



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# **Relatório de Autoavaliação Institucional 2016**

## **Câmpus Araranguá**

Maio/2017



**INSTITUTO FEDERAL**  
**SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016** **Câmpus Araranguá**

Araranguá, maio de 2017



**Presidente da República**

Michel Temer

**Ministro da Educação**

José Mendonça Bezerra Filho

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Eline Neves Braga Nascimento

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitor de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretores-Gerais dos Câmpus**

**Câmpus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**Câmpus Caçador**

Eduardo Nascimento Pires

**Câmpus Canoinhas**

Maria Bertília Oss Giacomelli

**Câmpus Chapecó**

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

**Câmpus Criciúma**

Lucas Domingui

**Comissão Própria de Avaliação (Central)**

**Representantes Docentes**

Eduardo Beck (Presidente)

Ana Paula Jung

Iury de Almeida Accord

**Representantes Técnicos Administrativos**

Diego Goltara Gomes

Elaine Cristina Basqueroto Coelho

Saulo Bazzi Oberderfer

**Representantes Discentes**

Alessandra Paloschi  
Danilo Paes Ribeiro  
Priscila Eduarda Kraft Lopes

**Representante da Sociedade Civil**

Letícia Teixeira Correa

**Comissão Própria de Avaliação (Local - Araranguá)**

**Representantes Docentes**

Marcelo Salmeron Figueredo

**Representantes Técnicos Administrativos**

Clarice Bento Venâncio Inácio

**Representantes Discentes**

Thalyta Gonçalves Bertotti

# SUMÁRIO

1. Introdução.....	10
1.1. Breve apresentação da instituição.....	11
1.1.1 câmpus Araranguá.....	16
1.2. Evolução e Consolidação do Processo de Autoavaliação no IFSC.....	19
1.3 Evolução e Consolidação do Processo de Autoavaliação no IFSC – câmpus araranguá.....	20
1.4 A Organização da CPA do IFSC para Viabilização do Processo de Avaliação Institucional em uma Estrutura MultiCâmpus.....	22
1.5 A Avaliação Institucional 2016.....	24
2. metodologia.....	26
2.1 Delineamento do Estudo.....	26
2.2 Definição da População de Pesquisa e Composição da Amostra.....	27
2.3 Instrumento e Técnicas de Coleta de Dados.....	28
2.4 Escalas e Critérios de Análise.....	29
2.5 Limitações do Estudo Realizado.....	30
3. Desenvolvimento.....	31
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	31
3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	33
3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	35
3.4 EIXO 4: Políticas de gestão.....	41
3.5 EIXO 5: infraestrutura física.....	45
4. Análise dos dados e informações.....	47
4.1 Análise por eixo / dimensão.....	47
4.1.1 ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	47
4.1.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação.....	47
4.1.2 ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	47
4.1.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	47
4.1.2.2 Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	47
4.1.3 ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	48

4.1.3.1 Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	48
4.1.3.2 Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	48
4.1.3.3 Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	48
4.1.3.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	48
4.1.3.5 Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	48
4.1.4 ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	48
4.1.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	48
4.1.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	48
4.1.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	48
4.1.5 ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	48
4.1.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	48
4.2 Diagnóstico da situação atual.....	49
4.3 Síntese das considerações finais.....	51
4.3.1 DOCENTES.....	51
4.3.2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	51
4.3.3 DISCENTES.....	51
ANEXOS - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....	52
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	52
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	54
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	60
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	64
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	66
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	68
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	72
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	74
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	76

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	12
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	13
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.....	16
Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	27
Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	30
Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	36
Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	36
Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	37
Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	37
Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	38
Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	41
Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	42
Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	42
Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	45

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	18
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria.....	19
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	21
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	24
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	27
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	28
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	29
Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	30
Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	32
Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior.....	35
Quadro 11 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	40
Quadro 12 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior.....	42
Quadro 13 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	44
Quadro 14 - EIXO 3: Infraestrutura Física – Discentes – Ensino Superior.....	45
Quadro 15 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	61
Quadro 16 - Dimensão 1: respostas dos discentes EaD.....	61
Quadro 17 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	62
Quadro 18 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	62
Quadro 19 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	62
Quadro 20 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	63
Quadro 21 - Dimensão 2: respostas dos discentes EaD.....	64
Quadro 22 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	66
Quadro 23 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	68
Quadro 24 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	69
Quadro 25 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	70
Quadro 26 - Dimensão 3: respostas dos EaD.....	70
Quadro 27 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	71
Quadro 28 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	71
Quadro 29 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	72
Quadro 30 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	73

Quadro 31 - Dimensão 4: respostas dos discentes EaD.....	73
Quadro 32 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	74
Quadro 33 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	75
Quadro 34 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	75
Quadro 35 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	76
Quadro 36 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	76
Quadro 37 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	77
Quadro 38 - Dimensão 6: respostas dos discentes EaD.....	78
Quadro 39 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	79
Quadro 40 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	80
Quadro 41 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	81
Quadro 42 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	82
Quadro 43 - Dimensão 7: respostas dos discentes EaD.....	83
Quadro 44 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	84
Quadro 45 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	86
Quadro 46 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	87
Quadro 47 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	88
Quadro 48 - Dimensão 8: respostas dos discentes EaD.....	88
Quadro 49 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	89
Quadro 50 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	89
Quadro 51 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	90
Quadro 52 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	91
Quadro 53 - Dimensão 9: respostas dos discentes EaD.....	91
Quadro 54 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	92
Quadro 55 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	92
Quadro 56 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	92
Quadro 57 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	94
Quadro 58 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	94

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação,

apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

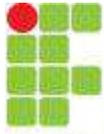
A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multiCâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;



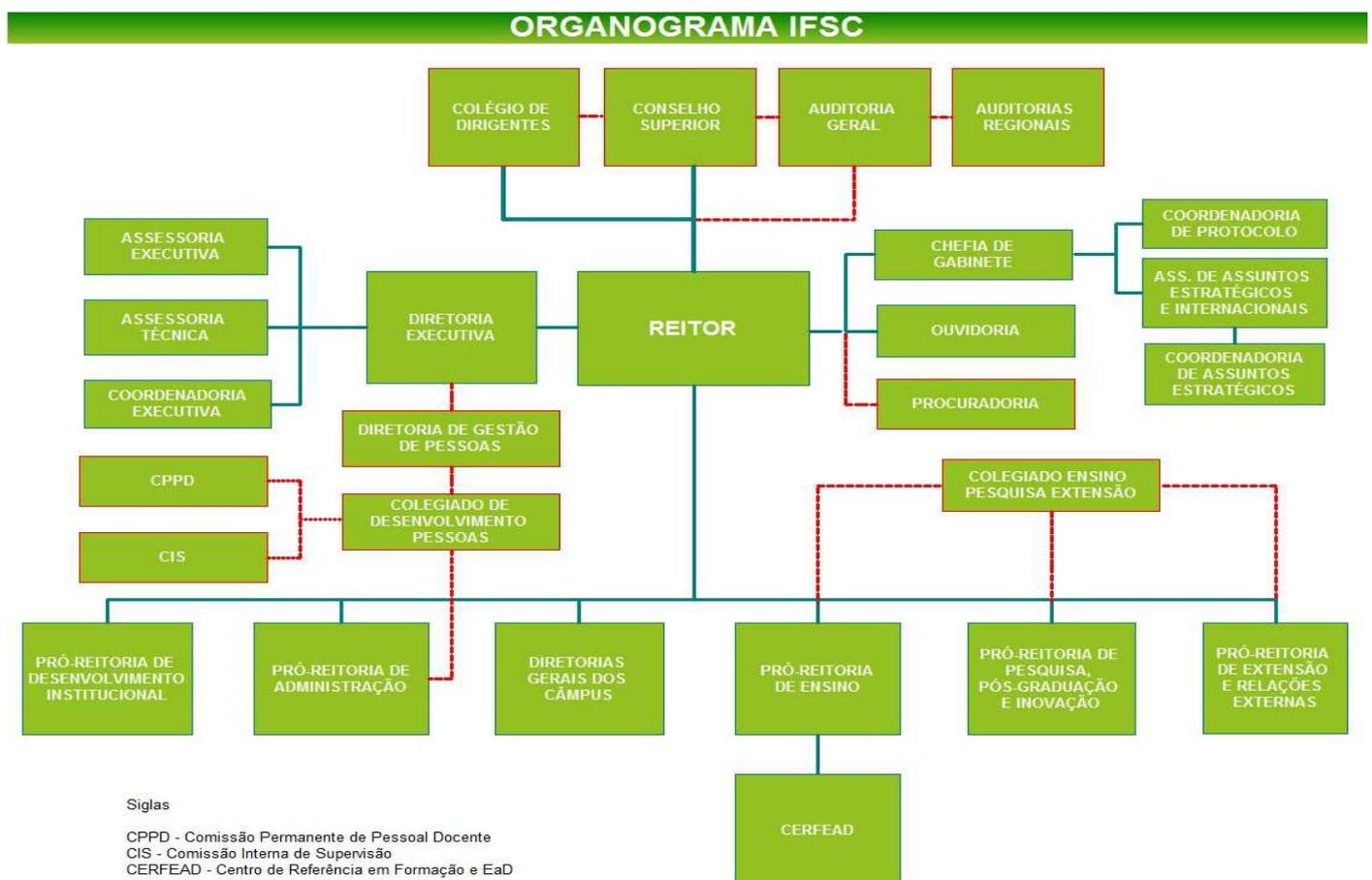
b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multiCâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.**  
Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior;
- Colégio de Dirigentes.

- Órgão Executivo:

- Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Administração;
- Pró-Reitoria de Ensino;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle: Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretorias Gerais dos Câmpus.

- Ouvidoria.

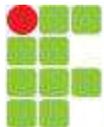
O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



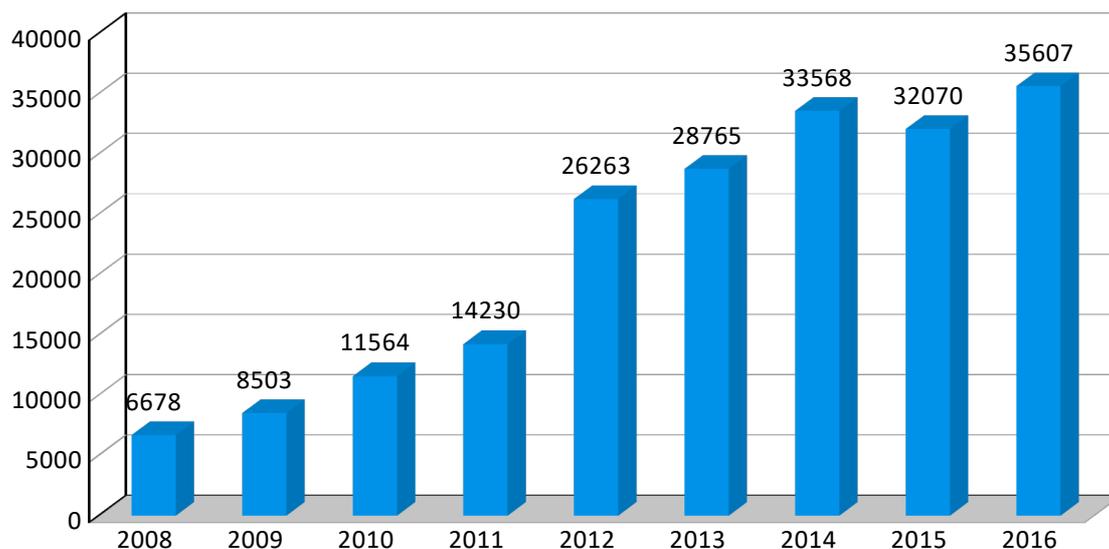
**Figura 2: Presença do IFSC no Estado.**

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2016, conforme apresentado na figura 3. A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução deste quadro.



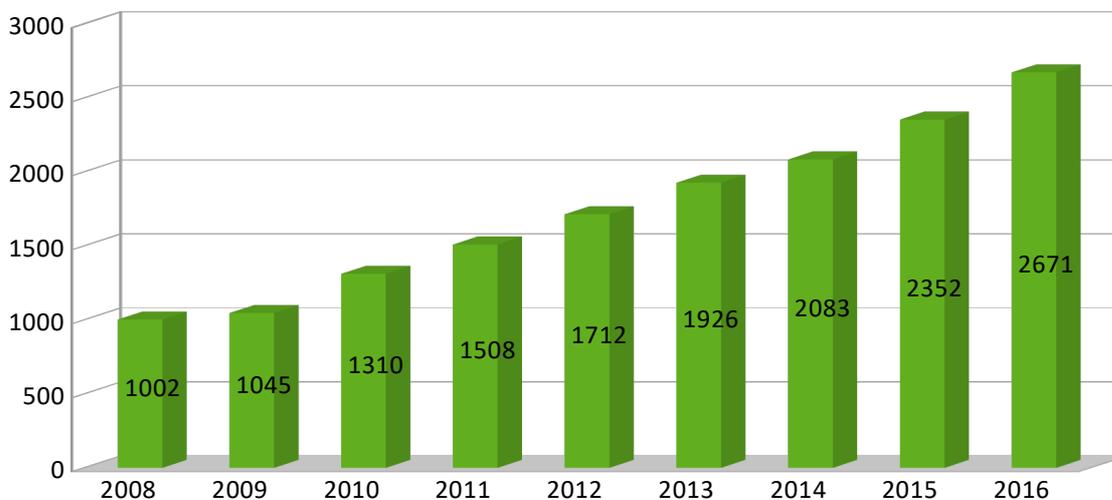
**Evolução de matrículas IFSC (2008-2016)**



**Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016**

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino

**Quadro de servidores no período de 2008 a 2016**



**Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.**

Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC.

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o IFSC ofereceu 42 cursos de nível superior em 18 Câmpus conforme a seguir:

#### **Araranguá**

- Licenciatura - Física
- Tecnologia - Design de Moda

#### **Caçador**

- Bacharelado - Engenharia de Produção

#### **Canoinhas**

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

#### **Chapecó**

- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação

#### **Criciúma**

- Bacharelado - Engenharia de Mecatrônica
- Licenciatura - Química

#### **Florianópolis - Continente**

- Tecnologia - Gastronomia
- Tecnologia - Hotelaria

#### **Florianópolis - Centro**

- Bacharelado - Engenharia Civil
- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação
- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Eletrônica
- Tecnologia - Construção de Edifícios
- Tecnologia - Design de Produto
- Tecnologia - Eletrônica industrial
- Tecnologia - Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia - Gestão Pública
- Tecnologia - Radiologia
- Tecnologia - Sistemas de Energia

#### **Gaspar**

- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia - Design de Moda

- Tecnologia - Processos gerenciais

#### **Itajaí**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica

#### **Jaraguá do Sul - Centro**

- Licenciatura - Física

#### **Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Tecnologia - Fabricação Mecânica

#### **Joinville**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Mecânica
- Tecnologia - Gestão Hospitalar
- Tecnologia - Mecatrônica industrial

#### **Lages**

- Bacharelado - Ciência da Computação
- Bacharelado - Engenharia Mecânica

#### **Palhoça-Bílingue**

- Tecnologia - Produção Multimídia

#### **São José**

- Bacharelado - Engenharia de Telecomunicações
- Licenciatura - Química
- Tecnologia - Sistemas de Telecomunicações

#### **São Miguel do Oeste**

- Bacharelado - Agronomia
- Tecnologia - Alimentos

#### **Urupema**

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Viticultura e Enologia

#### **Xanxerê**

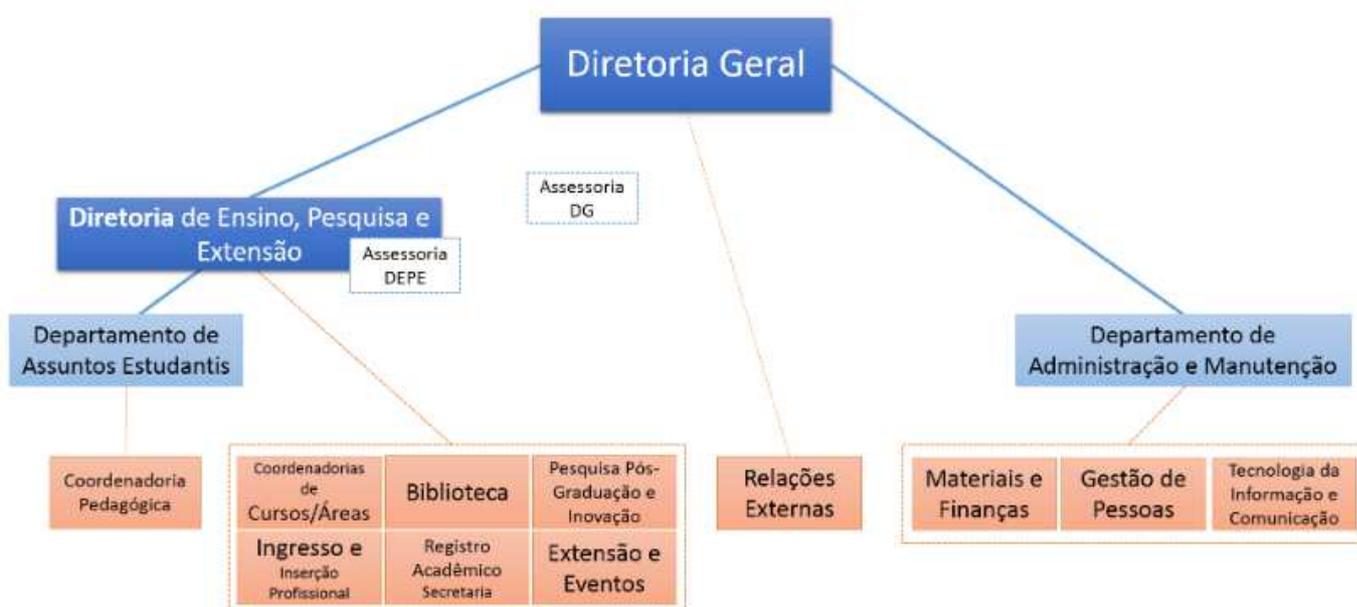
- Bacharelado - Engenharia Mecânica

### **1.1.1 CÂMPUS ARARANGUÁ**

A atual área do IFSC – câmpus Araranguá, constituiu-se no passado em um campo de aviação que recebia, entre as décadas de 1950 e 1960, os voos regulares da VARIG, então uma das mais importantes operadoras do País. Ainda que de estrutura limitada e com características de campo de aviação, o espaço era a porta de entrada de turistas de diversas regiões, que vinham conhecer as novidades do famoso complexo turístico Morro dos Conventos. Também utilizavam o aeroporto autoridades, empresários e estudantes que se deslocavam para estudar das duas capitais do Sul.

Com o tempo, sem investimentos em sua estrutura em confronto com as exigências por mais segurança, além de medidas restritivas de incentivo por parte do Governo Federal, a partir do início da década de 1960 o aeroporto diminuiu sua operação, até ser desativado para voos comerciais. Ainda assim, pelas próximas décadas, seria utilizado para decolagem, pouso e guarda de pequenas aeronaves de proprietários locais, além de servir de base de treinamento de paraquedistas.

Inaugurado em 2008, o Câmpus Araranguá foi a primeira unidade de ensino do IFSC no Sul do Estado. Fica localizado próximo ao local em que funcionava o antigo aeroporto na cidade. Oferta cursos de qualificação profissional, técnicos e de graduação. O câmpus iniciou suas atividades com apenas dois blocos. Em 2014 conta com a seguinte estrutura física, distribuída em seis blocos e área aberta.



**Figura 5: Organograma Câmpus Araranguá**

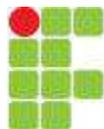
Fonte: Regimento Interno 2016

#### Bloco A

1 Laboratório de Fotografia;  
1 Laboratório de Estamparia;  
1 Laboratório de Mecânica de Máquinas de Costura;  
1 Laboratório de Costura;  
1 Laboratório de Malharia;  
1 Laboratório de Fios;  
2 Salas de aula.  
Secretaria  
Registro Acadêmico  
Coordenação do PRONATEC.

#### Bloco B e C

1 Laboratório Eletrotécnica;  
1 Laboratório Eletrônica;  
1 Laboratório Instalações Elétricas;  
1 Laboratório Automação;  
1 Laboratório Física;  
2 Laboratórios de Práticas de Ensino;  
1 Laboratório Química/Biologia;  
1 Laboratório Usinagem;  
1 Laboratório Soldagem;  
1 Laboratório Hidráulica e Pneumática;  
2 Laboratórios Informática;  
2 Salas de aula.



### **Blocos D e E**

1 Auditório;  
1 Laboratório de Desenho e Criação;  
1 Laboratório de Modelagem;  
2 Laboratório de Informática;  
1 Sala de Artes;  
1 Sala de Vídeo Conferência;  
5 Salas de aula;  
Direção geral;  
Coordenadorias: de Extensão; de Ingresso e Inserção;  
Profissional; de Relações Externas e Comunicação;  
Coordenação Pedagógica;  
Sala dos Professores 1;  
Sala dos professores 2;  
Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão;  
Departamento de Administração e Manutenção;  
Refeitório e Sala de Convivências.

### **Bloco F (Fábrica):**

1 Laboratório Usinagem;  
1 Laboratório de Costura;  
1 Laboratório de Modelagem;  
Almoxarifado e Patrimônio;  
Garagem.

**Área aberta:** 2 quadras de vôlei de areia

### **Cursos oferecidos pelo Câmpus**

#### **Técnicos**

- Técnico Concomitante em Eletromecânica
- Técnico Concomitante em Produção de Moda
- Técnico Concomitante em Têxtil
- Técnico Integrado ao ensino médio em Eletromecânica
- Técnico Integrado ao ensino médio em Vestuário

#### **Superiores**

- Curso superior de Tecnologia em Design de Moda
- Licenciatura em Física

## **FIC (Formação Inicial e Continuada)**

Os cursos FIC são oferecidos a qualquer tempo, sendo ministrados no próprio câmpus ou em outros locais, em convênio com as prefeituras, empresas e escolas da região. Nesta modalidade os cursos são de curta a média duração, o que os diferencia dos cursos técnicos.

Algumas das áreas compreendidas pelos cursos FIC, dentro dos eixos tecnológicos do câmpus são: Costura industrial, Modelagem, Soldagem, Tornearia, Elétrica, Informática, Tecelagem Artesanal, Patchwork, entre outros.

Acesse as opções de cursos com inscrições abertas.

## **Educação a Distância**

O câmpus também oferece cursos na modalidade educação a distância, por meio do Centro de Referência e Formação de Ensino a Distância (CERFEAD), incluindo cursos de formação de formadores, em parceria com as redes públicas de ensino.

## **PRONATEC**

Os cursos oferecidos pelo Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego devem constar na plataforma do programa e são apontados pelos demandantes locais. Outro programa, o Mulheres Mil, também é oferecido por meio do PRONATEC.

## **1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC**

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)<sup>1</sup>. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os Câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

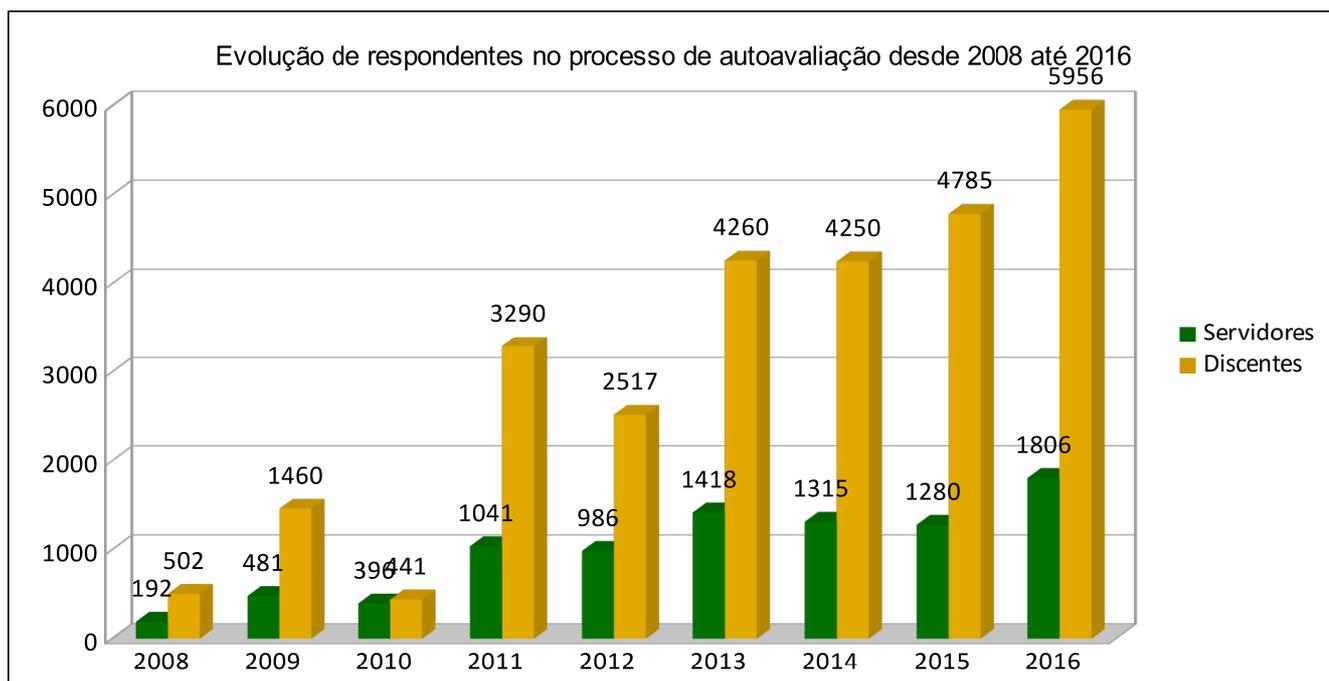
No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

<sup>1</sup>Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral



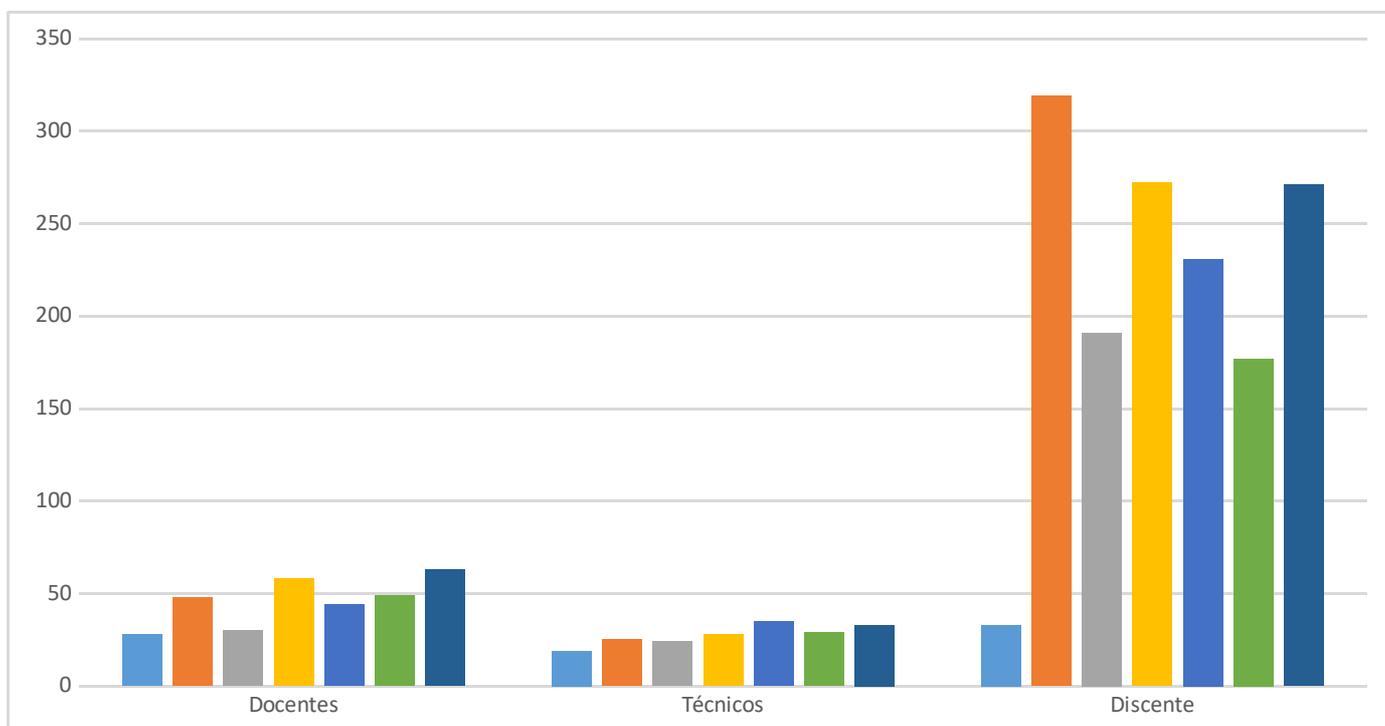
**Figura 6: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016**

Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

### 1.3 EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC – CÂMPUS ARARANGUÁ

O processo avaliativo do Câmpus Araranguá possui registros desde o ano de 2010 e podem ser acessados na página da CPA (<http://www.ifsc.edu.br/menu-cpa-relatorios>). A partir de outubro de 2014 o Regimento da CPA Central foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus. A

figura 7 mostra o histórico do número de respondentes de 2010 a 2016 dos três segmentos avaliados (docentes, técnicos e discentes).



**Figura 7: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2010 até 2016 – Câmpus Araranguá**

Fonte: Relatórios CPA e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

## 1.4 A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

**Quadro 1: Composição da CPA Central do IFSC**

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 - 19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Leticia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

Fonte: Relatório CPA 2015

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;

IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;

V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;

VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;

VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;

X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos Câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos Câmpus.

**Quadro 2: Composição das CPA's Locais, nos Câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
<b>Araranguá</b>	Marcelo Salmeron Figueredo	Clarice Bento Venâncio Inácio	Thalyta Gonçalves Bertotti
<b>Caçador</b>	Marisa Santos Sanson	Marcione Rodrigues Nunes	Adilson Pakuszewski
<b>Canoinhas</b>	Lara Popov Zambiasi Bazzi Oberderfer	Rafael Maurício Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger
<b>Chapecó</b>	Lara P. Z. Bazzi Oberderfer	Vilma Simal da Costa Ratti	Eduardo Luiz Toledo
<b>Criciúma</b>	Roslene de A. Garbelotto	Dionês Maziero Stefanello	Nathalia Bento Joaquim
<b>Florianópolis</b>	Antônio Pereira Cândido	Anderson Antonio M. Martins	Alexandre Schwanck Vieira
<b>Florianópolis-Continente</b>	Jucélio K. de Medeiros	Patrícia da Silva	Guerrando Palei Júnior
<b>Garopaba</b>	Felix Lozano Medina	Mauro Lorençatto	Sérgio Estácio Gonçalves
<b>Gaspar</b>	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza
<b>Itajaí</b>	Maria Leticia N. Millas	Michele Silva Valadão	Ademir Goulart
<b>Jaraguá do Sul</b>	Edilson Bories Tarachucky	-----	-----
<b>Jaraguá-GW</b>	Rogério Luiz Nascimento	Rodrigo Domit	Thayná Schmidt Kosloski
<b>Joinville</b>	Alexandre Werner Arins	Jorge Adriano Prestes	Julio Cesar Marinoso Junior
<b>Lages</b>	Marco Aurélio Woehl	Janaína Muniz	Letícia Ventura dos Santos
<b>Palhoça</b>	Marcos André dos Santos	Fernanda Kuntze	Graziele da Silva
<b>São José</b>	Alexandre Moreira	Ana Elizabeth Martens	Julia Luiza Eiroff
<b>São L. do Oeste</b>	Aguinaldo Silva Barbosa	Luciano Marcos Turra	Jocimar Barbosa de Araujo
<b>São M. do Oeste</b>	Yussef Parcianelo	Adriana Regina V. Schmitt	Eduardo Lolato
<b>Tubarão</b>	Sandro Matias da Cunha	Fernanda Corrêa Garcia	Samuel Bressam Barbosa
<b>Urupema</b>	Guilherme Sadá Ramos	Juarez Oligario Júnior	Beatriz Rodrigues Santa Rosa
<b>Xanxerê</b>	Rosângela Ramon	Geslene Agostini	Guilherme Bruschi Frizzo
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>			
<b>Reitoria</b>	Mariana Feminella Veiga	Paula Oliveira Camargo	Tiago Souza Garcia

Fonte: Relatório CPA 2015.

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

## 1.5 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns Câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.

**Quadro 3: Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.**

ATIVIDADE	2016												2017				
	MÊS												MÊS				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4				
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento																	
Nomeação dos novos membros da CPA Central																	
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																	
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015																	
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais																	
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse																	
Processamento e análise dos dados coletados																	
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional																	
Divulgação dos resultados à comunidade																	

Fonte: Relatórios CPA Central 2016 - <http://www.ifsc.edu.br/arquivos/cpa/relat%C3%B3rioCPAfinal.pdf>.

## 2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

### 2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

**Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

**Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

**Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## **2.2 DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA**

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 1.485 docentes, 1.186 TAE's e 17.076 matrículas<sup>2</sup> (já subtraído o número de evasões de 3.084), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 19.747 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 19.747 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 7.758 respondentes. Essa amostra corresponde a 39% da população total, sendo constituída por 1.051 docentes (71% do segmento docente), 5.956 alunos (35% do segmento discente) e 755 servidores TAE's (64% do segmento TAE).

<sup>2</sup> Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

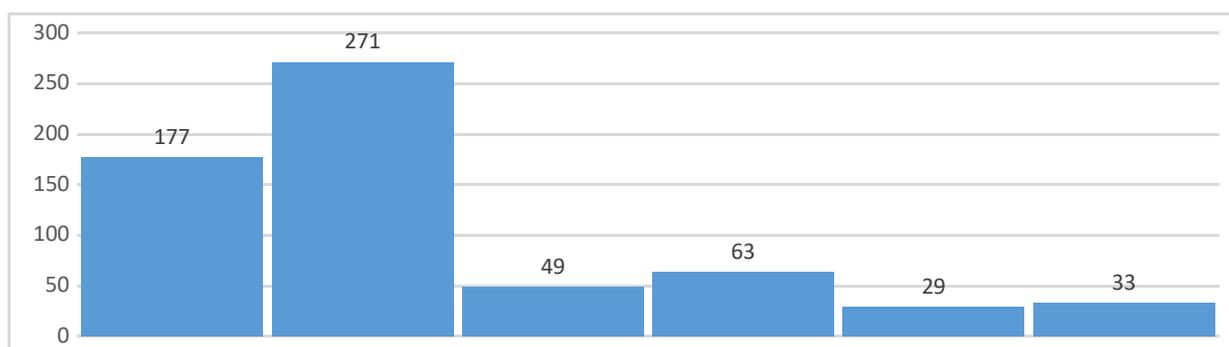
Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

População e Amostra por Segmento					
	Docentes	Discentes	TAES	TOTAL	%
<b>População</b>	1.485	17.076	1186	19.747	100%
<b>Amostra</b>	1.051	5.956	755	7.762	39%
<b>%</b>	71%	35%	64%		
<b>População Câmpus</b>	65	725	46	836	100%
<b>Amostra Câmpus</b>	63	271	33	367	44%
<b>%</b>	97%	37%	72%		

Fonte: Relatório CPA Central 2016 - <http://www.ifsc.edu.br/arquivos/cpa/relat%C3%B3rioCPAfinal.pdf>.



**Figura 8: Comparativo entre o número de respondentes por segmento nos anos de 2015 e 2016 – Câmpus Araranguá**

Fonte: Relatório CPA Araranguá 2015 e 2016.

## 2.3 INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

## 2.4 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
1. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
2. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
3. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
4. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
5. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
6. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: **“Insira aqui suas considerações finais”**.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do

processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **CORRIGIR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

• **Quadro 5 – Formatação condicional dos percentuais de resposta**

100% - 75%	74,99% - 50%	49,99% - 25%	24,99% - 0%
<b>MANTER</b>	<b>DESENVOLVER</b>	<b>CORRIGIR</b>	<b>INTERVIR</b>

Fonte: Os autores.

## 2.5 LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, nos Câmpus Palhoça-Bilingue (interrupção das atividades), Florianópolis, São José, Araranguá, Chapecó, Xanxerê e São Miguel do Oeste (com interrupção de aulas somente para algumas turmas).

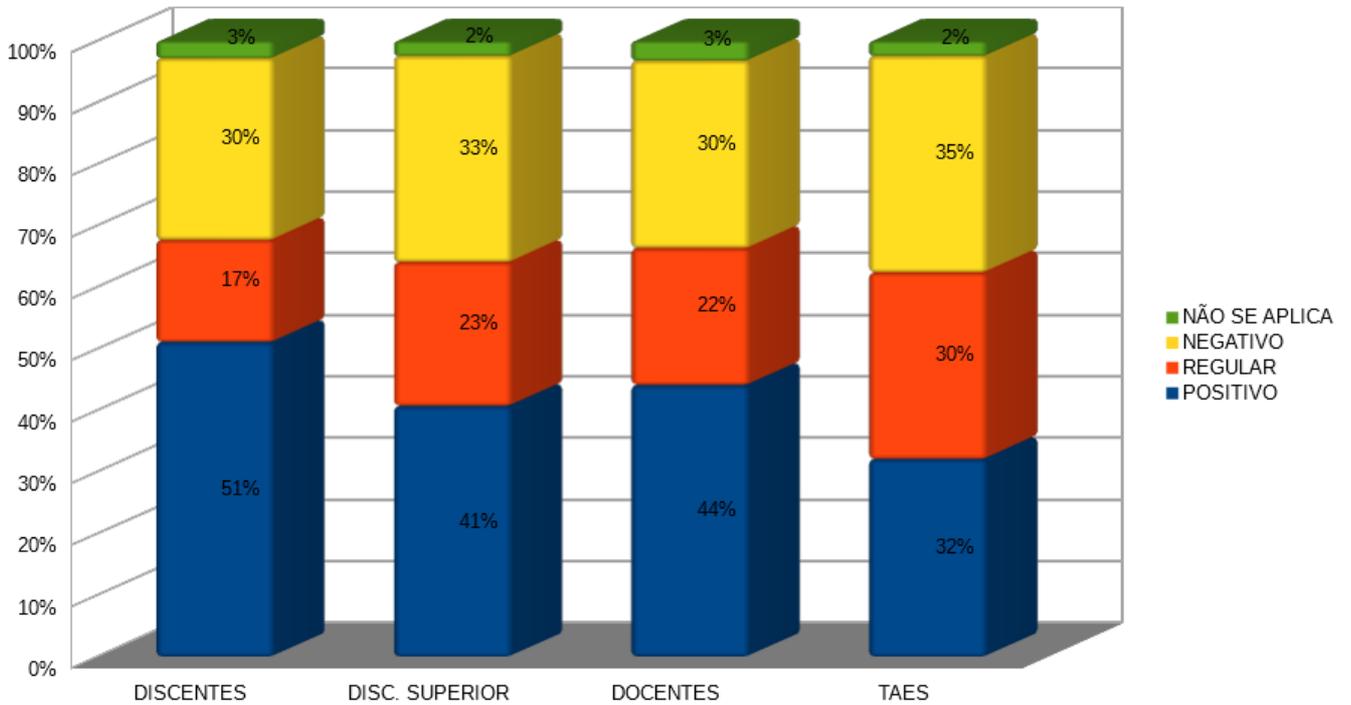
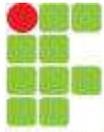
### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

#### 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>																
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	139	45	80	8	28	14	19	2	11	10	12	1	25	15	21	2
	51%	17%	30%	3%	44%	22%	30%	3%	32%	30%	35%	2%	41%	23%	33%	2%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	138	38	93	2	27	16	20	0	16	8	9	0	23	14	25	0
	51%	14%	34%	1%	43%	25%	32%	0%	48%	24%	27%	0%	37%	23%	40%	0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	121	58	74	18	35	13	11	4	11	13	7	2	19	16	21	6
	45%	21%	27%	7%	56%	21%	17%	6%	33%	39%	21%	6%	31%	26%	34%	10%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	148	47	71	5	30	11	20	2	8	13	12	0	29	16	17	0
	55%	17%	26%	2%	48%	17%	32%	3%	24%	39%	36%	0%	47%	26%	27%	0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	147	37	82	5	24	13	24	2	9	6	18	0	30	12	20	0
	54%	14%	30%	2%	38%	21%	38%	3%	27%	18%	55%	0%	48%	19%	32%	0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	23	17	21	2	9	10	12	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	37%	27%	33%	3%	27%	30%	36%	6%	-	-	-	-



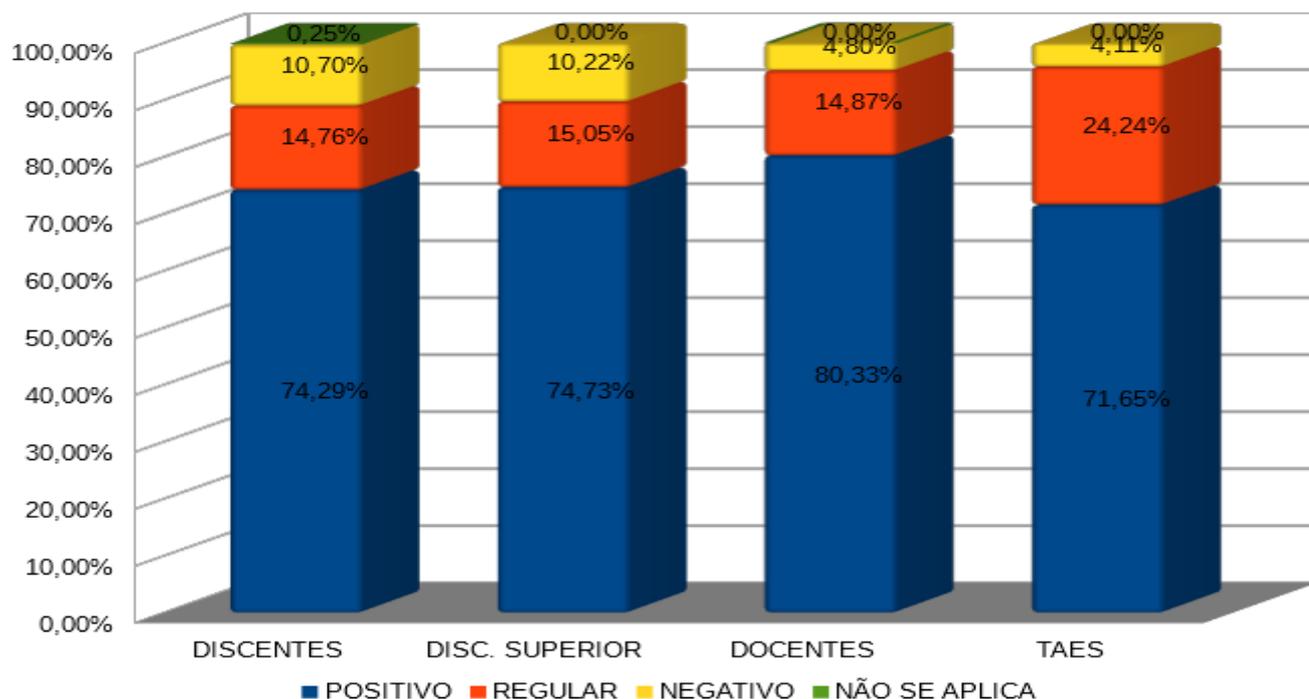
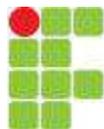
**Figura 9: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**



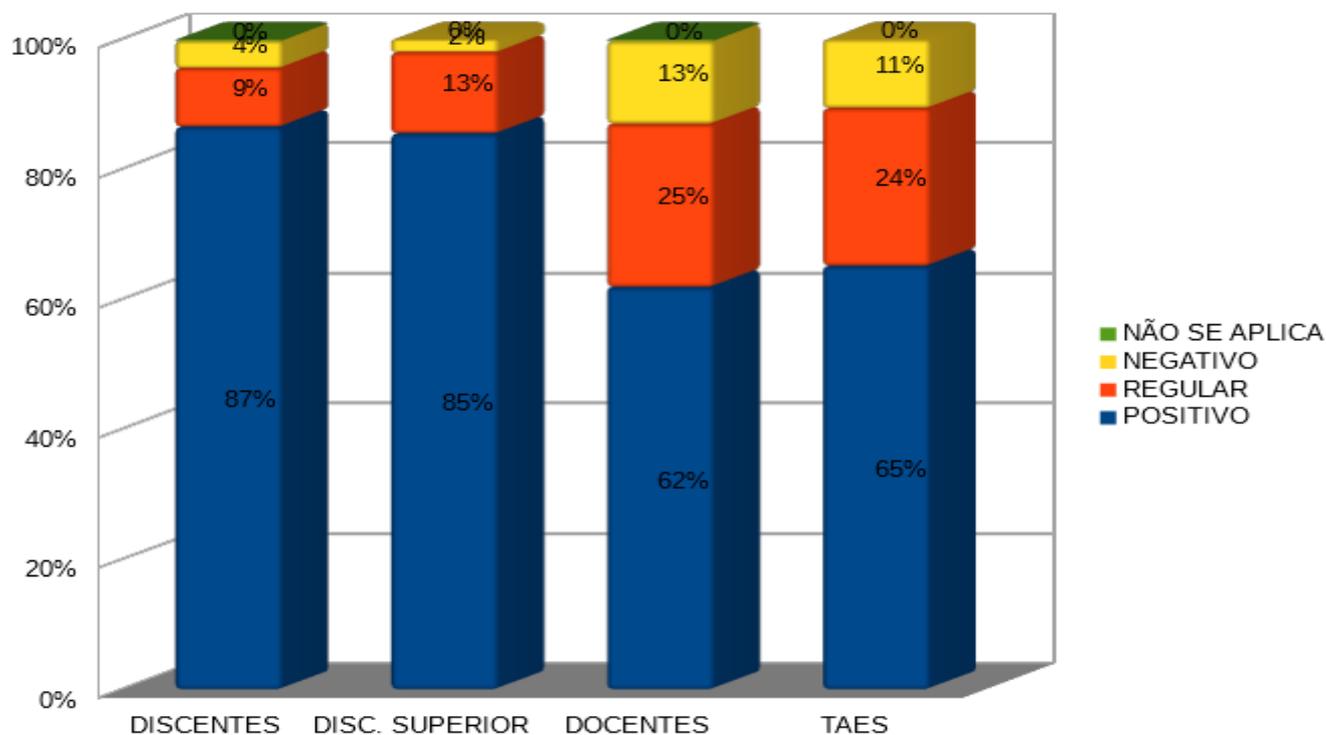
## 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

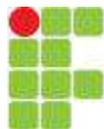
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>																
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	201	40	29	1	38	7	2	0	18	6	1	0	46	9	6	0
	74%	15%	11%	0%	80%	15%	5%	0%	72%	24%	4%	0%	75%	15%	10%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	217	41	13	0	60	1	2	0	29	4	0	0	49	11	2	0
	80%	15%	5%	0%	95%	2%	3%	0%	88%	12%	0%	0%	79%	18%	3%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	138	62	69	2	37	21	5	0	19	13	1	0	30	16	16	0
	51%	23%	25%	1%	59%	33%	8%	0%	58%	39%	3%	0%	48%	26%	26%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	249	17	5	0	55	6	2	0	23	7	3	0	60	1	1	0
	92%	6%	2%	0%	87%	10%	3%	0%	70%	21%	9%	0%	97%	2%	2%	0%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>																
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	235	25	11	1	39	16	8	0	22	8	4	0	53	8	1	0
	87%	9%	4%	0%	62%	25%	13%	0%	65%	24%	11%	0%	85%	13%	2%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	213	39	17	2	25	26	12	0	12	13	8	0	45	15	2	0
	79%	14%	6%	1%	40%	41%	19%	0%	36%	39%	24%	0%	73%	24%	3%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	241	21	9	0	50	10	3	0	29	2	2	0	55	6	1	0
	89%	8%	3%	0%	79%	16%	5%	0%	88%	6%	6%	0%	89%	10%	2%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	241	19	10	1	48	10	5	0	23	8	2	0	57	4	1	0
	89%	7%	4%	0%	76%	16%	8%	0%	70%	24%	6%	0%	92%	6%	2%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	243	19	9	0	44	13	6	0	22	9	2	0	55	6	1	0
	90%	7%	3%	0%	70%	21%	10%	0%	67%	27%	6%	0%	89%	10%	2%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	207	41	21	2	28	20	14	1	-	-	-	-	45	12	5	0
	76%	15%	8%	1%	44%	32%	22%	2%	-	-	-	-	73%	19%	8%	0%



**Figura 10: Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**



**Figura 11: Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição**

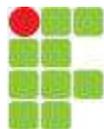


### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

**Quadro 8 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>																
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>201</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	<b>74%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>61%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>2%</b>	<b>58%</b>	<b>29%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	193	54	24	0	41	14	8	0	17	11	5	0	32	18	12	0
	<b>71%</b>	20%	9%	0%	<b>65%</b>	22%	13%	0%	<b>52%</b>	33%	15%	0%	<b>52%</b>	29%	19%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	164	54	50	3	36	11	15	1	21	8	4	0	30	17	14	1
	<b>61%</b>	20%	18%	1%	<b>57%</b>	17%	24%	2%	<b>64%</b>	24%	12%	0%	<b>48%</b>	27%	23%	2%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	203	51	17	0	43	13	6	1	-	-	-	-	44	12	6	0
	<b>75%</b>	19%	6%	0%	<b>68%</b>	21%	10%	2%	-	-	-	-	<b>71%</b>	19%	10%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	227	33	11	0	40	16	5	2	-	-	-	-	44	14	4	0
	<b>84%</b>	12%	4%	0%	<b>63%</b>	25%	8%	3%	-	-	-	-	<b>71%</b>	23%	6%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	220	44	7	0	36	16	10	1	-	-	-	-	42	18	2	0
	<b>81%</b>	16%	3%	0%	<b>57%</b>	25%	16%	2%	-	-	-	-	<b>68%</b>	29%	3%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	226	34	11	0	38	13	12	0	-	-	-	-	45	14	3	0
	<b>83%</b>	13%	4%	0%	<b>60%</b>	21%	19%	0%	-	-	-	-	<b>73%</b>	23%	5%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	226	36	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	49	10	3	0
	<b>83%</b>	13%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>79%</b>	16%	5%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	234	33	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	47	13	2	0
	<b>86%</b>	12%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>76%</b>	21%	3%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	141	61	61	8	-	-	-	-	-	-	-	-	26	19	17	0
	<b>52%</b>	23%	23%	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>42%</b>	31%	27%	0%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	245	21	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	53	8	1	0
	<b>90%</b>	8%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>85%</b>	13%	2%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	241	28	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	51	10	1	0
	<b>89%</b>	10%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>82%</b>	16%	2%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	176	28	30	37	-	-	-	-	-	-	-	-	32	10	5	15
	<b>65%</b>	10%	11%	14%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>52%</b>	16%	8%	24%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	150	28	47	46	-	-	-	-	-	-	-	-	21	7	15	19
	<b>55%</b>	10%	17%	17%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>34%</b>	11%	24%	31%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	174	37	24	36	-	-	-	-	-	-	-	-	29	10	8	15
	<b>64%</b>	14%	9%	13%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>47%</b>	16%	13%	24%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	33	11	13	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>52%</b>	17%	21%	10%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>192</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>71%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>58%</b>	<b>29%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>45%</b>	<b>21%</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	199	47	21	4	46	12	4	0	16	5	12	0	42	15	5	0
	<b>73%</b>	17%	8%	1%	<b>74%</b>	19%	6%	0%	<b>48%</b>	15%	36%	0%	<b>68%</b>	24%	8%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	178	60	32	1	31	22	10	0	15	8	10	0	32	22	8	0
	<b>66%</b>	22%	12%	0%	<b>49%</b>	35%	16%	0%	<b>45%</b>	24%	30%	0%	<b>52%</b>	35%	13%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	181	56	31	3	31	19	10	0	14	8	10	1	36	17	9	0
	<b>67%</b>	21%	11%	1%	<b>52%</b>	32%	17%	0%	<b>42%</b>	24%	30%	3%	<b>58%</b>	27%	15%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	208	50	10	3	-	-	-	-	-	-	-	-	50	11	1	0
	<b>77%</b>	18%	4%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>81%</b>	18%	2%	0%
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>179</b>	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>66%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>62%</b>	<b>21%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>	<b>38%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>2%</b>	<b>65%</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	178	59	27	7	45	11	7	0	14	12	7	0	42	18	2	0
	<b>66%</b>	22%	10%	3%	<b>71%</b>	17%	11%	0%	<b>42%</b>	36%	21%	0%	<b>68%</b>	29%	3%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	172	59	36	4	38	15	10	0	12	14	7	0	36	21	5	0
	<b>63%</b>	22%	13%	1%	<b>60%</b>	24%	16%	0%	<b>36%</b>	42%	21%	0%	<b>58%</b>	34%	8%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	177	63	26	5	42	12	8	1	11	12	9	1	40	18	4	0
	<b>65%</b>	23%	10%	2%	<b>67%</b>	19%	13%	2%	<b>33%</b>	36%	27%	3%	<b>65%</b>	29%	6%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	175	48	42	6	32	16	14	1	13	9	10	1	39	12	10	1
	<b>65%</b>	18%	15%	2%	<b>51%</b>	25%	22%	2%	<b>39%</b>	27%	30%	3%	<b>63%</b>	19%	16%	2%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	192	59	16	4	-	-	-	-	-	-	-	-	46	16	0	0
	<b>71%</b>	22%	6%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>74%</b>	26%	0%	0%



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>																
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>202</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>74%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>56%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>	<b>49%</b>	<b>31%</b>	<b>19%</b>	<b>0%</b>	<b>67%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	205	54	11	1	34	18	11	0	15	14	4	0	46	12	4	0
	<b>76%</b>	20%	4%	0%	<b>54%</b>	29%	17%	0%	<b>45%</b>	42%	12%	0%	<b>74%</b>	19%	6%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	209	43	19	0	31	21	11	0	16	13	4	0	44	11	7	0
	<b>77%</b>	16%	7%	0%	<b>49%</b>	33%	17%	0%	<b>48%</b>	39%	12%	0%	<b>71%</b>	18%	11%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	196	53	22	0	40	12	11	0	18	9	6	0	36	18	8	0
	<b>72%</b>	20%	8%	0%	<b>63%</b>	19%	17%	0%	<b>55%</b>	27%	18%	0%	<b>58%</b>	29%	13%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	212	48	11	0	44	11	8	0	17	13	3	0	43	15	4	0
	<b>78%</b>	18%	4%	0%	<b>70%</b>	17%	13%	0%	<b>52%</b>	39%	9%	0%	<b>69%</b>	24%	6%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	211	44	16	0	46	11	6	0	20	10	3	0	47	13	2	0
	<b>78%</b>	16%	6%	0%	<b>73%</b>	17%	10%	0%	<b>61%</b>	30%	9%	0%	<b>76%</b>	21%	3%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	195	30	45	1	20	6	35	2	12	3	18	0	39	9	14	0
	<b>72%</b>	11%	17%	0%	<b>32%</b>	10%	56%	3%	<b>36%</b>	9%	55%	0%	<b>63%</b>	15%	23%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	183	51	34	3	32	13	18	0	-	-	-	-	37	15	10	0
	<b>68%</b>	19%	13%	1%	<b>51%</b>	21%	29%	0%	-	-	-	-	<b>60%</b>	24%	16%	0%
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>																
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>201</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>74%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>75%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>77%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>66%</b>	<b>21%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	202	43	25	1	51	4	7	1	25	4	4	0	44	12	6	0
	<b>75%</b>	16%	9%	0%	<b>81%</b>	6%	11%	2%	<b>76%</b>	12%	12%	0%	<b>71%</b>	19%	10%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	194	48	29	0	43	12	6	2	26	4	3	0	40	15	7	0
	<b>72%</b>	18%	11%	0%	<b>68%</b>	19%	10%	3%	<b>79%</b>	12%	9%	0%	<b>65%</b>	24%	11%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	189	51	28	3	-	-	-	-	-	-	-	-	29	19	12	2
	<b>70%</b>	19%	10%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>47%</b>	31%	19%	3%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	212	46	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-	51	8	3	0
	<b>78%</b>	17%	4%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>82%</b>	13%	5%	0%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	206	46	19	0	-	-	-	-	-	-	-	-	47	11	4	0
	<b>76%</b>	17%	7%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>76%</b>	18%	6%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	227	32	12	0	-	-	-	-	-	-	-	-	47	9	6	0
	<b>84%</b>	12%	4%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>76%</b>	15%	10%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	176	61	33	1	-	-	-	-	-	-	-	-	30	19	13	0
	<b>65%</b>	23%	12%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>48%</b>	31%	21%	0%

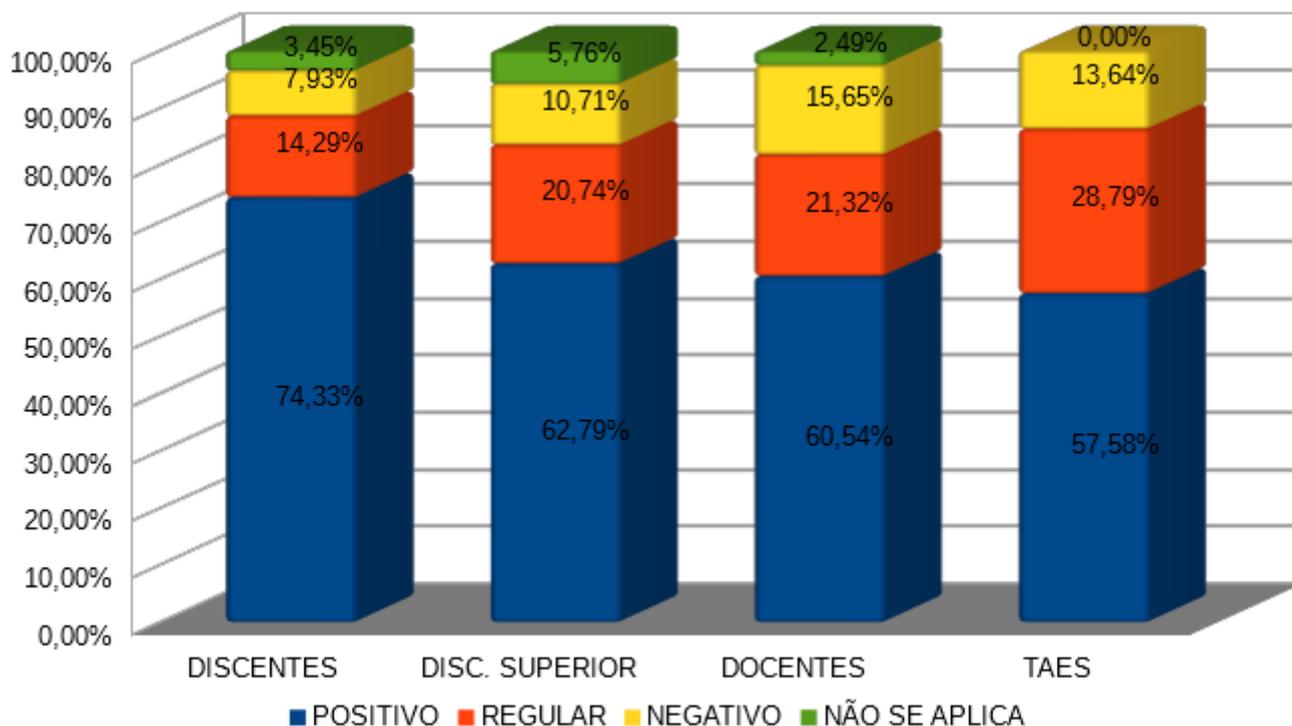
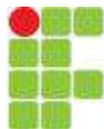


Figura 12: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

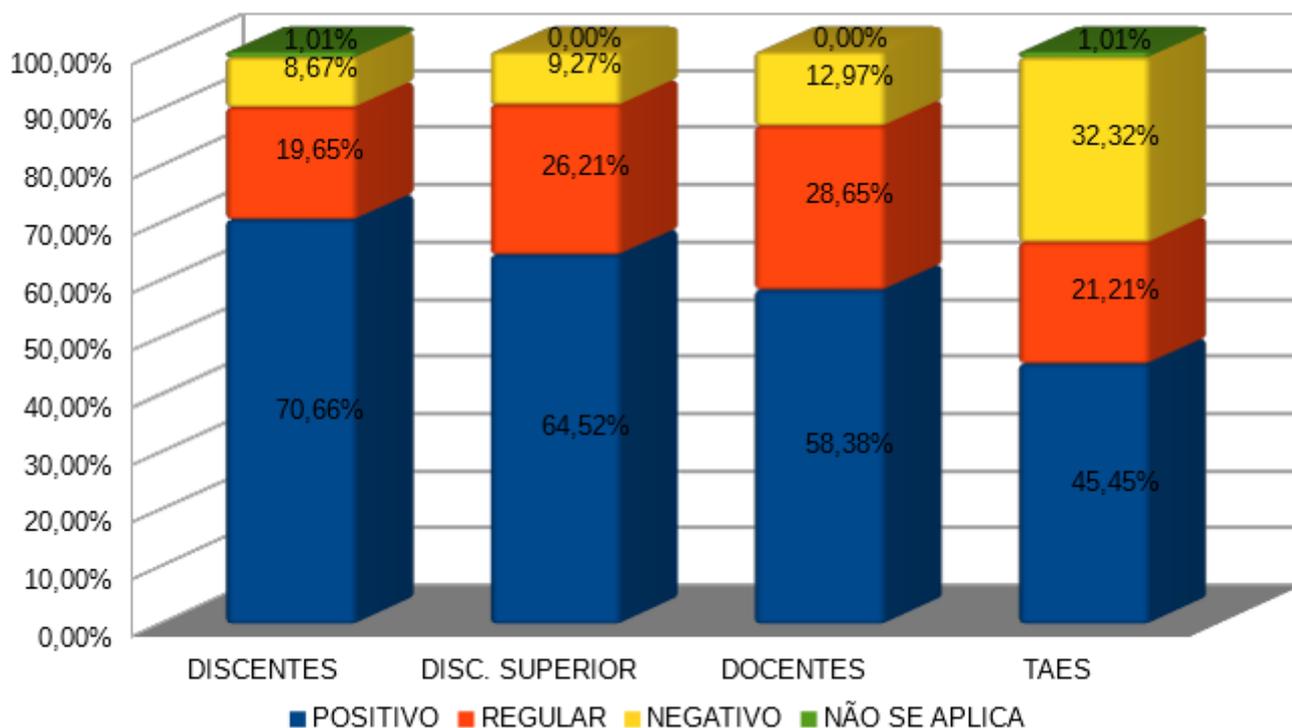
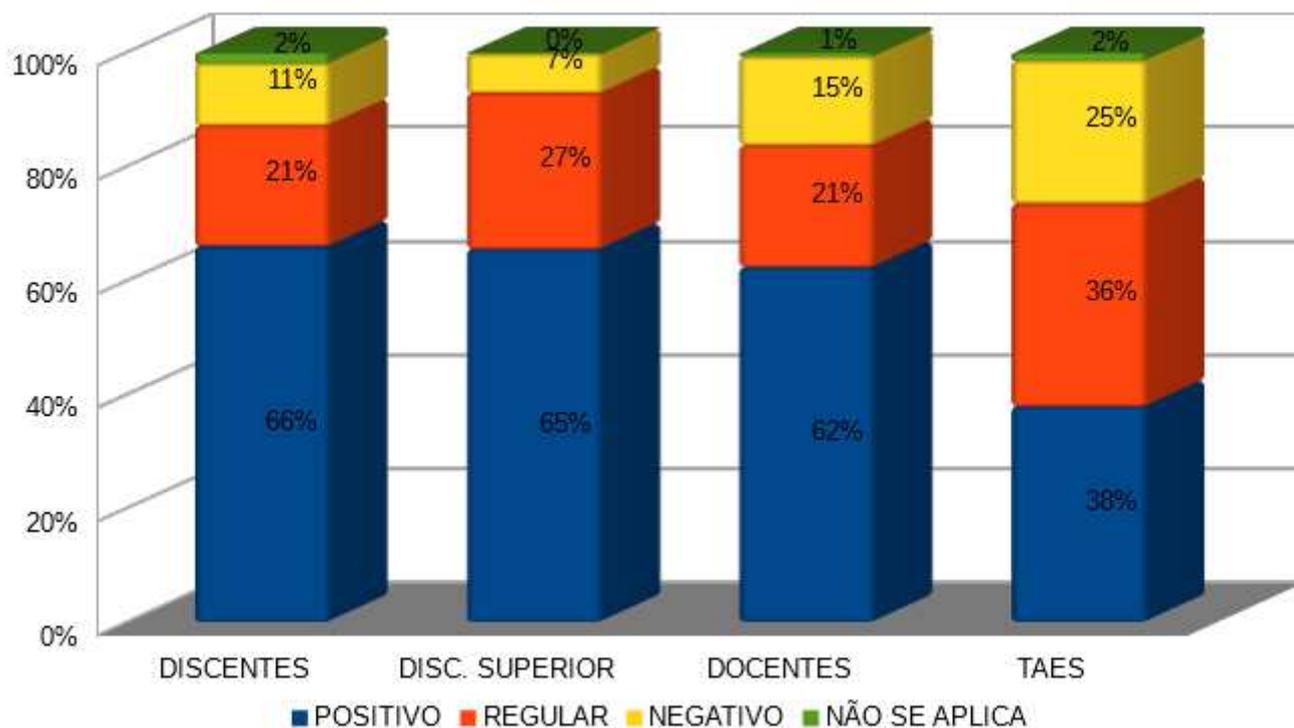
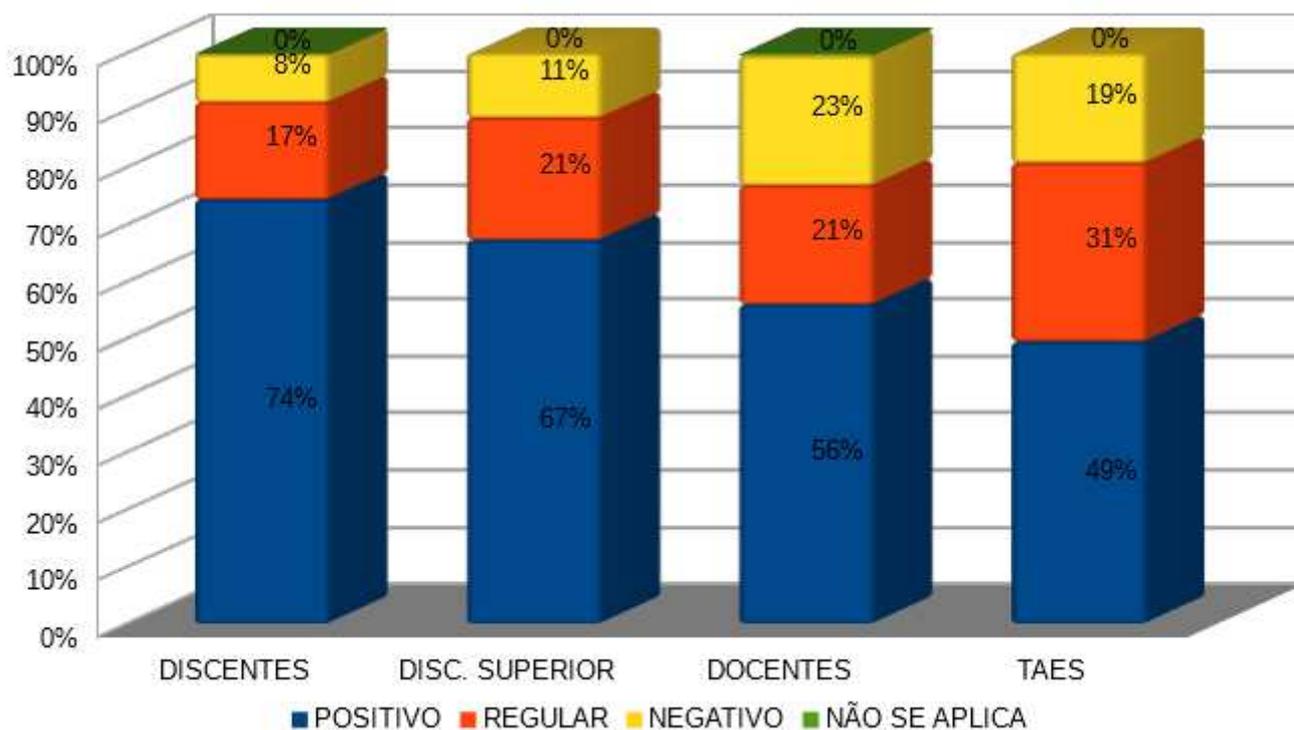


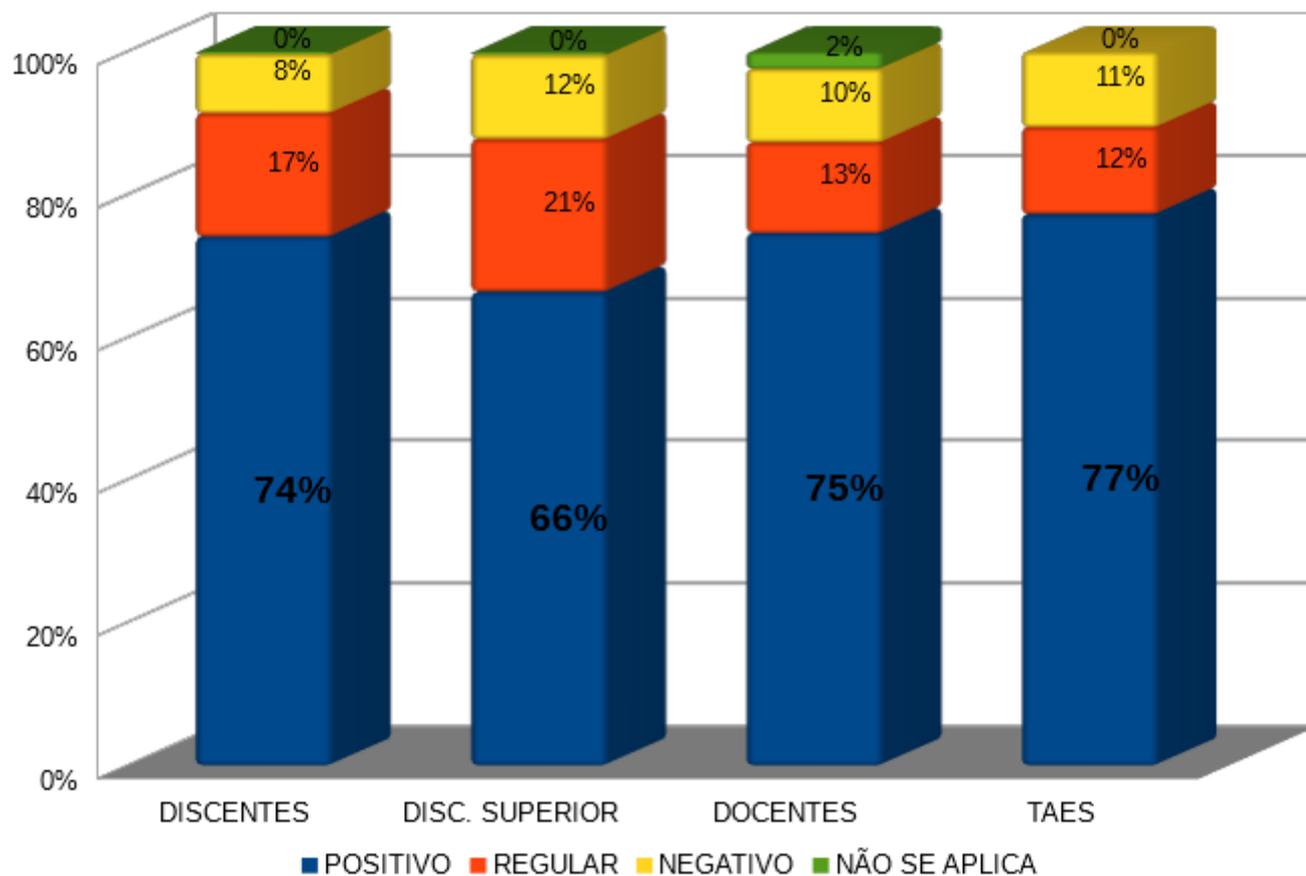
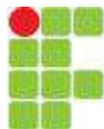
Figura 13: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa



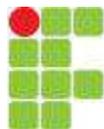
**Figura 14: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**



**Figura 15: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**



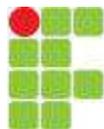
**Figura 16: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**



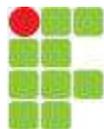
### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

**Quadro 9 - EIXO 3: Políticas de Gestão**

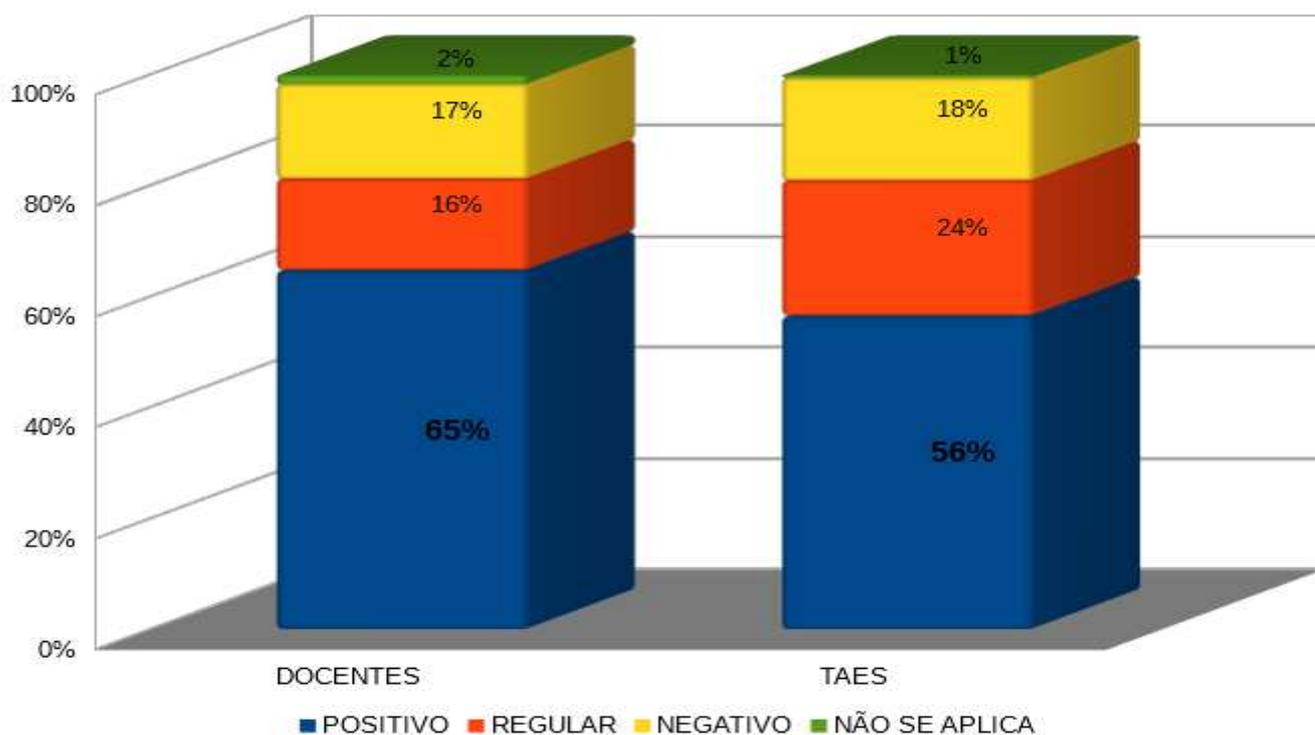
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>																
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>					41	10	11	1	19	8	6	0				
					65%	16%	17%	2%	56%	24%	18%	1%				
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	38	15	9	1	18	8	7	0	-	-	-	-
					60%	24%	14%	2%	55%	24%	21%	0%	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	35	15	12	1	14	9	10	0	-	-	-	-
					56%	24%	19%	2%	42%	27%	30%	0%	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	-	-	-	-	39	9	14	1	9	12	12	0	-	-	-	-
					62%	14%	22%	2%	27%	36%	36%	0%	-	-	-	-
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	51	8	2	2	25	7	1	0	-	-	-	-
					81%	13%	3%	3%	76%	21%	3%	0%	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	55	4	3	1	21	7	5	0	-	-	-	-
					87%	6%	5%	2%	64%	21%	15%	0%	-	-	-	-
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	24	16	22	1	7	10	15	1	-	-	-	-
					38%	25%	35%	2%	21%	30%	45%	3%	-	-	-	-
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	49	7	6	1	21	9	3	0	-	-	-	-
					78%	11%	10%	2%	64%	27%	9%	0%	-	-	-	-
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	-	-	-	-	44	11	7	1	23	6	4	0	-	-	-	-
					70%	17%	11%	2%	70%	18%	12%	0%	-	-	-	-
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	34	12	16	1	21	8	3	1	-	-	-	-
					54%	19%	25%	2%	64%	24%	9%	3%	-	-	-	-
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	45	9	8	1	23	8	2	0	-	-	-	-
					71%	14%	13%	2%	70%	24%	6%	0%	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	44	11	7	1	26	6	1	0	-	-	-	-
					70%	17%	11%	2%	79%	18%	3%	0%	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	28	7	27	1	13	5	14	1	-	-	-	-
					44%	11%	43%	2%	39%	15%	42%	3%	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	44	11	7	1	10	16	7	0	-	-	-	-
					70%	17%	11%	2%	30%	48%	21%	0%	-	-	-	-
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	30	2	1	0	-	-	-	-
					-	-	-	-	91%	6%	3%	0%	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>																
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>200</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>74%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>69%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>54%</b>	<b>30%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>76%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	229	29	13	0	47	9	7	0	15	18	0	0	54	6	2	0
	<b>85%</b>	11%	5%	0%	<b>75%</b>	14%	11%	0%	<b>45%</b>	55%	0%	0%	<b>87%</b>	10%	3%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	211	34	23	3	49	7	7	0	20	10	3	0	52	6	4	0
	<b>78%</b>	13%	8%	1%	<b>78%</b>	11%	11%	0%	<b>61%</b>	30%	9%	0%	<b>84%</b>	10%	6%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	41	10	12	0	12	11	10	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>65%</b>	16%	19%	0%	<b>36%</b>	33%	30%	0%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	207	37	25	2	48	9	5	1	20	8	5	0	52	10	0	0
	<b>76%</b>	14%	9%	1%	<b>76%</b>	14%	8%	2%	<b>61%</b>	24%	15%	0%	<b>84%</b>	16%	0%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	212	38	21	0	48	8	6	1	15	11	7	0	50	7	5	0
	<b>78%</b>	14%	8%	0%	<b>76%</b>	13%	10%	2%	<b>45%</b>	33%	21%	0%	<b>81%</b>	11%	8%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	206	40	24	1	39	8	16	0	18	8	6	1	47	13	2	0
	<b>76%</b>	15%	9%	0%	<b>62%</b>	13%	25%	0%	<b>55%</b>	24%	18%	3%	<b>76%</b>	21%	3%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	157	34	76	4	38	9	16	0	22	5	6	0	38	7	17	0
	<b>58%</b>	13%	28%	1%	<b>60%</b>	14%	25%	0%	<b>67%</b>	15%	18%	0%	<b>61%</b>	11%	27%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	177	48	44	2	43	9	11	0	23	8	2	0	36	15	11	0
	<b>65%</b>	18%	16%	1%	<b>68%</b>	14%	17%	0%	<b>70%</b>	24%	6%	0%	<b>58%</b>	24%	18%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	37	9	17	0	15	11	7	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	<b>59%</b>	14%	27%	0%	<b>45%</b>	33%	21%	0%	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>																
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>					33	18	11	0	17	9	7	0				
					53%	29%	18%	0%	52%	27%	21%	0%				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	37	15	11	0	20	10	3	0	-	-	-	-
					59%	24%	17%	0%	61%	30%	9%	0%				
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	34	17	12	0	18	8	7	0	-	-	-	-
					54%	27%	19%	0%	55%	24%	21%	0%				
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	38	14	11	0	16	10	7	0	-	-	-	-
					60%	22%	17%	0%	48%	30%	21%	0%				
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	30	23	10	0	14	9	10	0	-	-	-	-
					48%	37%	16%	0%	42%	27%	30%	0%				
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	28	22	13	0	18	7	8	0	-	-	-	-
					44%	35%	21%	0%	55%	21%	24%	0%				



**Figura 17 – Dimensão 5: Políticas de pessoal**

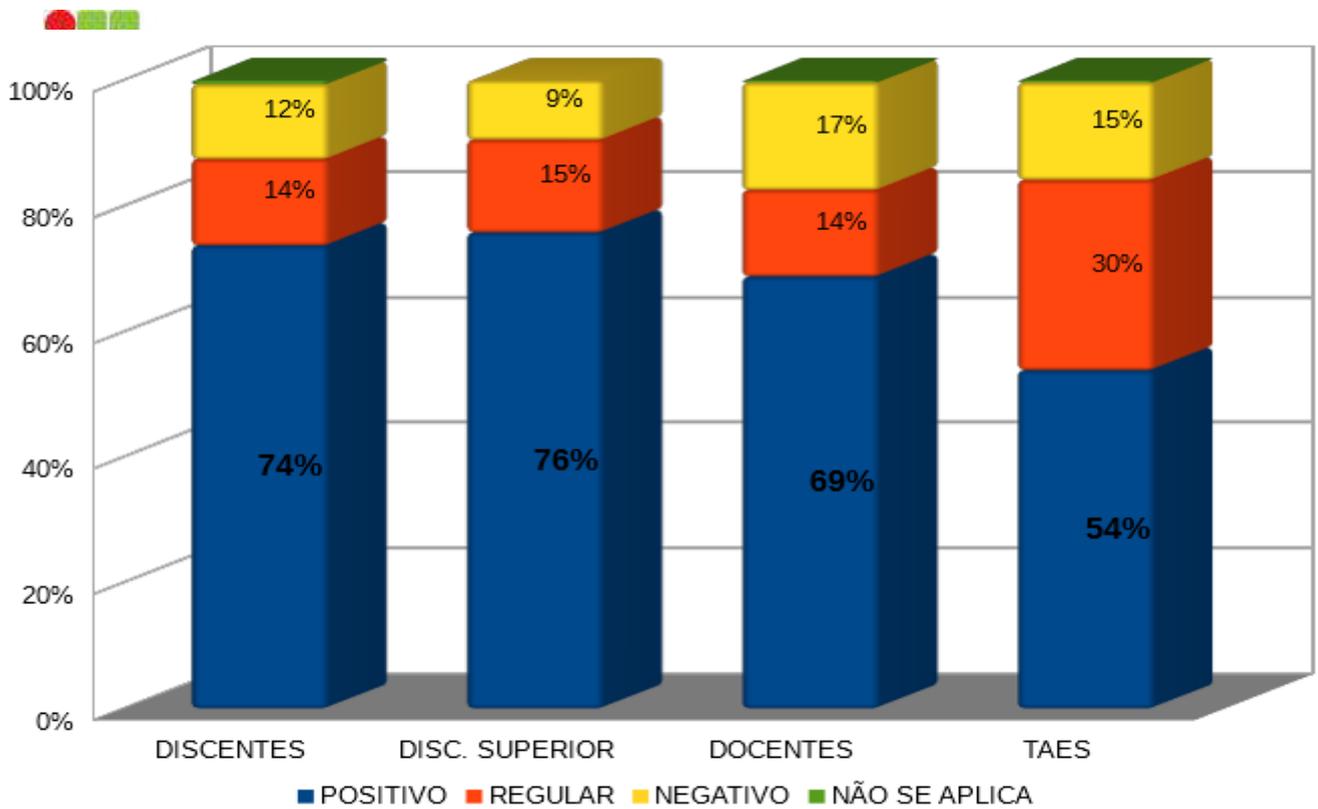


Figura 18 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

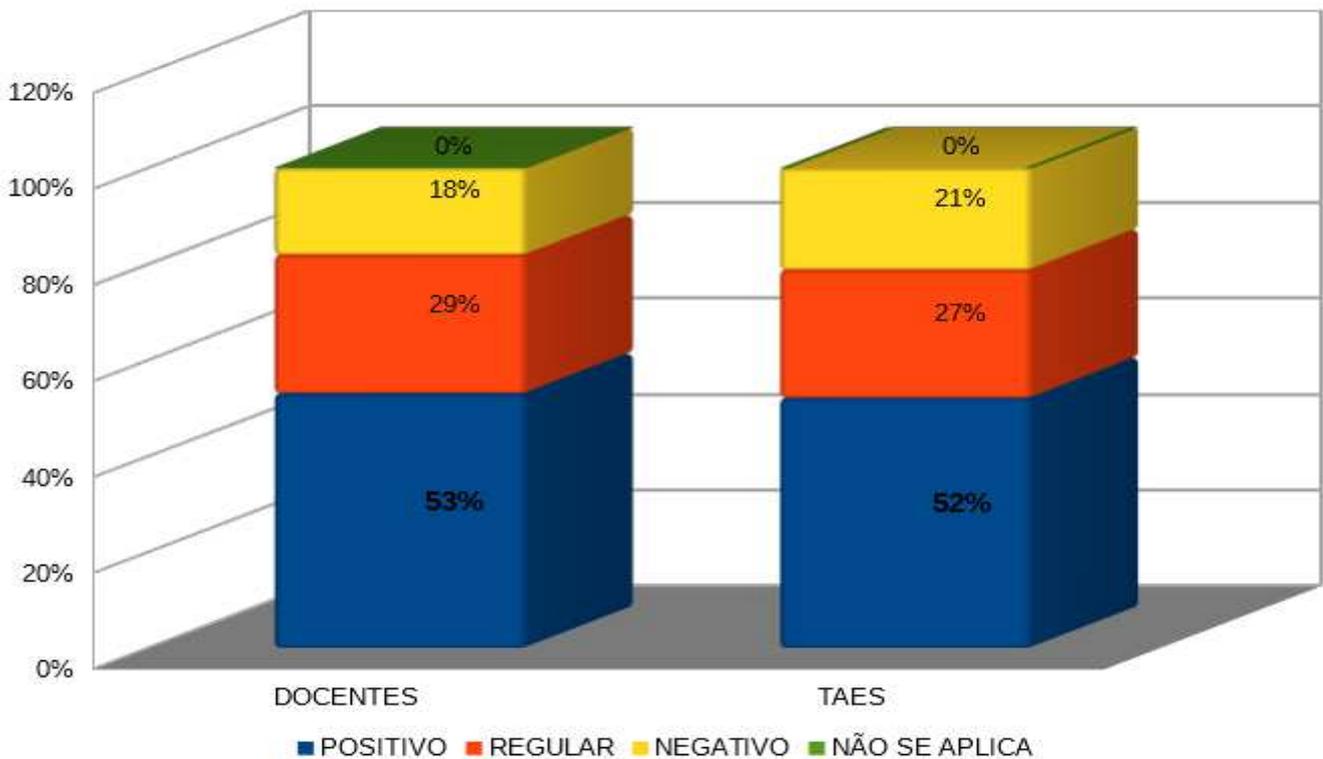
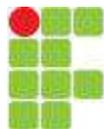


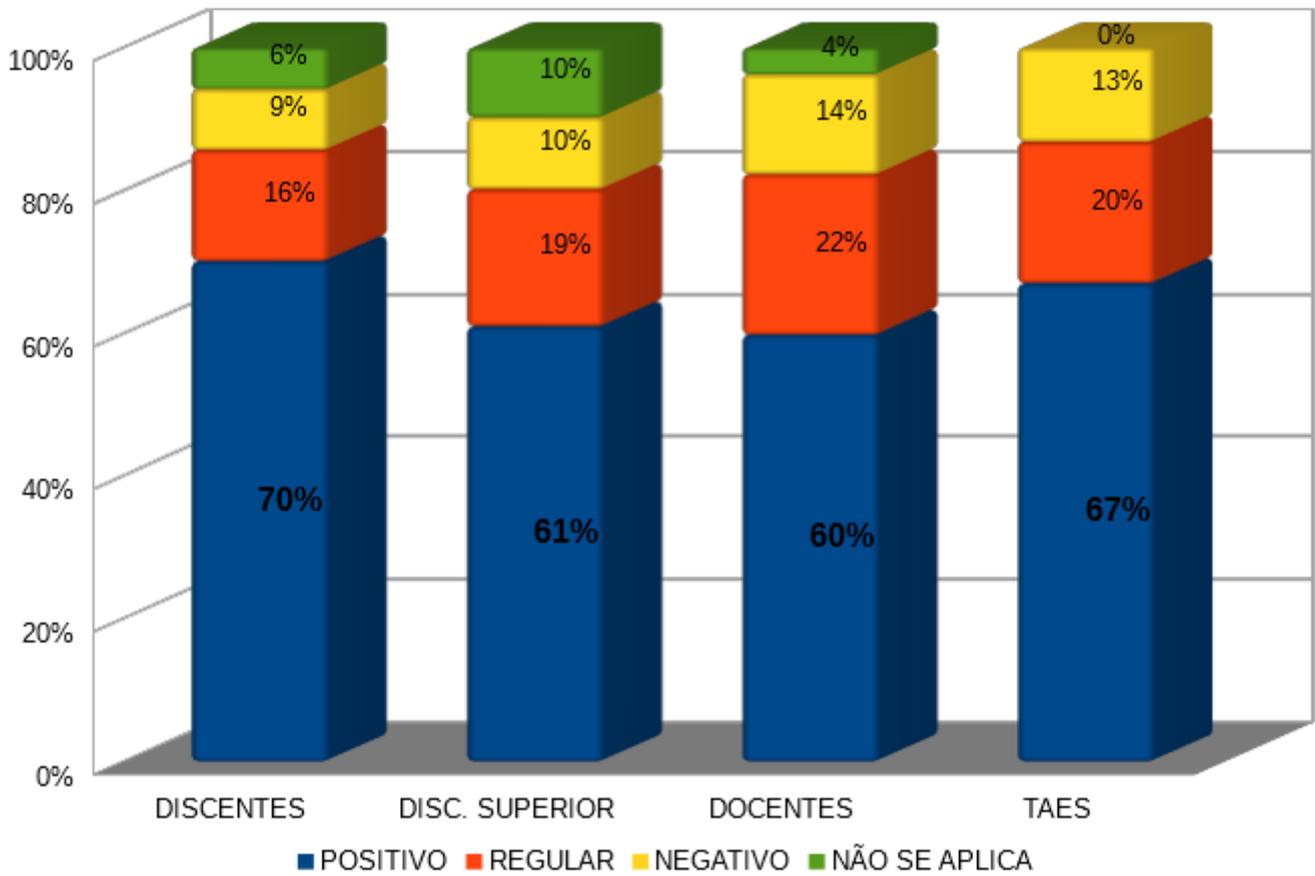
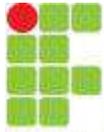
Figura 19 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

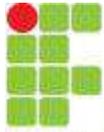


## 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

**Quadro 10 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISC. SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>																
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>181</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>70%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>60%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>67%</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>61%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	226	40	5	0	31	19	13	0	15	11	7	0	49	12	1	0
	<b>83%</b>	15%	2%	0%	<b>49%</b>	30%	21%	0%	<b>45%</b>	33%	21%	0%	<b>79%</b>	19%	2%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	215	52	4	0	31	24	8	0	17	11	5	0	44	17	1	0
	<b>79%</b>	19%	1%	0%	<b>49%</b>	38%	13%	0%	<b>52%</b>	33%	15%	0%	<b>71%</b>	27%	2%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	240	24	7	0	54	7	2	0	29	2	2	0	54	8	0	0
	<b>89%</b>	9%	3%	0%	<b>86%</b>	11%	3%	0%	<b>88%</b>	6%	6%	0%	<b>87%</b>	13%	0%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	124	70	61	16	20	22	20	1	10	12	11	0	22	19	20	1
	<b>46%</b>	26%	23%	6%	<b>32%</b>	35%	32%	2%	<b>30%</b>	36%	33%	0%	<b>35%</b>	31%	32%	2%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	201	53	16	1	37	15	11	0	21	7	5	0	38	17	7	0
	<b>74%</b>	20%	6%	0%	<b>59%</b>	24%	17%	0%	<b>64%</b>	21%	15%	0%	<b>61%</b>	27%	11%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	252	18	1	0	55	5	3	0	31	2	0	0	57	4	1	0
	<b>93%</b>	7%	0%	0%	<b>87%</b>	8%	5%	0%	<b>94%</b>	6%	0%	0%	<b>92%</b>	6%	2%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	231	28	11	1	39	13	11	0	25	6	2	0	54	5	3	0
	<b>85%</b>	10%	4%	0%	<b>62%</b>	21%	17%	0%	<b>76%</b>	18%	6%	0%	<b>87%</b>	8%	5%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	190	58	22	1	43	14	6	0	27	5	1	0	38	17	7	0
	<b>70%</b>	21%	8%	0%	<b>68%</b>	22%	10%	0%	<b>82%</b>	15%	3%	0%	<b>61%</b>	27%	11%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	191	50	21	9	37	11	14	1	24	3	6	0	32	17	8	5
	<b>70%</b>	18%	8%	3%	<b>59%</b>	17%	22%	2%	<b>73%</b>	9%	18%	0%	<b>52%</b>	27%	13%	8%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	237	34	0	0	47	13	3	0	-	-	-	-	52	10	0	0
	<b>87%</b>	13%	0%	0%	<b>75%</b>	21%	5%	0%	-	-	-	-	<b>84%</b>	16%	0%	0%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	103	37	70	61	17	10	10	26	-	-	-	-	13	6	17	26
	<b>38%</b>	14%	26%	23%	<b>27%</b>	16%	16%	41%	-	-	-	-	<b>21%</b>	10%	27%	42%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	220	44	7	0	41	17	5	0	-	-	-	-	51	10	1	0
	<b>81%</b>	16%	3%	0%	<b>65%</b>	27%	8%	0%	-	-	-	-	<b>82%</b>	16%	2%	0%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	144	26	42	59	-	-	-	-	-	-	-	-	21	9	8	24
	<b>53%</b>	10%	15%	22%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>34%</b>	15%	13%	39%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	141	28	41	61	-	-	-	-	-	-	-	-	18	9	10	25
	<b>52%</b>	10%	15%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>29%</b>	15%	16%	40%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	129	25	56	61	-	-	-	-	-	-	-	-	17	7	11	27
	<b>48%</b>	9%	21%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>27%</b>	11%	18%	44%
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





## **4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES**

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

### **4.1 ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO**

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

#### **4.1.1 ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### ***4.1.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação***

Em desenvolvimento.

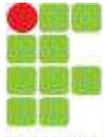
#### **4.1.2 ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

##### ***4.1.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional***

Em desenvolvimento.

##### ***4.1.2.2 Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição***

Em desenvolvimento.



### 4.1.3 ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### *4.1.3.1 Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino*

Em desenvolvimento.

#### *4.1.3.2 Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa*

Em desenvolvimento.

#### *4.1.3.3 Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão*

Em desenvolvimento.

#### *4.1.3.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*

Em desenvolvimento.

#### *4.1.3.5 Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante*

Em desenvolvimento.

### 4.1.4 ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

#### *4.1.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal*

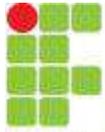
Em desenvolvimento.

#### *4.1.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*

Em desenvolvimento.

#### *4.1.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*

Em desenvolvimento.



## 4.1.5 ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

### 4.1.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Em desenvolvimento.

## 4.2 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

### MANTER

#### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1 O nível de conhecimento sobre a missão do IFSC (todos os segmentos).

1.3 O nível de cumprimento da missão do IFSC (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

#### Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

3.1 A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus (discentes e discentes do ensino superior).

3.2 O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no Câmpus (todos os segmentos).

3.3 A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

3.4 A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus (discentes e discentes do ensino superior).

3.5 O incentivo do IFSC à ações para promover o empreendedorismo (discentes).

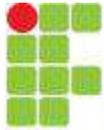
#### Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

2.1.4 A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso (discentes).

2.1.5 A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes (discentes).

2.1.6 O atendimento da secretaria e registro acadêmicos (discentes).

2.1.7 A formação proporcionada por seu curso, por atender suas expectativas (discentes e discentes do ensino



## MANTER

superior).

2.1.8 As práticas de ensino utilizadas pelos docentes dos cursos (discentes e discentes do ensino superior).

2.1.10 Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC (discentes e discentes do ensino superior).

2.1.11 O comprometimento dos professores em relação ao curso (discentes e discentes do ensino superior).

### **Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**

2.2.4 O seu interesse em participar de projetos de pesquisa (discentes e discentes do ensino superior).

### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

4.1 O conhecimento do IFSC pela comunidade (discentes).

4.2 Os mecanismos de divulgação da Instituição (discentes).

4.4 A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais (discentes).

4.5 A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) para discentes e discentes do ensino superior.

### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

9.4 A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos (discentes e discentes do ensino superior).

9.5 A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos (discentes e discentes do ensino superior).

9.6 A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos (discentes e discentes do ensino superior).

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

5.4 O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) para discentes e discentes do ensino superior.

5.5 A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria (discentes).

5.7 A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho (discentes).

5.11 A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido (discentes do ensino superior).

5.14 O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento (discentes do ensino superior).

### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

6.1 A eficiência da gestão do IFSC (discentes).

6.2 A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo (discentes e docentes).

6.3 A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo (discentes e docentes).



## MANTER

6.4 O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo (discentes e docentes).

6.5 A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo (discentes).

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

7.1 A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo (discentes e discentes do ensino superior).

7.2 O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo (discentes).

7.3 Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo para todos os segmentos.

7.6 A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo para todos os segmentos.

7.7 A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida (discentes, TAES e discentes do ensino superior).

7.8 O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus (TAES).

7.10 As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso (discentes e discentes do ensino superior).

7.12 Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão (discentes e discentes do ensino superior).

## DESENVOLVER

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.**

8.1 Para os docentes, é preciso desenvolver o conhecimento e a aplicação dos resultados da avaliação institucional para tomada de decisões no Câmpus e na Reitoria.

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.**

1.2 É preciso desenvolver o conhecimento acerca do PDI para os segmentos Discente, Docente e TAEs.

1.3 Para os TAEs é preciso desenvolver o cumprimento da missão do IFSC.

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.**

3.1 Para os docentes do ensino superior é preciso desenvolver as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Câmpus.

3.3 Para os TAEs é preciso desenvolver a promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas.

3.4 Com relação à promoção de ações envolvendo ciência tecnologia e sociedade pelo Câmpus docentes e TAEs consideram necessário desenvolver o indicador.

3.5 Os discentes do ensino superior avaliam que é necessário desenvolver o incentivo às ações de promoção ao empreendedorismo.

### **Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**

2.1.1 A divulgação das atividades de ensino no Câmpus (Todos os segmentos).

2.1.2 A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), todos os segmentos.

2.1.3 O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região (Discentes, Discentes Superior e Docentes).

2.1.4 A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas (docentes e discentes do ensino superior).

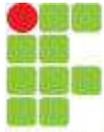
2.1.5 A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes (docentes e discentes do ensino superior).

2.1.6 O atendimento da secretaria e registro acadêmicos (discentes e discentes do ensino superior).

2.1.9 O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações (discentes);

2.1.12 O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD (discentes e discentes do ensino superior).

2.1.13 O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD (discentes).



## DESENVOLVER

2.1.14 O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância (discentes).

2.1.14.1 Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados no curso (docentes).

### **Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**

2.2.1 O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa é (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

2.2.2 A divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus (discentes e discentes do ensino superior).

2.2.3 A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

### **Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**

2.3.1 O incentivo do IFSC para participação em atividades de extensão (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

2.3.2 A divulgação das atividades de extensão no Câmpus (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

2.3.3 As atividades de extensão no Câmpus atendem as necessidades da comunidade (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

2.3.4 A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão (discentes, docentes e discentes do ensino superior).

2.3.5 O interesse em participar de projetos de extensão (discentes e discentes do ensino superior).

### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

4.1 O conhecimento do IFSC pela comunidade (docentes e discentes do ensino superior).

4.2 Os mecanismos de divulgação da Instituição (discentes do ensino superior).

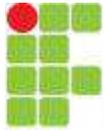
4.3 O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso (todos os segmentos).

4.4 A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais (todos os segmentos).

4.5 A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros), em todos os segmentos.

4.6 A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC (discentes e discentes do ensino superior).

4.7 A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área (discentes, docentes e discentes do ensino superior).



## DESENVOLVER

### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

9.1 A avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas (discentes e discentes do ensino superior).

9.2 A avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil (discentes e discentes do ensino superior).

9.4 O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), somente discentes.

9.7 A interação entre os alunos dos diversos cursos, somente discentes.

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

5.1 As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento (docentes e TAES).

5.2 As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria (docentes).

5.3 As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES (docentes).

5.5 A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria (TAES).

5.7 A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho (TAES).

5.8 A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES, para docentes e TAES.

5.9 A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório (docentes e TAES).

5.10 Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus (docentes e TAES).

5.11 A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido (docentes).

5.13 O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira (docentes).

### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

6.1 A eficiência da gestão do IFSC (docentes).

6.2 A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo (TAES).

6.3 A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa (docentes).

6.3.1 A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo (TAES).

6.5 A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo (Docentes e TAES).

6.6 A atuação do Conselho Superior (CONSUP) para todos os segmentos avaliados.

6.7 A atuação do Colegiado do Câmpus para todos os segmentos avaliados.

6.9 A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) para os docentes.

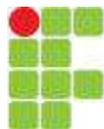
## DESENVOLVER

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.**

- 10.1 O conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus (docentes e TAES).
- 10.2 O conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC (docentes e TAES).
- 10.3 A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no Câmpus (docentes).
- 10.5 As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (TAES).

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

- 7.2 O acervo da biblioteca do Câmpus/Polo (TAES e discentes do ensino superior).
- 7.5 As áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo, para todos os segmentos avaliados.
- 7.7 A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida (docentes).
- 7.8 O acesso à internet disponibilizado no Câmpus (discentes, docentes e discentes do ensino superior).
- 7.9 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus, para todos os segmentos avaliados.
- 7.10 As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso (docentes).
- 7.12 Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão (docentes).
- 7.13 A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus, se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância (discentes).
- 7.14 O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância, se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância (discentes).



## CORRIGIR

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

8.1 O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) para docentes, TAES e discentes do ensino superior.

8.2 A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus (docentes, TAES e discentes do ensino superior).

8.3 A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus (docentes e discentes do ensino superior).

8.4 A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria (docentes, TAES e discentes do ensino superior).

8.5 O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC (docentes e TAES).

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

1.2 O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para os discentes do ensino superior.

### **Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

3.1 A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus (docentes e TAES).

3.5 O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo (docentes).

### **Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**

2.1.2 A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) para os discentes do ensino superior.

2.1.9 O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações (discentes do ensino superior).

2.1.13 O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD (discentes do ensino superior).

2.1.14 O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância (discentes do ensino superior).

### **Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**

2.2.1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa (TAES).

2.2.2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus (docentes e TAES).

2.2.3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa (TAES).

2.2.4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa (TAES).

## CORRIGIR

### **Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**

- 2.3.1 O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão (TAES).
- 2.3.2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus (TAES).
- 2.3.3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade (TAES).
- 2.3.4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão (TAES).

### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

- 4.1 O conhecimento do IFSC pela comunidade (TAES).
- 4.2 Os mecanismos de divulgação da Instituição (docentes e TAES).
- 4.6 A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC (docentes e TAES).

### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

- 9.3 O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil) para os discentes do ensino superior.
- 9.7 A interação entre os alunos dos diversos cursos (discentes do ensino superior).

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

- 5.2 As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria (TAES).
- 5.3 As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação (TAES).
- 5.6 Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC (docentes).
- 5.12 A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) para docentes e TAES.
- 5.13 O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira (TAES).

### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

- 6.1 A eficiência da gestão do IFSC (TAES).
- 6.3 A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa (TAES).
- 6.4 O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo (TAES).
- 6.9 A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) para os TAES.

## CORRIGIR

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

10.3 A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus (TAES).

10.4 Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus (docentes e TAES).

10.5 As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão (docentes).

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

7.1 A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo (docentes e TAES).

7.2 acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo (docentes).

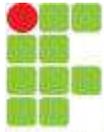
7.4 Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo para todos os segmentos.

7.11 O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus (discentes e docentes).

7.13 Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus (discentes do ensino superior).

7.14 Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância (discentes do ensino superior).

7. 14.1 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle (discentes e discentes do ensino superior).



## INTERVIR

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

8.3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus (TAES).

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

5.6 Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC (TAES).

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

7.11 O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do Câmpus (discentes do ensino superior).

## 4.3 SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por Câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

### 4.3.1 DOCENTES

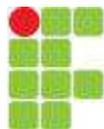
Em desenvolvimento.

### 4.3.2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Em desenvolvimento.

### 4.3.3 DISCENTES

Em desenvolvimento.



## ANEXOS - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

### RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

**Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes**

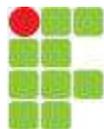
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	87	114	40	11	2	16	1	271
	<b>%</b>	32,10%	42,19%	14,76%	4,06%	0,86%	5,78%	0,25%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	83	134	41	6	1	6	0	271
	%	30,63%	49,45%	15,13%	2,21%	0,37%	2,21%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	46	92	62	27	6	36	2	271
	%	16,97%	33,95%	22,88%	9,96%	2,21%	13,28%	0,74%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	132	117	17	0	0	5	0	271
	%	48,71%	43,17%	6,27%	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%

**Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média</b>	15	31	9	2	1	3	0	62
	<b>%</b>	24,73%	50,00%	15,05%	3,23%	2,15%	4,84%	0,00%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	12	37	11	1	1	0	0	62
	%	19,35%	59,68%	17,74%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	8	22	16	5	3	8	0	62
	%	12,90%	35,48%	25,81%	8,06%	4,84%	12,90%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	26	34	1	0	0	1	0	62
	%	41,94%	54,84%	1,61%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	100,00%

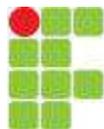
**Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	20	30	9	2	1	0	0	63
	<b>Média %</b>	32,28%	48,15%	14,81%	3,17%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	26	34	1	1	1	0	0	63
	%	41,27%	53,97%	1,59%	1,59%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	9	28	21	4	1	0	0	63
	%	14,29%	44,44%	33,33%	6,35%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	26	29	6	1	1	0	0	63
	%	41,27%	46,03%	9,52%	1,59%	1,59%	0,00%	0,00%	100,00%



**Quadro 14 - Dimensão 1: respostas dos TAEs**

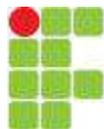
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Média R	6	18	8	1	0	0	0	33
	Média %	17,17%	54,55%	24,24%	3,03%	1,01%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	9	20	4	0	0	0	0	33
	%	27,27%	60,61%	12,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	17	13	1	0	0	0	33
	%	6,06%	51,52%	39,39%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	6	17	7	2	1	0	0	33
	%	18,18%	51,52%	21,21%	6,06%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

**Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes**

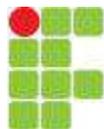
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>89</b>	<b>113</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>271</b>
	<b>%</b>	<b>32,74%</b>	<b>41,59%</b>	<b>14,29%</b>	<b>2,71%</b>	<b>0,82%</b>	<b>4,40%</b>	<b>3,45%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	70	123	54	16	8	0	0	271
	%	25,83%	45,39%	19,93%	5,90%	2,95%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	50	114	54	8	1	41	3	271
	%	18,45%	42,07%	19,93%	2,95%	0,37%	15,13%	1,11%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	91	112	51	3	1	13	0	271
	%	33,58%	41,33%	18,82%	1,11%	0,37%	4,80%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	91	136	33	7	1	3	0	271
	%	33,58%	50,18%	12,18%	2,58%	0,37%	1,11%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	98	122	44	2	4	1	0	271
	%	36,16%	45,02%	16,24%	0,74%	1,48%	0,37%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	116	110	34	7	1	3	0	271
	%	42,80%	40,59%	12,55%	2,58%	0,37%	1,11%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	114	112	36	8	0	0	1	271
	%	42,07%	41,33%	13,28%	2,95%	0,00%	0,00%	0,37%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	118	116	33	3	0	1	0	271
	%	43,54%	42,80%	12,18%	1,11%	0,00%	0,37%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	64	77	61	32	12	17	8	271
	%	23,62%	28,41%	22,51%	11,81%	4,43%	6,27%	2,95%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	113	132	21	5	0	0	0	271
	%	41,70%	48,71%	7,75%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	134	107	28	2	0	0	0	271
	%	49,45%	39,48%	10,33%	0,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	63	113	28	2	2	26	37	271
	%	23,25%	41,70%	10,33%	0,74%	0,74%	9,59%	13,65%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	45	105	28	4	1	42	46	271
	%	16,61%	38,75%	10,33%	1,48%	0,37%	15,50%	16,97%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	75	99	37	4	0	20	36	271
	%	27,68%	36,53%	13,65%	1,48%	0,00%	7,38%	13,28%	100,00%



		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>33,67%</b>	<b>36,99%</b>	<b>19,65%</b>	<b>4,06%</b>	<b>1,20%</b>	<b>3,41%</b>	<b>1,01%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	103	96	47	13	3	5	4	<b>271</b>
	%	38,01%	35,42%	17,34%	4,80%	1,11%	1,85%	1,48%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	79	99	60	18	7	7	1	<b>271</b>
	%	29,15%	36,53%	22,14%	6,64%	2,58%	2,58%	0,37%	<b>100,00%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	77	104	56	9	2	20	3	<b>271</b>
	%	28,41%	38,38%	20,66%	3,32%	0,74%	7,38%	1,11%	<b>100,00%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	106	102	50	4	1	5	3	<b>271</b>
	%	39,11%	37,64%	18,45%	1,48%	0,37%	1,85%	1,11%	<b>100,00%</b>
<b>2.3. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>66</b>	<b>112</b>	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>24,50%</b>	<b>41,48%</b>	<b>21,25%</b>	<b>3,25%</b>	<b>0,74%</b>	<b>6,86%</b>	<b>1,92%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	68	110	59	9	3	15	7	<b>271</b>
	%	25,09%	40,59%	21,77%	3,32%	1,11%	5,54%	2,58%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	58	114	59	16	4	16	4	<b>271</b>
	%	21,40%	42,07%	21,77%	5,90%	1,48%	5,90%	1,48%	<b>100,00%</b>
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:.	R	67	110	63	4	2	20	5	<b>271</b>
	%	24,72%	40,59%	23,25%	1,48%	0,74%	7,38%	1,85%	<b>100,00%</b>
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	54	121	48	13	0	29	6	<b>271</b>
	%	19,93%	44,65%	17,71%	4,80%	0,00%	10,70%	2,21%	<b>100,00%</b>
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	85	107	59	2	1	13	4	<b>271</b>
	%	31,37%	39,48%	21,77%	0,74%	0,37%	4,80%	1,48%	<b>100,00%</b>

**Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior**

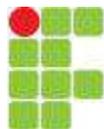
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	<b>Média</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>62</b>
	<b>%</b>	<b>26,96%</b>	<b>35,83%</b>	<b>20,74%</b>	<b>4,61%</b>	<b>1,61%</b>	<b>4,49%</b>	<b>5,76%</b>	<b>100,00%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	10	22	18	8	4	0	0	<b>62</b>
	%	16,13%	35,48%	29,03%	12,90%	6,45%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	5	25	17	6	0	8	1	<b>62</b>
	%	8,06%	40,32%	27,42%	9,68%	0,00%	12,90%	1,61%	<b>100,00%</b>
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	22	22	12	3	0	3	0	<b>62</b>
	%	35,48%	35,48%	19,35%	4,84%	0,00%	4,84%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	13	31	14	3	1	0	0	<b>62</b>
	%	20,97%	50,00%	22,58%	4,84%	1,61%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	21	21	18	0	1	1	0	<b>62</b>
	%	33,87%	33,87%	29,03%	0,00%	1,61%	1,61%	0,00%	<b>100,00%</b>
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	20	25	14	2	1	0	0	<b>62</b>
	%	32,26%	40,32%	22,58%	3,23%	1,61%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	24	25	10	3	0	0	0	<b>62</b>
	%	38,71%	40,32%	16,13%	4,84%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	24	23	13	2	0	0	0	<b>62</b>
	%	38,71%	37,10%	20,97%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	11	15	19	9	6	2	0	<b>62</b>
	%	17,74%	24,19%	30,65%	14,52%	9,68%	3,23%	0,00%	<b>100,00%</b>
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	25	28	8	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	40,32%	45,16%	12,90%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	28	23	10	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	45,16%	37,10%	16,13%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	11	21	10	1	0	4	15	<b>62</b>
	%	17,74%	33,87%	16,13%	1,61%	0,00%	6,45%	24,19%	<b>100,00%</b>
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	7	14	7	1	1	13	19	<b>62</b>
	%	11,29%	22,58%	11,29%	1,61%	1,61%	20,97%	30,65%	<b>100,00%</b>
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	13	16	10	0	0	8	15	<b>62</b>
	%	20,97%	25,81%	16,13%	0,00%	0,00%	12,90%	24,19%	<b>100,00%</b>



		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>27,42%</b>	<b>37,10%</b>	<b>26,21%</b>	<b>6,05%</b>	<b>0,81%</b>	<b>2,42%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	22	20	15	5	0	0	0	<b>62</b>
	%	35,48%	32,26%	24,19%	8,06%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	11	21	22	5	2	1	0	<b>62</b>
	%	17,74%	33,87%	35,48%	8,06%	3,23%	1,61%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	14	22	17	4	0	5	0	<b>62</b>
	%	22,58%	35,48%	27,42%	6,45%	0,00%	8,06%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	21	29	11	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	33,87%	46,77%	17,74%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>20,32%</b>	<b>45,16%</b>	<b>27,42%</b>	<b>4,19%</b>	<b>0,65%</b>	<b>1,94%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	15	27	18	1	1	0	0	<b>62</b>
	%	24,19%	43,55%	29,03%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	7	29	21	4	1	0	0	<b>62</b>
	%	11,29%	46,77%	33,87%	6,45%	1,61%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	14	26	18	2	0	2	0	<b>62</b>
	%	22,58%	41,94%	29,03%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	11	28	12	6	0	4	1	<b>62</b>
	%	17,74%	45,16%	19,35%	9,68%	0,00%	6,45%	1,61%	<b>100,00%</b>
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	16	30	16	0	0	0	0	<b>62</b>
	%	25,81%	48,39%	25,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>

**Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>63</b>
	Média %	<b>18,37%</b>	<b>41,72%</b>	<b>22,79%</b>	<b>6,24%</b>	<b>4,65%</b>	<b>4,65%</b>	<b>1,59%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	16	28	12	3	4	0	0	63
	%	25,40%	44,44%	19,05%	4,76%	6,35%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	16	29	11	4	3	0	0	63
	%	25,40%	46,03%	17,46%	6,35%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	14	27	14	4	3	1	0	63
	%	22,22%	42,86%	22,22%	6,35%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	5	26	22	5	4	1	0	63
	%	7,94%	41,27%	34,92%	7,94%	6,35%	1,59%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	5	33	15	6	3	1	0	63
	%	7,94%	52,38%	23,81%	9,52%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	8	34	12	3	2	3	1	63
	%	12,70%	53,97%	19,05%	4,76%	3,17%	4,76%	1,59%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	8	23	19	4	1	7	1	63
	%	12,70%	36,51%	30,16%	6,35%	1,59%	11,11%	1,59%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	8	24	16	4	3	7	1	63
	%	12,70%	38,10%	25,40%	6,35%	4,76%	11,11%	1,59%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	10	26	11	4	2	9	1	63
	%	15,87%	41,27%	17,46%	6,35%	3,17%	14,29%	1,59%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	18	25	13	4	2	0	1	63
	%	28,57%	39,68%	20,63%	6,35%	3,17%	0,00%	1,59%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	13	27	16	3	2	0	2	63
	%	20,63%	42,86%	25,40%	4,76%	3,17%	0,00%	3,17%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	14	22	16	4	5	1	1	63
	%	22,22%	34,92%	25,40%	6,35%	7,94%	1,59%	1,59%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	16	22	13	2	5	5	0	63
	%	25,40%	34,92%	20,63%	3,17%	7,94%	7,94%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	11	22	11	5	2	6	6	63
	%	17,46%	34,92%	17,46%	7,94%	3,17%	9,52%	9,52%	100,00%



**Quadro 18 - Dimensão 2: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
	Média %	<b>7,41%</b>	<b>37,37%</b>	<b>29,29%</b>	<b>17,85%</b>	<b>2,36%</b>	<b>4,71%</b>	<b>1,01%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	15	5	8	4	0	0	33
	%	3,03%	45,45%	15,15%	24,24%	12,12%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	12	12	4	2	1	0	33
	%	6,06%	36,36%	36,36%	12,12%	6,06%	3,03%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	4	13	11	4	1	0	0	33
	%	12,12%	39,39%	33,33%	12,12%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	2	13	8	9	0	1	0	33
	%	6,06%	39,39%	24,24%	27,27%	0,00%	3,03%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	4	8	14	7	0	0	0	33
	%	12,12%	24,24%	42,42%	21,21%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	10	12	7	0	2	1	33
	%	3,03%	30,30%	36,36%	21,21%	0,00%	6,06%	3,03%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	1	13	8	6	0	4	1	33
	%	3,03%	39,39%	24,24%	18,18%	0,00%	12,12%	3,03%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	1	12	9	6	0	4	1	33
	%	3,03%	36,36%	27,27%	18,18%	0,00%	12,12%	3,03%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	6	15	8	2	0	2	0	33
	%	18,18%	45,45%	24,24%	6,06%	0,00%	6,06%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

**Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>120</b>	<b>109</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>44,21%</b>	<b>40,30%</b>	<b>10,26%</b>	<b>1,55%</b>	<b>0,37%</b>	<b>2,95%</b>	<b>0,37%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	87	126	39	2	0	15	2	271
	%	32,10%	46,49%	14,39%	0,74%	0,00%	5,54%	0,74%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	152	89	21	5	2	2	0	271
	%	56,09%	32,84%	7,75%	1,85%	0,74%	0,74%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	141	100	19	2	1	7	1	271
	%	52,03%	36,90%	7,01%	0,74%	0,37%	2,58%	0,37%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	137	106	19	4	0	5	0	271
	%	50,55%	39,11%	7,01%	1,48%	0,00%	1,85%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	82	125	41	8	2	11	2	271
	%	30,26%	46,13%	15,13%	2,95%	0,74%	4,06%	0,74%	100,00%

**Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>41,29%</b>	<b>41,61%</b>	<b>13,87%</b>	<b>1,61%</b>	<b>0,32%</b>	<b>1,29%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	14	31	15	0	0	2	0	62
	%	22,58%	50,00%	24,19%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	36	19	6	1	0	0	0	62
	%	58,06%	30,65%	9,68%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	34	23	4	0	1	0	0	62
	%	54,84%	37,10%	6,45%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	30	25	6	0	0	1	0	62
	%	48,39%	40,32%	9,68%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	14	31	12	4	0	1	0	62
	%	22,58%	50,00%	19,35%	6,45%	0,00%	1,61%	0,00%	100,00%

**Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>19,37%</b>	<b>42,54%</b>	<b>25,08%</b>	<b>7,94%</b>	<b>2,22%</b>	<b>2,54%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	6	19	26	10	0	2	0	63
	%	9,52%	30,16%	41,27%	15,87%	0,00%	3,17%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	17	33	10	2	0	1	0	63
	%	26,98%	52,38%	15,87%	3,17%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	19	29	10	3	1	1	0	63
	%	30,16%	46,03%	15,87%	4,76%	1,59%	1,59%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	11	33	13	4	1	1	0	63
	%	17,46%	52,38%	20,63%	6,35%	1,59%	1,59%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	8	20	20	6	5	3	1	63
	%	12,70%	31,75%	31,75%	9,52%	7,94%	4,76%	1,59%	100,00%

**Quadro 22 - Dimensão 3: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
	<b>Média %</b>	<b>16,67%</b>	<b>48,48%</b>	<b>24,24%</b>	<b>10,61%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	1	11	13	8	0	0	0	33
	%	3,03%	33,33%	39,39%	24,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	10	19	2	2	0	0	0	33
	%	30,30%	57,58%	6,06%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	9	14	8	2	0	0	0	33
	%	27,27%	42,42%	24,24%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	20	9	2	0	0	0	33
	%	6,06%	60,61%	27,27%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

**Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>77</b>	<b>123</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>28,54%</b>	<b>45,20%</b>	<b>16,91%</b>	<b>3,63%</b>	<b>1,48%</b>	<b>3,94%</b>	<b>0,31%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	80	125	54	4	3	4	1	271
	%	29,52%	46,13%	19,93%	1,48%	1,11%	1,48%	0,37%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	73	136	43	14	3	2	0	271
	%	26,94%	50,18%	15,87%	5,17%	1,11%	0,74%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	84	112	53	17	5	0	0	271
	%	31,00%	41,33%	19,56%	6,27%	1,85%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	81	131	48	7	1	3	0	271
	%	29,89%	48,34%	17,71%	2,58%	0,37%	1,11%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	87	124	44	9	3	4	0	271
	%	32,10%	45,76%	16,24%	3,32%	1,11%	1,48%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	71	124	30	5	2	38	1	271
	%	26,20%	45,76%	11,07%	1,85%	0,74%	14,02%	0,37%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	69	114	51	10	8	16	3	271
	%	25,46%	42,07%	18,82%	3,69%	2,95%	5,90%	1,11%	100,00%

**Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior**

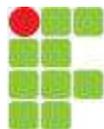
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>25,81%</b>	<b>41,13%</b>	<b>20,97%</b>	<b>4,03%</b>	<b>4,03%</b>	<b>4,03%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	15	31	12	1	3	0	0	62
	%	24,19%	50,00%	19,35%	1,61%	4,84%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	15	29	11	5	2	0	0	62
	%	24,19%	46,77%	17,74%	8,06%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	18	18	18	6	2	0	0	62
	%	29,03%	29,03%	29,03%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	13	30	15	3	1	0	0	62
	%	20,97%	48,39%	24,19%	4,84%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	18	29	13	0	2	0	0	62
	%	29,03%	46,77%	20,97%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	16	23	9	1	2	11	0	62
	%	25,81%	37,10%	14,52%	1,61%	3,23%	17,74%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	14	23	15	2	4	4	0	62
	%	22,58%	37,10%	24,19%	3,23%	6,45%	6,45%	0,00%	100,00%

**Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>15,65%</b>	<b>40,36%</b>	<b>20,86%</b>	<b>7,26%</b>	<b>5,22%</b>	<b>10,20%</b>	<b>0,45%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	8	26	18	7	2	2	0	63
	%	12,70%	41,27%	28,57%	11,11%	3,17%	3,17%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	7	24	21	5	5	1	0	63
	%	11,11%	38,10%	33,33%	7,94%	7,94%	1,59%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	11	29	12	7	3	1	0	63
	%	17,46%	46,03%	19,05%	11,11%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	13	31	11	4	1	3	0	63
	%	20,63%	49,21%	17,46%	6,35%	1,59%	4,76%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	17	29	11	1	3	2	0	63
	%	26,98%	46,03%	17,46%	1,59%	4,76%	3,17%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	7	13	6	2	3	30	2	63
	%	11,11%	20,63%	9,52%	3,17%	4,76%	47,62%	3,17%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	6	26	13	6	6	6	0	63
	%	9,52%	41,27%	20,63%	9,52%	9,52%	9,52%	0,00%	100,00%

**Quadro 26 - Dimensão 4: respostas dos TAEs**

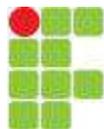
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
	<b>Média %</b>	<b>7,58%</b>	<b>41,92%</b>	<b>31,31%</b>	<b>9,09%</b>	<b>0,51%</b>	<b>9,60%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	2	13	14	4	0	0	0	33
	%	6,06%	39,39%	42,42%	12,12%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	14	13	4	0	0	0	33
	%	6,06%	42,42%	39,39%	12,12%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	2	16	9	5	1	0	0	33
	%	6,06%	48,48%	27,27%	15,15%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	5	12	13	2	0	1	0	33
	%	15,15%	36,36%	39,39%	6,06%	0,00%	3,03%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	17	10	2	0	1	0	33
	%	9,09%	51,52%	30,30%	6,06%	0,00%	3,03%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	11	3	1	0	17	0	33
	%	3,03%	33,33%	9,09%	3,03%	0,00%	51,52%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

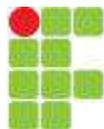
**Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	Média R	14	26	10	3	3	5	1	63
	Média %	22,83%	41,88%	16,48%	4,52%	4,52%	8,06%	1,71%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	11	27	15	5	3	1	1	63
	%	17,46%	42,86%	23,81%	7,94%	4,76%	1,59%	1,59%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	12	23	15	3	4	5	1	63
	%	19,05%	36,51%	23,81%	4,76%	6,35%	7,94%	1,59%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	15	24	9	4	5	5	1	63
	%	23,81%	38,10%	14,29%	6,35%	7,94%	7,94%	1,59%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	25	26	8	0	2	0	2	63
	%	39,68%	41,27%	12,70%	0,00%	3,17%	0,00%	3,17%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	29	26	4	1	2	0	1	63
	%	46,03%	41,27%	6,35%	1,59%	3,17%	0,00%	1,59%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	6	18	16	5	1	16	1	63
	%	9,52%	28,57%	25,40%	7,94%	1,59%	25,40%	1,59%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	13	36	7	2	2	2	1	63
	%	20,63%	57,14%	11,11%	3,17%	3,17%	3,17%	1,59%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	14	30	11	1	2	4	1	63
	%	22,22%	47,62%	17,46%	1,59%	3,17%	6,35%	1,59%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	8	26	12	7	4	5	1	63
	%	12,70%	41,27%	19,05%	11,11%	6,35%	7,94%	1,59%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	22	23	9	2	2	4	1	63
	%	34,92%	36,51%	14,29%	3,17%	3,17%	6,35%	1,59%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	12	32	11	3	4	0	1	63
	%	19,05%	50,79%	17,46%	4,76%	6,35%	0,00%	1,59%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	6	22	7	1	3	23	1	63
	%	9,52%	34,92%	11,11%	1,59%	4,76%	36,51%	1,59%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	14	30	11	3	3	1	1	63
	%	22,22%	47,62%	17,46%	4,76%	4,76%	1,59%	1,59%	100,00%



**Quadro 28 - Dimensão 5: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	Média R	3	15	8	3	2	2	0	33
	Média %	10,39%	46,10%	24,46%	7,79%	4,76%	5,84%	0,65%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	15	8	5	1	1	0	33
	%	9,09%	45,45%	24,24%	15,15%	3,03%	3,03%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	1	13	9	7	2	1	0	33
	%	3,03%	39,39%	27,27%	21,21%	6,06%	3,03%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	8	12	4	7	1	0	33
	%	3,03%	24,24%	36,36%	12,12%	21,21%	3,03%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	7	18	7	1	0	0	0	33
	%	21,21%	54,55%	21,21%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	6	15	7	5	0	0	0	33
	%	18,18%	45,45%	21,21%	15,15%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	7	10	5	2	8	1	33
	%	0,00%	21,21%	30,30%	15,15%	6,06%	24,24%	3,03%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	4	17	9	0	2	1	0	33
	%	12,12%	51,52%	27,27%	0,00%	6,06%	3,03%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	3	20	6	1	1	2	0	33
	%	9,09%	60,61%	18,18%	3,03%	3,03%	6,06%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	3	18	8	1	2	0	1	33
	%	9,09%	54,55%	24,24%	3,03%	6,06%	0,00%	3,03%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	4	19	8	1	1	0	0	33
	%	12,12%	57,58%	24,24%	3,03%	3,03%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	23	6	1	0	0	0	33
	%	9,09%	69,70%	18,18%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	2	11	5	1	0	13	1	33
	%	6,06%	33,33%	15,15%	3,03%	0,00%	39,39%	3,03%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	2	8	16	3	4	0	0	33
	%	6,06%	24,24%	48,48%	9,09%	12,12%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	9	21	2	1	0	0	0	33
	%	27,27%	63,64%	6,06%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



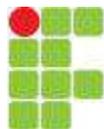
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

**Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>79</b>	<b>120</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>29,31%</b>	<b>44,44%</b>	<b>13,71%</b>	<b>1,95%</b>	<b>0,69%</b>	<b>9,28%</b>	<b>0,63%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	99	130	29	4	1	8	0	271
	%	36,53%	47,97%	10,70%	1,48%	0,37%	2,95%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	91	120	34	10	6	7	3	271
	%	33,58%	44,28%	12,55%	3,69%	2,21%	2,58%	1,11%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	81	126	37	8	2	15	2	271
	%	29,89%	46,49%	13,65%	2,95%	0,74%	5,54%	0,74%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	88	124	38	3	1	17	0	271
	%	32,47%	45,76%	14,02%	1,11%	0,37%	6,27%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	72	134	40	3	1	20	1	271
	%	26,57%	49,45%	14,76%	1,11%	0,37%	7,38%	0,37%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	53	104	34	5	0	71	4	271
	%	19,56%	38,38%	12,55%	1,85%	0,00%	26,20%	1,48%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	72	105	48	4	2	38	2	271
	%	26,57%	38,75%	17,71%	1,48%	0,74%	14,02%	0,74%	100,00%

**Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>26,27%</b>	<b>49,54%</b>	<b>14,75%</b>	<b>1,84%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,60%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	22	32	6	2	0	0	0	62
	%	35,48%	51,61%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	21	31	6	2	0	2	0	62
	%	33,87%	50,00%	9,68%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	20	32	10	0	0	0	0	62
	%	32,26%	51,61%	16,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	16	34	7	1	0	4	0	62
	%	25,81%	54,84%	11,29%	1,61%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	15	32	13	0	0	2	0	62
	%	24,19%	51,61%	20,97%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	11	27	7	0	0	17	0	62
	%	17,74%	43,55%	11,29%	0,00%	0,00%	27,42%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	9	27	15	3	0	8	0	62
	%	14,52%	43,55%	24,19%	4,84%	0,00%	12,90%	0,00%	100,00%

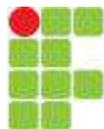


**Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>25,75%</b>	<b>43,03%</b>	<b>13,76%</b>	<b>4,59%</b>	<b>4,06%</b>	<b>8,47%</b>	<b>0,35%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	17	30	9	4	3	0	0	63
	%	26,98%	47,62%	14,29%	6,35%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	21	28	7	1	5	1	0	63
	%	33,33%	44,44%	11,11%	1,59%	7,94%	1,59%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	14	27	10	4	2	6	0	63
	%	22,22%	42,86%	15,87%	6,35%	3,17%	9,52%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	26	22	9	2	2	1	1	63
	%	41,27%	34,92%	14,29%	3,17%	3,17%	1,59%	1,59%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	18	30	8	2	1	3	1	63
	%	28,57%	47,62%	12,70%	3,17%	1,59%	4,76%	1,59%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	13	26	8	4	3	9	0	63
	%	20,63%	41,27%	12,70%	6,35%	4,76%	14,29%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	11	27	9	2	2	12	0	63
	%	17,46%	42,86%	14,29%	3,17%	3,17%	19,05%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	13	30	9	3	1	7	0	63
	%	20,63%	47,62%	14,29%	4,76%	1,59%	11,11%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	13	24	9	4	4	9	0	63
	%	20,63%	38,10%	14,29%	6,35%	6,35%	14,29%	0,00%	100,00%

**Quadro 32 - Dimensão 6: respostas dos TAEs**

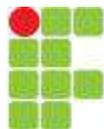
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,79%</b>	<b>41,08%</b>	<b>30,30%</b>	<b>6,40%</b>	<b>0,34%</b>	<b>8,75%</b>	<b>0,34%</b>	<b>100,00%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	11	18	0	0	0	0	33
	%	12,12%	33,33%	54,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	8	12	10	3	0	0	0	33
	%	24,24%	36,36%	30,30%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	10	11	6	0	4	0	33
	%	6,06%	30,30%	33,33%	18,18%	0,00%	12,12%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	15	8	5	0	0	0	33
	%	15,15%	45,45%	24,24%	15,15%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	3	12	11	3	0	4	0	33
	%	9,09%	36,36%	33,33%	9,09%	0,00%	12,12%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	4	14	8	0	0	6	1	33
	%	12,12%	42,42%	24,24%	0,00%	0,00%	18,18%	3,03%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	20	5	1	0	5	0	33
	%	6,06%	60,61%	15,15%	3,03%	0,00%	15,15%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	6	17	8	0	1	1	0	33
	%	18,18%	51,52%	24,24%	0,00%	3,03%	3,03%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	4	11	11	1	0	6	0	33
	%	12,12%	33,33%	33,33%	3,03%	0,00%	18,18%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

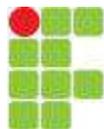
**Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>87</b>	<b>103</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>32,10%</b>	<b>37,86%</b>	<b>14,44%</b>	<b>2,76%</b>	<b>1,80%</b>	<b>4,40%</b>	<b>6,64%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	108	118	40	4	1	0	0	271
	%	39,85%	43,54%	14,76%	1,48%	0,37%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	89	126	52	2	2	0	0	271
	%	32,84%	46,49%	19,19%	0,74%	0,74%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	119	121	24	2	2	3	0	271
	%	43,91%	44,65%	8,86%	0,74%	0,74%	1,11%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	40	84	70	27	29	5	16	271
	%	14,76%	31,00%	25,83%	9,96%	10,70%	1,85%	5,90%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	73	128	53	8	4	4	1	271
	%	26,94%	47,23%	19,56%	2,95%	1,48%	1,48%	0,37%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	160	92	18	1	0	0	0	271
	%	59,04%	33,95%	6,64%	0,37%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	125	106	28	5	0	6	1	271
	%	46,13%	39,11%	10,33%	1,85%	0,00%	2,21%	0,37%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	88	102	58	16	5	1	1	271
	%	32,47%	37,64%	21,40%	5,90%	1,85%	0,37%	0,37%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	80	111	50	11	1	9	9	271
	%	29,52%	40,96%	18,45%	4,06%	0,37%	3,32%	3,32%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	124	113	34	0	0	0	0	271
	%	45,76%	41,70%	12,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	35	68	37	25	20	25	61	271
	%	12,92%	25,09%	13,65%	9,23%	7,38%	9,23%	22,51%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	97	123	44	3	1	3	0	271
	%	35,79%	45,39%	16,24%	1,11%	0,37%	1,11%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	59	85	26	4	2	36	59	271
	%	21,77%	31,37%	9,59%	1,48%	0,74%	13,28%	21,77%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	55	86	28	0	3	38	61	271
	%	20,30%	31,73%	10,33%	0,00%	1,11%	14,02%	22,51%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	53	76	25	4	3	49	61	271
	%	19,56%	28,04%	9,23%	1,48%	1,11%	18,08%	22,51%	100,00%



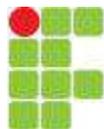
**Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>29,68%</b>	<b>30,54%</b>	<b>17,96%</b>	<b>3,33%</b>	<b>2,90%</b>	<b>3,98%</b>	<b>11,61%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	26	23	12	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	41,94%	37,10%	19,35%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	18	26	17	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	29,03%	41,94%	27,42%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	34	20	8	0	0	0	0	<b>62</b>
	%	54,84%	32,26%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	6	16	19	7	13	0	1	<b>62</b>
	%	9,68%	25,81%	30,65%	11,29%	20,97%	0,00%	1,61%	<b>100,00%</b>
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	13	25	17	4	2	1	0	<b>62</b>
	%	20,97%	40,32%	27,42%	6,45%	3,23%	1,61%	0,00%	<b>100,00%</b>
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	40	17	4	1	0	0	0	<b>62</b>
	%	64,52%	27,42%	6,45%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	28	26	5	1	0	2	0	<b>62</b>
	%	45,16%	41,94%	8,06%	1,61%	0,00%	3,23%	0,00%	<b>100,00%</b>
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	22	16	17	5	1	1	0	<b>62</b>
	%	35,48%	25,81%	27,42%	8,06%	1,61%	1,61%	0,00%	<b>100,00%</b>
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	12	20	17	3	0	5	5	<b>62</b>
	%	19,35%	32,26%	27,42%	4,84%	0,00%	8,06%	8,06%	<b>100,00%</b>
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	27	25	10	0	0	0	0	<b>62</b>
	%	43,55%	40,32%	16,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	6	7	6	6	8	3	26	<b>62</b>
	%	9,68%	11,29%	9,68%	9,68%	12,90%	4,84%	41,94%	<b>100,00%</b>
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	19	32	10	0	1	0	0	<b>62</b>
	%	30,65%	51,61%	16,13%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	<b>100,00%</b>
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	9	12	9	1	0	7	24	<b>62</b>
	%	14,52%	19,35%	14,52%	1,61%	0,00%	11,29%	38,71%	<b>100,00%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	8	10	9	0	1	9	25	<b>62</b>
	%	12,90%	16,13%	14,52%	0,00%	1,61%	14,52%	40,32%	<b>100,00%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	8	9	7	1	1	9	27	<b>62</b>
	%	12,90%	14,52%	11,29%	1,61%	1,61%	14,52%	43,55%	<b>100,00%</b>



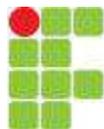
**Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	Média R	15	22	14	5	2	2	2	63
	Média %	24,34%	35,45%	22,49%	7,54%	2,91%	3,57%	3,70%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	10	21	19	7	5	1	0	63
	%	15,87%	33,33%	30,16%	11,11%	7,94%	1,59%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	23	24	6	1	1	0	63
	%	12,70%	36,51%	38,10%	9,52%	1,59%	1,59%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	28	26	7	1	0	1	0	63
	%	44,44%	41,27%	11,11%	1,59%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	6	14	22	9	9	2	1	63
	%	9,52%	22,22%	34,92%	14,29%	14,29%	3,17%	1,59%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	12	25	15	10	0	1	0	63
	%	19,05%	39,68%	23,81%	15,87%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	24	31	5	2	0	1	0	63
	%	38,10%	49,21%	7,94%	3,17%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	21	18	13	7	2	2	0	63
	%	33,33%	28,57%	20,63%	11,11%	3,17%	3,17%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	19	24	14	4	1	1	0	63
	%	30,16%	38,10%	22,22%	6,35%	1,59%	1,59%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	10	27	11	2	0	12	1	63
	%	15,87%	42,86%	17,46%	3,17%	0,00%	19,05%	1,59%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	23	24	13	2	0	1	0	63
	%	36,51%	38,10%	20,63%	3,17%	0,00%	1,59%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	6	11	10	4	3	3	26	63
	%	9,52%	17,46%	15,87%	6,35%	4,76%	4,76%	41,27%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	17	24	17	3	1	1	0	63
	%	26,98%	38,10%	26,98%	4,76%	1,59%	1,59%	0,00%	100,00%



**Quadro 36 - Dimensão 7: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>7. Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
	<b>Média %</b>	<b>16,50%</b>	<b>50,51%</b>	<b>19,87%</b>	<b>6,06%</b>	<b>4,04%</b>	<b>3,03%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	14	11	4	3	0	0	33
	%	3,03%	42,42%	33,33%	12,12%	9,09%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	15	11	1	2	2	0	33
	%	6,06%	45,45%	33,33%	3,03%	6,06%	6,06%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	9	20	2	0	0	2	0	33
	%	27,27%	60,61%	6,06%	0,00%	0,00%	6,06%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	10	12	6	5	0	0	33
	%	0,00%	30,30%	36,36%	18,18%	15,15%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	20	7	3	2	0	0	33
	%	3,03%	60,61%	21,21%	9,09%	6,06%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	11	20	2	0	0	0	0	33
	%	33,33%	60,61%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	7	18	6	2	0	0	0	33
	%	21,21%	54,55%	18,18%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	12	15	5	1	0	0	0	33
	%	36,36%	45,45%	15,15%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	6	18	3	1	0	5	0	33
	%	18,18%	54,55%	9,09%	3,03%	0,00%	15,15%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

**Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes**

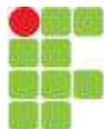
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>42</b>	<b>97</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>15,50%</b>	<b>35,61%</b>	<b>16,61%</b>	<b>2,21%</b>	<b>2,58%</b>	<b>24,72%</b>	<b>2,77%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	45	93	38	8	9	76	2	271
	%	16,61%	34,32%	14,02%	2,95%	3,32%	28,04%	0,74%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	38	83	58	12	15	47	18	271
	%	14,02%	30,63%	21,40%	4,43%	5,54%	17,34%	6,64%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	43	105	47	3	1	67	5	271
	%	15,87%	38,75%	17,34%	1,11%	0,37%	24,72%	1,85%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	42	105	37	1	3	78	5	271
	%	15,50%	38,75%	13,65%	0,37%	1,11%	28,78%	1,85%	100,00%

**Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>12,90%</b>	<b>27,82%</b>	<b>23,39%</b>	<b>4,03%</b>	<b>2,82%</b>	<b>26,61%</b>	<b>2,42%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	5	18	14	3	3	19	0	62
	%	8,06%	29,03%	22,58%	4,84%	4,84%	30,65%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	6	13	16	7	4	10	6	62
	%	9,68%	20,97%	25,81%	11,29%	6,45%	16,13%	9,68%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	10	19	16	0	0	17	0	62
	%	16,13%	30,65%	25,81%	0,00%	0,00%	27,42%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	11	19	12	0	0	20	0	62
	%	17,74%	30,65%	19,35%	0,00%	0,00%	32,26%	0,00%	100,00%

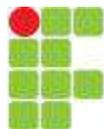
**Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos docentes**

<b>DIMENSÕES</b>		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>63</b>
	<b>Média %</b>	<b>11,75%</b>	<b>32,38%</b>	<b>22,22%</b>	<b>7,94%</b>	<b>4,76%</b>	<b>17,78%</b>	<b>3,17%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	9	18	16	5	4	11	0	63
	%	14,29%	28,57%	25,40%	7,94%	6,35%	17,46%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	11	24	13	5	2	4	4	63
	%	17,46%	38,10%	20,63%	7,94%	3,17%	6,35%	6,35%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	6	24	11	2	3	15	2	63
	%	9,52%	38,10%	17,46%	3,17%	4,76%	23,81%	3,17%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	5	19	13	3	3	18	2	63
	%	7,94%	30,16%	20,63%	4,76%	4,76%	28,57%	3,17%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	6	17	17	10	3	8	2	63
	%	9,52%	26,98%	26,98%	15,87%	4,76%	12,70%	3,17%	100,00%



**Quadro 40 - Dimensão 8: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
	<b>Média %</b>	<b>0,61%</b>	<b>31,52%</b>	<b>30,30%</b>	<b>6,67%</b>	<b>3,03%</b>	<b>25,45%</b>	<b>2,42%</b>	<b>100,00%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	0	16	8	0	1	8	0	33
	%	0,00%	48,48%	24,24%	0,00%	3,03%	24,24%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	0	11	13	2	2	3	2	33
	%	0,00%	33,33%	39,39%	6,06%	6,06%	9,09%	6,06%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	0	8	13	2	0	10	0	33
	%	0,00%	24,24%	39,39%	6,06%	0,00%	30,30%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	9	6	1	0	17	0	33
	%	0,00%	27,27%	18,18%	3,03%	0,00%	51,52%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	8	10	6	2	4	2	33
	%	3,03%	24,24%	30,30%	18,18%	6,06%	12,12%	6,06%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

**Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>86</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>271</b>
	<b>Média %</b>	<b>31,58%</b>	<b>42,54%</b>	<b>17,24%</b>	<b>3,06%</b>	<b>2,00%</b>	<b>3,27%</b>	<b>0,32%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	83	119	43	5	4	16	1	271
	%	30,63%	43,91%	15,87%	1,85%	1,48%	5,90%	0,37%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	77	117	48	9	2	18	0	271
	%	28,41%	43,17%	17,71%	3,32%	0,74%	6,64%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	84	105	51	12	10	6	3	271
	%	31,00%	38,75%	18,82%	4,43%	3,69%	2,21%	1,11%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	91	121	46	5	3	4	1	271
	%	33,58%	44,65%	16,97%	1,85%	1,11%	1,48%	0,37%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	89	117	46	5	3	11	0	271
	%	32,84%	43,17%	16,97%	1,85%	1,11%	4,06%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	100	127	32	8	2	2	0	271
	%	36,90%	46,86%	11,81%	2,95%	0,74%	0,74%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	75	101	61	14	14	5	1	271
	%	27,68%	37,27%	22,51%	5,17%	5,17%	1,85%	0,37%	100,00%

**Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior**

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	<b>Média R</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>62</b>
	<b>Média %</b>	<b>26,27%</b>	<b>40,09%</b>	<b>21,43%</b>	<b>4,61%</b>	<b>4,84%</b>	<b>2,30%</b>	<b>0,46%</b>	<b>100,00%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	15	29	12	1	2	3	0	62
	%	24,19%	46,77%	19,35%	1,61%	3,23%	4,84%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	14	26	15	2	1	4	0	62
	%	22,58%	41,94%	24,19%	3,23%	1,61%	6,45%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	12	17	19	6	6	0	2	62
	%	19,35%	27,42%	30,65%	9,68%	9,68%	0,00%	3,23%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	21	30	8	1	1	1	0	62
	%	33,87%	48,39%	12,90%	1,61%	1,61%	1,61%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	20	27	11	1	1	2	0	62
	%	32,26%	43,55%	17,74%	1,61%	1,61%	3,23%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	23	24	9	4	2	0	0	62
	%	37,10%	38,71%	14,52%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	9	21	19	5	8	0	0	62
	%	14,52%	33,87%	30,65%	8,06%	12,90%	0,00%	0,00%	100,00%

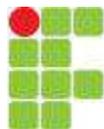


**Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	Média R	16	32	8	1	1	5	2	63
	Média %	24,60%	50,00%	12,70%	1,59%	1,59%	7,14%	2,38%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	16	35	4	1	1	5	1	63
	%	25,40%	55,56%	6,35%	1,59%	1,59%	7,94%	1,59%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	15	28	12	1	1	4	2	63
	%	23,81%	44,44%	19,05%	1,59%	1,59%	6,35%	3,17%	100,00%

**Quadro 44 - Dimensão 9: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	Média R	7	19	4	2	0	2	0	33
	Média %	19,70%	57,58%	12,12%	4,55%	0,00%	6,06%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	20	4	1	0	3	0	33
	%	15,15%	60,61%	12,12%	3,03%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	8	18	4	2	0	1	0	33
	%	24,24%	54,55%	12,12%	6,06%	0,00%	3,03%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

**Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos docentes**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	Média R	10	24	18	6	2	4	0	63
	Média %	15,24%	37,78%	28,89%	9,21%	3,17%	5,71%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	13	24	15	7	1	3	0	63
	%	20,63%	38,10%	23,81%	11,11%	1,59%	4,76%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	7	27	17	6	2	4	0	63
	%	11,11%	42,86%	26,98%	9,52%	3,17%	6,35%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	9	29	14	4	2	5	0	63
	%	14,29%	46,03%	22,22%	6,35%	3,17%	7,94%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	9	21	23	3	2	5	0	63
	%	14,29%	33,33%	36,51%	4,76%	3,17%	7,94%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	10	18	22	9	3	1	0	63
	%	15,87%	28,57%	34,92%	14,29%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%

**Quadro 46 - Dimensão 10: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	Média R	1	16	9	2	1	5	0	33
	Média %	2,42%	49,70%	26,67%	5,45%	1,82%	13,94%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	3	17	10	0	1	2	0	33
	%	9,09%	51,52%	30,30%	0,00%	3,03%	6,06%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	17	8	2	1	4	0	33
	%	3,03%	51,52%	24,24%	6,06%	3,03%	12,12%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	0	16	10	1	0	6	0	33
	%	0,00%	48,48%	30,30%	3,03%	0,00%	18,18%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	14	9	2	1	7	0	33
	%	0,00%	42,42%	27,27%	6,06%	3,03%	21,21%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	0	18	7	4	0	4	0	33
	%	0,00%	54,55%	21,21%	12,12%	0,00%	12,12%	0,00%	100,00%