



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Câmpus São Carlos

Maio/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Câmpus São Carlos

São Carlos, maio de 2017



Presidente da República

Michel Temer

Ministro da Educação

José Mendonça Bezerra Filho

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Eline Neves Braga Nascimento

Reitoria do IFSC

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Aline Heinz Belo

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitor de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

Diretor-Geral do câmpus São Carlos

Juarez Pontes

Chefe do Departamento de Administração

Jader Gauer

Chefe do Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão

Margarida Hahn

Assessor da Direção

Alexandre Ribeiro da Silva

Coordenador de Materiais e Finanças

Juliana Karem Fonseca Coutinho

Coordenadora de Gestão de Pessoas

Danieli de Almeida

Coordenadora de Registros Acadêmicos

Gabriela Perdoná

Coordenador do Curso Técnico em Aquicultura

Carlos Alberto Agnolin

Coordenadora de Extensão e Relações Externas

Etianne Alves S. de Oliveira

Coordenador do Curso Técnico em Edificações

Israel da Silva Mota

Coordenador Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação

Anderson Renato V. Wolensk

Bibliotecária

Derli Sandra Dorigon

SUMÁRIO

SUMÁRIO	5
LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE QUADROS	8
1. INTRODUÇÃO	10
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DO CÂMPUS.....	11
1.2. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS.....	13
1.3. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	15
2. METODOLOGIA	16
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	16
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	17
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	18
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	18
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	20
3. DESENVOLVIMENTO	21
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	23
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	30
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	34
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	36
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	36
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	36
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i>	36
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	37
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	37
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	37
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	37
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i>	37
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i>	38
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i>	38
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	38
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i>	38
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	39
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	39
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	39
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	39
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	40
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i>	40

4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	41
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	44
4.3.1. DOCENTES.....	44
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	44
4.3.3. DISCENTES.....	44
ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....	45
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	45
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	47
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	51
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	53
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	55
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	57
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	59
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	64
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	66

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	12
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	22
Figura 3: Presença do IFSC no Estado.....	24
Figura 4: Presença do IFSC no Estado.....	24
Figura 5: Presença do IFSC no Estado.....	28
Figura 6: Presença do IFSC no Estado.....	28
Figura 7: Presença do IFSC no Estado.....	29
Figura 8: Presença do IFSC no Estado.....	32
Figura 9: Presença do IFSC no Estado.....	32
Figura 10: Presença do IFSC no Estado.....	33
Figura 11: Presença do IFSC no Estado.....	35

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	13
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria.....	14
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	15
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	18
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	21
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	23
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	25
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	30
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	34
Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	45
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes EaD.....	45
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	46
Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	47
Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	48
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	49
Quadro 16 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	51
Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	51
Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	52
Quadro 19 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	53
Quadro 20 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	53
Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	54
Quadro 22 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	55
Quadro 23 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	56
Quadro 24 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	57
Quadro 25 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	57
Quadro 26 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	58
Quadro 27 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	59
Quadro 28 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	60

Quadro 29 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	61
Quadro 30 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	62
Quadro 31 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	62
Quadro 32 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	63
Quadro 33 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	64
Quadro 34 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	64
Quadro 35 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	65
Quadro 36 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	66
Quadro 37 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	66

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) é uma instituição pública federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC). Tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Constituído por 22 câmpus, dentre eles o câmpus São Carlos.

Missão

Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.

Visão

Ser instituição de excelência na educação profissional, científica e tecnológica, fundamentada na gestão participativa e na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

Valores

- ÉTICA, pautada por princípios de transparência, justiça social, solidariedade e responsabilidade com o bem público.
- COMPROMISSO SOCIAL, pautado pelo reconhecimento às diferenças históricas, econômicas, culturais e sociais.
- EQUIDADE, pautada pelos princípios de justiça e igualdade nas relações sociais e nos processos de gestão.
- DEMOCRACIA, pautada pelos princípios de liberdade, participação, corresponsabilidade e respeito à coletividade.
- SUSTENTABILIDADE, pautada pela responsabilidade social e ambiental.
- QUALIDADE, pautada no princípio de dignificação humana, por meio do trabalho, do conhecimento e do aprimoramento das relações individuais e sociais.

Finalidade

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DO CÂMPUS

O Governo Federal lançou, em dezembro de 2008, o Programa de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, com a criação dos Institutos Federais de Educação. O objetivo era levar a educação profissional às cidades distantes das capitais dos Estados. Um dos critérios para a instalação de um câmpus era a vontade do povo que junto com os prefeitos deveriam demonstrar essa vontade e preencher alguns requisitos pré-definidos em edital do Ministério da Educação.

- Em agosto de 2009 – Aconteceu, no salão paroquial, a Audiência Pública no município de São Carlos, chamada por um abaixo-assinado feito pela população local;
- Em 22 de fevereiro de 2010 – Foi sancionada a Lei Municipal nº 1.588, que doou o terreno para construção do câmpus São Carlos;
- Em 2012 – início da oferta de cursos FIC de Informática e Costura, na Casa da Cultura em São Carlos, coordenados pelo câmpus Chapecó;
- Em março de 2013 – início das obras de construção do câmpus;
- Em outubro de 2013 – autorização de funcionamento do câmpus São Carlos por meio da PORTARIA Nº 993, de 7 de outubro de 2013;
- Em 29 de junho de 2015 – inauguração oficial do câmpus no terreno localizado na rua Aloísio Stoffel – Jardim Alvorada, onde funciona atualmente.

O câmpus São Carlos do IFSC foi planejado inicialmente como câmpus avançado, para oferta dos cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC (Costura e Informática Básica); Curso Técnico em Edificações; e Técnico em Aquicultura. O prédio possui 5.000m² de área construída em um terreno de 19.000m², com capacidade para atender 800 alunos diariamente.

Com a necessidade de viabilizar a sustentabilidade do câmpus, todo o planejamento foi refeito, segundo a Lei de criação dos Institutos Federais. O câmpus apresentou sua primeira POCV em 2014, onde já aparece então a oferta do curso de Engenharia Civil e as demais ofertas obrigatórias por lei. Com a revisão da revisão da POCV 2016-2020, surge a proposta dos cursos Técnicos Integrados, previstos para iniciar no primeiro semestre de 2018.

O ano de 2016 foi marcado por muitas dificuldades e também muitas conquistas, realizações e avanços no IFSC. Os resultados positivos decorreram, principalmente, do envolvimento da comunidade acadêmica em prol do alcance dos objetivos institucionais. Para suportar o desenvolvimento de seus processos, o câmpus contou com um efetivo de 22 docentes e 13 Técnico-administrativos (1 Pedagoga, 1 Bibliotecária, 1 Laboratorista, 2 Assistentes de alunos, 1 Administradora, 6 Assistentes em administração e 1 Técnico em TI). No âmbito da gestão institucional, os princípios da democracia e da participação prevaleceram, demonstração disso foi o processo de eleição para composição do COLEGIADO do câmpus, processo realizado no primeiro semestre do ano de 2016. Foram eleitos

também os representantes da CPA local, os integrantes da comissão que elaborou o Regimento interno do campus, houve também a instalação do GT que trabalhou no projeto pedagógico do Curso de Engenharia Civil.

O campus passou também pela avaliação do MEC como parte do processo de credenciamento do IFSC, onde obteve nota 4. Para possibilitar a ampliação da oferta de cursos e matrículas, em consonância com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional foi feita a revisão da POCV 2016-2020.

Organograma – São Carlos

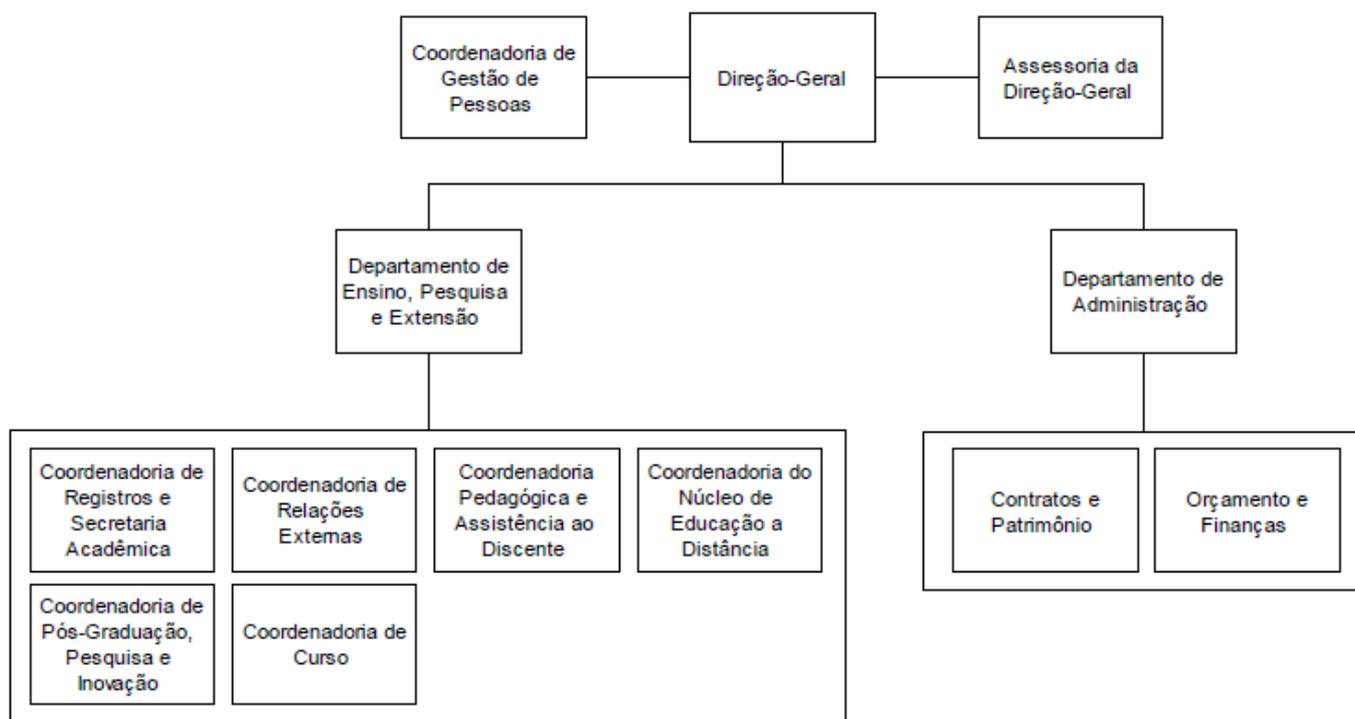


Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.

Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

1.2. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 -19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Leticia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;

VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;

VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;

X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
São carlos	Israel da Silva mota	Alexandre Ribeiro da Silva	Sérgio Schonberger

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;

II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;

III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);

V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;

VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;

VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;

IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;

X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.3. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs - sem a necessidade de qualquer login ou senha.

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.

ATIVIDADE	2016										2017			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias com a CPA Central, conforme Regimento														
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência														
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015														
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com a CPA Central														
Coleta de dados primários junto à comunidade do câmpus														
Processamento e análise dos dados coletados														
Elaboração do relatório da CPA Local														
Divulgação dos resultados à comunidade														

2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes*	TAE's		
População	22	59	12	93	100
Amostra	20	55	12	87	97,75%
%	90,91%	93,22%	100%		

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de "escape" (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.



- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitação ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destaca-se a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente.

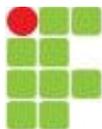
3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAE			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional												
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	36	9	1	10	8	3	2	7	3	3	1	5
	64,55 %	15,91 %	2,27%	17,27 %	38,00 %	16,00 %	9,00%	37,00 %	28,33 %	21,67 %	8,33%	41,67 %
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	38	6	1	10	6	0	3	11	2	2	3	5
	69,09 %	10,91 %	1,82%	18,18 %	30,00 %	0,00%	15,00 %	55,00 %	16,67 %	16,67 %	25,00 %	41,67 %
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	28	12	4	11	12	7	1	0	5	2	0	5
	50,91 %	21,82 %	7,27%	20,00 %	60,00 %	35,00 %	5,00%	0,00%	41,67 %	16,67 %	0,00%	41,67 %
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	38	8	0	9	8	1	1	10	3	2	0	7
	69,09 %	14,55 %	0,00%	16,36 %	40,00 %	5,00%	5,00%	50,00 %	25,00 %	16,67 %	0,00%	58,33 %
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	38	9	0	8	5	1	1	13	3	2	1	6
	69,09 %	16,36 %	0,00%	14,55 %	25,00 %	5,00%	5,00%	65,00 %	25,00 %	16,67 %	8,33%	50,00 %
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	7	7	3	3	4	5	1	2
	-	-	-	-	35,00 %	35,00 %	15,00 %	15,00 %	33,33 %	41,67 %	8,33%	16,67 %



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8

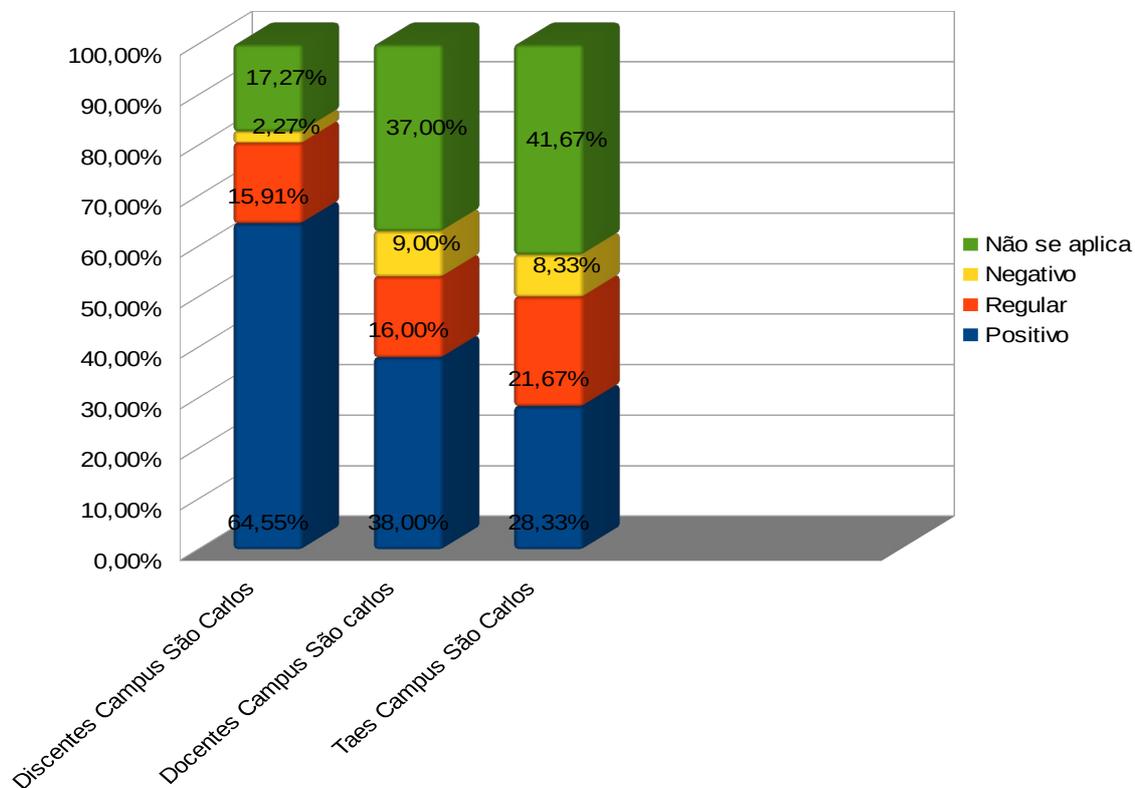
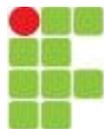


Figura 2: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC



3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAE			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional												
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	48	6	1	1	12	2	1	0	6	3	0	0
	86,67 %	10,91 %	1,21%	1,21%	81,59 %	13,39 %	3,33%	1,69%	67,17 %	30,01 %	2,76%	0,06%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	45	7	2	1	19	1	0	0	8	4	0	0
	81,82 %	12,73 %	3,64%	1,82%	95,00 %	5,00%	0,00%	0,00%	66,67 %	33,33 %	0,00%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	46	8	0	1	13	5	2	0	5	6	1	0
	83,64 %	14,55 %	0,00%	1,82%	65,00 %	25,00 %	10,00 %	0,00%	41,67 %	50,00 %	8,33%	0,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	52	3	0	0	17	2	0	1	11	1	0	0
	94,55 %	5,45%	0,00%	0,00%	85,00 %	10,00 %	0,00%	5,00%	91,67 %	8,33%	0,00%	0,00%
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	53	2	0	1	15	3	1	1	10	1	0	0
	95,45 %	3,18%	0,00%	1,36%	77,00 %	17,00 %	3,00%	3,00%	85,42 %	10,42 %	2,08%	2,08%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	52	3	0	0	15	3	2	0	9	3	0	0
	94,55 %	5,45%	0,00%	0,00%	75,00 %	15,00 %	10,00 %	0,00%	75,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	55	0	0	0	16	3	1	0	11	1	0	0
	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	80,00 %	15,00 %	5,00%	0,00%	91,67 %	8,33%	0,00%	0,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	49	3	0	3	15	3	0	2	10	0	1	1
	89,09 %	5,45%	0,00%	5,45%	75,00 %	15,00 %	0,00%	10,00 %	83,33 %	0,00%	8,33%	8,33%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	54	1	0	0	16	4	0	0	11	1	0	0
	98,18 %	1,82%	0,00%	0,00%	80,00 %	20,00 %	0,00%	0,00%	91,67 %	8,33%	0,00%	0,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	54	1	0	0	15	4	0	1				
	98,18 %	1,82%	0,00%	0,00%	75,00 %	20,00 %	0,00%	5,00%				

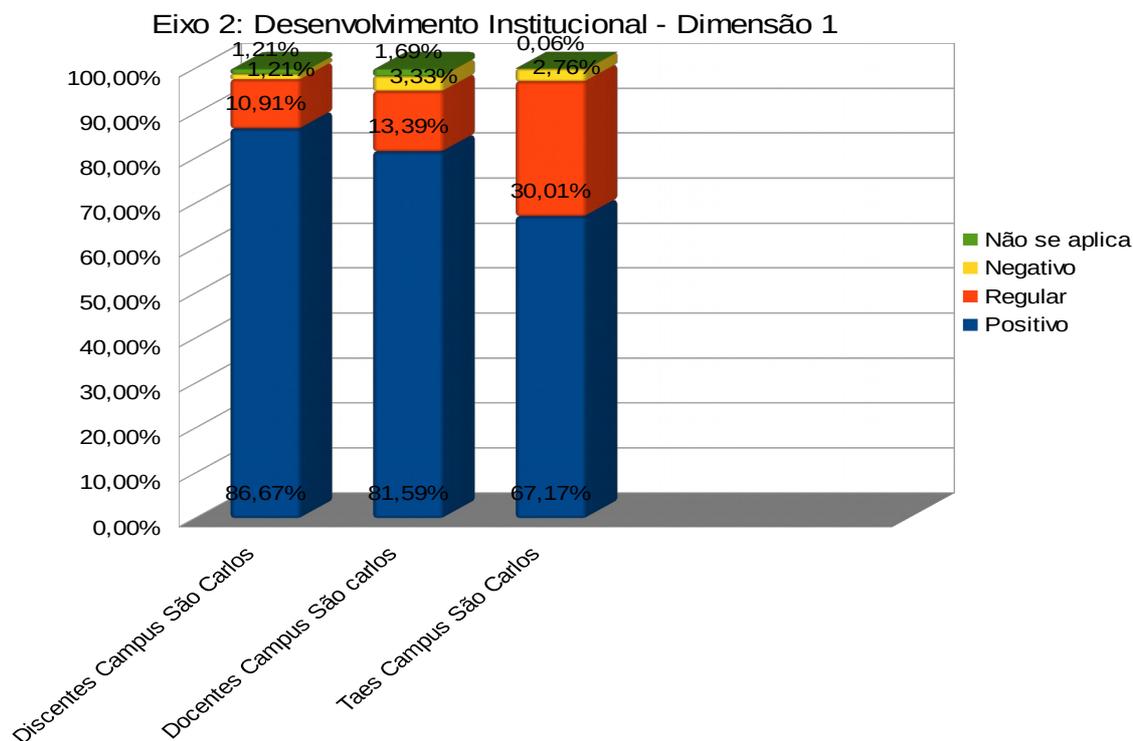
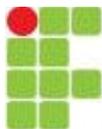


Figura 3: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

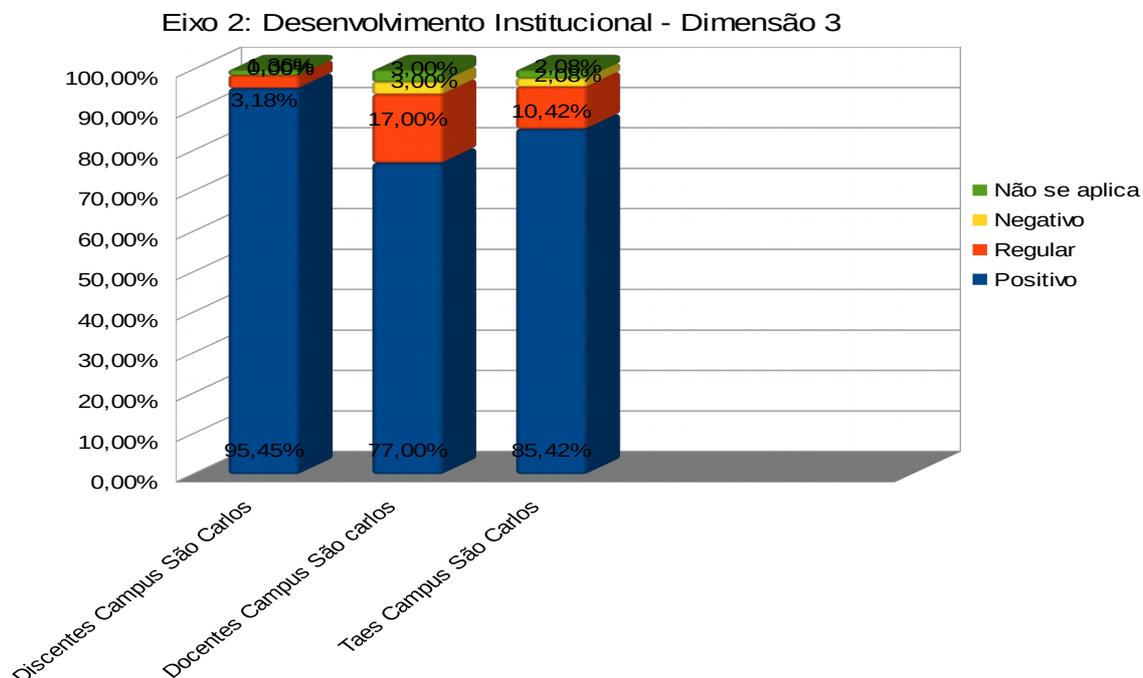


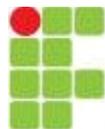
Figura 4: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

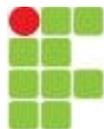
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

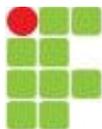
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAE			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas												
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	46	5	0	4	16	2	1	1	9	3	1	1
	84,03 %	8,18%	0,39%	7,40%	80,00 %	10,00 %	5,00%	5,00%	70,83 %	20,83 %	4,17%	4,17%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	53	2	0	0	18	1	1	0	10	1	1	0
	96,36 %	3,64%	0,00%	0,00%	90,00 %	5,00%	5,00%	0,00%	83,33 %	8,33%	8,33%	0,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	50	4	0	1	16	4	0	0	7	4	0	1
	90,91 %	7,27%	0,00%	1,82%	80,00 %	20,00 %	0,00%	0,00%	58,33 %	33,33 %	0,00%	8,33%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	49	6	0	0	17	1	2	0	-	-	-	-
	89,09 %	10,91 %	0,00%	0,00%	85,00 %	5,00%	10,00 %	0,00%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	53	2	0	0	16	3	1	0	-	-	-	-
	96,36 %	3,64%	0,00%	0,00%	80,00 %	15,00 %	5,00%	0,00%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	50	5	0	0	13	4	2	1	-	-	-	-
	90,91 %	9,09%	0,00%	0,00%	65,00 %	20,00 %	10,00 %	5,00%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	55	0	0	0	20	0	0	0	-	-	-	-
	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	50	5	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	90,91 %	9,09%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	50	5	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	90,91 %	9,09%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	36	14	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	65,45 %	25,45 %	1,82%	7,27%	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	51	4	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	92,73 %	7,27%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	53	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	96,36 %	3,64%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	36	4	0	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	65,45 %	7,27%	0,00%	27,27 %	-	-	-	-	-	-	-	-



13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	28	4	1	22	-	-	-	-	-	-	-	-
	50,91 %	7,27%	1,82%	40,00 %	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	33	6	1	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	60,00 %	10,91 %	1,82%	27,27 %	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	12	1	1	6	-	-	-	-
	-	-	-	-	60,00 %	5,00%	5,00%	30,00 %	-	-	-	-
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	49	6	0	0	14	6	0	0	6	2	1	2
	89,09 %	10,00 %	0,45%	0,45%	66,67 %	30,16 %	1,59%	1,59%	52,78 %	16,67 %	11,11 %	19,44 %
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	50	5	0	0	16	9	0	1	7	1	2	2
	90,91 %	9,09%	0,00%	0,00%	61,54 %	34,62 %	0,00%	3,85%	58,33 %	8,33%	16,67 %	16,67 %
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	49	6	0	0	14	6	0	0	7	3	0	2
	89,09 %	10,91 %	0,00%	0,00%	70,00 %	30,00 %	0,00%	0,00%	58,33 %	25,00 %	0,00%	16,67 %
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	51	3	0	1	12	4	1	0	5	2	2	3
	92,73 %	5,45%	0,00%	1,82%	70,59 %	23,53 %	5,88%	0,00%	41,67 %	16,67 %	16,67 %	25,00 %
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	46	8	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	83,64 %	14,55 %	1,82%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	49	5	0	1	16	3	1	0	8	2	1	1
	88,36 %	9,82%	0,36%	1,45%	78,75 %	16,25 %	3,75%	1,25%	66,67 %	16,67 %	6,25%	10,42 %
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	49	6	0	0	17	3	0	0	6	3	1	2
	89,09 %	10,91 %	0,00%	0,00%	85,00 %	15,00 %	0,00%	0,00%	50,00 %	25,00 %	8,33%	16,67 %
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	51	4	0	0	18	1	1	0	10	2	0	0
	92,73 %	7,27%	0,00%	0,00%	90,00 %	5,00%	5,00%	0,00%	83,33 %	16,67 %	0,00%	0,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	50	4	0	1	14	6	0	0	11	1	0	0
	90,91 %	7,27%	0,00%	1,82%	70,00 %	30,00 %	0,00%	0,00%	91,67 %	8,33%	0,00%	0,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	48	4	0	3	14	3	2	1	5	2	2	3
	87,27 %	7,27%	0,00%	5,45%	70,00 %	15,00 %	10,00 %	5,00%	41,67 %	16,67 %	16,67 %	25,00 %
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	45	9	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	81,82 %	16,36 %	1,82%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	45	7	2	1	10	6	2	2	5	4	2	1
	81,82 %	12,73 %	2,86%	2,60%	49,29 %	29,29 %	9,29%	12,14 %	43,06 %	34,72 %	12,50 %	9,72%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	44	11	0	0	6	10	4	0	3	5	3	1
	80,00 %	20,00 %	0,00%	0,00%	30,00 %	50,00 %	20,00 %	0,00%	25,00 %	41,67 %	25,00 %	8,33%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	48	7	0	0	12	7	1	0	6	5	1	0
	87,27 %	12,73 %	0,00%	0,00%	60,00 %	35,00 %	5,00%	0,00%	50,00 %	41,67 %	8,33%	0,00%



3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	39	7	9	0	6	9	5	0	4	4	4	0
	70,91 %	12,73 %	16,36 %	0,00%	30,00 %	45,00 %	25,00 %	0,00%	33,33 %	33,33 %	33,33 %	0,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	45	9	1	0	13	4	1	2	7	5	0	0
	81,82 %	16,36 %	1,82%	0,00%	65,00 %	20,00 %	5,00%	10,00 %	58,33 %	41,67 %	0,00%	0,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	46	8	0	1	12	6	1	1	7	4	1	0
	83,64 %	14,55 %	0,00%	1,82%	60,00 %	30,00 %	5,00%	5,00%	58,33 %	33,33 %	8,33%	0,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	44	2	0	9	5	1	0	14	4	2	0	6
	80,00 %	3,64%	0,00%	16,36 %	25,00 %	5,00%	0,00%	70,00 %	33,33 %	16,67 %	0,00%	50,00 %
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	49	5	1	0	15	4	1	0	-	-	-	-
	89,09 %	9,09%	1,82%	0,00%	75,00 %	20,00 %	5,00%	0,00%	-	-	-	-
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	47	6	1	1	12	6	1	2	7	3	1	2
	85,97 %	10,39 %	1,30%	2,34%	60,00 %	27,50 %	5,00%	7,50%	54,17 %	25,00 %	4,17%	16,67 %
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	44	5	2	4	13	5	1	1	7	4	0	1
	80,00 %	9,09%	3,64%	7,27%	65,00 %	25,00 %	5,00%	5,00%	58,33 %	33,33 %	0,00%	8,33%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	40	11	0	4	11	6	1	2	6	2	1	3
	72,73 %	20,00 %	0,00%	7,27%	55,00 %	30,00 %	5,00%	10,00 %	50,00 %	16,67 %	8,33%	25,00 %
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	42	9	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	76,36 %	16,36 %	5,45%	1,82%	-	-	-	-	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	52	3	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	94,55 %	5,45%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	51	4	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	92,73 %	7,27%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	52	3	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	94,55 %	5,45%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	50	5	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	90,91 %	9,09%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-



Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2.1

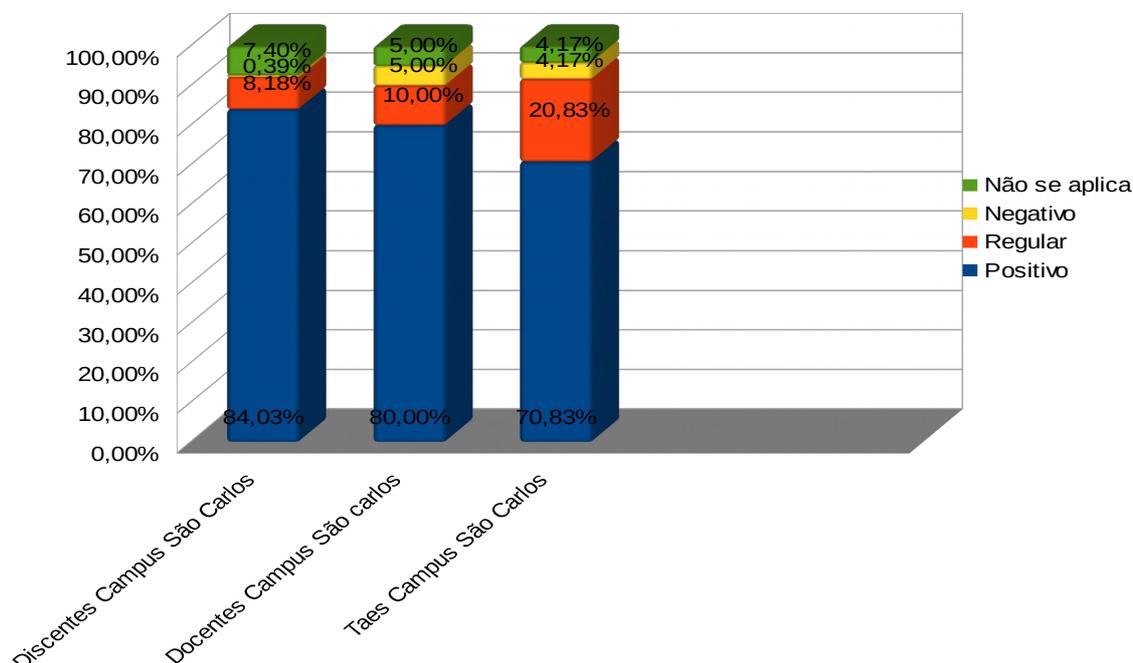


Figura 5: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2.2

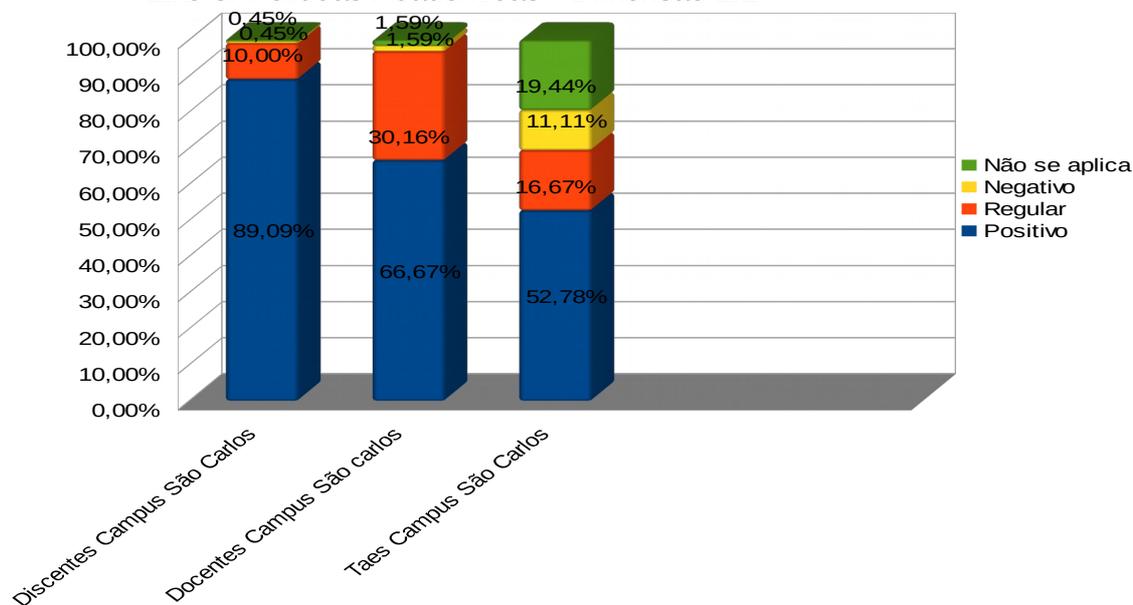
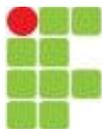


Figura 6: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC



Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4

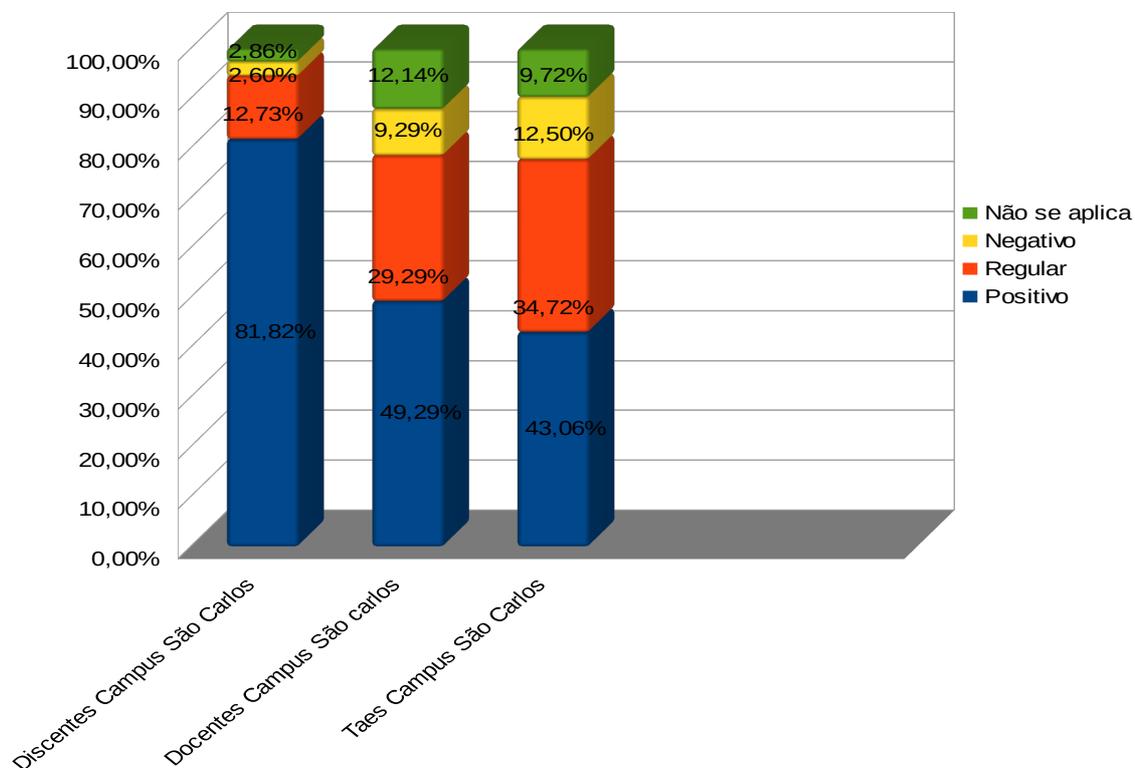


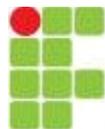
Figura 7: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

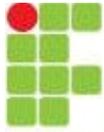
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAE			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão												
Dimensão 5: Políticas de Pessoal					13	3	2	3	8	2	1	1
					63,46 %	15,00 %	7,69 %	13,85 %	62,50 %	19,64 %	9,52 %	8,33 %
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	14	4	1	1	6	5	1	0
	-	-	-	-	70,00 %	20,00 %	5,00 %	5,00 %	50,00 %	41,67 %	8,33 %	0,00 %
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	11	2	3	4	6	4	2	0
	-	-	-	-	55,00 %	10,00 %	15,00 %	20,00 %	50,00 %	33,33 %	16,67 %	0,00 %
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	-	-	-	-	11	4	3	2	5	3	4	0
	-	-	-	-	55,00 %	20,00 %	15,00 %	10,00 %	41,67 %	25,00 %	33,33 %	0,00 %
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	17	2	1	0	11	0	1	0
	-	-	-	-	85,00 %	10,00 %	5,00 %	0,00 %	91,67 %	0,00 %	8,33 %	0,00 %
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	17	1	2	0	12	0	0	0
	-	-	-	-	85,00 %	5,00 %	10,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	7	3	2	8	4	5	1	2
	-	-	-	-	35,00 %	15,00 %	10,00 %	40,00 %	33,33 %	41,67 %	8,33 %	16,67 %
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	16	2	1	1	10	2	0	0
	-	-	-	-	80,00 %	10,00 %	5,00 %	5,00 %	83,33 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	-	-	-	-	14	4	0	2	7	4	0	1
	-	-	-	-	70,00 %	20,00 %	0,00 %	10,00 %	58,33 %	33,33 %	0,00 %	8,33 %
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	14	3	1	2	7	1	2	2
	-	-	-	-	70,00 %	15,00 %	5,00 %	10,00 %	58,33 %	8,33 %	16,67 %	16,67 %
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	11	3	2	4	7	2	1	2
	-	-	-	-	55,00 %	15,00 %	10,00 %	20,00 %	58,33 %	16,67 %	8,33 %	16,67 %
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	14	4	2	0	8	4	0	0
	-	-	-	-	70,00 %	20,00 %	10,00 %	0,00 %	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	7	1	0	12	4	1	0	7
	-	-	-	-	35,00 %	5,00 %	0,00 %	60,00 %	33,33 %	8,33 %	0,00 %	58,33 %



13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	12	6	2	0	6	2	4	0
	-	-	-	-	60,00 %	30,00 %	10,00 %	0,00%	50,00 %	16,67 %	33,33 %	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	49	5	0	1	15	2	1	1	8	2	0	2
	89,35 %	8,31%	0,52%	1,82%	74,44 %	11,67 %	7,22%	6,67%	69,44 %	12,96 %	1,85%	15,74 %
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	49	6	0	0	13	5	2	0	9	3	0	0
	89,09 %	10,91 %	0,00%	0,00%	65,00 %	25,00 %	10,00 %	0,00%	75,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	53	2	0	0	15	3	2	0	10	1	0	1
	96,36 %	3,64%	0,00%	0,00%	75,00 %	15,00 %	10,00 %	0,00%	83,33 %	8,33%	0,00%	8,33%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	15	2	2	1	9	2	0	1
	-	-	-	-	75,00 %	10,00 %	10,00 %	5,00%	75,00 %	16,67 %	0,00%	8,33%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	51	3	0	1	18	0	2	0	10	1	1	0
	92,73 %	5,45%	0,00%	1,82%	90,00 %	0,00%	10,00 %	0,00%	83,33 %	8,33%	8,33%	0,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	52	2	1	0	15	2	2	1	12	0	0	0
	94,55 %	3,64%	1,82%	0,00%	75,00 %	10,00 %	10,00 %	5,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	51	4	0	0	13	5	1	1	6	3	1	2
	92,73 %	7,27%	0,00%	0,00%	65,00 %	25,00 %	5,00%	5,00%	50,00 %	25,00 %	8,33%	16,67 %
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	42	8	0	5	13	2	1	4	5	2	0	5
	76,36 %	14,55 %	0,00%	9,09%	65,00 %	10,00 %	5,00%	20,00 %	41,67 %	16,67 %	0,00%	41,67 %
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	46	7	1	1	18	1	0	1	8	1	0	3
	83,64 %	12,73 %	1,82%	1,82%	90,00 %	5,00%	0,00%	5,00%	66,67 %	8,33%	0,00%	25,00 %
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	14	1	1	4	6	1	0	5
	-	-	-	-	70,00 %	5,00%	5,00%	20,00 %	50,00 %	8,33%	0,00%	41,67 %
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.					12	6	2	1	5	2	0	4
					59,00 %	29,00 %	8,00%	4,00%	45,00 %	18,33 %	3,33%	33,33 %
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	12	6	0	2	5	2	1	4
	-	-	-	-	60,00 %	30,00 %	0,00%	10,00 %	41,67 %	16,67 %	8,33%	33,33 %
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	11	8	1	0	4	3	1	4
	-	-	-	-	55,00 %	40,00 %	5,00%	0,00%	33,33 %	25,00 %	8,33%	33,33 %
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	14	4	2	0	6	2	0	4
	-	-	-	-	70,00 %	20,00 %	10,00 %	0,00%	50,00 %	16,67 %	0,00%	33,33 %
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para	-	-	-	-	11	6	3	0	5	1	0	6



o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	55,00 %	30,00 %	15,00 %	0,00 %	41,67 %	8,33 %	0,00 %	50,00 %
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	11	5	2	2	7	3	0	2
	-	-	-	-	55,00 %	25,00 %	10,00 %	10,00 %	58,33 %	25,00 %	0,00 %	16,67 %

Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5

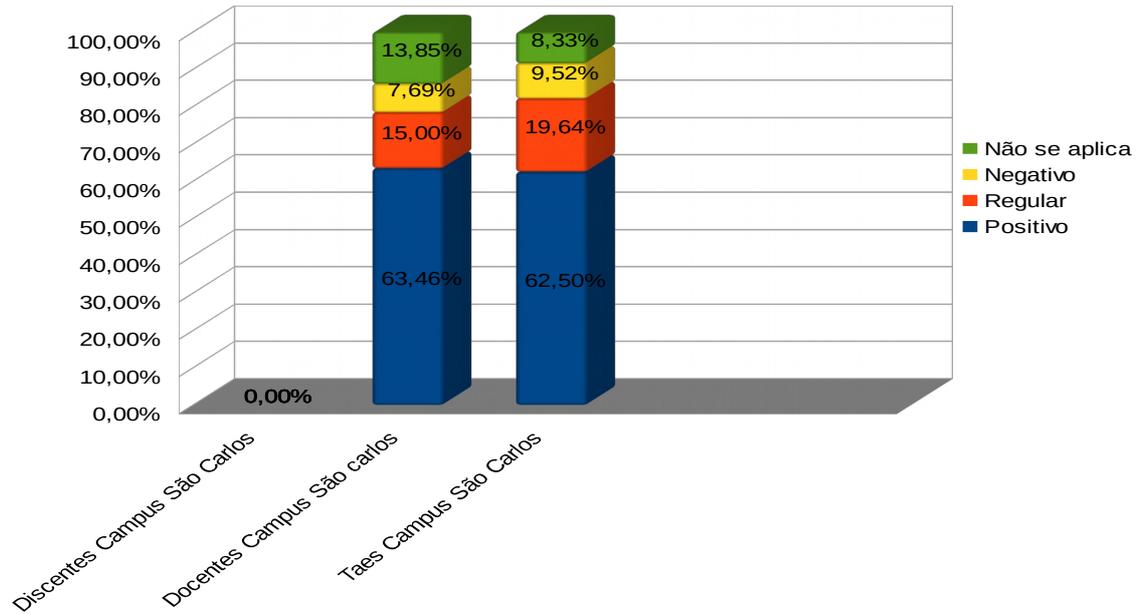


Figura 8: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6

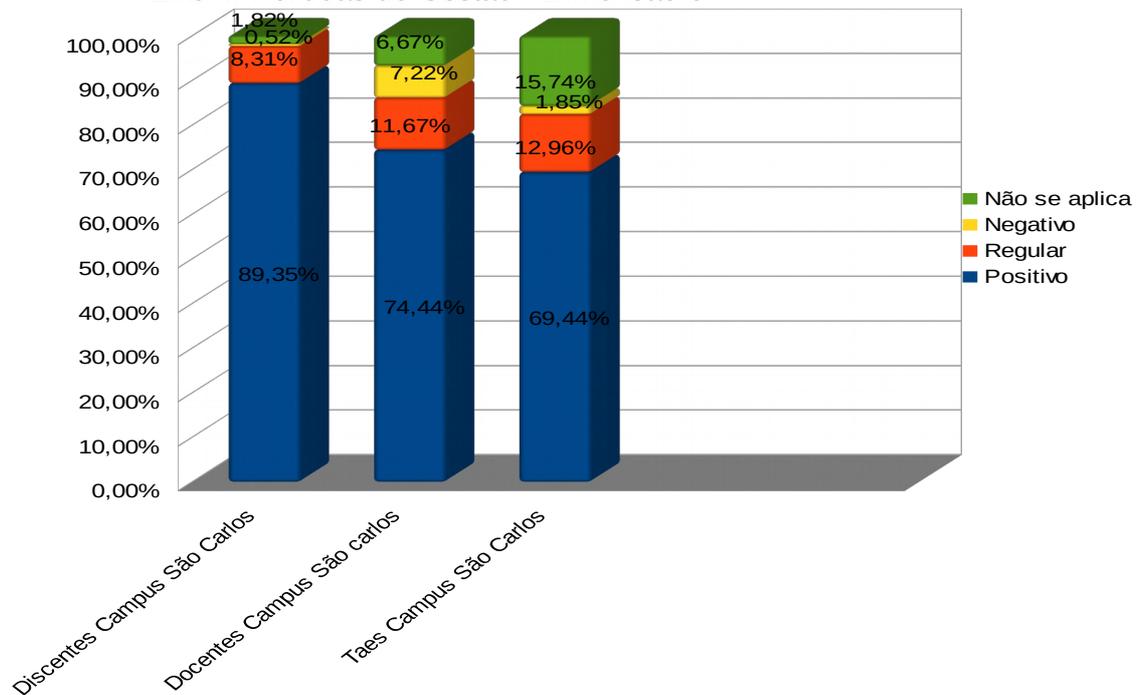
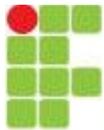


Figura 9: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC



Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10

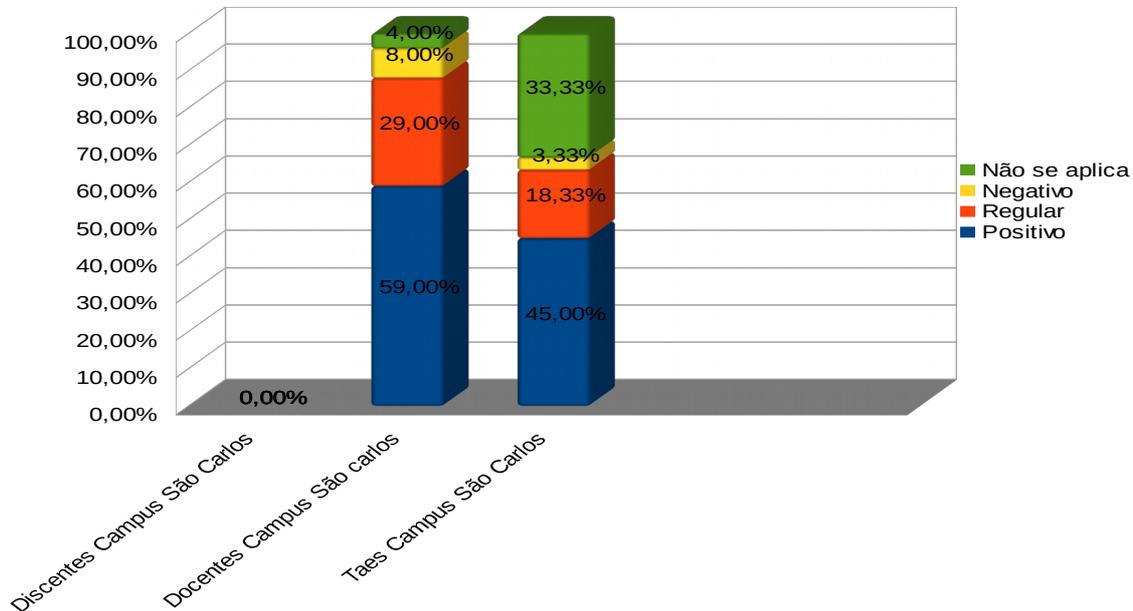
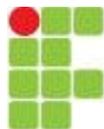


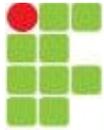
Figura 10: Presença do IFSC no Estado.
Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC



3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAE			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física												
Dimensão 7: Infraestrutura Física	41	5	1	8	12	4	1	3	8	2	1	1
	73,90 %	9,35%	2,47%	14,29 %	60,00 %	19,58 %	6,25%	14,17 %	64,81 %	16,67 %	6,48%	12,04 %
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	48	5	2	0	13	6	1	0	6	5	1	0
	87,27 %	9,09%	3,64%	0,00%	65,00 %	30,00 %	5,00%	0,00%	50,00 %	41,67 %	8,33%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	44	7	4	0	11	8	1	0	5	5	2	0
	80,00 %	12,73 %	7,27%	0,00%	55,00 %	40,00 %	5,00%	0,00%	41,67 %	41,67 %	16,67 %	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	47	6	1	1	17	1	1	1	10	1	0	1
	85,45 %	10,91 %	1,82%	1,82%	85,00 %	5,00%	5,00%	5,00%	83,33 %	8,33%	0,00%	8,33%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Pólo é:	20	4	1	30	2	0	0	18	0	0	0	12
	36,36 %	7,27%	1,82%	54,55 %	10,00 %	0,00%	0,00%	90,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	51	3	1	0	11	5	3	1	10	1	1	0
	92,73 %	5,45%	1,82%	0,00%	55,00 %	25,00 %	15,00 %	5,00%	83,33 %	8,33%	8,33%	0,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	55	0	0	0	20	0	0	0	12	0	0	0
	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	50	4	0	1	16	3	1	0	10	1	1	0
	90,91 %	7,27%	0,00%	1,82%	80,00 %	15,00 %	5,00%	0,00%	83,33 %	8,33%	8,33%	0,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	39	13	1	2	11	6	3	0	9	2	1	0
	70,91 %	23,64 %	1,82%	3,64%	55,00 %	30,00 %	15,00 %	0,00%	75,00 %	16,67 %	8,33%	0,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	40	3	1	11	12	5	1	2	8	3	1	0
	72,73 %	5,45%	1,82%	20,00 %	60,00 %	25,00 %	5,00%	10,00 %	66,67 %	25,00 %	8,33%	0,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	53	2	0	0	19	1	0	0	-	-	-	-
	96,36 %	3,64%	0,00%	0,00%	95,00 %	5,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	38	6	2	9	6	2	2	10	-	-	-	-
	69,09 %	10,91 %	3,64%	16,36 %	30,00 %	10,00 %	10,00 %	50,00 %	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	35	14	6	0	6	10	2	2	-	-	-	-
	63,64 %	25,45 %	10,91 %	0,00%	30,00 %	50,00 %	10,00 %	10,00 %	-	-	-	-



13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	23	3	0	29	-	-	-	-	-	-	-	-
	41,82 %	5,45%	0,00%	52,73 %	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	26	2	0	27	-	-	-	-	-	-	-	-
	47,27 %	3,64%	0,00%	49,09 %	-	-	-	-	-	-	-	-

Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7

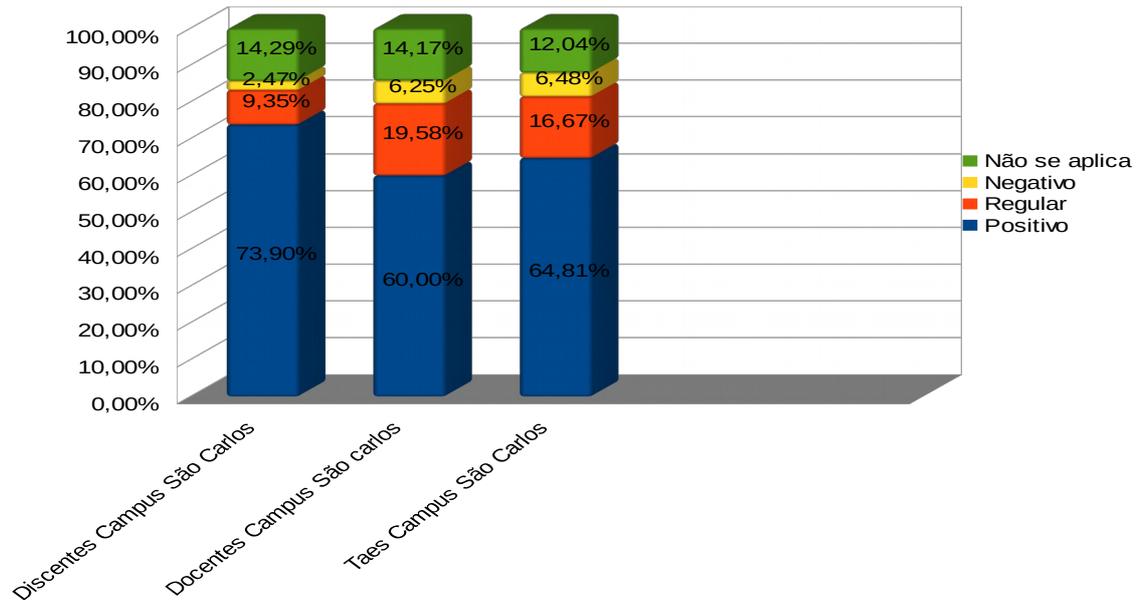


Figura 11: Presença do IFSC no Estado.
Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual do câmpus, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento.

4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Entre os discentes, 64,55% dos respondentes consideram o planejamento e a avaliação do campus como positivo; entre os docentes 38,00% consideram o planejamento e a avaliação do campus como positivo; e entre os TAES apenas 28,33% consideram positivo. É importante destacar que esse é o primeiro processo de avaliação que acontece no campus, e o que podemos observar é que os discentes tem mais conhecimento do processo de planejamento e avaliação do campus do que os docentes e os TAES. Um ponto que merece ser destacado é que apenas 41,67% dos TAES acham que não precisam participar do planejamento do campus. Outro ponto que merece destaque é que apenas 16,67% dos TAES consideraram positivo os seus conhecimentos sobre os resultados do último processo de avaliação, e 41,67% consideraram que este item não se aplica ao grupo. Esses dados revelam que deve ser realizado um trabalho de conscientização com esse grupo sobre a importância de se envolverem no planejamento do campus. Avaliação.

4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados da avaliação mostram um alinhamento maior da comunidade escolar com o PDI e a missão da instituição, em especial os discentes, dos quais 86,67% avaliaram como positivo, e os docentes, dos quais 81,59% também avaliaram como positivo, o cumprimento da Missão e do PDI. Entre os TAES 67,17% consideraram positivo e 30,01% consideraram regular. Merece destaque o conhecimento dos TAES sobre seus conhecimentos sobre o PDI, pois apenas 41,67% responderam positivo, e 50,00% responderam que têm conhecimento regular e 25,00% dos docentes responderam que tem conhecimento regular nesse mesmo item. É necessário que seja feito um trabalho de divulgação e conscientização sobre o PDI entre TAES e docentes.

4.1.2.2. Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Para esta dimensão, os resultados da avaliação mostram que o câmpus está desenvolvendo ações de responsabilidade social de forma satisfatória, na visão da comunidade escolar, pois 95,45% dos discentes, 77,00% dos docentes, e 85,42% dos TAES avaliaram positivamente este ítem. O câmpus deve se esforçar para manter estes índices entre discentes e TAES, e realizar um trabalho de divulgação dos trabalhos de responsabilidade social entre os docentes para nas próximas avaliações melhorar esse índice.

4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral as políticas para o ensino no câmpus foram bem avaliadas, 84,03% dos discentes, 80,00% dos docentes e 70,83 dos TAES responderam de forma positiva. Alguns tópicos, no entanto, tiveram destaque na avaliação dos discentes, como por exemplo, 100,00% consideraram o atendimento do registro acadêmico como positivo, 96,36% consideraram positivo o comprometimento dos professores e 96,36% avaliaram a divulgação das atividades de ensino do câmpus como positivo.

4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

As políticas de pesquisa tiveram avaliação de 89,09% de positivo entre os discentes, 66,67% por parte dos docentes e 52,78% por parte dos TAES. Cabe destacar que apenas 41,67% dos TAES avaliaram como positiva a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa, 16,67% avaliaram como regular e 16,67% avaliaram como negativo, e 25% avaliaram que este item não se aplica ao segmento. Estes dados apontam que é necessário realizar um trabalho para incentivar a participação e melhorar a divulgação dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa entre os TAES.

4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

As políticas para a extensão tiveram avaliação de 88,36% de positivo entre os discentes, 78,75% por parte dos docentes e 66,67% por parte dos TAES. O destaque é que apenas 50,00% dos TAES avaliaram como positivo o incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão, 25% avaliaram como regular, 8,33% como negativo e 16,67% como não se aplica. Estes dados apontam que é necessário realizar um trabalho para incentivar a participação e melhorar a divulgação das políticas para a extensão do câmpus entre os TAES.

4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A visão sobre a comunicação do câmpus com a sociedade é diferente entre servidores e discentes. 81,82% dos discentes avaliaram este item como positivo. Entre os servidores os docentes, com 49,29% de positivos, e os técnicos administrativos, com 43,06% de positivos, consideram a comunicação com a sociedade merecedora de maior atenção. Os itens com piores avaliações em todos os segmentos, 25,00% de respostas positivas, é o serviço de ouvidoria do IFSC, e o conhecimento do IFSC pela comunidade, também com 25,00% de positivo. TAEs e docentes concordam que o conhecimento do IFSC pela comunidade, os mecanismos de divulgação da instituição não estão adequados e precisam de ações mais planejadas que promovam a instituição na região.

4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

As políticas de atendimento ao estudante e vista de forma diferente entre servidores e discentes. Os discentes avaliam como boas, mas entre os servidores a avaliação é que deve se desenvolver mais. Entre os discentes 85,97% avaliaram este item como positivo. Entre os servidores, os docentes, com 60,00% de positivos, e os técnicos administrativos, com 54,17% de positivos. Os destaques são que 94,55% acham que a interação da direção do campus, e da coordenação dos cursos com os alunos é positiva.

4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

4.1.4.1. *Dimensão 5: Políticas de Pessoal*

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. 65,46% dos docentes consideram as políticas de pessoal positivas, e 15% consideraram regular. Entre os TAEs, 62,50% consideram estas políticas positivas, e 19,6% consideraram regulares. merecendo maior atenção, com 46% de conceitos positivos. O item com pior avaliação nesta dimensão é o conhecimento do servidor acerca das atividades da comissão de ética, com apenas 35,00% de respondentes docentes com conceito positivo e 33,33% de positivos dos TAEs. Os dois segmentos também concordam que a atuação das comissões de assessoramento ao Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) não é a mais adequada, com 35,00% dos docentes respondendo positivamente e apenas 33,33% dos TAEs com respostas positivas para este quesito. Os TAEs ainda destacaram positivamente a integração entre a direção do câmpus e o corpo docente/TAES e o comprometimento dos TAES em relação aos objetivos do seu setor/departamento com 100% de positivos.

4.1.4.2. *Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação positiva por todos os segmentos respondentes. Para 89,35% dos discentes a organização e gestão é positiva. Entre os docentes 74,44% consieram positiva, e entre os TAES 69,44% consideram a gestão positiva. O maior destaque negativo nesta dimensão foi acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP), que entre os TAES apenas 41,67% consideraram positiva, e 41,67% responderam que não se aplica, isso mostra que preciso realizar um trabalho de conscientização e divulgação sobre as atribuições do CONSUP com o segmento. O descaque positivo é que 100,00% dos TAES acha que o cumprimento do planejamentodo câmpus é positivo.

4.1.4.3. *Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão 59,00% dos docentes avaliaram a sustentabilidade financeira do campus como positiva, e 29,00% como regular. Entre os TAES 45,00% avaliaram como positiva e 18,33% como regular. De um modo geral é um quesito que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos, sem serem identificados quaisquer destaques negativos ou positivos, levando em consideração o corte orçamentário que o câmpus foi submetido no exercício de 2016.

4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

4.1.5.1. *Dimensão 7: Infraestrutura Física*

De modo geral, a infraestrutura física do câmpus é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver. Cabe ressaltar que como o câmpus está em implantação, a biblioteca e os laboratórios ainda estão incompletos. No segmento discente 73,90 dos respondentes avaliaram a infraestrutura física como positiva, no docente 60,00%, e entre os TAES a avaliação positiva foi 50,00%. O destaque positivo foi que nos três segmentos 100,00% dos respondentes avaliaram a limpeza e a conservação dos banheiros do câmpus como positiva. Os destaques negativos ficam por conta da inexistência de cantina e de serviços reprográficos no campus.

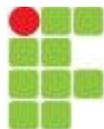
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

MANTER

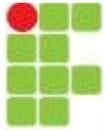
1. O conhecimento sobre a missão do IFSC junto aos Discentes e Docentes;
2. O conhecimento sobre o PDI junto a Discentes;
3. O cumprimento da missão do IFSC;
4. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável;
5. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
6. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas;
7. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade;
8. Incentivo ao empreendedorismo;
9. A divulgação das atividades de ensino no Câmpus;
10. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
11. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos;
12. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes nos cursos;
13. O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa junto aos discentes;
14. A divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus junto a Discentes;
15. A divulgação das atividades de extensão no Câmpus;



16. A interação entre a Direção do Câmpus, Chefias de Departamento, Coordenadorias e os alunos;
17. A democracia nas tomadas de decisões no Câmpus;
18. O cumprimento do planejamento anual no Câmpus;

DESENVOLVER

1. O conhecimento sobre a missão do IFSC junto aos TAEs;
2. O conhecimento sobre o PDI junto a Docentes;
3. A participação na elaboração do planejamento anual do Câmpus junto aos Discentes e Docentes;
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria junto aos Discentes;
5. O conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC junto a Docentes e TAEs;
6. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes em conjunto com os Docentes;
7. O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa junto a Docentes e TAEs;
8. A divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus junto a Docentes e TAEs;
9. Os mecanismos de divulgação da Instituição junto a comunidade;
10. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
11. Os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
12. As políticas de capacitação do IFSC;
13. O acervo da biblioteca do seu Câmpus;
14. Qualidade de Internet oferecida no câmpus;
15. Qualidade de transmissão nas Web/video conferências;



CORRIGIR

1. O conhecimento sobre o PDI junto aos TAEs;
2. A participação na elaboração do planejamento anual do Câmpus junto aos TAEs;
3. O conhecimento sobre a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria pelos aos Docentes e TAEs;
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa junto aos TAEs;
5. O conhecimento do IFSC pela comunidade;
6. O Site do IFSC, conteúdo e acesso;
7. O conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC;
8. O conhecimento dos TAEs sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus e Reitoria;

INTERVIR

1. Implantação de Cantina no câmpus;
2. Serviço de reprografia (fotocópias, encadernação, impressão etc) para alunos;
3. Laboratórios didáticos e de práticas, para que atendam às demandas de ensino, pesquisa e extensão;

4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

4.3.1. DOCENTES

Os comentários dos docentes centram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão), destacando-se temas como: necessidade de esclarecer melhor a comunidade escolar sobre a importância da CPA pois o questionário é extenso; críticas ao fato do câmpus estar em implantação e o orçamento aprovado, depois das contingências, não atender às necessidades; necessidade de planejamento coerente e democracia nas decisões; cursos oferecidos pelo moodle poderiam diminuir a quantidade de exigência de participação em fóruns e substituir por outras atividades, muitas vezes essas listas são utilizadas para discutir outros assuntos e não para troca de conhecimento, o que desmotiva o servidor a participar dos cursos de capacitação oferecidos pela instituição, e também não há uma variedade de cursos conforme a formação do profissional; deveria haver um sistema de troca de livros entre as bibliotecas dos diferentes câmpus.

4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

O eixo 4 (Políticas de Gestão) foi o único que recebeu considerações por parte dos TAEs, que sugeriram que cada setor do câmpus deveria ter recebido uma capacitação pela Reitoria .

4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios ao câmpus. No entanto, há também sugestões e críticas, sendo citadas questões como: a ausência e de ambiente para fotocópias dentro dos câmpus; poucas aulas práticas e visitas técnicas; e melhoria da infraestrutura física dos laboratórios.

ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

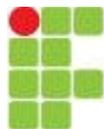
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		15	33	6	1	0	1	0	55
Média %		27,27%	59,39%	10,91%	1,21%	0,00%	1,21%	0,00%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	8	37	7	2	0	1	0	55
	%	14,55%	67,27%	12,73%	3,64%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	10	36	8	0	0	1	0	55
	%	18,18%	65,45%	14,55%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	27	25	3	0	0	0	0	55
	%	49,09%	45,45%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes EaD

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		7	9	3	1	0	0	0	20
Média %		36,67%	45,00%	13,33%	3,33%	0,00%	1,67%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	10	9	1	0	0	0	0	20
	%	50,00%	45,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	5	8	5	2	0	0	0	20
	%	25,00%	40,00%	25,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	7	10	2	0	0	1	0	20
	%	35,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%



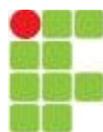
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	6	4	0	0	0	0	12
Média %		19,44%	47,22%	30,56%	2,78%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	3	5	4	0	0	0	0	12
	%	25,00%	41,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	3	6	1	0	0	0	12
	%	16,67%	25,00%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	9	1	0	0	0	0	12
	%	16,67%	75,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes

2.1. Políticas para o Ensino		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		21	25	5	0	0	1	3	55
Média %		38,57%	45,45%	8,18%	0,39%	0,00%	1,17%	6,23%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	29	24	2	0	0	0	0	55
	%	52,73%	43,64%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	13	37	4	0	0	1	0	55
	%	23,64%	67,27%	7,27%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	20	29	6	0	0	0	0	55
	%	36,36%	52,73%	10,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	21	32	2	0	0	0	0	55
	%	38,18%	58,18%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	24	26	5	0	0	0	0	55
	%	43,64%	47,27%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	45	10	0	0	0	0	0	55
	%	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	25	25	5	0	0	0	0	55
	%	45,45%	45,45%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	26	24	5	0	0	0	0	55
	%	47,27%	43,64%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	12	24	14	1	0	3	1	55
	%	21,82%	43,64%	25,45%	1,82%	0,00%	5,45%	1,82%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	19	32	4	0	0	0	0	55
	%	34,55%	58,18%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	36	17	2	0	0	0	0	55
	%	65,45%	30,91%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	12	24	4	0	0	2	13	55
	%	21,82%	43,64%	7,27%	0,00%	0,00%	3,64%	23,64%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	8	20	4	1	0	2	20	55
	%	14,55%	36,36%	7,27%	1,82%	0,00%	3,64%	36,36%	100,00%

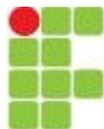


14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	7	26	6	1	0	1	14	55
	%	12,73%	47,27%	10,91%	1,82%	0,00%	1,82%	25,45%	100,00%

2.2. Políticas para a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		21	28	5	0	0	1	0	55
Média %		37,45%	50,91%	9,82%	0,36%	0,00%	1,45%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	24	25	6	0	0	0	0	55
	%	43,64%	45,45%	10,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	23	28	4	0	0	0	0	55
	%	41,82%	50,91%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	17	33	4	0	0	1	0	55
	%	30,91%	60,00%	7,27%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	23	25	4	0	0	3	0	55
	%	41,82%	45,45%	7,27%	0,00%	0,00%	5,45%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	16	29	9	1	0	0	0	55
	%	29,09%	52,73%	16,36%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos docentes

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		6	9	3	1	0	0	0	20
Média %		29,64%	46,07%	16,43%	3,57%	0,36%	1,79%	2,14%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	3	8	9	0	0	0	0	20
	%	15,00%	40,00%	45,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	12	3	0	0	0	0	20
	%	25,00%	60,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	10	8	1	1	0	0	0	20
	%	50,00%	40,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	4	10	6	0	0	0	0	20
	%	20,00%	50,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	7	11	1	1	0	0	0	20
	%	35,00%	55,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	4	10	6	0	0	0	0	20
	%	20,00%	50,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	9	4	1	0	3	0	20
	%	15,00%	45,00%	20,00%	5,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	5	9	3	2	0	1	0	20
	%	25,00%	45,00%	15,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	4	12	4	0	0	0	0	20
	%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	7	10	1	1	1	0	0	20
	%	35,00%	50,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	5	11	3	1	0	0	0	20
	%	25,00%	55,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	6	7	4	2	0	1	0	20
	%	30,00%	35,00%	20,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	13	7	0	0	0	0	0	20
	%	65,00%	35,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	7	5	1	1	0	0	6	20
	%	35,00%	25,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	30,00%	100,00%

Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos TAEs

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	5	2	1	0	1	0	12
Média %		17,59%	45,37%	17,59%	5,56%	1,85%	12,04%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	0	7	1	2	0	2	0	12
	%	0,00%	58,33%	8,33%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	5	3	1	0	2	0	12
	%	8,33%	41,67%	25,00%	8,33%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	5	5	1	1	0	0	0	12
	%	41,67%	41,67%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	3	4	3	0	0	2	0	12
	%	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	5	5	2	0	0	0	0	12
	%	41,67%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	5	6	1	0	0	0	0	12
	%	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	R	0	5	2	1	1	3	0	12



7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	%	0,00%	41,67%	16,67%	8,33%	8,33%	25,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	0	5	2	1	1	3	0	12
	%	0,00%	41,67%	16,67%	8,33%	8,33%	25,00%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	7	4	0	0	1	0	12
	%	0,00%	58,33%	33,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%

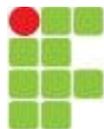
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

Quadro 16 - Dimensão 3: respostas dos discentes

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		29	24	2	0	0	0	0	55
Média %		52,73%	43,27%	2,91%	0,00%	0,00%	0,73%	0,36%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	26	26	3	0	0	0	0	55
	%	47,27%	47,27%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	38	17	0	0	0	0	0	55
	%	69,09%	30,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	30	19	3	0	0	2	1	55
	%	54,55%	34,55%	5,45%	0,00%	0,00%	3,64%	1,82%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	29	25	1	0	0	0	0	55
	%	52,73%	45,45%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	22	32	1	0	0	0	0	55
	%	40,00%	58,18%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos docentes

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		6	10	3	1	0	0	0	20
Média %		28,00%	49,00%	17,00%	3,00%	0,00%	1,00%	2,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	11	3	2	0	0	0	20
	%	20,00%	55,00%	15,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	7	9	3	1	0	0	0	20
	%	35,00%	45,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	6	9	3	0	0	0	2	20
	%	30,00%	45,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	5	11	4	0	0	0	0	20
	%	25,00%	55,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	6	9	4	0	0	1	0	20
	%	30,00%	45,00%	20,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%



Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos TAEs

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		4	7	1	0	0	0	0	12
Média %		31,25%	54,17%	10,42%	2,08%	0,00%	2,08%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	2	7	3	0	0	0	0	12
	%	16,67%	58,33%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	7	4	1	0	0	0	0	12
	%	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	4	6	0	1	0	1	0	12
	%	33,33%	50,00%	0,00%	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	9	1	0	0	0	0	12
	%	16,67%	75,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

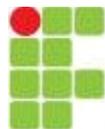
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

Quadro 19 - Dimensão 4: respostas dos discentes

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		20	25	7	2	0	2	0	55
Média %		36,36%	45,45%	12,12%	2,73%	0,30%	3,03%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	18	26	11	0	0	0	0	55
	%	32,73%	47,27%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	19	29	7	0	0	0	0	55
	%	34,55%	52,73%	12,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	21	18	7	8	1	0	0	55
	%	38,18%	32,73%	12,73%	14,55%	1,82%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	19	26	9	1	0	0	0	55
	%	34,55%	47,27%	16,36%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	22	24	8	0	0	1	0	55
	%	40,00%	43,64%	14,55%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	18	26	2	0	0	9	0	55
	%	32,73%	47,27%	3,64%	0,00%	0,00%	16,36%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	22	27	5	1	0	0	0	55
	%	40,00%	49,09%	9,09%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 20 - Dimensão 4: respostas dos docentes

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	8	6	1	1	2	0	20
Média %		11,43%	37,86%	29,29%	5,71%	3,57%	11,43%	0,71%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	5	10	4	0	0	0	20
	%	5,00%	25,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	10	7	0	1	0	0	20
	%	10,00%	50,00%	35,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	5	9	3	2	0	0	20
	%	5,00%	25,00%	45,00%	15,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	5	8	4	0	1	2	0	20
	%	25,00%	40,00%	20,00%	0,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%



5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	4	8	6	0	1	1	0	20
	%	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	3	1	0	0	13	1	20
	%	10,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	65,00%	5,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	1	14	4	1	0	0	0	20
	%	5,00%	70,00%	20,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos TAEs

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		1	5	4	1	1	1	0	12
Média %		4,17%	38,89%	34,72%	6,94%	5,56%	9,72%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	3	5	3	0	1	0	12
	%	0,00%	25,00%	41,67%	25,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	6	5	0	1	0	0	12
	%	0,00%	50,00%	41,67%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	2	4	2	2	0	0	12
	%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1	6	5	0	0	0	0	12
	%	8,33%	50,00%	41,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	0	7	4	0	1	0	0	12
	%	0,00%	58,33%	33,33%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	4	2	0	0	6	0	12
	%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 22 - Dimensão 5: respostas dos docentes

5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		5	8	3	1	0	3	0	20
Média %		24,23%	39,23%	15,00%	5,77%	1,92%	12,69%	1,15%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	5	9	4	1	0	1	0	20
	%	25,00%	45,00%	20,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	5	6	2	3	0	3	1	20
	%	25,00%	30,00%	10,00%	15,00%	0,00%	15,00%	5,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	5	6	4	2	1	2	0	20
	%	25,00%	30,00%	20,00%	10,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	12	5	2	0	1	0	0	20
	%	60,00%	25,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	7	10	1	1	1	0	0	20
	%	35,00%	50,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	5	3	1	1	8	0	20
	%	10,00%	25,00%	15,00%	5,00%	5,00%	40,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	12	2	1	0	1	0	20
	%	20,00%	60,00%	10,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	5	9	4	0	0	2	0	20
	%	25,00%	45,00%	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	6	8	3	1	0	2	0	20
	%	30,00%	40,00%	15,00%	5,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	2	9	3	1	1	3	1	20
	%	10,00%	45,00%	15,00%	5,00%	5,00%	15,00%	5,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	4	10	4	2	0	0	0	20
	%	20,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	2	5	1	0	0	11	1	20
	%	10,00%	25,00%	5,00%	0,00%	0,00%	55,00%	5,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	4	8	6	2	0	0	0	20
	%	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 23 - Dimensão 5: respostas dos TAEs

5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	6	2	1	0	1	0	12
Média %		13,69%	48,81%	19,64%	6,55%	2,98%	7,74%	0,60%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	5	5	1	0	0	0	12
	%	8,33%	41,67%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	0	6	4	2	0	0	0	12
	%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	0	5	3	2	2	0	0	12
	%	0,00%	41,67%	25,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	3	8	0	1	0	0	0	12
	%	25,00%	66,67%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	8	4	0	0	0	0	0	12
	%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	4	5	1	0	2	0	12
	%	0,00%	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	7	2	0	0	0	0	12
	%	25,00%	58,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	1	6	4	0	0	1	0	12
	%	8,33%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	6	1	1	1	2	0	12
	%	8,33%	50,00%	8,33%	8,33%	8,33%	16,67%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	2	5	2	0	1	2	0	12
	%	16,67%	41,67%	16,67%	0,00%	8,33%	16,67%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	0	8	4	0	0	0	0	12
	%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	4	1	0	0	6	1	12
	%	0,00%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%	50,00%	8,33%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	5	2	3	1	0	0	12
	%	8,33%	41,67%	16,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	3	9	0	0	0	0	0	12
	%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

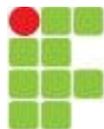
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

Quadro 24 - Dimensão 6: respostas dos discentes

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		23	26	5	0	0	1	0	55
Média %		42,08%	47,27%	8,31%	0,26%	0,26%	1,82%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	28	21	6	0	0	0	0	55
	%	50,91%	38,18%	10,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	23	30	2	0	0	0	0	55
	%	41,82%	54,55%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	29	22	3	0	0	1	0	55
	%	52,73%	40,00%	5,45%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	28	24	2	1	0	0	0	55
	%	50,91%	43,64%	3,64%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	27	24	4	0	0	0	0	55
	%	49,09%	43,64%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	7	35	8	0	0	5	0	55
	%	12,73%	63,64%	14,55%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	20	26	7	0	1	1	0	55
	%	36,36%	47,27%	12,73%	0,00%	1,82%	1,82%	0,00%	100,00%

Quadro 25 - Dimensão 6: respostas dos docentes

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		5	10	2	1	1	1	0	20
Média %		22,78%	51,67%	11,67%	3,89%	3,33%	5,56%	1,11%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	9	5	1	1	0	0	20
	%	20,00%	45,00%	25,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	11	3	1	1	0	0	20
	%	20,00%	55,00%	15,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	6	9	2	1	1	1	0	20
	%	30,00%	45,00%	10,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	6	12	0	1	1	0	0	20



	%	30,00%	60,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	8	2	0	2	1	0	20
	%	35,00%	40,00%	10,00%	0,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	10	5	1	0	1	0	20
	%	15,00%	50,00%	25,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	3	10	2	1	0	4	0	20
	%	15,00%	50,00%	10,00%	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	5	13	1	0	0	0	1	20
	%	25,00%	65,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	3	11	1	1	0	3	1	20
	%	15,00%	55,00%	5,00%	5,00%	0,00%	15,00%	5,00%	100,00%

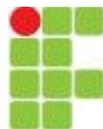
Quadro 26 - Dimensão 6: respostas dos TAEs

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	7	2	0	0	2	0	12
Média %		13,89%	55,56%	12,96%	0,00%	1,85%	15,74%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	0	9	3	0	0	0	0	12
	%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	3	7	1	0	0	1	0	12
	%	25,00%	58,33%	8,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	6	2	0	0	1	0	12
	%	25,00%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	4	6	1	0	1	0	0	12
	%	33,33%	50,00%	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	3	9	0	0	0	0	0	12
	%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	6	3	0	1	2	0	12
	%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	8,33%	16,67%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	5	2	0	0	5	0	12
	%	0,00%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%	41,67%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	2	6	1	0	0	3	0	12
	%	16,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	0	6	1	0	0	5	0	12
	%	0,00%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	41,67%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

Quadro 27 - Dimensão 7: respostas dos discentes

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		20	20	5	1	0	2	7	55
Média %		35,52%	36,48%	9,09%	1,70%	0,61%	3,03%	13,58%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	20	28	5	2	0	0	0	55
	%	36,36%	50,91%	9,09%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	12	32	7	4	0	0	0	55
	%	21,82%	58,18%	12,73%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	24	23	6	1	0	1	0	55
	%	43,64%	41,82%	10,91%	1,82%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	8	12	4	0	1	3	27	55
	%	14,55%	21,82%	7,27%	0,00%	1,82%	5,45%	49,09%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	22	29	3	1	0	0	0	55
	%	40,00%	52,73%	5,45%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	45	10	0	0	0	0	0	55
	%	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	33	17	4	0	0	1	0	55
	%	60,00%	30,91%	7,27%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	21	18	13	1	0	1	1	55
	%	38,18%	32,73%	23,64%	1,82%	0,00%	1,82%	1,82%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	19	21	3	0	1	1	10	55
	%	34,55%	38,18%	5,45%	0,00%	1,82%	1,82%	18,18%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	35	18	2	0	0	0	0	55
	%	63,64%	32,73%	3,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	14	24	6	2	0	2	7	55
	%	25,45%	43,64%	10,91%	3,64%	0,00%	3,64%	12,73%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	11	24	14	3	3	0	0	55
	%	20,00%	43,64%	25,45%	5,45%	5,45%	0,00%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	8	15	3	0	0	6	23	55
	%	14,55%	27,27%	5,45%	0,00%	0,00%	10,91%	41,82%	100,00%



14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	13	13	2	0	0	5	22	55
	%	23,64%	23,64%	3,64%	0,00%	0,00%	9,09%	40,00%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	8	17	3	0	0	5	22	55
	%	14,55%	30,91%	5,45%	0,00%	0,00%	9,09%	40,00%	100,00%

Quadro 28 - Dimensão 7: respostas dos docentes

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		5	7	4	1	0	0	2	20
Média %		26,25%	33,75%	19,58%	5,00%	1,25%	2,08%	12,08%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	5	8	6	1	0	0	0	20
	%	25,00%	40,00%	30,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	3	8	8	1	0	0	0	20
	%	15,00%	40,00%	40,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	9	1	0	1	1	0	20
	%	40,00%	45,00%	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	0	2	0	0	0	0	18	20
	%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	3	8	5	2	1	0	1	20
	%	15,00%	40,00%	25,00%	10,00%	5,00%	0,00%	5,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	15	5	0	0	0	0	0	20
	%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	8	8	3	1	0	0	0	20
	%	40,00%	40,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	4	7	6	2	1	0	0	20
	%	20,00%	35,00%	30,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	2	10	5	1	0	1	1	20
	%	10,00%	50,00%	25,00%	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	13	6	1	0	0	0	0	20
	%	65,00%	30,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	5	2	2	0	2	8	20
	%	5,00%	25,00%	10,00%	10,00%	0,00%	10,00%	40,00%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	1	5	10	2	0	1	1	20
	%	5,00%	25,00%	50,00%	10,00%	0,00%	5,00%	5,00%	100,00%



Quadro 29 - Dimensão 7: respostas dos TAEs

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	6	2	1	0	0	1	12
Média %		16,67%	48,15%	16,67%	4,63%	1,85%	0,93%	11,11%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	5	5	1	0	0	0	12
	%	8,33%	41,67%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	5	5	2	0	0	0	12
	%	0,00%	41,67%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	9	1	0	0	1	0	12
	%	8,33%	75,00%	8,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	0	0	0	0	0	12	12
	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	3	7	1	1	0	0	0	12
	%	25,00%	58,33%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	6	6	0	0	0	0	0	12
	%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	3	7	1	0	1	0	0	12
	%	25,00%	58,33%	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	4	5	2	0	1	0	0	12
	%	33,33%	41,67%	16,67%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	0	8	3	1	0	0	0	12
	%	0,00%	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

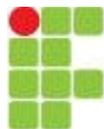
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

Quadro 30 - Dimensão 8: respostas dos discentes

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		11	25	9	1	0	3	6	55
Média %		19,55%	45,00%	15,91%	1,82%	0,45%	5,91%	11,36%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	11	27	6	1	0	3	7	55
	%	20,00%	49,09%	10,91%	1,82%	0,00%	5,45%	12,73%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	8	20	12	3	1	3	8	55
	%	14,55%	36,36%	21,82%	5,45%	1,82%	5,45%	14,55%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	13	25	8	0	0	4	5	55
	%	23,64%	45,45%	14,55%	0,00%	0,00%	7,27%	9,09%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	11	27	9	0	0	3	5	55
	%	20,00%	49,09%	16,36%	0,00%	0,00%	5,45%	9,09%	100,00%

Quadro 31 - Dimensão 8: respostas dos docentes

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		3	5	3	1	1	6	1	20
Média %		15,00%	23,00%	16,00%	5,00%	4,00%	30,00%	7,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	4	0	3	0	8	3	20
	%	10,00%	20,00%	0,00%	15,00%	0,00%	40,00%	15,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	6	6	7	0	1	0	0	20
	%	30,00%	30,00%	35,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	3	5	1	0	1	8	2	20
	%	15,00%	25,00%	5,00%	0,00%	5,00%	40,00%	10,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	3	2	1	0	1	11	2	20
	%	15,00%	10,00%	5,00%	0,00%	5,00%	55,00%	10,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	6	7	2	1	3	0	20
	%	5,00%	30,00%	35,00%	10,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%



Quadro 32 - Dimensão 8: respostas dos TAEs

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		0	3	3	1	0	3	2	12
Média %		3,33%	25,00%	21,67%	8,33%	0,00%	26,67%	15,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	0	2	2	3	0	3	2	12
	%	0,00%	16,67%	16,67%	25,00%	0,00%	25,00%	16,67%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	3	2	0	0	3	2	12
	%	16,67%	25,00%	16,67%	0,00%	0,00%	25,00%	16,67%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	0	3	2	0	0	4	3	12
	%	0,00%	25,00%	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	3	2	1	0	4	2	12
	%	0,00%	25,00%	16,67%	8,33%	0,00%	33,33%	16,67%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	4	5	1	0	2	0	12
	%	0,00%	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%

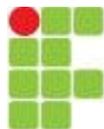
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 33 - Dimensão 9: respostas dos discentes

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		23	24	6	0	0	1	0	55
Média %		42,60%	43,38%	10,39%	0,78%	0,52%	2,34%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	18	26	5	1	1	4	0	55
	%	32,73%	47,27%	9,09%	1,82%	1,82%	7,27%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	14	26	11	0	0	4	0	55
	%	25,45%	47,27%	20,00%	0,00%	0,00%	7,27%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	17	25	9	2	1	1	0	55
	%	30,91%	45,45%	16,36%	3,64%	1,82%	1,82%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	30	22	3	0	0	0	0	55
	%	54,55%	40,00%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	27	24	4	0	0	0	0	55
	%	49,09%	43,64%	7,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	35	17	3	0	0	0	0	55
	%	63,64%	30,91%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	23	27	5	0	0	0	0	55
	%	41,82%	49,09%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 34 - Dimensão 9: respostas dos docentes

9. Políticas de Atendimento ao Estudante		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		6	6	6	1	0	2	0	20
Média %		30,00%	30,00%	27,50%	5,00%	0,00%	7,50%	0,00%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	6	7	5	1	0	1	0	20
	%	30,00%	35,00%	25,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	6	5	6	1	0	2	0	20
	%	30,00%	25,00%	30,00%	5,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%



Quadro 35 - Dimensão 9: respostas dos TAEs

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		2	5	3	1	0	2	0	12
Média %		12,50%	41,67%	25,00%	4,17%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	5	4	0	0	1	0	12
	%	16,67%	41,67%	33,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	1	5	2	1	0	3	0	12
	%	8,33%	41,67%	16,67%	8,33%	0,00%	25,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

Quadro 36 - Dimensão 10: respostas dos docentes

10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		5	7	6	1	1	1	0	20
Média %		23,00%	36,00%	29,00%	3,00%	5,00%	4,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	7	5	6	0	0	2	0	20
	%	35,00%	25,00%	30,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	5	6	8	0	1	0	0	20
	%	25,00%	30,00%	40,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	5	9	4	0	2	0	0	20
	%	25,00%	45,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	3	8	6	2	1	0	0	20
	%	15,00%	40,00%	30,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	3	8	5	1	1	2	0	20
	%	15,00%	40,00%	25,00%	5,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%

Quadro 37 - Dimensão 10: respostas dos TAEs

10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		1	4	2	0	0	4	0	12
Média %		10,00%	35,00%	18,33%	3,33%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	2	2	1	0	4	0	12
	%	25,00%	16,67%	16,67%	8,33%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	0	4	3	1	0	4	0	12
	%	0,00%	33,33%	25,00%	8,33%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	4	2	0	0	4	0	12
	%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	5	1	0	0	6	0	12
	%	0,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	6	3	0	0	2	0	12
	%	8,33%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%