



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

## **Relatório de Autoavaliação Institucional 2016**

### **Câmpus Chapecó**

**Maió/2017**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016**

## **Câmpus Chapecó**

Chapecó, maio de 2017.



**Presidente da República**

Michel Temer

**Ministro da Educação**

José Mendonça Bezerra Filho

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Eline Neves Braga Nascimento

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitor de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretora-Geral do Câmpus Chapecó**

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

**Comissão Própria de Avaliação Local**

**Representante Docente**

Lara Popov Zambiasi Bazzi Oberderfer

**Representante Técnico Administrativo**

Luciane Cristina Stein

**Representante Discente**

Eduardo Luiz Todero

# SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>4</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>6</b>
<b>LISTA DE QUADROS</b> .....	<b>7</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO CÂMPUS CHAPECÓ.....	13
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA LOCAL DO CÂMPUS CHAPECÓ.....	14
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	15
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>17</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	17
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	18
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	19
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	19
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	20
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>21</b>
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	23
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	31
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	34
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b> .....	<b>36</b>
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	36
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	36
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i> .....	36
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	36
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> .....	36
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i> .....	37
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	37
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i> .....	37
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i> .....	38
4.1.3.3. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i> .....	38
4.1.3.4. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i> .....	39
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	39
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i> .....	39
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i> .....	39
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i> .....	40
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	40
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i> .....	40
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	41

4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	<a href="#">43</a>
4.3.1. DOCENTES.....	<a href="#">43</a>
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	<a href="#">44</a>
4.3.3. DISCENTES.....	<a href="#">44</a>
<b>ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....</b>	<b><a href="#">45</a></b>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	<a href="#">45</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	<a href="#">47</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	<a href="#">51</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	<a href="#">53</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	<a href="#">55</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	<a href="#">57</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	<a href="#">59</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	<a href="#">63</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	<a href="#">65</a>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	<a href="#">67</a>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma dos Setores do IFSC – câmpus Chapecó.....	11
Figura 2: Evolução das matrículas no período de 2011 à 2016.....	12
Figura 3: Quadro de servidores no período de 2010 à 2016.....	12
Figura 4: Evolução de respondentes no processo de autoavaliação de 2011 à 2016.....	14
Figura 5: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	22
Figura 6: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	24
Figura 7: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	24
Figura 8: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	28
Figura 9: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	28
Figura 10: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	29
Figura 11: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	29
Figura 12: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	30
Figura 13: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	33
Figura 14: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	33
Figura 15: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	33
Figura 16: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	35

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Local do IFSC câmpus Chapecó.....	14
Quadro 2 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	15
Quadro 3 - População e amostra por estratos de respondentes.....	19
Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	21
Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	23
Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	25
Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	31
Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	34
Quadro 9 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	45
Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	45
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	46
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	46
Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	47
Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	48
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	49
Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	50
Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	51
Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	51
Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	52
Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	52
Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	53
Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	53
Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	54
Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	54
Quadro 25 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	55
Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	56
Quadro 27 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	57
Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	57
Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	58
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	58
Quadro 31 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	59

Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	60
Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	61
Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	62
Quadro 35 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	63
Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	63
Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	64
Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	64
Quadro 39 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	65
Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	65
Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	66
Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	66
Quadro 43 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	67
Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	67

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Adotando a metodologia do Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de Santa Catarina, o presente Relatório de Autoavaliação do Câmpus Chapecó apresenta uma estruturação que segue o roteiro sugerido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

Dessa forma, o relatório refere-se ao ano de 2016, e está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, estrutura-se em 4 seções, com uma breve apresentação da instituição e sua evolução, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC – Câmpus Chapecó, bem como apresenta-se a organização da Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA Local do IFSC – Câmpus Chapecó para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 apresenta-se a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, na qual destaca-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, apresenta-se os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Esse capítulo contempla uma novidade, na qual apresenta-se resultados específicos para o segmento discentes do ensino superior. Finalmente, no Capítulo 4, contempla uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC – Câmpus Chapecó e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) foi a primeira instituição federal de ensino no Oeste Catarinense, com a inauguração do Câmpus Chapecó em 21 agosto de 2006.

O Câmpus Chapecó foi parte do Plano de Expansão I do IFSC. Na época, chamava-se Centro Federal de Educação Tecnológica (Cefet/SC), mas em 2008, a lei 11.982 implantou 38 Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. A partir daí, o Cefet passou a chamar-se IFSC.

O prédio do Câmpus Chapecó inaugurado em 2006 tinha 500m<sup>2</sup>. Atualmente são 6,100 m<sup>2</sup> (área construída).

Antes mesmo da inauguração, o Câmpus Chapecó já ofertava dois cursos técnicos, de Mecânica e Eletroeletrônica, através de local cedido pela Sociedade Educacional do Oeste de Santa Catarina (Socioeste).

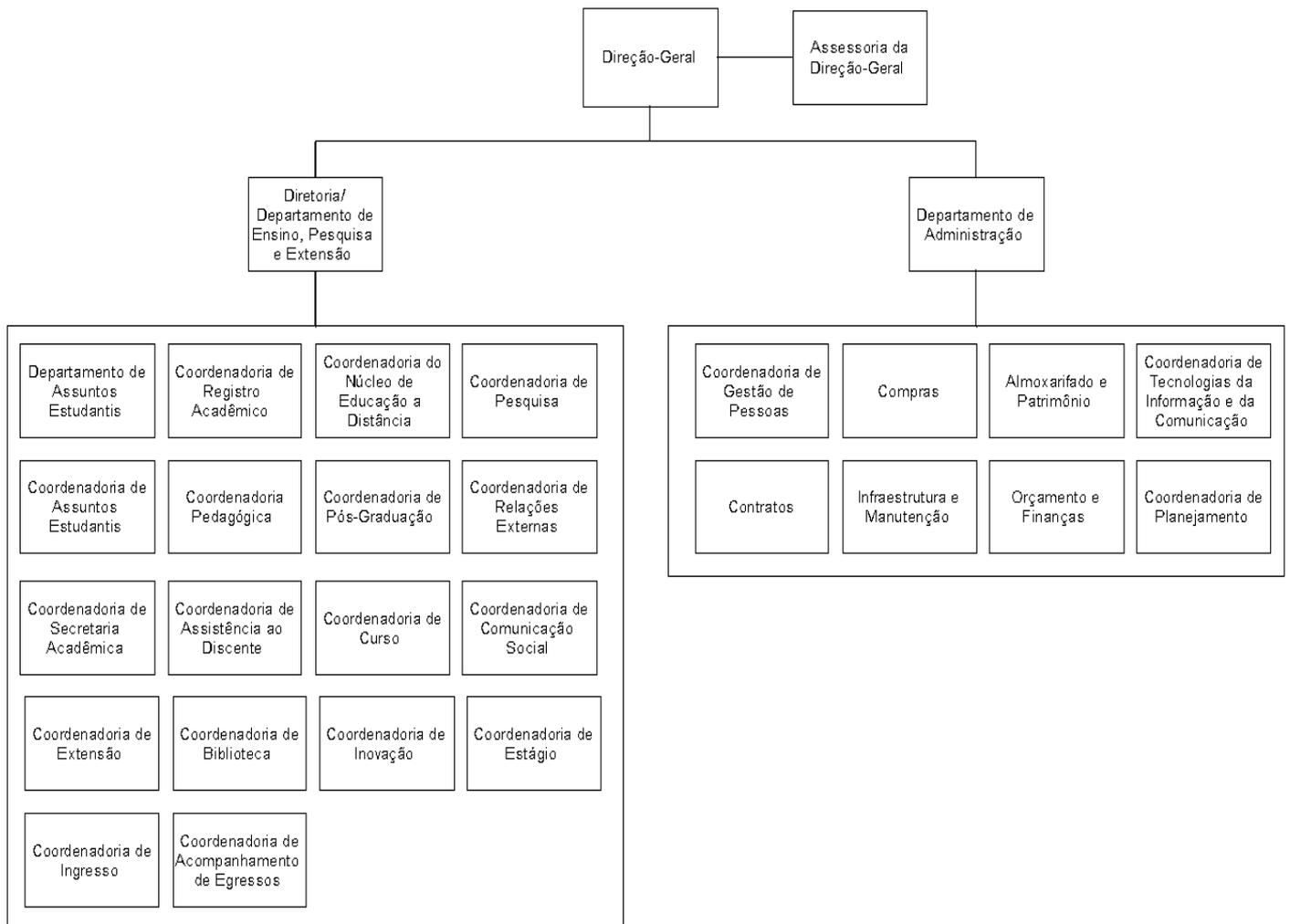
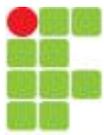
Em 2017, o Câmpus Chapecó diplomou mais de 700 alunos e emitiu mais de 3 mil certificados, promovendo e difundindo conhecimento e desenvolvendo cidadãos capazes de transformar a realidade em que vivem no Oeste catarinense.

Atualmente, oferta cinco cursos regulares: os técnicos em Mecânica e Eletroeletrônica (para formados no Ensino Médio), Eletromecânica (Proeja) e Informática (Integrado ao Ensino Médio), e o curso de graduação em Engenharia de Controle e Automação.

Além destes, o câmpus também oferece até cinco vezes ao ano os cursos de Formação Inicial e Continuada (FICs), que são de curta duração e voltados para a qualificação profissional rápida.

Dessa forma, dada uma população de 1.024 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 204 respondentes. Essa amostra corresponde a 19% da população total, sendo constituída por 58 docentes (81% do segmento docente), 126 alunos (13% do segmento discente) e 20 servidores TAE's (44% do segmento TAE).

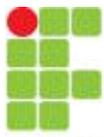
A Figura 1 apresenta de forma esquemática como estão estruturados os diferentes setores e órgãos principais do câmpus Chapecó:



**Figura 1: Organograma dos Setores do IFSC – câmpus Chapecó.**

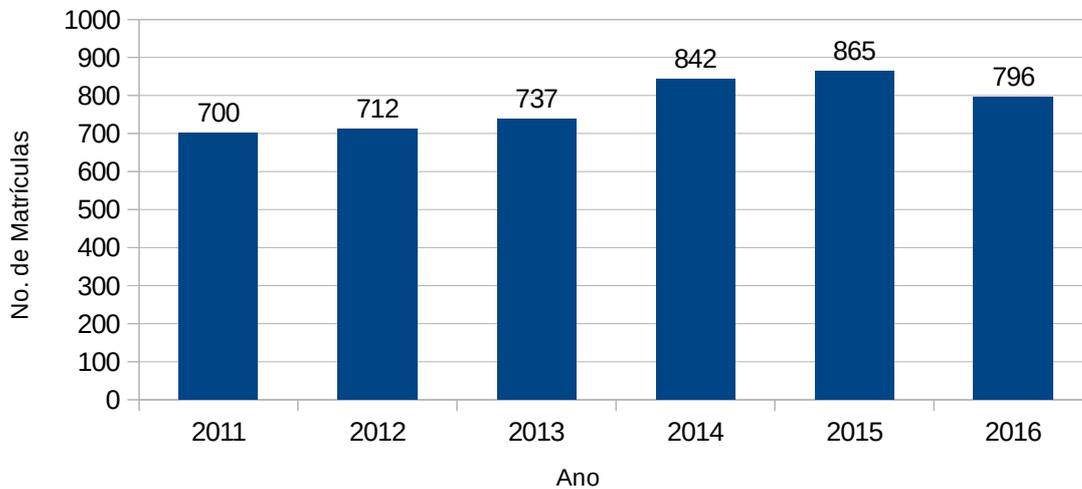
(Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC-Câmpus Chapecó vem aumentando o número de alunos matriculados, conforme pode ser visto na Figura 2:



### Evolução das matrículas

período de 2011 à 2016



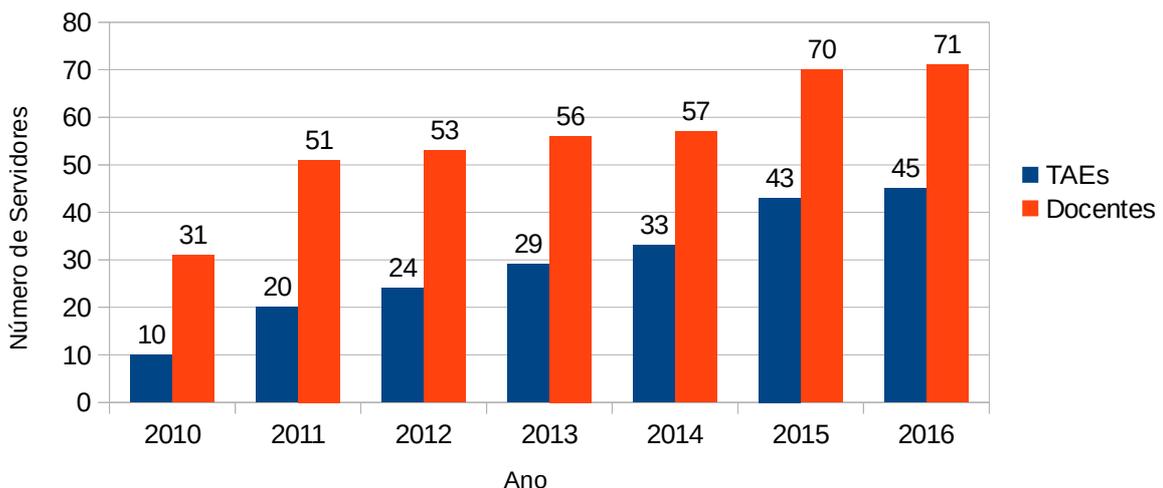
**Figura 2: Evolução das matrículas no período de 2011 à 2016.**

(Fonte: Registro Acadêmico do câmpus)

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:

### Quadro de evolução do número de servidores

no período de 2010 à 2014



**Figura 3: Quadro de servidores no período de 2010 à 2016**

(Fonte: Coordenadoria de Gestão de Pessoas do câmpus)

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO CÂMPUS CHAPECÓ

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Porém, a primeira autoavaliação institucional no câmpus Chapecó ocorreu somente em 2011, quando foi instituído um questionário via internet, o qual permitia que toda a comunidade do IFSC participasse do processo. Em de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP), somente pela Resolução N° 52/2014 houve uma reformulação, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais.

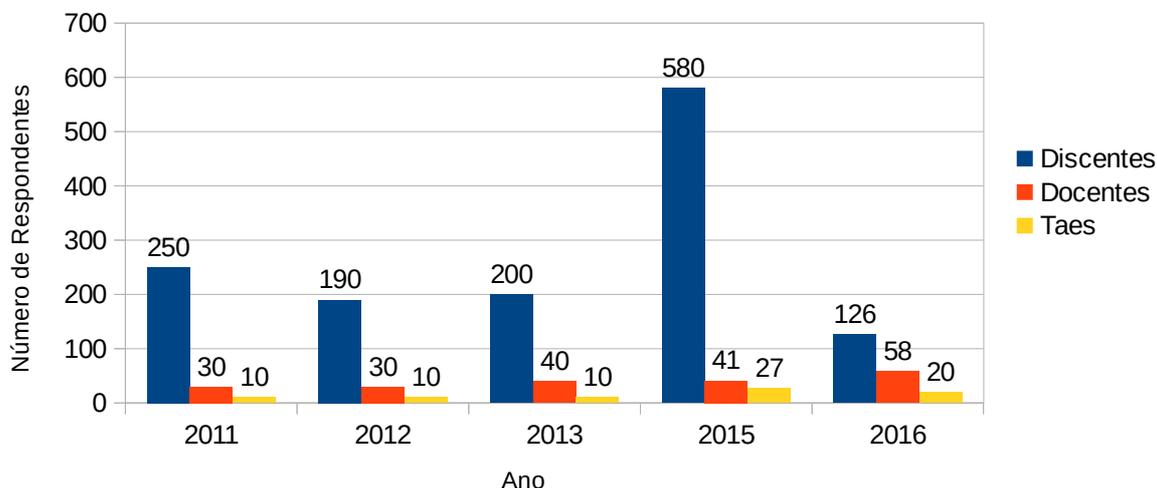
Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

Segue o gráfico da evolução dos respondentes do processo de autoavaliação institucional do câmpus Chapecó:

### Evolução de respondetes no processo de autoavaliação no período de 2011 à 2016



**Figura 4: Evolução de respondetes no processo de autoavaliação de 2011 à 2016**

(Fonte: Relatórios das CPAs câmpus Chapecó)

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA LOCAL DO CÂMPUS CHAPECÓ

A CPA Local é constituída por uma Comissão composta por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição das CPA Local do IFSC Câmpus Chapecó, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016.

**Quadro 1 - Composição da CPA Local do IFSC câmpus Chapecó.**

CPA Local	
Nome	Segmento
Lara Popov Zambiasi Bazzi Oberderfer	Docente
Luciane Cristina Stein	TAE
Eduardo Luiz Todero	Discente

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;

III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);

V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;

VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;

VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;

IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;

X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

#### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

A CPA Local, sendo uma estrutura pertencente ao CPA Central, segue ao planejamento adotado por esta, dessa forma é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016 (Quadro 2).

Quadro 2 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.

ATIVIDADE	2016												2017					
	MÊS												MÊS					
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4					
Reuniões com a CPA Central, conforme Regimento																		
Nomeação dos novos membros da CPA Local																		
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																		
Ajustes dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015																		
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações na CPA Local																		
Coleta de dados primários junto aos segmentos																		
Processamento e análise dos dados coletados																		
Elaboração do Relatório Autoavaliação Institucional																		
Divulgação dos resultados à comunidade																		

Assim, além das ações de sensibilização, a CPA Local, com apoio da Diretoria de Comunicação, promoveu a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, docentes e TAEs - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação do Câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

## 2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo survey, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo cross seccional, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

**Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

**Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

**Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## **2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA**

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC câmpus Chapecó, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 71 docentes, 45 TAE's e 908 matrículas<sup>1</sup> (já subtraído o número de evasões de 119), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 1.024 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 1.024 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 204 respondentes. Essa amostra corresponde a 19% da população total, sendo constituída por 58 docentes (81% do segmento docente), 126 alunos (13% do segmento discente) e 20 servidores TAE's (44% do segmento TAE).

---

<sup>1</sup>\* Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 3 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes*	TAE's		
<b>População</b>	71	908	45	1024	100
<b>Amostra</b>	58	126	20	204	19%
<b>%</b>	81%	13%	44%		

### 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente survey, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo Likert, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O software adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ Build 160129, programa desenvolvido em base open source, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo Likert, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de "escape" (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.

- **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
- **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA Local do câmpus Chapecó, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241 com interrupção de aulas dos cursos técnicos noturnos e do médio integrado vespertino.

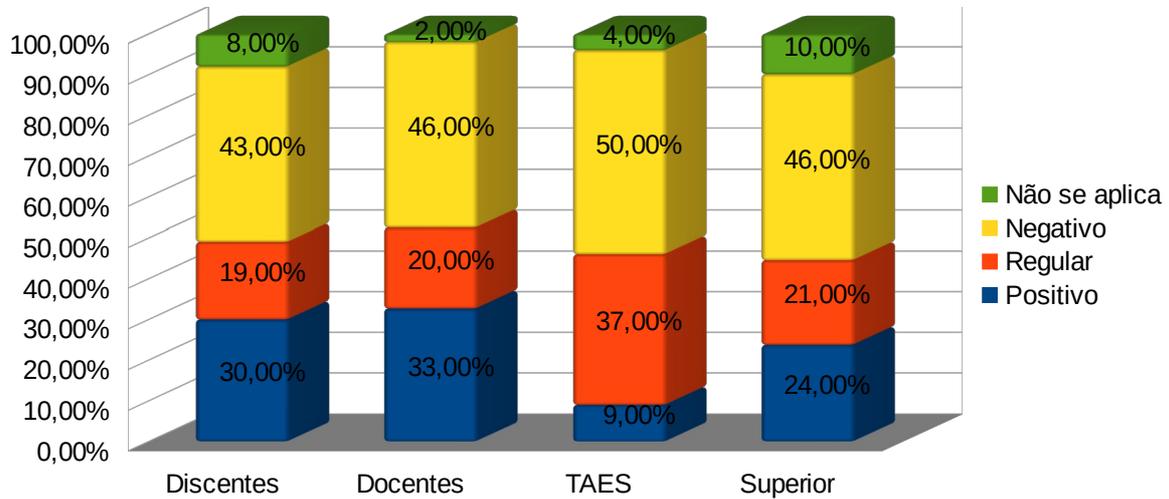
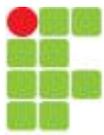
### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: positivo (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); regular (que utiliza apenas a resposta regular); negativo (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); não se aplica (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

#### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>																
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	38	24	54	10	19	11	26	1	2	7	10	1	20	18	39	8
	30%	19%	43%	8%	33%	20%	46%	2%	9%	37%	50%	4%	24%	21%	46%	10%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	33	32	55	6	21	10	27	0	1	7	11	1	15	23	42	5
	26%	25%	44%	5%	36%	17%	47%	0%	5%	35%	55%	5%	18%	27%	49%	6%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	32	17	57	20	28	17	9	4	5	7	5	3	14	12	41	18
	25%	13%	45%	16%	48%	29%	16%	7%	25%	35%	25%	15%	16%	14%	48%	21%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	44	24	51	7	16	11	30	1	1	8	11	0	26	18	35	6
	35%	19%	40%	6%	28%	19%	52%	2%	5%	40%	55%	0%	31%	21%	41%	7%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	43	24	54	5	13	8	37	0	0	8	12	0	25	17	39	4
	34%	19%	43%	4%	22%	14%	64%	0%	0%	40%	60%	0%	29%	20%	46%	5%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	17	11	29	1	2	7	11	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	29%	19%	50%	2%	10%	35%	55%	0%	-	-	-	-

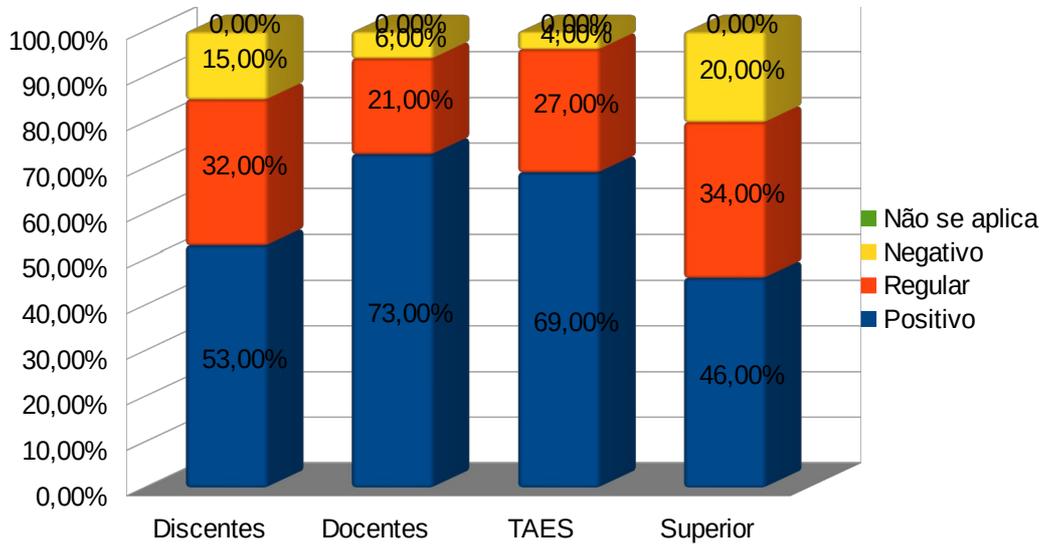
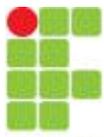


**Figura 5: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

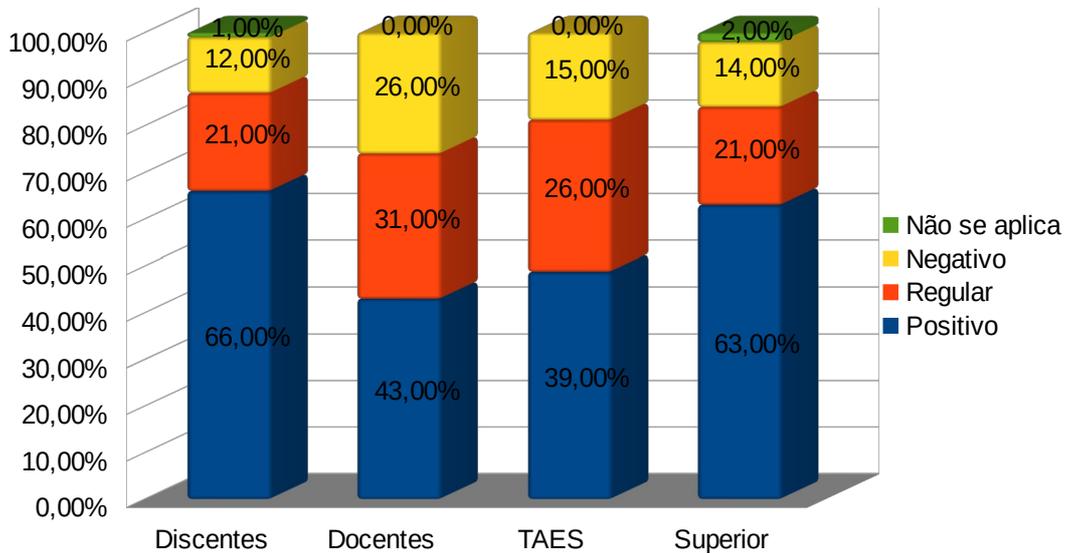
## 3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>																
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>66</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
	<b>53%</b>	<b>32%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>73%</b>	<b>21%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>69%</b>	<b>27%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>46%</b>	<b>34%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	72	37	17	0	54	3	1	0	15	5	0	0	42	27	16	0
	<b>57%</b>	29%	13%	0%	<b>93%</b>	5%	2%	0%	<b>75%</b>	25%	0%	0%	<b>49%</b>	32%	19%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	34	55	37	0	31	19	8	0	11	8	1	0	15	39	31	0
	<b>27%</b>	44%	29%	0%	<b>53%</b>	33%	14%	0%	<b>55%</b>	40%	5%	0%	<b>18%</b>	46%	36%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	93	28	4	1	42	15	1	0	16	3	1	0	61	20	4	0
	<b>74%</b>	22%	3%	1%	<b>72%</b>	26%	2%	0%	<b>80%</b>	15%	5%	0%	<b>72%</b>	24%	5%	0%
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>83</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>66%</b>	<b>21%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>31%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>	<b>39%</b>	<b>46%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>2%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	68	36	21	1	16	29	13	0	4	13	3	0	42	26	16	1
	<b>54%</b>	29%	17%	1%	<b>28%</b>	50%	22%	0%	<b>20%</b>	65%	15%	0%	<b>49%</b>	31%	19%	1%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	98	18	8	2	35	12	11	0	10	8	2	0	65	12	6	2
	<b>78%</b>	14%	6%	2%	<b>60%</b>	21%	19%	0%	<b>50%</b>	40%	10%	0%	<b>76%</b>	14%	7%	2%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	86	25	13	2	35	12	11	0	11	6	3	0	56	17	10	2
	<b>68%</b>	20%	10%	2%	<b>60%</b>	21%	19%	0%	<b>55%</b>	30%	15%	0%	<b>66%</b>	20%	12%	2%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	79	27	19	1	25	20	13	0	6	10	4	0	50	18	16	1
	<b>63%</b>	21%	15%	1%	<b>43%</b>	34%	22%	0%	<b>30%</b>	50%	20%	0%	<b>59%</b>	21%	19%	1%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	64	35	26	1	13	17	27	1	-	-	-	-	43	21	20	1
	<b>51%</b>	28%	21%	1%	<b>22%</b>	29%	47%	2%	-	-	-	-	<b>51%</b>	25%	24%	1%



**Figura 6: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

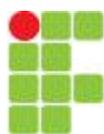


**Figura 7: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

### 3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

**Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

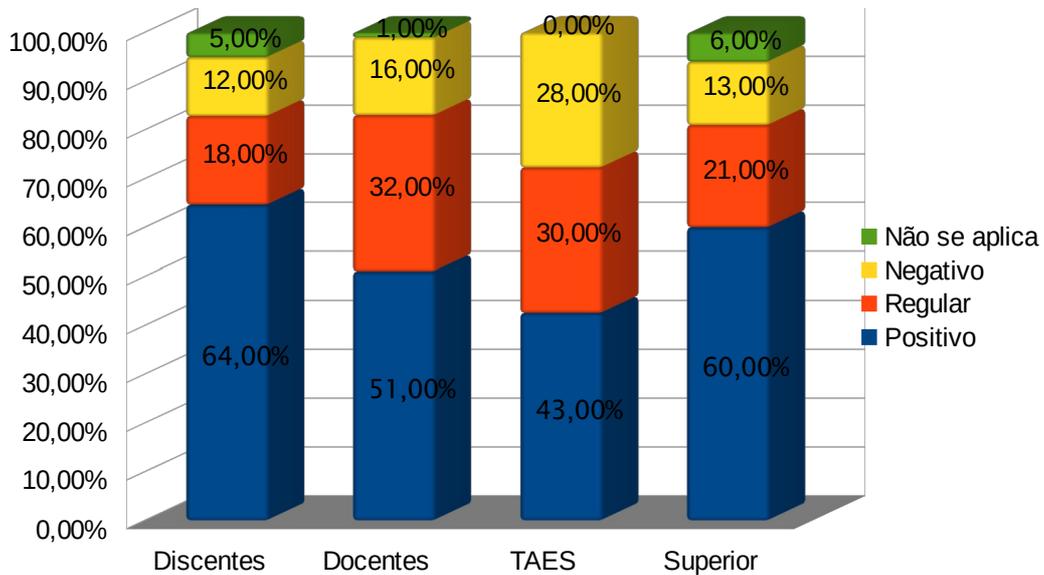
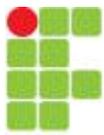
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>																
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
	<b>64%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>51%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>	<b>60%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	82	31	13	0	30	18	10	0	11	4	5	0	49	26	10	0
	<b>65%</b>	25%	10%	0%	<b>52%</b>	31%	17%	0%	<b>55%</b>	20%	25%	0%	<b>58%</b>	31%	12%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	68	30	27	1	21	19	18	0	6	8	6	0	37	25	23	0
	<b>54%</b>	24%	21%	1%	<b>36%</b>	33%	31%	0%	<b>30%</b>	40%	30%	0%	<b>44%</b>	29%	27%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	83	25	18	0	33	17	8	0	-	-	-	-	51	20	14	0
	<b>66%</b>	20%	14%	0%	<b>57%</b>	29%	14%	0%	-	-	-	-	<b>60%</b>	24%	16%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	92	21	12	1	36	17	5	0	-	-	-	-	58	20	7	0
	<b>73%</b>	17%	10%	1%	<b>62%</b>	29%	9%	0%	-	-	-	-	<b>68%</b>	24%	8%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	75	37	14	0	27	24	7	0	-	-	-	-	48	27	10	0
	<b>60%</b>	29%	11%	0%	<b>47%</b>	41%	12%	0%	-	-	-	-	<b>56%</b>	32%	12%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	98	19	9	0	41	11	6	0	-	-	-	-	68	10	7	0
	<b>78%</b>	15%	7%	0%	<b>71%</b>	19%	10%	0%	-	-	-	-	<b>80%</b>	12%	8%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	97	25	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	66	17	1	1
	<b>77%</b>	20%	2%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>78%</b>	20%	1%	1%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	97	25	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	63	20	2	0
	<b>77%</b>	20%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>74%</b>	24%	2%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	51	40	32	3	-	-	-	-	-	-	-	-	31	30	21	3
	<b>40%</b>	32%	25%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>36%</b>	35%	25%	4%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	106	16	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	68	14	3	0
	<b>84%</b>	13%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>80%</b>	16%	4%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	108	15	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	73	11	1	0
	<b>86%</b>	12%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>86%</b>	13%	1%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular FaD é:	65	11	23	27	-	-	-	-	-	-	-	-	40	8	17	20
	<b>52%</b>	9%	18%	21%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>47%</b>	9%	20%	24%



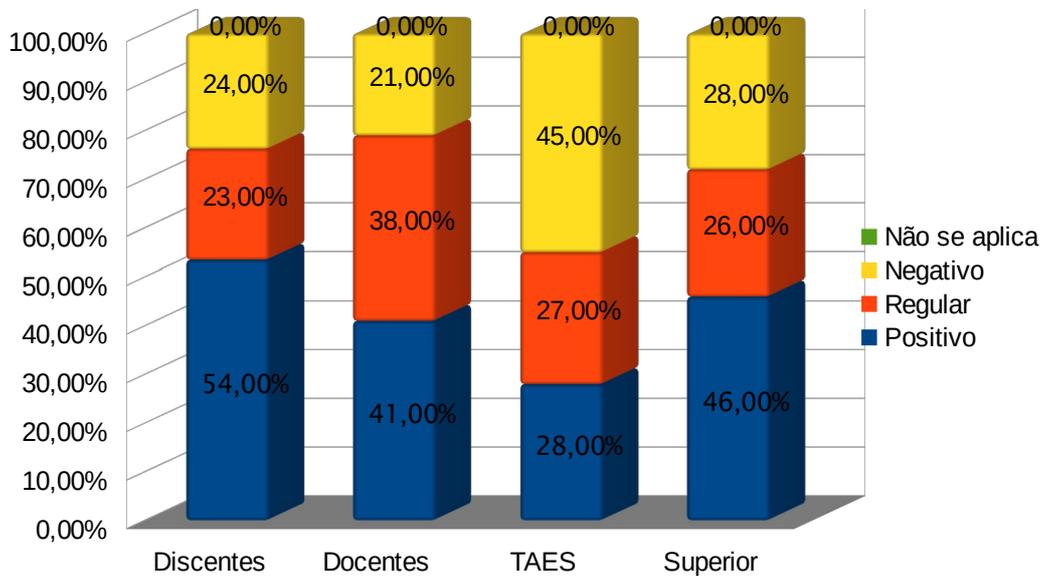
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	49	15	30	32	-	-	-	-	-	-	-	-	28	12	21	24
	39%	12%	24%	25%	-	-	-	-	-	-	-	-	33%	14%	25%	28%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância é:	61	12	24	29	-	-	-	-	-	-	-	-	36	10	17	22
	48%	10%	19%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-	42%	12%	20%	26%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu	-	-	-	-	20	23	9	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	34%	40%	16%	10%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>68</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
	<b>54%</b>	<b>23%</b>	<b>24%</b>	<b>0%</b>	<b>41%</b>	<b>38%</b>	<b>21%</b>	<b>0%</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>	<b>45%</b>	<b>0%</b>	<b>46%</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	63	30	33	0	29	23	11	0	5	5	10	0	35	24	26	0
	50%	24%	26%	0%	46%	37%	17%	0%	25%	25%	50%	0%	41%	28%	31%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	58	30	38	0	22	22	14	0	7	7	6	0	31	24	30	0
	46%	24%	30%	0%	38%	38%	24%	0%	35%	35%	30%	0%	36%	28%	35%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	53	35	38	0	18	19	11	0	5	4	11	0	28	24	33	0
	42%	28%	30%	0%	38%	40%	23%	0%	25%	20%	55%	0%	33%	28%	39%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	96	20	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-	62	16	7	0
	76%	16%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	73%	19%	8%	0%
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>59</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>0</b>
	<b>47%</b>	<b>27%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>41%</b>	<b>24%</b>	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	62	34	30	0	19	28	10	1	6	6	8	0	35	27	23	0
	49%	27%	24%	0%	33%	48%	17%	2%	30%	30%	40%	0%	41%	32%	27%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	54	35	36	1	26	21	11	0	12	5	3	0	28	28	29	0
	43%	28%	29%	1%	45%	36%	19%	0%	60%	25%	15%	0%	33%	33%	34%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	60	33	33	0	19	24	15	0	8	8	4	0	35	24	26	0
	48%	26%	26%	0%	33%	41%	26%	0%	40%	40%	20%	0%	41%	28%	31%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	50	31	45	0	16	22	20	0	6	5	9	0	25	24	36	0
	40%	25%	36%	0%	28%	38%	34%	0%	30%	25%	45%	0%	29%	28%	42%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	71	40	15	0	-	-	-	-	-	-	-	-	48	26	11	0
	56%	32%	12%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	56%	31%	13%	0%



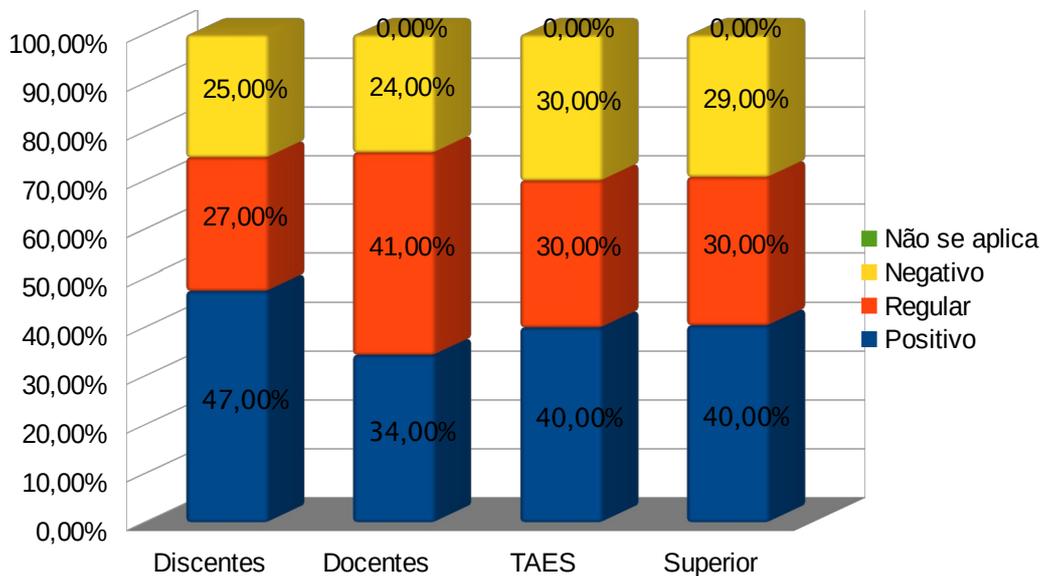
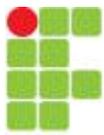
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>
	<b>49%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>0%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>	<b>41%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>1%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	57	29	40	0	9	20	29	0	2	6	12	0	31	22	32	0
	<b>45%</b>	23%	32%	0%	<b>16%</b>	34%	50%	0%	<b>10%</b>	30%	60%	0%	<b>36%</b>	26%	38%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	63	39	24	0	12	25	21	0	3	13	4	0	38	28	19	0
	<b>50%</b>	31%	19%	0%	<b>21%</b>	43%	36%	0%	<b>15%</b>	65%	20%	0%	<b>45%</b>	33%	22%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	64	36	26	0	19	18	21	0	6	4	10	0	37	27	21	0
	<b>51%</b>	29%	21%	0%	<b>33%</b>	31%	36%	0%	<b>30%</b>	20%	50%	0%	<b>44%</b>	32%	25%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	68	36	22	0	22	24	12	0	12	6	2	0	39	30	16	0
	<b>54%</b>	29%	17%	0%	<b>38%</b>	41%	21%	0%	<b>60%</b>	30%	10%	0%	<b>46%</b>	35%	19%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	68	34	22	2	21	18	18	1	9	8	3	0	38	29	18	0
	<b>54%</b>	27%	17%	2%	<b>36%</b>	31%	31%	2%	<b>45%</b>	40%	15%	0%	<b>45%</b>	34%	21%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	57	24	43	2	13	14	30	1	6	6	8	0	30	19	34	2
	<b>45%</b>	19%	34%	2%	<b>22%</b>	24%	52%	2%	<b>30%</b>	30%	40%	0%	<b>35%</b>	22%	40%	2%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	59	28	38	1	19	14	25	0	-	-	-	-	32	20	32	1
	<b>47%</b>	22%	30%	1%	<b>33%</b>	24%	43%	0%	-	-	-	-	<b>38%</b>	24%	38%	1%
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>74</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
	<b>59%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>49%</b>	<b>29%</b>	<b>22%</b>	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>56%</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>0%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	69	22	35	0	31	14	13	0	6	7	7	0	44	12	29	0
	<b>55%</b>	17%	28%	0%	<b>53%</b>	24%	22%	0%	<b>30%</b>	35%	35%	0%	<b>52%</b>	14%	34%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	67	33	26	0	26	20	12	0	10	1	9	0	41	20	24	0
	<b>53%</b>	26%	21%	0%	<b>45%</b>	34%	21%	0%	<b>50%</b>	5%	45%	0%	<b>48%</b>	24%	28%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil) de forma:	83	23	20	0	-	-	-	-	-	-	-	-	48	19	18	0
	<b>66%</b>	18%	16%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>56%</b>	22%	21%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	79	31	16	0	-	-	-	-	-	-	-	-	55	20	10	0
	<b>63%</b>	25%	13%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>65%</b>	24%	12%	0%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	70	30	26	0	-	-	-	-	-	-	-	-	47	19	19	0
	<b>56%</b>	24%	21%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>55%</b>	22%	22%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	96	19	11	0	-	-	-	-	-	-	-	-	64	13	8	0
	<b>76%</b>	15%	9%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>75%</b>	15%	9%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	57	40	27	2	-	-	-	-	-	-	-	-	37	28	18	2
	<b>45%</b>	32%	21%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>44%</b>	33%	21%	2%



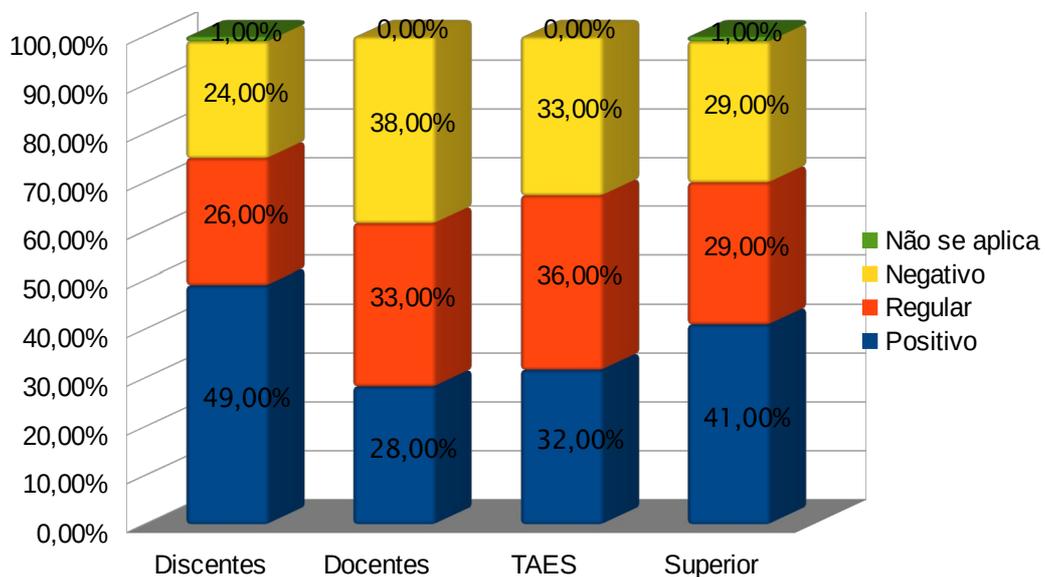
**Figura 8: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**



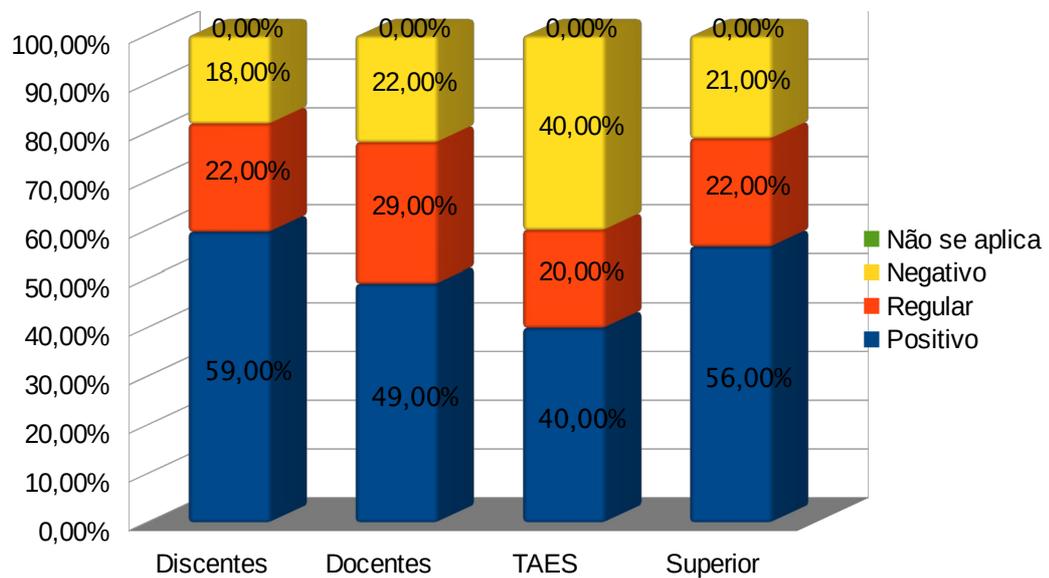
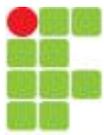
**Figura 9: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**



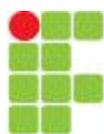
**Figura 10: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**



**Figura 11: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**



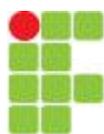
**Figura 12: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**



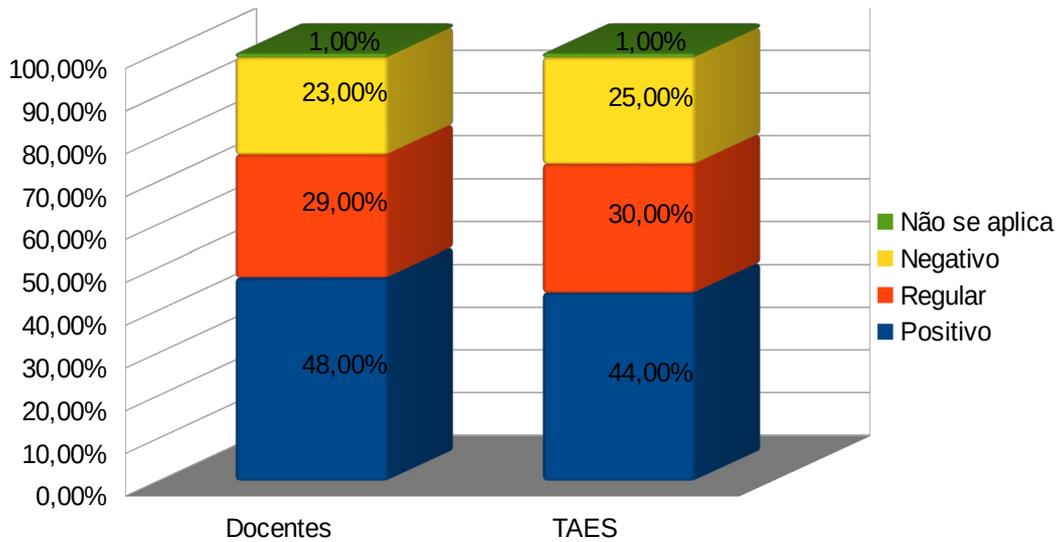
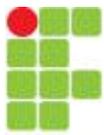
### 3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

**Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

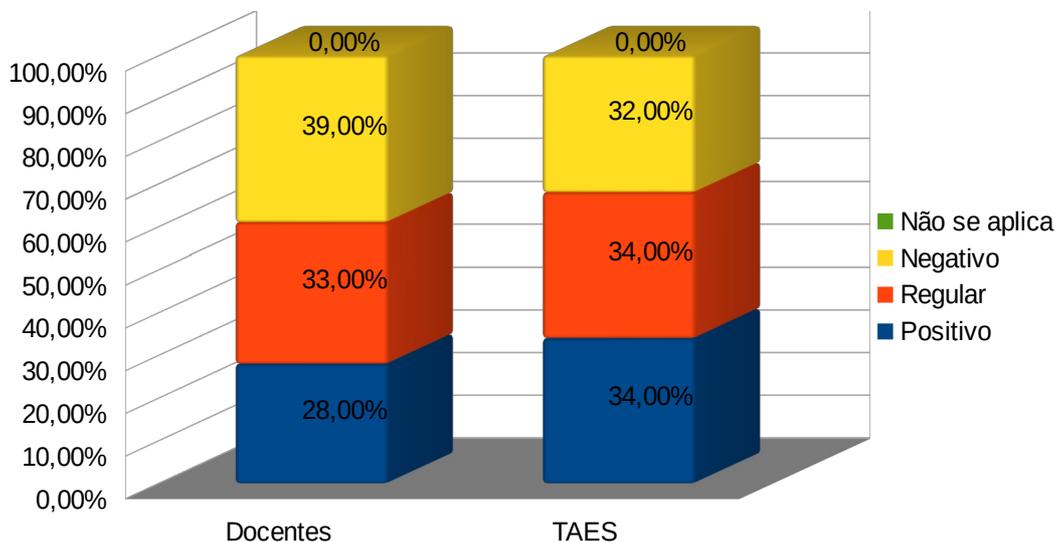
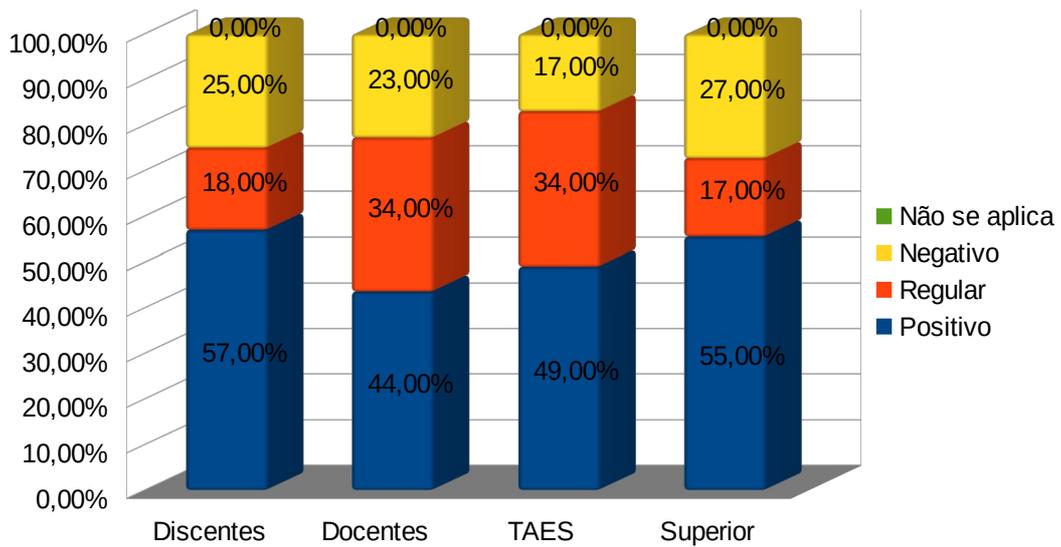
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>																
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	-	-	-	-	28	17	13	0	9	6	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	48%	29%	23%	1%	44%	30%	25%	1%	-	-	-	-
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	26	17	14	1	8	7	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	45%	29%	24%	2%	40%	35%	25%	0%	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	26	15	16	1	4	9	7	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	45%	26%	28%	2%	20%	45%	35%	0%	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	-	-	-	-	26	19	13	0	3	6	11	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	45%	33%	22%	0%	15%	30%	55%	0%	-	-	-	-
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	37	14	7	0	11	6	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	24%	12%	0%	55%	30%	15%	0%	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	40	13	5	0	14	5	1	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	69%	22%	9%	0%	70%	25%	5%	0%	-	-	-	-
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	14	16	27	1	1	8	9	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	24%	28%	47%	2%	5%	40%	45%	10%	-	-	-	-
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	33	12	13	0	13	3	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	57%	21%	22%	0%	65%	15%	20%	0%	-	-	-	-
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	-	-	-	-	27	22	9	0	14	2	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	47%	38%	16%	0%	70%	10%	20%	0%	-	-	-	-
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	29	15	14	0	9	6	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	50%	26%	24%	0%	45%	30%	25%	0%	-	-	-	-
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	37	15	6	0	12	6	2	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	26%	10%	0%	60%	30%	10%	0%	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	25	23	10	0	11	6	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	43%	40%	17%	0%	55%	30%	15%	0%	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	13	16	27	2	4	7	8	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	22%	28%	47%	3%	20%	35%	40%	5%	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	26	21	11	0	3	8	9	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	45%	36%	19%	0%	15%	40%	45%	0%	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	16	4	0	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	80%	20%	0%	0%	-	-	-	-
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>72</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
	<b>57%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>44%</b>	<b>34%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>	<b>49%</b>	<b>34%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>55%</b>	<b>17%</b>	<b>27%</b>	<b>0%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	92	16	18	0	22	27	9	0	10	8	2	0	64	11	10	0
	<b>73%</b>	13%	14%	0%	<b>38%</b>	47%	16%	0%	<b>50%</b>	40%	10%	0%	<b>75%</b>	13%	12%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	78	23	25	0	32	17	9	0	12	4	4	0	53	13	19	0
	<b>62%</b>	18%	20%	0%	<b>55%</b>	29%	16%	0%	<b>60%</b>	20%	20%	0%	<b>62%</b>	15%	22%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	24	24	10	0	12	5	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>41%</b>	41%	17%	0%	<b>60%</b>	25%	15%	0%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	75	26	25	0	36	17	5	0	15	3	2	0	53	13	19	0
	<b>60%</b>	21%	20%	0%	<b>62%</b>	29%	9%	0%	<b>75%</b>	15%	10%	0%	<b>62%</b>	15%	22%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	71	33	22	0	29	20	9	0	12	6	2	0	42	26	17	0
	<b>56%</b>	26%	17%	0%	<b>50%</b>	34%	16%	0%	<b>60%</b>	30%	10%	0%	<b>49%</b>	31%	20%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	70	24	31	1	16	20	22	0	4	12	4	0	45	16	24	0
	<b>56%</b>	19%	25%	1%	<b>28%</b>	34%	38%	0%	<b>20%</b>	60%	20%	0%	<b>53%</b>	19%	28%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	49	19	58	0	21	18	19	0	7	9	4	0	29	11	45	0
	<b>39%</b>	15%	46%	0%	<b>36%</b>	31%	33%	0%	<b>35%</b>	45%	20%	0%	<b>34%</b>	13%	53%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	69	17	40	0	31	13	14	0	8	7	5	0	44	12	29	0
	<b>55%</b>	13%	32%	0%	<b>53%</b>	22%	24%	0%	<b>40%</b>	35%	25%	0%	<b>52%</b>	14%	34%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	18	19	21	0	8	7	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>31%</b>	33%	36%	0%	<b>40%</b>	35%	25%	0%	-	-	-	-
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>					<b>16</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>				
					<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>39%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>	<b>0%</b>				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	24	17	17	0	8	8	4	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>41%</b>	29%	29%	0%	<b>40%</b>	40%	20%	0%	-	-	-	-
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	18	18	22	0	7	8	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>31%</b>	31%	38%	0%	<b>35%</b>	40%	25%	0%	-	-	-	-
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	17	23	18	0	10	5	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>29%</b>	40%	31%	0%	<b>50%</b>	25%	25%	0%	-	-	-	-
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	-	-	-	-	12	18	28	0	4	8	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>21%</b>	31%	48%	0%	<b>20%</b>	40%	40%	0%	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	11	20	27	0	5	5	10	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>19%</b>	34%	47%	0%	<b>25%</b>	25%	50%	0%	-	-	-	-



**Figura 13: Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

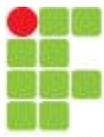


**Figura 15: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.**

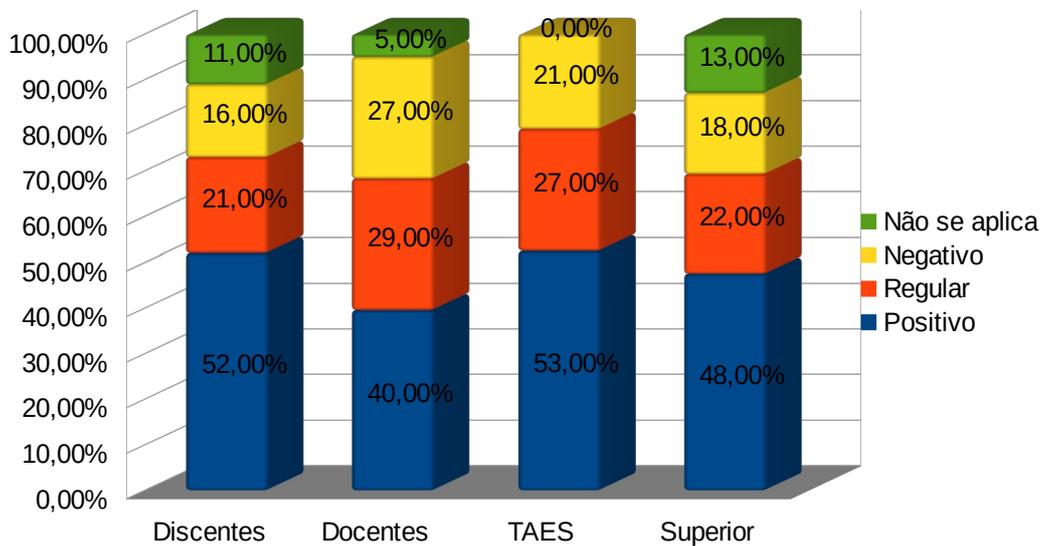
### 3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

**Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>																
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
	<b>52%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>40%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>5%</b>	<b>53%</b>	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>0%</b>	<b>48%</b>	<b>22%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	86	28	12	0	18	21	19	0	10	6	4	0	53	22	10	0
	<b>68%</b>	22%	10%	0%	<b>31%</b>	36%	33%	0%	<b>50%</b>	30%	20%	0%	<b>62%</b>	26%	12%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	74	34	18	0	26	21	11	0	9	10	1	0	47	21	17	0
	<b>59%</b>	27%	14%	0%	<b>45%</b>	36%	19%	0%	<b>45%</b>	50%	5%	0%	<b>55%</b>	25%	20%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	108	12	6	0	38	18	2	0	16	3	1	0	75	5	5	0
	<b>86%</b>	10%	5%	0%	<b>66%</b>	31%	3%	0%	<b>80%</b>	15%	5%	0%	<b>88%</b>	6%	6%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	55	35	35	1	16	20	22	0	10	6	4	0	33	27	25	0
	<b>44%</b>	28%	28%	1%	<b>28%</b>	34%	38%	0%	<b>50%</b>	30%	20%	0%	<b>39%</b>	32%	29%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	67	32	26	1	8	10	38	2	4	4	12	0	41	23	20	1
	<b>53%</b>	25%	21%	1%	<b>14%</b>	17%	66%	3%	<b>20%</b>	20%	60%	0%	<b>48%</b>	27%	24%	1%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	95	27	4	0	29	15	14	0	11	6	3	0	63	19	3	0
	<b>75%</b>	21%	3%	0%	<b>50%</b>	26%	24%	0%	<b>55%</b>	30%	15%	0%	<b>74%</b>	22%	4%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	76	29	20	1	14	14	30	0	6	7	7	0	46	24	14	1
	<b>60%</b>	23%	16%	1%	<b>24%</b>	24%	52%	0%	<b>30%</b>	35%	35%	0%	<b>54%</b>	28%	16%	1%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	79	27	20	0	38	14	6	0	18	1	1	0	50	20	15	0
	<b>63%</b>	21%	16%	0%	<b>66%</b>	24%	10%	0%	<b>90%</b>	5%	5%	0%	<b>59%</b>	24%	18%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	65	25	16	20	27	14	17	0	11	5	4	0	33	20	15	17
	<b>52%</b>	20%	13%	16%	<b>47%</b>	24%	29%	0%	<b>55%</b>	25%	20%	0%	<b>39%</b>	24%	18%	20%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	89	30	5	2	21	30	7	0	-	-	-	-	58	22	3	2
	<b>71%</b>	24%	4%	2%	<b>36%</b>	52%	12%	0%	-	-	-	-	<b>68%</b>	26%	4%	2%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	23	9	39	55	14	6	8	30	-	-	-	-	7	4	26	48
	<b>18%</b>	7%	31%	44%	<b>24%</b>	10%	14%	52%	-	-	-	-	<b>8%</b>	5%	31%	56%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	76	31	16	3	26	20	12	0	-	-	-	-	51	22	9	3
	<b>60%</b>	25%	13%	2%	<b>45%</b>	34%	21%	0%	-	-	-	-	<b>60%</b>	26%	11%	4%



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	33	16	26	51	-	-	-	-	-	-	-	-	18	9	20	38
	<b>26%</b>	13%	21%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>21%</b>	11%	24%	45%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	28	15	32	51	-	-	-	-	-	-	-	-	14	10	25	36
	<b>22%</b>	12%	25%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>16%</b>	12%	29%	42%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	31	14	31	50	-	-	-	-	-	-	-	-	16	7	26	36
	<b>25%</b>	11%	25%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>19%</b>	8%	31%	42%
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



**Figura 16: Dimensão 7: Infraestrutura Física**

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

### 4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

#### 4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Em torno de 70% dos segmentos envolvidos na pesquisa acreditam que o planejamento e avaliação institucional tomam conceitos que vão de regular, negativo a, inclusive, não se aplica. Significativamente, apenas 9% dos técnicos administrativos atribuem o conceito positivo sobre esse aspecto. Todos os quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentuais de conceitos positivos bem abaixo de 50%. É importante destacar aqui que um alto grau de respostas negativas foi verificado, superando os valores de 40% (discentes) e 60% (técnicos administrativos e docentes) com relação à utilização dos resultados da autoavaliação institucional pela Reitoria.

Para 21% dos discentes do curso Superior a participação na elaboração do planejamento anual do Câmpus não se aplica. Juntamente, 48% ainda coloca como negativo o conhecimento e atuação nesse aspecto.

#### 4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

##### 4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados mostram que o conhecimento acerca do PDI e a missão do Instituto Federal é efetivo por 73% dos docentes e 69% dos TAEs. No segmento discente, no entanto, verifica-se um desconhecimento maior com relação a estas questões mais estratégicas, sendo que 53% dos estudantes responderam positivamente e apenas 46% dos discentes do curso superior apresentaram conceitos positivos.

O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é o item com pior avaliação, com 27% dos discentes afirmando que conhecem bem o PDI do IFSC. Os destaques positivos ficam por conta do conhecimento por parte dos servidores sobre a missão do IFSC, já que 93% dos docentes e 75% dos TAEs afirmaram conhecer bem a missão da instituição. Os segmentos também concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 74% dos discentes, 72% dos docentes e 80% dos TAEs apresentando respostas positivas.

#### **4.1.2.2. Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

Quanto à responsabilidade social da instituição, os segmentos concordam que ainda há o que se desenvolver, com médias entre 43 e 66% de avaliações positivas nesta questão. Positivamente, nesta dimensão o entendimento dos diversos segmentos sobre o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, as avaliações variam entre 21 e 31% e valores consideráveis de respostas consideradas regular e negativa (de 12 a 26%). Para a metade da parcela dos Técnicos Administrativos o respeito pelas diferenças ainda não é considerado positivo. O entendimento dos discentes do curso superior sobre essa dimensão apresenta 63% de avaliações positivas, demonstrando que ainda pode ser desenvolvida, e destacando o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica.

### **4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

#### **4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**

De modo geral, as políticas de ensino estão bem apreciadas por todos os segmentos, com exceção dos técnicos administrativos que demonstram uma distribuição percentual equivalente entre os conceitos positivo, regular e negativo a respeito disso. A divulgação das atividades de ensino no Câmpus, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), a formação curricular propiciada pelo curso no atendimento às necessidades de emprego e renda na região oeste do Estado e a interdisciplinaridade entre componentes curriculares do curso tiveram uma ótima avaliação. Sobretudo, o atendimento do registro acadêmico apresenta excelente estatística, com 43 a 64% dos segmentos atribuindo uma qualificação positiva.

Os pontos identificados como merecedores de maior atenção pelos discentes do curso superior ficaram por conta da formação propiciada por seu curso e das práticas de ensino, com índices superiores a 75%, como também o comprometimento de alunos e professores com o curso, apresentando número de conceitos positivos acima de 80%.

#### **Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**

As políticas de pesquisa do Câmpus tiveram uma avaliação intermediária baixa, tanto por parte dos docentes quanto pelos discentes, com 40 e 50% de positivos em média, respectivamente. No entanto, os técnicos administrativos consideraram essas políticas merecedoras de maior atenção, com 28% de conceitos positivos em média, sendo que todos os itens avaliados ficaram com menos de 35% de positivos para este segmento. O único destaque positivo fica por conta do interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa, com 76% de respostas positivas.

Os discentes do curso superior avaliaram de forma mediana baixa o incentivo do Câmpus para sua participação em atividades de pesquisa (41% de positivos), a divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus (com 36% de positivos) e a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa (33% de positivos). Por outro lado, o interesse em participar de projetos de pesquisa foi avaliado positivamente por 73% dos respondentes dos cursos superiores, contra apenas 8% de respostas negativas.

#### ***4.1.3.2. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão***

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no Câmpus também foram avaliadas por discentes e docentes de forma intermediária baixa, com 47% dos discentes e 34% dos docentes entendendo ser positivas tais políticas. Já os técnicos administrativos apresentaram uma média quantitativa de indicações positivas para esta dimensão com 40% de positivos.

As políticas para a extensão também foram avaliadas de forma mais negativa pelos discentes dos cursos superiores (40% de positivos). Também todos os indicadores ficaram com avaliações abaixo de 50% de positivos para os discentes do curso superior. A exceção novamente fica por conta do interesse dos estudantes em participar de projetos de extensão, com 56% de positivos contra 13% de negativos.

#### ***4.1.3.3. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade***

A visão sobre a comunicação do Câmpus com a sociedade teve uma avaliação intermediária baixa, com uma porcentagem positiva levemente maior entre os discentes, considerando este item 49% positivo. Já os docentes (com 28% de positivos) e os técnicos administrativos (com 32% de positivos), consideram a comunicação com a sociedade merecedora de maior atenção. O serviço de ouvidoria do IFSC não é considerado muito efetivo para a metade dos docentes do Câmpus, enquanto a perspectiva dos discentes o serviço está mediano.

Entre docentes (33% de positivos) e os discentes (47% de positivos) as considerações sobre a interação entre o curso que frequentam e outras entidades ou empresas, é um ponto que merece maior atenção. Técnicos administrativos e docentes concordam que o conhecimento do IFSC pela comunidade, os mecanismos de divulgação da instituição e o site do IFSC também não estão adequados, merecendo maior atenção, com percentuais de negativo e regular que ficam em torno dos 50 à 70%.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre a dimensão da comunicação do Câmpus com a sociedade assemelha-se bastante com o que foi apresentado pelos discentes de modo geral, com 41% de respostas positivas em média. O serviço de ouvidoria do IFSC aparece aqui como percentuais semelhantes nas respostas dos discentes do curso superior, com 35% de positivos, 22% regular e 40% de negativos nesse quesito. Esses discentes foram uniformes quanto a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, apresentando 38% de respostas positivas e a mesma porcentagem de respostas negativas.

#### **4.1.3.4. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

As políticas de atendimento ao estudante, por seu turno, são avaliadas por todos os segmentos como mediana, com exceção dos técnicos administrativos que consideram negativa as referidas políticas de atendimento. Sobre a política de acesso pelo sistema de cotas e sobre os benefícios oferecidos na assistência ao estudante, a metade dos respondentes de cada segmento crê ser positiva, embora os técnicos administrativos mostrem-se divididos, com em média 30% no conceito positivo, regular e negativo.

Também, os discentes do curso superior consideram as políticas de atendimento ao estudante como regular a boa, com 56% de respostas positivas em média. Com percentual mais baixo, sendo um destaque negativo neste quesito, ficou a interação entre os alunos dos diversos cursos, com 44% de positivos.

#### **4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão**

##### **4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal positivas, podendo-se desenvolver mais, com 48% de respostas positivas. Já os TAEs, consideram um pouco menos essas políticas tão positivas, merecendo maior atenção, com 44% de conceitos positivos. O item com pior avaliação nesta dimensão é a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD), com apenas 22% de respondentes docentes com conceito positivo e 20% de positivos dos TAEs. Os TAEs ainda destacaram negativamente as políticas de capacitação (20% de positivos), a participação em cursos de pós-graduação (15% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (15% de positivos). O único destaque positivo foi a identificação de seu comprometimento funcional com o setor onde trabalha, com 80% de respondentes TAEs avaliando positivamente.

##### **4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária pela maioria dos segmentos respondentes, com número de respostas positivas variando entre 44 e 57%. O maior destaque negativo nesta dimensão foi, por parte dos discentes, acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP), com resposta negativo de 46%. Também a integração do trabalho entre Reitoria e câmpus e a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) tiveram avaliação pior por parte de docentes (31 e 28% de positivos respectivamente). Por outro lado, os técnicos administrativos avaliaram a integração do trabalho entre Reitoria e câmpus e a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) com 60 e 40% de positivos respectivamente.

A organização e gestão da instituição foi avaliada por discentes do curso superior de forma muito positiva, com 75% dos respondentes com essa perspectiva. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus obteve 53% de positivos), a atuação do CONSUP com 53% de negativos e a atuação do colegiado do Câmpus, com 52% de positivos.

#### **4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante sobre o conhecimento dos critérios de execução orçamentária do Câmpus, com uma média baixa de positivo – 40%. Outras dimensões tiveram avaliações muito negativas, as quais dizem respeito ao conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC, à previsão e execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no Câmpus e, também, às políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, com bem menos de 35% de respostas positivas, caracterizando dimensões que necessitam de maior atenção em todos os seus aspectos.

### **4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física**

#### **4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física**

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, com médias entre 40 e 53% de avaliações positivas. Pode-se apresentar como destaque positivo neste quesito, os serviços prestados pelas bibliotecas dos câmpus (empréstimos, portais, etc.), com médias entre 66 e 86% de avaliações positivas. Os discentes do Câmpus avaliaram positivamente ainda, com mais de 70% de conceitos positivos, a limpeza dos banheiros e as condições das salas de aula. Por outro lado, alguns pontos ficaram aquém do conceito médio da dimensão, necessitando maior atenção. Um destaque negativo neste quesito são os serviços oferecidos pela cantina do câmpus, que ficou com conceitos positivos abaixo de 50% em todos os segmentos. As áreas de convivência do Câmpus também não foram bem avaliadas por discentes, docentes e TAEs, com menos de 53% de avaliações positivas. Os serviços de reprografia dos câmpus e polos aparecem com percentuais positivos muito baixos, próximos a apenas 25%. Por outro lado, 44% dos discentes e 52% dos docentes informaram que esta questão não se aplica à sua realidade, ou seja, este tipo de serviço não é utilizado por um grande número de respondentes. Os docentes e os técnicos administrativos consideram boa a qualidade das transmissões em sistemas de web e videoconferência, obtendo 47 e 55% dos respondentes avaliando como positivo, respectivamente.

Os discentes do curso superior consideraram a infraestrutura mostrando 48% de conceitos positivos. Também destacaram positivamente os serviços da biblioteca do Câmpus, com 62% de positivos e apenas 12% de negativos. Com relação aos serviços de reprografia, o número de respostas não se aplica é 56% e o de respostas negativas chega a 31%. Portanto, esse segmento já considera mais críticos esses serviços no Câmpus.

## 4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

### MANTER

1. Cumprimento e conhecimento da missão da instituição.
2. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos.
3. A formação proporcionada pelos cursos atendem as expectativas.
4. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes.
5. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento.
6. A interação entre as coordenações e os cursos.
7. Os serviços da biblioteca (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros).

### DESENVOLVER

1. Ações voltadas ao desenvolvimento sustentável e o respeito referente as diferenças de gênero, éticas, religiosas e políticas.
2. A atuação em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes.
3. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos.
4. As políticas de atendimento ao estudante.
5. A organização e gestão da instituição referente às expectativas da comunidade externa, transparência na gestão, integração entre planejamento da Reitoria e Câmpus.
6. A infraestrutura e acervo da biblioteca.
7. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

8. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas.
9. A atuação do Colegiado.
10. A limpeza e a conservação dos banheiros.
11. O acesso à internet disponibilizado.
12. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas.

## CORRIGIR

1. A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).
2. O incentivo e divulgação do IFSC para participação em atividades de pesquisa e extensão.
3. A efetividade dos serviços de Ouvidoria do IFSC.
4. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria.
5. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES.
6. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD.
7. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância.
8. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso.
9. A sustentabilidade financeira referente aos critérios e distribuição orçamentária, a previsão e execução dos recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão.
10. Os serviços da cantina.
11. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso.
12. A acessibilidade às dependências do câmpus para pessoas como deficiência e/ou mobilidade reduzida.
13. A divulgação e tomada de decisões com base nos resultados da avaliação institucional realizada pela CPA.
14. Os benefícios oferecidos pela assistência estudante.
15. A interação entre os alunos dos diversos cursos.
16. A atuação do Conselho Superior (CONSUP).
17. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR).
18. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências.

## INTERVIR

1. Na utilização dos resultados da CPA para a tomada de decisões da Reitoria.
2. Na comunicação e meios de divulgação com a sociedade referente ao IFSC.
3. No conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC.
4. Na atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD).
5. Na avaliação sobre a previsão e a execução de recursos financeiros direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão.
6. Nas políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
7. Nas áreas de convivência da comunidade acadêmica.
8. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc).

### 4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas oitenta e quatro considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

#### 4.3.1. DOCENTES

Os comentários dos docentes centram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física). Destacam-se alguns temas. Muitos comentários a respeito da necessidade de dar maior atenção ao ensino e aprendizagem; a ampliação das oportunidades da pesquisa e extensão, especialmente, no Câmpus, as pesquisas técnicas na área da mecânica e elétrica, observando, também, a melhor divulgação dos editais. Junto, o envolvimento cada vez mais consolidado das empresas e fundações na parceria do desenvolvimento da pesquisa. Outrossim, o fomento para a estruturação de programas de capacitação e pós-graduação. Alguns comentários referiram-se as críticas aos processos de afastamento de docentes e a contratação de substitutos, pois os editais de substitutos dificilmente contemplam integralmente o período de afastamento, gerando atribulação entre os colegas docentes. Já na questão de infraestrutura, as salas e laboratórios; a cantina, os espaços de convivência, as salas de professores, os ambientes voltados à pesquisa, a estrutura de acessibilidade às pessoas com necessidades específicas merecem extrema atenção ou são inexistentes. Idem, a assistência estudantil que não atende com eficiência a demanda. Sobretudo, a aquisição de mais espaço físico para a construção de um ginásio de

esportes e um auditório. A falta de uma gestão democrática e transparente nas tomadas de decisões também foi um tema recorrente.

### 4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

O eixo 4 (Políticas de Gestão) foi o que mais recebeu considerações por parte dos TAEs. Entre as observações registradas estão: a padronização, a divulgação e o conhecimento de processos do IFSC; a melhoria na relação entre a reitoria e os Câmpus; a promoção, por parte da reitoria, da capacitação de servidores e critérios estabelecidos para a ausência do trabalho desses servidores para a capacitação. Houve comentários que os editais de pesquisa não são direcionados aos TAEs e de que inexistente a oportunidade de curso de mestrado. Além disso, considerações sobre a necessidade de se aprimorar a gestão democrática na instituição, visto que as decisões importantes impactam todo o Câmpus e, por isso, devem ser coletivas, através de assembleias ou votações. Citou-se a necessidade de elaborar políticas de ensino e disponibilizar mais recursos para esta área. Também foi descrita a criação, por parte da gestão, de comissões internas, como CISP, Comissão de Ética, entre outras.

### 4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios à instituição. No entanto, há também sugestões e críticas, sendo citadas questões como o alto preço praticado pela cantina, pois os alunos do Câmpus são jovens dependentes de seus pais e, também, tem os alunos dos cursos PROEJA e Técnicos que trabalham e não tem renda para poder lanchar todos os dias. A Cantina não aceita cartão. Na perspectiva de infraestrutura, o Câmpus não possui áreas de convivência e não é disponibilizada fotocópia para os discentes, o que se ocorresse facilitaria a impressão de pesquisas, trabalhos e o atendimento no registro acadêmico, melhorando também a assistência estudantil. Para a biblioteca, os discentes colocam, como prioridade, o aumento do acervo de livros para projetos, porque os existentes são insuficientes para a quantidade de alunos. Outra questão é que o Câmpus, apesar de oferecer, no geral, uma boa infraestrutura, professores altamente qualificados, um bom ambiente e preocupação com a permanência do curso, não atende o mercado de trabalho e os alunos saem do curso sem o preparo para atuar profissionalmente, conforme depoimentos. Declaram também pouco contato do IFSC com as empresas da região, dificultando o acesso a estágios obrigatórios e dificultando a integração do aluno com o mercado de trabalho. Em relação aos grupos de pesquisa, apontou-se a carência de divulgação de projetos desenvolvidos pelo IFSC. Outro aspecto mencionado é o diálogo da gestão com os discentes, sendo que todas as decisões do Câmpus deveriam ser tomadas em conjunto, democraticamente.

## ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

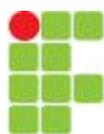
### RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

**Quadro 9 - Dimensão 1: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>16</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>12,43%</b>	<b>40,21%</b>	<b>31,75%</b>	<b>5,03%</b>	<b>2,91%</b>	<b>7,41%</b>	<b>0,26%</b>	<b>100,00%</b>
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	17	55	37	5	5	7	0	126
	%	13,49%	43,65%	29,37%	3,97%	3,97%	5,56%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	2	32	55	12	5	20	0	126
	%	1,59%	25,40%	43,65%	9,52%	3,97%	15,87%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	28	65	28	2	1	1	1	126
	%	22,22%	51,59%	22,22%	1,59%	0,79%	0,79%	0,79%	100,00%

**Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>8,24%</b>	<b>38,04%</b>	<b>33,73%</b>	<b>6,27%</b>	<b>3,92%</b>	<b>9,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	7	35	27	4	5	7	0	85
	%	8,24%	41,18%	31,76%	4,71%	5,88%	8,24%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	0	15	39	10	4	17	0	85
	%	0,00%	17,65%	45,88%	11,76%	4,71%	20,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	14	47	20	2	1	1	0	85
	%	16,47%	55,29%	23,53%	2,35%	1,18%	1,18%	0,00%	100,00%



**Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>21,84%</b>	<b>51,15%</b>	<b>21,26%</b>	<b>3,45%</b>	<b>0,57%</b>	<b>1,72%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	22	32	3	0	0	1	0	58
	%	37,93%	55,17%	5,17%	0,00%	0,00%	1,72%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	5	26	19	6	1	1	0	58
	%	8,62%	44,83%	32,76%	10,34%	1,72%	1,72%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	11	31	15	0	0	1	0	58
	%	18,97%	53,45%	25,86%	0,00%	0,00%	1,72%	0,00%	100,00%

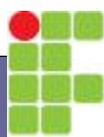
**Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>5,00%</b>	<b>65,00%</b>	<b>26,67%</b>	<b>3,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	1	14	5	0	0	0	0	20
	%	5,00%	70,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	1	10	8	1	0	0	0	20
	%	5,00%	50,00%	40,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	1	15	3	1	0	0	0	20
	%	5,00%	75,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

**Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes**

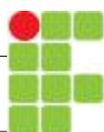
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>20,35%</b>	<b>43,82%</b>	<b>18,25%</b>	<b>3,34%</b>	<b>2,72%</b>	<b>6,18%</b>	<b>5,33%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	26	56	31	8	5	0	0	126
	%	20,63%	44,44%	24,60%	6,35%	3,97%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	17	51	30	3	4	20	1	126
	%	13,49%	40,48%	23,81%	2,38%	3,17%	15,87%	0,79%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	27	56	25	4	3	11	0	126
	%	21,43%	44,44%	19,84%	3,17%	2,38%	8,73%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	28	64	21	8	3	1	1	126
	%	22,22%	50,79%	16,67%	6,35%	2,38%	0,79%	0,79%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	23	52	37	6	7	1	0	126
	%	18,25%	41,27%	29,37%	4,76%	5,56%	0,79%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	36	62	19	3	4	2	0	126
	%	28,57%	49,21%	15,08%	2,38%	3,17%	1,59%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	41	56	25	0	2	1	1	126
	%	32,54%	44,44%	19,84%	0,00%	1,59%	0,79%	0,79%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	30	67	25	0	3	1	0	126
	%	23,81%	53,17%	19,84%	0,00%	2,38%	0,79%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	15	36	40	14	10	8	3	126
	%	11,90%	28,57%	31,75%	11,11%	7,94%	6,35%	2,38%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	33	73	16	3	1	0	0	126
	%	26,19%	57,94%	12,70%	2,38%	0,79%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	48	60	15	1	2	0	0	126
	%	38,10%	47,62%	11,90%	0,79%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	12	53	11	2	1	20	27	126
	%	9,52%	42,06%	8,73%	1,59%	0,79%	15,87%	21,43%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	8	41	15	3	1	26	32	126
	%	6,35%	32,54%	11,90%	2,38%	0,79%	20,63%	25,40%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	15	46	12	4	2	18	29	126
	%	11,90%	36,51%	9,52%	3,17%	1,59%	14,29%	23,02%	100,00%



1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	16	47	30	17	8	8	0	<b>126</b>
	%	12,70%	37,30%	23,81%	13,49%	6,35%	6,35%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	9	49	30	14	14	10	0	<b>126</b>
	%	7,14%	38,89%	23,81%	11,11%	11,11%	7,94%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	14	39	35	12	5	21	0	<b>126</b>
	%	11,11%	30,95%	27,78%	9,52%	3,97%	16,67%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	44	52	20	6	2	2	0	<b>126</b>
	%	34,92%	41,27%	15,87%	4,76%	1,59%	1,59%	0,00%	<b>100,00%</b>
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>13,02%</b>	<b>34,13%</b>	<b>27,46%</b>	<b>8,25%</b>	<b>4,60%</b>	<b>12,38%</b>	<b>0,16%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	15	47	34	11	8	11	0	<b>126</b>
	%	11,90%	37,30%	26,98%	8,73%	6,35%	8,73%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	11	43	35	19	9	8	1	<b>126</b>
	%	8,73%	34,13%	27,78%	15,08%	7,14%	6,35%	0,79%	<b>100,00%</b>
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	12	48	33	6	4	23	0	<b>126</b>
	%	9,52%	38,10%	26,19%	4,76%	3,17%	18,25%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	11	39	31	11	3	31	0	<b>126</b>
	%	8,73%	30,95%	24,60%	8,73%	2,38%	24,60%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	33	38	40	5	5	5	0	<b>126</b>
	%	26,19%	30,16%	31,75%	3,97%	3,97%	3,97%	0,00%	<b>100,00%</b>

**Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior**

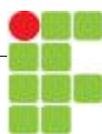
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE//NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>14,87%</b>	<b>45,29%</b>	<b>21,01%</b>	<b>3,70%</b>	<b>1,93%</b>	<b>7,31%</b>	<b>5,88%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	11	38	26	7	3	0	0	<b>85</b>
	%	12,94%	44,71%	30,59%	8,24%	3,53%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	7	30	25	3	2	18	0	<b>85</b>
	%	8,24%	35,29%	29,41%	3,53%	2,35%	21,18%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	14	37	20	2	1	11	0	<b>85</b>
	%	16,47%	43,53%	23,53%	2,35%	1,18%	12,94%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	14	44	20	6	0	1	0	<b>85</b>
	%	16,47%	51,76%	23,53%	7,06%	0,00%	1,18%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	10	38	27	5	4	1	0	<b>85</b>
	%	11,76%	44,71%	31,76%	5,88%	4,71%	1,18%	0,00%	<b>100,00%</b>
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	21	47	10	2	3	2	0	<b>85</b>
	%	24,71%	55,29%	11,76%	2,35%	3,53%	2,35%	0,00%	<b>100,00%</b>
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	26	40	17	0	0	1	1	<b>85</b>
	%	30,59%	47,06%	20,00%	0,00%	0,00%	1,18%	1,18%	<b>100,00%</b>
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	14	49	20	0	1	1	0	<b>85</b>
	%	16,47%	57,65%	23,53%	0,00%	1,18%	1,18%	0,00%	<b>100,00%</b>
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	7	24	30	10	7	4	3	<b>85</b>
	%	8,24%	28,24%	35,29%	11,76%	8,24%	4,71%	3,53%	<b>100,00%</b>



11. O comprometimento dos professores em	%	28,24%	57,65%	12,94%	0,00%	1,18%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	4	36	8	2	0	15	20	<b>85</b>
	%	4,71%	42,35%	9,41%	2,35%	0,00%	17,65%	23,53%	<b>100,00%</b>
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	2	26	12	2	0	19	24	<b>85</b>
	%	2,35%	30,59%	14,12%	2,35%	0,00%	22,35%	28,24%	<b>100,00%</b>
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	6	30	10	2	1	14	22	<b>85</b>
	%	7,06%	35,29%	11,76%	2,35%	1,18%	16,47%	25,88%	<b>100,00%</b>
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>12,35%</b>	<b>33,53%</b>	<b>25,88%</b>	<b>10,88%</b>	<b>6,18%</b>	<b>11,18%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	6	29	24	12	6	8	0	<b>85</b>
	%	7,06%	34,12%	28,24%	14,12%	7,06%	9,41%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	3	28	24	11	11	8	0	<b>85</b>
	%	3,53%	32,94%	28,24%	12,94%	12,94%	9,41%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	4	24	24	9	4	20	0	<b>85</b>
	%	4,71%	28,24%	28,24%	10,59%	4,71%	23,53%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	29	33	16	5	0	2	0	<b>85</b>
	%	34,12%	38,82%	18,82%	5,88%	0,00%	2,35%	0,00%	<b>100,00%</b>
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>8,71%</b>	<b>31,53%</b>	<b>30,35%</b>	<b>9,88%</b>	<b>3,76%</b>	<b>15,76%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	3	32	27	8	5	10	0	<b>85</b>
	%	3,53%	37,65%	31,76%	9,41%	5,88%	11,76%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	3	25	28	15	6	8	0	<b>85</b>
	%	3,53%	29,41%	32,94%	17,65%	7,06%	9,41%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	6	29	24	6	1	19	0	<b>85</b>
	%	7,06%	34,12%	28,24%	7,06%	1,18%	22,35%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	5	20	24	9	2	25	0	<b>85</b>
	%	5,88%	23,53%	28,24%	10,59%	2,35%	29,41%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	20	28	26	4	2	5	0	<b>85</b>
	%	23,53%	32,94%	30,59%	4,71%	2,35%	5,88%	0,00%	<b>100,00%</b>

**Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>10,22%</b>	<b>32,51%</b>	<b>35,47%</b>	<b>10,47%</b>	<b>7,64%</b>	<b>2,71%</b>	<b>0,99%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	5	14	23	7	8	0	1	58
	%	8,62%	24,14%	39,66%	12,07%	13,79%	0,00%	1,72%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	6	13	28	7	3	0	1	58
	%	10,34%	22,41%	48,28%	12,07%	5,17%	0,00%	1,72%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	9	21	18	7	3	0	0	58
	%	15,52%	36,21%	31,03%	12,07%	5,17%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	4	18	22	5	9	0	0	58
	%	6,90%	31,03%	37,93%	8,62%	15,52%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	8	18	21	6	5	0	0	58
	%	13,79%	31,03%	36,21%	10,34%	8,62%	0,00%	0,00%	100,00%



7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	15	19	11	8	2	0	58
	%	5,17%	25,86%	32,76%	18,97%	13,79%	3,45%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	3	13	22	10	6	4	0	58
	%	5,17%	22,41%	37,93%	17,24%	10,34%	6,90%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	4	17	19	8	5	5	0	58
	%	6,90%	29,31%	32,76%	13,79%	8,62%	8,62%	0,00%	100,00%
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>	<b>NÃO SEI/NÃO</b>	<b>INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA</b>	<b>TOTAL</b>
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	8	25	17	5	1	2	0	58
	%	13,79%	43,10%	29,31%	8,62%	1,72%	3,45%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	14	22	17	3	2	0	0	58
	%	24,14%	37,93%	29,31%	5,17%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes	R	3	24	24	4	2	1	0	58
	%	5,17%	41,38%	41,38%	6,90%	3,45%	1,72%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	11	30	11	2	2	2	0	58
	%	18,97%	51,72%	18,97%	3,45%	3,45%	3,45%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	3	17	23	4	4	1	6	58
	%	5,17%	29,31%	39,66%	6,90%	6,90%	1,72%	10,34%	100,00%

**Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>5,56%</b>	<b>31,11%</b>	<b>28,89%</b>	<b>11,67%</b>	<b>4,44%</b>	<b>18,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	0	5	5	2	3	5	0	20
	%	0,00%	25,00%	25,00%	10,00%	15,00%	25,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	0	6	6	3	2	3	0	20
	%	0,00%	30,00%	30,00%	15,00%	10,00%	15,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	2	9	4	3	1	1	0	20
	%	10,00%	45,00%	20,00%	15,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1	6	7	4	0	2	0	20
	%	5,00%	30,00%	35,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	2	10	5	2	0	1	0	20
	%	10,00%	50,00%	25,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	7	8	1	1	2	0	20
	%	5,00%	35,00%	40,00%	5,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	2	3	4	3	1	7	0	20
	%	10,00%	15,00%	20,00%	15,00%	5,00%	35,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	2	4	5	2	0	7	0	20
	%	10,00%	20,00%	25,00%	10,00%	0,00%	35,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

**Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos discentes**

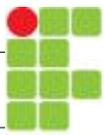
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIM O	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>19,37%</b>	<b>43,33%</b>	<b>22,38%</b>	<b>4,44%</b>	<b>3,33%</b>	<b>6,03%</b>	<b>1,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	14	54	36	7	3	11	1	126
	%	11,11%	42,86%	28,57%	5,56%	2,38%	8,73%	0,79%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	40	58	18	2	1	5	2	126
	%	31,75%	46,03%	14,29%	1,59%	0,79%	3,97%	1,59%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	32	54	25	5	4	4	2	126
	%	25,40%	42,86%	19,84%	3,97%	3,17%	3,17%	1,59%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	21	58	27	5	5	9	1	126
	%	16,67%	46,03%	21,43%	3,97%	3,97%	7,14%	0,79%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	15	49	35	9	8	9	1	126
	%	11,90%	38,89%	27,78%	7,14%	6,35%	7,14%	0,79%	100,00%

**Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIM O	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>14,59%</b>	<b>45,65%</b>	<b>22,12%</b>	<b>5,18%</b>	<b>2,12%</b>	<b>8,71%</b>	<b>1,65%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	7	35	26	4	1	11	1	85
	%	8,24%	41,18%	30,59%	4,71%	1,18%	12,94%	1,18%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	21	44	12	1	0	5	2	85
	%	24,71%	51,76%	14,12%	1,18%	0,00%	5,88%	2,35%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	18	38	17	4	2	4	2	85
	%	21,18%	44,71%	20,00%	4,71%	2,35%	4,71%	2,35%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	10	40	18	5	2	9	1	85
	%	11,76%	47,06%	21,18%	5,88%	2,35%	10,59%	1,18%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	6	37	21	8	4	8	1	85
	%	7,06%	43,53%	24,71%	9,41%	4,71%	9,41%	1,18%	100,00%

**Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIM O	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>8,28%</b>	<b>34,48%</b>	<b>31,03%</b>	<b>13,79%</b>	<b>10,00%</b>	<b>2,07%</b>	<b>0,34%</b>	<b>100,00%</b>



2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	9	26	12	5	6	0	0	58
	%	15,52%	44,83%	20,69%	8,62%	10,34%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	7	28	12	5	6	0	0	58
	%	12,07%	48,28%	20,69%	8,62%	10,34%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	23	20	8	5	0	0	58
	%	3,45%	39,66%	34,48%	13,79%	8,62%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	3	10	17	15	9	3	1	58
	%	5,17%	17,24%	29,31%	25,86%	15,52%	5,17%	1,72%	100,00%

### Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>7,50%</b>	<b>31,25%</b>	<b>46,25%</b>	<b>6,25%</b>	<b>5,00%</b>	<b>3,75%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	3	13	2	0	1	0	20
	%	5,00%	15,00%	65,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	3	7	8	0	2	0	0	20
	%	15,00%	35,00%	40,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	2	9	6	2	0	1	0	20
	%	10,00%	45,00%	30,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	0	6	10	1	2	1	0	20
	%	0,00%	30,00%	50,00%	5,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

**Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>10,71%</b>	<b>37,96%</b>	<b>25,13%</b>	<b>9,39%</b>	<b>8,07%</b>	<b>8,07%</b>	<b>0,66%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	14	43	29	23	16	1	0	126
	%	11,11%	34,13%	23,02%	18,25%	12,70%	0,79%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	17	46	39	16	7	1	0	126
	%	13,49%	36,51%	30,95%	12,70%	5,56%	0,79%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	13	51	36	11	15	0	0	126
	%	10,32%	40,48%	28,57%	8,73%	11,90%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	17	51	36	12	7	3	0	126
	%	13,49%	40,48%	28,57%	9,52%	5,56%	2,38%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	18	50	34	8	12	2	2	126
	%	14,29%	39,68%	26,98%	6,35%	9,52%	1,59%	1,59%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	9	48	24	1	3	39	2	126
	%	7,14%	38,10%	19,05%	0,79%	2,38%	30,95%	1,59%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	10	49	28	12	8	18	1	126
	%	7,94%	38,89%	22,22%	9,52%	6,35%	14,29%	0,79%	100,00%

**Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>7,06%</b>	<b>33,33%</b>	<b>28,43%</b>	<b>11,57%</b>	<b>8,82%</b>	<b>10,20%</b>	<b>0,59%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	6	25	22	20	11	1	0	85
	%	7,06%	29,41%	25,88%	23,53%	12,94%	1,18%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	8	30	28	13	5	1	0	85
	%	9,41%	35,29%	32,94%	15,29%	5,88%	1,18%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	6	31	27	9	12	0	0	85
	%	7,06%	36,47%	31,76%	10,59%	14,12%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	35	30	9	5	2	0	85
	%	4,71%	41,18%	35,29%	10,59%	5,88%	2,35%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	9	29	29	7	9	2	0	85
	%	10,59%	34,12%	34,12%	8,24%	10,59%	2,35%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	3	27	19	1	2	31	2	85
	%	3,53%	31,76%	22,35%	1,18%	2,35%	36,47%	2,35%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	4	28	20	9	6	17	1	85
	%	4,71%	32,94%	23,53%	10,59%	7,06%	20,00%	1,18%	100,00%

**Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>5,67%</b>	<b>22,66%</b>	<b>32,76%</b>	<b>19,70%</b>	<b>13,05%</b>	<b>5,67%</b>	<b>0,49%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	3	6	20	15	14	0	0	58
	%	5,17%	10,34%	34,48%	25,86%	24,14%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	10	25	10	11	0	0	58
	%	3,45%	17,24%	43,10%	17,24%	18,97%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	6	13	18	13	8	0	0	58
	%	10,34%	22,41%	31,03%	22,41%	13,79%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	18	24	10	1	1	0	58
	%	6,90%	31,03%	41,38%	17,24%	1,72%	1,72%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	4	17	18	12	6	0	1	58
	%	6,90%	29,31%	31,03%	20,69%	10,34%	0,00%	1,72%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	13	14	6	6	18	1	58
	%	0,00%	22,41%	24,14%	10,34%	10,34%	31,03%	1,72%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	4	15	14	14	7	4	0	58
	%	6,90%	25,86%	24,14%	24,14%	12,07%	6,90%	0,00%	100,00%

**Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>0,00%</b>	<b>31,67%</b>	<b>35,83%</b>	<b>18,33%</b>	<b>8,33%</b>	<b>5,83%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	2	6	9	3	0	0	20
	%	0,00%	10,00%	30,00%	45,00%	15,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	3	13	2	2	0	0	20
	%	0,00%	15,00%	65,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	0	6	4	6	4	0	0	20
	%	0,00%	30,00%	20,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	0	12	6	2	0	0	0	20
	%	0,00%	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	0	9	8	2	1	0	0	20
	%	0,00%	45,00%	40,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	6	6	1	0	7	0	20
	%	0,00%	30,00%	30,00%	5,00%	0,00%	35,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

**Quadro 25 - Dimensão 5: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>11,01%</b>	<b>36,60%</b>	<b>28,91%</b>	<b>9,68%</b>	<b>5,97%</b>	<b>7,16%</b>	<b>0,66%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	23	17	11	3	0	1	58
	%	5,17%	39,66%	29,31%	18,97%	5,17%	0,00%	1,72%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	4	22	15	8	8	0	1	58
	%	6,90%	37,93%	25,86%	13,79%	13,79%	0,00%	1,72%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	6	20	19	5	6	2	0	58
	%	10,34%	34,48%	32,76%	8,62%	10,34%	3,45%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	10	27	14	5	2	0	0	58
	%	17,24%	46,55%	24,14%	8,62%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	11	29	13	4	1	0	0	58
	%	18,97%	50,00%	22,41%	6,90%	1,72%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	4	10	16	7	5	15	1	58
	%	6,90%	17,24%	27,59%	12,07%	8,62%	25,86%	1,72%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	7	26	12	7	2	4	0	58
	%	12,07%	44,83%	20,69%	12,07%	3,45%	6,90%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	9	18	22	5	1	3	0	58
	%	15,52%	31,03%	37,93%	8,62%	1,72%	5,17%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	6	23	15	2	6	6	0	58
	%	10,34%	39,66%	25,86%	3,45%	10,34%	10,34%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	13	24	15	2	1	3	0	58
	%	22,41%	41,38%	25,86%	3,45%	1,72%	5,17%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	4	21	23	8	1	1	0	58
	%	6,90%	36,21%	39,66%	13,79%	1,72%	1,72%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	2	11	16	5	4	18	2	58
	%	3,45%	18,97%	27,59%	8,62%	6,90%	31,03%	3,45%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	4	22	21	4	5	2	0	58
	%	6,90%	37,93%	36,21%	6,90%	8,62%	3,45%	0,00%	100,00%

**Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>6,07%</b>	<b>37,86%</b>	<b>29,64%</b>	<b>11,43%</b>	<b>8,93%</b>	<b>5,00%</b>	<b>1,07%</b>	<b>100,00%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	7	7	3	1	1	0	20
	%	5,00%	35,00%	35,00%	15,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	0	4	9	4	3	0	0	20
	%	0,00%	20,00%	45,00%	20,00%	15,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	0	3	6	4	6	1	0	20
	%	0,00%	15,00%	30,00%	20,00%	30,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	2	9	6	2	1	0	0	20
	%	10,00%	45,00%	30,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	2	12	5	0	1	0	0	20
	%	10,00%	60,00%	25,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	1	8	5	0	4	2	20
	%	0,00%	5,00%	40,00%	25,00%	0,00%	20,00%	10,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	10	3	4	0	0	0	20
	%	15,00%	50,00%	15,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	12	2	2	2	0	0	20
	%	10,00%	60,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	3	6	6	1	2	2	0	20
	%	15,00%	30,00%	30,00%	5,00%	10,00%	10,00%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	1	11	6	0	1	1	0	20
	%	5,00%	55,00%	30,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	1	10	6	1	2	0	0	20
	%	5,00%	50,00%	30,00%	5,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	4	7	1	2	5	1	20
	%	0,00%	20,00%	35,00%	5,00%	10,00%	25,00%	5,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	3	8	5	4	0	0	20
	%	0,00%	15,00%	40,00%	25,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	2	14	4	0	0	0	0	20
	%	10,00%	70,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

**Quadro 27 - Dimensão 6: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>15,65%</b>	<b>41,50%</b>	<b>17,91%</b>	<b>3,97%</b>	<b>3,51%</b>	<b>17,35%</b>	<b>0,11%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	22	70	16	7	2	9	0	126
	%	17,46%	55,56%	12,70%	5,56%	1,59%	7,14%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	22	56	23	6	11	8	0	126
	%	17,46%	44,44%	18,25%	4,76%	8,73%	6,35%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	26	49	26	7	4	14	0	126
	%	20,63%	38,89%	20,63%	5,56%	3,17%	11,11%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	20	51	33	3	2	17	0	126
	%	15,87%	40,48%	26,19%	2,38%	1,59%	13,49%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	18	52	24	5	3	23	1	126
	%	14,29%	41,27%	19,05%	3,97%	2,38%	18,25%	0,79%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	12	37	19	2	2	54	0	126
	%	9,52%	29,37%	15,08%	1,59%	1,59%	42,86%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	18	51	17	5	7	28	0	126
	%	14,29%	40,48%	13,49%	3,97%	5,56%	22,22%	0,00%	100,00%

**Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>12,61%</b>	<b>42,86%</b>	<b>17,14%</b>	<b>3,87%</b>	<b>2,02%</b>	<b>21,51%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	10	54	11	4	0	6	0	85
	%	11,76%	63,53%	12,94%	4,71%	0,00%	7,06%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	15	38	13	6	5	8	0	85
	%	17,65%	44,71%	15,29%	7,06%	5,88%	9,41%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	16	37	13	3	2	14	0	85
	%	18,82%	43,53%	15,29%	3,53%	2,35%	16,47%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	10	32	26	2	0	15	0	85
	%	11,76%	37,65%	30,59%	2,35%	0,00%	17,65%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	10	35	16	3	1	20	0	85
	%	11,76%	41,18%	18,82%	3,53%	1,18%	23,53%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	6	23	11	1	0	44	0	85
	%	7,06%	27,06%	12,94%	1,18%	0,00%	51,76%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	8	36	12	4	4	21	0	85
	%	9,41%	42,35%	14,12%	4,71%	4,71%	24,71%	0,00%	100,00%

**Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>11,49%</b>	<b>32,38%</b>	<b>33,52%</b>	<b>11,30%</b>	<b>4,21%</b>	<b>7,09%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	6	16	27	7	2	0	0	58
	%	10,34%	27,59%	46,55%	12,07%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	7	25	17	9	0	0	0	58
	%	12,07%	43,10%	29,31%	15,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	5	19	24	6	1	3	0	58
	%	8,62%	32,76%	41,38%	10,34%	1,72%	5,17%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	15	21	17	5	0	0	0	58
	%	25,86%	36,21%	29,31%	8,62%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	22	20	4	2	3	0	58
	%	12,07%	37,93%	34,48%	6,90%	3,45%	5,17%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	5	11	20	8	7	7	0	58
	%	8,62%	18,97%	34,48%	13,79%	12,07%	12,07%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	4	17	18	8	3	8	0	58
	%	6,90%	29,31%	31,03%	13,79%	5,17%	13,79%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	7	24	13	5	4	5	0	58
	%	12,07%	41,38%	22,41%	8,62%	6,90%	8,62%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	4	14	19	7	3	11	0	58
	%	6,90%	24,14%	32,76%	12,07%	5,17%	18,97%	0,00%	100,00%

**Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>7,78%</b>	<b>41,11%</b>	<b>33,89%</b>	<b>7,78%</b>	<b>1,11%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	8	8	2	0	0	0	20
	%	10,00%	40,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	1	11	4	4	0	0	0	20
	%	5,00%	55,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	11	5	1	1	1	0	20
	%	5,00%	55,00%	25,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	10	3	2	0	0	0	20
	%	25,00%	50,00%	15,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	10	6	1	0	1	0	20
	%	10,00%	50,00%	30,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	4	12	2	0	2	0	20
	%	0,00%	20,00%	60,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	7	9	0	1	3	0	20
	%	0,00%	35,00%	45,00%	0,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	1	7	7	1	0	4	0	20
	%	5,00%	35,00%	35,00%	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	2	6	7	1	0	4	0	20
	%	10,00%	30,00%	35,00%	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

**Quadro 31 - Dimensão 7: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>14,50%</b>	<b>37,62%</b>	<b>19,26%</b>	<b>5,93%</b>	<b>4,29%</b>	<b>5,98%</b>	<b>12,43%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	20	66	28	9	3	0	0	126
	%	15,87%	52,38%	22,22%	7,14%	2,38%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	16	58	34	12	6	0	0	126
	%	12,70%	46,03%	26,98%	9,52%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	39	69	12	5	1	0	0	126
	%	30,95%	54,76%	9,52%	3,97%	0,79%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	11	44	35	22	9	4	1	126
	%	8,73%	34,92%	27,78%	17,46%	7,14%	3,17%	0,79%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	14	53	32	14	9	3	1	126
	%	11,11%	42,06%	25,40%	11,11%	7,14%	2,38%	0,79%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	38	57	27	3	1	0	0	126
	%	30,16%	45,24%	21,43%	2,38%	0,79%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	26	50	29	14	5	1	1	126
	%	20,63%	39,68%	23,02%	11,11%	3,97%	0,79%	0,79%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	30	49	27	14	5	1	0	126
	%	23,81%	38,89%	21,43%	11,11%	3,97%	0,79%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	16	49	25	0	2	14	20	126
	%	12,70%	38,89%	19,84%	0,00%	1,59%	11,11%	15,87%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	25	64	30	3	2	0	2	126
	%	19,84%	50,79%	23,81%	2,38%	1,59%	0,00%	1,59%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	4	19	9	7	26	6	55	126
	%	3,17%	15,08%	7,14%	5,56%	20,63%	4,76%	43,65%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	15	61	31	5	5	6	3	126
	%	11,90%	48,41%	24,60%	3,97%	3,97%	4,76%	2,38%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	6	27	16	1	2	23	51	126
	%	4,76%	21,43%	12,70%	0,79%	1,59%	18,25%	40,48%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	7	21	15	3	2	27	51	126
	%	5,56%	16,67%	11,90%	2,38%	1,59%	21,43%	40,48%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	7	24	14	0	3	28	50	126
	%	5,56%	19,05%	11,11%	0,00%	2,38%	22,22%	39,68%	100,00%

**Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>11,69%</b>	<b>35,76%</b>	<b>20,00%</b>	<b>6,75%</b>	<b>4,00%</b>	<b>7,53%</b>	<b>14,27%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	10	43	22	8	2	0	0	<b>85</b>
	%	11,76%	50,59%	25,88%	9,41%	2,35%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	7	40	21	12	5	0	0	<b>85</b>
	%	8,24%	47,06%	24,71%	14,12%	5,88%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	24	51	5	5	0	0	0	<b>85</b>
	%	28,24%	60,00%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	6	27	27	18	4	3	0	<b>85</b>
	%	7,06%	31,76%	31,76%	21,18%	4,71%	3,53%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	8	33	23	10	7	3	1	<b>85</b>
	%	9,41%	38,82%	27,06%	11,76%	8,24%	3,53%	1,18%	<b>100,00%</b>
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	24	39	19	3	0	0	0	<b>85</b>
	%	28,24%	45,88%	22,35%	3,53%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	15	31	24	10	3	1	1	<b>85</b>
	%	17,65%	36,47%	28,24%	11,76%	3,53%	1,18%	1,18%	<b>100,00%</b>
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	19	31	20	11	3	1	0	<b>85</b>
	%	22,35%	36,47%	23,53%	12,94%	3,53%	1,18%	0,00%	<b>100,00%</b>
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	5	28	20	0	1	14	17	<b>85</b>
	%	5,88%	32,94%	23,53%	0,00%	1,18%	16,47%	20,00%	<b>100,00%</b>
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	15	43	22	2	1	0	2	<b>85</b>
	%	17,65%	50,59%	25,88%	2,35%	1,18%	0,00%	2,35%	<b>100,00%</b>
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	0	7	4	4	19	3	48	<b>85</b>
	%	0,00%	8,24%	4,71%	4,71%	22,35%	3,53%	56,47%	<b>100,00%</b>
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	9	42	22	2	2	5	3	<b>85</b>
	%	10,59%	49,41%	25,88%	2,35%	2,35%	5,88%	3,53%	<b>100,00%</b>
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	2	16	9	0	1	19	38	<b>85</b>
	%	2,35%	18,82%	10,59%	0,00%	1,18%	22,35%	44,71%	<b>100,00%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	3	11	10	1	1	23	36	<b>85</b>
	%	3,53%	12,94%	11,76%	1,18%	1,18%	27,06%	42,35%	<b>100,00%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	2	14	7	0	2	24	36	<b>85</b>
	%	2,35%	16,47%	8,24%	0,00%	2,35%	28,24%	42,35%	<b>100,00%</b>

**Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>8,05%</b>	<b>31,47%</b>	<b>29,17%</b>	<b>15,80%</b>	<b>9,05%</b>	<b>1,87%</b>	<b>4,60%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	4	14	21	17	2	0	0	58
	%	6,90%	24,14%	36,21%	29,31%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	4	22	21	10	1	0	0	58
	%	6,90%	37,93%	36,21%	17,24%	1,72%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	11	27	18	2	0	0	0	58
	%	18,97%	46,55%	31,03%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	2	14	20	15	7	0	0	58
	%	3,45%	24,14%	34,48%	25,86%	12,07%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	2	6	10	15	22	1	2	58
	%	3,45%	10,34%	17,24%	25,86%	37,93%	1,72%	3,45%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	4	25	15	12	2	0	0	58
	%	6,90%	43,10%	25,86%	20,69%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	4	10	14	16	14	0	0	58
	%	6,90%	17,24%	24,14%	27,59%	24,14%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	10	28	14	4	2	0	0	58
	%	17,24%	48,28%	24,14%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	9	18	14	6	2	9	0	58
	%	15,52%	31,03%	24,14%	10,34%	3,45%	15,52%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	3	18	30	7	0	0	0	58
	%	5,17%	31,03%	51,72%	12,07%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	13	6	3	5	0	30	58
	%	1,72%	22,41%	10,34%	5,17%	8,62%	0,00%	51,72%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	2	24	20	3	6	3	0	58
	%	3,45%	41,38%	34,48%	5,17%	10,34%	5,17%	0,00%	100,00%

**Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>7,78%</b>	<b>45,00%</b>	<b>26,67%</b>	<b>8,33%</b>	<b>8,89%</b>	<b>3,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	9	6	2	1	1	0	20
	%	5,00%	45,00%	30,00%	10,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	8	10	0	0	1	0	20
	%	5,00%	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	14	3	0	1	0	0	20
	%	10,00%	70,00%	15,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	1	9	6	3	1	0	0	20
	%	5,00%	45,00%	30,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	3	4	4	7	1	0	20
	%	5,00%	15,00%	20,00%	20,00%	35,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	1	10	6	2	1	0	0	20
	%	5,00%	50,00%	30,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	0	6	7	4	3	0	0	20
	%	0,00%	30,00%	35,00%	20,00%	15,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	6	12	1	0	1	0	0	20
	%	30,00%	60,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	1	10	5	0	1	3	0	20
	%	5,00%	50,00%	25,00%	0,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

**Quadro 35 - Dimensão 8: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>7,74%</b>	<b>22,42%</b>	<b>19,25%</b>	<b>7,54%</b>	<b>6,75%</b>	<b>28,77%</b>	<b>7,54%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	7	26	32	9	11	35	6	126
	%	5,56%	20,63%	25,40%	7,14%	8,73%	27,78%	4,76%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	25	17	16	14	27	20	126
	%	5,56%	19,84%	13,49%	12,70%	11,11%	21,43%	15,87%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	11	33	24	7	4	40	7	126
	%	8,73%	26,19%	19,05%	5,56%	3,17%	31,75%	5,56%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	14	29	24	6	5	43	5	126
	%	11,11%	23,02%	19,05%	4,76%	3,97%	34,13%	3,97%	100,00%

**Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>4,12%</b>	<b>19,41%</b>	<b>20,59%</b>	<b>7,35%</b>	<b>7,65%</b>	<b>31,18%</b>	<b>9,71%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	14	23	6	9	27	5	85
	%	1,18%	16,47%	27,06%	7,06%	10,59%	31,76%	5,88%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	13	12	12	11	18	18	85
	%	1,18%	15,29%	14,12%	14,12%	12,94%	21,18%	21,18%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	5	21	18	4	2	29	6	85
	%	5,88%	24,71%	21,18%	4,71%	2,35%	34,12%	7,06%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	7	18	17	3	4	32	4	85
	%	8,24%	21,18%	20,00%	3,53%	4,71%	37,65%	4,71%	100,00%

**Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>8,62%</b>	<b>24,14%</b>	<b>19,66%</b>	<b>12,41%</b>	<b>5,52%</b>	<b>27,59%</b>	<b>2,07%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	8	13	10	8	3	16	0	58
	%	13,79%	22,41%	17,24%	13,79%	5,17%	27,59%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	8	20	17	1	2	6	4	58
	%	13,79%	34,48%	29,31%	1,72%	3,45%	10,34%	6,90%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	2	14	11	8	2	20	1	58
	%	3,45%	24,14%	18,97%	13,79%	3,45%	34,48%	1,72%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	3	10	8	11	3	23	0	58
	%	5,17%	17,24%	13,79%	18,97%	5,17%	39,66%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	4	13	11	8	6	15	1	58
	%	6,90%	22,41%	18,97%	13,79%	10,34%	25,86%	1,72%	100,00%

**Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>0,00%</b>	<b>9,00%</b>	<b>37,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>33,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	0	1	7	3	3	5	1	20
	%	0,00%	5,00%	35,00%	15,00%	15,00%	25,00%	5,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	0	5	7	2	0	3	3	20
	%	0,00%	25,00%	35,00%	10,00%	0,00%	15,00%	15,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	0	1	8	2	0	9	0	20
	%	0,00%	5,00%	40,00%	10,00%	0,00%	45,00%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	0	8	1	1	10	0	20
	%	0,00%	0,00%	40,00%	5,00%	5,00%	50,00%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	2	7	4	1	6	0	20
	%	0,00%	10,00%	35,00%	20,00%	5,00%	30,00%	0,00%	100,00%

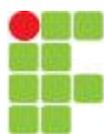
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

**Quadro 39 - Dimensão 9: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>126</b>
	<b>%</b>	<b>18,14%</b>	<b>40,93%</b>	<b>22,45%</b>	<b>7,26%</b>	<b>6,46%</b>	<b>4,54%</b>	<b>0,23%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	20	49	22	7	14	14	0	126
	%	15,87%	38,89%	17,46%	5,56%	11,11%	11,11%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	22	45	33	8	9	9	0	126
	%	17,46%	35,71%	26,19%	6,35%	7,14%	7,14%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	34	49	23	9	10	1	0	126
	%	26,98%	38,89%	18,25%	7,14%	7,94%	0,79%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	20	59	31	9	6	1	0	126
	%	15,87%	46,83%	24,60%	7,14%	4,76%	0,79%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	18	52	30	8	7	11	0	126
	%	14,29%	41,27%	23,81%	6,35%	5,56%	8,73%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	31	65	19	8	2	1	0	126
	%	24,60%	51,59%	15,08%	6,35%	1,59%	0,79%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	15	42	40	15	9	3	2	126
	%	11,90%	33,33%	31,75%	11,90%	7,14%	2,38%	1,59%	100,00%

**Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>85</b>
	<b>%</b>	<b>13,95%</b>	<b>42,52%</b>	<b>22,02%</b>	<b>8,40%</b>	<b>6,55%</b>	<b>6,22%</b>	<b>0,34%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	12	32	12	5	10	14	0	85
	%	14,12%	37,65%	14,12%	5,88%	11,76%	16,47%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	8	33	20	7	8	9	0	85
	%	9,41%	38,82%	23,53%	8,24%	9,41%	10,59%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	18	30	19	8	9	1	0	85
	%	21,18%	35,29%	22,35%	9,41%	10,59%	1,18%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	11	44	20	6	3	1	0	85
	%	12,94%	51,76%	23,53%	7,06%	3,53%	1,18%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	11	36	19	6	4	9	0	85
	%	12,94%	42,35%	22,35%	7,06%	4,71%	10,59%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	16	48	13	6	1	1	0	85
	%	18,82%	56,47%	15,29%	7,06%	1,18%	1,18%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	7	30	28	12	4	2	2	85
	%	8,24%	35,29%	32,94%	14,12%	4,71%	2,35%	2,35%	100,00%



**Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>6,03%</b>	<b>43,10%</b>	<b>29,31%</b>	<b>10,34%</b>	<b>7,76%</b>	<b>3,45%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	26	14	5	5	3	0	58
	%	8,62%	44,83%	24,14%	8,62%	8,62%	5,17%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	2	24	20	7	4	1	0	58
	%	3,45%	41,38%	34,48%	12,07%	6,90%	1,72%	0,00%	100,00%

**Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>12,50%</b>	<b>27,50%</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	4	7	4	1	2	0	20
	%	10,00%	20,00%	35,00%	20,00%	5,00%	10,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	3	7	1	4	1	4	0	20
	%	15,00%	35,00%	5,00%	20,00%	5,00%	20,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

**Quadro 43 - Dimensão 10: respostas dos docentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
	<b>%</b>	<b>6,90%</b>	<b>21,38%</b>	<b>33,10%</b>	<b>17,93%</b>	<b>6,90%</b>	<b>13,79%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	9	15	17	8	2	7	0	58
	%	15,52%	25,86%	29,31%	13,79%	3,45%	12,07%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	4	14	18	14	2	6	0	58
	%	6,90%	24,14%	31,03%	24,14%	3,45%	10,34%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	3	14	23	6	1	11	0	58
	%	5,17%	24,14%	39,66%	10,34%	1,72%	18,97%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	2	10	18	13	5	10	0	58
	%	3,45%	17,24%	31,03%	22,41%	8,62%	17,24%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	9	20	11	10	6	0	58
	%	3,45%	15,52%	34,48%	18,97%	17,24%	10,34%	0,00%	100,00%

**Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos TAEs**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>%</b>	<b>6,00%</b>	<b>28,00%</b>	<b>34,00%</b>	<b>8,00%</b>	<b>3,00%</b>	<b>21,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	5	8	0	1	3	0	20
	%	15,00%	25,00%	40,00%	0,00%	5,00%	15,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	6	8	1	0	4	0	20
	%	5,00%	30,00%	40,00%	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	9	5	2	0	3	0	20
	%	5,00%	45,00%	25,00%	10,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	1	3	8	1	1	6	0	20
	%	5,00%	15,00%	40,00%	5,00%	5,00%	30,00%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	0	5	5	4	1	5	0	20
	%	0,00%	25,00%	25,00%	20,00%	5,00%	25,00%	0,00%	100,00%