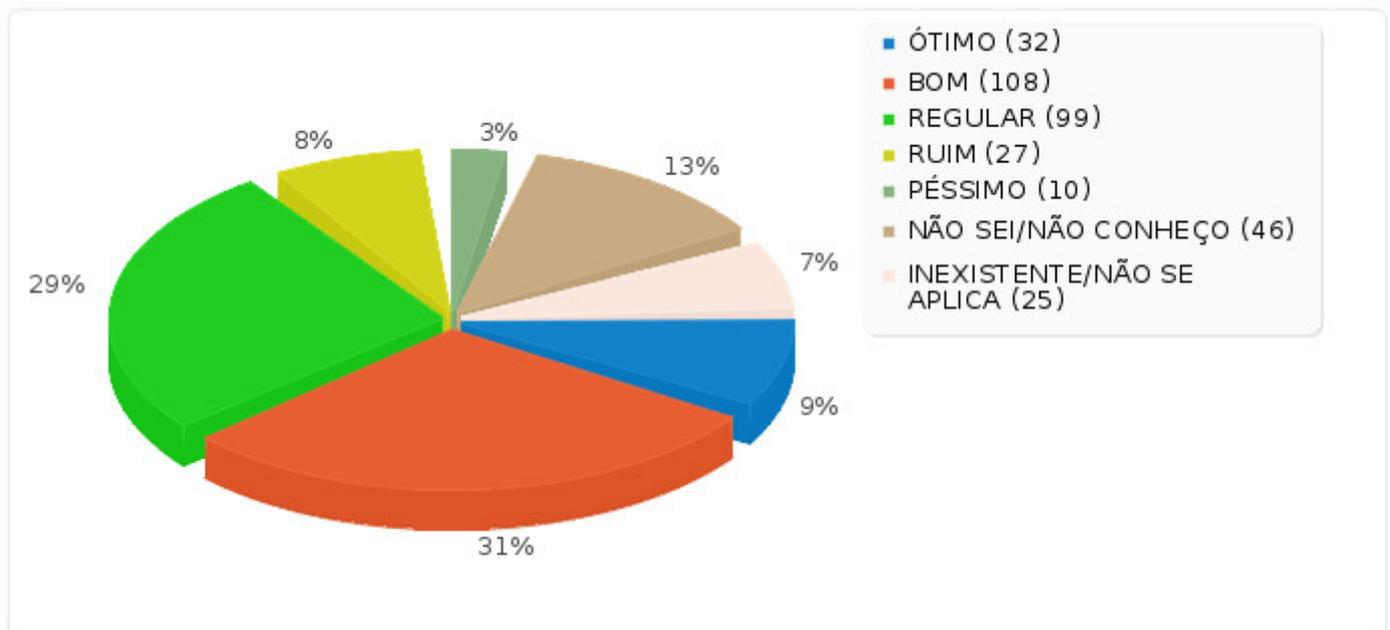
No que tange ao acesso à internet, percebeu-se que 46% acredita ser bom ou ótimo, sendo o restante, 54%, de regular à péssimo. Desta forma, recomenda-se ações, por parte da gestão, que aprimorem tal serviço.

### Sumário dos campos para D007(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	32	9.22%
BOM (2)	108	31.12%
REGULAR (3)	99	28.53%
RUIM (4)	27	7.78%
PÉSSIMO (5)	10	2.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	46	13.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	25	7.20%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

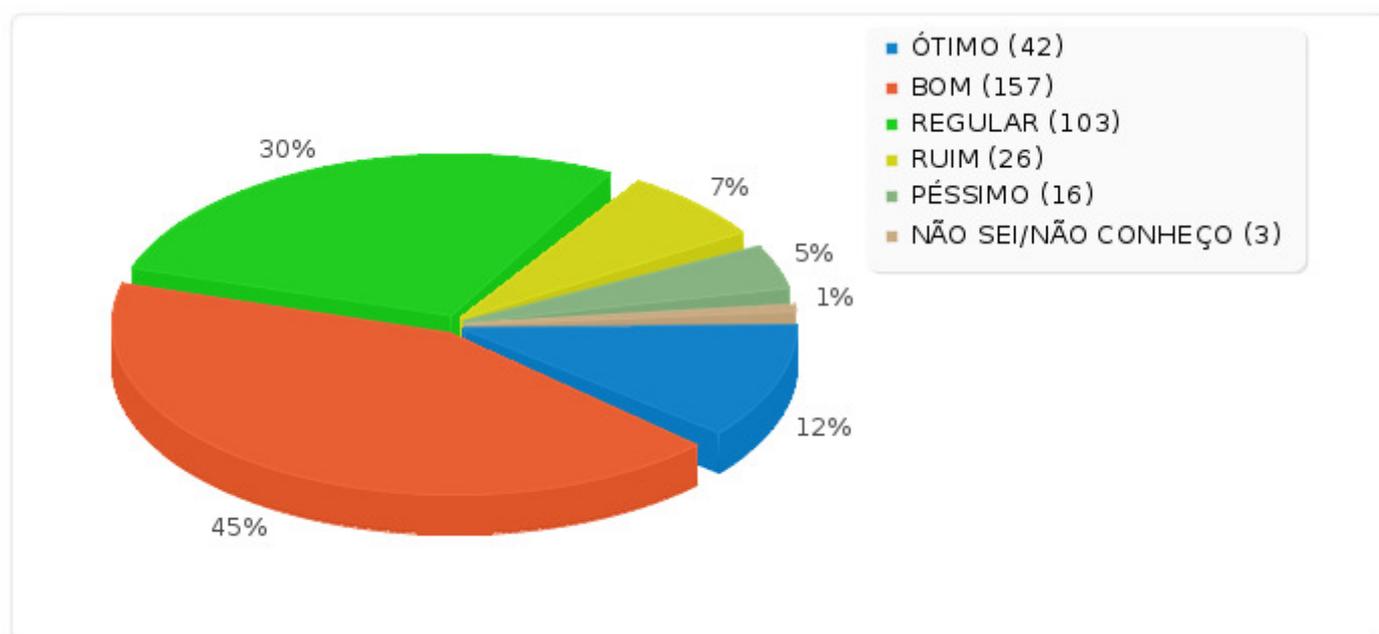


Os dados demonstram que 60% dos alunos ouvidos acredita serem de regular à péssima a qualidade de transmissão disponibilizada nas vídeo aulas. Os demais, 40 alegaram serem ótima ou boa. Desta maneira, sugere-se à gestão que desenvolva políticas de melhoria destes serviços.

### Sumário dos campos para D007(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	42	12.10%
BOM (2)	157	45.24%
REGULAR (3)	103	29.68%
RUIM (4)	26	7.49%
PÉSSIMO (5)	16	4.61%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	0.86%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

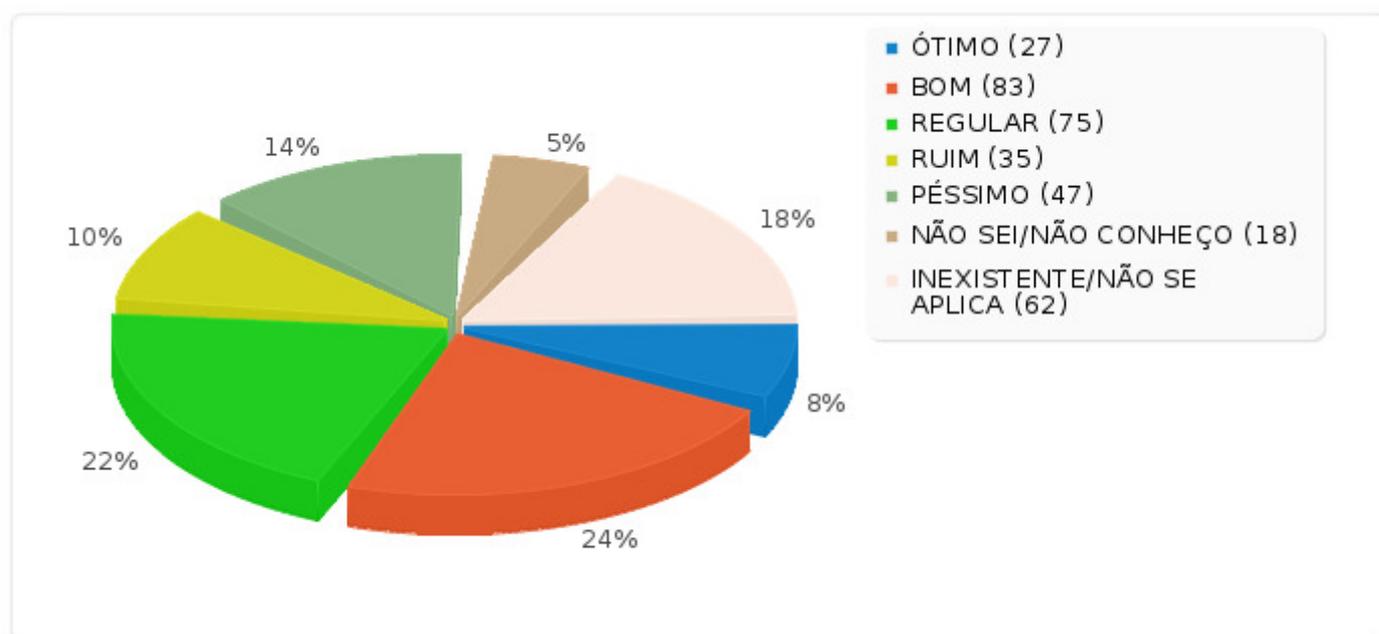


Os dados indicam que 57% dos alunos entrevistados acreditam serem boas ou ótimas as condições das salas de aula, sendo que os demais 43% transitam entre regular, ruim ou péssimo. Sugere-se, portanto, que a gestão dê continuidade às ações regularmente desenvolvidas neste requisito.

### Sumário dos campos para D007(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	27	7.78%
BOM (2)	83	23.92%
REGULAR (3)	75	21.61%
RUIM (4)	35	10.09%
PÉSSIMO (5)	47	13.54%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	18	5.19%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	62	17.87%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



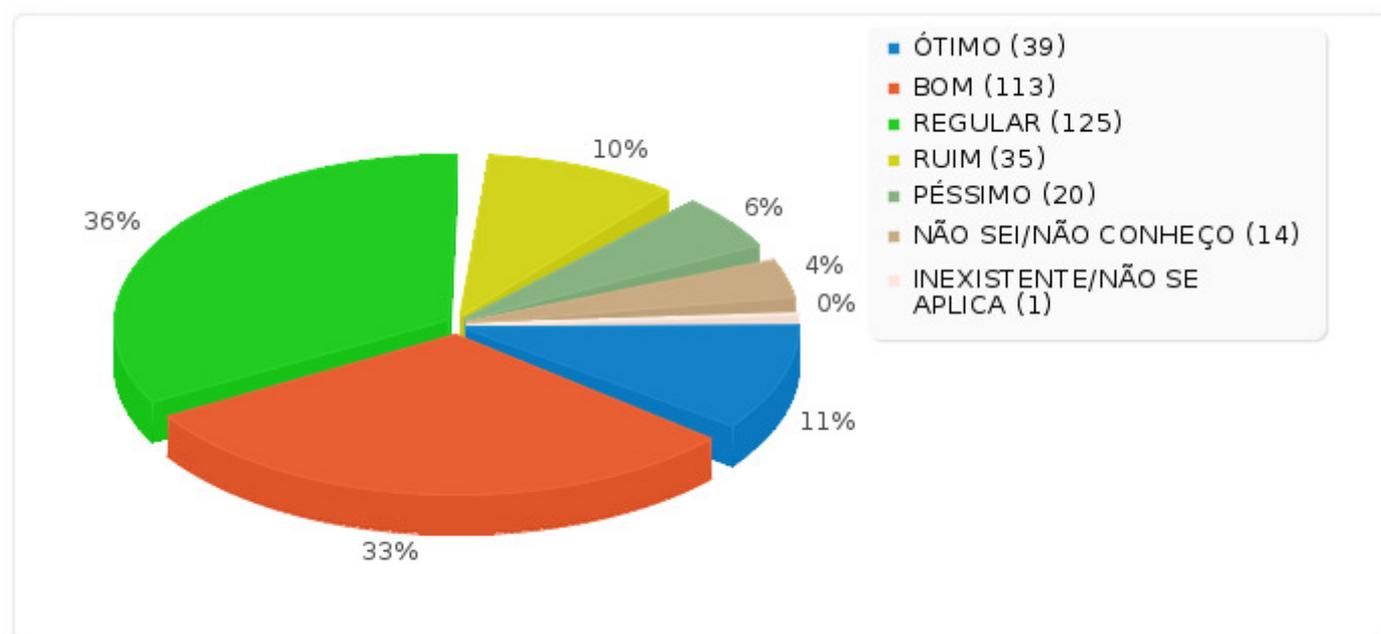
Analisando os gráficos percebe-se que 68% dos entrevistados acredita que este serviço se apresenta de regular à péssimo, com apenas 32% concordando serem bons ou ótimos. Assim, recomenda-se que o corpo diretivo promova políticas de melhora destes serviços.

### Sumário dos campos para D007(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	39	11.24%
BOM (2)	113	32.56%
REGULAR (3)	125	36.02%
RUIM (4)	35	10.09%
PÉSSIMO (5)	20	5.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	14	4.03%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

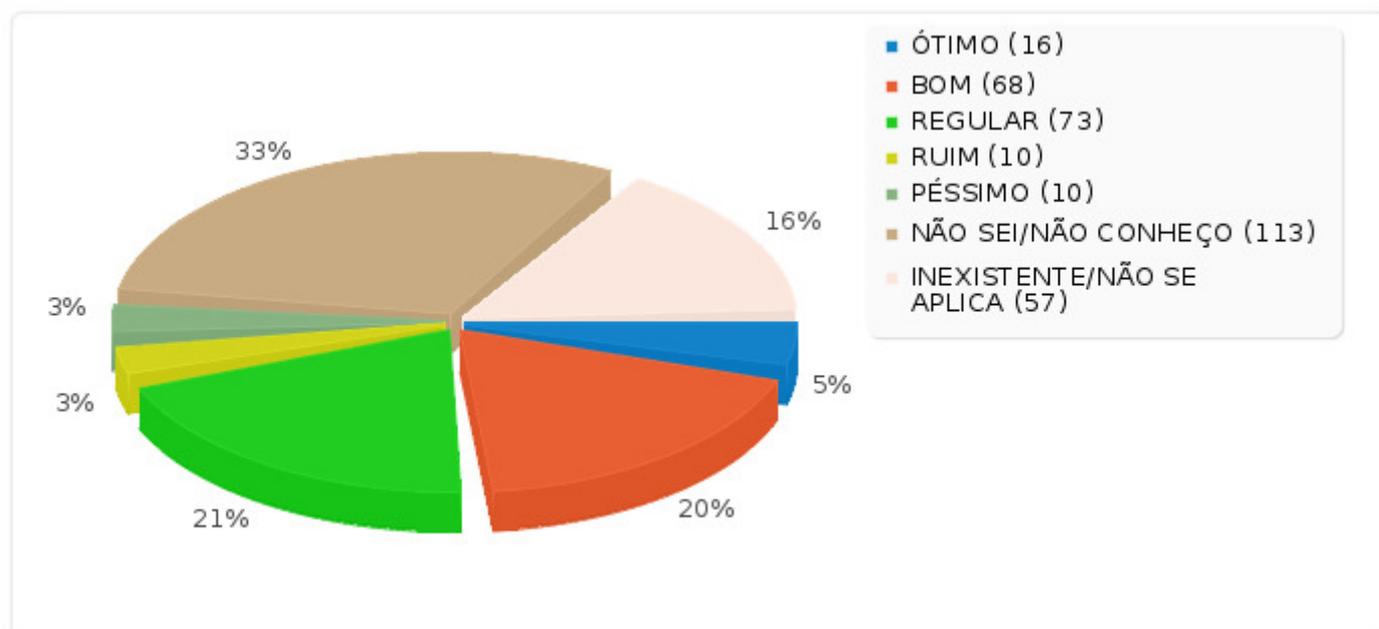


Analisando os dados percebe-se que para cerca de 51% dos discentes respondentes os laboratórios do Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma regular ou inferior. Para 43,80% dos respondentes a avaliação dos laboratórios foi considerada boa e ótima.

### Sumário dos campos para D007(13)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	16	4.61%
BOM (2)	68	19.60%
REGULAR (3)	73	21.04%
RUIM (4)	10	2.88%
PÉSSIMO (5)	10	2.88%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	113	32.56%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	57	16.43%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

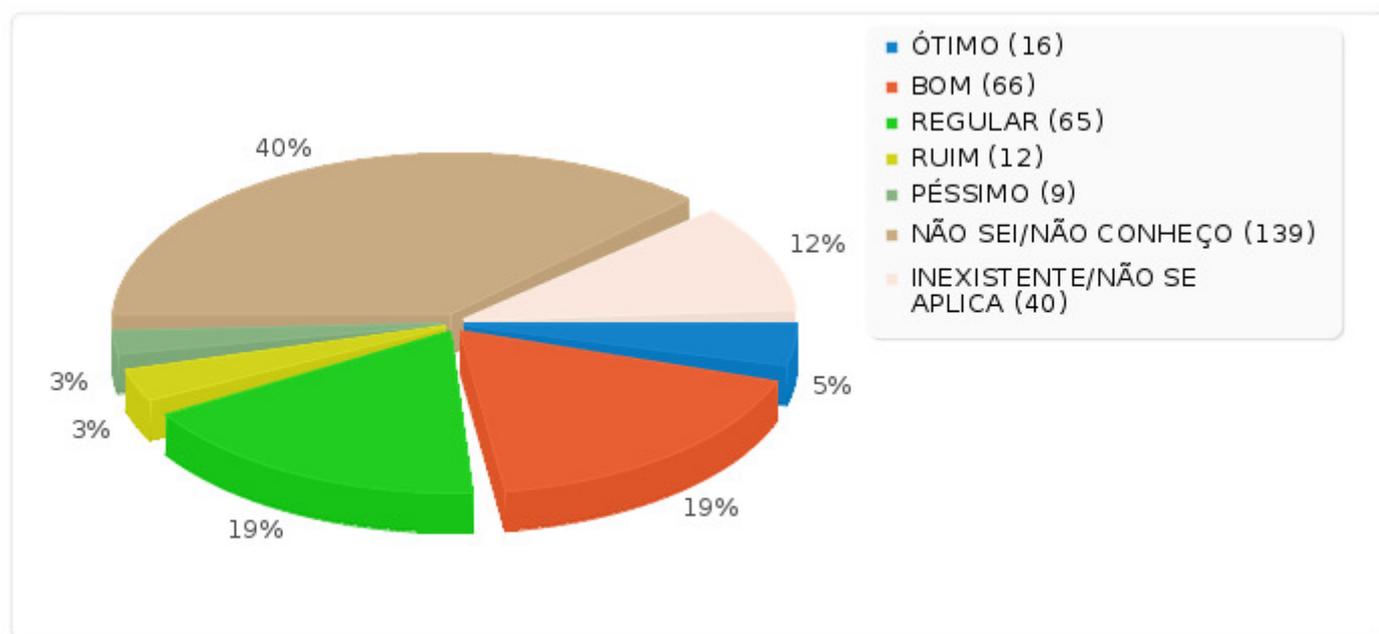


Analisando os dados percebe-se que para cerca de 33% dos discentes desconhecem o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EAD. Para cerca de 25% dos respondentes a avaliação dos laboratórios foi considerada boa e ótima; 21,04% acreditam ser regular.

### Sumário dos campos para D007(14)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	16	4.61%
BOM (2)	66	19.02%
REGULAR (3)	65	18.73%
RUIM (4)	12	3.46%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	139	40.06%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	40	11.53%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



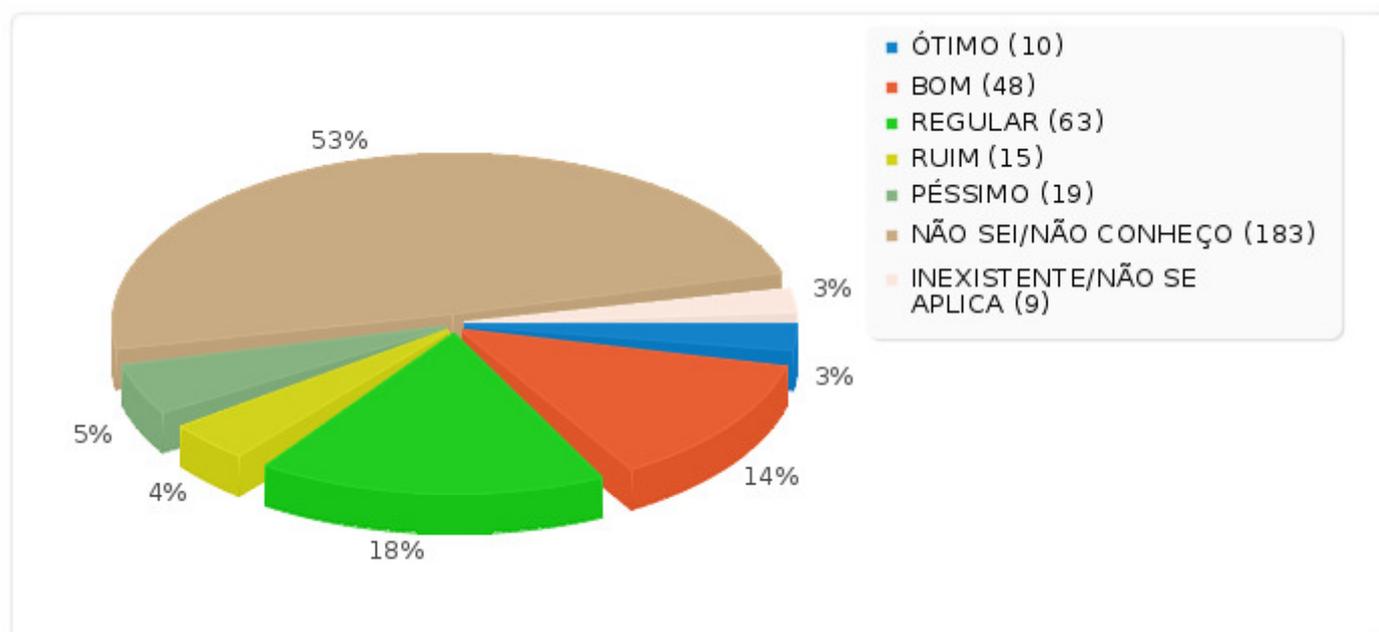
Analisando os dados percebe-se que para cerca de 40% dos discentes desconhecem o acesso e a navegação no AVA. Para cerca de 24% dos respondentes a avaliação dos laboratórios foi considerada boa e ótima.

### Sumário dos campos para D008(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	10	2.88%
BOM (2)	48	13.83%
REGULAR (3)	63	18.16%
RUIM (4)	15	4.32%
PÉSSIMO (5)	19	5.48%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	183	52.74%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	9	2.59%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

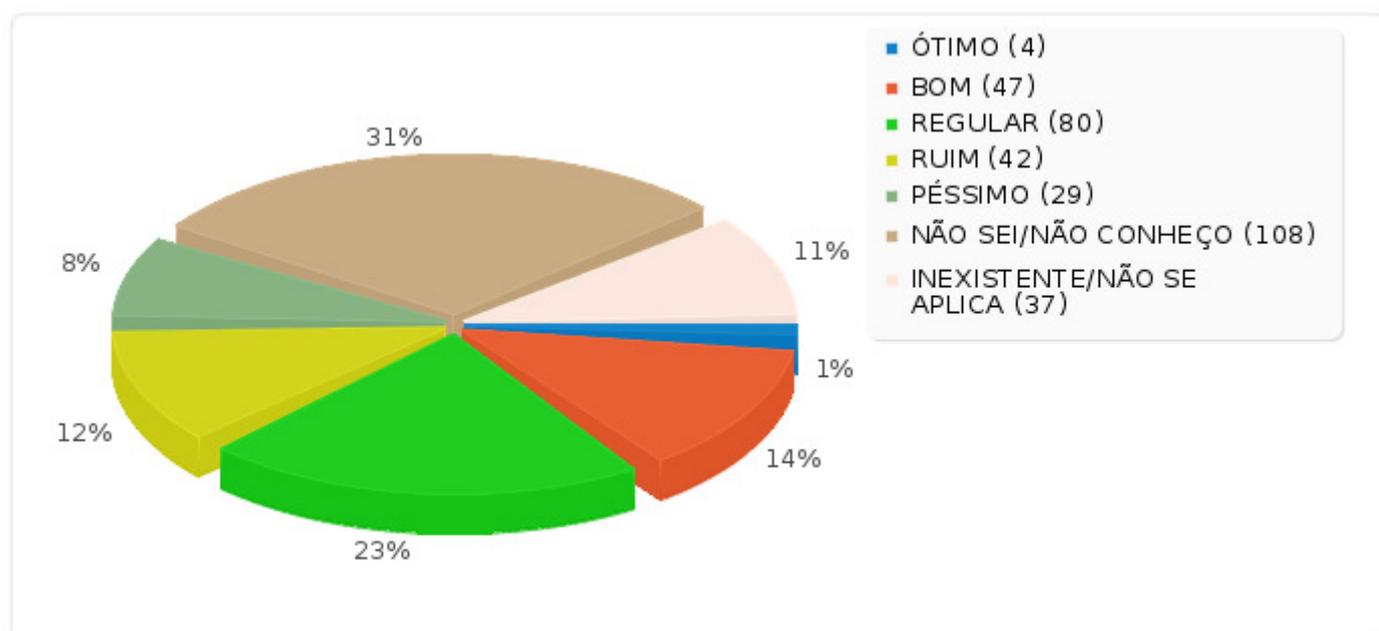


Destaca-se que cerca de 58% dos respondentes demonstraram que desconhecem os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A partir desses dados constata-se a necessidade de intensificar a divulgação dos resultados da CPA junto a comunidade acadêmica de forma mais efetiva.

### Sumário dos campos para D008(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	1.15%
BOM (2)	47	13.54%
REGULAR (3)	80	23.05%
RUIM (4)	42	12.10%
PÉSSIMO (5)	29	8.36%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	108	31.12%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	37	10.66%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



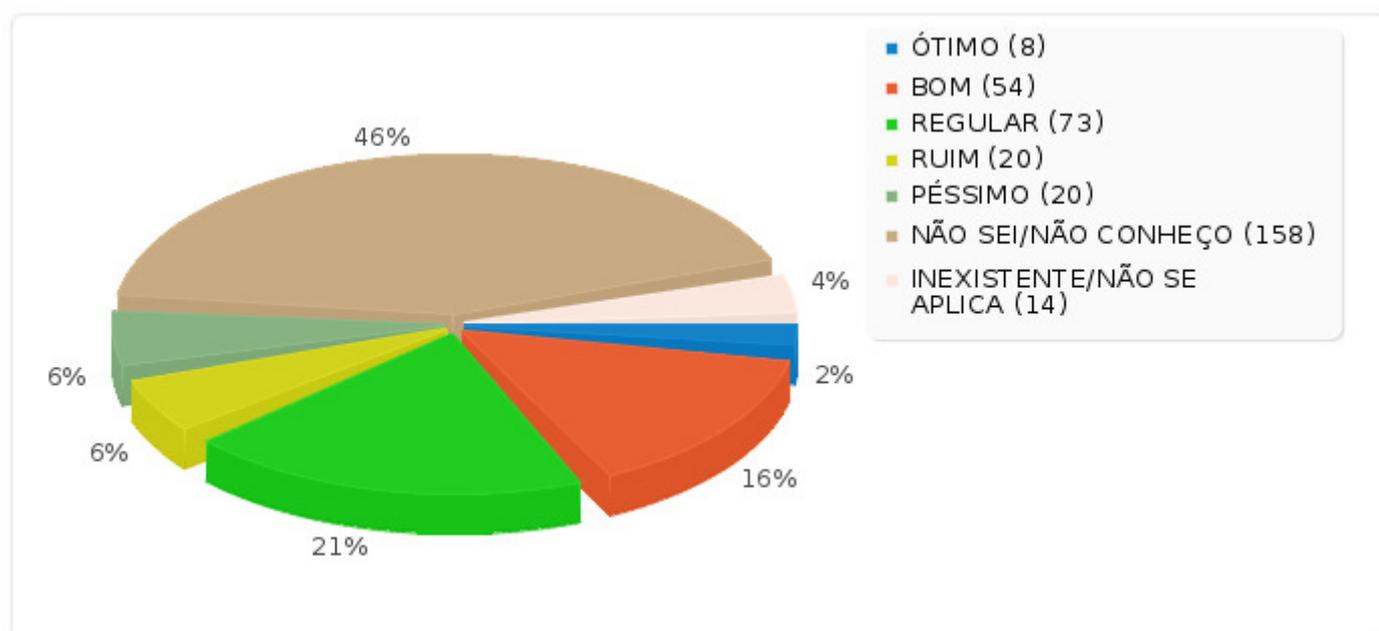
Os dados novamente evidenciam um número elevado de respondentes (31%) que afirmaram desconhecer a questão, além disso, cerca de 20% dos respondentes avaliaram a sua participação como ruim ou péssimo. Recomenda-se aos gestores organizar ações que aumentem o envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração do planejamento anual do Câmpus.

### Sumário dos campos para D008(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	8	2.31%
BOM (2)	54	15.56%
REGULAR (3)	73	21.04%
RUIM (4)	20	5.76%
PÉSSIMO (5)	20	5.76%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	158	45.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	14	4.03%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



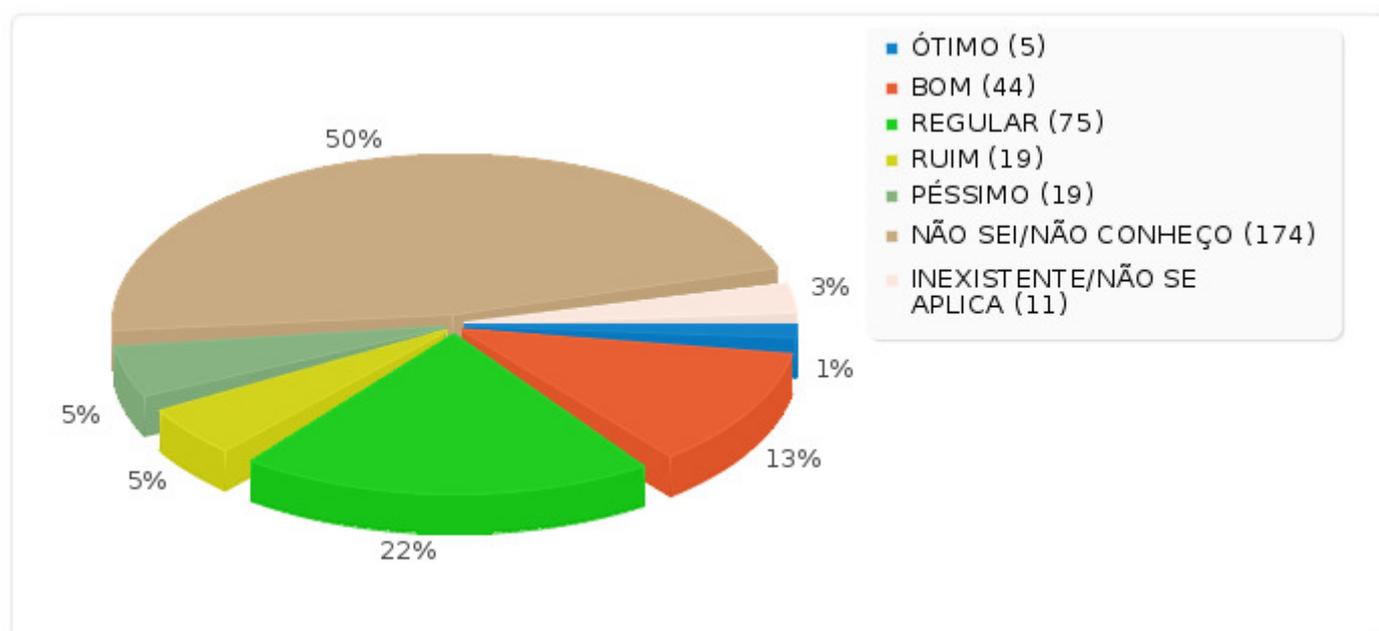
Percebe-se que nesse quesito também prevalece um percentual bastante significativo (46%) de desconhecimento quanto a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus. Recomenda-se que haja uma divulgação da associação entre as recomendações da CPA e os encaminhamentos do grupo gestor do Câmpus.

### Sumário dos campos para D008(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	5	1.44%
BOM (2)	44	12.68%
REGULAR (3)	75	21.61%
RUIM (4)	19	5.48%
PÉSSIMO (5)	19	5.48%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	174	50.14%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	11	3.17%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

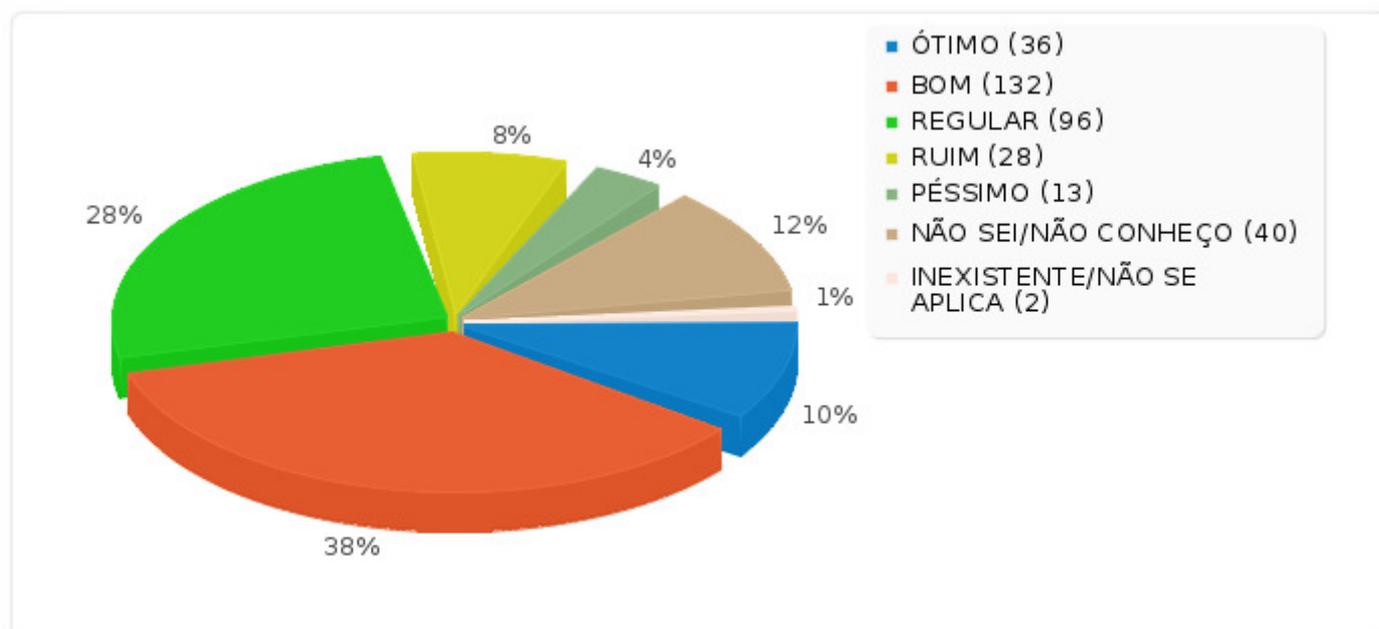


Percebe-se que nesse quesito também prevalece um percentual bastante significativo (50%) de desconhecimento quanto a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria. Recomenda-se que haja uma divulgação da associação entre as recomendações da CPA e os encaminhamentos do grupo gestor da Reitoria.

### Sumário dos campos para D009(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	36	10.37%
BOM (2)	132	38.04%
REGULAR (3)	96	27.67%
RUIM (4)	28	8.07%
PÉSSIMO (5)	13	3.75%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	40	11.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

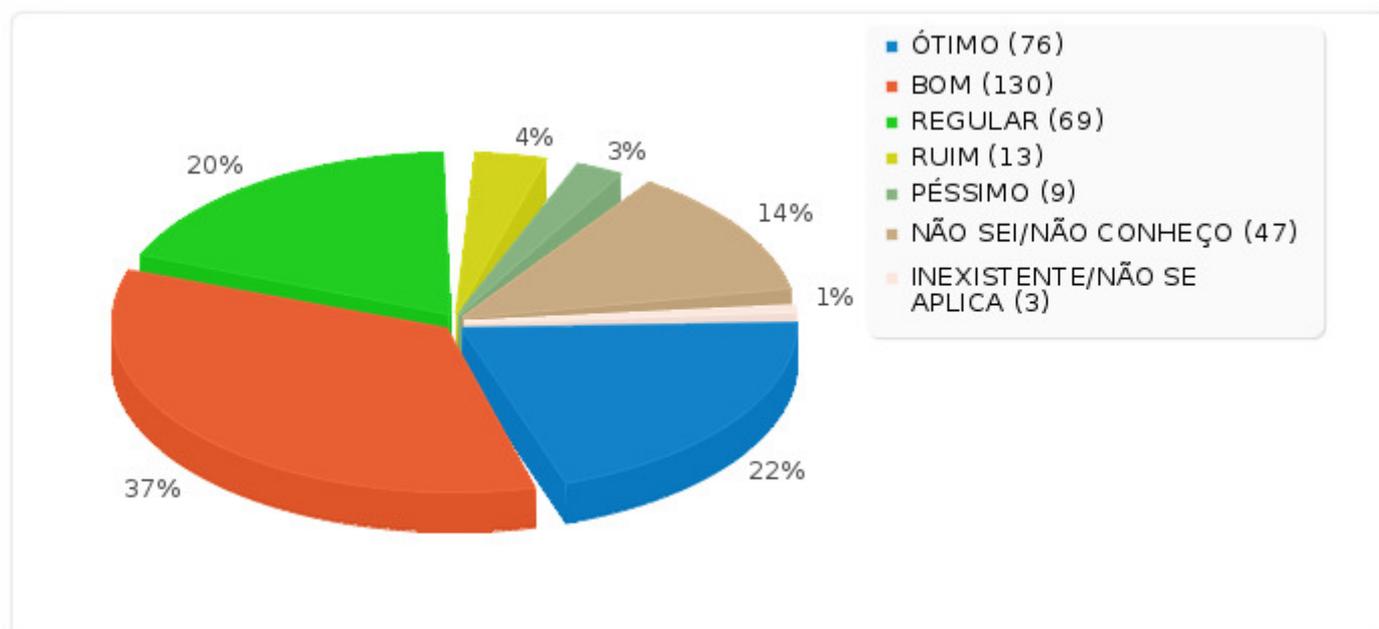


Os dados demonstram que cerca de 76% dos discentes respondentes consideraram que o sistema de cotas do IFSC é no mínimo regular. Cerca de 11% consideram ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D009(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	76	21.90%
BOM (2)	130	37.46%
REGULAR (3)	69	19.88%
RUIM (4)	13	3.75%
PÉSSIMO (5)	9	2.59%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	47	13.54%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	3	0.86%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

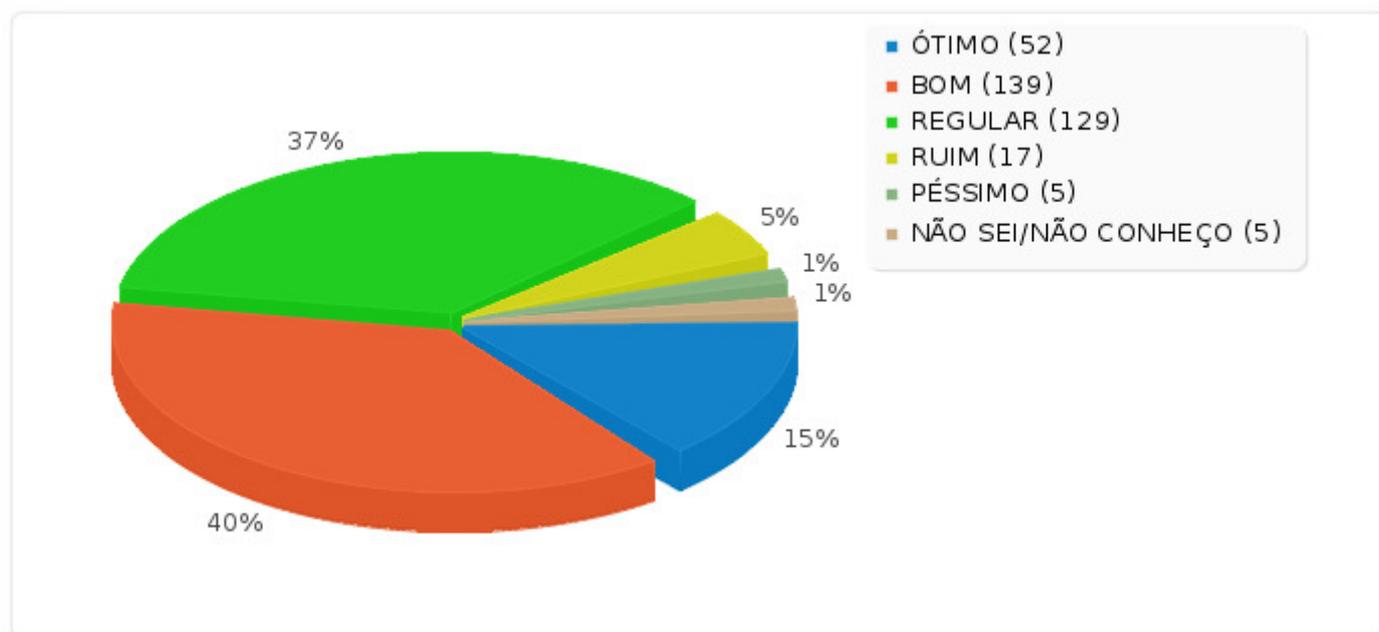


Os dados demonstram que cerca de 59% dos discentes respondentes consideraram que os benefícios oferecidos pela assistência estudantil no mínimo boa. Cerca de 20% consideraram regular e cerca de 6% ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D009(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	52	14.99%
BOM (2)	139	40.06%
REGULAR (3)	129	37.18%
RUIM (4)	17	4.90%
PÉSSIMO (5)	5	1.44%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	1.44%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

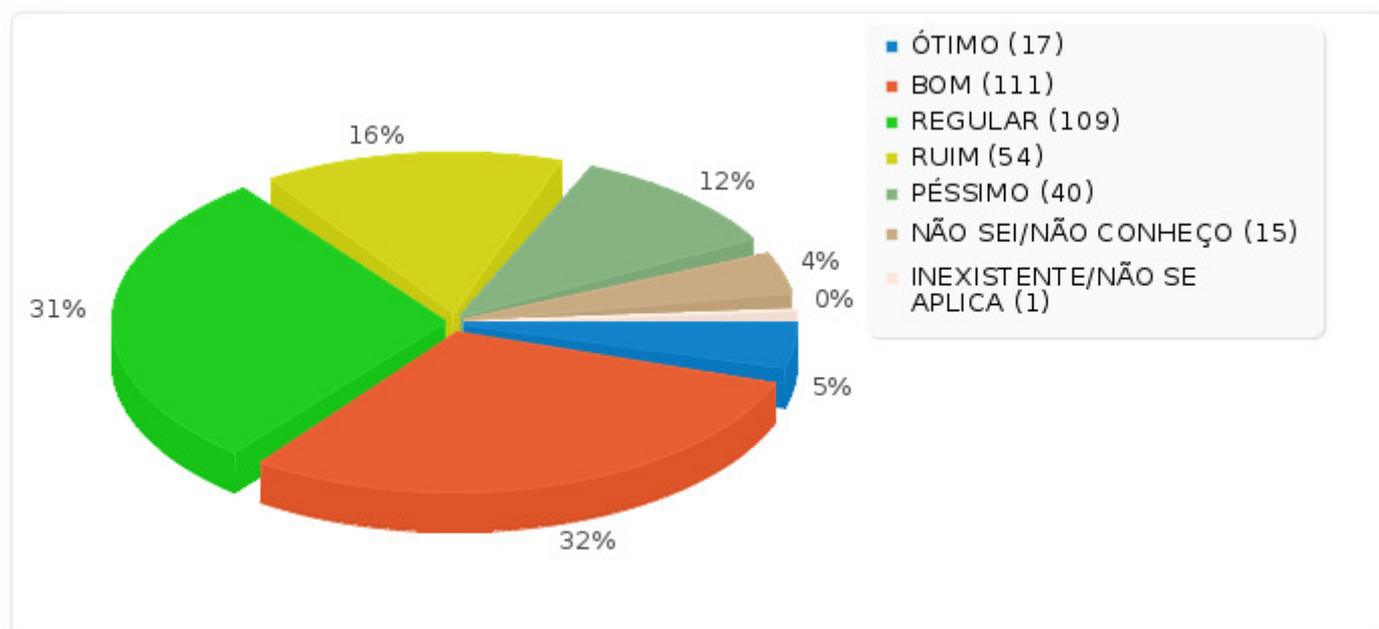


Os dados demonstram que cerca de 55% dos discentes respondentes consideraram que Portal do Aluno atende as suas necessidades de forma no mínimo boa. Cerca de 37% consideraram regular e cerca de 6% ruim ou péssimo.

### Sumário dos campos para D009(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	17	4.90%
BOM (2)	111	31.99%
REGULAR (3)	109	31.41%
RUIM (4)	54	15.56%
PÉSSIMO (5)	40	11.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	4.32%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

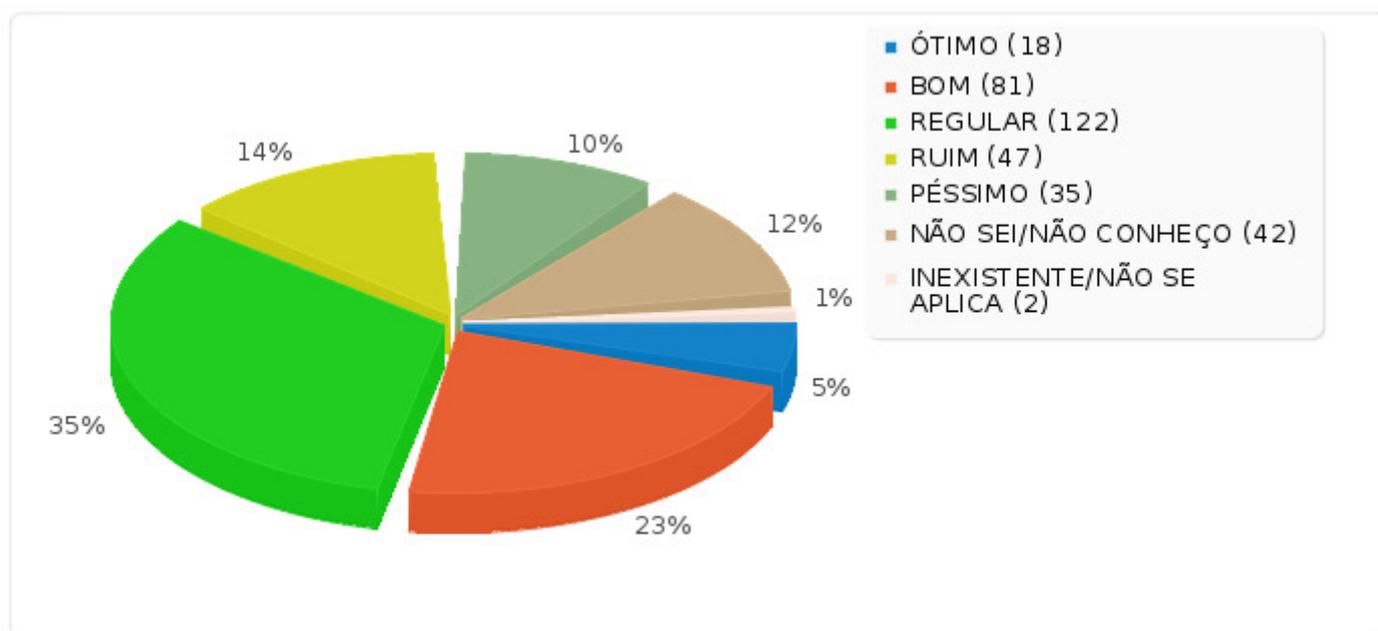


Os dados demonstram que cerca de 63% dos discentes respondentes consideraram regular ou inferior a integração entre a Direção do Câmpus e os alunos, sendo que desse percentual cerca de 27% consideraram o quesito como ruim ou péssimo. Recomenda-se aos gestores propor ações para melhoria da integração entre a Direção e os alunos.

### Sumário dos campos para D009(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	18	5.19%
BOM (2)	81	23.34%
REGULAR (3)	122	35.16%
RUIM (4)	47	13.54%
PÉSSIMO (5)	35	10.09%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	42	12.10%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	0.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

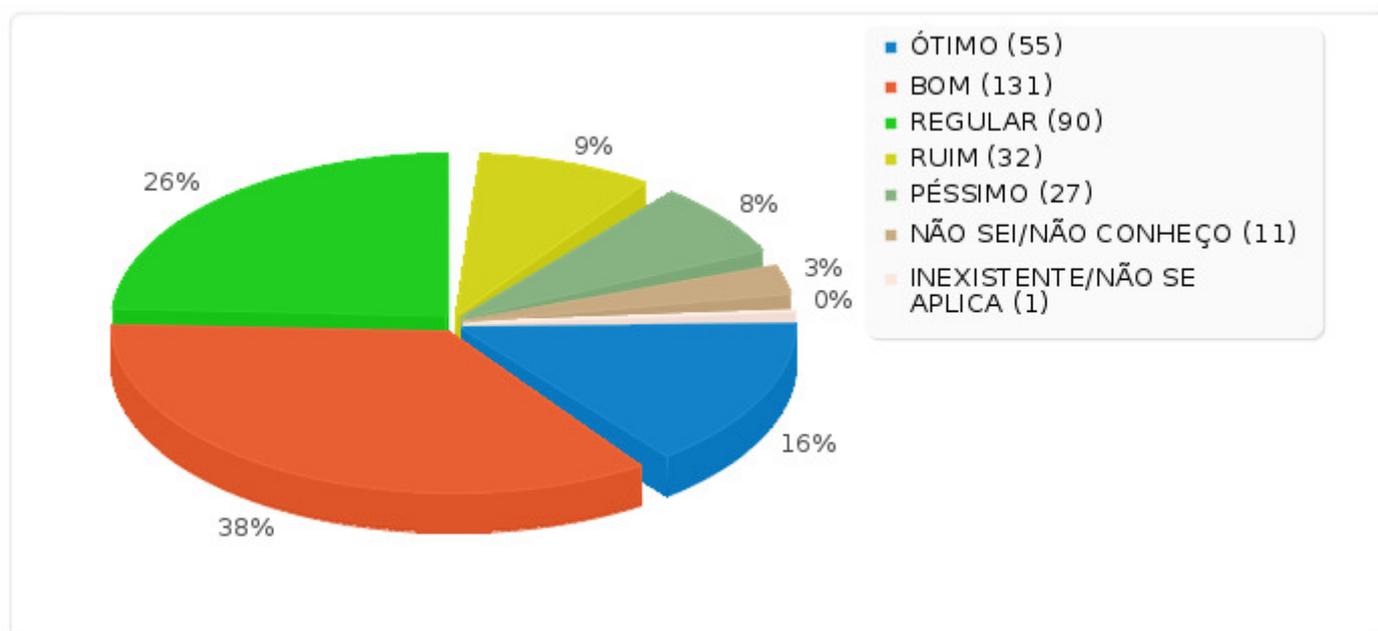


Na análise dos resultados constata-se que cerca de 72% dos discentes respondentes atribuíram conceito regular ou inferior, sendo que desse percentual cerca de 24% consideraram ruim ou péssima a integração entre as Chefias de departamentos e os alunos. Sugere-se que ações sejam desenvolvidas para promover uma maior integração.

### Sumário dos campos para D009(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	55	15.85%
BOM (2)	131	37.75%
REGULAR (3)	90	25.94%
RUIM (4)	32	9.22%
PÉSSIMO (5)	27	7.78%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	11	3.17%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	0.29%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

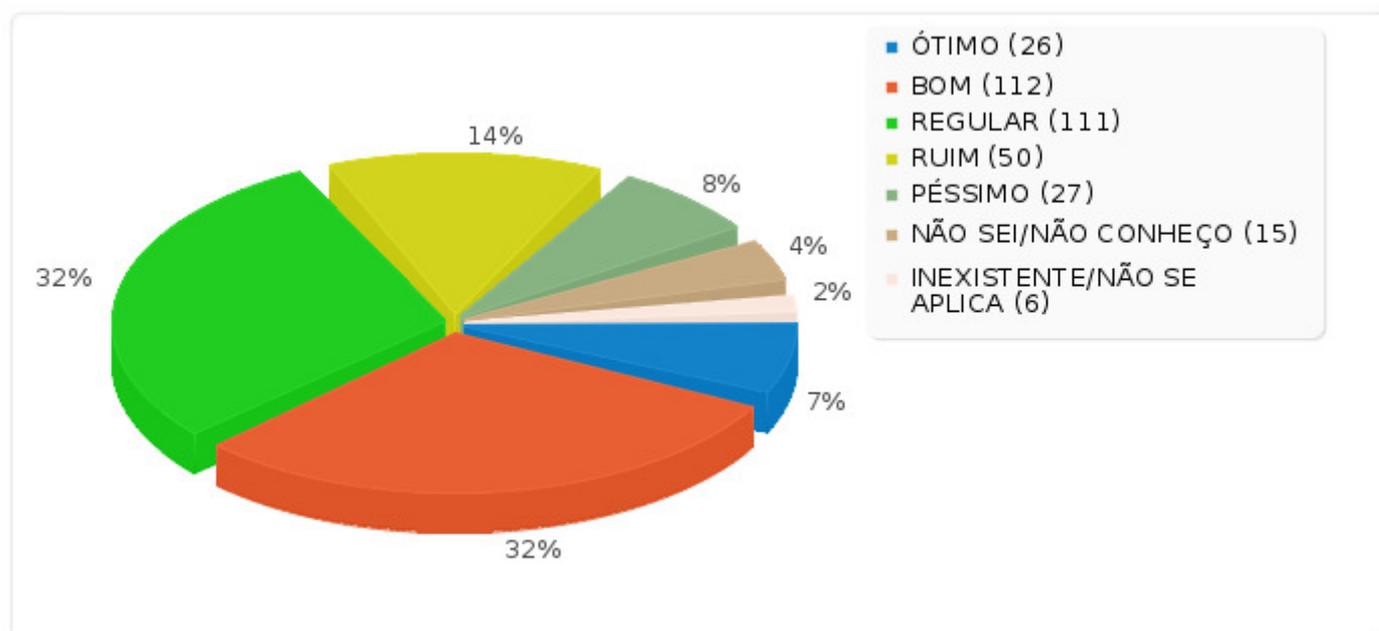


Nesse quesito aproximadamente 54% dos respondentes avaliaram como boa ou ótima a interação entre as Coordenações de cursos e os alunos. Todavia, para 17% esse quesito foi avaliado como ruim ou inferior. Recomenda-se que ações sejam desenvolvidas para promover uma maior interação.

### Sumário dos campos para D009(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação entre os alunos dos diversos cursos é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	26	7.49%
BOM (2)	112	32.28%
REGULAR (3)	111	31.99%
RUIM (4)	50	14.41%
PÉSSIMO (5)	27	7.78%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	15	4.32%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	6	1.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Os dados indicam que dos discentes respondentes, cerca de 58% consideraram regular ou inferior a interação entre os alunos dos diversos cursos. Destaca-se que desse percentual cerca de 12% avaliaram o quesito como ruim e péssimo. Recomenda-se realizar ações que promovam maior interação entre os alunos dos diversos cursos do Câmpus.

### 3.2.3. Quadro de Dados do Segmento Técnico Administrativo

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
	<b>Média %</b>	<b>17,54%</b>	<b>50,88%</b>	<b>27,19%</b>	<b>4,38%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	11	20	6	1	0	0	0	38
	%	28,95%	52,63%	15,79%	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	3	17	15	3	0	0	0	38
	%	7,89%	44,74%	39,47%	7,89%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	6	21	10	1	0	0	0	38
	%	15,79%	55,26%	26,32%	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,21%</b>	<b>24,01%</b>	<b>40,79%</b>	<b>12,17%</b>	<b>4,60%</b>	<b>8,88%</b>	<b>0,33%</b>	<b>99,99%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	9	14	5	4	3	1	38
	%	5,26%	23,68%	36,84%	13,16%	10,53%	7,89%	2,63%	99,99%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	3	12	13	5	3	2	0	38
	%	7,89%	31,58%	34,21%	13,16%	7,89%	5,26%	0,00%	99,99%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	6	9	14	6	2	1	0	38
	%	15,79%	23,68%	36,84%	15,79%	5,26%	2,63%	0,00%	99,99%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	3	6	16	7	3	3	0	38
	%	7,89%	15,79%	42,11%	18,42%	7,89%	7,89%	0,00%	99,99%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	6	9	16	4	1	2	0	38
	%	15,79%	23,68%	42,11%	10,53%	2,63%	5,26%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	9	19	4	0	4	0	38
	%	5,26%	23,68%	50,00%	10,53%	0,00%	10,53%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	3	8	18	3	1	5	0	38
	%	7,89%	21,05%	47,37%	7,89%	2,63%	13,16%	0,00%	99,99%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	3	11	14	3	0	7	0	38
	%	7,89%	28,95%	36,84%	7,89%	0,00%	18,42%	0,00%	99,99%

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo (continuação)

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	3	15	13	6	1	1	0	38
	Média %	7,24%	40,13%	34,21%	14,47%	1,32%	2,63%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	11	11	14	0	1	0	38
	%	2,63%	28,95%	28,95%	36,84%	0,00%	2,63%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	5	23	8	1	1	0	0	38
	%	13,16%	60,53%	21,05%	2,63%	2,63%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	2	13	18	3	1	1	0	38
	%	5,26%	34,21%	47,37%	7,89%	2,63%	2,63%	0,00%	99,99%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	3	14	15	4	0	2	0	38
	%	7,89%	36,84%	39,47%	10,53%	0,00%	5,26%	0,00%	99,99%
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	3	14	13	5	1	3	0	38
	Média %	7,02%	35,53%	34,65%	12,72%	3,07%	7,02%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	4	13	14	5	2	0	0	38
	%	10,53%	34,21%	36,84%	13,16%	5,26%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	14	15	7	1	0	0	38
	%	2,63%	36,84%	39,47%	18,42%	2,63%	0,00%	0,00%	99,99%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	13	11	9	3	0	0	38
	%	5,26%	34,21%	28,95%	23,68%	7,89%	0,00%	0,00%	99,99%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	16	15	2	0	1	0	38
	%	10,53%	42,11%	39,47%	5,26%	0,00%	2,63%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	4	15	14	5	0	0	0	38
	%	10,53%	39,47%	36,84%	13,16%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	10	10	1	1	15	0	38
	%	2,63%	26,32%	26,32%	2,63%	2,63%	39,47%	0,00%	100,00%

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo (continuação)

5. Políticas de Pessoal	Média R	2	13	12	5	2	3	0	38
	Média %	6,39%	34,40%	31,58%	14,10%	5,07%	8,08%	0,38%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	11	17	7	1	0	1	38
	%	2,63%	28,95%	44,74%	18,42%	2,63%	0,00%	2,63%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	0	10	18	7	2	1	0	38
	%	0,00%	26,32%	47,37%	18,42%	5,26%	2,63%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	2	11	11	10	4	0	0	38
	%	5,26%	28,95%	28,95%	26,32%	10,53%	0,00%	0,00%	100,01%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	8	21	6	2	1	0	0	38
	%	21,05%	55,26%	15,79%	5,26%	2,63%	0,00%	0,00%	99,99%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	7	17	11	1	2	0	0	38
	%	18,42%	44,74%	28,95%	2,63%	5,26%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	7	11	5	1	14	0	38
	%	0,00%	18,42%	28,95%	13,16%	2,63%	36,84%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	20	7	5	1	1	0	38
	%	10,53%	52,63%	18,42%	13,16%	2,63%	2,63%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	3	12	17	4	1	1	0	38
	%	7,89%	31,58%	44,74%	10,53%	2,63%	2,63%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	15	8	7	2	5	0	38
	%	2,63%	39,47%	21,05%	18,42%	5,26%	13,16%	0,00%	99,99%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	1	16	9	8	2	2	0	38
	%	2,63%	42,11%	23,68%	21,05%	5,26%	5,26%	0,00%	99,99%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	15	14	2	4	0	0	38
	%	7,89%	39,47%	36,84%	5,26%	10,53%	0,00%	0,00%	99,99%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	5	11	3	0	18	1	38
	%	0,00%	13,16%	28,95%	7,89%	0,00%	47,37%	2,63%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	6	17	9	5	1	0	38
	%	0,00%	15,79%	44,74%	23,68%	13,16%	2,63%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	4	17	11	5	1	0	0	38
	%	10,53%	44,74%	28,95%	13,16%	2,63%	0,00%	0,00%	100,01%

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo (continuação)

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	2	11	15	3	2	4	0	38
	Média %	5,55%	29,83%	40,35%	9,06%	4,97%	10,23%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	10	20	4	2	0	0	38
	%	5,26%	26,32%	52,63%	10,53%	5,26%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	14	14	3	3	0	0	38
	%	10,53%	36,84%	36,84%	7,89%	7,89%	0,00%	0,00%	99,99%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	12	19	3	1	2	0	38
	%	2,63%	31,58%	50,00%	7,89%	2,63%	5,26%	0,00%	99,99%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	18	13	3	1	0	0	38
	%	7,89%	47,37%	34,21%	7,89%	2,63%	0,00%	0,00%	99,99%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	3	9	18	3	2	3	0	38
	%	7,89%	23,69%	47,37%	7,89%	5,26%	7,89%	0,00%	99,99%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	8	19	5	4	2	0	38
	%	0,00%	21,05%	50,00%	13,16%	10,53%	5,26%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	10	12	2	0	13	0	38
	%	2,63%	26,32%	31,58%	5,26%	0,00%	34,21%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	12	12	3	0	7	0	38
	%	10,53%	31,58%	31,58%	7,89%	0,00%	18,42%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	9	11	5	4	8	0	38
	%	2,63%	23,68%	28,95%	13,16%	10,53%	21,05%	0,00%	100,00%
7. Infraestrutura Física	Média R	3	18	10	4	2	1	0	38
	Média %	6,72%	47,95%	26,02%	9,94%	5,55%	3,80%	0,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	23	11	2	0	1	0	38
	%	2,63%	60,53%	28,95%	5,26%	0,00%	2,63%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	4	17	11	3	0	3	0	38
	%	10,53%	44,74%	28,95%	7,89%	0,00%	7,89%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	22	8	0	0	5	0	38
	%	7,89%	57,89%	21,05%	0,00%	0,00%	13,16%	0,00%	99,99%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	4	6	14	12	2	0	38
	%	0,00%	10,53%	15,79%	36,84%	31,58%	5,26%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	3	16	14	1	3	1	0	38
	%	7,89%	42,11%	36,84%	2,63%	7,89%	2,63%	0,00%	99,99%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	3	22	12	1	0	0	0	38
	%	7,89%	57,89%	31,58%	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1	17	13	6	1	0	0	38
	%	2,63%	44,74%	34,21%	15,79%	2,63%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:	R	6	24	5	2	1	0	0	38
	%	15,79%	63,16%	13,16%	5,26%	2,63%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:	R	2	19	9	5	2	1	0	38
	%	5,26%	50,00%	23,68%	13,16%	5,26%	2,63%	0,00%	99,99%

Quadro 10 - Quadro de dados do segmento técnico administrativo (continuação)

8. Planejamento e Avaliação	Média R	1	9	13	5	1	9	1	38
	Média %	3,16%	23,16%	33,68%	12,11%	3,68%	22,63%	1,58%	99,99%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	3	9	12	4	2	8	0	38
	%	7,89%	23,68%	31,58%	10,53%	5,26%	21,05%	0,00%	99,99%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	11	14	6	1	2	2	38
	%	5,26%	28,95%	36,84%	15,79%	2,63%	5,26%	5,26%	99,99%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	8	12	6	2	10	0	38
	%	0,00%	21,05%	31,58%	15,79%	5,26%	26,32%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	R	1	8	9	3	1	16	0	38
	%	2,63%	21,05%	23,68%	7,89%	2,63%	42,11%	0,00%	99,99%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	8	17	4	1	7	1	38
	%	0,00%	21,05%	44,74%	10,53%	2,63%	18,42%	2,63%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	4	17	13	2	1	3	0	38
	Média %	9,21%	44,74%	32,90%	3,95%	1,32%	7,89%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	3	16	13	2	1	3	0	38
	%	7,89%	42,11%	34,21%	5,26%	2,63%	7,89%	0,00%	99,99%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	4	18	12	1	0	3	0	38
	%	10,53%	47,37%	31,58%	2,63%	0,00%	7,89%	0,00%	100,00%
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	1	12	12	4	1	7	0	38
	Média %	3,68%	32,63%	32,63%	9,47%	2,63%	18,95%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	13	14	4	0	4	0	38
	%	7,89%	34,21%	36,84%	10,53%	0,00%	10,53%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	3	12	13	4	1	5	0	38
	%	7,89%	31,58%	34,21%	10,53%	2,63%	13,16%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	13	11	3	1	9	0	38
	%	2,63%	34,21%	28,95%	7,89%	2,63%	23,68%	0,00%	99,99%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	14	10	2	0	12	0	38
	%	0,00%	36,84%	26,32%	5,26%	0,00%	31,58%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	0	10	14	5	3	6	0	38
	%	0,00%	26,32%	36,84%	13,16%	7,89%	15,79%	0,00%	100,00%

### 3.2.3.1. Respostas e gráficos do segmento técnico administrativo

#### Resultados

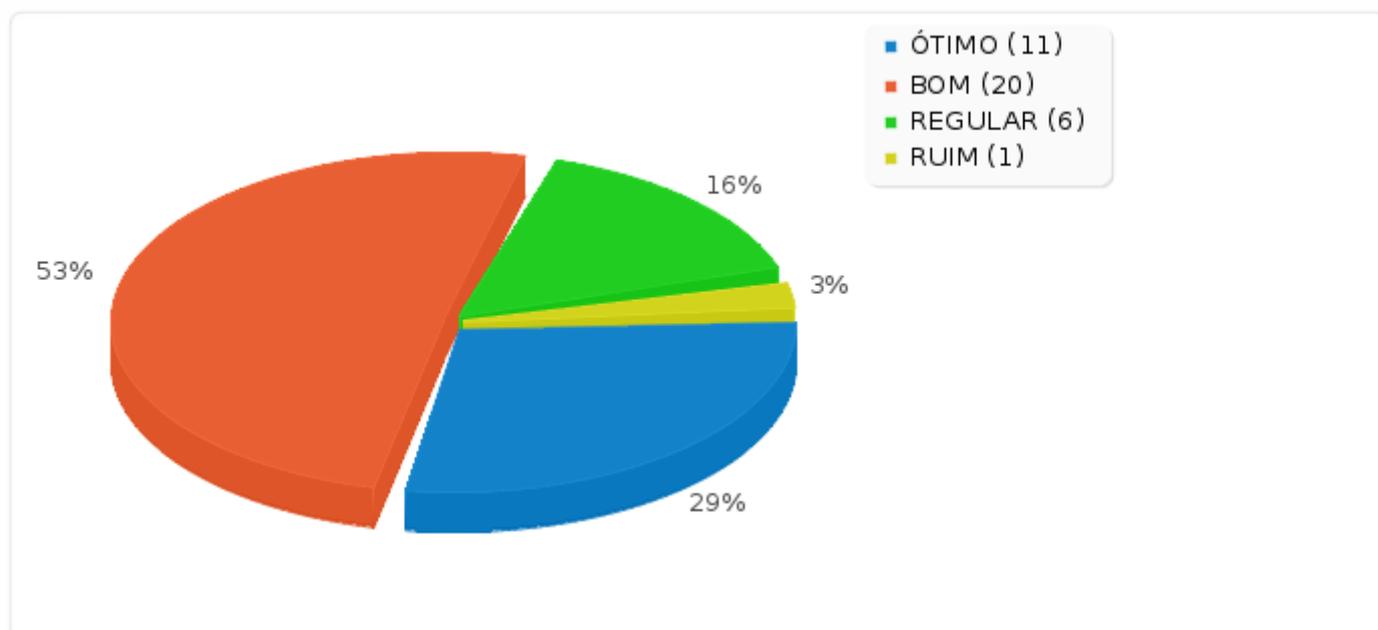
Número de registros nesta consulta:	38
Total de registros no questionário:	608
Percentagem do total:	6.25%

#### NavegarExportar

#### Sumário dos campos para D001(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	11	28.95%
BOM (A2)	20	52.63%
REGULAR (A3)	6	15.79%
RUIM (A4)	1	2.63%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

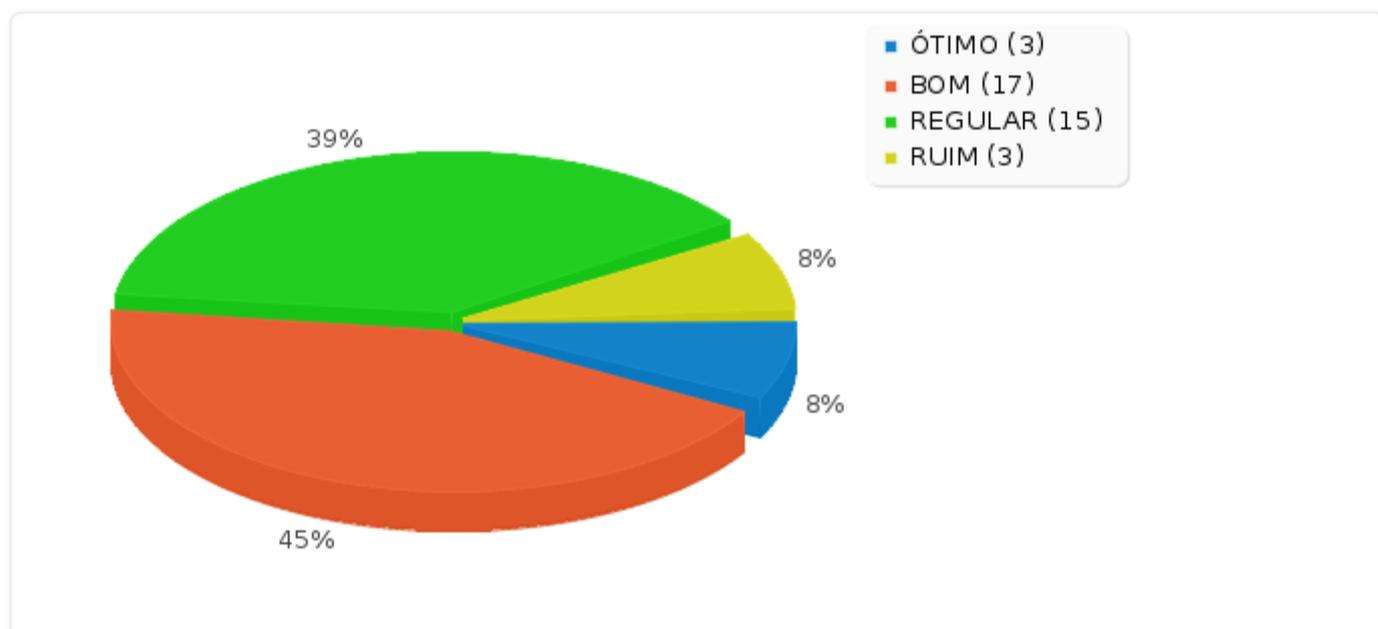


Percebe-se, neste questionamento, que 82% dos respondentes possuem conhecimento da missão do IFSC. Em comparação com o ano anterior (2014) o percentual decaiu em 11% indicando que, mesmo o resultado estando no nível positivo, requer atenção sobre o porquê da redução do conhecimento da missão do IFSC.

### Sumário dos campos para D001(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	17	44.74%
REGULAR (A3)	15	39.47%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

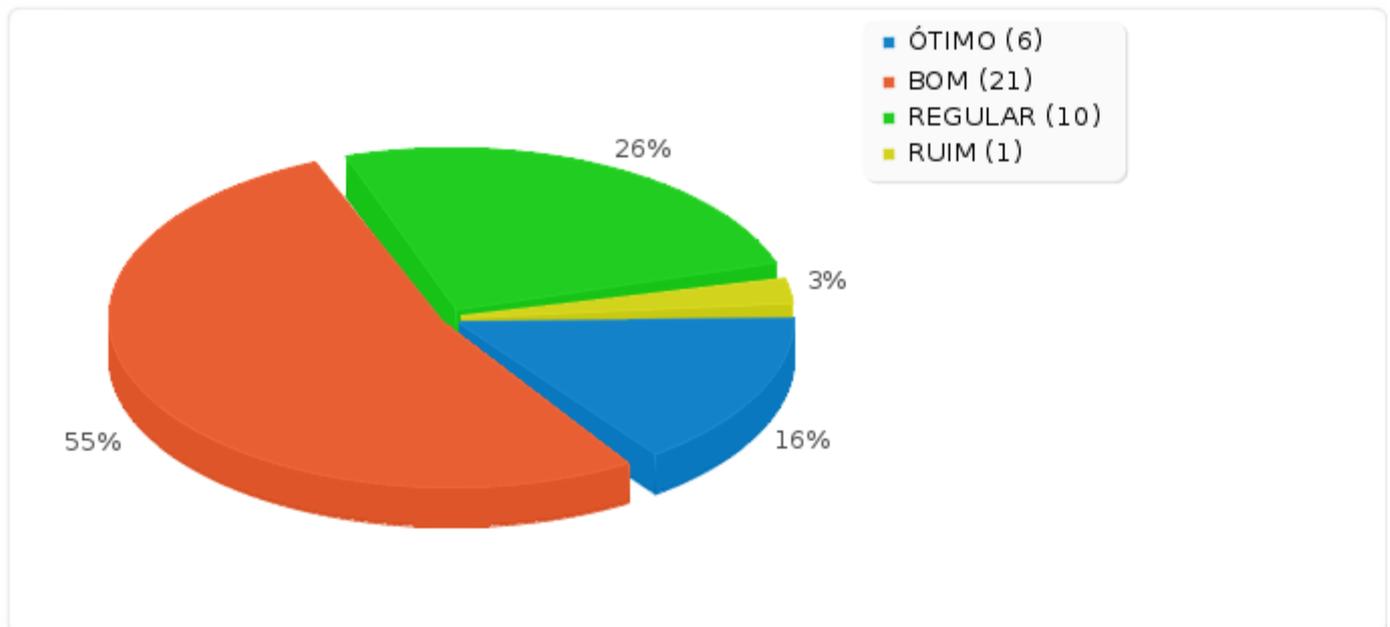


Nesta questão, 53% apresentam conhecer bem o PDI, o que representa uma melhora em relação ao ano anterior (2014), destacando a importância de realizar ações corretivas que permitam a melhora do índice, como as indicadas no ano anterior (campanhas de divulgação e sensibilização).

### Sumário dos campos para D001(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[No cumprimento da sua missão, o IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	6	15.79%
BOM (A2)	21	55.26%
REGULAR (A3)	10	26.32%
RUIM (A4)	1	2.63%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

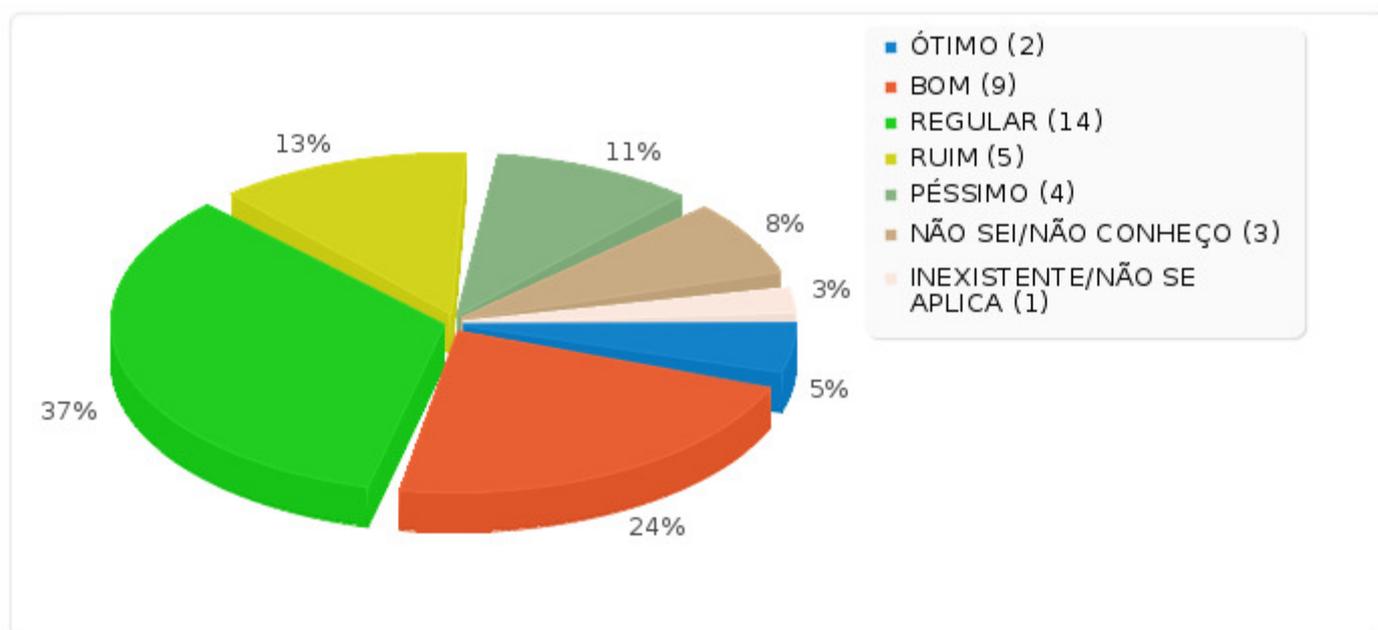


Os resultados indicam 71% dos entrevistados acreditam que o IFSC cumpre a sua missão.

### Sumário dos campos para D002(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	4	10.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	2.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

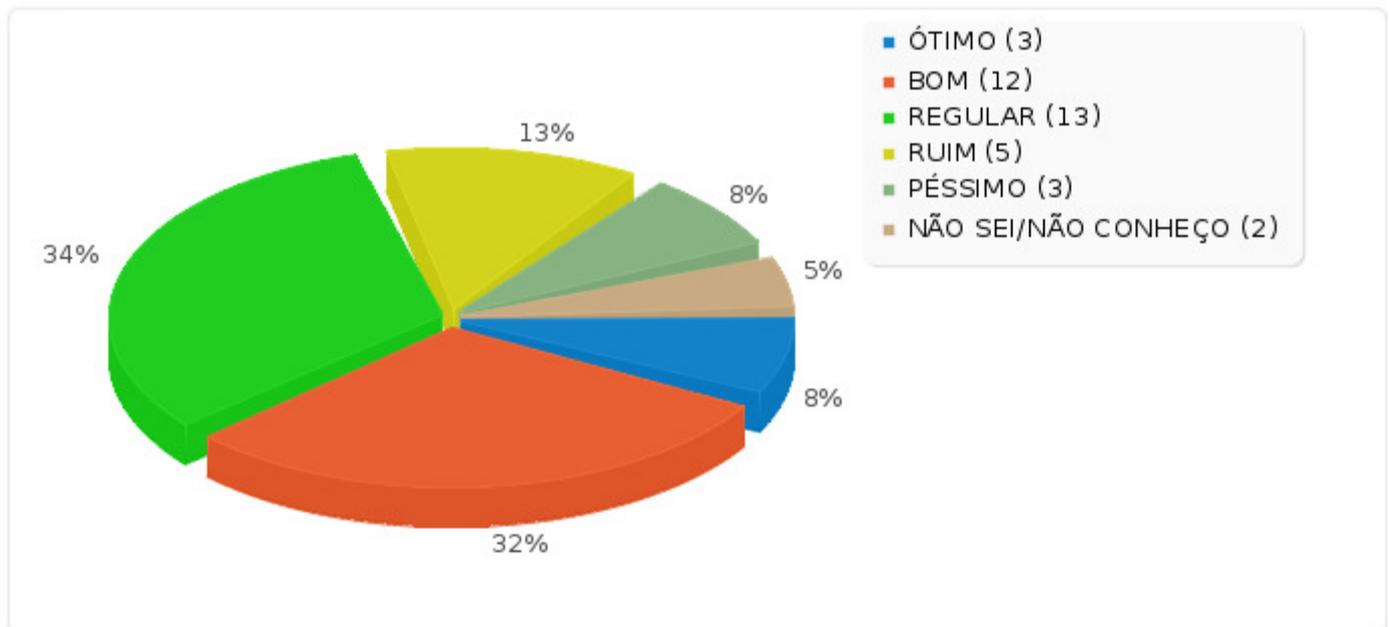


No que se refere à participação dos TAES nas atividades de pesquisa, destaca-se que apenas 33% dos respondentes acreditam ser ótimo ou bom seu envolvimento com esta área. O que significa dizer que a maioria, 67%, avalia este quadro como regular, ruim, ou não sabe/não conhece, apontando para que o IFSC realize atividades relacionadas ao incentivo, divulgação e valorização da pesquisa para os TAES.

### Sumário dos campos para D002(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	12	31.58%
REGULAR (A3)	13	34.21%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

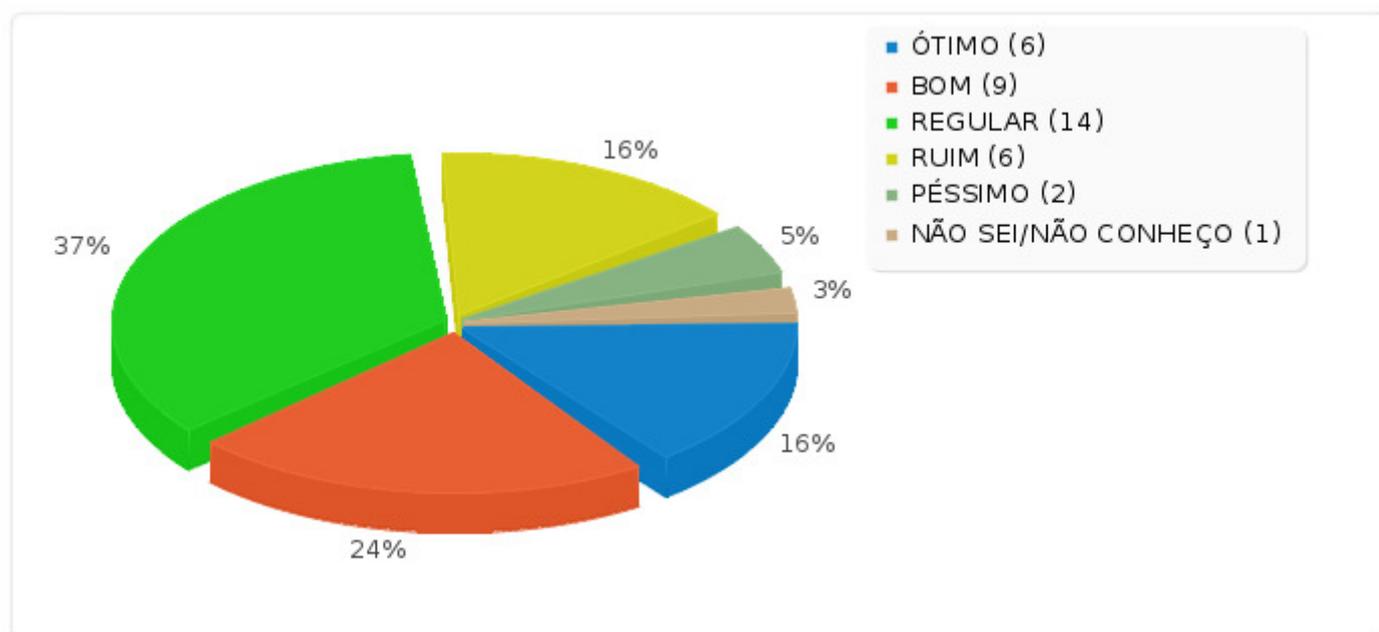


A pesquisa aponta que 26% dos entrevistados avaliaram como ruim, não sei/não conheço ou péssimo sua participação nas ações de extensão do câmpus, sendo necessária atenção da gestão neste quesito.

### Sumário dos campos para D002(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	6	15.79%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	6	15.79%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

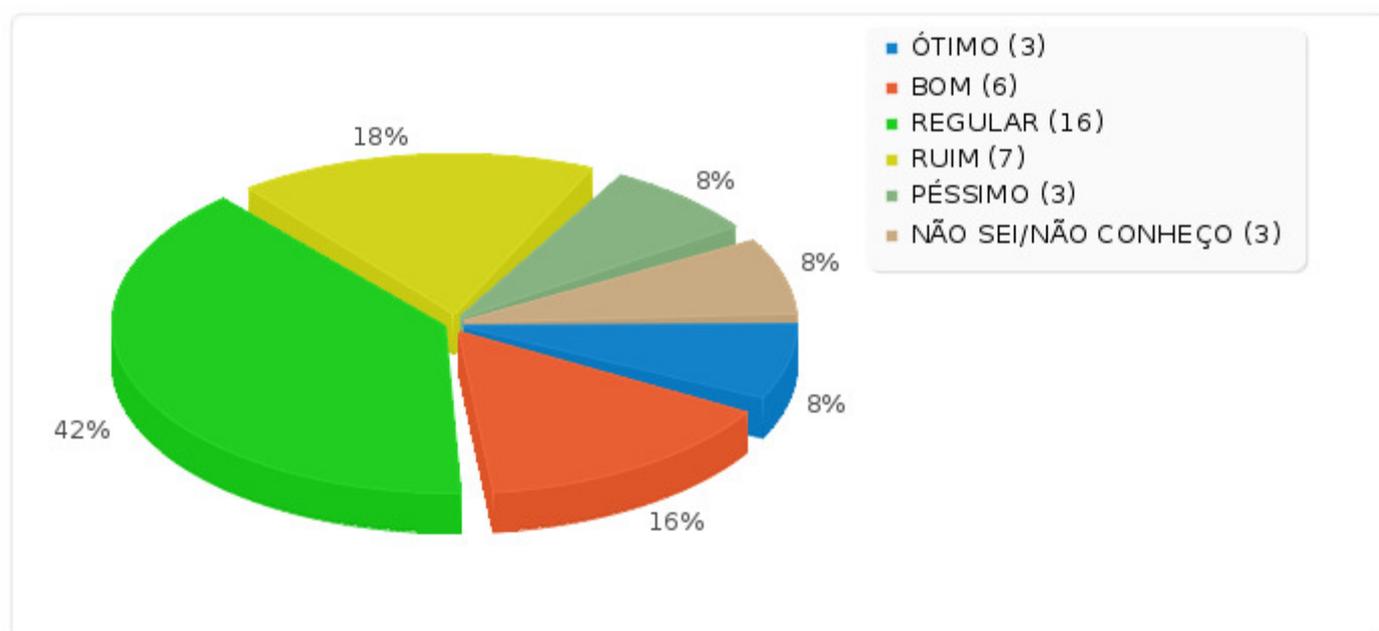


Os resultados demonstram que, apenas 24% dos TAES, indicaram ser boa a divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus, o que apresenta ser negativo, pois, 73% acreditam ser regular, ruim ou péssima esta atividade, requerendo da gestão, maior atenção e divulgação.

### Sumário dos campos para D002(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	6	15.79%
REGULAR (A3)	16	42.11%
RUIM (A4)	7	18.42%
PÉSSIMO (A5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

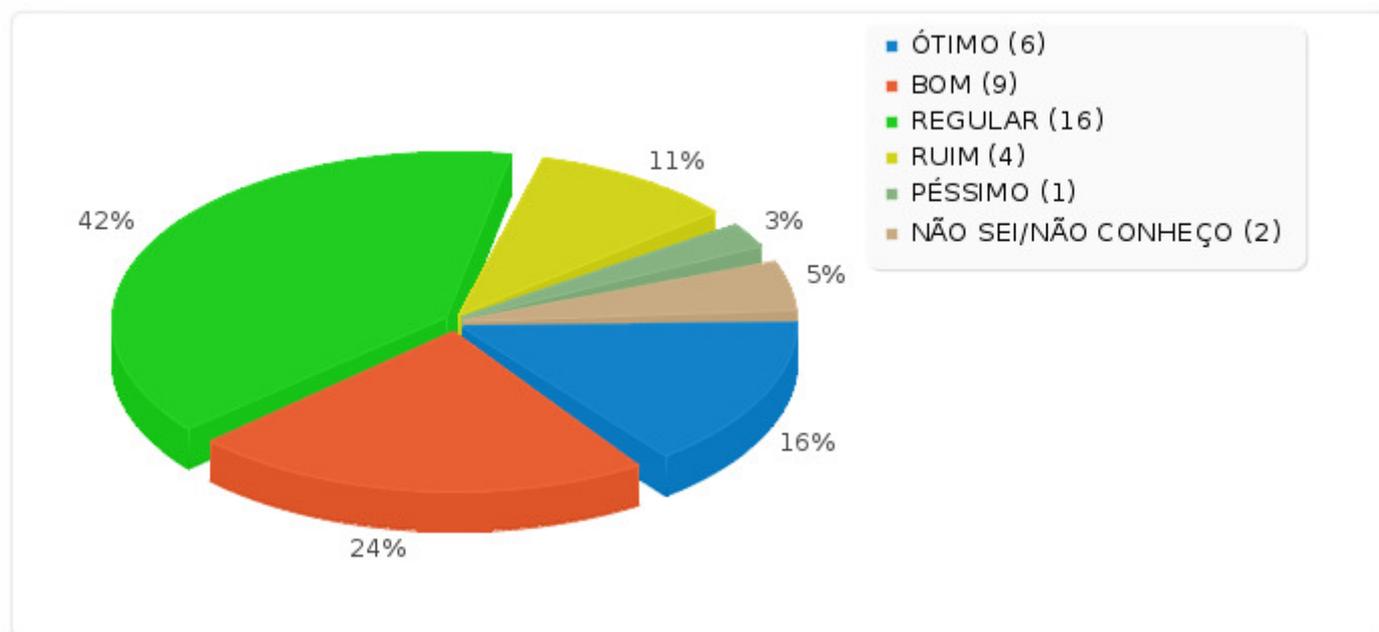


As informações do gráfico indicam que 24% dos respondentes avaliam positivamente a divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus, todavia, 73% acreditam ser regular, ruim, não/não conheço o que indica a necessidade de ações de correção sobre a referida divulgação.

### Sumário dos campos para D002(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	6	15.79%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	16	42.11%
RUIM (A4)	4	10.53%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

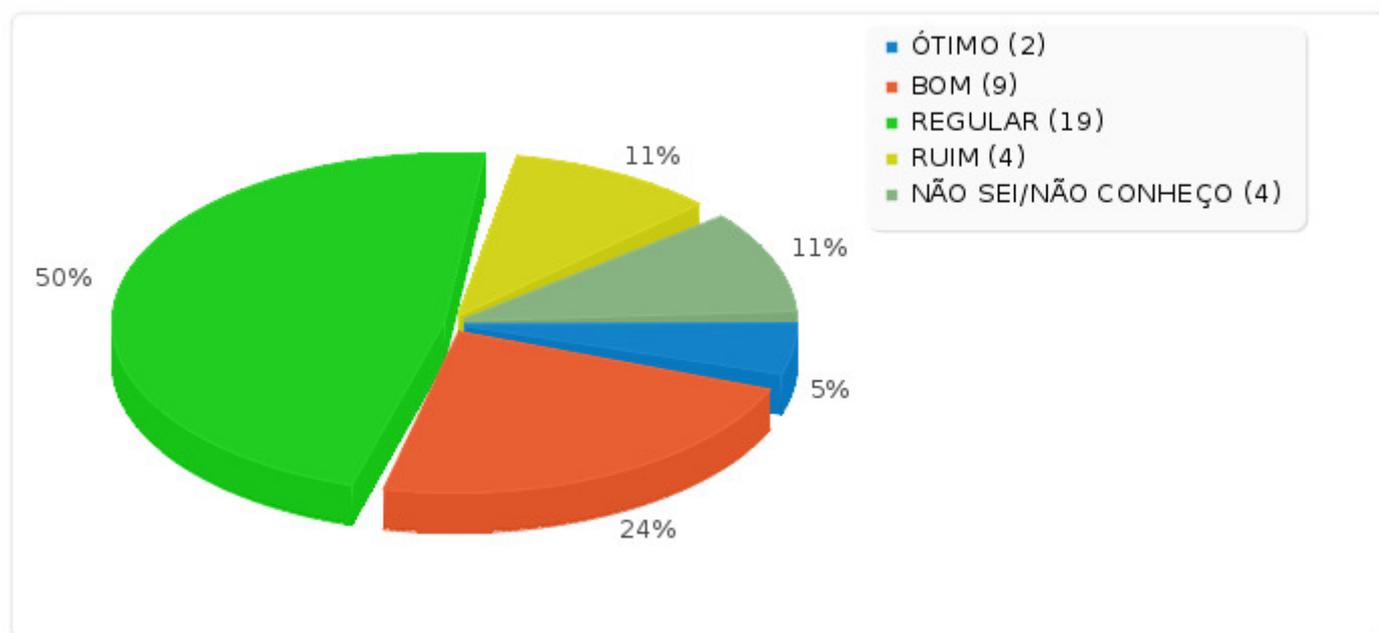


Ainda no que se refere às ações de extensão, 40% dos TAES acham satisfatório, dado que se revela negativo enquanto 60% tratam desta questão como abaixo do nível de satisfação, requerendo ações corretivas quanto às formas de divulgação.

### Sumário dos campos para D002(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	19	50.00%
RUIM (A4)	4	10.53%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	4	10.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

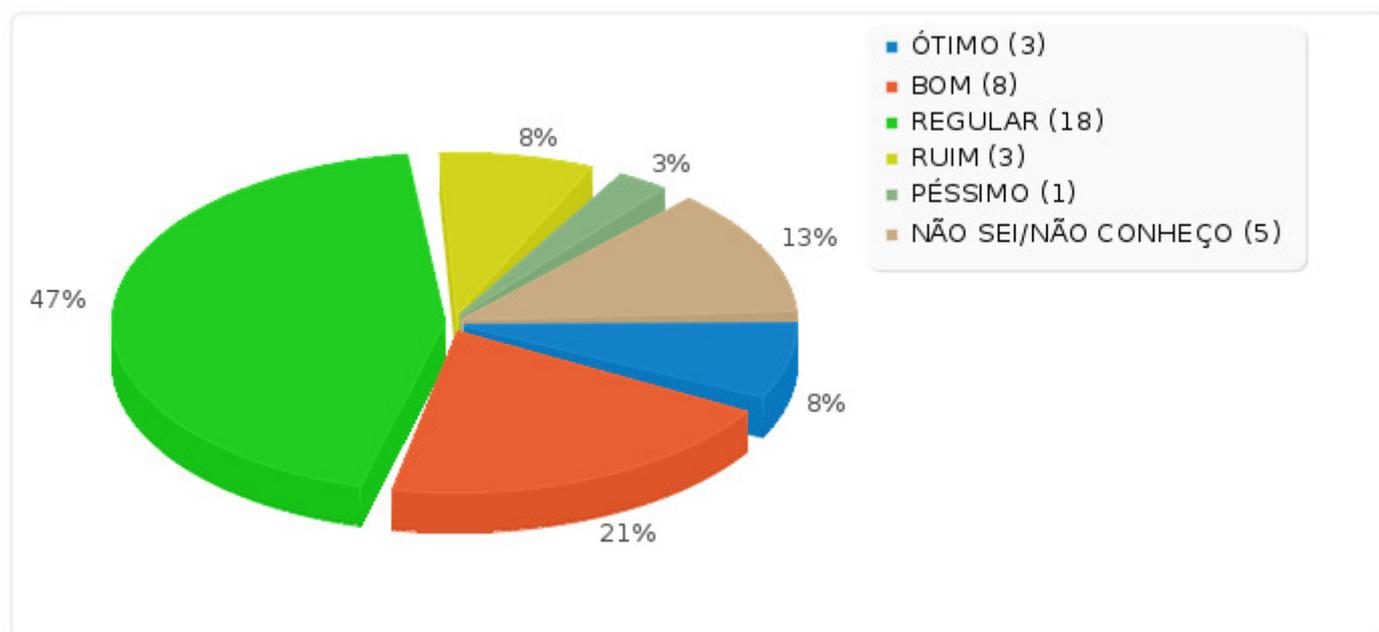


Os dados informam que apenas 29% dos TAES acreditam que as ações de extensão do IFSC atendem as necessidades da comunidade, indicando que se faz preciso atentar-se para tal requisito a fim de definir políticas que o aprimorem.

### Sumário dos campos para D002(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	8	21.05%
REGULAR (A3)	18	47.37%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	13.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

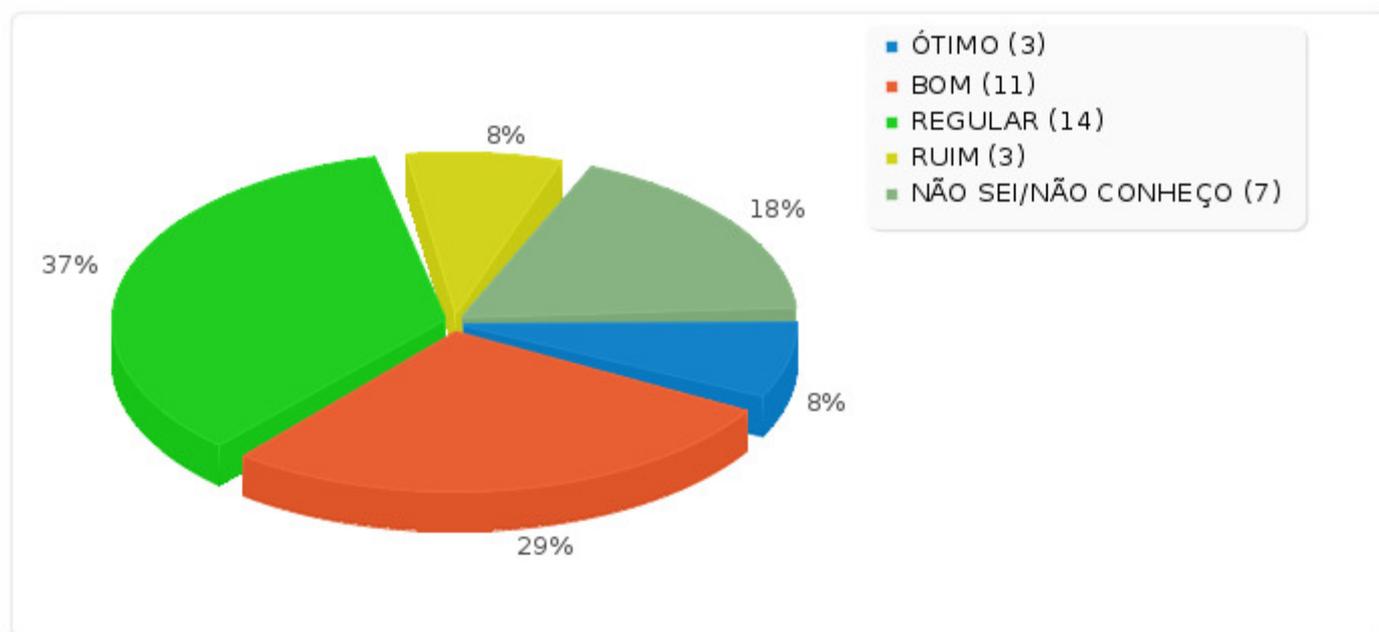


Observa-se, elevado índice de desconhecimento dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão, com 71% dos entrevistados, sendo assim necessária maior e efetiva divulgação das ações.

### Sumário dos campos para D002(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	11	28.95%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	7	18.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

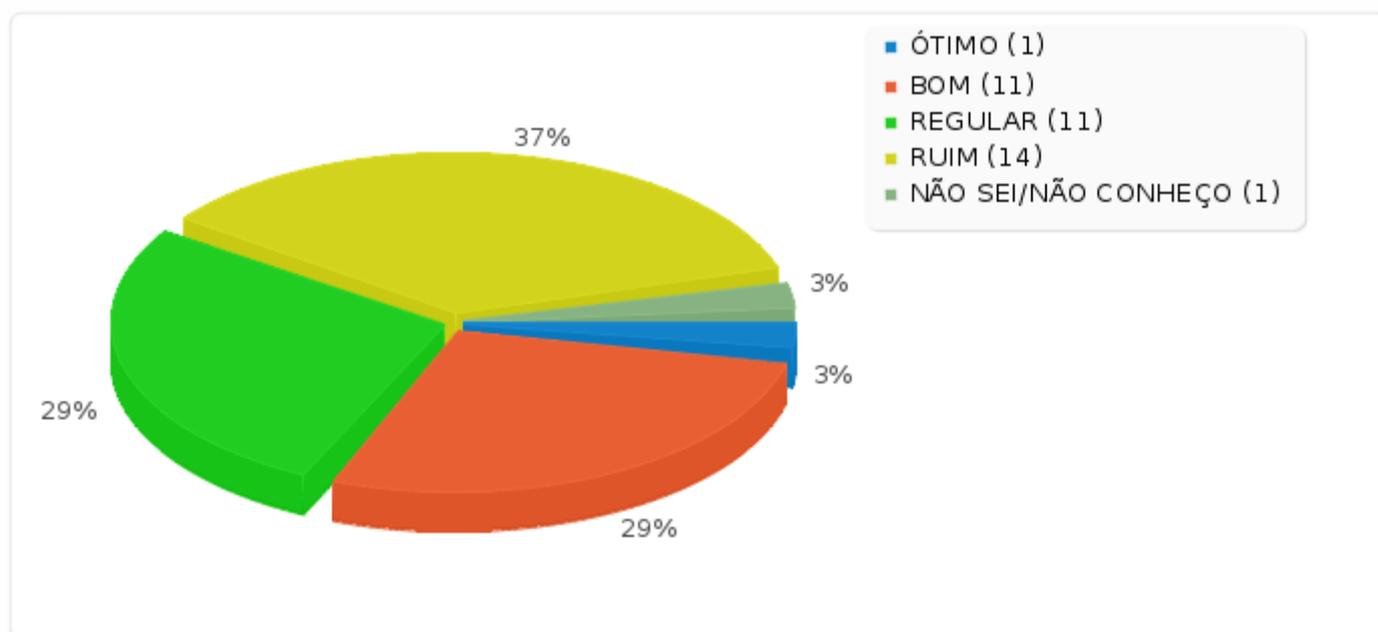


No gráfico indicado, 37% dos respondentes indicaram ser ótima ou boa a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) do IFSC, constatando-se que é necessária maior divulgação, entre a categoria, das atividades e importância do CEPE.

### Sumário dos campos para D003(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	11	28.95%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	14	36.84%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



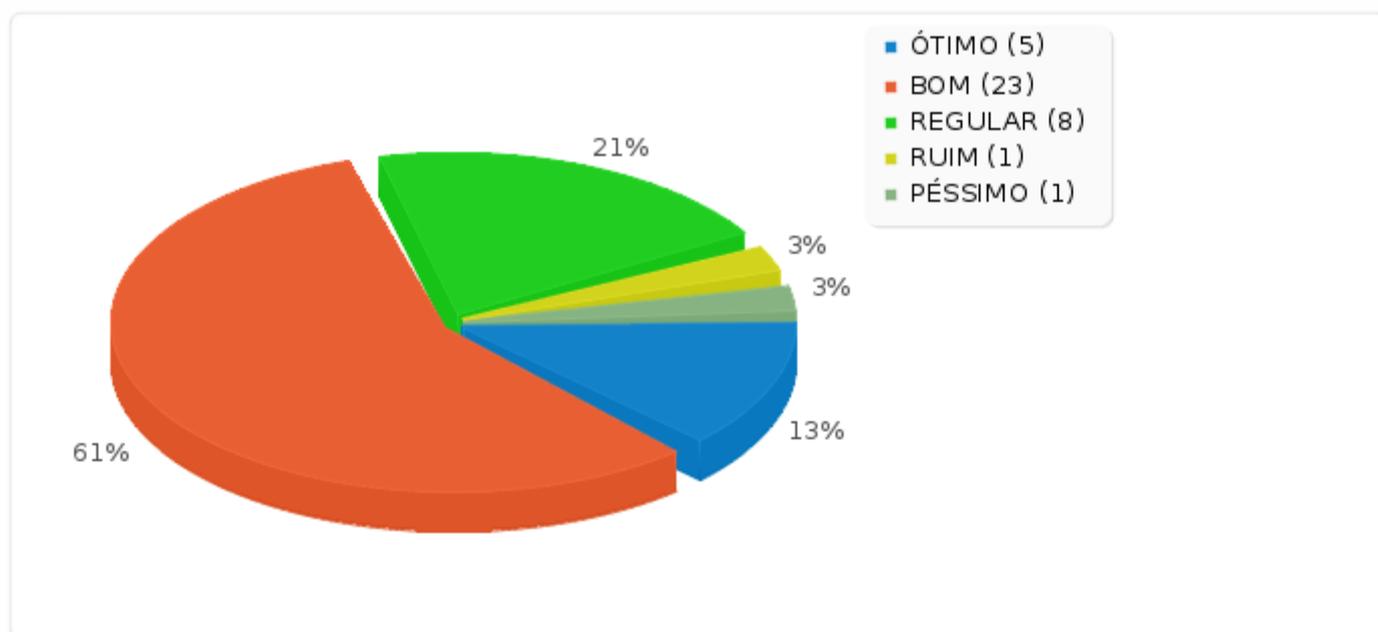
É ruim, representada por 37% dos TAES, a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Câmpus. Sendo 32% a apresentação dos dados indicando ótimo ou bom. O que indica certo equilíbrio, permitindo porém a atuação da gestão para a melhora das atividades, destacando que 29% ainda acha regular esta atuação.

Sumário dos campos para D003(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	5	13.16%
BOM (A2)	23	60.53%
REGULAR (A3)	8	21.05%
RUIM (A4)	1	2.63%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

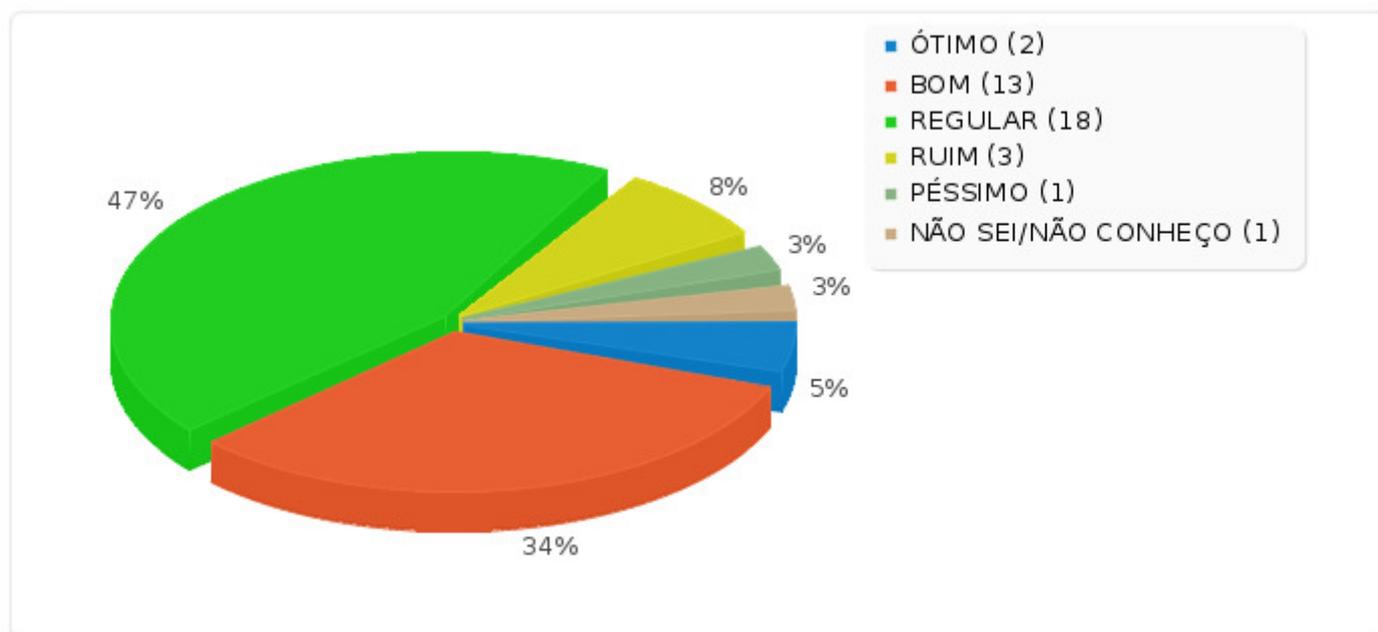


Trata-se de avaliação positiva de 61% dos TAES indicando como bom e 13% como ótimo o respeito pelas diferenças de gênero, etnia, religião e política na comunidade acadêmica, reforçando para a gestão a continuidade das ações até então desenvolvidas.

### Sumário dos campos para D003(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	13	34.21%
REGULAR (A3)	18	47.37%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

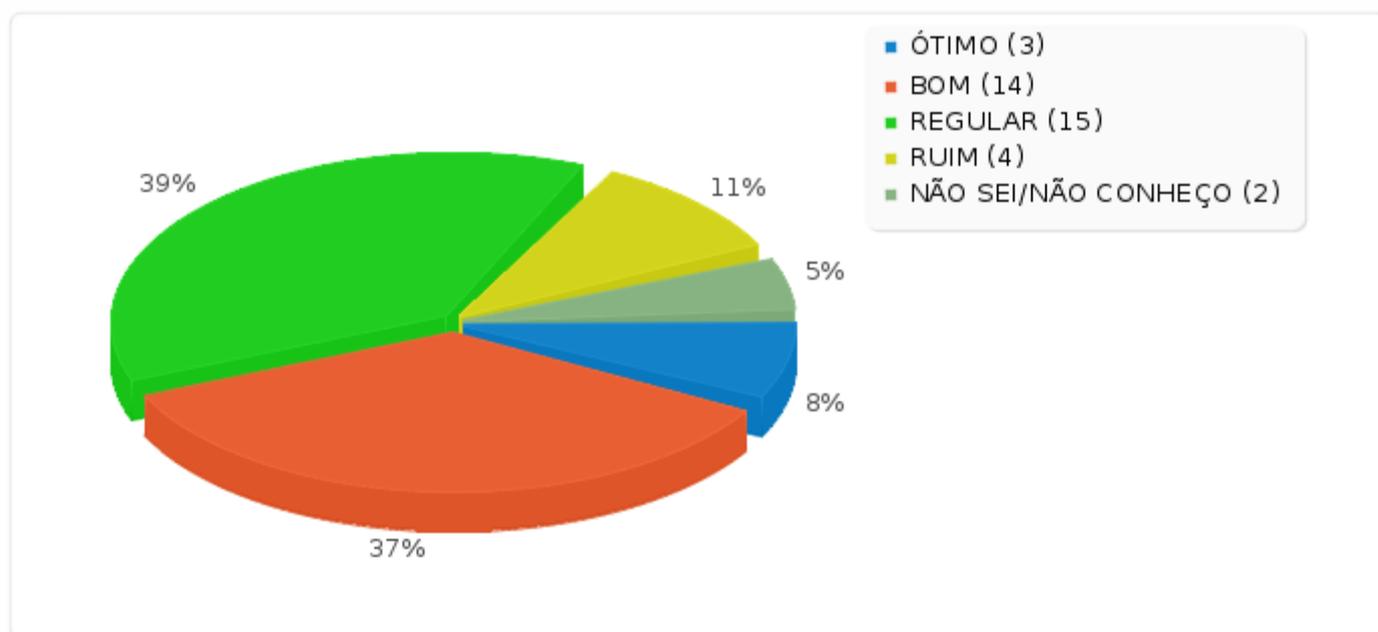


A avaliação do requisito pelos respondentes mostra-se como ótima ou boa em 39% dos casos, entretanto, 61% destaca ser regular, ruim, péssima ou não sei/não conheço a promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no Câmpus, o que sugere estudo e adoção de medidas para atender esta questão.

### Sumário dos campos para D003(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	14	36.84%
REGULAR (A3)	15	39.47%
RUIM (A4)	4	10.53%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

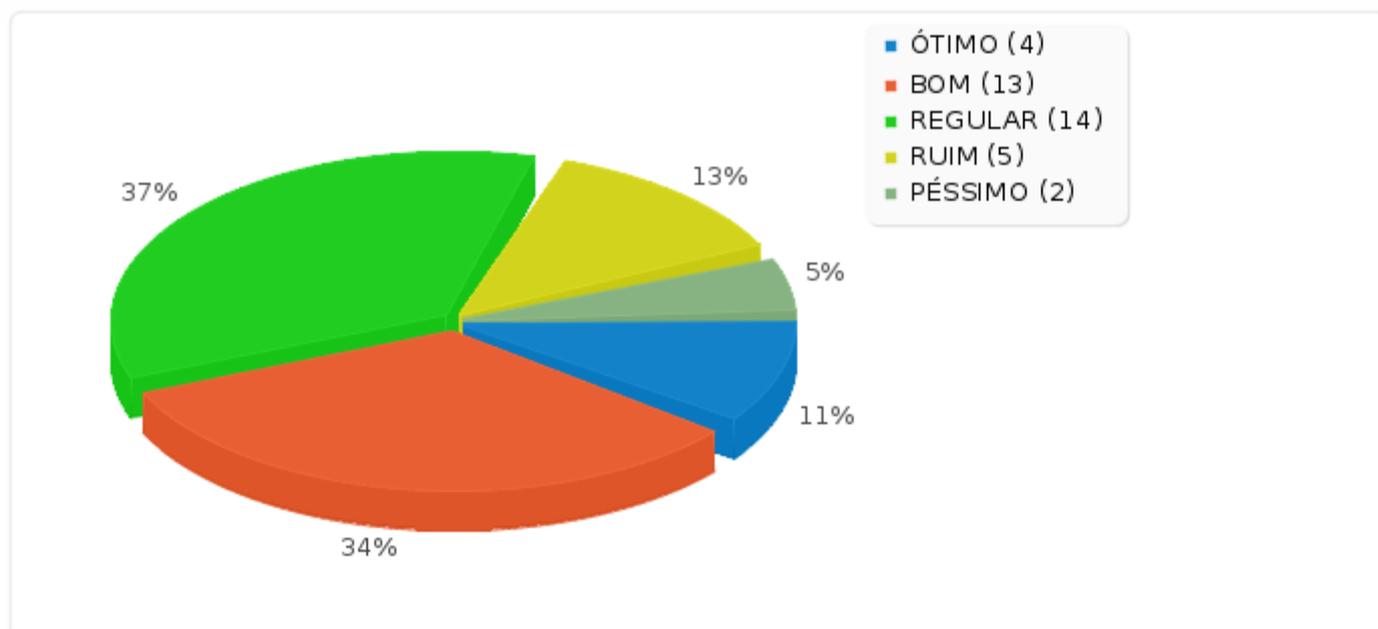


O gráfico demonstra que, 55% dos entrevistados alegaram ser regular, ruim ou não sei/desconheço a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus o que se revela negativo, sendo necessária atenção da gestão para o desenvolvimento de políticas mais efetivas de ação deste requisito.

### Sumário dos campos para D004(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O conhecimento do IFSC pela comunidade é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	13	34.21%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

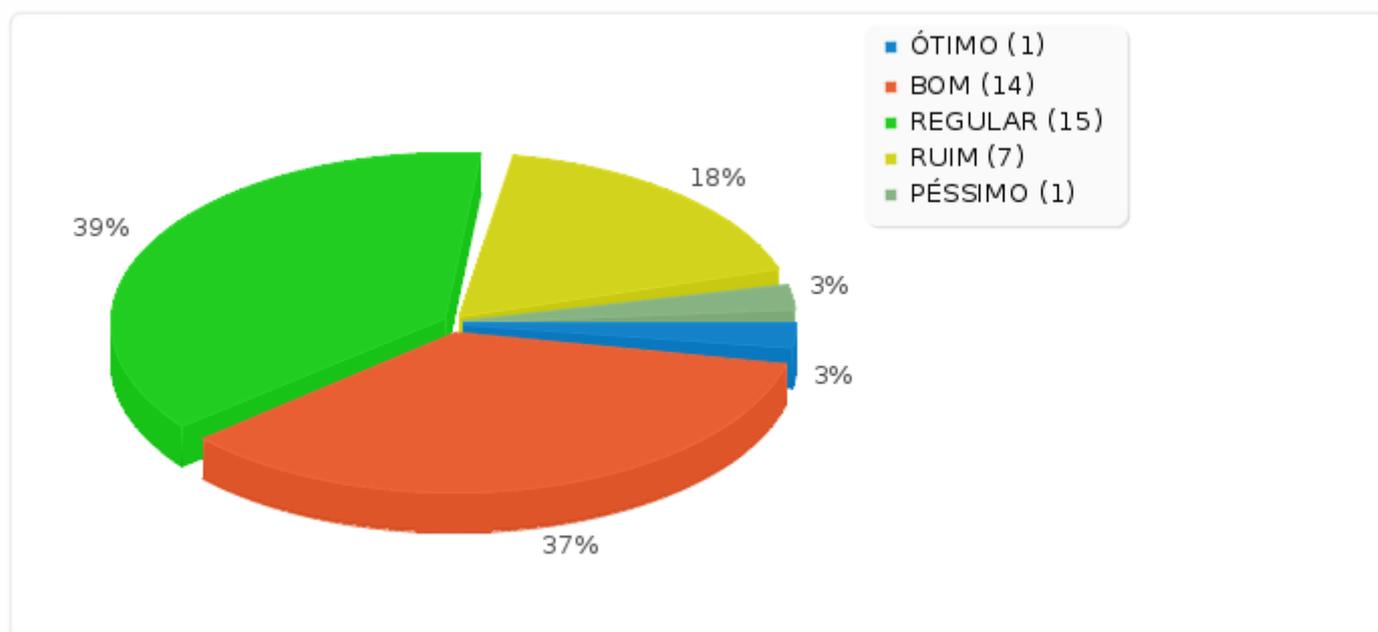


De acordo com a análise do gráfico, 45% dos respondentes acreditam ser ótimo ou bom o conhecimento do IFSC pela comunidade, todavia, 55% acreditam ser regular, ruim ou péssimo este índice, indicando necessária ações voltadas à divulgação.

### Sumário dos campos para D004(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Os mecanismos de divulgação da Instituição são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	14	36.84%
REGULAR (A3)	15	39.47%
RUIM (A4)	7	18.42%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

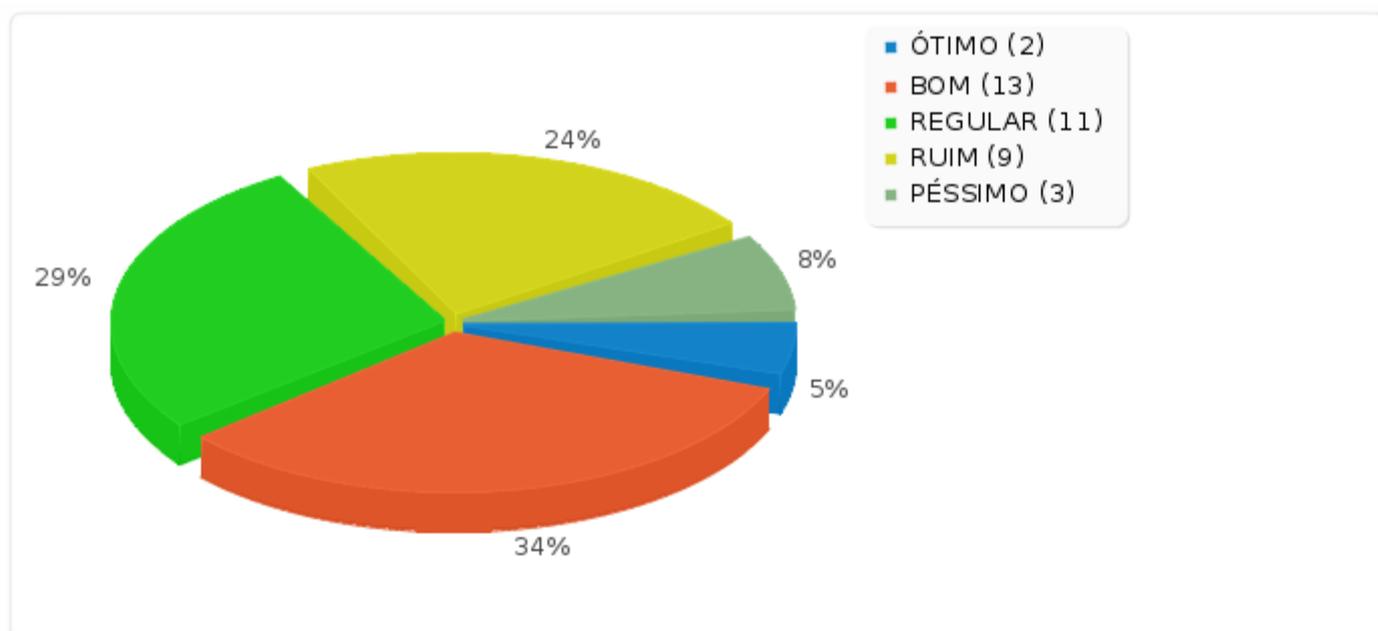


Do total de respondentes, 57% alegam serem ruim ou regular os mecanismos de divulgação da Instituição, o que indica ser preciso desenvolver políticas de divulgações mais efetivas que atendam melhor ao segmento.

### Sumário dos campos para D004(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	13	34.21%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	9	23.68%
PÉSSIMO (A5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

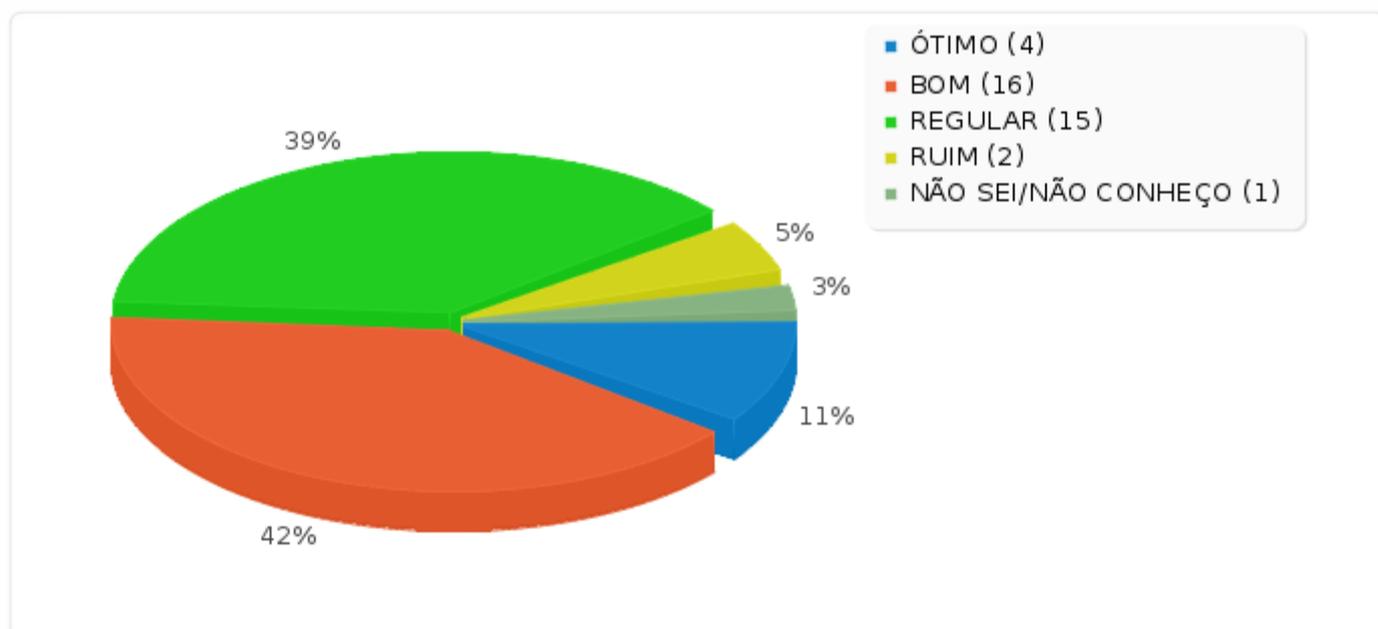


O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, demonstrou estar ruim, regular ou péssimo, de acordo com os dados apresentados, totalizando 61% dos respondentes. Apenas 39% acreditam ser este meio de comunicação ótimo ou bom, indicando necessária atuação do setor de comunicação no aprimoramento deste canal.

### Sumário dos campos para D004(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	16	42.11%
REGULAR (A3)	15	39.47%
RUIM (A4)	2	5.26%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

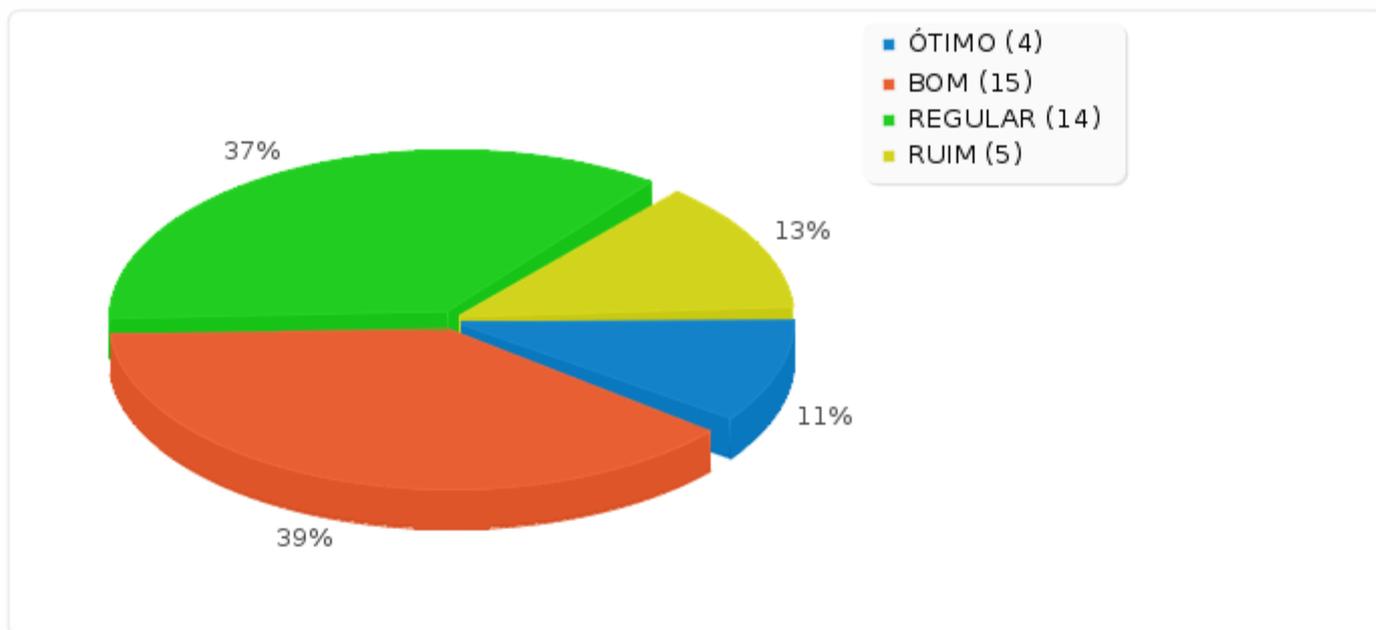


Do total indicado, a interação com as redes sociais é positiva, com índice de 53% (ótimo ou bom) o que sugere à gestão o fortalecimento de ações que permitam a atuação junto à estas mídias sociais.

### Sumário dos campos para D004(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	15	39.47%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

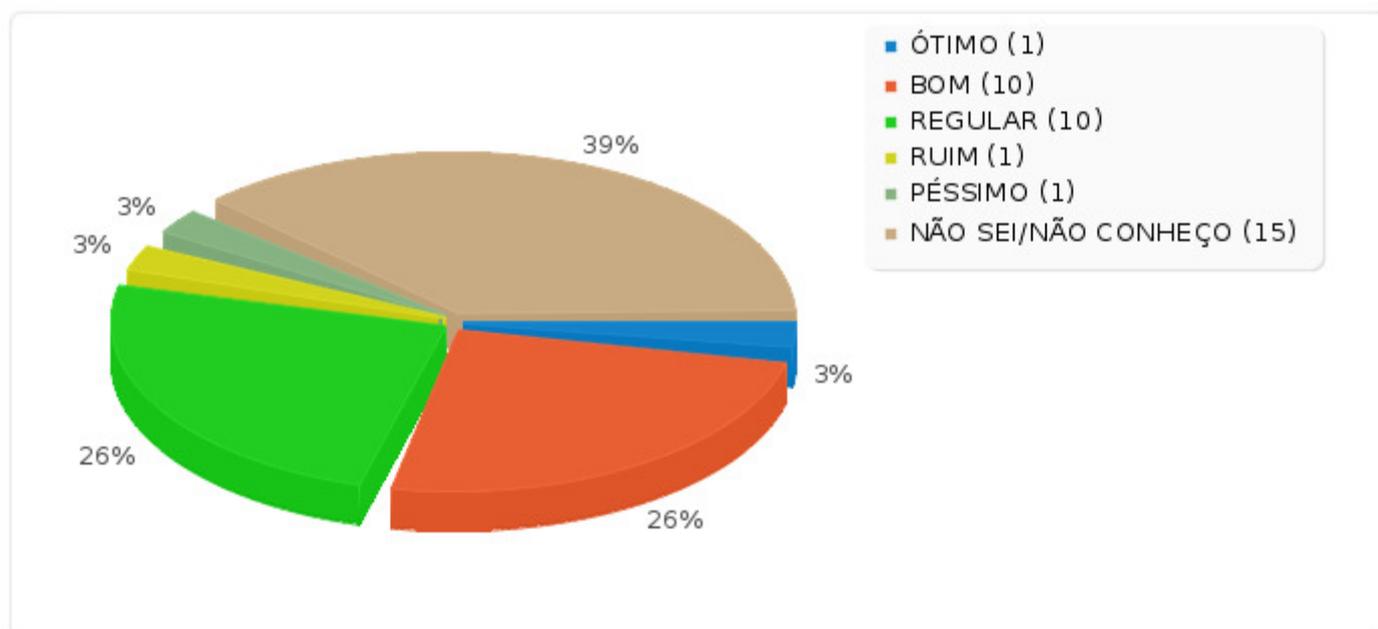


Dos entrevistados, metade (50%) acredita ser ótima ou boa a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, o que se revela regular, porém, é preciso que a gestão desenvolva ações voltadas para a melhora do índice.

### Sumário dos campos para D004(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	10	26.32%
REGULAR (A3)	10	26.32%
RUIM (A4)	1	2.63%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	15	39.47%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

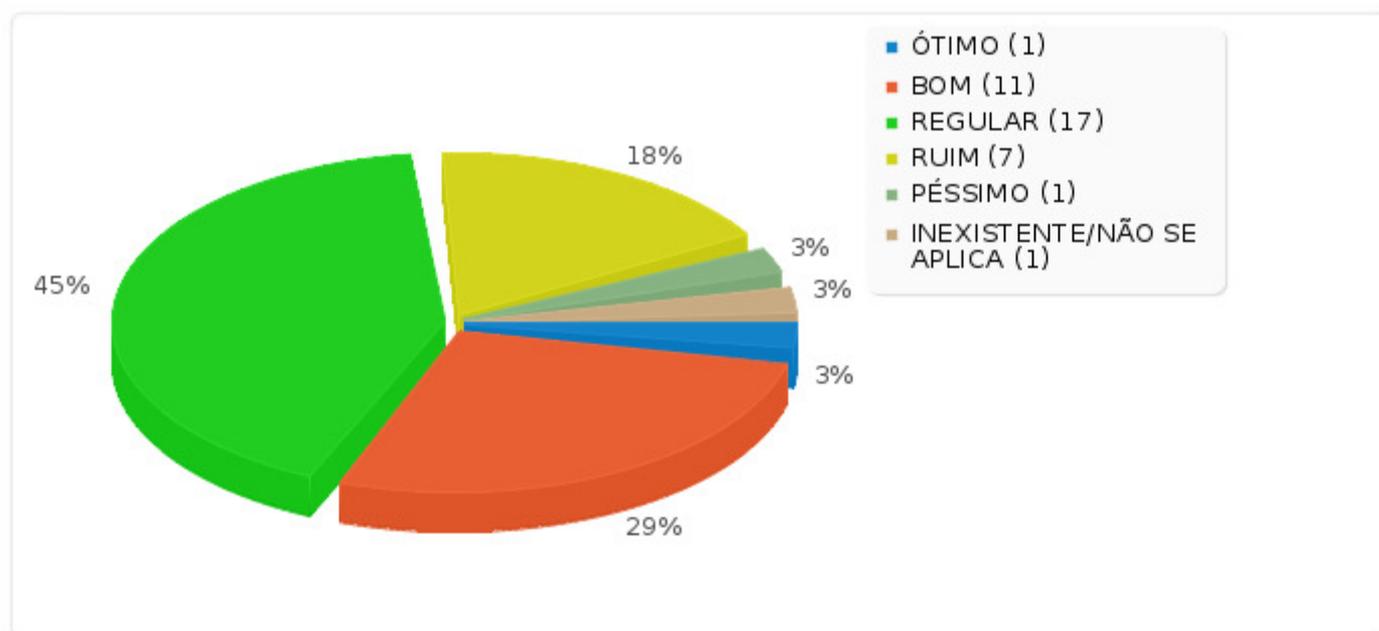


O desconhecimento do serviço de Ouvidoria do IFSC é evidenciado por 39% de respondentes que não sabem de sua existência, com 32% achando ser ruim, péssimo ou regular e apenas 29% acreditando ser ótimo ou bom. Percebe-se a partir destes índices que, faz-se preciso atitudes urgentes para a divulgação e atuação do setor.

### Sumário dos campos para D005(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	11	28.95%
REGULAR (A3)	17	44.74%
RUIM (A4)	7	18.42%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	2.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

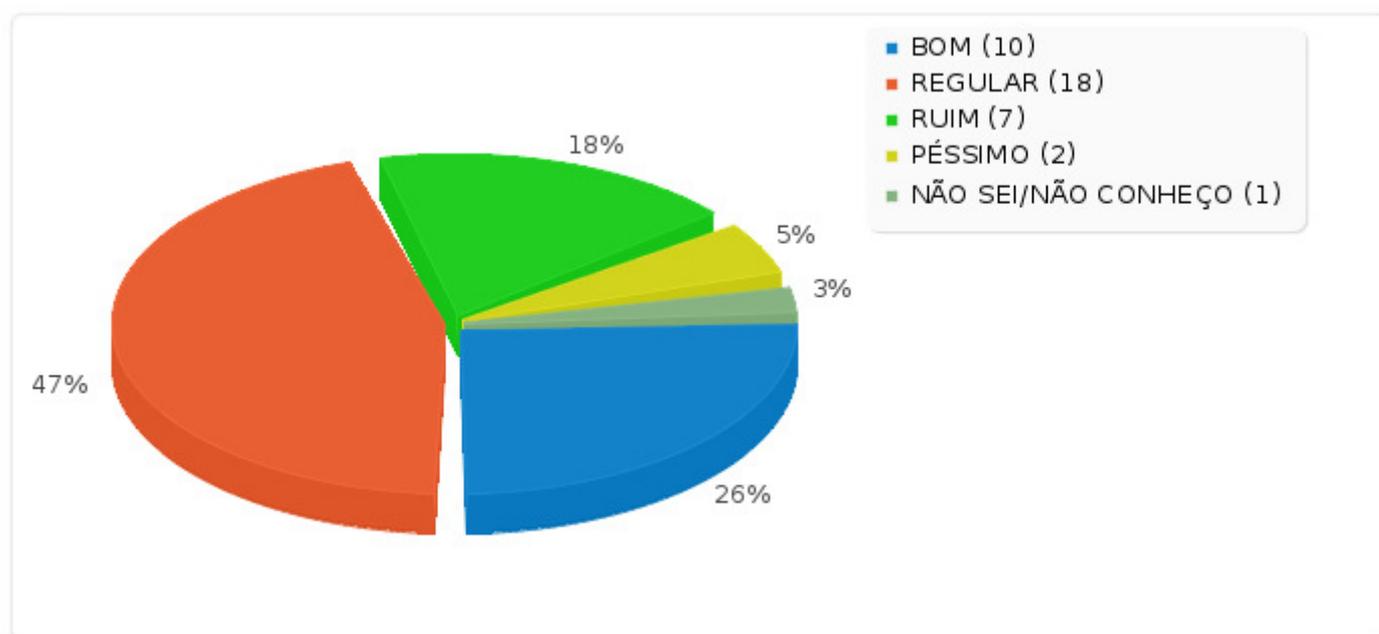


As políticas de capacitação do IFSC, no que se refere ao desenvolvimento do TAE, foram avaliadas como regulares, ruins ou péssimas, totalizando 69%, com apenas 31% alegando serem estas ótimas ou boas, indicando urgente ação da gestão para a criação e o aprimoramento de ações incentivadoras para o aumento do índice.

### Sumário dos campos para D005(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	10	26.32%
REGULAR (A3)	18	47.37%
RUIM (A4)	7	18.42%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

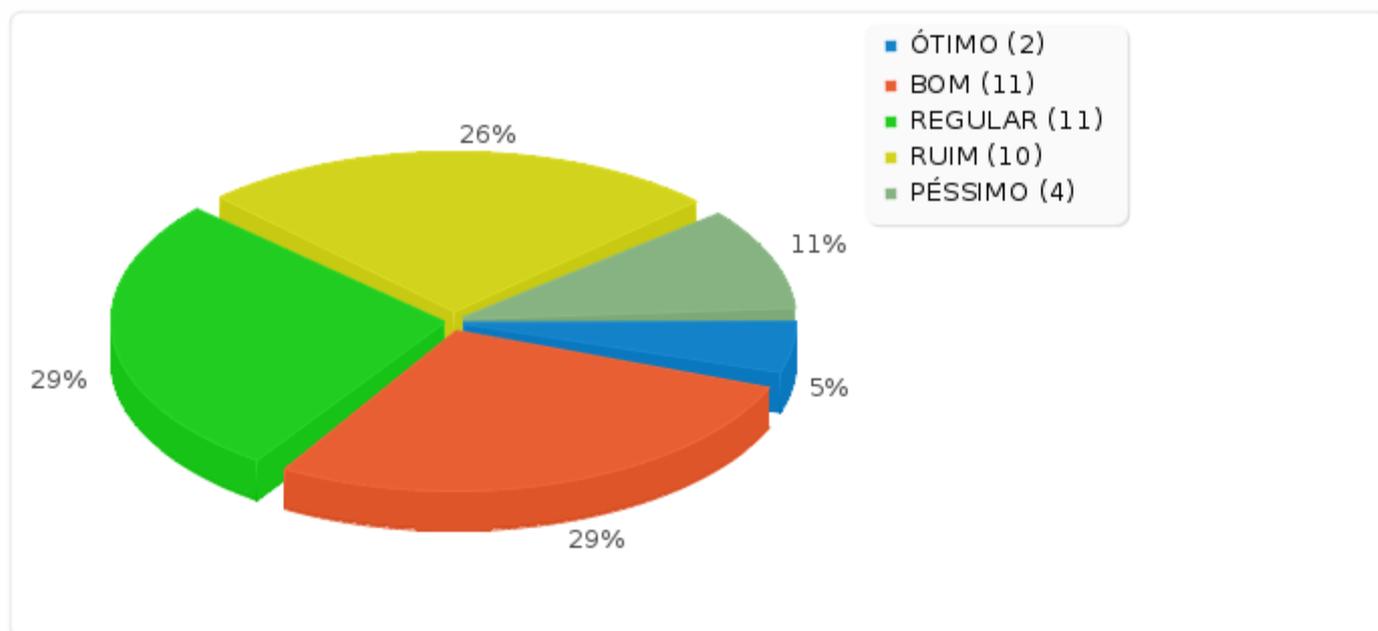


As políticas de capacitação de TAEs no Câmpus São José apresentaram 26% dos respondentes alegando serem estas boas e 74% regulares, ruins ou péssimas. Desta forma, recomenda-se a execução de ações corretivas e elaboração de políticas de capacitação.

### Sumário dos campos para D005(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	11	28.95%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	10	26.32%
PÉSSIMO (A5)	4	10.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

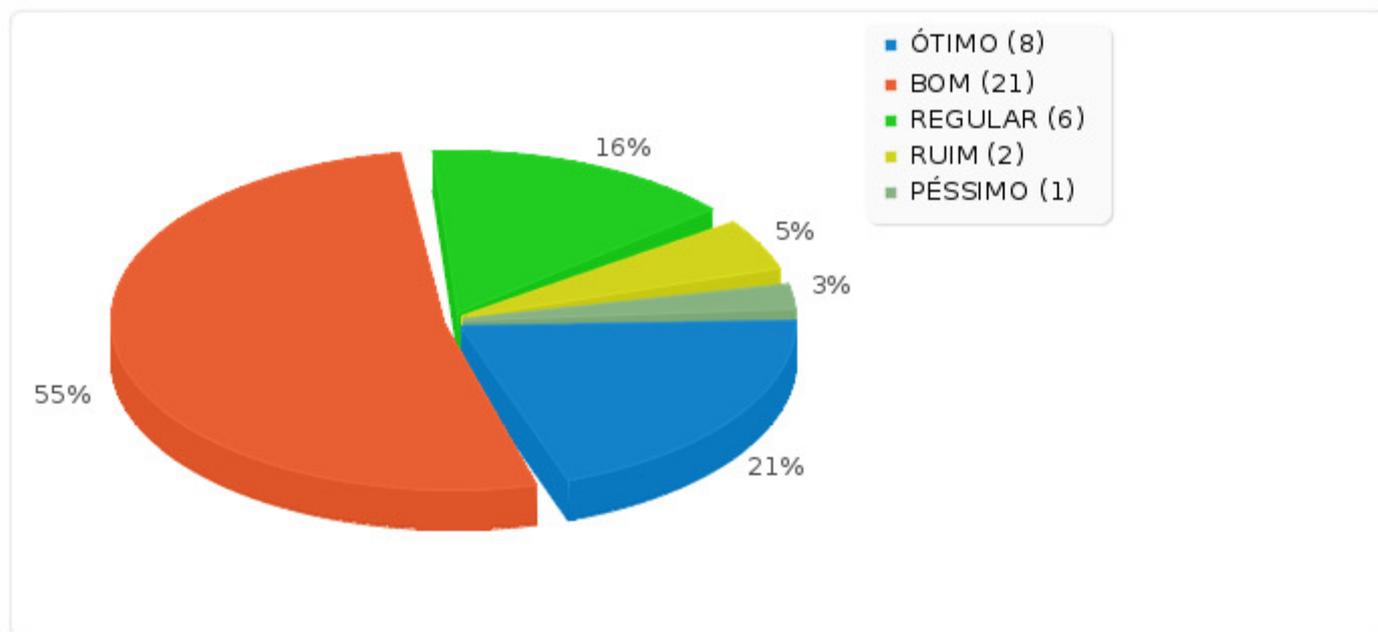


Participar de cursos de pós-graduação no IFSC representa 66%, na visão dos TAEs, como conceito regular, ruim ou péssimo, e apenas 34% acreditam ser ótimo ou bom este requisito. Diante do exposto, recomenda-se incentivar por meio de políticas de capacitação, maior envolvimento da categoria nesta área.

Sumário dos campos para D005(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	8	21.05%
BOM (A2)	21	55.26%
REGULAR (A3)	6	15.79%
RUIM (A4)	2	5.26%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

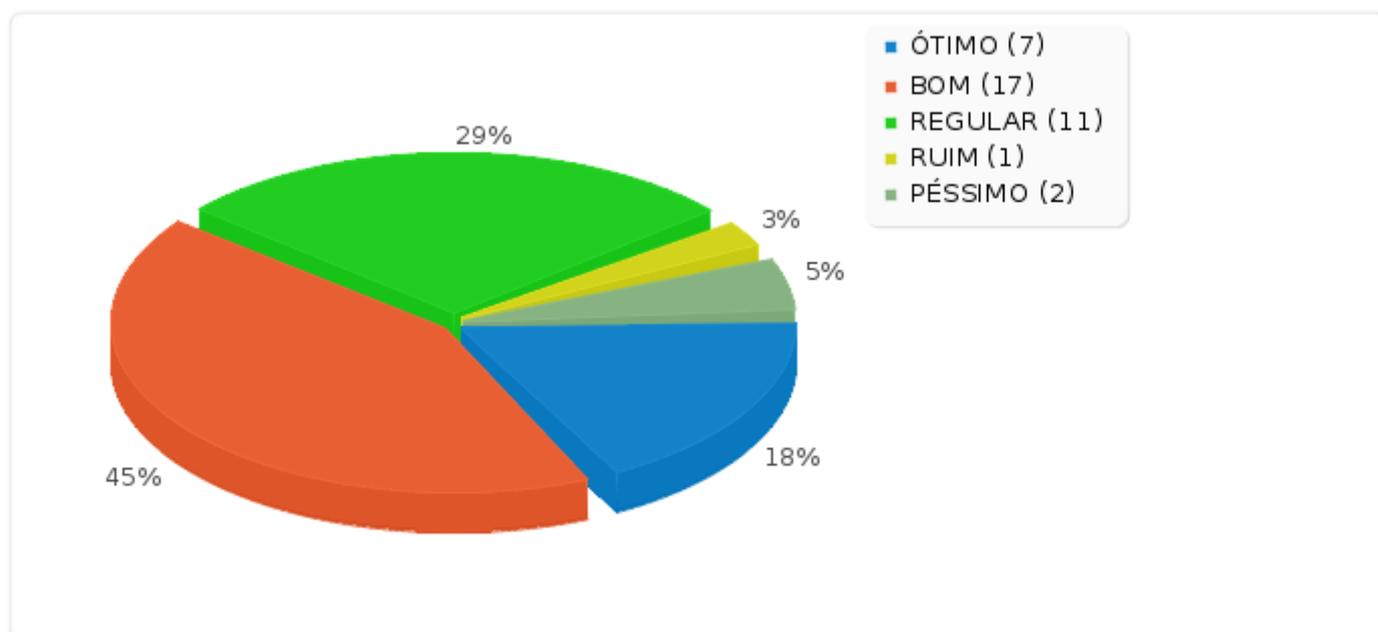


Do total de entrevistados, 76% dos TAEs alegam ser ótimo ou bom o ambiente de trabalho no Câmpus São José.

### Sumário dos campos para D005(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	7	18.42%
BOM (A2)	17	44.74%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	1	2.63%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

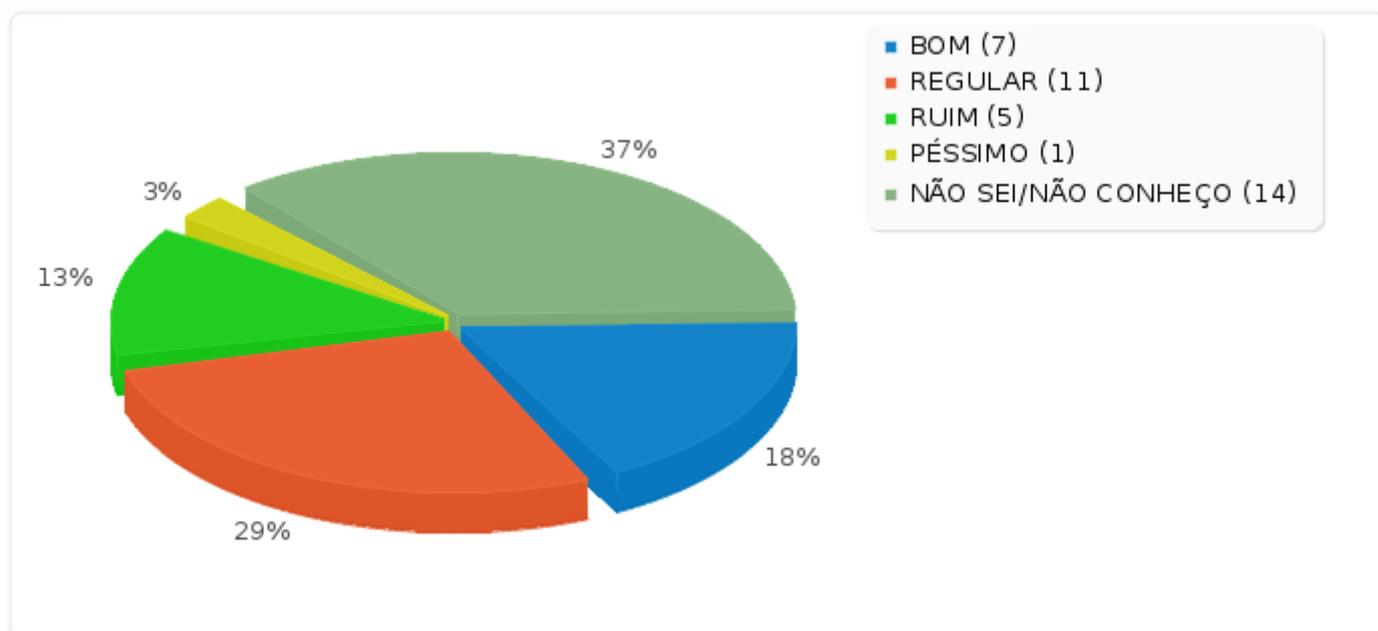


Neste gráfico fica claro que a maioria dos TAEs acredita ser ótima ou boa a integração ente a direção do Câmpus São José e a referida categoria, apresentando-se neste índice, com 63% dos respondentes.

### Sumário dos campos para D005(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	7	18.42%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	14	36.84%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

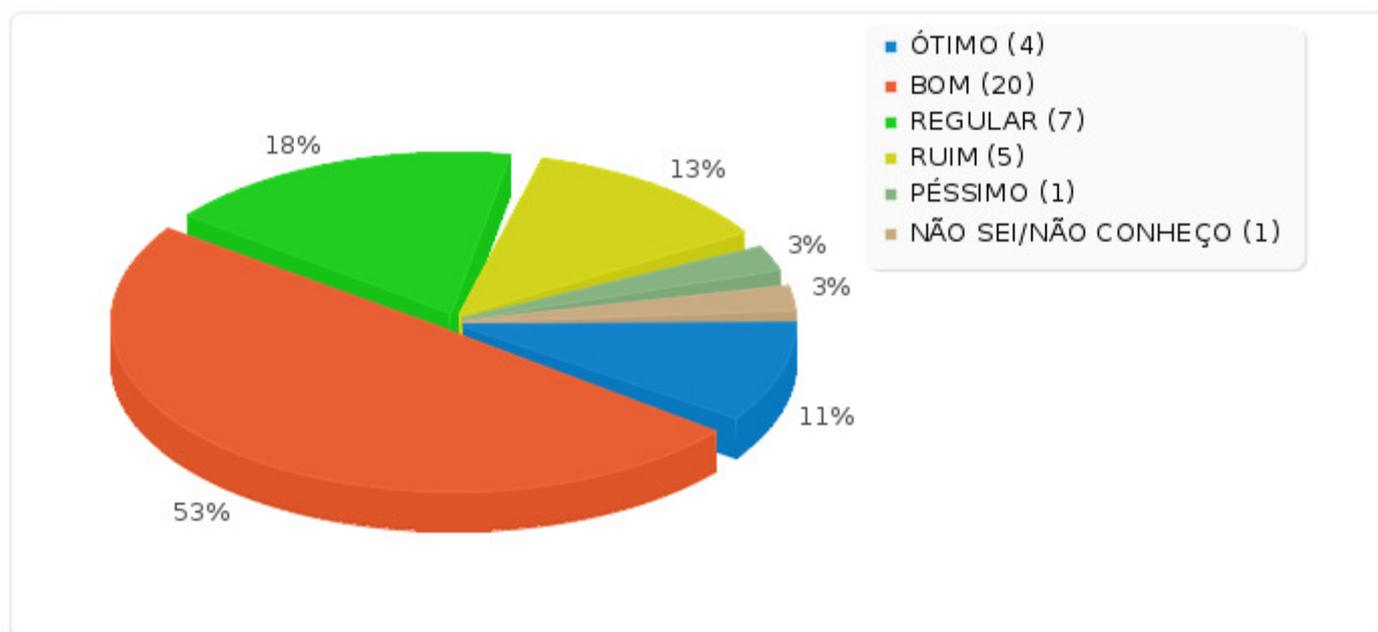


Na visão dos TAEs, apenas 18% acredita ser bom o seu conhecimento quanto às atividades da Comissão de Ética do IFSC, o que se apresenta muito negativo, ainda mais quando 37% alegam não saber ou não conhecer estas atividades. Recomenda-se, portanto, que sejam realizadas ações corretivas para o aprimoramento do item.

### Sumário dos campos para D005(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	20	52.63%
REGULAR (A3)	7	18.42%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

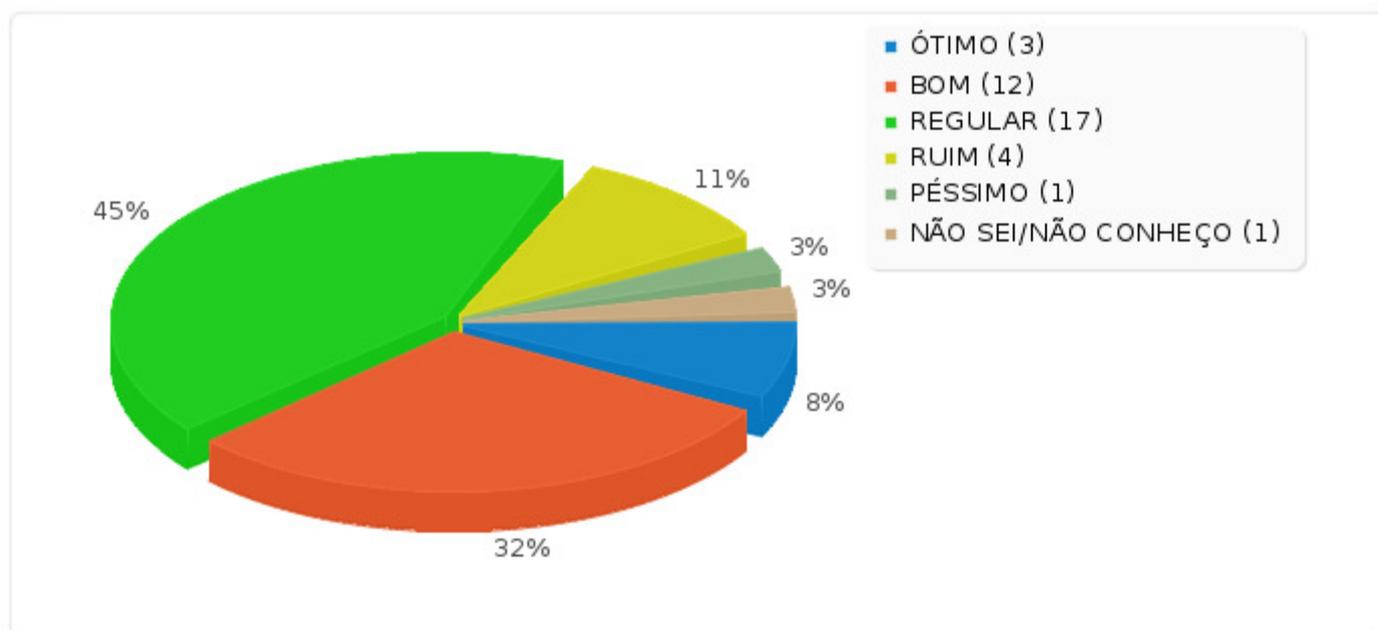


Embora não se reconheça, em geral, as atividades da Comissão de Ética do IFSC, os princípios éticos no ambiente de trabalho dos TAES se configura como bom ou ótimo em 64% das respostas.

### Sumário dos campos para D005(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	12	31.58%
REGULAR (A3)	17	44.74%
RUIM (A4)	4	10.53%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

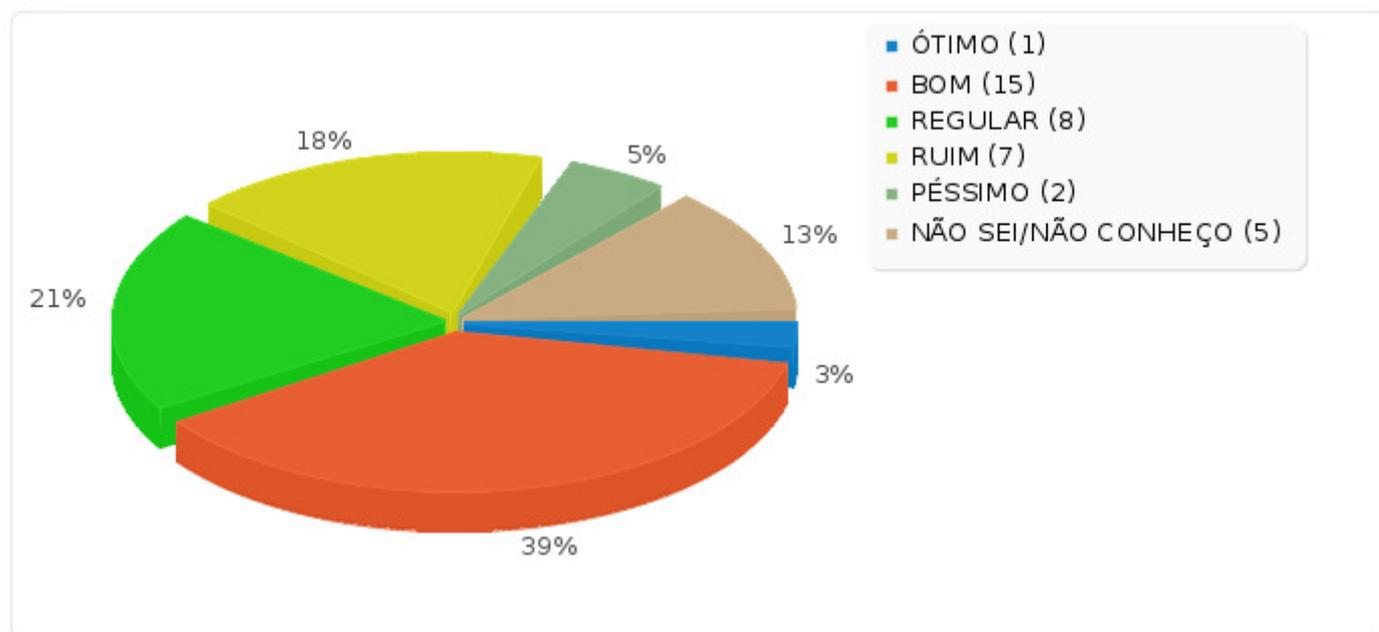


No que tange à política de admissão dos servidores TAEs, 64% acreditam ser esta política, boa ou ótima. Todavia, por relacionar 45% dos entrevistados com o conceito regular, recomenda-se observação nas próximas pesquisas.

### Sumário dos campos para D005(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	15	39.47%
REGULAR (A3)	8	21.05%
RUIM (A4)	7	18.42%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	5	13.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

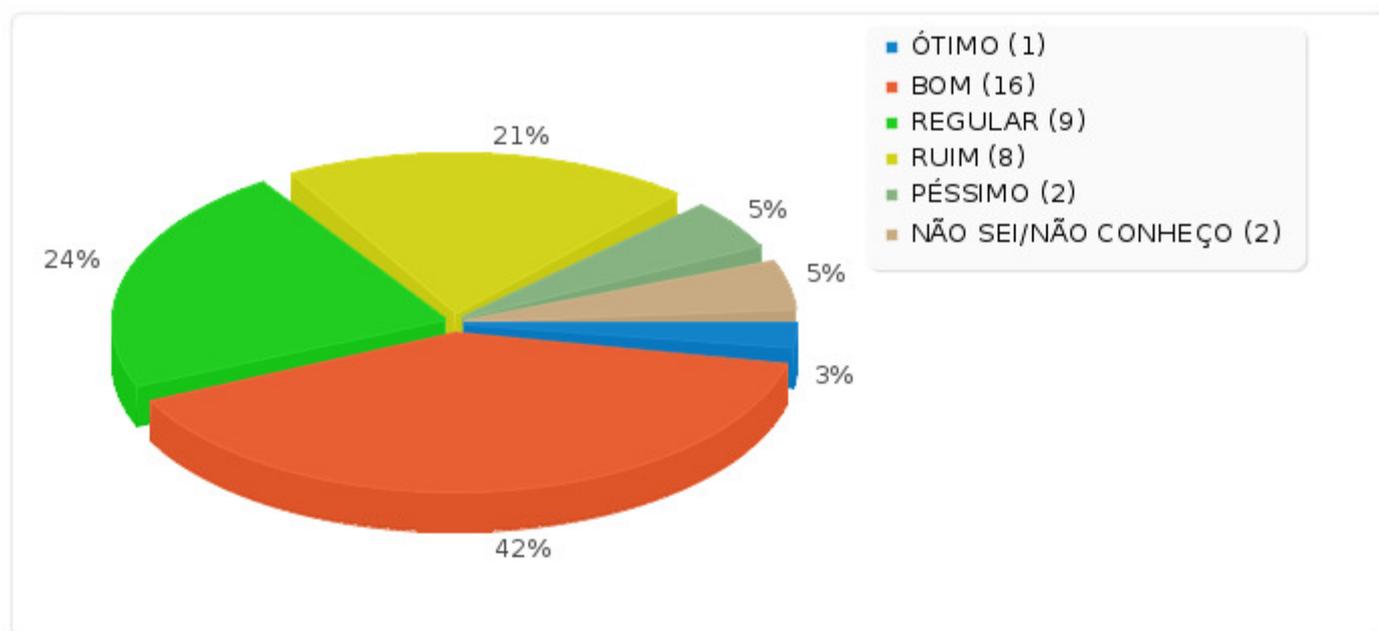


Constata-se que 58% dos respondentes percebem a avaliação no Estágio Probatório como regular, ruim ou péssima, com apenas 42% comprovando serem estas ótimas ou boas. Nesta visão, orienta-se revisão dos critérios utilizados para possível alteração.

### Sumário dos campos para D005(10)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	16	42.11%
REGULAR (A3)	9	23.68%
RUIM (A4)	8	21.05%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

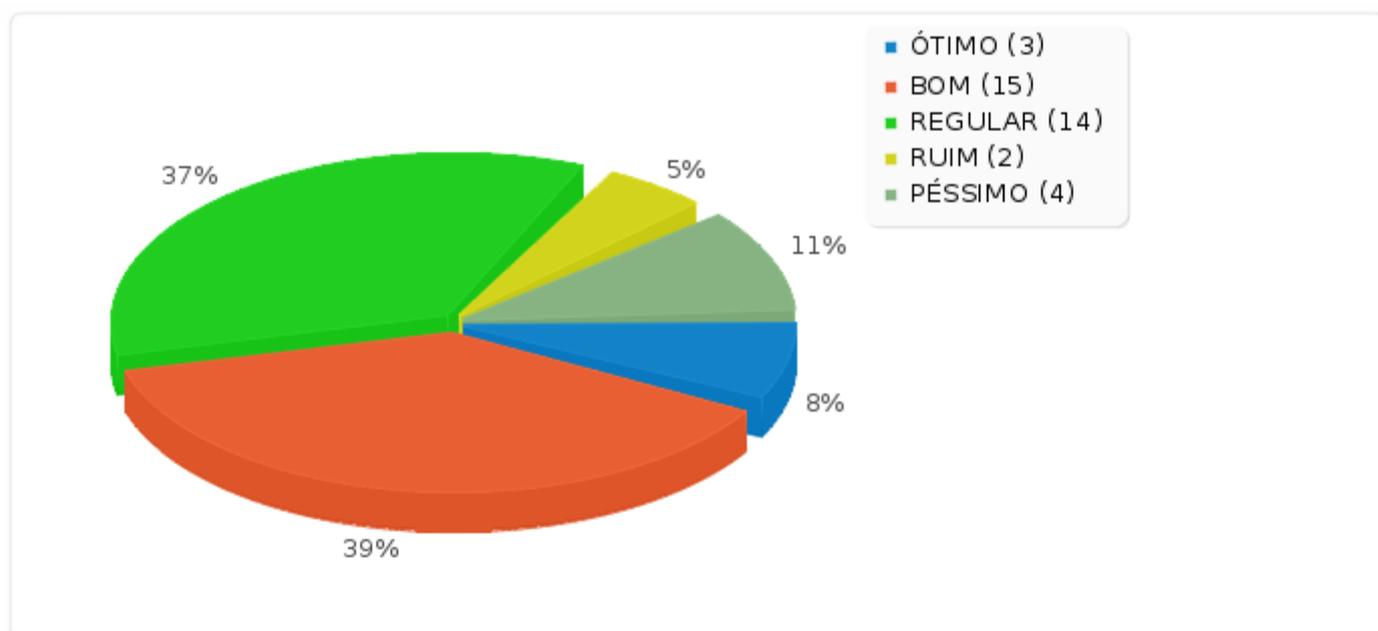


A partir da análise do gráfico percebe-se que 45% dos TAEs acreditam serem bons ou ótimos os critérios de escolha para os cargos de chefia, o que sugere à gestão, promover a discussão dos critérios para a escolha dos cargos de chefia e funções gratificadas, já que 21% pensam ser ruim e 24% acredita ser regular esta distribuição.

### Sumário dos campos para D005(11)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	15	39.47%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	2	5.26%
PÉSSIMO (A5)	4	10.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

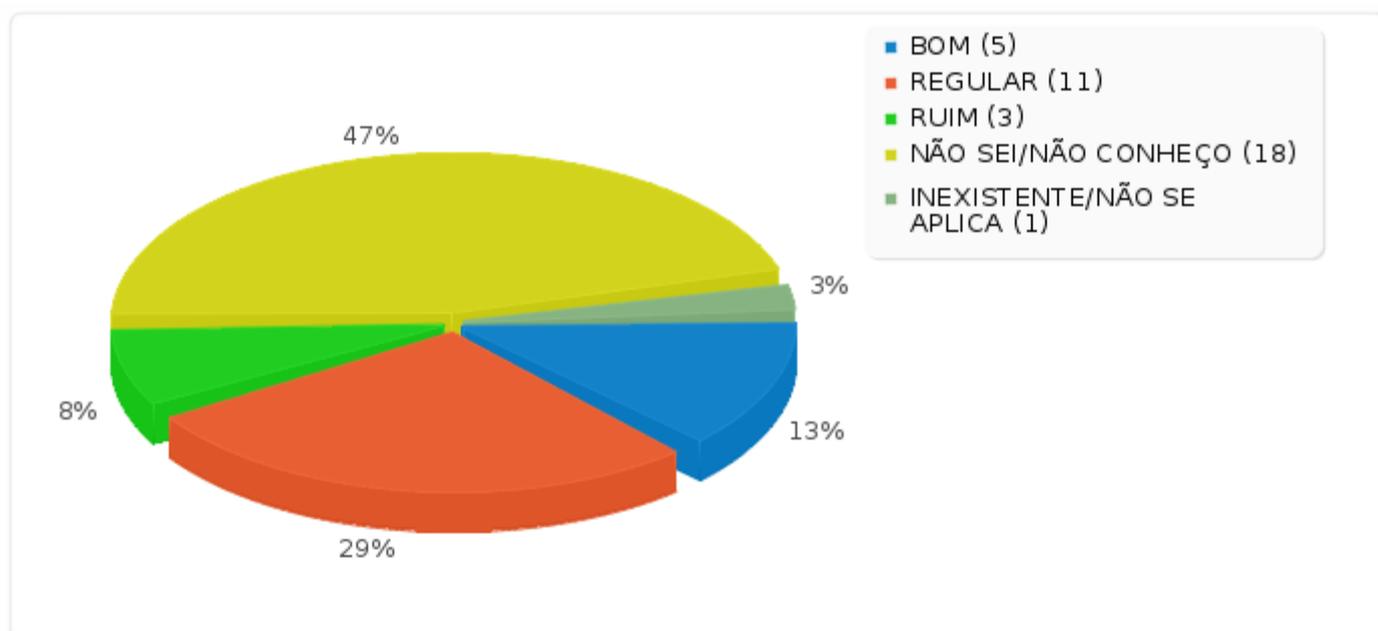


De acordo com os respondentes, 47% acreditam ser ótima ou boa a relação entre o número de servidores TAE e o volume de trabalho do setor, contudo, 37% acredita ser regular e portanto, orienta-se que a gestão reavalie a divisão de tarefas no intuito de readequar o número de servidores às demandas do setor.

### Sumário dos campos para D005(12)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	5	13.16%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	18	47.37%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	1	2.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

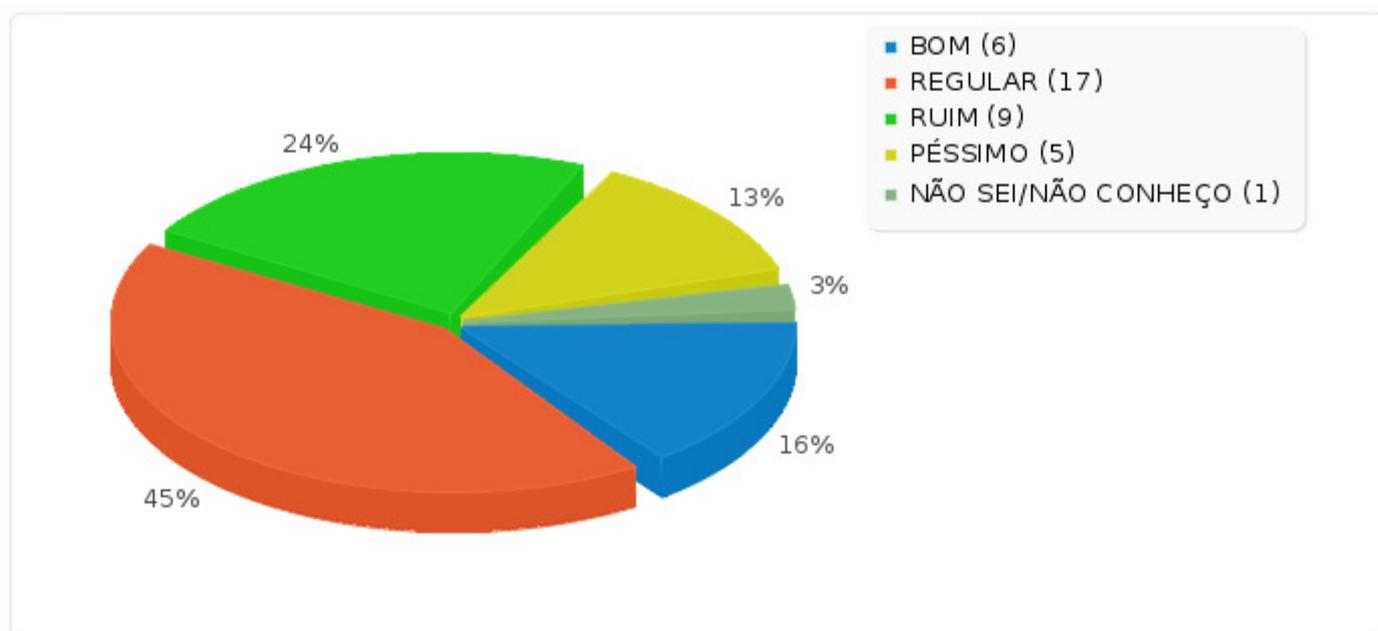


Revela-se, neste questionamento, que 47% dos entrevistados não conhece ou não sabe da existência e atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS), sendo que 42% acredita ser bom ou regular, predominando o caráter regular, desta maneira recomenda-se intensificar a divulgação da comissão e de suas ações a fim de melhorar tal indicador.

### Sumário dos campos para D005(13)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	6	15.79%
REGULAR (A3)	17	44.74%
RUIM (A4)	9	23.68%
PÉSSIMO (A5)	5	13.16%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

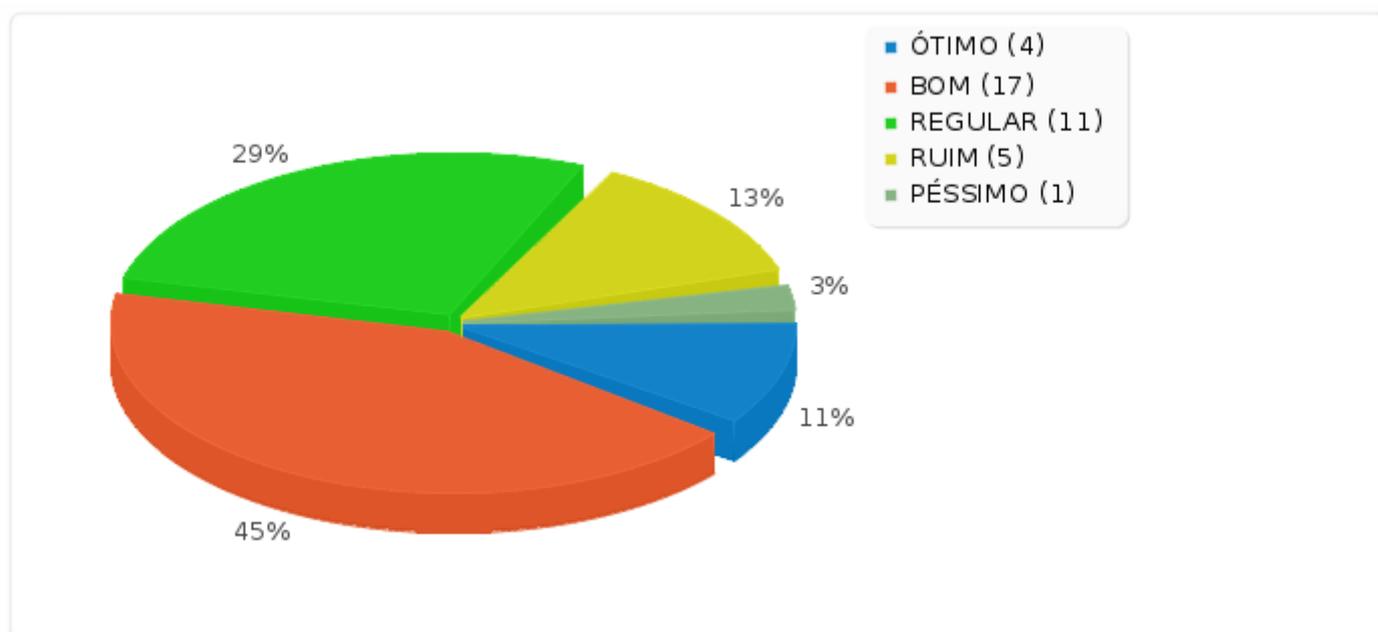


Admite-se, a partir dos dados, que o atendimento e a valorização dos TAEs no que se refere à carreira, apresentam 45% como regular, 16% como bom e 24% como ruim, indicando necessidade de ações e políticas que ampliem o assunto e aperfeiçoem as questões relacionadas à carreira da categoria.

### Sumário dos campos para D005(14)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	17	44.74%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

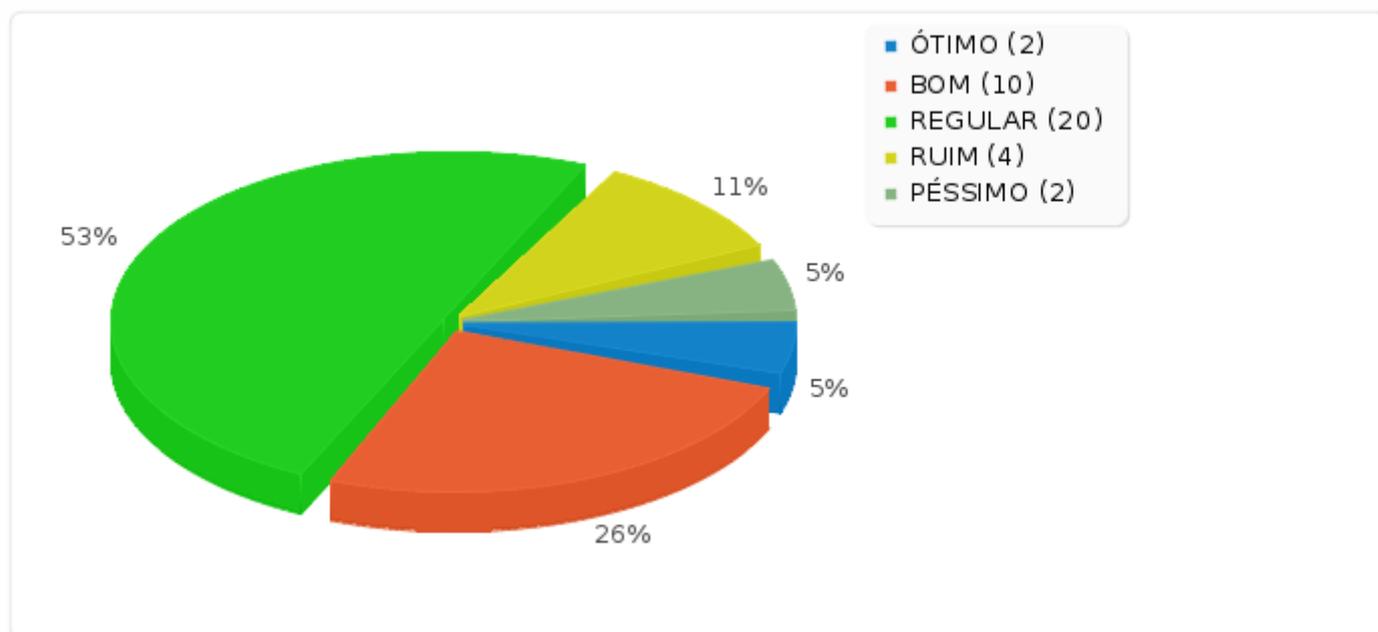


Os dados apresentados demonstraram que 56% dos entrevistados alegaram ser ótimo ou bom o comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento, o que se mostra positivo, já que os demais 44% dividem-se em regular, ruim ou péssimo prevalecendo o conceito regular em 29% dos casos.

### Sumário dos campos para D006(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A eficiência da gestão do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	2	5.26%
BOM (A2)	10	26.32%
REGULAR (A3)	20	52.63%
RUIM (A4)	4	10.53%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

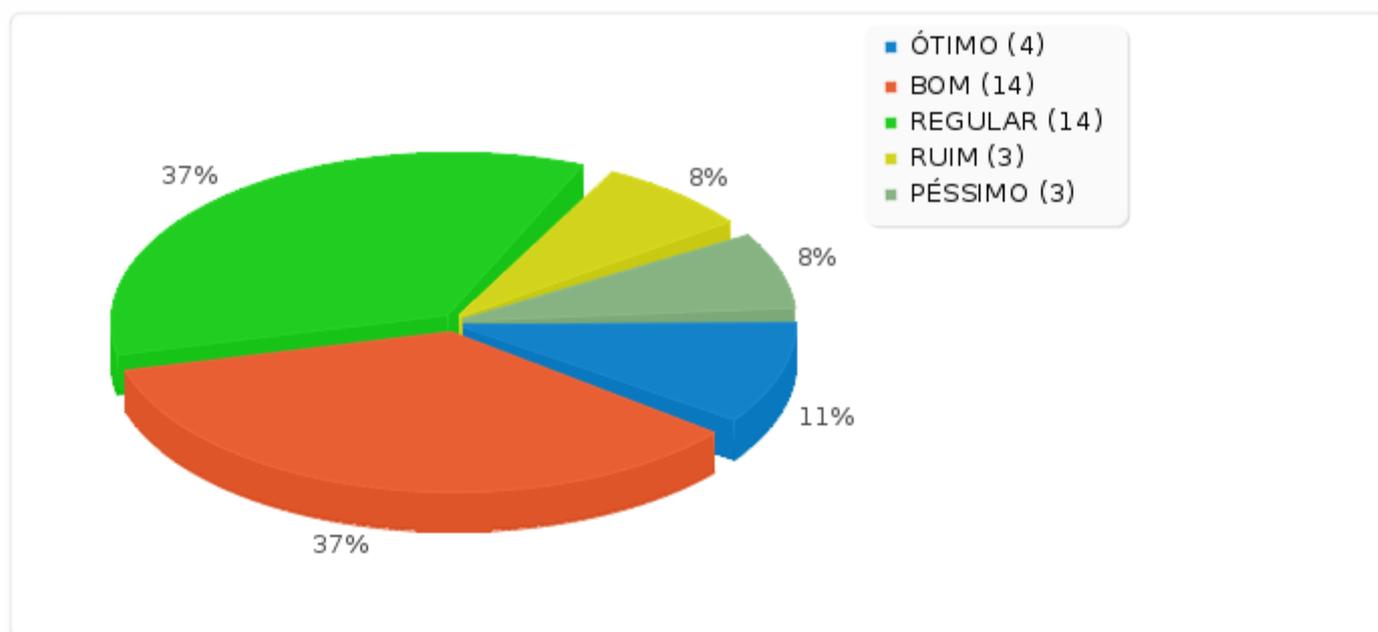


No que se refere a eficiência da gestão do IFSC, observa-se que apenas 31% dos TAEs afirmaram ser esta boa ou ótima, sendo indicado assim, que a gestão tome providências por meio de políticas a fim de melhorar tal indicativo, pois 53% alegaram ser esta questão regular.

### Sumário dos campos para D006(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	14	36.84%
REGULAR (A3)	14	36.84%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

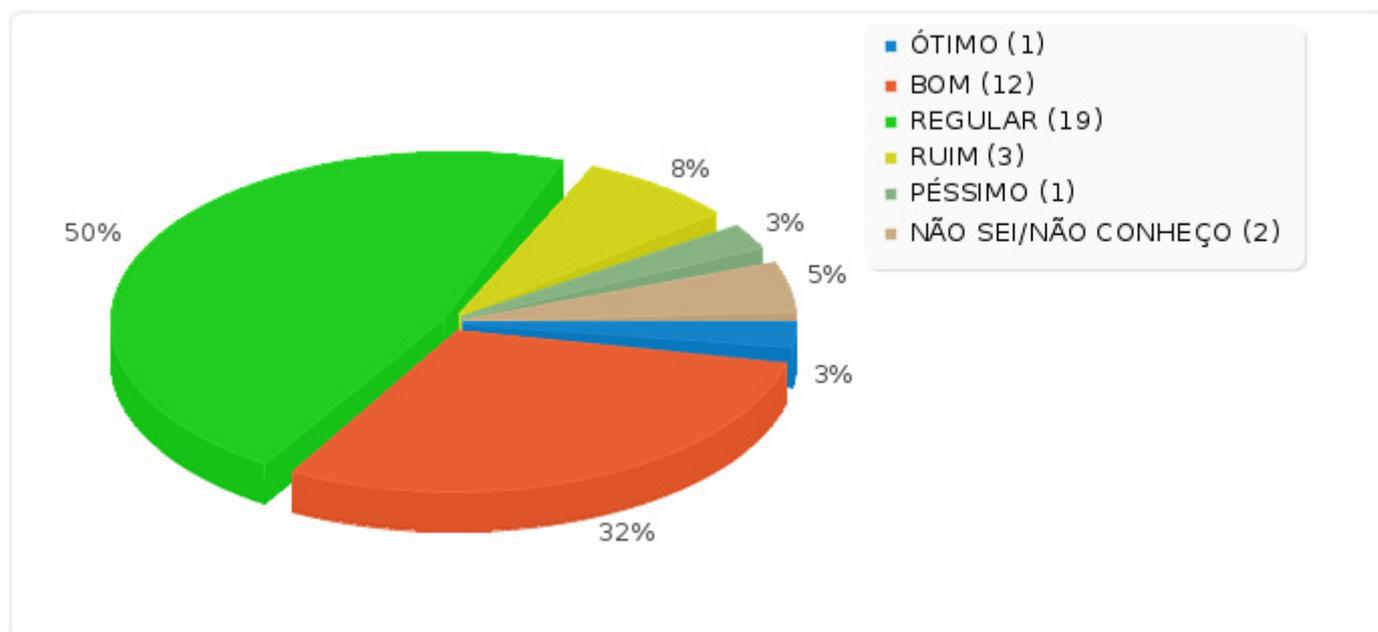


Os dados indicam que 48% dos entrevistados acreditam ser democrático o processo de tomada de decisão (índice ótimo ou bom), todavia 52% acreditam ser este processo regular, ruim ou péssimo, indicando serem necessárias medidas que fortalecimento de decisões democráticas.

### Sumário dos campos para D006(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	12	31.58%
REGULAR (A3)	19	50.00%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

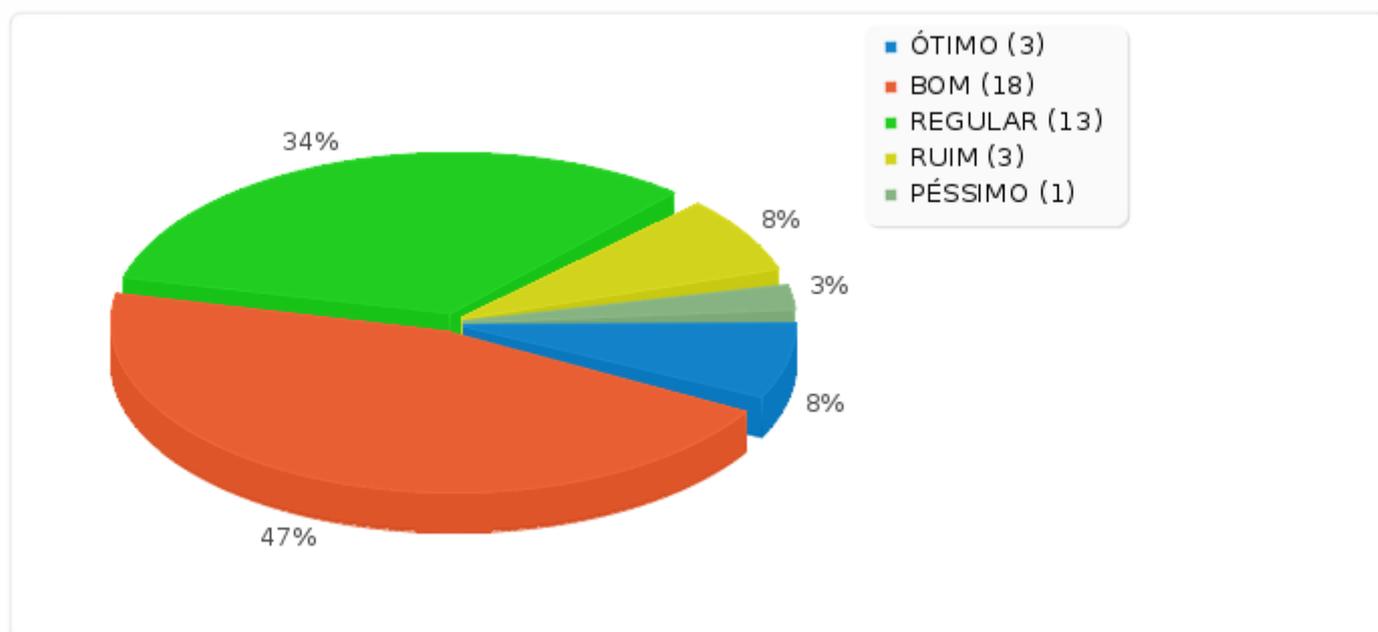


Neste caso, apresentam-se os dados com 50% dos respondentes no campo regular, o que representa necessária ação por parte da gestão em promover ações de divulgação do IFSC na comunidade externa. Todavia, 35% acreditam ser ótima ou boa esta relação.

### Sumário dos campos para D006(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A transparência na gestão de seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	18	47.37%
REGULAR (A3)	13	34.21%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

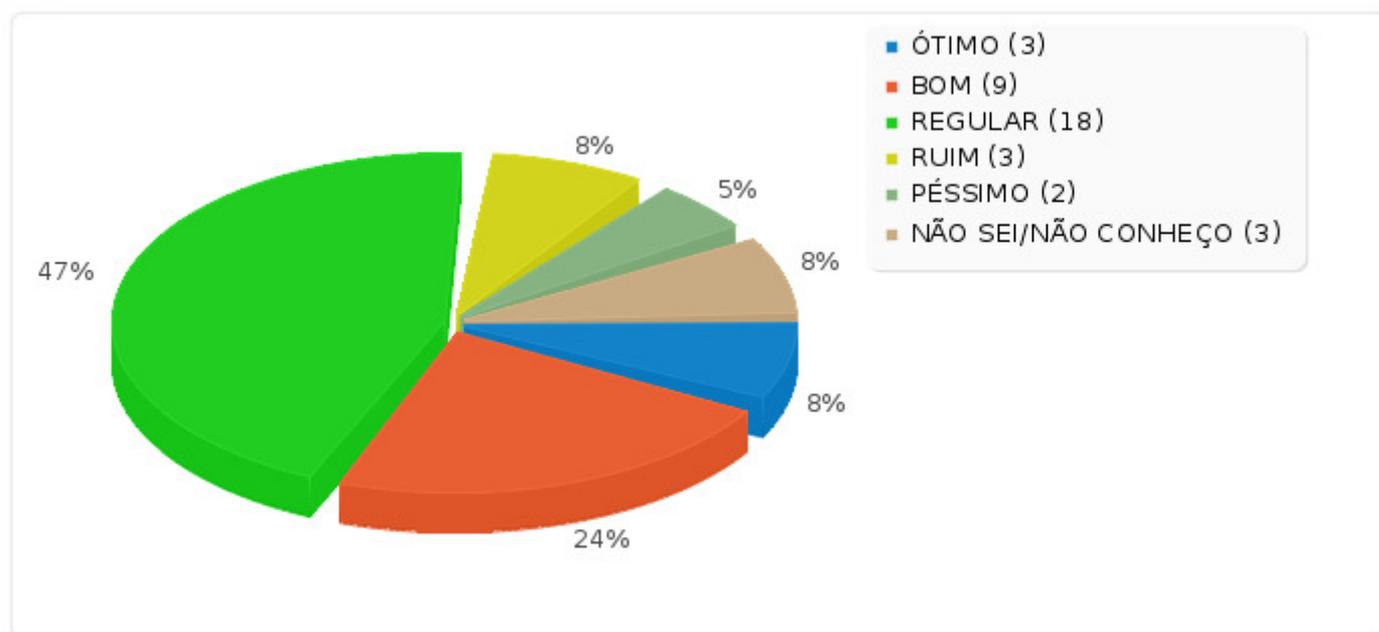


Do total entrevistado, 55% alegou ser ótima ou boa a política de transparência em gestão nos seu Câmpus, sendo que 45% trata este requisito como regular, ruim ou péssimo. Sugere-se à gestão manter as políticas atuais.

### Sumário dos campos para D006(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	3	7.89%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	18	47.37%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

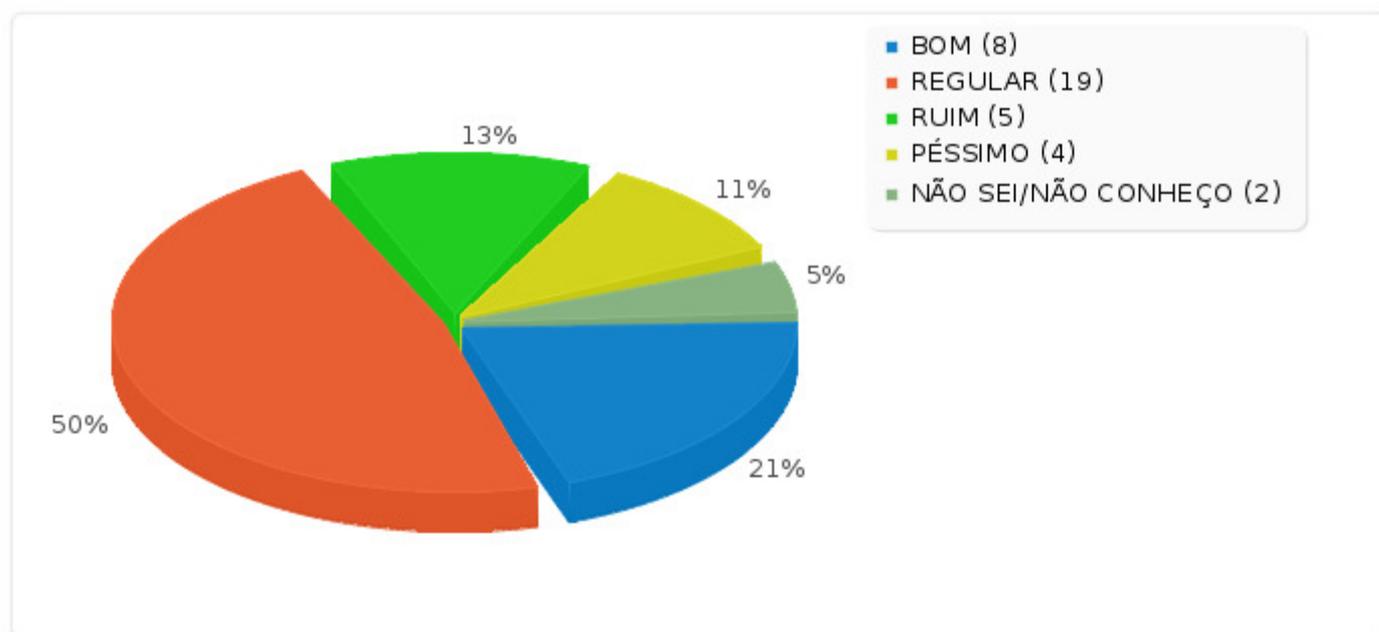


Apresenta-se como negativo este índice, pois 68% dos TAEs afirmam ser regular, ruim, péssimo ou não sei/não conheço o cumprimento do planejamento anual do Câmpus, indicando necessárias ações da gestão em publicitar os procedimentos adotados, bem como promover ações que permitam maior envolvimento de seus atores.

### Sumário dos campos para D006(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	0	0.00%
BOM (A2)	8	21.05%
REGULAR (A3)	19	50.00%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	4	10.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

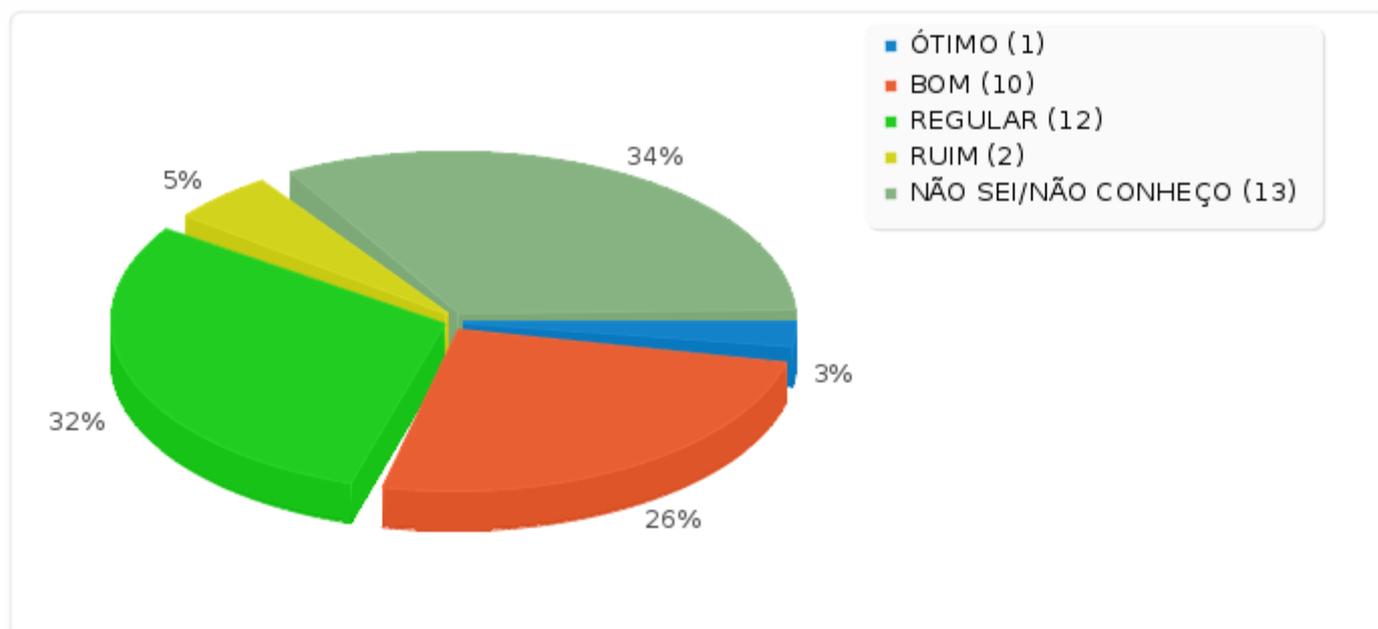


Os dados indicam que 50% dos respondentes alegam que a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus é regular, o que significa dizer que é preciso desenvolver políticas de ação para ampliar esta integração, já que apenas 21% destaca esta relação como boa.

### Sumário dos campos para D006(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	10	26.32%
REGULAR (A3)	12	31.58%
RUIM (A4)	2	5.26%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	13	34.21%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

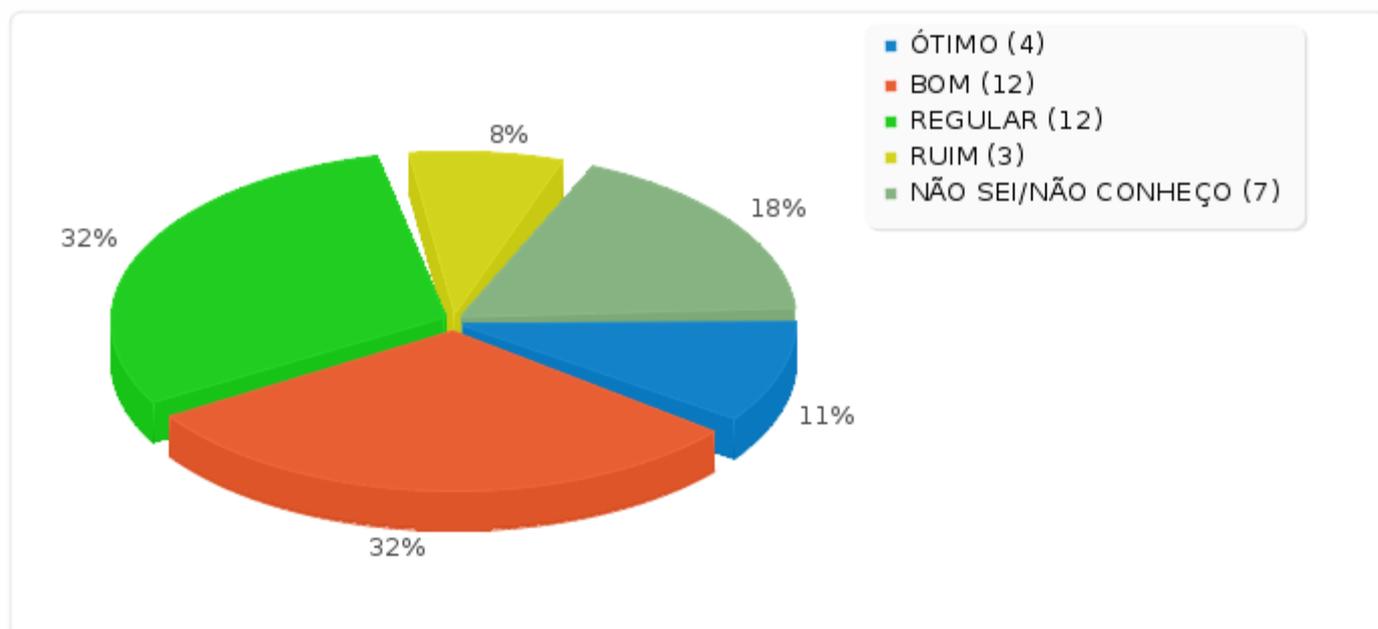


Conclui-se que apenas 29% dos entrevistados acreditam ser boa ou ótima a atuação do Conselho Superior (CONUSP), outros 71% revelam serem regulares, ruins ou não sei/não conheço tal atuação. Desta forma, recomenda-se atenção especial do corpo diretivo para ações de divulgação de tal conselho.

### Sumário dos campos para D006(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (A1)	4	10.53%
BOM (A2)	12	31.58%
REGULAR (A3)	12	31.58%
RUIM (A4)	3	7.89%
PÉSSIMO (A5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	7	18.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

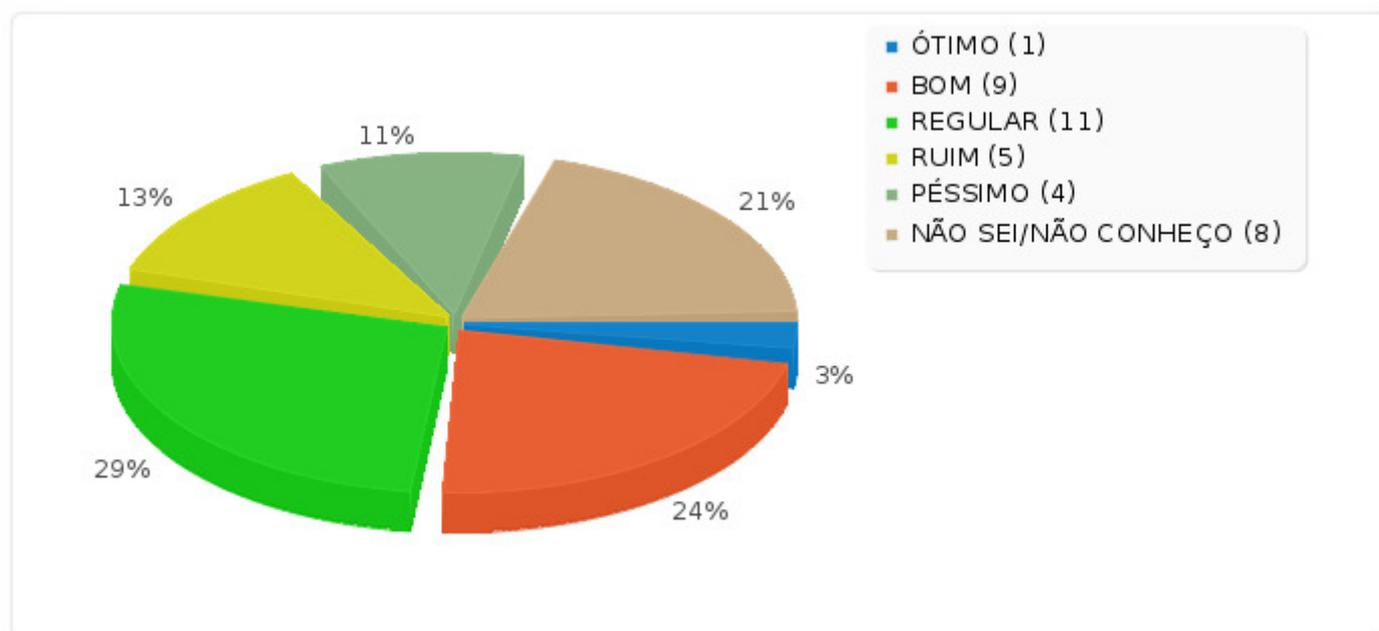


No que compete à atuação do Colegiado do Câmpus 43% dos TAEs acreditam ser esta ótima ou boa, já os demais 57% a define de regular à desconhecida, este índice indica necessária correção do corpo diretivo em promover ações de divulgação para envolver melhor a comunidade acadêmica.

### Sumário dos campos para D006(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (A1)	1	2.63%
BOM (A2)	9	23.68%
REGULAR (A3)	11	28.95%
RUIM (A4)	5	13.16%
PÉSSIMO (A5)	4	10.53%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (A6)	8	21.05%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (A7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

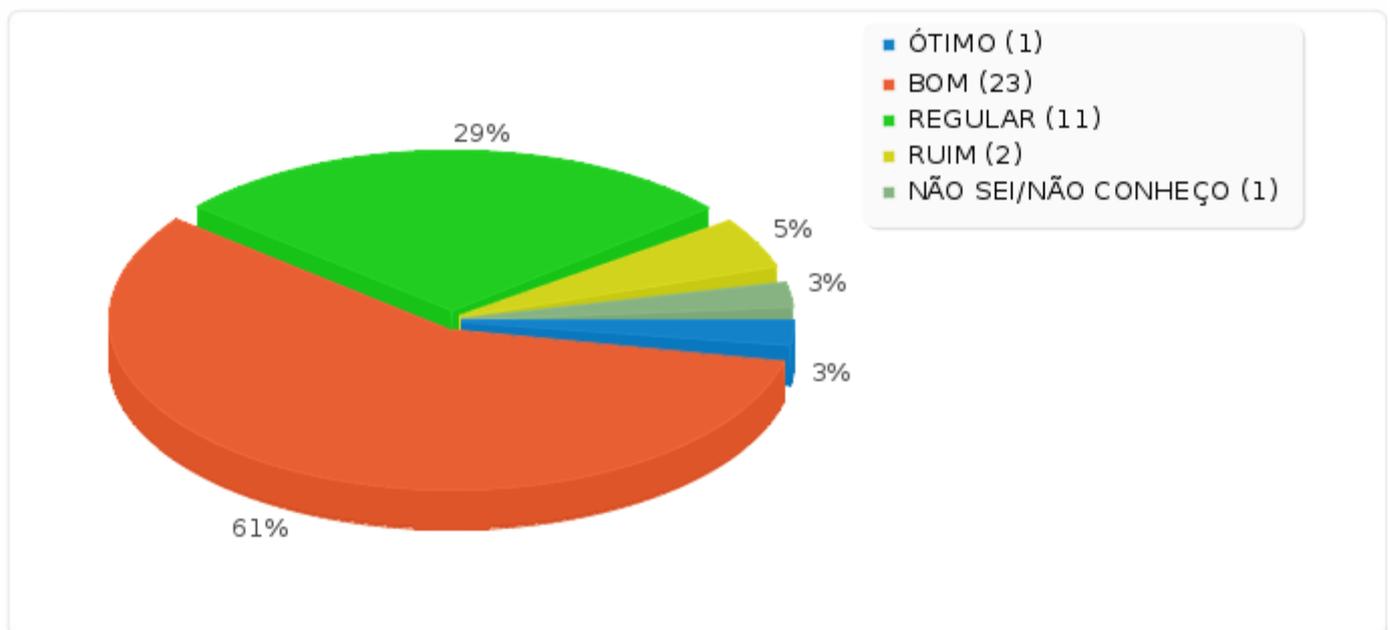


No que se refere à atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) 27% dos entrevistados alegaram ser esta relação ótima ou boa, 29% alegou ser regular e 13% ruim. Destes resultados, pode-se concluir que se faz necessário desenvolver políticas de ação para a melhora deste percentual.

Sumário dos campos para D007(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.63%
BOM (2)	23	60.53%
REGULAR (3)	11	28.95%
RUIM (4)	2	5.26%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

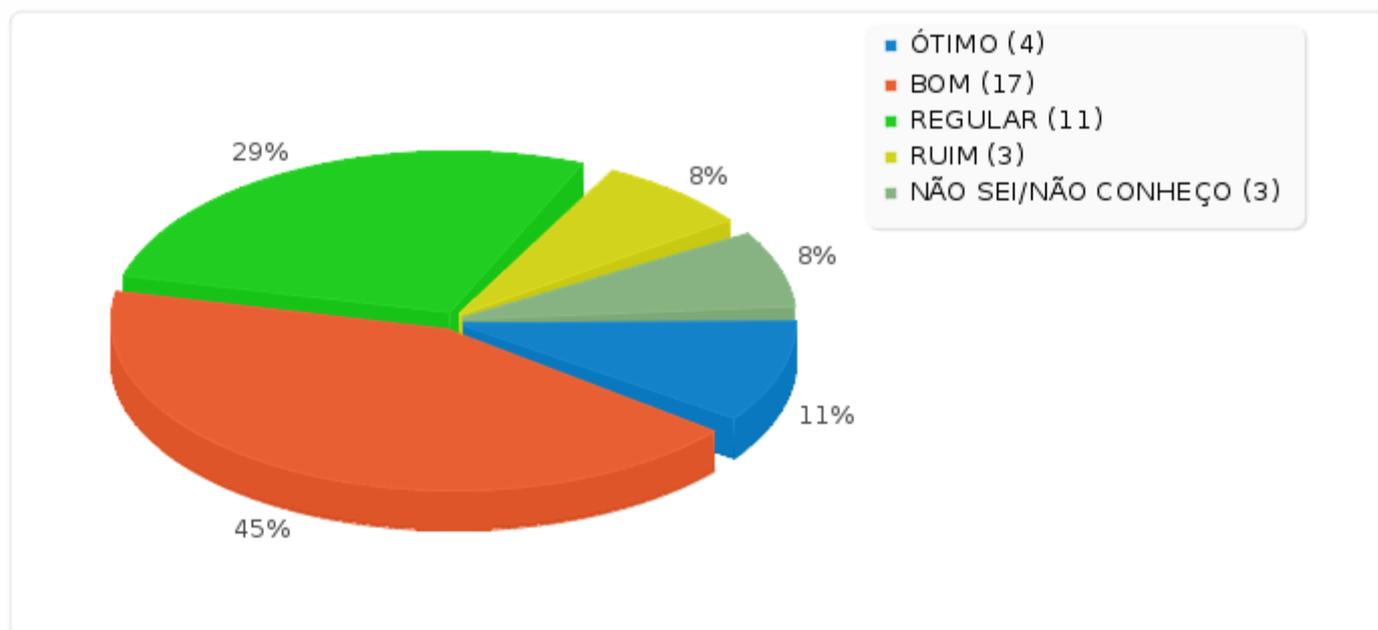


A maioria dos TAEs destaca a infraestrutura da Biblioteca do Câmpus como positiva totalizando 64% o que significa dizer que se trata de um ótimo indicativo.

### Sumário dos campos para D007(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	4	10.53%
BOM (2)	17	44.74%
REGULAR (3)	11	28.95%
RUIM (4)	3	7.89%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

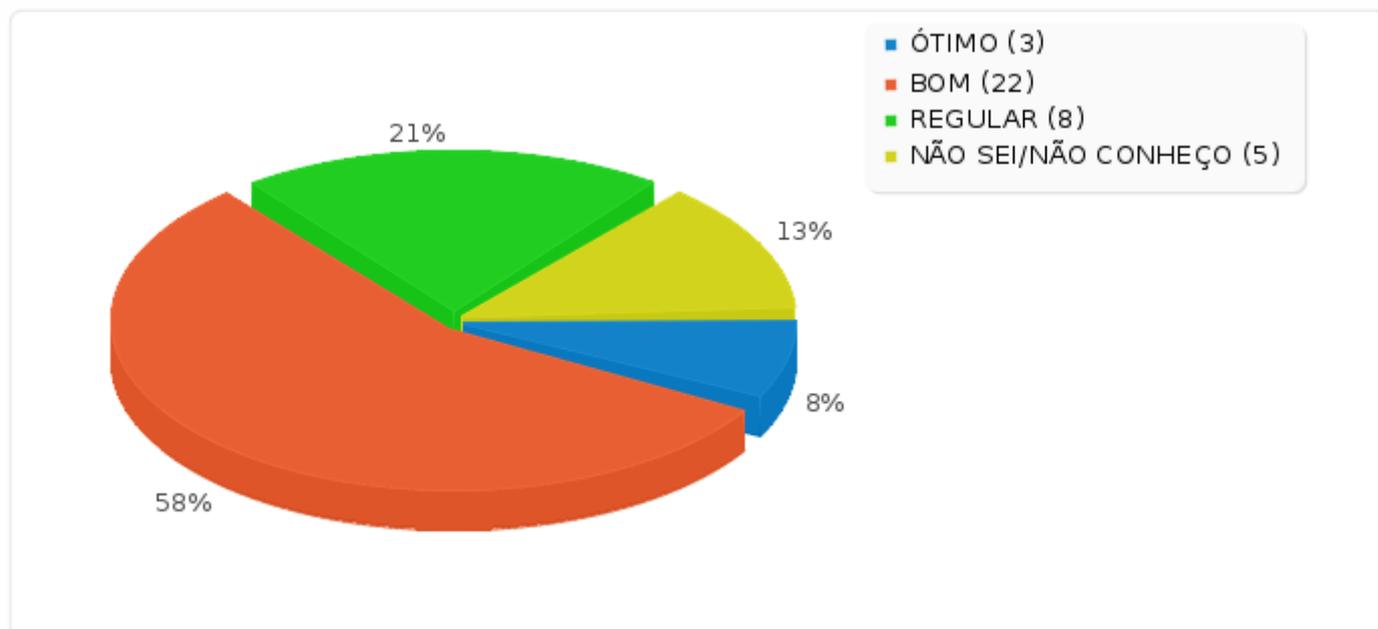


Para cerca de 56% dos técnicos o acervo da biblioteca do Câmpus é ótima ou boa, não sendo necessárias ações emergenciais de correção, porém é preciso acompanhar o índice já que 29% acredita ser regular este acervo.

### Sumário dos campos para D007(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	22	57.89%
REGULAR (3)	8	21.05%
RUIM (4)	0	0.00%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	13.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

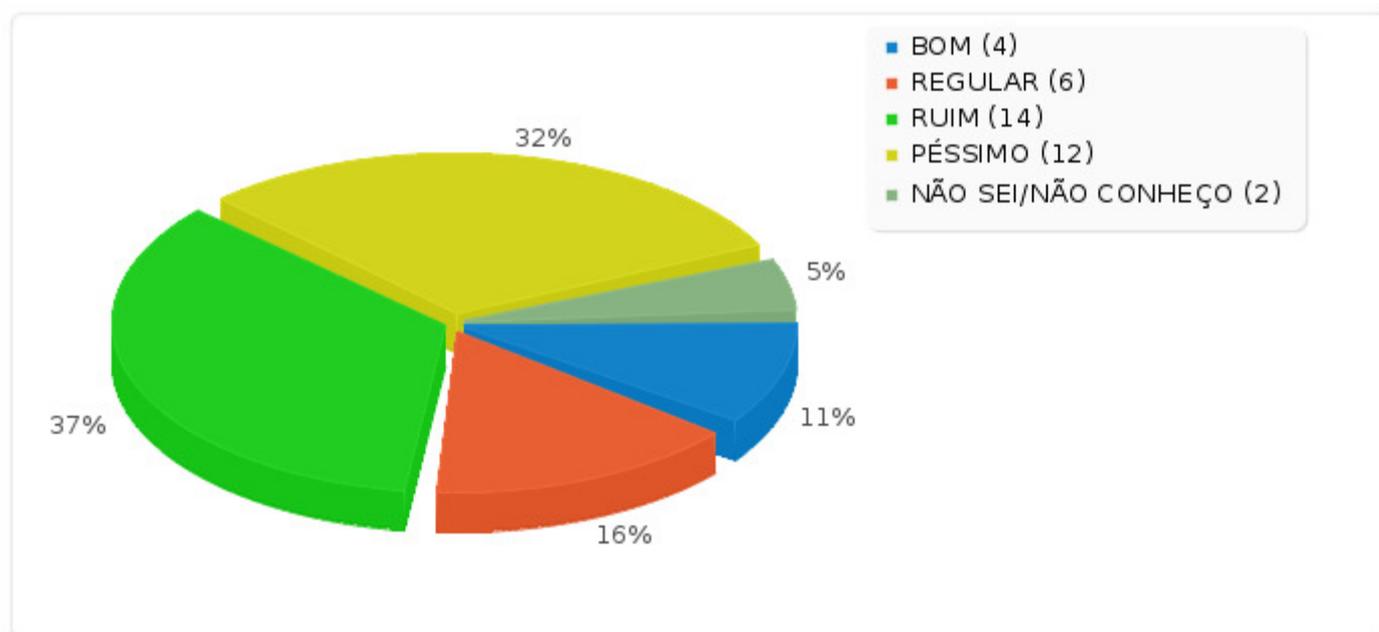


Do total apresentado no gráfico, 66% dos entrevistados avaliam de forma ótima ou boa os serviços oferecidos pela biblioteca do câmpus como empréstimo, renovação, acesso aos portais entre outros.

### Sumário dos campos para D007(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	4	10.53%
REGULAR (3)	6	15.79%
RUIM (4)	14	36.84%
PÉSSIMO (5)	12	31.58%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

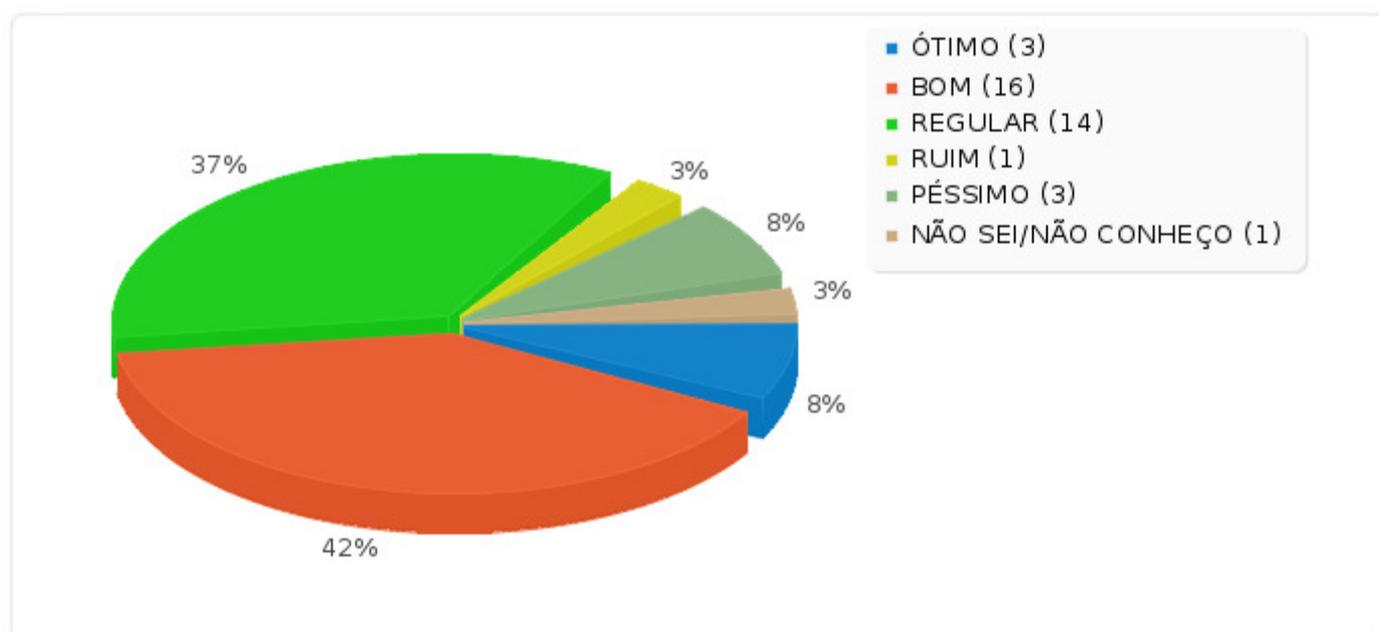


Em relação aos serviços oferecidos pela cantina do câmpus, o gráfico caracteriza como negativo este índice já que 73% dos entrevistados alegam ser ruim, péssimo ou desconhecido o referido serviço. Tal resultado sugere à gestão atenção para medidas de ação corretivas.

### Sumário dos campos para D007(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	16	42.11%
REGULAR (3)	14	36.84%
RUIM (4)	1	2.63%
PÉSSIMO (5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

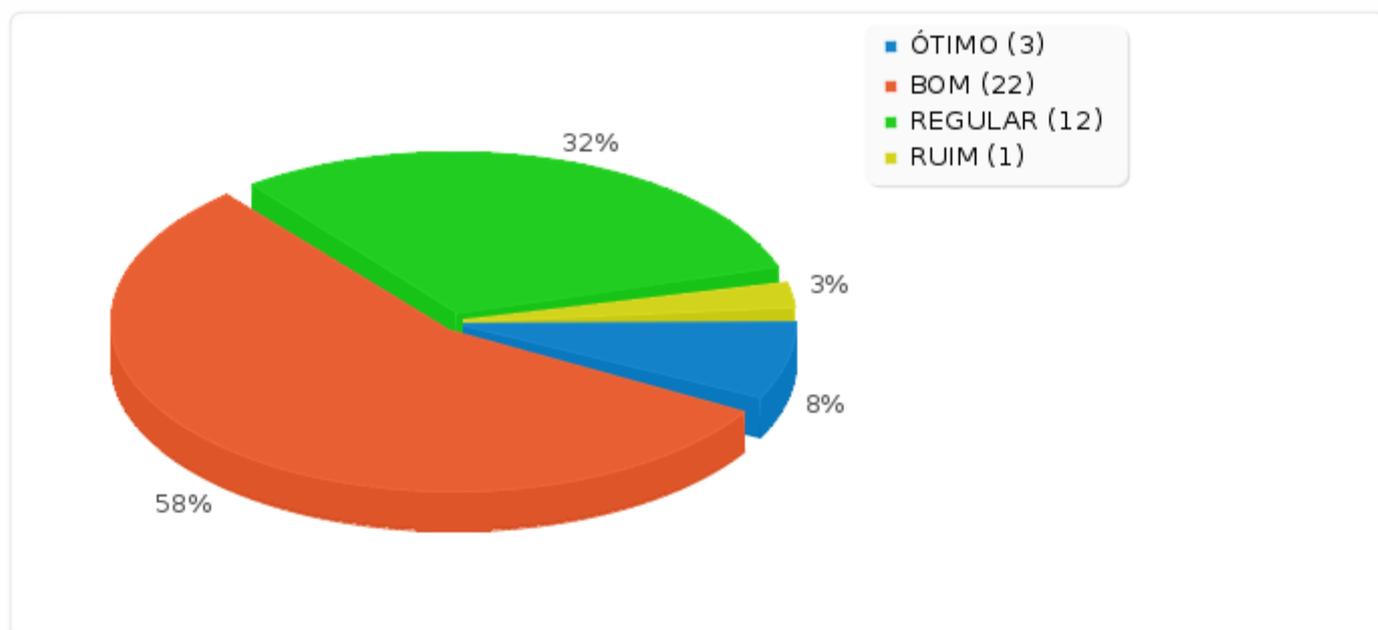


Infere-se, pelos dados apresentados, que 50% dos TAEs alegam ser ótima ou boa sua avaliação quanto às áreas de convivência da comunidade acadêmica, destacando-se serem necessárias políticas de ação voltadas à melhoria já que 37% afirma ser regular esta estrutura.

### Sumário dos campos para D007(6)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	22	57.89%
REGULAR (3)	12	31.58%
RUIM (4)	1	2.63%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

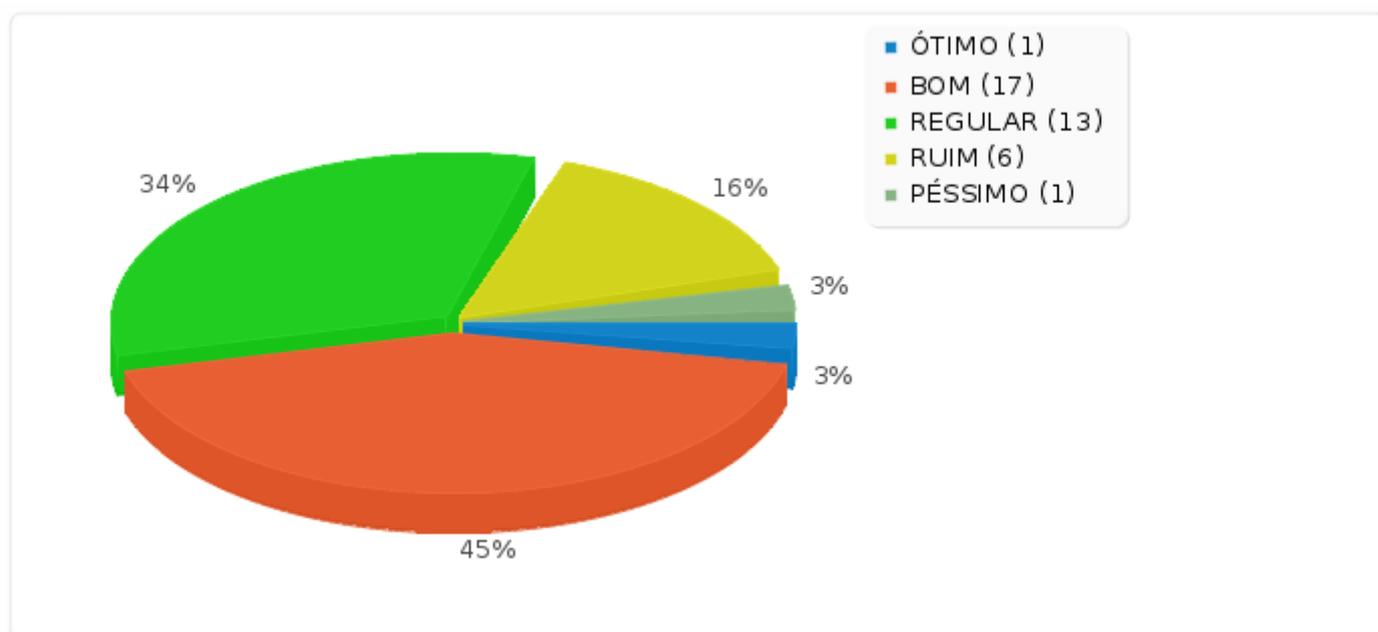


Em relação ao requisito limpeza e conservação dos banheiros, os técnicos entrevistados revelaram ser ótima ou boa (66%) sua conservação no Câmpus, bem como 32% acredita ser regular. A partir destes dados percebe-se que a maioria confirma a positividade do índice sendo preciso então, manter as ações até então realizadas para sua manutenção.

### Sumário dos campos para D007(7)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus/Pólo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	1	2.63%
BOM (2)	17	44.74%
REGULAR (3)	13	34.21%
RUIM (4)	6	15.79%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

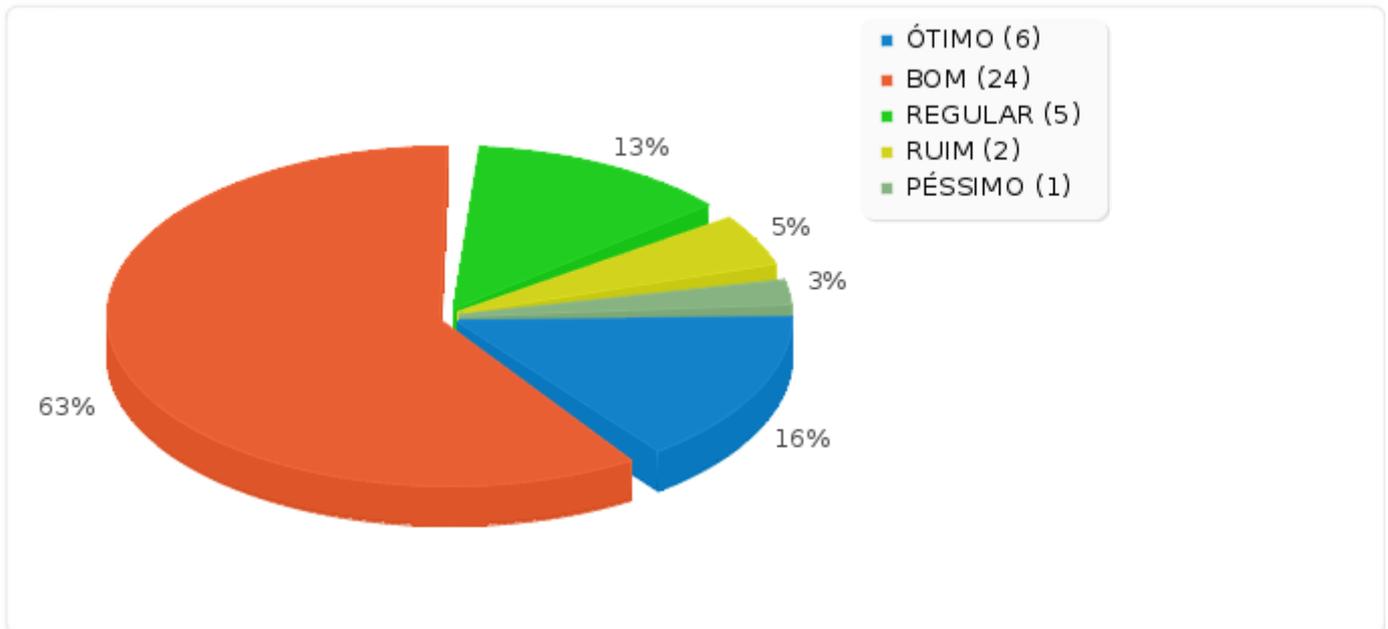


Revela-se a partir dos dados que, 52% dos TAEs alegam ser regular, ruim ou péssima a acessibilidade nas dependências do câmpus para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Tal resultado indica ao corpo diretivo a implantação de ações que possibilitem a melhora deste índice.

Sumário dos campos para D007(8)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus/Pólo é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	6	15.79%
BOM (2)	24	63.16%
REGULAR (3)	5	13.16%
RUIM (4)	2	5.26%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	0	0.00%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



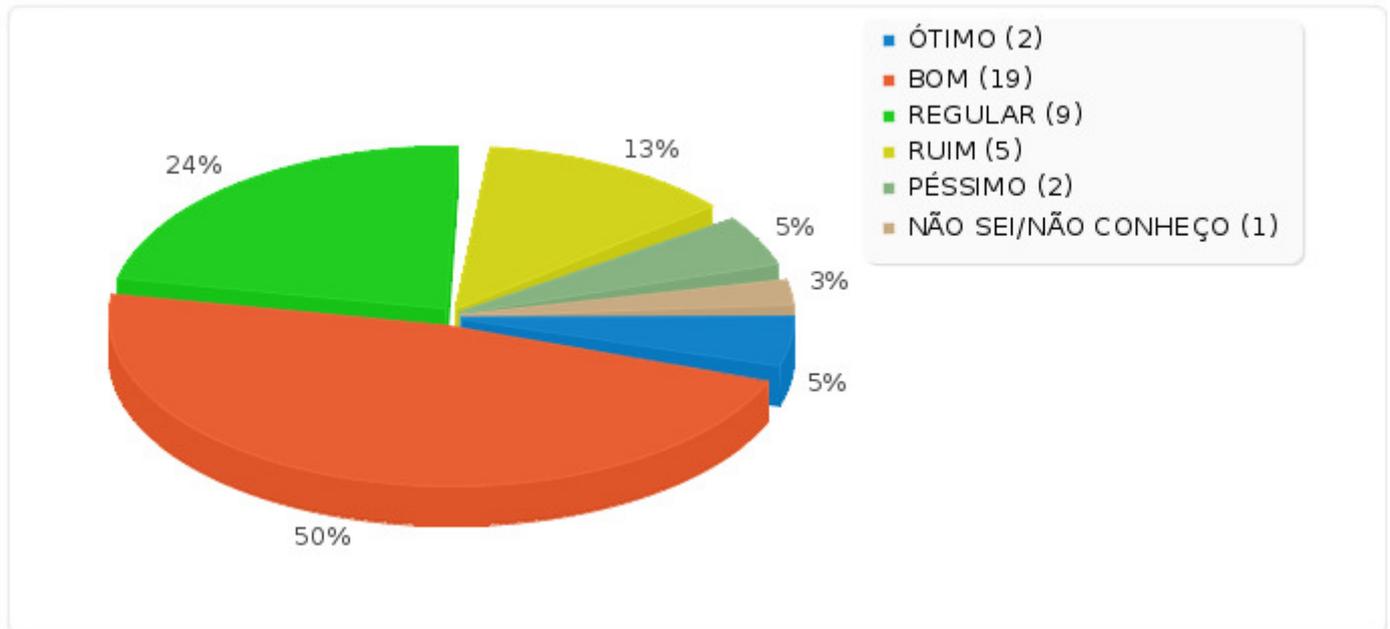
A pesquisa realizada indica que, 79% dos TAEs no Câmpus São José acreditam ser ótimo ou bom o acesso à internet nele disponibilizado. Sendo assim, recomenda-se manter as ações até então adotadas para a manutenção positiva do resultado.

### Sumário dos campos para D007(9)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus/Pólo, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	5.26%
BOM (2)	19	50.00%
REGULAR (3)	9	23.68%
RUIM (4)	5	13.16%
PÉSSIMO (5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	1	2.63%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

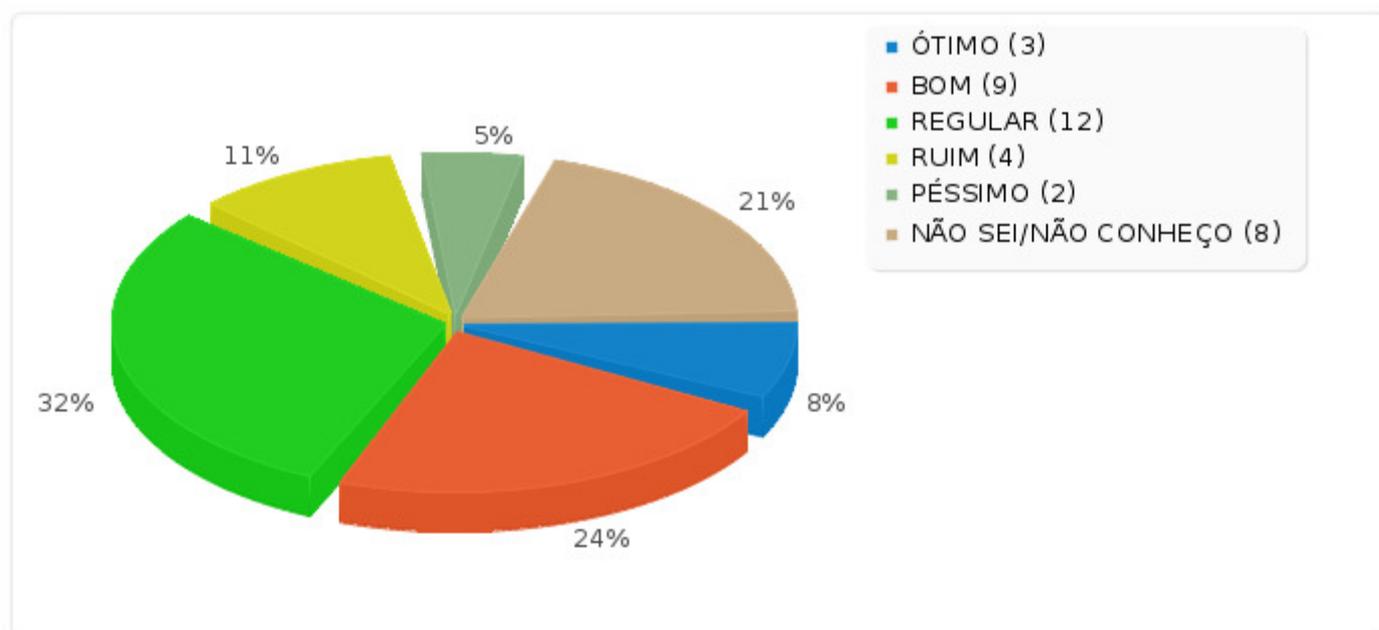


No que se refere à qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeos conferências, 60% dos TAEs acreditam ser boa ou ótima, demonstrando que os investimentos e ações realizadas neste campo estão resultando em efeitos positivos.

### Sumário dos campos para D008(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	9	23.68%
REGULAR (3)	12	31.58%
RUIM (4)	4	10.53%
PÉSSIMO (5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	8	21.05%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

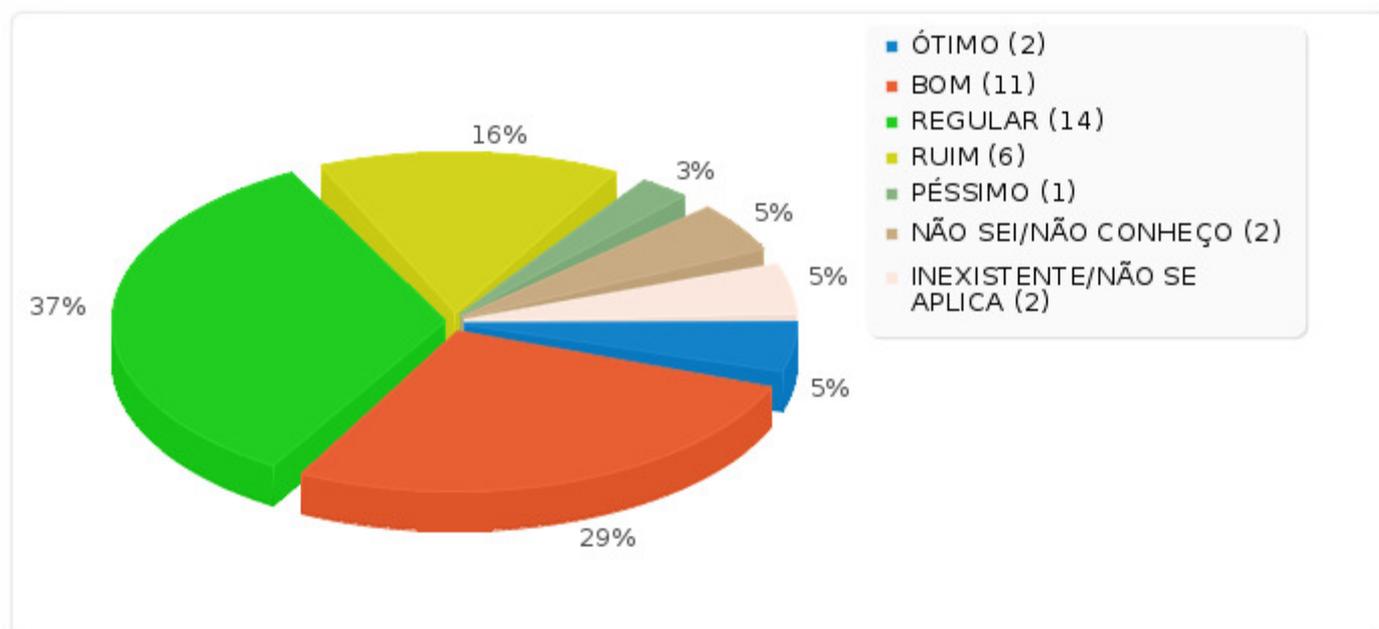


No que tange ao último resultado do processo de avaliação realizado pela CPA, observa-se a partir do gráfico que, 32% dos entrevistados acreditam ser bom ou ótimo, 32% respondeu ser regular e 36% pensa ser ruim, péssimo ou desconhece o que promove sugerir ao corpo diretivo ações que divulguem o trabalho da

### Sumário dos campos para D008(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	2	5.26%
BOM (2)	11	28.95%
REGULAR (3)	14	36.84%
RUIM (4)	6	15.79%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	2	5.26%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	2	5.26%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



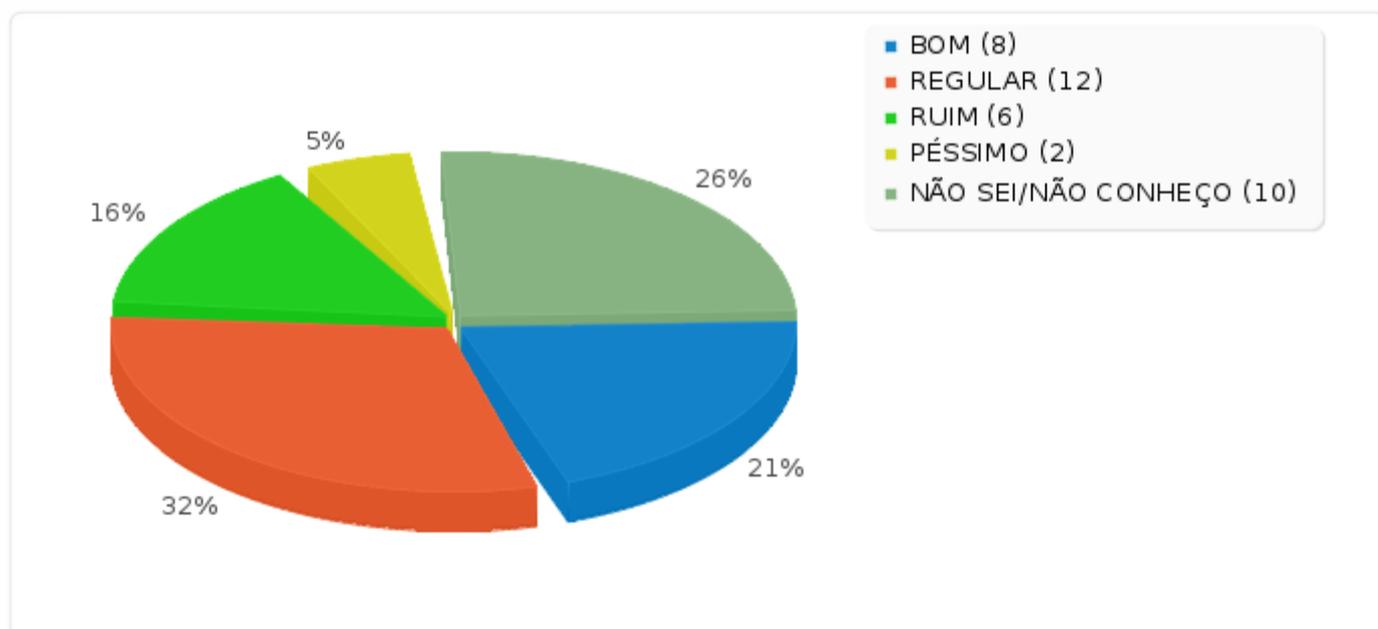
Os resultados indicam que apenas 34% dos entrevistados alegam participar da elaboração do planejamento do câmpus, sendo que os demais, 66%, afirmaram ser regular, ruim, péssimo ou desconhecido. Desta forma, faz-se preciso atentar ao corpo diretivo que desenvolva ações que possibilitem maior participação dos TAEs no planejamento do câmpus.

### Sumário dos campos para D008(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

[A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	21.05%
REGULAR (3)	12	31.58%
RUIM (4)	6	15.79%
PÉSSIMO (5)	2	5.26%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	10	26.32%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

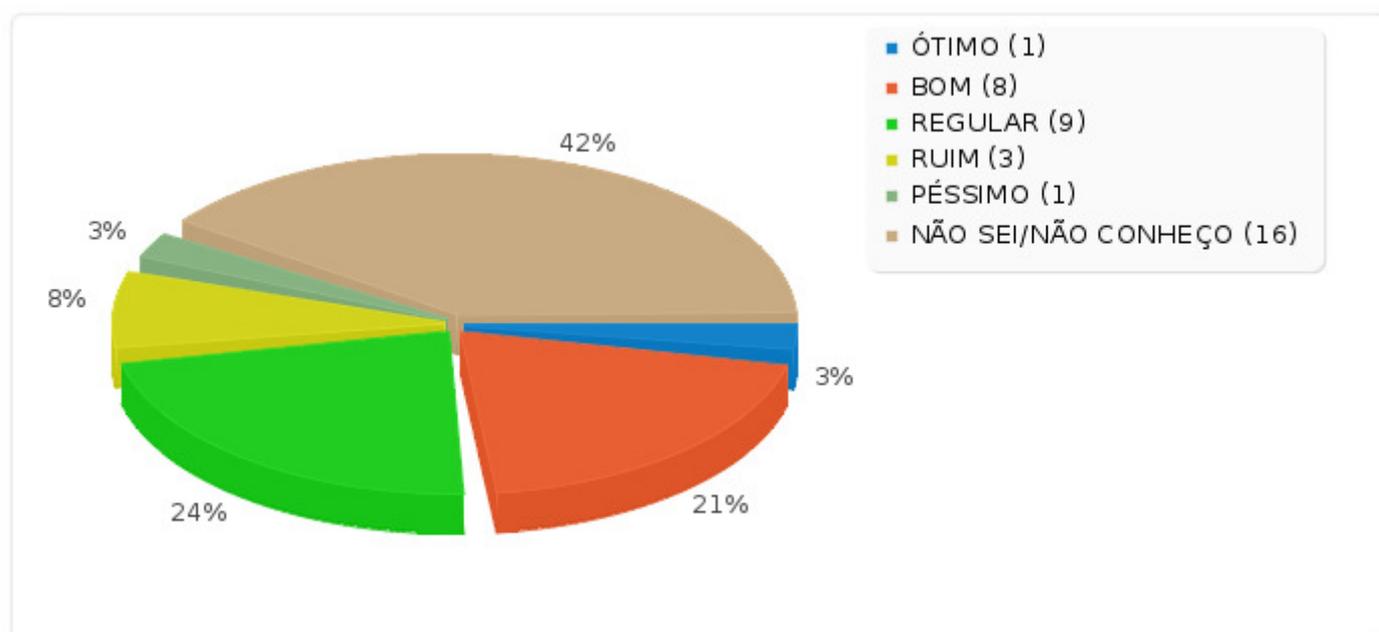


Destaca-se, a partir dos dados, que 53% dos sujeitos da pesquisa alegaram ser boa ou regular a utilização dos resultados da auto-avaliação da CPA para a tomada de decisão no câmpus. E, embora apresente mais que 50% neste índice, recomendam-se ações do corpo diretivo para melhorar este resultado.

### Sumário dos campos para D008(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.63%
BOM (2)	8	21.05%
REGULAR (3)	9	23.68%
RUIM (4)	3	7.89%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	16	42.11%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

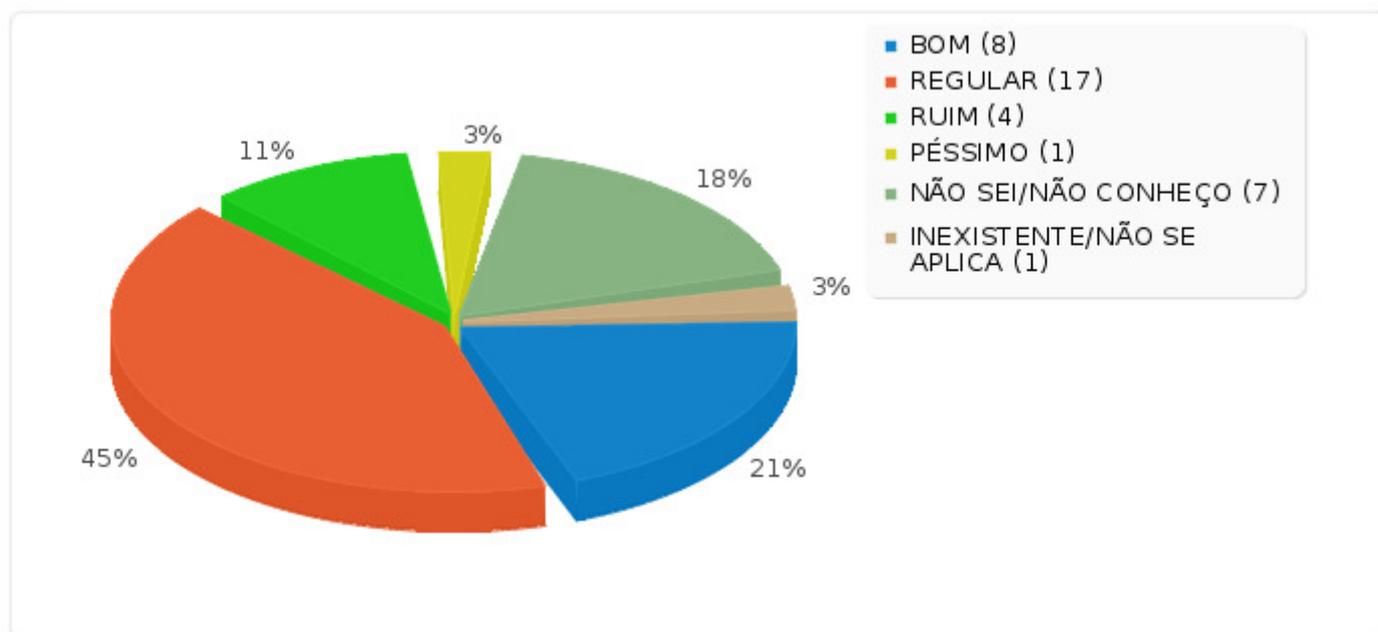


Já para a tomada de decisões pela Reitoria com os resultados da auto-avaliação da CPA observa-se que, o índice apresenta-se como negativo apontando 76% dos entrevistados destacando ser regular, ruim, péssimo ou desconhecida tal ação. Recomenda-se, portanto, que a Reitoria desenvolva políticas que possibilitem a utilização das informações da CPA, bem como sua divulgação.

### Sumário dos campos para D008(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	8	21.05%
REGULAR (3)	17	44.74%
RUIM (4)	4	10.53%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	7	18.42%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	1	2.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

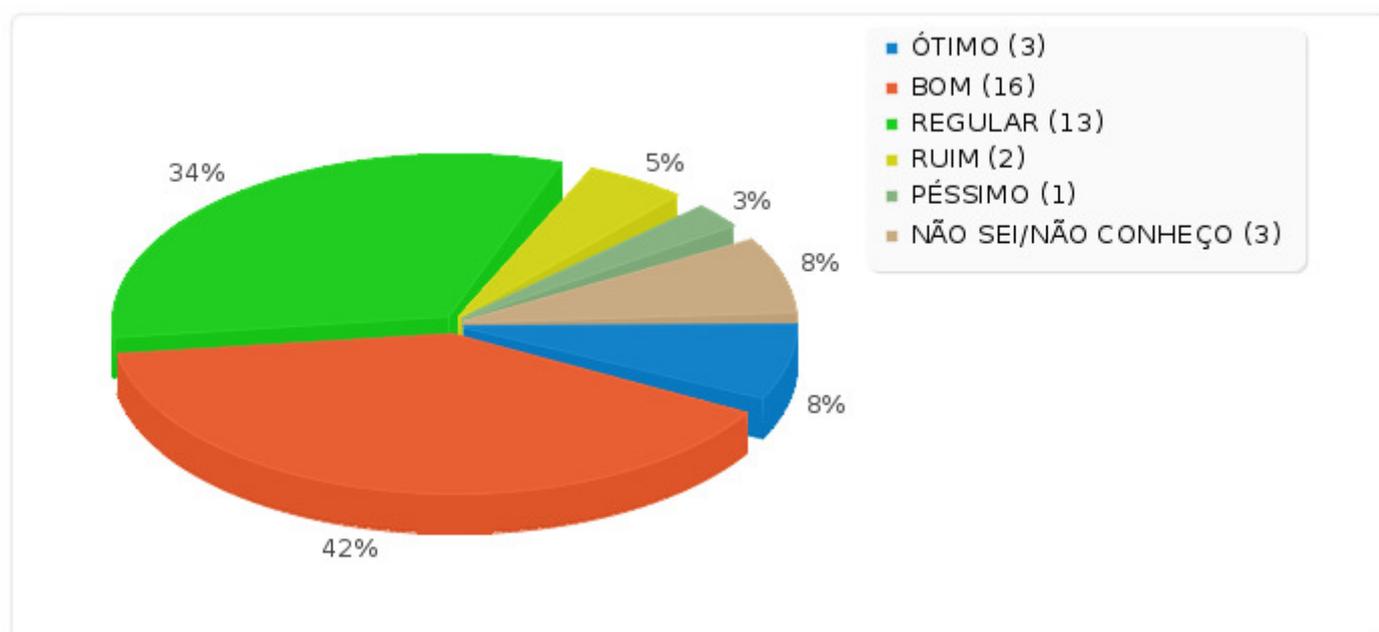


De acordo com os dados, 87% dos entrevistados alega ser bom ou regular o seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC. Tal alegação indica índice positivo com a sugestão de manter as ações realizadas até então.

### Sumário dos campos para D009(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	16	42.11%
REGULAR (3)	13	34.21%
RUIM (4)	2	5.26%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

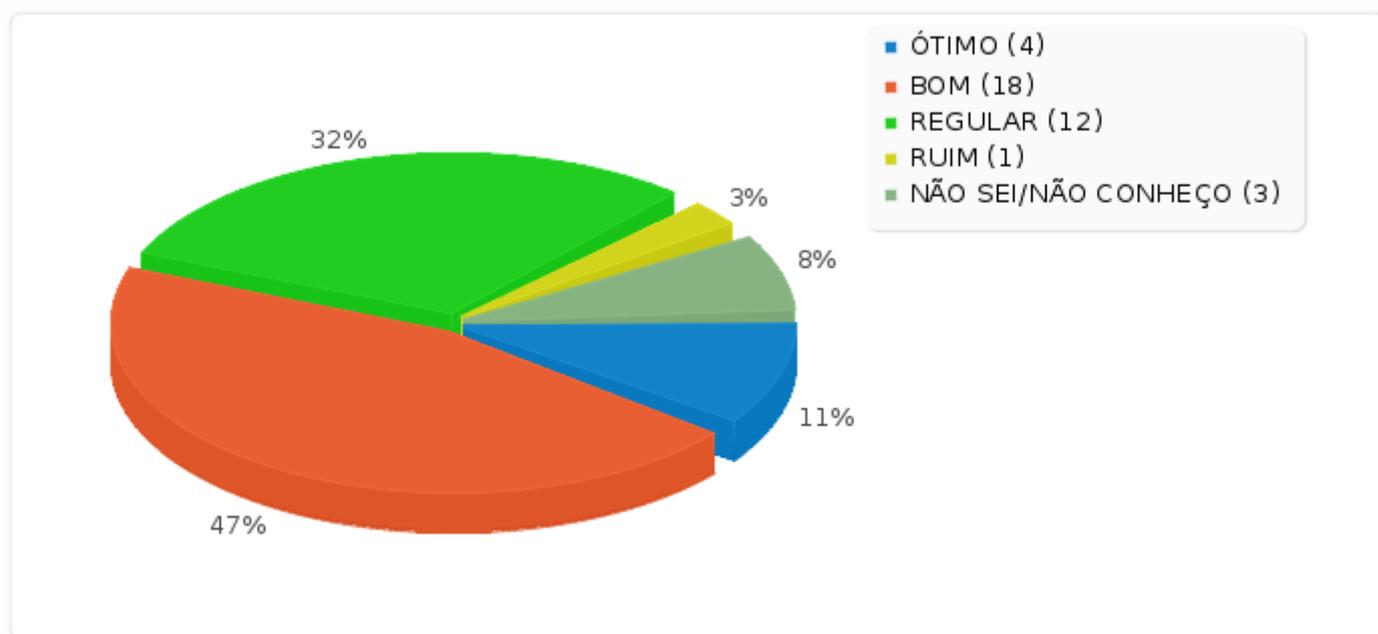


E relação à política de acesso e ao sistema de cotas do IFSC, revela-se que metade dos entrevistados avalia este assunto como ótimo ou bom. Tal indicativo sugere às gestão, que promova ações de divulgação a fim de esclarecer a comunidade a respeito do tema, bem como realizar momentos de discussão coletiva.

### Sumário dos campos para D009(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	4	10.53%
BOM (2)	18	47.37%
REGULAR (3)	12	31.58%
RUIM (4)	1	2.63%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	3	7.89%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

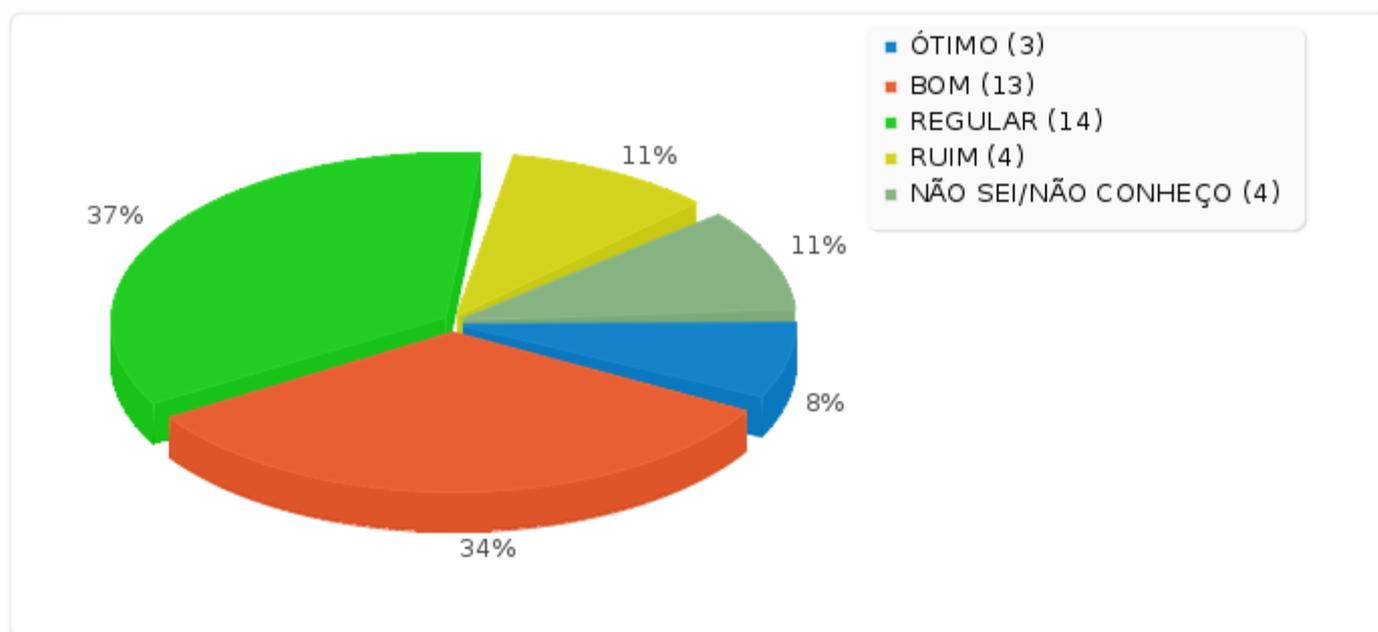


Em relação aos benefícios oferecidos pela assistência estudantil percebe-se que 58% dos TAES alegam serem estes benefícios ótimos ou bons, sendo o restante, 42% alegando ser regular, ruim ou não sei/não conheço. Tal resultado demonstra positivo índice, porém alerta para os 32% que alegam ser regular, demandando atenção e acompanhamento da gestão.

### Sumário dos campos para D010(1)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	13	34.21%
REGULAR (3)	14	36.84%
RUIM (4)	4	10.53%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	4	10.53%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

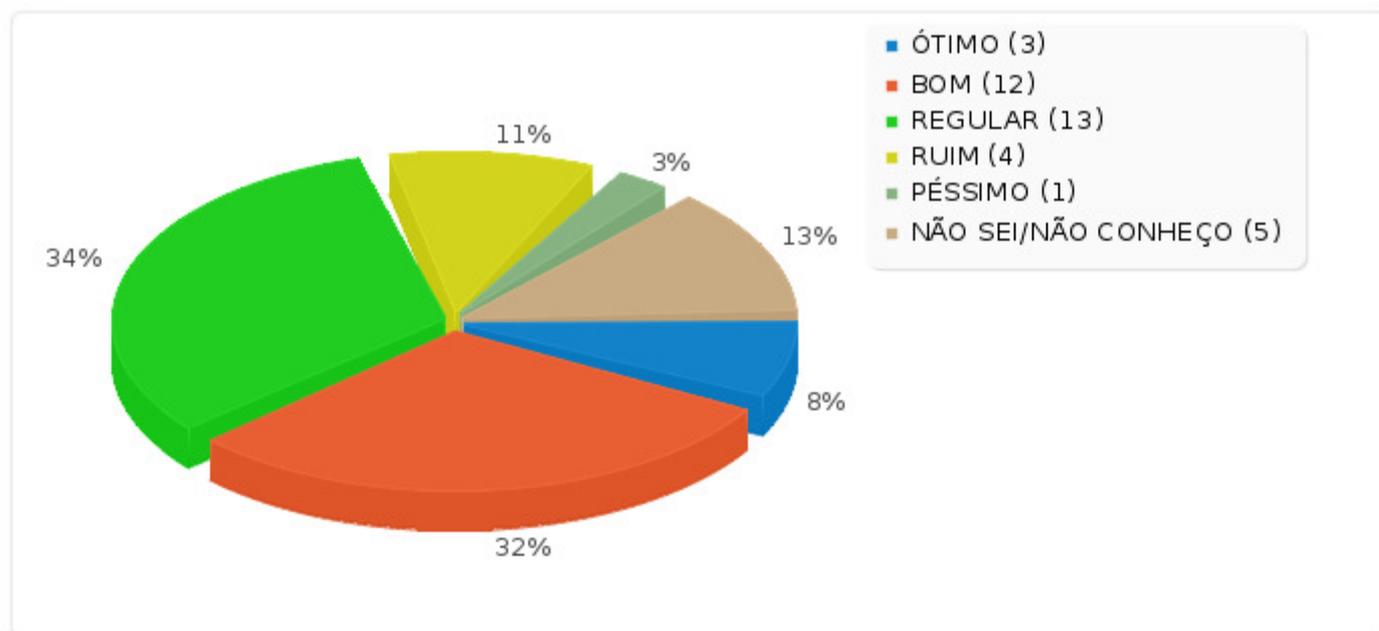


A opinião dos TAEs em relação à execução orçamentária indica que 42% dos respondentes alegam ser ótimo ou bom o conhecimento dos critérios de execução orçamentária. Entretanto, 58% alegam ser este requisito regular, ruim ou desconhecido, o que sugere ao corpo diretivo ações de divulgação.

### Sumário dos campos para D010(2)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	3	7.89%
BOM (2)	12	31.58%
REGULAR (3)	13	34.21%
RUIM (4)	4	10.53%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	5	13.16%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

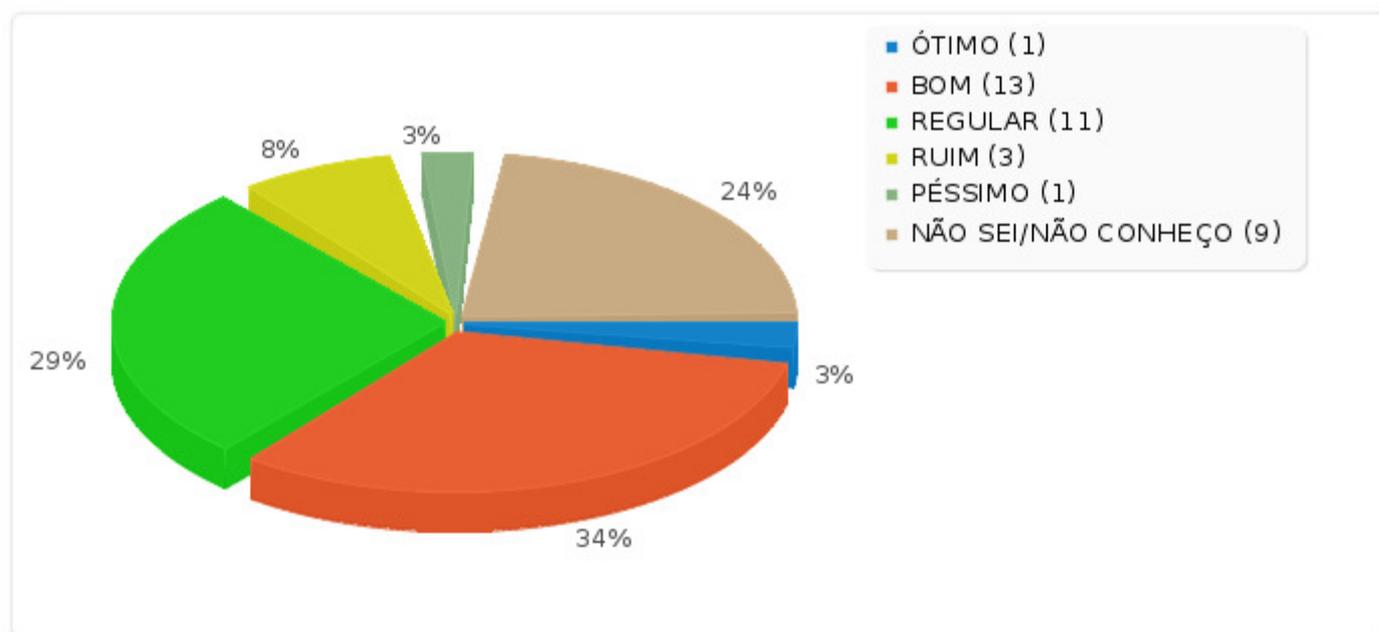


Já em relação ao conhecimento dos critérios de distribuição orçamentária do IFSC, estimaram-se nesta categoria, 60% alegando ser regular, ruim, péssimo ou desconhecido. O que promove a recomendação do corpo diretivo para o desenvolvimento de ações que incentivem aumentar o conhecimento de tal distribuição.

### Sumário dos campos para D010(3)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:]

Resposta	Contagem	Percentagem
ÓTIMO (1)	1	2.63%
BOM (2)	13	34.21%
REGULAR (3)	11	28.95%
RUIM (4)	3	7.89%
PÉSSIMO (5)	1	2.63%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	9	23.68%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

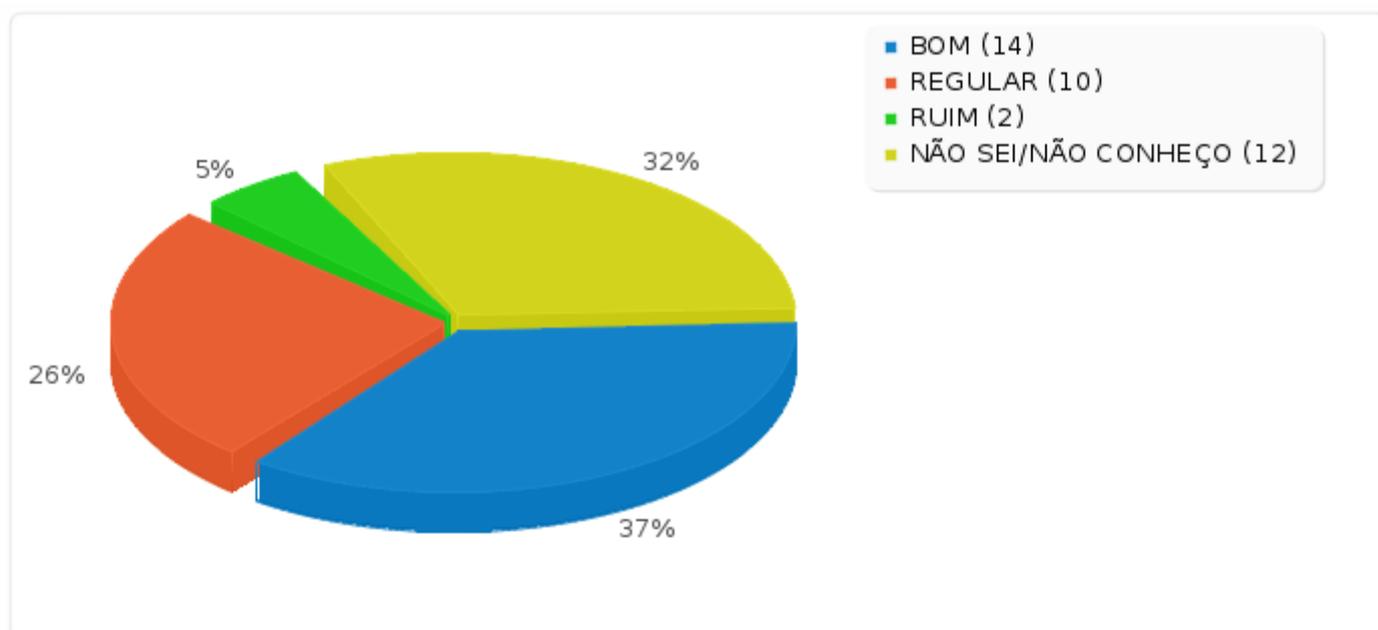


O gráfico indica que 60% dos TAEs alegam ser regular, ruim ou péssima a coerência entre os cursos oferecidos e a aplicação dos recursos financeiros no câmpus. Tal resultado sugere que a gestão, promova estudos para avaliar o processo de tomadas de decisão em relação ao assunto.

### Sumário dos campos para D010(4)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
[Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	14	36.84%
REGULAR (3)	10	26.32%
RUIM (4)	2	5.26%
PÉSSIMO (5)	0	0.00%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	12	31.58%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

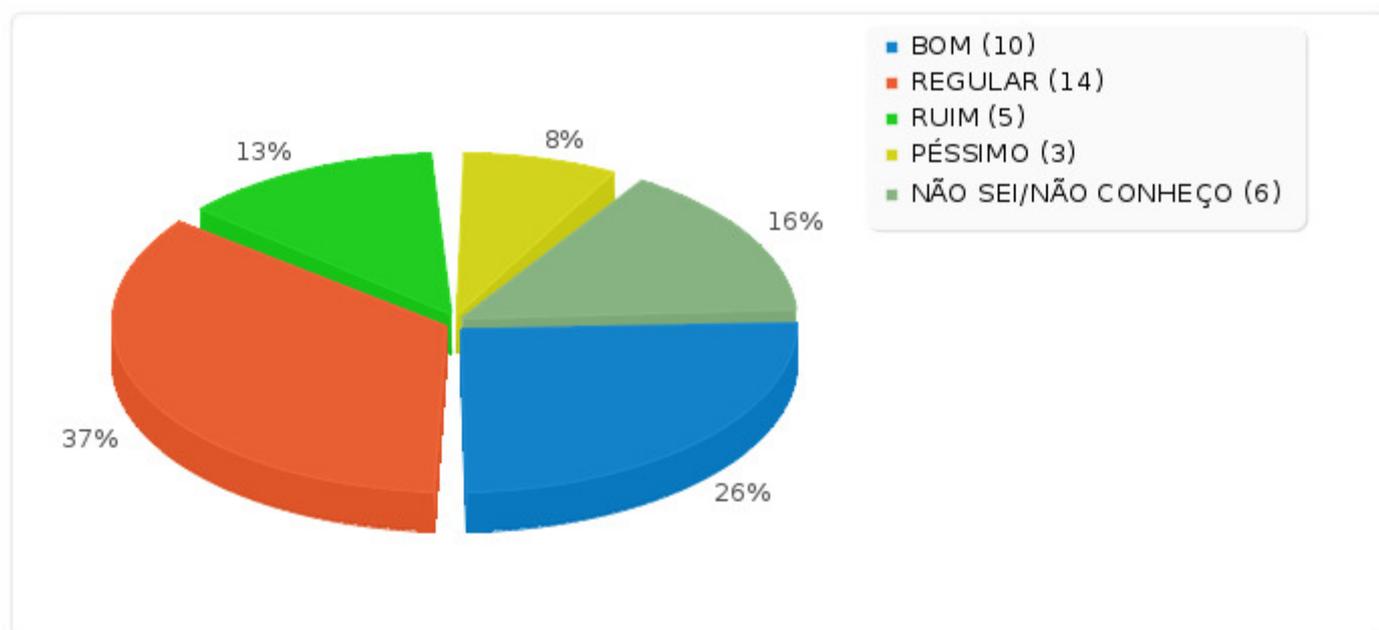


No que tange ao direcionamento dos recursos investidos em ensino, pesquisa e extensão, verificou-se que 63% dos entrevistados alega serem bom ou regular. Diante deste quadro recomenda-se a manutenção das ações realizadas para manutenção do índice.

### Sumário dos campos para D010(5)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:  
 [As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:]

Resposta	Contagem	Porcentagem
ÓTIMO (1)	0	0.00%
BOM (2)	10	26.32%
REGULAR (3)	14	36.84%
RUIM (4)	5	13.16%
PÉSSIMO (5)	3	7.89%
NÃO SEI/NÃO CONHEÇO (6)	6	15.79%
INEXISTENTE/NÃO SE APLICA (7)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Em relação às políticas de conservação/expansão dos espaços físicos necessários às atividades de ensino, pesquisa e extensão, percebeu-se que 63% (a maioria) dos TAEs alegam serem boas ou ótimas. Desta maneira, recomenda-se à direção do câmpus que mantenha a atual política para a manutenção do índice.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

### 4.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC

#### Pontos positivos a serem MANTIDOS

- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
- Comprometimento docente em relação ao curso;
- As relações interpessoais positivas no ambiente de trabalho no Câmpus.

#### Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS

- O conhecimento sobre a missão do IFSC;
- Compromisso com sua missão, incluindo e formando cidadãos, promovendo a inclusão de pessoas com necessidades especiais;
- Reestruturar e rever os Projetos Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) para uma maior aproximação das necessidades de geração de emprego e renda da região;
- Ampliar o atendimento da secretaria e registro acadêmicos;
- Promover estudos sobre a formação proporcionada pelos cursos no Campus na intenção de atender melhor as expectativas dos discentes;
- Promover capacitação aos docentes para que os mesmos estejam permanentemente em processo de construção e avaliação de suas práticas de ensino;
- Incentivo a demonstrações de acolhimento e respeito ao próximo, indiferentemente de gênero, etnia, cor, religião;
- Incentivar o comprometimento discente e dos servidores técnico administrativo em relação à instituição e aos setores de trabalho;
- Ampliar a divulgação e incentivar a participação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão nos três segmentos;

- Ampliar os meios de divulgação da instituição veiculados em jornais, radio, TV e internet, melhorando o formato, conteúdo e acesso do site e interagir com a sociedade por meio de redes sociais;
- Esclarecer sobre a assistência estudantil e o plano de inclusão através de ações afirmativas;
- Reestruturar/avaliar o Portal do Aluno para melhorar o atendimento às necessidades dos discentes.
- Aproximação integrada entre direção, chefias, coordenações, servidores e alunos;
- Oportunizar condições de capacitação e pós-graduação para o desenvolvimento profissional docente, técnico e administrativo;
- Implementar ações eficientes de gestão, democratizando as tomadas de decisões e tornando transparente as atividades de gestão para atingir as expectativas da a comunidade externa e interna, respeitando os princípios éticos do trabalho.
- Reavaliar e promover discussões sobre os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas:
- Implementar ações de avaliação sobre a relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no Câmpus.
- Promover ações para melhorar o comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento;
- Adquirir acervo bibliográfico e melhorar serviços da biblioteca tais como empréstimos, renovações, consultas em computadores, acesso a portais e auxílios de pesquisa;
- Construir infraestrutura física, áreas de convivência, salas de aula, laboratórios, mobiliários e equipamentos;
- Melhorar o acesso à internet disponibilizado no Câmpus.
- Ampliar o serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc);

### **Pontos CRITICOS que merecem intervenção significativa**

- Divulgar e participar da leitura e compreensão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), tornando mais participativa a elaboração do planejamento anual do Câmpus;
- Incentivar o empreendedorismo, ensino, pesquisa e extensão, bem como o intercambio entre instituições e organizações;
- Promover mais ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus;
- Divulgar o IFSC para a comunidade e interagir com empresas e instituições das áreas de atuação dos cursos ofertados;
- Promover a melhoria na clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão;
- Divulgar e tornar mais acessível as informações da atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- Informar e desenvolver melhorias na atuação do núcleo pedagógico sobre a promoção permanência e êxito dos estudantes;
- Promover com mais eficiência a integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso;
- Ampliar o incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;

- Ampliar e melhorar os mecanismos de divulgação da Instituição, assim como, seu site e interação com a sociedade, nas redes sociais;
- Ampliar a interação entre os curso e as empresas ou instituições da área;
- Ampliar os debates sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC;
- Aumentar a aproximação e integração entre Direção do Câmpus/Chefias de departamentos e os alunos, assim como, entre os alunos dos diversos cursos ;
- Ampliar e melhorar as políticas de capacitação dos docentes e TAEs do Câmpus.
- Rever e melhorar a política para admissão de servidores docentes, dando especial atenção ao volume de trabalho voltado ao ensino, pesquisa, extensão e gestão, com relação ao numero de servidores TAEs no Câmpus;
- Adequar com critérios os processos de avaliação envolvidos no estagio probatório;
- Envolvimento, assessoramento e busca de melhoria por parte da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
- Rever e discutir o atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira;
- Melhorar aspectos de gestão e organização do Câmpus no que se refere à democracia nas tomadas de decisões, às expectativas da comunidade externa, transparência na gestão e o cumprimento do planejamento anual;
- Melhorar a atuação do Colegiado do seu Câmpus;
- Divulgar e tornar mais acessível as informações e critérios de distribuição e execução orçamentária do IFSC e do Câmpus;
- Reavaliar os critérios e a coerência na aplicação de recursos financeiros e distribuição orçamentária entre os cursos ofertados;
- Antecipar e divulgar claramente a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão e ampliar as políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para este fim;
- Construir, ampliar e promover manutenção efetiva da infraestrutura física, salas de aula, laboratórios, mobiliário e equipamentos;
- Melhorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo Câmpus;
- Melhorar os laboratórios didáticos necessários para que os cursos atendam efetivamente às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

### **Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos**

- Aumentar a interação na divulgação e na compreensão dos resultados da avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), auxiliando a Reitoria e o Câmpus na tomada de decisão;
- Incentivar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus;
- Melhorar a divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus;

- Melhorar as condições de divulgação, relação Tutor - Discente e o material didático disponibilizados nos cursos EAD do Câmpus.
- Divulgar e melhorar o conhecimento da efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
- Divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC;
- Divulgação e esclarecimento da atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS);
- Melhoria no atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira;
- Promover uma maior integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus;
- Divulgação e esclarecimento da atuação do Conselho Superior (CONSUP);
- Reavaliar as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Melhorar a qualidade do acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Melhoria no atendimento, instalação, qualidade e preço dos produtos oferecidos pela cantina.

## **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Ressalta-se, neste item, a postura da CPA Central do IFSC quando à definição de ações operacionais, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, que recomenda evitar indicação de ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades.