



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional Câmpus Criciúma 2016**

**Maio/2017**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **CÂMPUS CRICIÚMA 2016**

Criciúma, maio de 2017



**Presidente da República**

Michel Temer

**Ministro da Educação**

José Mendonça Bezerra Filho

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Eline Neves Braga Nascimento

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitor de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretores-Gerais dos campi**

**câmpus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**câmpus Caçador**

Eduardo Nascimento Pires

**câmpus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**câmpus Chapecó**

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

**câmpus Criciúma**

Lucas Domingui

**câmpus Florianópolis**

Andréa Martins Andujar

**câmpus Florianópolis-Continente**

Caio Alexandre Martini Monti

**câmpus Garopaba**

Sabrina Moro Villela Pacheco

**câmpus Gaspar**

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

**Câmpus Itajaí**  
Carlos Alberto Souza

**Câmpus Jaraguá do Sul – Centro**  
Jaison Vieira da Maia

**câmpus Jaraguá do Sul – Rau (Geraldo Werninghaus)**  
Eduardo Evangelista

**Câmpus Joinville**  
Valter Vander de Oliveira

**Câmpus Lages**  
Thiago Meneghel Rodrigues

**Câmpus Palhoça Bilíngue**  
Carmen Cristina Beck

**câmpus São Carlos**  
Juarez Pontes

**câmpus São José**  
Saul Silva Caetano

**Câmpus São Lourenço do Oeste**  
Ana Lúcia da Silva Lima

**câmpus São Miguel do Oeste**  
Diego Albino Martins

**Câmpus Tubarão**  
Consuelo Aparecida Sielski Santos

**Câmpus Urupema**  
Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**  
Rosângela Gonçalves Padilha Coelho da Cruz

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Representantes Docentes**  
Eduardo Beck (Presidente)  
Ana Paula Jung  
Iury de Almeida Accord

**Representantes Técnicos Administrativos**  
Diego Goltara Gomes  
Elaine Cristina Basqueroto Coelho  
Saulo Bazzi Oberderfer

**Representantes Discentes**  
Alessandra Paloschi  
Danilo Paes Ribeiro  
Priscila Eduarda Kraft Lopes

**Representante da Sociedade Civil**  
Letícia Teixeira Correa

# SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO.....</b>	<b>5</b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>LISTA DE QUADROS.....</b>	<b>8</b>
<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	11
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	14
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS.....	16
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	19
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>21</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	21
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	22
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	23
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	23
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	26
<b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>27</b>
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	30
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	33
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	40
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	44
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....</b>	<b>47</b>
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	48
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	48
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i> .....	48
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	49
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> .....	49
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i> .....	49
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	50
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i> .....	50
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i> .....	51
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i> .....	51
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i> .....	51
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i> .....	52
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	52
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i> .....	52
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i> .....	53
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i> .....	53
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	54
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i> .....	54

4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	<a href="#">55</a>
4.2.1. DOCENTES.....	<a href="#">55</a>
4.2.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	<a href="#">55</a>
4.2.3. DISCENTES.....	<a href="#">56</a>
<b>ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO.....</b>	<b><a href="#">57</a></b>
RESULTADOS Por segmento.....	<a href="#">57</a>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	13
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	13
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2010 a 2016.....	14
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016.....	14
Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.....	15
Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	26
Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	29
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	29
Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	34
Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	34
Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	34
Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	35
Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	35
Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	37
Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	38
Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	39
Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	41
Figura 18: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	42

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	16
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria.....	17
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	19
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes do Câmpus Criciúma.....	22
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	26
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	28
Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	30
Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	31
Quadro 11 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas Discentes – Ensino Superior.....	32
Quadro 12 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas Discentes – Ensino Superior.....	33
Quadro 13 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	36
Quadro 14 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	37
Quadro 15 - EIXO 4: Políticas de Gestão Discentes – Ensino Superior.....	38
Quadro 16 – EIXO 4: Políticas de Gestão.....	39
Quadro 17 – EIXO 5: Infraestrutura Física.....	40
Quadro 18 – EIXO 5: Infraestrutura Física.....	41
Quadro 19 - Respostas dos Discentes.....	51
Quadro 20 - Respostas dos Discentes.....	52
Quadro 21 - Respostas dos Discentes.....	53
Quadro 22 - Respostas dos Discentes.....	54
Quadro 23 - Respostas dos Discentes – Ensino Superior.....	55
Quadro 24 - Respostas dos Discentes – Ensino Superior.....	56
Quadro 25 - Respostas dos Discentes – Ensino Superior.....	57
Quadro 26 - Respostas dos Discentes – Ensino Superior.....	58
Quadro 27 - Respostas Docentes.....	59
Quadro 28 - Respostas Docentes.....	60
Quadro 29 - Respostas Docentes.....	61
Quadro 30 - Respostas Docentes.....	62



Quadro 31 - Respostas TAEs.....	63
Quadro 32 - Respostas TAEs.....	64
Quadro 33 - Respostas TAEs.....	65
Quadro 34 - Respostas TAEs.....	66

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional do Câmpus Criciúma, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4 uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar cursos no nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
  - c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
  - d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

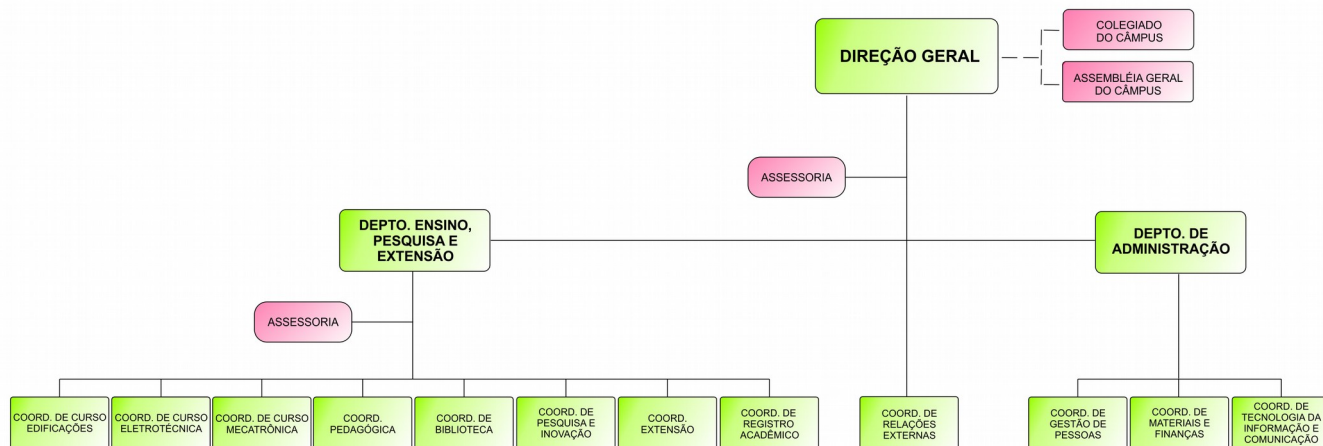
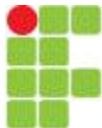
Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

O Câmpus Criciúma é fruto de lutas das comunidades e dos movimentos sociais da região carbonífera pela expansão da oferta de educação profissionalizante pública, gratuita e de qualidade. O Plano de Expansão II do IFSC definiu a instalação de mais um Câmpus no sul catarinense a fim de atender a região. Dessa forma, Criciúma tornou-se o centro deste novo estabelecimento de ensino profissional que visa a atender uma população de aproximadamente 400 mil habitantes, sendo 11 municípios que compõe essa região.

O processo de instalação do Câmpus Criciúma iniciou com a realização de audiência pública em março de 2008, onde foram apontados pela comunidade alguns cursos de interesse para a região. Um ano depois, em março de 2009, foram iniciadas as obras de construção do prédio e da infraestrutura do Câmpus, no Bairro Vila Rica. A obra foi entregue em agosto de 2010. Em outubro de 2010 os cursos do Câmpus iniciaram com FIC em Instalações Elétricas Prediais e Pedreiro em Alvenaria e Revestimentos. Foi inaugurado solenemente em 29 de novembro de 2010, data na qual se comemora o aniversário do Câmpus Criciúma. A primeira formatura ocorreu no dia 23 de dezembro de 2010, com os formandos dos cursos FICs. As primeiras turmas dos cursos integrado iniciaram em 2012. Em 2015 o câmpus iniciou o primeiro curso superior Engenharia Mecatrônica e em 2016 iniciou o curso superior de Licenciatura em Química.

Em 2016 o quadro de servidores era composto por 58 docentes e 44 técnicos administrativos. A estrutura física está localizada na rodovia SC, 441, n°. 845, esquina com a rua Antônio Daré, no Bairro Vila Rica, no município de Criciúma-SC. Está construído num terreno com área unificada de 40.377,20m<sup>2</sup>. Possui diversas áreas edificadas com área total de 7.678,79m<sup>2</sup> distribuídas nos blocos I, II e III distribuídos em três pavimentos que abrigam salas de aula aulas, alguns dos laboratórios, administração, biblioteca e hall de convivência. Possui ainda auditório para 170 pessoas, cantina e quadra coberta para 350 pessoas. Conta com estacionamento para 150 vagas e o Grêmio Estudantil instalado num contêiner adaptado e adequado.

O Câmpus Criciúma vem se inserindo cada vez mais na realidade socioeconômica local, servindo como um polo de produção de conhecimento e que tem contribuído para o desenvolvimento econômico e social da região carbonífera. A Figura 1 mostra o organograma do Câmpus Criciúma.



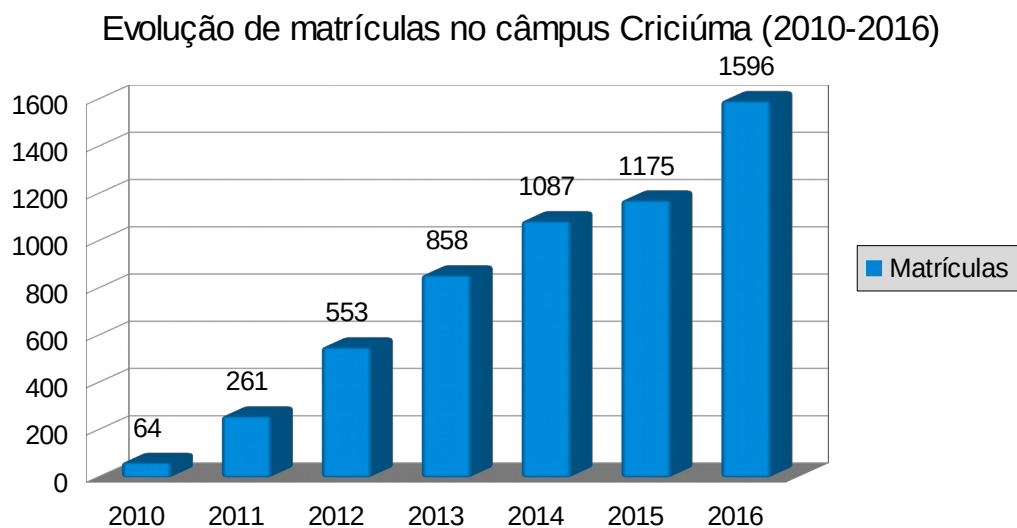
**Figura 1: Organograma do IFSC Câmpus Criciúma-SC**  
Fonte: Departamento administrativo 2016

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



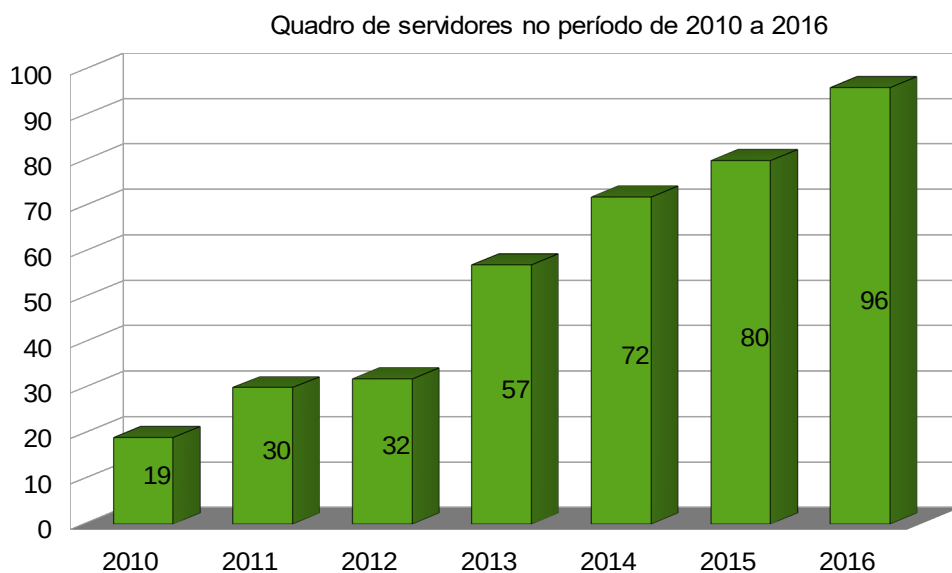
**Figura 2: Presença do IFSC no Estado.**  
Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

A evolução de matrículas no Câmpus Criciúma, ocorreu conforme apresentado pelo gráfico da figura 2, desde a sua instalação até o ano desse estudo, 2016.



**Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2010 a 2016**

Fontes: Anuário estatístico IFSC.



**Figura 4: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016**

Fontes: Coordenadoria de Gestão de Pessoas do Câmpus Criciúma

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

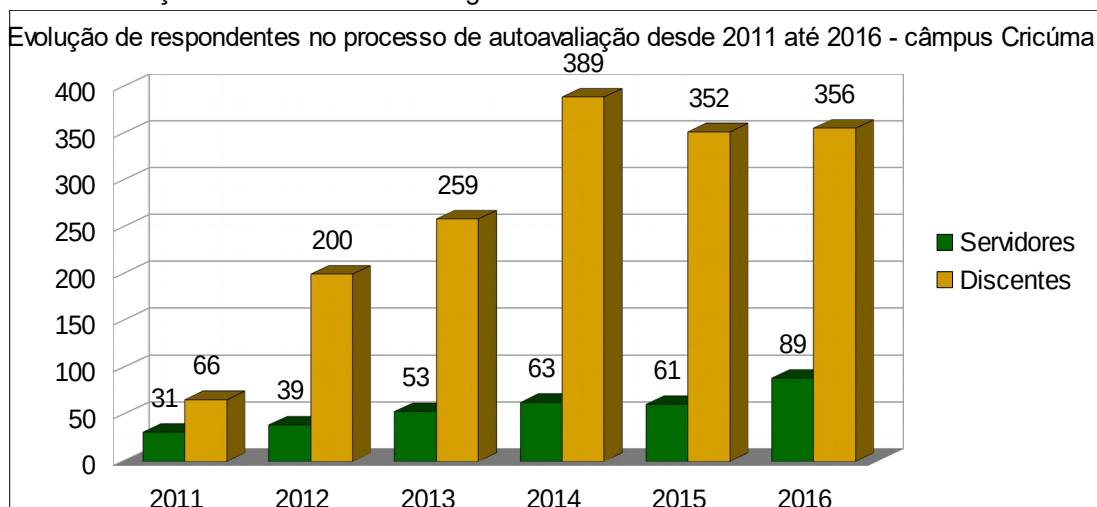
A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)<sup>1</sup>. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral



**Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2016**

Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

<sup>1</sup>Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>



### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC**

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 - 19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Letícia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;



VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;

VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;

X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
<b>Araranguá</b>	Marcelo Salmeron Figueredo	Clarice Bento Venâncio Inácio	Thalyta Gonçalves Bertotti
<b>Caçador</b>	Marisa Santos Sanson	Marcione Rodrigues Nunes	Adilson Pakuszewski
<b>Canoinhas</b>	Lara Popov Zambiasi Bazzi Oberderfer	Rafael Maurício Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger
<b>Chapecó</b>	Lara P. Z. Bazzi Oberderfer	Vilma Simal da Costa Ratti	Eduardo Luiz Toledo
<b>Criciúma</b>	Roslene de A. Garbelotto	Dionês Maziero Stefanello	Ana Cristina Castro
<b>Florianópolis</b>	Antônio Pereira Cândido	Anderson Antonio M. Martins	Alexandre Schwanck Vieira
<b>Florianópolis-Continente</b>	Jucélio K. de Medeiros	Patrícia da Silva	Guerrando Palei Júnior
<b>Garopaba</b>	Felix Lozano Medina	Mauro Lorençatto	Sérgio Estácio Gonçalves
<b>Gaspar</b>	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza
<b>Itajaí</b>	Maria Letícia N. Millas	Michele Silva Valadão	Ademir Goulart
<b>Jaraguá do Sul</b>	Edilson Bories Tarachucky	-----	-----
<b>Jaraguá-GW</b>	Rogério Luiz Nascimento	Rodrigo Domit	Thayná Schmidt Kosloski
<b>Joinville</b>	Alexandre Werner Arins	Jorge Adriano Prestes	Julio Cesar Marinoso Junior
<b>Lages</b>	Marco Aurélio Woehl	Janaína Muniz	Letícia Ventura dos Santos
<b>Palhoça</b>	Marcos André dos Santos	Fernanda Kuntze	Graziele da Silva
<b>São José</b>	Alexandre Moreira	Ana Elizabeth Martens	Julia Luiza Eiroff
<b>São L. do Oeste</b>	Aguinaldo Silva Barbosa	Luciano Marcos Turra	Jocimar Barbosa de Araujo
<b>São M. do Oeste</b>	Yussef Parcianelo	Adriana Regina V. Schmitt	Eduardo Lolato
<b>Tubarão</b>	Sandro Matias da Cunha	Fernanda Corrêa Garcia	Samuel Bressam Barbosa
<b>Urupema</b>	Guilherme Sadá Ramos	Juarez Oligario Júnior	Beatriz Rodrigues Santa Rosa
<b>Xanxerê</b>	Rosângela Ramon	Geslene Agostini	Guilherme Bruschi Frizzo
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>			
<b>Reitoria</b>	Mariana Feminella Veiga	Paula Oliveira Camargo	Tiago Souza Garcia

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

## 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.**

ATIVIDADE	2016												2017					
	MÊS												MÊS					
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4					
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento																		
Nomeação dos novos membros da CPA Central																		
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																		
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015																		
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais																		
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse																		
Processamento e análise dos dados coletados																		
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional																		
Divulgação dos resultados à comunidade																		

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores. No câmpus Criciúma a comissão apresentou a CPA para a comunidade com encontros no auditório, esclarecendo o que é, a finalidade, como a pesquisa seria realizada e respondendo as dúvidas. Os servidores com duas opções de horários e para os discentes com horários pré estabelecidos por turmas.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns Câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.

## 2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

**Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

**Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

**Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## **2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA**

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 1.485 docentes, 1.186 TAE's e 17.076 matrículas<sup>2</sup> (já subtraído o número de evasões de 3.084), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 19.747 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 19.747 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 7.758 respondentes. Essa amostra corresponde a 39% da população total, sendo constituída por 1.051 docentes (71% do segmento docente), 5.956 alunos (35% do segmento discente) e 755 servidores TAE's (64% do segmento TAE).

---

<sup>2</sup>\* Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise. O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes do Câmpus Criciúma.**

	Estratos da População			TOTAL	
	Docentes	Discentes*	TAE's		
<b>População</b>	58	1032	39	1129	100%
<b>Amostra</b>	54	356	35	445	39,4%
%	93,0%	34,5%	89,7%		

### 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.

2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



## 2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, nos Câmpus Palhoça-Bilingue (interrupção das atividades), Florianópolis, São José, Araranguá, Chapecó, Xanxerê e São Miguel do Oeste (com interrupção de aulas somente para algumas turmas).



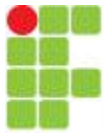
### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

#### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

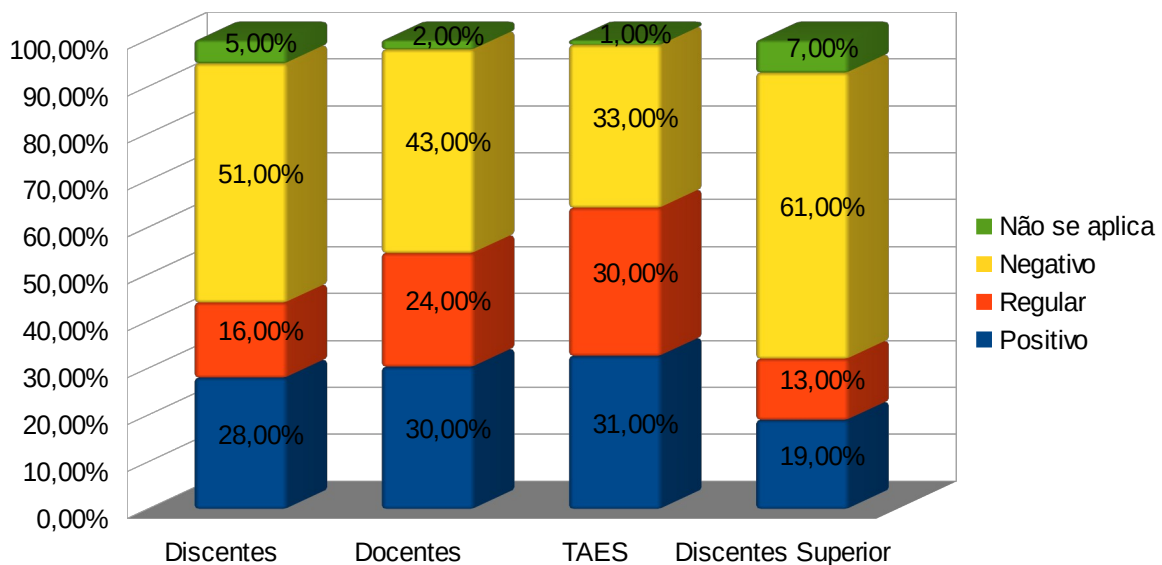
**Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRICIÚMA				DOCENTES CAMPUS CRICIÚMA				TAES CAMPUS CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>												
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>98</b>	<b>56</b>	<b>183</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>51%</b>	<b>5%</b>	<b>30%</b>	<b>24%</b>	<b>43%</b>	<b>2%</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>38%</b>	<b>1%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	88 <b>25%</b>	55 15%	198 56%	15 4%	11 <b>20%</b>	20 37%	23 43%	0 0%	14 <b>40%</b>	10 29%	11 31%	0 0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	83 <b>23%</b>	76 21%	147 41%	50 14%	29 <b>54%</b>	12 22%	10 19%	3 6%	12 <b>34%</b>	13 37%	9 26%	1 3%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	110 <b>31%</b>	54 15%	187 53%	5 1%	16 <b>30%</b>	8 15%	29 54%	1 2%	9 <b>26%</b>	8 23%	18 51%	0 0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	111 <b>31%</b>	40 11%	199 56%	6 2%	11 <b>20%</b>	8 15%	35 65%	0 0%	8 <b>23%</b>	8 23%	19 54%	0 0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	15	17	20	2	12	14	9	0
	-	-	-	-	<b>28%</b>	31%	37%	4%	<b>34%</b>	40%	26%	0%



**Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>				
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>4</b>
	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>61%</b>	<b>7%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	10	7	45	1
	<b>16%</b>	11%	71%	2%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	10	10	29	14
	<b>16%</b>	16%	46%	22%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	14	10	38	1
	<b>22%</b>	16%	60%	2%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	14	6	42	1
	<b>22%</b>	10%	67%	2%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-
	-	-	-	-

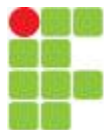


**Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

## 3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

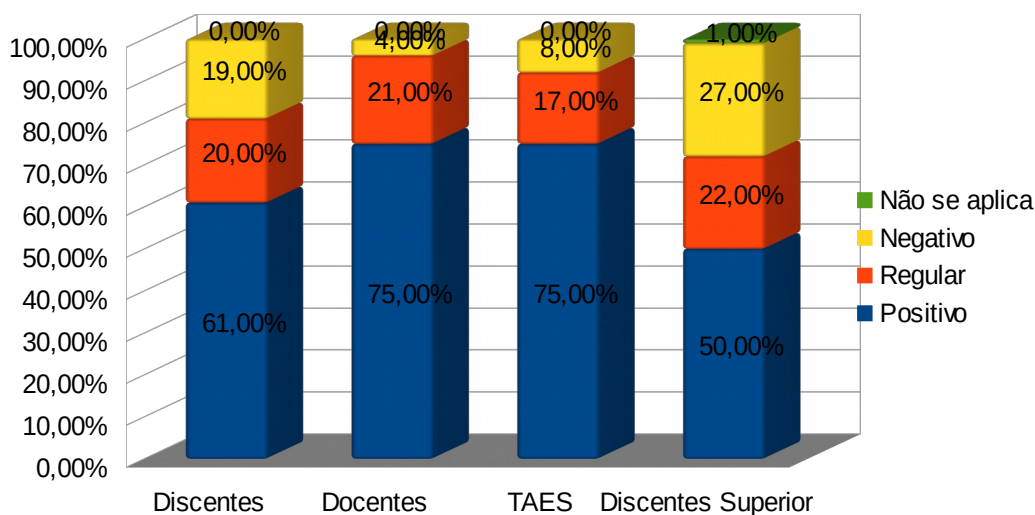
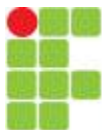
**Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRIÇIÚMA				DOCENTES CAMPUS CRIÇIÚMA				TAES CAMPUS CRIÇIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>												
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	216	70	68	2	30	9	2	0	20	5	2	0
	61%	20%	19%	0%	75%	21%	4%	0%	75%	17%	8%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	232	75	46	3	50	4	0	0	30	3	2	0
	65%	21%	13%	1%	93%	7%	0%	0%	86%	9%	6%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	122	90	142	2	27	21	6	0	19	12	4	0
	34%	25%	40%	1%	50%	39%	11%	0%	54%	34%	11%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	295	45	16	0	44	9	1	0	30	3	2	0
	83%	13%	4%	0%	81%	17%	2%	0%	86%	9%	6%	0%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>												
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	264	52	41	0	32	17	5	0	23	6	6	0
	74%	15%	11%	0%	59%	31%	10%	0%	66%	17%	16%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	240	62	54	0	27	23	4	0	18	9	8	0
	67%	17%	15%	0%	50%	43%	7%	0%	51%	26%	23%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	307	33	16	0	41	10	3	0	24	5	6	0
	86%	9%	4%	0%	76%	19%	6%	0%	69%	14%	17%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	237	59	60	0	34	13	7	0	24	6	5	0
	67%	17%	17%	0%	63%	24%	13%	0%	69%	17%	14%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	271	53	32	0	34	17	3	0	27	4	4	0
	76%	15%	9%	0%	63%	31%	6%	0%	77%	11%	11%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	202	77	77	0	23	21	10	0	-	-	-	-
	57%	22%	22%	0%	43%	39%	19%	0%	-	-	-	-

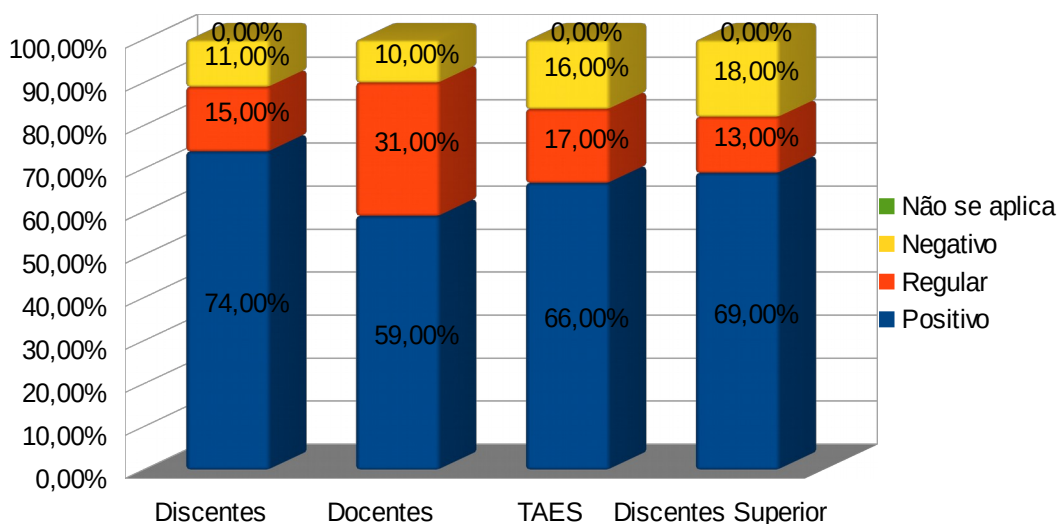


**Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>				
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
	<b>50%</b>	<b>22%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	32	17	13	1
	<b>51%</b>	27%	21%	2%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	18	13	31	1
	<b>29%</b>	21%	49%	2%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	45	11	7	0
	<b>71%</b>	17%	11%	0%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>				
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	<b>69%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	35	12	16	0
	<b>56%</b>	19%	25%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	58	3	2	0
	<b>92%</b>	5%	3%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	37	8	18	0
	<b>59%</b>	13%	29%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	44	9	10	0
	<b>70%</b>	14%	16%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	31	9	23	0
	<b>49%</b>	14%	37%	0%



**Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**



**Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

### 3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRICIÚMA				DOCENTES CAMPUS CRICIÚMA				TAES CAMPUS CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>												
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>222</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>62%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>61%</b>	<b>27%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>	<b>57%</b>	<b>26%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	234	94	28	0	34	14	6	0	23	8	4	0
	<b>66%</b>	26%	8%	0%	<b>63%</b>	26%	11%	0%	<b>66%</b>	23%	11%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	184	65	106	1	31	15	8	0	17	10	7	1
	<b>52%</b>	18%	30%	0%	<b>57%</b>	28%	15%	0%	<b>49%</b>	29%	20%	3%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	230	50	73	3	39	10	5	0	-	-	-	-
	<b>65%</b>	14%	21%	1%	<b>72%</b>	19%	9%	0%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	264	66	26	0	27	23	4	0	-	-	-	-
	<b>74%</b>	19%	7%	0%	<b>50%</b>	43%	7%	0%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	268	52	35	1	32	19	3	0	-	-	-	-
	<b>75%</b>	15%	10%	0%	<b>59%</b>	35%	6%	0%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	312	33	11	0	39	7	8	0	-	-	-	-
	<b>88%</b>	9%	3%	0%	<b>72%</b>	13%	15%	0%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	284	52	20	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>80%</b>	15%	6%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	284	65	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>80%</b>	18%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	91	89	158	18	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>26%</b>	25%	44%	5%	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	292	54	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>82%</b>	15%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	318	31	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>89%</b>	9%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	130	28	116	82	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>37%</b>	8%	33%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	77	30	144	105	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>22%</b>	8%	40%	29%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	140	40	97	79	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>39%</b>	11%	27%	22%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	28	14	12	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>52%</b>	26%	22%	0%	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRIÇUÁ				DOCENTES CAMPUS CRIÇUÁ				TAES CAMPUS CRIÇUÁ			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>208</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	<b>58%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>59%</b>	<b>26%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>51%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>2%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	206	87	63	0	35	20	10	0	15	6	12	2
	<b>58%</b>	24%	18%	0%	<b>54%</b>	31%	15%	0%	<b>43%</b>	17%	34%	6%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	185	92	79	0	35	11	8	0	25	6	4	0
	<b>52%</b>	26%	22%	0%	<b>65%</b>	20%	15%	0%	<b>71%</b>	17%	11%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	193	79	83	1	29	12	8	0	14	14	7	0
	<b>54%</b>	22%	23%	0%	<b>59%</b>	24%	16%	0%	<b>40%</b>	40%	20%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	247	70	34	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>69%</b>	20%	10%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>185</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>52%</b>	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>1%</b>	<b>63%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>54%</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>1%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	174	104	78	0	26	19	9	0	16	8	10	1
	<b>49%</b>	29%	22%	0%	<b>48%</b>	35%	17%	0%	<b>46%</b>	23%	29%	3%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	177	96	81	2	39	7	8	0	27	7	1	0
	<b>50%</b>	27%	23%	1%	<b>72%</b>	13%	15%	0%	<b>77%</b>	20%	3%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	179	79	93	5	34	12	8	0	17	11	7	0
	<b>50%</b>	22%	26%	1%	<b>63%</b>	22%	15%	0%	<b>49%</b>	31%	20%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	172	72	110	2	38	9	7	0	16	12	7	0
	<b>48%</b>	20%	31%	1%	<b>70%</b>	17%	13%	0%	<b>46%</b>	34%	20%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	223	81	49	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>63%</b>	23%	14%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>												
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>177</b>	<b>85</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>50%</b>	<b>24%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>	<b>43%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>	<b>42%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	143	110	102	1	15	22	17	0	11	15	9	0
	<b>40%</b>	31%	29%	0%	<b>28%</b>	41%	31%	0%	<b>31%</b>	43%	26%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	170	121	65	0	21	23	10	0	14	13	8	0
	<b>48%</b>	34%	18%	0%	<b>39%</b>	43%	19%	0%	<b>40%</b>	37%	23%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	222	82	52	0	28	17	9	0	8	12	15	0
	<b>62%</b>	23%	15%	0%	<b>52%</b>	31%	17%	0%	<b>23%</b>	34%	43%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	196	87	73	0	30	11	13	0	19	8	8	0
	<b>55%</b>	24%	21%	0%	<b>56%</b>	20%	24%	0%	<b>54%</b>	23%	23%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	221	78	57	0	35	10	8	1	21	11	3	0
	<b>62%</b>	22%	16%	0%	<b>65%</b>	19%	15%	2%	<b>60%</b>	31%	9%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	141	53	161	1	16	6	32	0	15	4	16	0
	<b>40%</b>	15%	45%	0%	<b>30%</b>	11%	59%	0%	<b>43%</b>	11%	46%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	147	65	138	6	18	20	13	3	-	-	-	-
	<b>41%</b>	18%	39%	2%	<b>33%</b>	37%	24%	6%	-	-	-	-
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>												
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>232</b>	<b>68</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>65%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>64%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>	<b>74%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	208	71	75	2	30	15	9	0	26	2	7	0
	<b>58%</b>	20%	21%	1%	<b>56%</b>	28%	17%	0%	<b>74%</b>	6%	20%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	240	54	57	5	39	11	4	0	26	2	7	0
	<b>67%</b>	15%	16%	1%	<b>72%</b>	20%	7%	0%	<b>74%</b>	6%	20%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	277	52	27	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>78%</b>	15%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	217	78	60	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>61%</b>	22%	17%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	194	88	74	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>54%</b>	25%	21%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	263	50	43	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>74%</b>	14%	12%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	226	83	43	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>63%</b>	23%	12%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

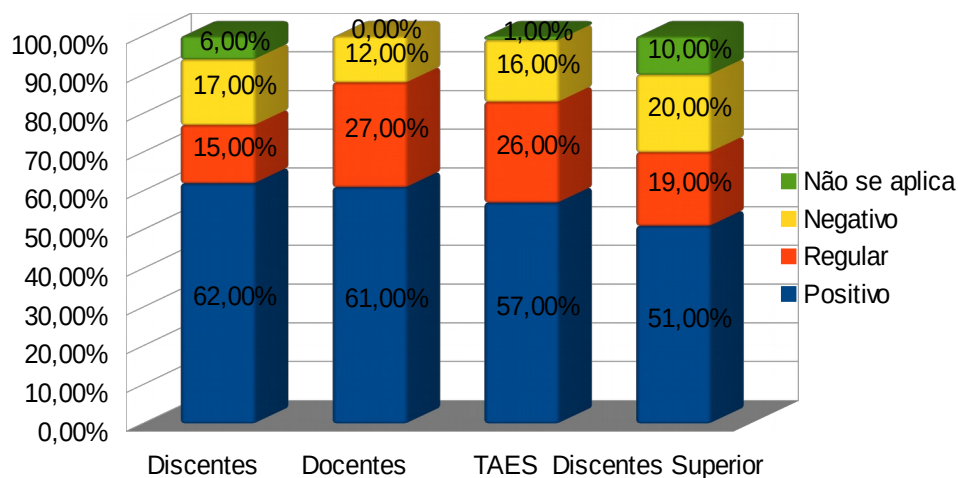
**Quadro 11 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>				
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
	<b>51%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	35	17	11	0
	<b>56%</b>	27%	17%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	26	12	25	0
	<b>41%</b>	19%	40%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	42	6	15	0
	<b>67%</b>	10%	24%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	38	15	10	0
	<b>60%</b>	24%	16%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	36	14	12	1
	<b>57%</b>	22%	19%	2%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	54	7	2	0
	<b>86%</b>	11%	3%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	41	16	6	0
	<b>65%</b>	25%	10%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	33	27	3	0
	<b>52%</b>	43%	5%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	9	16	36	2
	<b>14%</b>	25%	57%	3%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	49	13	1	0
	<b>78%</b>	21%	2%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	46	11	6	0
	<b>73%</b>	17%	10%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	14	7	15	27
	<b>22%</b>	11%	24%	43%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	10	3	18	32
	<b>16%</b>	5%	29%	51%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	14	7	14	28
	<b>22%</b>	11%	22%	44%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (vídeoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-
	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-
	-	-	-	-

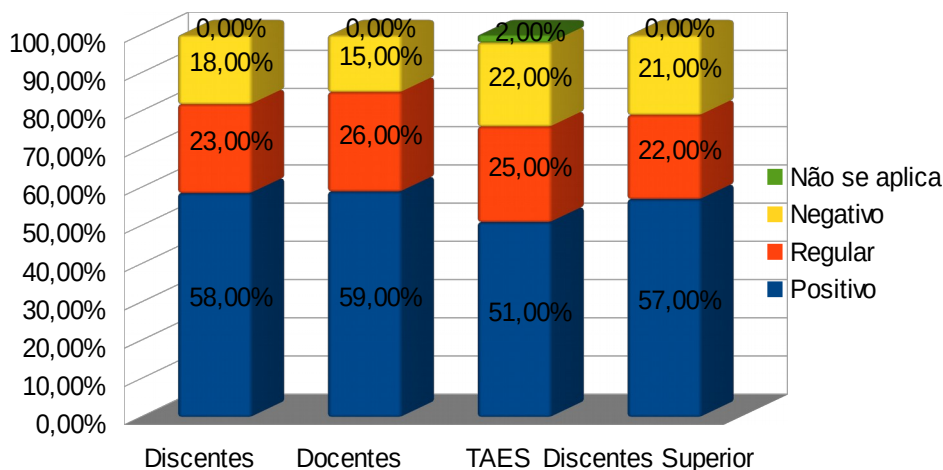


**Quadro 12 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior**

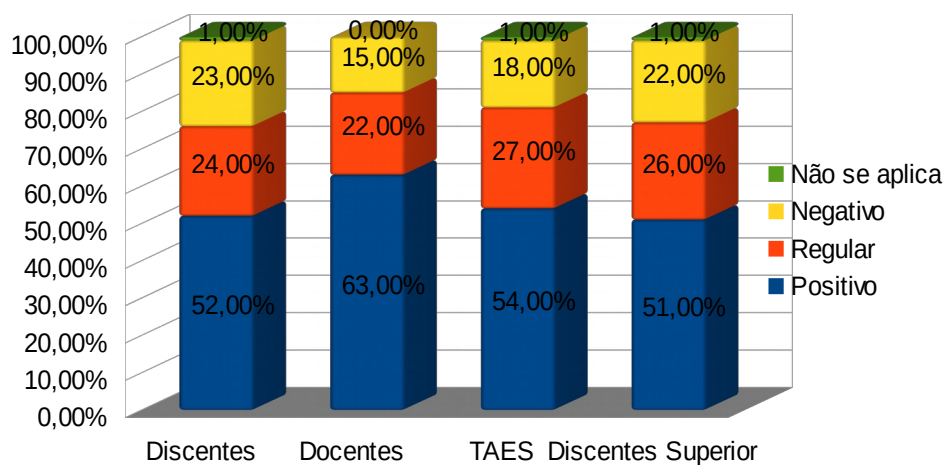
EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
	<b>57%</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	33	19	11	0
	<b>52%</b>	30%	17%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	30	15	18	0
	<b>48%</b>	24%	29%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	27	16	20	0
	<b>43%</b>	25%	32%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	54	5	3	1
	<b>86%</b>	8%	5%	2%
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
	<b>51%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	32	19	12	0
	<b>51%</b>	30%	19%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	27	19	17	0
	<b>43%</b>	30%	27%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	32	12	19	0
	<b>51%</b>	19%	30%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	27	16	20	0
	<b>43%</b>	25%	32%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	44	16	1	2
	<b>70%</b>	25%	2%	3%
<b>Exo 3: Políticas Acadêmicas</b>				
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
	<b>41%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>1%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	19	27	17	0
	<b>30%</b>	43%	27%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	25	21	17	0
	<b>40%</b>	33%	27%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	32	20	11	0
	<b>51%</b>	32%	17%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	31	8	24	0
	<b>49%</b>	13%	38%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	35	19	9	0
	<b>56%</b>	30%	14%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	18	6	39	0
	<b>29%</b>	10%	62%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	19	6	35	3
	<b>30%</b>	10%	56%	5%
<b>Exo 3: Políticas Acadêmicas</b>				
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
	<b>55%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>1%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	30	11	21	1
	<b>48%</b>	17%	33%	2%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	41	4	18	0
	<b>65%</b>	6%	29%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	39	15	9	0
	<b>62%</b>	24%	14%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	32	17	14	0
	<b>51%</b>	27%	22%	0%
5. A interação entre as Chefas de departamentos e os alunos é:	26	18	19	0
	<b>41%</b>	29%	30%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	43	9	11	0
	<b>68%</b>	14%	17%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	31	18	12	2
	<b>49%</b>	29%	19%	3%



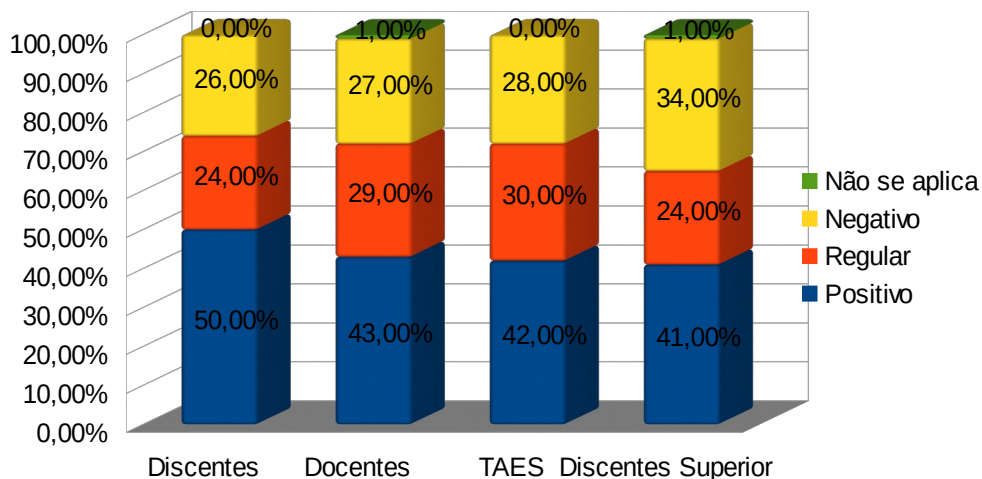
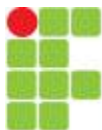
**Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**



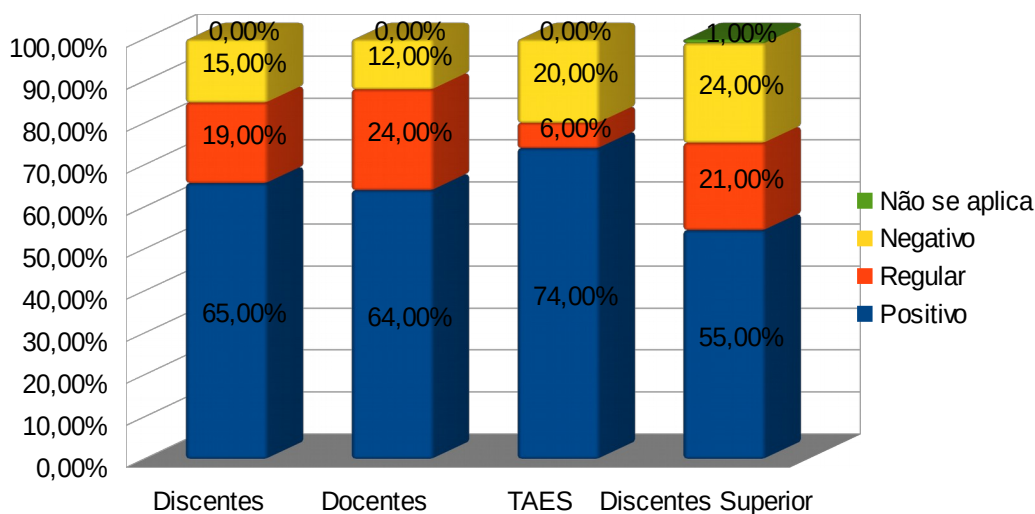
**Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**



**Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**



**Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

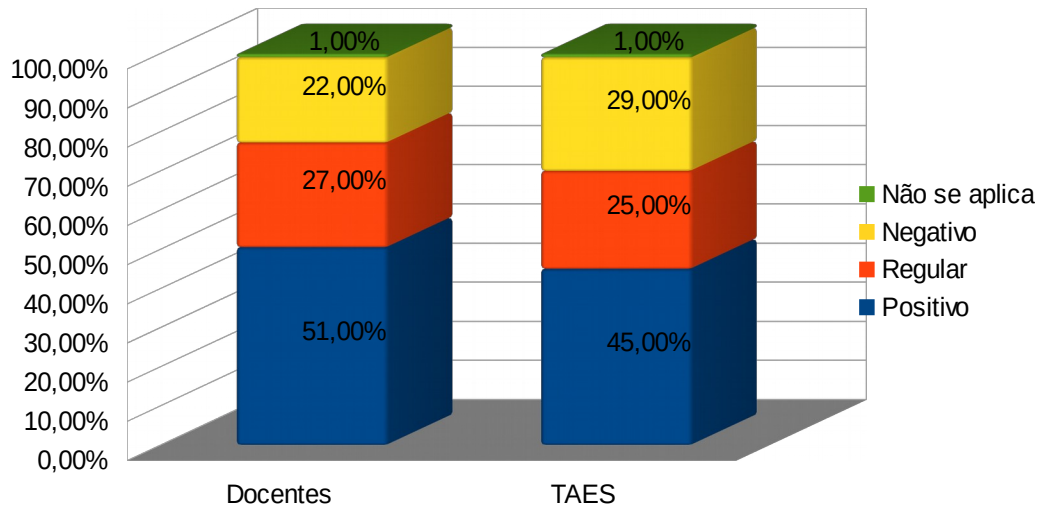


**Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

### 3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 13 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES CAMPUS CRICIÚMA				TAES CAMPUS CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>								
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>51%</b>	<b>27%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>	<b>45%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>1%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	27	19	8	0	15	9	10	1
	<b>50%</b>	35%	15%	0%	<b>43%</b>	26%	29%	3%
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	24	23	7	0	9	10	15	1
	<b>44%</b>	43%	13%	0%	<b>26%</b>	29%	43%	3%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	35	10	8	1	6	11	18	0
	<b>65%</b>	19%	15%	2%	<b>17%</b>	31%	51%	0%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	42	8	4	0	22	6	7	0
	<b>78%</b>	15%	7%	0%	<b>63%</b>	17%	20%	0%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	27	21	6	0	16	13	6	0
	<b>50%</b>	39%	11%	0%	<b>46%</b>	37%	17%	0%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	16	11	26	1	12	12	11	0
	<b>30%</b>	20%	48%	2%	<b>34%</b>	34%	31%	0%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	35	13	5	1	22	7	6	0
	<b>65%</b>	24%	9%	2%	<b>63%</b>	20%	17%	0%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	33	11	10	0	22	7	6	0
	<b>61%</b>	20%	19%	0%	<b>63%</b>	20%	17%	0%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	24	12	17	1	17	8	10	0
	<b>44%</b>	22%	31%	2%	<b>49%</b>	23%	29%	0%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	38	9	6	1	23	6	6	0
	<b>70%</b>	17%	11%	2%	<b>66%</b>	17%	17%	0%
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	13	22	19	0	9	12	14	0
	<b>24%</b>	41%	35%	0%	<b>26%</b>	34%	40%	0%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	15	11	28	0	10	8	15	2
	<b>28%</b>	20%	52%	0%	<b>29%</b>	23%	43%	6%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	29	17	8	0	8	11	16	0
	<b>54%</b>	31%	15%	0%	<b>23%</b>	31%	46%	0%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	31	2	2	0
	-	-	-	-	<b>89%</b>	6%	6%	0%



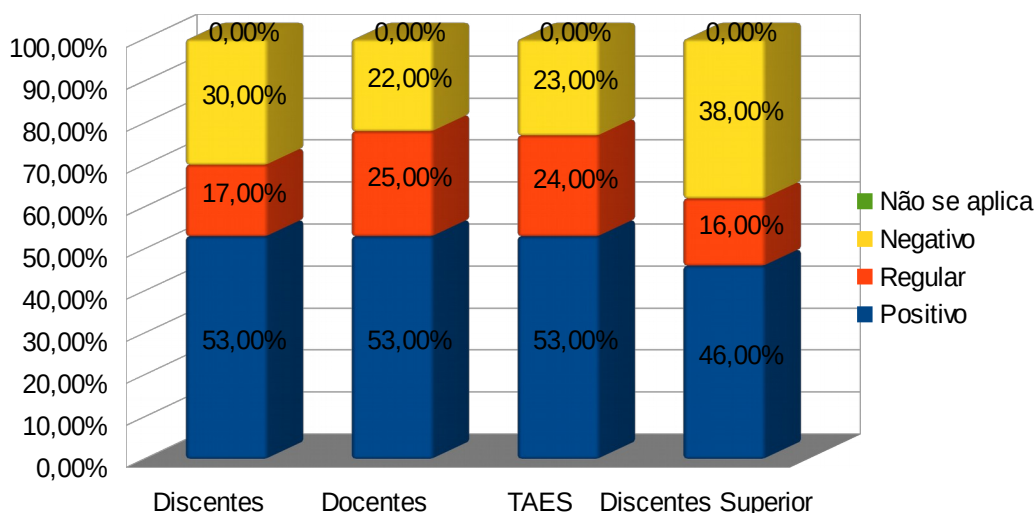
**Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

**Quadro 14 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRIÇIÚMA				DOCENTES CAMPUS CRIÇIÚMA				TAES CAMPUS CRIÇIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>												
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>188</b>	<b>62</b>	<b>105</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>53%</b>	<b>17%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>	<b>53%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>0%</b>	<b>53%</b>	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	241	61	53	1	34	16	4	0	23	7	5	0
	<b>68%</b>	17%	15%	0%	<b>63%</b>	30%	7%	0%	<b>66%</b>	20%	14%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	194	79	83	0	21	19	14	0	11	15	9	0
	<b>54%</b>	22%	23%	0%	<b>39%</b>	35%	26%	0%	<b>31%</b>	43%	26%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	23	16	15	0	13	11	11	0
	-	-	-	-	<b>43%</b>	30%	28%	0%	<b>37%</b>	31%	31%	0%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	190	85	79	2	31	13	10	0	15	13	7	0
	<b>53%</b>	24%	22%	1%	<b>57%</b>	24%	19%	0%	<b>43%</b>	37%	20%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	215	63	78	0	37	8	9	0	24	4	7	0
	<b>60%</b>	18%	22%	0%	<b>69%</b>	15%	17%	0%	<b>69%</b>	11%	20%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	185	63	106	2	25	15	14	0	15	9	11	0
	<b>52%</b>	18%	30%	1%	<b>46%</b>	28%	26%	0%	<b>43%</b>	26%	31%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	99	25	229	3	24	15	15	0	25	5	5	0
	<b>28%</b>	7%	64%	1%	<b>44%</b>	28%	28%	0%	<b>71%</b>	14%	14%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	190	56	108	2	37	7	10	0	24	5	6	0
	<b>53%</b>	16%	30%	1%	<b>69%</b>	13%	19%	0%	<b>69%</b>	14%	17%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	28	12	14	0	18	7	10	0
	-	-	-	-	<b>52%</b>	22%	26%	0%	<b>51%</b>	20%	29%	0%

**Quadro 15 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior**

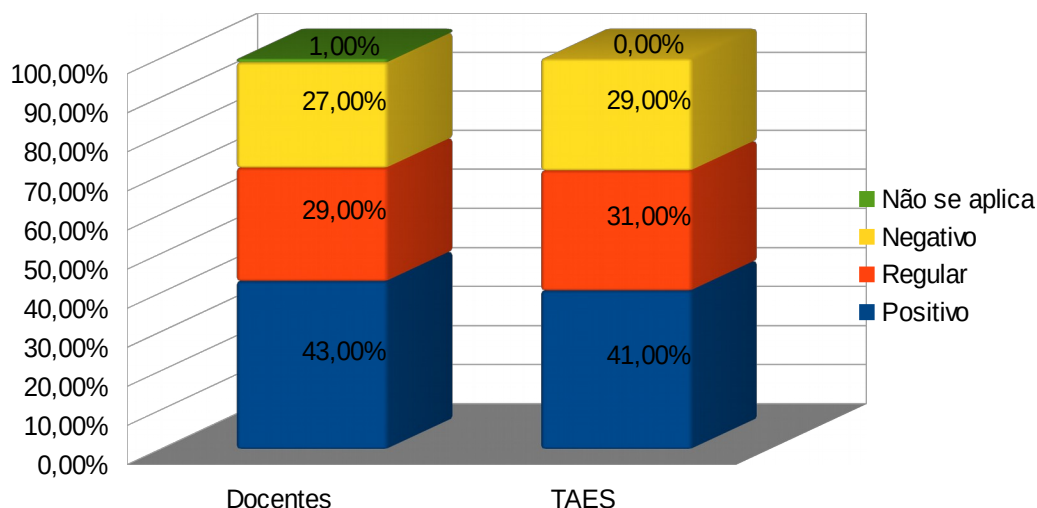
EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>				
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
	<b>46%</b>	<b>16%</b>	<b>38%</b>	<b>0%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	38	15	10	0
	<b>60%</b>	24%	16%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	29	12	22	0
	<b>46%</b>	19%	35%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-
	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	34	14	15	0
	<b>54%</b>	22%	24%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	28	11	24	0
	<b>44%</b>	17%	38%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	27	9	27	0
	<b>43%</b>	14%	43%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	19	1	43	0
	<b>30%</b>	2%	68%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	27	7	28	1
	<b>43%</b>	11%	44%	2%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-
	-	-	-	-



**Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

**Quadro 16 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES CAMPUS CRICIÚMA				TAES CAMPUS CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>								
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>43%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>0%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	25	16	12	1	15	9	11	0
	<b>46%</b>	30%	22%	2%	<b>43%</b>	26%	31%	0%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	18	21	14	1	13	11	11	0
	<b>33%</b>	39%	26%	2%	<b>37%</b>	31%	31%	0%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	23	11	20	0	15	10	10	0
	<b>43%</b>	20%	37%	0%	<b>43%</b>	29%	29%	0%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	25	14	15	0	15	12	8	0
	<b>46%</b>	26%	28%	0%	<b>43%</b>	34%	23%	0%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	24	17	13	0	13	12	10	0
	<b>44%</b>	31%	24%	0%	<b>37%</b>	34%	29%	0%



**Figura 2: EIXO 4: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

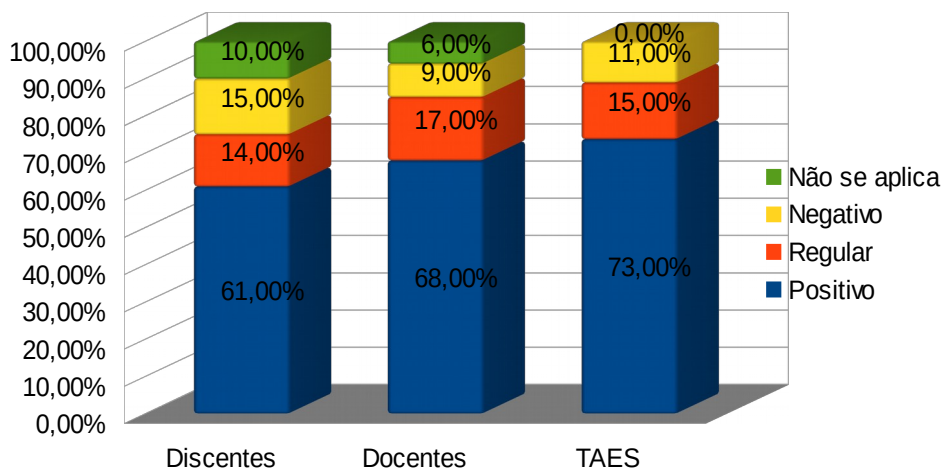


## 3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 17 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS CRICIÚMA				DOCENTES CAMPUS CRICIÚMA				TAES CAMPUS CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>												
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>208</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>61%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>68%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>73%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	320	29	7	0	46	5	3	0	31	2	2	0
	<b>90%</b>	8%	2%	0%	<b>85%</b>	9%	6%	0%	<b>89%</b>	6%	6%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	283	59	14	0	37	13	4	0	25	4	6	0
	<b>79%</b>	17%	4%	0%	<b>69%</b>	24%	7%	0%	<b>71%</b>	11%	17%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	296	37	23	0	50	3	1	0	31	1	3	0
	<b>83%</b>	10%	6%	0%	<b>93%</b>	6%	2%	0%	<b>89%</b>	3%	9%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	162	104	88	2	30	18	6	0	26	6	3	0
	<b>46%</b>	29%	25%	1%	<b>56%</b>	33%	11%	0%	<b>74%</b>	17%	9%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	244	67	44	1	38	13	3	0	21	9	5	0
	<b>69%</b>	19%	12%	0%	<b>70%</b>	24%	6%	0%	<b>60%</b>	26%	14%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	316	34	6	0	51	3	0	0	27	5	3	0
	<b>89%</b>	10%	2%	0%	<b>94%</b>	6%	0%	0%	<b>77%</b>	14%	9%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	252	62	41	1	40	7	7	0	23	6	6	0
	<b>71%</b>	17%	12%	0%	<b>74%</b>	13%	13%	0%	<b>66%</b>	17%	17%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	214	87	54	1	39	11	4	0	24	8	3	0
	<b>60%</b>	24%	15%	0%	<b>72%</b>	20%	7%	0%	<b>69%</b>	23%	9%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	222	44	71	19	28	8	17	1	23	7	5	0
	<b>62%</b>	12%	20%	5%	<b>52%</b>	15%	31%	2%	<b>66%</b>	20%	14%	0%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	308	38	10	0	45	9	0	0	-	-	-	-
	<b>87%</b>	11%	3%	0%	<b>83%</b>	17%	0%	0%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	66	20	77	193	4	2	9	39	-	-	-	-
	<b>19%</b>	6%	22%	54%	<b>7%</b>	4%	17%	72%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	273	53	30	0	31	18	5	0	-	-	-	-
	<b>77%</b>	15%	8%	0%	<b>57%</b>	33%	9%	0%	-	-	-	-
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	90	21	116	129	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>25%</b>	6%	33%	36%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	73	22	119	142	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>21%</b>	6%	33%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	76	29	126	125	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>21%</b>	8%	35%	35%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

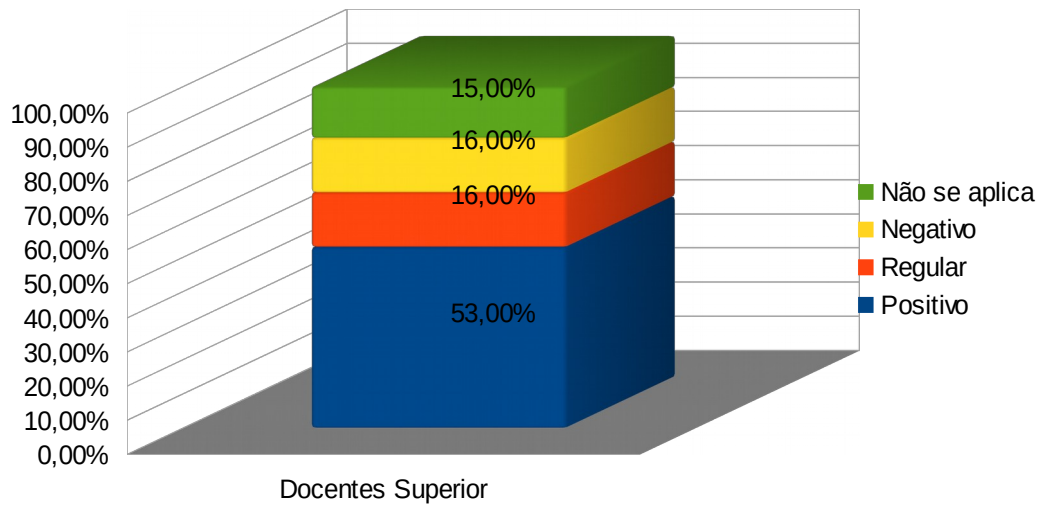




**Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física**

**Quadro 18 - EIXO 5: Infraestrutura Física – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR CRICIÚMA			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>				
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
	<b>53%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	47	13	3	0
	<b>75%</b>	21%	5%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	40	16	7	0
	<b>63%</b>	25%	11%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	56	4	3	0
	<b>89%</b>	6%	5%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Pólo é:	29	14	20	0
	<b>46%</b>	22%	32%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	32	17	13	1
	<b>51%</b>	27%	21%	2%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	54	7	2	0
	<b>86%</b>	11%	3%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	47	4	11	1
	<b>75%</b>	6%	17%	2%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	34	16	13	0
	<b>54%</b>	25%	21%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	30	9	15	9
	<b>48%</b>	14%	24%	14%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	49	11	3	0
	<b>78%</b>	17%	5%	0%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	5	4	13	41
	<b>8%</b>	6%	21%	65%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	43	13	7	0
	<b>68%</b>	21%	11%	0%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	12	3	13	35
	<b>19%</b>	5%	21%	56%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	7	4	13	39
	<b>11%</b>	6%	21%	62%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	11	6	16	30
	<b>17%</b>	10%	25%	48%
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-
	-	-	-	-



**Figura 3: EIXO 5: Infraestrutura Física dimensão 7: Infraestrutura Física**

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

### 4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

#### 4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Uma das dimensões com mais baixos índices de avaliação é, justamente, o do planejamento e avaliação institucional. Com apenas 28% dos respondentes discentes, 30% dos docentes e 31% dos técnicos administrativos assinalando conceitos “ótimo” e “bom”, classificados como conceitos positivos, esta dimensão requer atenção especial dos gestores da instituição. Todos os quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentuais de conceitos positivos abaixo de 50%. Um destaque negativo nesta avaliação é a opinião dos TAEs e Docentes sobre a utilização dos resultados da autoavaliação institucional pela Reitoria, com apenas 23 e 20% de respostas classificadas como positivas, respectivamente e 54 e 65% como negativas. Destaca-se ainda que 56% dos discentes afirmam não conhecer o processo de Planejamento e avaliação. Esses valores mostram que, além de se buscar o desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação, há uma grande necessidade de se aprimorar os processos de divulgação de resultados e de convencimento da comunidade para a participação nas instâncias de planejamento da instituição.

Para os discentes dos cursos superiores, esta dimensão também teve avaliação bastante negativa, com média de respostas positivas de 19% e de respostas negativas de 61%. Dentre as questões dessa dimensão, destaca-se ainda negativamente a participação dos discentes dos cursos superiores no planejamento anual de Câmpus Criciúma. Neste quesito, apenas 16% de respondentes avaliaram essa participação positivamente, enquanto 46% avalia como negativa.

## 4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

### 4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados das avaliações são melhores que as do eixo anterior, mostrando um alinhamento maior da comunidade escolar com o PDI e a missão da instituição, em especial dos servidores que nela trabalham. Foram 75% de respostas positivas para docentes e 75% para TAEs. No segmento discente, no entanto, verifica-se um desconhecimento maior com relação a estas questões mais estratégicas, sendo que 61% dos estudantes presenciais responderam positivamente. Destaca-se como item de melhor avaliação nessa dimensão o conhecimento dos docentes sobre a Missão Institucional com 93% respondendo positivamente e de pior o conhecimento do PDI pelos discentes com 34% respondendo negativamente. Os segmentos também concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 83% dos discentes presenciais, 81% dos docentes e 86% dos TAEs apresentando respostas positivas. Os discentes EaD já apresentaram um conceito um pouco mais baixo, com 67% de respostas positivas.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores acerca da missão e do PDI da instituição destoa um pouco dos demais segmentos, sendo que 50% respondeu positivamente e 27% negativamente. No entanto, esses discentes consideram que seu conhecimento sobre o PDI da instituição não é tão elevado, sendo que 29% responderam positivamente e 49% negativamente.

### 4.1.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quanto à responsabilidade social da instituição, os segmentos concordam que ainda há o que se desenvolver, com médias entre 59 e 74% de avaliações positivas nesta questão. Destaca-se positivamente nesta dimensão o entendimento dos diversos segmentos sobre o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com avaliações variando entre 69 e 86% de respostas positivas e valores muito baixos de respostas consideradas negativas. Por outro lado, os respondentes docentes, TAEs e discentes consideram que a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável merece uma atenção especial pela instituição, já que o número de respostas classificadas como positivas ficou entre 51 e 67% do total e no segmento discente 23% responderam negativamente para esse quesito.

O entendimento dos discentes dos cursos superiores sobre essa dimensão é semelhante ao dos demais discentes, com 69% de avaliações positivas em média, demonstrando que ainda pode ser desenvolvida, e destacando o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com 92% de respostas positivas.

### 4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### 4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral, as políticas de ensino precisam de maior desenvolvimento, como indicado por todos os segmentos. Alguns tópicos, no entanto, tiveram destaque na avaliação dos discentes, com número de conceitos positivos acima de 75%. Os itens em destaque são: o comprometimento dos professores em relação ao curso 89% positivo, o atendimento do registro acadêmico 88% positivo, o comprometimento do aluno em relação ao curso 82% positivo. O único ponto identificado como merecedor de maior atenção pelos discentes é o do incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, com 26% de positivos. É importante frisar que o baixo percentual de positivos anotados por alunos dos cursos presenciais nas questões que envolvem recursos a distância se deve ao grande número de respostas do tipo “não se aplica” ou até mesmo do tipo “não sei / não conheço” (que aparece como resposta negativa). Cabe ressaltar ainda o baixo percentual de respostas positivas dos TAES para os quesitos: divulgação das atividades de ensino 66% e a atuação do colegiado de ensino pesquisa e extensão (CEPE) com apenas 49%.

Os discentes dos cursos superiores responderam às políticas para o ensino com avaliação positiva um pouco abaixo em relação aos demais alunos, com 51% de positivos em média. Os destaques positivos são o atendimento da secretaria e registro acadêmico com 86%, o comprometimento do aluno em relação ao IFSC COM 78% e o comprometimento dos professores em relação ao curso com 73%. Foi identificado como um ponto negativo, a ser melhorado, a questão relacionada ao incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, que aqui recebeu um percentual ainda menor de positivos, 14%, contra 57% de respostas negativas. Outra questão a ser melhorada, segundo os discentes dos cursos superiores, é a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), que recebeu 41% de positivos.

#### **4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação intermediária (necessitando maior desenvolvimento), tanto por parte dos discentes quanto pelos docentes e TAES, com 58 e 59% e 51% de positivos em média, respectivamente. Um destaque positivo fica por conta do interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa, com 69% de respostas positivas. Outro destaque fica por conta do item a divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus com 71% dos TAEs respondendo de forma positiva. Ressalta-se ainda os itens, o incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa e a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa com avaliação positiva muito baixa no segmento TAE, 43% e 40% respectivamente responderam de forma positiva.

Os discentes dos cursos superiores não destoaram dos demais respondentes com relação às políticas para a pesquisa com 57% de positivos na média. No quesito “o seu interesse em participar de projetos de pesquisa é” os discentes dos cursos superiores responderam de forma positiva em 86%. Já no quesito “clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa” e “a divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus” foram avaliados com somente 43% e 48% de respostas positivas, respectivamente merecendo atenção especial.

#### **4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por discentes e docentes e TAEs de forma intermediária, com 52% dos discentes, 63% dos docentes e 54% dos TAEs entendendo ser positivas tais políticas. Um percentual também um pouco maior se deve ao interesse dos discentes em participar dos projetos de extensão, com 63% de positivos para o item, com baixo percentual de respostas negativas, apenas 1%.

As políticas para a extensão na avaliação dos discentes dos cursos superiores manteve a média dos demais segmentos, com 51% avaliando positivamente. A exceção novamente fica por conta do interesse dos estudantes em participar de projetos de extensão, com 70% de positivos contra 2% de negativos.

#### **4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A visão sobre a comunicação do IFSC com a sociedade é muito semelhante entre servidores e discentes. 50% dos discentes consideram este item bom, já dentre os servidores aparece 43% de positivo para o segmento docente e 42% de respostas positivas para o segmento TAE. Os itens com piores avaliações foram: no segmento discente o serviço de ouvidoria do IFSC com 40% de aprovação, no segmento TAEs o site do IFSC com 23% de respostas positivas e no segmento docente o conhecimento do IFSC pela comunidade com 28% somente de aprovação.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão se assemelha bastante com o que foi apresentado pelos respondentes de modo geral, com 41% de respostas positivas em média. Também a ouvidoria aparece aqui como destaque negativo, com 29% de positivos e 62% de negativos nesse quesito. Esses discentes foram um pouco mais críticos que os demais estudantes quanto a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, apresentando 30% de respostas positivas. Também no quesito o conhecimento do IFSC pela comunidade foram somente 30% de respostas positivas.

#### **4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

As políticas de atendimento ao estudante, por seu turno, são avaliadas por todos os segmentos como regular para bom, sendo que 65% dos discentes, 64% dos docentes e 74% dos TAEs em média responderam de forma positiva. Destaques positivos no segmento discente ficou nos quesitos “portal do aluno atende suas necessidades” com 78% e “a interação entre coordenação do seu curso e os alunos” com 74% respondendo positivamente. Nos segmentos docentes e TAEs as avaliações positivas ficaram no quesito “sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil” com 72% e 74% respectivamente. Não houve avaliações negativas significantes para essa dimensão.

Para os discentes dos cursos superiores as avaliações positivas foram nos quesitos “a interação entre a coordenação do seu curso e os alunos” com 68% e “o portal do aluno atende suas necessidades” com 62%. Com percentual mais baixo, sendo um destaque negativo neste quesito, ficou “a interação entre chefia de departamentos e os alunos”, com apenas 41% de respostas positivas.

### **4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão**

#### **4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos não concordam na maioria das questões. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal regular, podendo-se desenvolver mais, com 51% de respostas positivas. Já os TAEs, não consideram estas políticas tão positivas, merecendo maior atenção, com 45% de conceitos positivos. O item com pior avaliação no segmento docente nesta dimensão é “a relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido”, com apenas 24% de respondentes docentes com conceito positivo, no segmento TAEs é “as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação para TAEs” com somente 17% de respostas positivas. Destaca-se o quesito “o ambiente de trabalho do seu Câmpus (relações interpessoais)” com 78% dos docentes e 63% dos TAEs respondendo de forma positiva.



#### **4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária por todos dos segmentos respondentes, com número de respostas positivas em 53% em média. Os destaques positivos em cada segmento ficaram da seguinte forma: segmento TAEs no quesito “atuação do CONSUP” com 71% de aprovação; segmento docente nos quesitos “atuação do colegiado e cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus” empatados com 69% de respostas positivas; no segmento discente no quesito “a eficiência da gestão do IFSC” com 68% de respostas positivas. Os quesitos que merecem atenção em cada segmento são os seguintes: segmento discente o quesito “a atuação do CONSUP” com 28% de respostas positivas; segmento docente e TAEs no quesito “a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus” com 39% e 31% de respostas positivas, respectivamente.

A organização e gestão da instituição teve avaliação mais baixa pelos discentes dos cursos superiores, com 46% de positivos somente, sendo que o item mais crítico foi “a atuação do CONSUP” com apenas 30% de respostas positivas. Acima de 50% de aprovação ficaram somente dois itens “a eficiência da gestão do IFSC e a transparência na gestão do seu Câmpus” com 60% e 54% de respostas positivas, respectivamente.

#### **4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante para todos os itens, estando sempre entre 33 e 46% de respostas positivas, caracterizando uma dimensão que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos, sem serem identificados quaisquer destaques negativos ou positivos.

### **4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física**

#### **4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física**

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC Câmpus Criciúma é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão boa, com médias entre 61 e 73% de avaliações positivas. Pode-se apresentar como destaque positivo neste quesito, os serviços prestados pelas bibliotecas do Câmpus (empréstimos, portais, acervo, infraestrutura, etc.), com mais de 85% de avaliações positivas em todos os segmentos e percentuais menores que 17% de avaliações negativas. Os discentes do Câmpus avaliaram positivamente ainda, com mais de 87% de conceitos positivos, a limpeza dos banheiros e as condições das salas de aula. Por outro lado, alguns pontos ficaram aquém do conceito médio da dimensão, necessitando maior



atenção. Um destaque negativo neste quesito são os serviços oferecidos pela cantina dos câmpus, que ficou com conceito positivo em 46% no segmento discente, 56% no segmento docente e 74% no segmento TAE. Os serviços de reprografia do câmpus aparece com percentual positivo muito baixo, ressalta-se que no Câmpus não há esse serviço, isso justifica tal avaliação.

Os discentes dos cursos superiores foram um pouco mais críticos com relação à infraestrutura que os discentes em geral e os demais segmentos, mostrando 53% de conceitos positivos. Também destacaram positivamente os serviços da biblioteca do Câmpus, com 89% de positivos e apenas 5% de negativos, os serviços de limpeza e conservação dos banheiros com 86% e das condições das salas de aula com 78% das respostas positivas. Destaca-se um baixo percentual de respostas positivas neste segmento para os serviços oferecidos pela cantina com 46% e a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizadas durante as web/vídeo conferências com 48% de positivos.

## 4.2. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

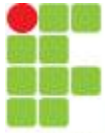
Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por Câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

### 4.2.1. DOCENTES

Nos comentários dos docentes destacam-se temas como: ótima instituição para se trabalhar, ensino de qualidade, boa infraestrutura, rever política de apoio a participação em eventos, gestão mais participativa, carga horária excessiva, mais cursos de graduação e pós-graduação.

### 4.2.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Entre as observações registradas no segmento TAE estão: Necessidade de maior integração entre TAEs e Docentes, alta rotatividade do segmento TAE, necessidade de ajustes no quadro de referência, maior articulação da Rede Federal de Institutos, necessidade de tratamento igualitário entre TAEs e Docentes.



### 4.2.3. DISCENTES

Dentre os comentários discentes podemos destacar: Vários elogios ao IFSC como: Câmpus bom, o IFSC é ótimo, muito show, eu gosto do Câmpus, etc... e também alguns mais críticos: falta centro de cópias, site do ifsc bagunçado, aumentar PAEVS comida de graça, preços altos na cantina, criar vínculos com as empresas da região, melhorar a divulgação do IFSC na região.

## ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

### RESULTADOS POR SEGMENTO

**Quadro 19 - Respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>83</b>	<b>134</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>356</b>
	<b>%</b>	<b>23,22%</b>	<b>37,55%</b>	<b>19,66%</b>	<b>5,52%</b>	<b>2,34%</b>	<b>11,24%</b>	<b>0,47%</b>	<b>100,00%</b>
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	85	147	75	17	6	23	3	356
	%	23,88%	41,29%	21,07%	4,78%	1,69%	6,46%	0,84%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	29	93	90	39	18	85	2	356
	%	8,15%	26,12%	25,28%	10,96%	5,06%	23,88%	0,56%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	134	161	45	3	1	12	0	356
	%	37,64%	45,22%	12,64%	0,84%	0,28%	3,37%	0,00%	100,00%
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>80</b>	<b>142</b>	<b>54</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>356</b>
	<b>%</b>	<b>22,55%</b>	<b>39,81%</b>	<b>15,03%</b>	<b>3,57%</b>	<b>1,34%</b>	<b>11,88%</b>	<b>5,82%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	83	151	94	20	6	2	0	356
	%	23,31%	42,42%	26,40%	5,62%	1,69%	0,56%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	45	139	65	9	4	93	1	356
	%	12,64%	39,04%	18,26%	2,53%	1,12%	26,12%	0,28%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	70	160	50	12	2	59	3	356
	%	19,66%	44,94%	14,04%	3,37%	0,56%	16,57%	0,84%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	88	176	66	17	3	6	0	356
	%	24,72%	49,44%	18,54%	4,78%	0,84%	1,69%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	96	172	52	15	8	12	1	356
	%	26,97%	48,31%	14,61%	4,21%	2,25%	3,37%	0,28%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	162	150	33	5	3	3	0	356
	%	45,51%	42,13%	9,27%	1,40%	0,84%	0,84%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	113	171	52	10	4	6	0	356
	%	31,74%	48,03%	14,61%	2,81%	1,12%	1,69%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	87	197	65	3	1	2	1	356
	%	24,44%	55,34%	18,26%	0,84%	0,28%	0,56%	0,28%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	30	61	89	61	29	68	18	356
	%	8,43%	17,13%	25,00%	17,13%	8,15%	19,10%	5,06%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	102	190	54	5	5	0	0	356
	%	28,65%	53,37%	15,17%	1,40%	1,40%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	162	156	31	6	0	1	0	356
	%	45,51%	43,82%	8,71%	1,69%	0,00%	0,28%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	36	94	28	3	1	112	82	356
	%	10,11%	26,40%	7,87%	0,84%	0,28%	31,46%	23,03%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	18	59	30	7	0	137	105	356
	%	5,06%	16,57%	8,43%	1,97%	0,00%	38,48%	29,49%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	32	108	40	5	1	91	79	356
	%	8,99%	30,34%	11,24%	1,40%	0,28%	25,56%	22,19%	100,00%

**Quadro 20 - Respostas dos discentes**

	Média R	75	133	82	36	11	18	2	356
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média %</b>	<b>21,00%</b>	<b>37,36%</b>	<b>23,03%</b>	<b>10,18%</b>	<b>3,02%</b>	<b>4,99%</b>	<b>0,42%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	75	131	87	43	9	11	0	356
	%	21,07%	36,80%	24,44%	12,08%	2,53%	3,09%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	59	126	92	51	16	12	0	356
	%	16,57%	35,39%	25,84%	14,33%	4,49%	3,37%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	64	129	79	31	9	43	1	356
	%	17,98%	36,24%	22,19%	8,71%	2,53%	12,08%	0,28%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	101	146	70	20	9	5	5	356
	%	28,37%	41,01%	19,66%	5,62%	2,53%	1,40%	1,40%	100,00%
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>63</b>	<b>122</b>	<b>86</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>356</b>
	<b>Média %</b>	<b>17,75%</b>	<b>34,21%</b>	<b>24,27%</b>	<b>8,60%</b>	<b>3,03%</b>	<b>11,46%</b>	<b>0,67%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	52	122	104	37	12	29	0	356
	%	14,61%	34,27%	29,21%	10,39%	3,37%	8,15%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	53	124	96	42	16	23	2	356
	%	14,89%	34,83%	26,97%	11,80%	4,49%	6,46%	0,56%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	54	125	79	24	7	62	5	356
	%	15,17%	35,11%	22,19%	6,74%	1,97%	17,42%	1,40%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	57	115	72	30	8	72	2	356
	%	16,01%	32,30%	20,22%	8,43%	2,25%	20,22%	0,56%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	100	123	81	20	11	18	3	356
	%	28,09%	34,55%	22,75%	5,62%	3,09%	5,06%	0,84%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>101</b>	<b>150</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>356</b>
	<b>Média %</b>	<b>28,37%</b>	<b>42,25%</b>	<b>15,96%</b>	<b>3,60%</b>	<b>1,46%</b>	<b>8,37%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	76	164	62	13	3	38	0	356
	%	21,35%	46,07%	17,42%	3,65%	0,84%	10,67%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	165	142	33	9	2	5	0	356
	%	46,35%	39,89%	9,27%	2,53%	0,56%	1,40%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	104	133	59	14	2	44	0	356
	%	29,21%	37,36%	16,57%	3,93%	0,56%	12,36%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	100	171	53	7	6	19	0	356
	%	28,09%	48,03%	14,89%	1,97%	1,69%	5,34%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	60	142	77	21	13	43	0	356
	%	16,85%	39,89%	21,63%	5,90%	3,65%	12,08%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>53</b>	<b>121</b>	<b>85</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>356</b>
	<b>Média %</b>	<b>14,84%</b>	<b>34,04%</b>	<b>23,83%</b>	<b>10,16%</b>	<b>5,10%</b>	<b>11,66%</b>	<b>0,37%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	43	100	110	55	32	15	1	356
	%	12,08%	28,09%	30,90%	15,45%	8,99%	4,21%	0,28%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	36	134	121	45	15	5	0	356
	%	10,11%	37,64%	33,99%	12,64%	4,21%	1,40%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	63	159	82	30	20	2	0	356
	%	17,70%	44,66%	23,03%	8,43%	5,62%	0,56%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	57	139	87	34	11	28	0	356
	%	16,01%	39,04%	24,44%	9,55%	3,09%	7,87%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	101	120	78	32	8	17	0	356
	%	28,37%	33,71%	21,91%	8,99%	2,25%	4,78%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	44	97	53	11	4	146	1	356
	%	12,36%	27,25%	14,89%	3,09%	1,12%	41,01%	0,28%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	30	117	65	44	30	64	6	356
	%	8,43%	32,87%	18,26%	12,36%	8,43%	17,98%	1,69%	100,00%

**Quadro 21 - Respostas dos discentes**

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	49	139	62	16	9	80	1	356
	Média %	13,72%	39,00%	17,34%	4,53%	2,45%	22,55%	0,40%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	76	165	61	12	8	33	1	356
	%	21,35%	46,35%	17,13%	3,37%	2,25%	9,27%	0,28%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	50	144	79	26	14	43	0	356
	%	14,04%	40,45%	22,19%	7,30%	3,93%	12,08%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	55	135	85	25	13	41	2	356
	%	15,45%	37,92%	23,88%	7,02%	3,65%	11,52%	0,56%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	62	153	63	13	3	62	0	356
	%	17,42%	42,98%	17,70%	3,65%	0,84%	17,42%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	35	150	63	16	8	82	2	356
	%	9,83%	42,13%	17,70%	4,49%	2,25%	23,03%	0,56%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	15	84	25	9	4	216	3	356
	%	4,21%	23,60%	7,02%	2,53%	1,12%	60,67%	0,84%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	49	141	56	12	11	85	2	356
	%	13,76%	39,61%	15,73%	3,37%	3,09%	23,88%	0,56%	100,00%
7. Infraestrutura Física	Média R	94	119	47	14	9	32	41	356
	Média %	26,48%	33,35%	13,22%	3,93%	2,45%	9,08%	11,48%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	169	151	29	4	3	0	0	356
	%	47,47%	42,42%	8,15%	1,12%	0,84%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	131	152	59	6	6	2	0	356
	%	36,80%	42,70%	16,57%	1,69%	1,69%	0,56%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	158	138	37	7	5	11	0	356
	%	44,38%	38,76%	10,39%	1,97%	1,40%	3,09%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	41	121	104	47	37	4	2	356
	%	11,52%	33,99%	29,21%	13,20%	10,39%	1,12%	0,56%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	81	163	67	21	9	14	1	356
	%	22,75%	45,79%	18,82%	5,90%	2,53%	3,93%	0,28%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	192	124	34	4	0	2	0	356
	%	53,93%	34,83%	9,55%	1,12%	0,00%	0,56%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	110	142	62	20	8	13	1	356
	%	30,90%	39,89%	17,42%	5,62%	2,25%	3,65%	0,28%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	105	109	87	39	12	3	1	356
	%	29,49%	30,62%	24,44%	10,96%	3,37%	0,84%	0,28%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	85	137	44	8	4	59	19	356
	%	23,88%	38,48%	12,36%	2,25%	1,12%	16,57%	5,34%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	154	154	38	9	0	1	0	356
	%	43,26%	43,26%	10,67%	2,53%	0,00%	0,28%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	19	47	20	12	25	40	193	356
	%	5,34%	13,20%	5,62%	3,37%	7,02%	11,24%	54,21%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	108	165	53	12	4	14	0	356
	%	30,34%	46,35%	14,89%	3,37%	1,12%	3,93%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	27	63	21	5	4	107	129	356
	%	7,58%	17,70%	5,90%	1,40%	1,12%	30,06%	36,24%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	14	59	22	5	3	111	142	356
	%	3,93%	16,57%	6,18%	1,40%	0,84%	31,18%	39,89%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	20	56	29	11	11	104	125	356
	%	5,62%	15,73%	8,15%	3,09%	3,09%	29,21%	35,11%	100,00%

**Quadro 22 - Respostas dos discentes**

8. Planejamento e Avaliação	Média R	26	73	56	21	20	142	19	356
	Média %	7,16%	20,37%	15,80%	5,76%	5,69%	39,89%	5,34%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	26	62	55	23	23	152	15	356
	%	7,30%	17,42%	15,45%	6,46%	6,46%	42,70%	4,21%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	14	69	76	29	44	74	50	356
	%	3,93%	19,38%	21,35%	8,15%	12,36%	20,79%	14,04%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	31	79	54	14	7	166	5	356
	%	8,71%	22,19%	15,17%	3,93%	1,97%	46,63%	1,40%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	31	80	40	16	7	176	6	356
	%	8,71%	22,47%	11,24%	4,49%	1,97%	49,44%	1,69%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	89	143	68	22	15	17	2	356
	Média %	25,08%	40,13%	19,10%	6,26%	4,17%	4,78%	0,48%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	61	147	71	14	14	47	2	356
	%	17,13%	41,29%	19,94%	3,93%	3,93%	13,20%	0,56%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	86	154	54	15	14	28	5	356
	%	24,16%	43,26%	15,17%	4,21%	3,93%	7,87%	1,40%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	132	145	52	13	11	3	0	356
	%	37,08%	40,73%	14,61%	3,65%	3,09%	0,84%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	77	140	78	34	20	6	1	356
	%	21,63%	39,33%	21,91%	9,55%	5,62%	1,69%	0,28%	100,00%
5. A interação entre as Cheffias de departamentos e os alunos é:	R	63	131	88	33	18	23	0	356
	%	17,70%	36,80%	24,72%	9,27%	5,06%	6,46%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	130	133	50	21	16	6	0	356
	%	36,52%	37,36%	14,04%	5,90%	4,49%	1,69%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	76	150	83	26	11	6	4	356
	%	21,35%	42,13%	23,31%	7,30%	3,09%	1,69%	1,12%	100,00%

**Quadro 23 - Respostas dos discentes – Curso Superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>63</b>
	<b>%</b>	<b>15,87%</b>	<b>34,39%</b>	<b>21,69%</b>	<b>8,47%</b>	<b>2,65%</b>	<b>15,87%</b>	<b>1,06%</b>	<b>100,00%</b>
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	10	22	17	5	1	7	1	63
	%	15,87%	34,92%	26,98%	7,94%	1,59%	11,11%	1,59%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	3	15	13	8	4	19	1	63
	%	4,76%	23,81%	20,63%	12,70%	6,35%	30,16%	1,59%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	17	28	11	3	0	4	0	63
	%	26,98%	44,44%	17,46%	4,76%	0,00%	6,35%	0,00%	100,00%
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>63</b>
	<b>%</b>	<b>15,31%</b>	<b>35,37%</b>	<b>19,39%</b>	<b>6,92%</b>	<b>2,15%</b>	<b>10,66%</b>	<b>10,20%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	12	23	17	7	3	1	0	63
	%	19,05%	36,51%	26,98%	11,11%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	6	20	12	4	3	18	0	63
	%	9,52%	31,75%	19,05%	6,35%	4,76%	28,57%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	11	31	6	4	0	11	0	63
	%	17,46%	49,21%	9,52%	6,35%	0,00%	17,46%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	8	30	15	8	0	2	0	63
	%	12,70%	47,62%	23,81%	12,70%	0,00%	3,17%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	12	24	14	6	3	3	1	63
	%	19,05%	38,10%	22,22%	9,52%	4,76%	4,76%	1,59%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	29	25	7	1	1	0	0	63
	%	46,03%	39,68%	11,11%	1,59%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	14	27	16	5	0	1	0	63
	%	22,22%	42,86%	25,40%	7,94%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	4	29	27	2	1	0	0	63
	%	6,35%	46,03%	42,86%	3,17%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	1	8	16	14	7	15	2	63
	%	1,59%	12,70%	25,40%	22,22%	11,11%	23,81%	3,17%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	14	35	13	0	1	0	0	63
	%	22,22%	55,56%	20,63%	0,00%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	17	29	11	6	0	0	0	63
	%	26,98%	46,03%	17,46%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	4	10	7	1	0	14	27	63
	%	6,35%	15,87%	11,11%	1,59%	0,00%	22,22%	42,86%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	1	9	3	2	0	16	32	63
	%	1,59%	14,29%	4,76%	3,17%	0,00%	25,40%	50,79%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	2	12	7	1	0	13	28	63
	%	3,17%	19,05%	11,11%	1,59%	0,00%	20,63%	44,44%	100,00%



**Quadro 24 - Respostas dos discentes – Curso Superior**

<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>21,03%</b>	<b>36,11%</b>	<b>21,83%</b>	<b>11,51%</b>	<b>3,97%</b>	<b>5,16%</b>	<b>0,40%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	15	18	19	7	3	1	0	63
	%	23,81%	28,57%	30,16%	11,11%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	10	20	15	14	3	1	0	63
	%	15,87%	31,75%	23,81%	22,22%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	9	18	16	6	3	11	0	63
	%	14,29%	28,57%	25,40%	9,52%	4,76%	17,46%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	19	35	5	2	1	0	1	63
	%	30,16%	55,56%	7,94%	3,17%	1,59%	0,00%	1,59%	100,00%
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,10%</b>	<b>33,33%</b>	<b>26,03%</b>	<b>8,57%</b>	<b>5,40%</b>	<b>7,94%</b>	<b>0,63%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	11	21	19	8	3	1	0	63
	%	17,46%	33,33%	30,16%	12,70%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	11	16	19	9	7	1	0	63
	%	17,46%	25,40%	30,16%	14,29%	11,11%	1,59%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	7	25	12	5	3	11	0	63
	%	11,11%	39,68%	19,05%	7,94%	4,76%	17,46%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	9	18	16	4	4	12	0	63
	%	14,29%	28,57%	25,40%	6,35%	6,35%	19,05%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	19	25	16	1	0	0	2	63
	%	30,16%	39,68%	25,40%	1,59%	0,00%	0,00%	3,17%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>25,71%</b>	<b>39,37%</b>	<b>13,02%</b>	<b>6,67%</b>	<b>3,17%</b>	<b>12,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	8	27	12	5	0	11	0	63
	%	12,70%	42,86%	19,05%	7,94%	0,00%	17,46%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	33	25	3	0	0	2	0	63
	%	52,38%	39,68%	4,76%	0,00%	0,00%	3,17%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	17	20	8	3	0	15	0	63
	%	26,98%	31,75%	12,70%	4,76%	0,00%	23,81%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	17	27	9	3	4	3	0	63
	%	26,98%	42,86%	14,29%	4,76%	6,35%	4,76%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	6	25	9	10	6	7	0	63
	%	9,52%	39,68%	14,29%	15,87%	9,52%	11,11%	0,00%	100,00%
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>9,52%</b>	<b>29,63%</b>	<b>26,19%</b>	<b>12,17%</b>	<b>8,73%</b>	<b>12,96%</b>	<b>0,79%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	6	13	27	7	9	1	0	63
	%	9,52%	20,63%	42,86%	11,11%	14,29%	1,59%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	22	21	13	4	0	0	63
	%	4,76%	34,92%	33,33%	20,63%	6,35%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	9	23	20	7	4	0	0	63
	%	14,29%	36,51%	31,75%	11,11%	6,35%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	9	22	8	16	4	4	0	63
	%	14,29%	34,92%	12,70%	25,40%	6,35%	6,35%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	12	23	19	4	3	2	0	63
	%	19,05%	36,51%	30,16%	6,35%	4,76%	3,17%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	14	6	3	2	34	0	63
	%	6,35%	22,22%	9,52%	4,76%	3,17%	53,97%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	2	17	6	12	11	12	3	63
	%	3,17%	26,98%	9,52%	19,05%	17,46%	19,05%	4,76%	100,00%



**Quadro 25 - Respostas dos discentes – Curso Superior**

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	8	21	10	4	3	17	0	63
	Média %	12,24%	33,56%	15,65%	6,80%	4,99%	26,53%	0,23%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	10	28	15	4	1	5	0	63
	%	15,87%	44,44%	23,81%	6,35%	1,59%	7,94%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	9	20	12	8	4	10	0	63
	%	14,29%	31,75%	19,05%	12,70%	6,35%	15,87%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	13	21	14	4	3	8	0	63
	%	20,63%	33,33%	22,22%	6,35%	4,76%	12,70%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	21	11	4	2	18	0	63
	%	11,11%	33,33%	17,46%	6,35%	3,17%	28,57%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	6	21	9	3	2	22	0	63
	%	9,52%	33,33%	14,29%	4,76%	3,17%	34,92%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	17	1	2	3	38	0	63
	%	3,17%	26,98%	1,59%	3,17%	4,76%	60,32%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	7	20	7	5	7	16	1	63
	%	11,11%	31,75%	11,11%	7,94%	11,11%	25,40%	1,59%	100,00%
7. Infraestrutura Física	Média R	12	21	9	4	2	4	10	63
	Média %	19,79%	32,70%	14,92%	5,93%	3,60%	6,56%	16,51%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	20	27	13	2	1	0	0	63
	%	31,75%	42,86%	20,63%	3,17%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	9	31	16	4	3	0	0	63
	%	14,29%	49,21%	25,40%	6,35%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	29	27	4	2	1	0	0	63
	%	46,03%	42,86%	6,35%	3,17%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	6	23	14	14	6	0	0	63
	%	9,52%	36,51%	22,22%	22,22%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	12	20	17	6	3	4	1	63
	%	19,05%	31,75%	26,98%	9,52%	4,76%	6,35%	1,59%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	25	29	7	1	0	1	0	63
	%	39,68%	46,03%	11,11%	1,59%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	20	27	4	4	0	7	1	63
	%	31,75%	42,86%	6,35%	6,35%	0,00%	11,11%	1,59%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	12	22	16	10	2	1	0	63
	%	19,05%	34,92%	25,40%	15,87%	3,17%	1,59%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	9	21	9	1	2	12	9	63
	%	14,29%	33,33%	14,29%	1,59%	3,17%	19,05%	14,29%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	24	25	11	3	0	0	0	63
	%	38,10%	39,68%	17,46%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	1	4	4	0	8	5	41	63
	%	1,59%	6,35%	6,35%	0,00%	12,70%	7,94%	65,08%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	10	33	13	5	2	0	0	63
	%	15,87%	52,38%	20,63%	7,94%	3,17%	0,00%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	5	7	3	2	0	11	35	63
	%	7,94%	11,11%	4,76%	3,17%	0,00%	17,46%	55,56%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	1	6	4	1	1	11	39	63
	%	1,59%	9,52%	6,35%	1,59%	1,59%	17,46%	61,90%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	4	7	6	1	5	10	30	63
	%	6,35%	11,11%	9,52%	1,59%	7,94%	15,87%	47,62%	100,00%

**Quadro 26 - Respostas dos discentes – Curso Superior**

8. Planejamento e Avaliação	Média R	2	10	8	5	4	29	4	63
	Média %	3,17%	15,87%	13,10%	7,94%	6,75%	46,43%	6,75%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	3	7	7	5	6	34	1	63
	%	4,76%	11,11%	11,11%	7,94%	9,52%	53,97%	1,59%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	0	10	10	6	10	13	14	63
	%	0,00%	15,87%	15,87%	9,52%	15,87%	20,63%	22,22%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	3	11	10	4	1	33	1	63
	%	4,76%	17,46%	15,87%	6,35%	1,59%	52,38%	1,59%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	2	12	6	5	0	37	1	63
	%	3,17%	19,05%	9,52%	7,94%	0,00%	58,73%	1,59%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	11	24	13	7	4	3	0	63
	Média %	17,01%	37,87%	20,86%	11,34%	6,80%	5,44%	0,68%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	7	23	11	6	7	8	1	63
	%	11,11%	36,51%	17,46%	9,52%	11,11%	12,70%	1,59%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	11	30	4	6	3	9	0	63
	%	17,46%	47,62%	6,35%	9,52%	4,76%	14,29%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	15	24	15	3	6	0	0	63
	%	23,81%	38,10%	23,81%	4,76%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	9	23	17	11	2	1	0	63
	%	14,29%	36,51%	26,98%	17,46%	3,17%	1,59%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefiias de departamentos e os alunos é:	R	6	20	18	10	6	3	0	63
	%	9,52%	31,75%	28,57%	15,87%	9,52%	4,76%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	20	23	9	7	3	1	0	63
	%	31,75%	36,51%	14,29%	11,11%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	7	24	18	7	3	2	2	63
	%	11,11%	38,10%	28,57%	11,11%	4,76%	3,17%	3,17%	100,00%

**Quadro 27 - Respostas dos Docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
	<b>Média %</b>	<b>19,14%</b>	<b>55,56%</b>	<b>20,99%</b>	<b>1,23%</b>	<b>1,85%</b>	<b>1,23%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	19	31	4	0	0	0	0	54
	%	35,19%	57,41%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	3	24	21	2	2	2	0	54
	%	5,56%	44,44%	38,89%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	9	35	9	0	1	0	0	54
	%	16,67%	64,81%	16,67%	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,57%</b>	<b>47,49%</b>	<b>25,40%</b>	<b>8,73%</b>	<b>1,98%</b>	<b>3,84%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	21	20	9	2	0	0	54
	%	3,70%	38,89%	37,04%	16,67%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	21	19	8	1	0	0	54
	%	9,26%	38,89%	35,19%	14,81%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	6	28	14	6	0	0	0	54
	%	11,11%	51,85%	25,93%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	9	26	11	8	0	0	0	54
	%	16,67%	48,15%	20,37%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	13	26	7	8	0	0	0	54
	%	24,07%	48,15%	12,96%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	5	29	12	6	1	1	0	54
	%	9,26%	53,70%	22,22%	11,11%	1,85%	1,85%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	5	24	12	3	3	7	0	54
	%	9,26%	44,44%	22,22%	5,56%	5,56%	12,96%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	11	27	9	1	1	5	0	54
	%	20,37%	50,00%	16,67%	1,85%	1,85%	9,26%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	4	27	15	3	1	4	0	54
	%	7,41%	50,00%	27,78%	5,56%	1,85%	7,41%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	9	30	10	1	2	2	0	54
	%	16,67%	55,56%	18,52%	1,85%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	5	22	23	4	0	0	0	54
	%	9,26%	40,74%	42,59%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	1	31	19	2	0	1	0	54
	%	1,85%	57,41%	35,19%	3,70%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	11	28	7	0	0	8	0	54
	%	20,37%	51,85%	12,96%	0,00%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (vídeoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	9	19	14	7	4	1	0	54
	%	16,67%	35,19%	25,93%	12,96%	7,41%	1,85%	0,00%	100,00%

**Quadro 28 - Respostas dos Docentes**

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	7	25	17	4	0	2	0	54
	Média %	12,96%	45,93%	31,11%	6,67%	0,37%	2,96%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	3	24	23	3	0	1	0	54
	%	5,56%	44,44%	42,59%	5,56%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	13	28	10	2	1	0	0	54
	%	24,07%	51,85%	18,52%	3,70%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	25	13	6	0	1	0	54
	%	16,67%	46,30%	24,07%	11,11%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	6	28	17	2	0	1	0	54
	%	11,11%	51,85%	31,48%	3,70%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	4	19	21	5	0	5	0	54
	%	7,41%	35,19%	38,89%	9,26%	0,00%	9,26%	0,00%	100,00%
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	4	19	16	7	2	6	1	54
	Média %	7,14%	35,98%	28,84%	12,43%	3,17%	11,38%	1,06%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	14	22	13	4	0	0	54
	%	1,85%	25,93%	40,74%	24,07%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	19	23	5	4	1	0	54
	%	3,70%	35,19%	42,59%	9,26%	7,41%	1,85%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	6	22	17	7	2	0	0	54
	%	11,11%	40,74%	31,48%	12,96%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	5	25	11	8	1	4	0	54
	%	9,26%	46,30%	20,37%	14,81%	1,85%	7,41%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	9	26	10	5	0	3	1	54
	%	16,67%	48,15%	18,52%	9,26%	0,00%	5,56%	1,85%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	3	13	6	2	0	30	0	54
	%	5,56%	24,07%	11,11%	3,70%	0,00%	55,56%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	1	17	20	7	1	5	3	54
	%	1,85%	31,48%	37,04%	12,96%	1,85%	9,26%	5,56%	100,00%

**Quadro 29 - Respostas dos Docentes**

5. Políticas de Pessoal	Média R	6	21	14	5	2	5	0	54
	Média %	11,40%	39,60%	26,64%	8,40%	3,56%	9,69%	0,71%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	8	19	19	5	2	1	0	54
	%	14,81%	35,19%	35,19%	9,26%	3,70%	1,85%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	7	17	23	5	2	0	0	54
	%	12,96%	31,48%	42,59%	9,26%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	8	27	10	3	1	4	1	54
	%	14,81%	50,00%	18,52%	5,56%	1,85%	7,41%	1,85%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	15	27	8	3	1	0	0	54
	%	27,78%	50,00%	14,81%	5,56%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	6	21	21	3	2	1	0	54
	%	11,11%	38,89%	38,89%	5,56%	3,70%	1,85%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	4	12	11	8	1	17	1	54
	%	7,41%	22,22%	20,37%	14,81%	1,85%	31,48%	1,85%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	6	29	13	4	0	1	1	54
	%	11,11%	53,70%	24,07%	7,41%	0,00%	1,85%	1,85%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	10	23	11	3	1	6	0	54
	%	18,52%	42,59%	20,37%	5,56%	1,85%	11,11%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	1	23	12	6	5	6	1	54
	%	1,85%	42,59%	22,22%	11,11%	9,26%	11,11%	1,85%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	7	31	9	3	1	2	1	54
	%	12,96%	57,41%	16,67%	5,56%	1,85%	3,70%	1,85%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	2	11	22	11	7	1	0	54
	%	3,70%	20,37%	40,74%	20,37%	12,96%	1,85%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	12	11	2	0	26	0	54
	%	5,56%	22,22%	20,37%	3,70%	0,00%	48,15%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	3	26	17	3	2	3	0	54
	%	5,56%	48,15%	31,48%	5,56%	3,70%	5,56%	0,00%	100,00%
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	4	25	13	4	1	6	0	54
	Média %	7,41%	46,09%	24,90%	7,61%	2,26%	11,73%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	3	31	16	3	0	1	0	54
	%	5,56%	57,41%	29,63%	5,56%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	17	19	9	4	1	0	54
	%	7,41%	31,48%	35,19%	16,67%	7,41%	1,85%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	20	16	3	1	11	0	54
	%	5,56%	37,04%	29,63%	5,56%	1,85%	20,37%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	26	13	6	4	0	0	54
	%	9,26%	48,15%	24,07%	11,11%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	10	27	8	2	0	7	0	54
	%	18,52%	50,00%	14,81%	3,70%	0,00%	12,96%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	23	15	6	0	8	0	54
	%	3,70%	42,59%	27,78%	11,11%	0,00%	14,81%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	22	15	2	1	12	0	54
	%	3,70%	40,74%	27,78%	3,70%	1,85%	22,22%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	33	7	2	1	7	0	54
	%	7,41%	61,11%	12,96%	3,70%	1,85%	12,96%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	3	25	12	4	0	10	0	54
	%	5,56%	46,30%	22,22%	7,41%	0,00%	18,52%	0,00%	100,00%

**Quadro 30 - Respostas dos Docentes**

7. Infraestrutura Física	Média R	12	25	9	2	1	2	3	54
	Média %	22,07%	45,68%	16,98%	4,17%	1,70%	3,24%	6,17%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	12	34	5	3	0	0	0	54
	%	22,22%	62,96%	9,26%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	6	31	13	3	0	1	0	54
	%	11,11%	57,41%	24,07%	5,56%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	21	29	3	1	0	0	0	54
	%	38,89%	53,70%	5,56%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	1	29	18	4	2	0	0	54
	%	1,85%	53,70%	33,33%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	8	30	13	2	1	0	0	54
	%	14,81%	55,56%	24,07%	3,70%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	29	22	3	0	0	0	0	54
	%	53,70%	40,74%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	12	28	7	5	2	0	0	54
	%	22,22%	51,85%	12,96%	9,26%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	17	22	11	4	0	0	0	54
	%	31,48%	40,74%	20,37%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	6	22	8	2	1	14	1	54
	%	11,11%	40,74%	14,81%	3,70%	1,85%	25,93%	1,85%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	18	27	9	0	0	0	0	54
	%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	3	2	0	5	4	39	54
	%	1,85%	5,56%	3,70%	0,00%	9,26%	7,41%	72,22%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	12	19	18	3	0	2	0	54
	%	22,22%	35,19%	33,33%	5,56%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
8. Planejamento e Avaliação	Média R	2	14	13	5	2	17	1	54
	Média %	4,44%	25,93%	24,07%	8,89%	3,70%	30,74%	2,22%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	10	20	5	2	16	0	54
	%	1,85%	18,52%	37,04%	9,26%	3,70%	29,63%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	4	25	12	5	1	4	3	54
	%	7,41%	46,30%	22,22%	9,26%	1,85%	7,41%	5,56%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	2	14	8	5	2	22	1	54
	%	3,70%	25,93%	14,81%	9,26%	3,70%	40,74%	1,85%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	2	9	8	3	2	30	0	54
	%	3,70%	16,67%	14,81%	5,56%	3,70%	55,56%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	12	17	6	3	11	2	54
	%	5,56%	22,22%	31,48%	11,11%	5,56%	20,37%	3,70%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	8	27	13	3	1	4	0	54
	Média %	13,89%	50,00%	24,07%	4,63%	0,93%	6,48%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	7	23	15	3	1	5	0	54
	%	12,96%	42,59%	27,78%	5,56%	1,85%	9,26%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	8	31	11	2	0	2	0	54
	%	14,81%	57,41%	20,37%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	5	18	16	4	3	8	0	54
	Média %	8,89%	33,70%	29,26%	7,04%	5,56%	14,81%	0,74%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	5	20	16	1	5	6	1	54
	%	9,26%	37,04%	29,63%	1,85%	9,26%	11,11%	1,85%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	5	13	21	3	4	7	1	54
	%	9,26%	24,07%	38,89%	5,56%	7,41%	12,96%	1,85%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	6	17	11	5	3	12	0	54
	%	11,11%	31,48%	20,37%	9,26%	5,56%	22,22%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	5	20	14	4	2	9	0	54
	%	9,26%	37,04%	25,93%	7,41%	3,70%	16,67%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	3	21	17	6	1	6	0	54
	%	5,56%	38,89%	31,48%	11,11%	1,85%	11,11%	0,00%	100,00%

**Quadro 31 - Respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
	<b>Média %</b>	<b>30,48%</b>	<b>44,76%</b>	<b>17,14%</b>	<b>3,81%</b>	<b>0,95%</b>	<b>2,86%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	17	13	3	1	0	1	0	35
	%	48,57%	37,14%	8,57%	2,86%	0,00%	2,86%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	4	15	12	2	1	1	0	35
	%	11,43%	42,86%	34,29%	5,71%	2,86%	2,86%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	11	19	3	1	0	1	0	35
	%	31,43%	54,29%	8,57%	2,86%	0,00%	2,86%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,06%</b>	<b>41,90%</b>	<b>26,03%</b>	<b>8,57%</b>	<b>6,03%</b>	<b>4,13%</b>	<b>1,27%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	13	6	7	5	0	2	35
	%	5,71%	37,14%	17,14%	20,00%	14,29%	0,00%	5,71%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	3	13	8	4	4	2	1	35
	%	8,57%	37,14%	22,86%	11,43%	11,43%	5,71%	2,86%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	4	19	8	2	2	0	0	35
	%	11,43%	54,29%	22,86%	5,71%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	7	18	6	3	1	0	0	35
	%	20,00%	51,43%	17,14%	8,57%	2,86%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	6	21	7	0	1	0	0	35
	%	17,14%	60,00%	20,00%	0,00%	2,86%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	4	13	11	3	2	2	0	35
	%	11,43%	37,14%	31,43%	8,57%	5,71%	5,71%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	11	14	3	1	3	0	35
	%	8,57%	31,43%	40,00%	8,57%	2,86%	8,57%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	3	13	12	3	1	3	0	35
	%	8,57%	37,14%	34,29%	8,57%	2,86%	8,57%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	6	11	10	2	2	3	1	35
	%	17,14%	31,43%	28,57%	5,71%	5,71%	8,57%	2,86%	100,00%
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
	<b>Média %</b>	<b>18,57%</b>	<b>47,86%</b>	<b>17,14%</b>	<b>7,14%</b>	<b>9,29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	3	15	9	6	2	0	0	35
	%	8,57%	42,86%	25,71%	17,14%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	9	15	5	1	5	0	0	35
	%	25,71%	42,86%	14,29%	2,86%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	7	17	6	1	4	0	0	35
	%	20,00%	48,57%	17,14%	2,86%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	7	20	4	2	2	0	0	35
	%	20,00%	57,14%	11,43%	5,71%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%



**Quadro 32 - Respostas dos TAEs**

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	3	12	11	5	3	3	0	35
	Média %	8,57%	33,33%	30,00%	13,81%	7,14%	7,14%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	9	15	7	2	0	0	35
	%	5,71%	25,71%	42,86%	20,00%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	12	13	7	1	0	0	35
	%	5,71%	34,29%	37,14%	20,00%	2,86%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	7	12	7	8	0	0	35
	%	2,86%	20,00%	34,29%	20,00%	22,86%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	17	8	6	1	1	0	35
	%	5,71%	48,57%	22,86%	17,14%	2,86%	2,86%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	7	14	11	2	1	0	0	35
	%	20,00%	40,00%	31,43%	5,71%	2,86%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	11	4	0	2	14	0	35
	%	11,43%	31,43%	11,43%	0,00%	5,71%	40,00%	0,00%	100,00%
5. Políticas de Pessoal	Média R	4	12	9	4	5	2	0	35
	Média %	10,82%	34,49%	24,90%	10,41%	13,88%	4,69%	0,82%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	13	9	4	6	0	1	35
	%	5,71%	37,14%	25,71%	11,43%	17,14%	0,00%	2,86%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	2	7	10	7	7	1	1	35
	%	5,71%	20,00%	28,57%	20,00%	20,00%	2,86%	2,86%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	2	4	11	9	9	0	0	35
	%	5,71%	11,43%	31,43%	25,71%	25,71%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	4	18	6	2	5	0	0	35
	%	11,43%	51,43%	17,14%	5,71%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	4	12	13	2	4	0	0	35
	%	11,43%	34,29%	37,14%	5,71%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	10	12	3	3	5	0	35
	%	5,71%	28,57%	34,29%	8,57%	8,57%	14,29%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	18	7	2	4	0	0	35
	%	11,43%	51,43%	20,00%	5,71%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	4	18	7	1	4	1	0	35
	%	11,43%	51,43%	20,00%	2,86%	11,43%	2,86%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	5	12	8	4	4	2	0	35
	%	14,29%	34,29%	22,86%	11,43%	11,43%	5,71%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	6	17	6	1	4	1	0	35
	%	17,14%	48,57%	17,14%	2,86%	11,43%	2,86%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	1	8	12	6	8	0	0	35
	%	2,86%	22,86%	34,29%	17,14%	22,86%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	3	7	8	2	3	10	2	35
	%	8,57%	20,00%	22,86%	5,71%	8,57%	28,57%	5,71%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	7	11	8	5	3	0	35
	%	2,86%	20,00%	31,43%	22,86%	14,29%	8,57%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	13	18	2	0	2	0	0	35
	%	37,14%	51,43%	5,71%	0,00%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%



**Quadro 33 - Respostas dos TAEs**

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	16	8	2	4	2	0	35
	Média %	7,62%	45,71%	24,13%	4,76%	11,43%	6,35%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	1	22	7	1	3	1	0	35
	%	2,86%	62,86%	20,00%	2,86%	8,57%	2,86%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	3	8	15	4	5	0	0	35
	%	8,57%	22,86%	42,86%	11,43%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	11	11	2	4	5	0	35
	%	5,71%	31,43%	31,43%	5,71%	11,43%	14,29%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	10	13	1	5	1	0	35
	%	14,29%	28,57%	37,14%	2,86%	14,29%	2,86%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	3	21	4	1	4	2	0	35
	%	8,57%	60,00%	11,43%	2,86%	11,43%	5,71%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	13	9	3	4	4	0	35
	%	5,71%	37,14%	25,71%	8,57%	11,43%	11,43%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	3	22	5	0	2	3	0	35
	%	8,57%	62,86%	14,29%	0,00%	5,71%	8,57%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	3	21	5	1	3	2	0	35
	%	8,57%	60,00%	14,29%	2,86%	8,57%	5,71%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	2	16	7	2	6	2	0	35
	%	5,71%	45,71%	20,00%	5,71%	17,14%	5,71%	0,00%	100,00%
7. Infraestrutura Física	Média R	7	19	5	1	2	1	0	35
	Média %	19,05%	54,29%	15,24%	3,17%	6,35%	1,90%	0,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	8	23	2	0	2	0	0	35
	%	22,86%	65,71%	5,71%	0,00%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	20	4	2	2	2	0	35
	%	14,29%	57,14%	11,43%	5,71%	5,71%	5,71%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	15	16	1	0	2	1	0	35
	%	42,86%	45,71%	2,86%	0,00%	5,71%	2,86%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	7	19	6	1	2	0	0	35
	%	20,00%	54,29%	17,14%	2,86%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	3	18	9	2	3	0	0	35
	%	8,57%	51,43%	25,71%	5,71%	8,57%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	9	18	5	1	2	0	0	35
	%	25,71%	51,43%	14,29%	2,86%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	3	20	6	3	3	0	0	35
	%	8,57%	57,14%	17,14%	8,57%	8,57%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	6	18	8	1	2	0	0	35
	%	17,14%	51,43%	22,86%	2,86%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	4	19	7	0	2	3	0	35
	%	11,43%	54,29%	20,00%	0,00%	5,71%	8,57%	0,00%	100,00%

**Quadro 34 - Respostas dos TAEs**

8. Planejamento e Avaliação	Média R	3	8	11	4	3	6	0	35
	Média %	8,57%	22,86%	30,29%	10,29%	9,71%	17,71%	0,57%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	10	10	6	1	4	0	35
	%	11,43%	28,57%	28,57%	17,14%	2,86%	11,43%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	4	8	13	4	3	2	1	35
	%	11,43%	22,86%	37,14%	11,43%	8,57%	5,71%	2,86%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	2	7	8	3	5	10	0	35
	%	5,71%	20,00%	22,86%	8,57%	14,29%	28,57%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	3	5	8	3	4	12	0	35
	%	8,57%	14,29%	22,86%	8,57%	11,43%	34,29%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	10	14	2	4	3	0	35
	%	5,71%	28,57%	40,00%	5,71%	11,43%	8,57%	0,00%	100,00%
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	9	18	2	3	2	3	0	35
	Média %	24,29%	50,00%	5,71%	7,14%	5,71%	7,14%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	9	17	2	2	2	3	0	35
	%	25,71%	48,57%	5,71%	5,71%	5,71%	8,57%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	8	18	2	3	2	2	0	35
	%	22,86%	51,43%	5,71%	8,57%	5,71%	5,71%	0,00%	100,00%
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	4	10	11	2	3	5	0	35
	Média %	12,57%	28,00%	30,86%	6,86%	8,00%	13,71%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	5	10	9	4	3	4	0	35
	%	14,29%	28,57%	25,71%	11,43%	8,57%	11,43%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	5	8	11	4	3	4	0	35
	%	14,29%	22,86%	31,43%	11,43%	8,57%	11,43%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	5	10	10	2	2	6	0	35
	%	14,29%	28,57%	28,57%	5,71%	5,71%	17,14%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	5	10	12	1	2	5	0	35
	%	14,29%	28,57%	34,29%	2,86%	5,71%	14,29%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	11	12	1	4	5	0	35
	%	5,71%	31,43%	34,29%	2,86%	11,43%	14,29%	0,00%	100,00%