



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

## **Relatório de Autoavaliação Institucional 2016**

### **Câmpus Itajaí**

**Maio/2017**



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016**

## **Câmpus Itajaí**

Itajaí, maio de 2017



**Presidenta da República**

Michel Temer

**Ministro da Educação**

José Mendonça Bezerra Filho

**Secretário de Educação Profissional e Tecnológica**

Eline Neves Braga Nascimento

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitor de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**câmpus Itajaí**

Carlos Alberto Souza

**Comissão Própria de Avaliação**

**Representantes Docentes**

Eduardo Beck (Presidente)

Ana Paula Jung

Iury de Almeida Accord

**Representantes Técnicos Administrativos**

Diego Goltara Gomes

Elaine Cristina Basqueroto Coelho

Saulo Bazzi Oberderfer

**Representantes Discentes**

Alessandra Paloschi

Danilo Paes Ribeiro

Priscila Eduarda Kraft Lopes

**Representante da Sociedade Civil**

Letícia Teixeira Correa

**Comissão Própria de Avaliação – Câmpus ITAJAÍ**

Maria Letícia N. Millas (Docente)

Michele Silva Valadão (Tae)

Ademir Goulart (Discente)

# SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO</b>	<b>4</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b>	<b>6</b>
<b>LISTA DE QUADROS</b>	<b>7</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>9</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	10
1.1.1. Breve Apresentação do Campus Itajaí	14
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC	16
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS	18
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016	20
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>22</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO	22
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA	23
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS	24
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE	24
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO	26
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b>	<b>27</b>
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	27
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	29
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	32
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	41
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	46
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES</b>	<b>49</b>
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO	49
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	49
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i>	49
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	51
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	51
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	51
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas	52
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i>	52
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i>	53
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i>	53
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	54
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i>	55
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão	56
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	56
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	56
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	57
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física	57

4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	<u>57</u>
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	<u>59</u>
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	<u>68</u>
4.3.1. DOCENTES.....	<u>68</u>
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	<u>68</u>
4.3.3. DISCENTES.....	<u>69</u>
<b>ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....</b>	<b><u>70</u></b>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	<u>70</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	<u>72</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	<u>78</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	<u>80</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	<u>84</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	<u>86</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	<u>90</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	<u>94</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	<u>97</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	<u>100</u>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	11
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	12
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.....	13
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.....	13
Figura 5: Evolução do número de matrículas do Câmpus Itajaí de 2012 a 2016.....	15
Figura 6: Evolução do quadro de servidores do Câmpus Itajaí de 2011 a 2016.....	16
Figura 7: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.....	17
Figura 8: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	28
Figura 9: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	31
Figura 10: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	31
Figura 11: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	38
Figura 12: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	38
Figura 13: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	39
Figura 14: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	39
Figura 15: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	40
Figura 16: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	44
Figura 17: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	44
Figura 18: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	45
Figura 19: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	48

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	18
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria.....	19
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	21
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes Câmpus de ITAJAÍ.....	24
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	27
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	28
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	29
Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	30
Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	32
Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior.....	35
Quadro 11 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	41
Quadro 12 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior.....	43
Quadro 13 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	46
Quadro 14 - EIXO 3: Infraestrutura Física – Discentes – Ensino Superior.....	47
Quadro 15 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	70
Quadro 16 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	70
Quadro 17 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	71
Quadro 18 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	71
Quadro 19 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	72
Quadro 20 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	74
Quadro 21 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	76
Quadro 22 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	77
Quadro 23 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	78
Quadro 24 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	78
Quadro 25 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	79
Quadro 26 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	79
Quadro 27 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	80
Quadro 28 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	81

Quadro 29 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	82
Quadro 30 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	83
Quadro 31 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	84
Quadro 32 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	85
Quadro 33 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	86
Quadro 34 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	87
Quadro 35 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	88
Quadro 36 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	89
Quadro 37 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	90
Quadro 38 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	91
Quadro 39 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	92
Quadro 40 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	93
Quadro 41 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	94
Quadro 42 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	94
Quadro 43 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	95
Quadro 44 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	96
Quadro 45 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	97
Quadro 46 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	98
Quadro 47 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	99
Quadro 48 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	99
Quadro 49 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	100
Quadro 50 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	100



## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

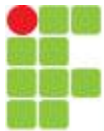
A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

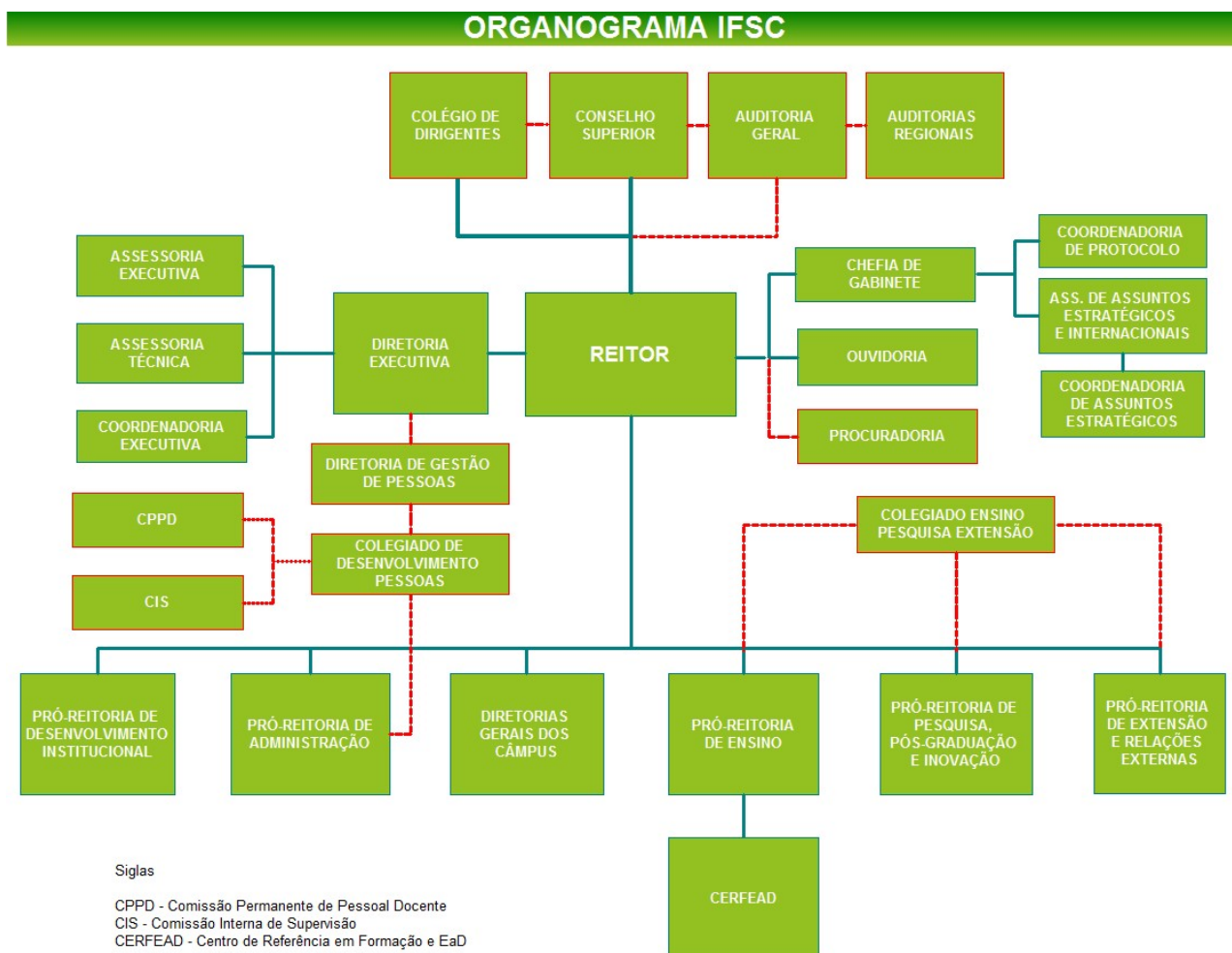


c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.**

Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior;
- Colégio de Dirigentes.

- Órgão Executivo:

- Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Administração;
- Pró-Reitoria de Ensino;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle: Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretorias Gerais dos Câmpus.

- Ouvidoria.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

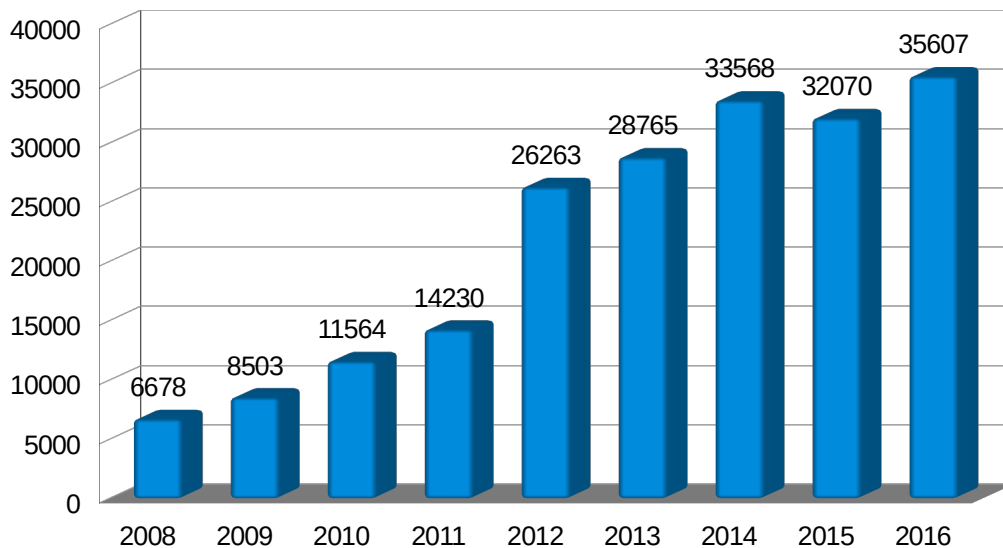


**Figura 2: Presença do IFSC no Estado.**

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2016, conforme apresentado na figura 3. A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução deste quadro.

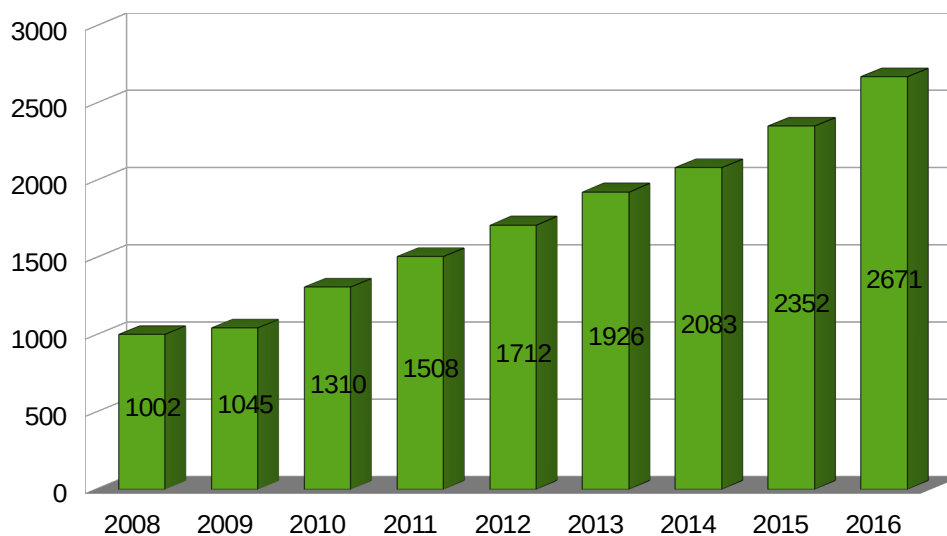
**Evolução de matrículas IFSC (2008-2016)**



**Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016**

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino1

**Quadro de servidores no período de 2008 a 2016**



**Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016**

Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o IFSC ofereceu 42 cursos de nível superior em 18 câmpus conforme a seguir:

#### **Araranguá**

- Licenciatura - Física
- Tecnologia - Design de Moda

#### **Caçador**

- Bacharelado - Engenharia de Produção

#### **Canoinhas**

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

#### **Chapecó**

- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação

#### **Criciúma**

- Bacharelado - Engenharia de Mecatrônica
- Licenciatura - Química

#### **Florianópolis - Continente**

- Tecnologia - Gastronomia
- Tecnologia - Hotelaria

#### **Florianópolis - Centro**

- Bacharelado - Engenharia Civil
- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação
- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Eletrônica
- Tecnologia - Construção de Edifícios
- Tecnologia - Design de Produto
- Tecnologia - Eletrônica industrial
- Tecnologia - Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia - Gestão Pública
- Tecnologia - Radiologia
- Tecnologia - Sistemas de Energia

#### **Gaspar**

- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia - Design de Moda

- Tecnologia - Processos gerenciais

#### **Itajaí**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica

#### **Jaraguá do Sul - Centro**

- Licenciatura - Física

#### **Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Tecnologia - Fabricação Mecânica

#### **Joinville**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Mecânica
- Tecnologia - Gestão Hospitalar
- Tecnologia - Mecatrônica industrial

#### **Lages**

- Bacharelado - Ciência da Computação
- Bacharelado - Engenharia Mecânica

#### **Palhoça-Bílingue**

- Tecnologia - Produção Multimídia

#### **São José**

- Bacharelado - Engenharia de Telecomunicações
- Licenciatura - Química
- Tecnologia - Sistemas de Telecomunicações

#### **São Miguel do Oeste**

- Bacharelado - Agronomia
- Tecnologia - Alimentos

#### **Urupema**

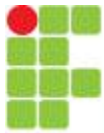
- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Viticultura e Enologia

#### **Xanxerê**

- Bacharelado - Engenharia Mecânica

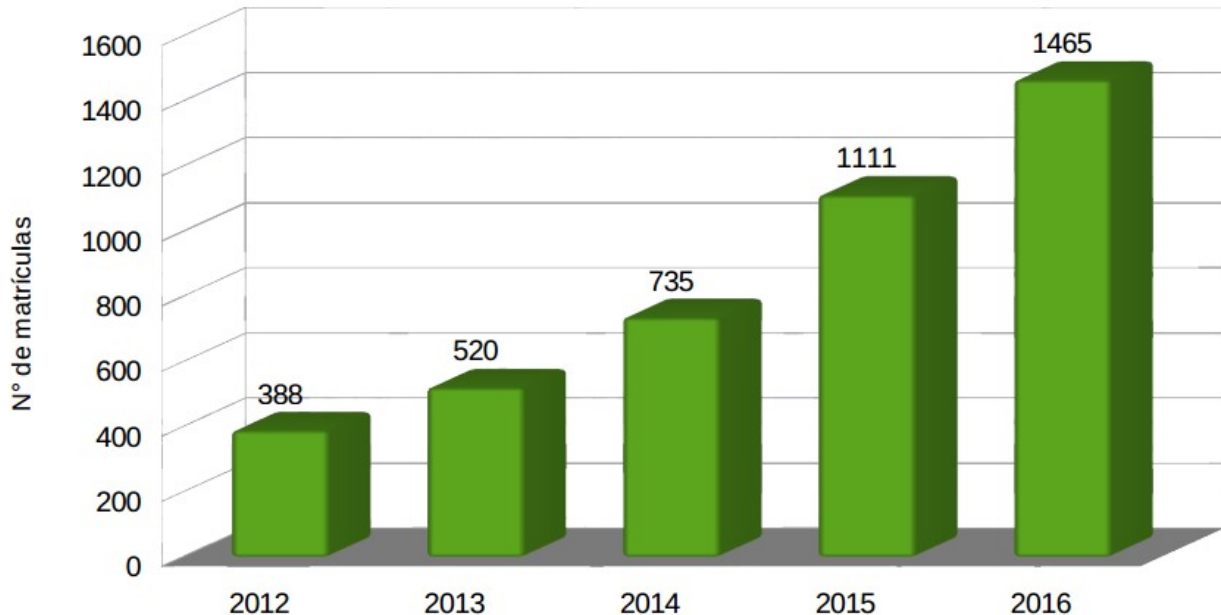
### 1.1.1. Breve Apresentação do Campus Itajaí

O Câmpus Itajaí do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma instituição de ensino dedicada à oferta de educação profissional e tecnológica e foi criado no contexto da segunda etapa da expansão da rede (Expansão II). A sede do Câmpus, localizada na Av. Vereador Abraão João Francisco nº 3899, bairro Ressacada, em terreno doado pela Prefeitura Municipal de Itajaí, e conta com 30 espaços que abrigam salas de aula e laboratórios diversos, além de um espaço onde funcionam laboratórios de mecânica. O prédio conta ainda com biblioteca, miniauditório, auditório cantina e administração. O Câmpus oferta diversos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), os cursos técnicos em Eletroeletrônica e Pesca, na modalidade subsequente (ensino médio completo), os cursos técnicos em Mecânica e Aquicultura na modalidade concomitante (escolaridade a partir do 2º ano do ensino médio), o



curso técnico em Mecânica na modalidade integrado (ensino fundamental completo), o curso de graduação (bacharelado) em Engenharia Elétrica e o curso de especialização (Lato Sensu) em Ciências Marinhas.

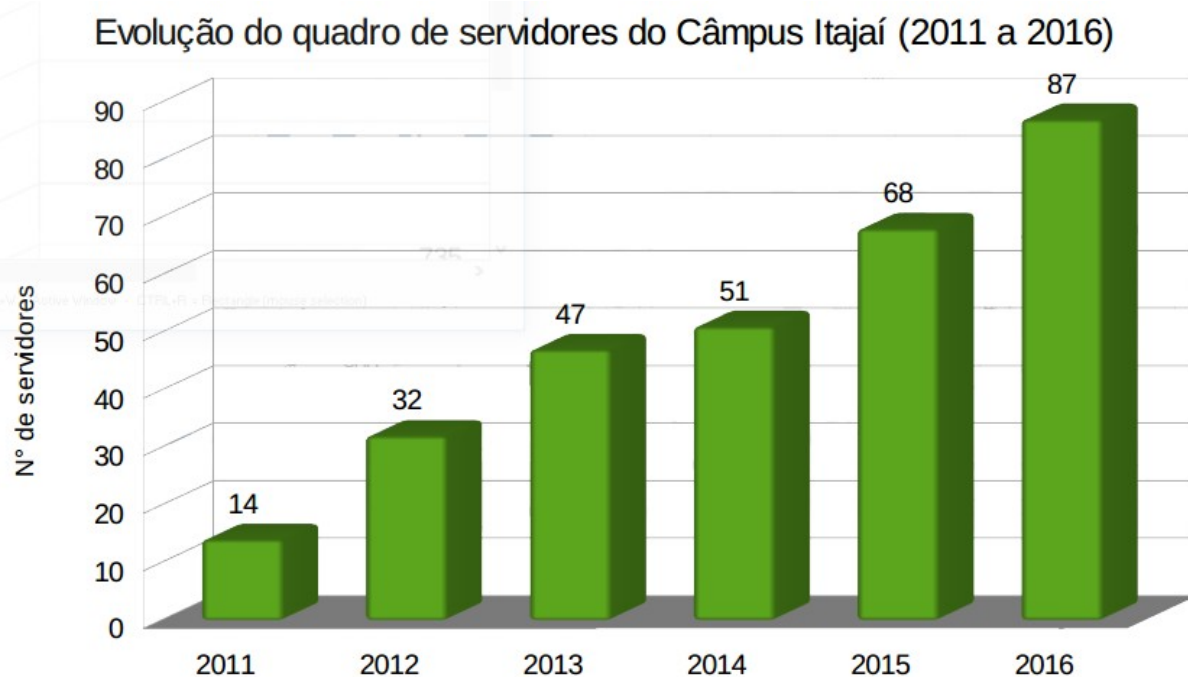
### Evolução do número de matrículas do Câmpus Itajaí (2012 a 2016)



**Figura 5: Evolução do número de matrículas do Câmpus Itajaí de 2012 a 2016**

O Câmpus também atua em pesquisa e extensão e possui grupos e laboratórios de pesquisa em diversas áreas do conhecimento, marcadamente nas áreas de Mecânica (usinagem, soldagem, materiais e sistemas térmicos), Elétrica (eletrônica de potência, máquinas elétricas, circuitos elétricos, microeletrônica) e nas áreas de Pesca e Aquicultura (tecnologia pesqueira, beneficiamento do pescado, monitoramento de algas nocivas e fitotoxinas, qualidade da água) que viabilizam seus projetos através de recursos disponibilizados através de chamadas internas e editais públicos. Na figura acima, é demonstrada a evolução do número de alunos matriculados, no período compreendido entre 2012 e 2016. Este gráfico considera o número de matrículas de todos os cursos oferecidos no Câmpus Itajaí. O número de matrículas ativas (em curso), incluindo os cursos FIC, é 468. Excluindo os alunos dos cursos FIC, o número de matrículas é 751, e o número de matrículas ativas, excluindo os alunos dos cursos FIC, é 444.

O Câmpus Itajaí, que tem como uma de suas metas atuais completar o seu quadro com 60 docentes técnicos administrativos em educação (TAE's), ainda está em franco crescimento, e atualmente apresenta em seu quadro de servidores um corpo docente com 46 membros, em sua grande maioria com titulação mínima de mestrado acadêmico (67,39%) e 41 TAE's altamente qualificados. Na figura a seguir, é apresentada a evolução do quadro de servidores no período compreendido entre 2011 e 2016.



**Figura 6: Evolução do quadro de servidores do Câmpus Itajaí de 2011 a 2016**

## 1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)<sup>1</sup>. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

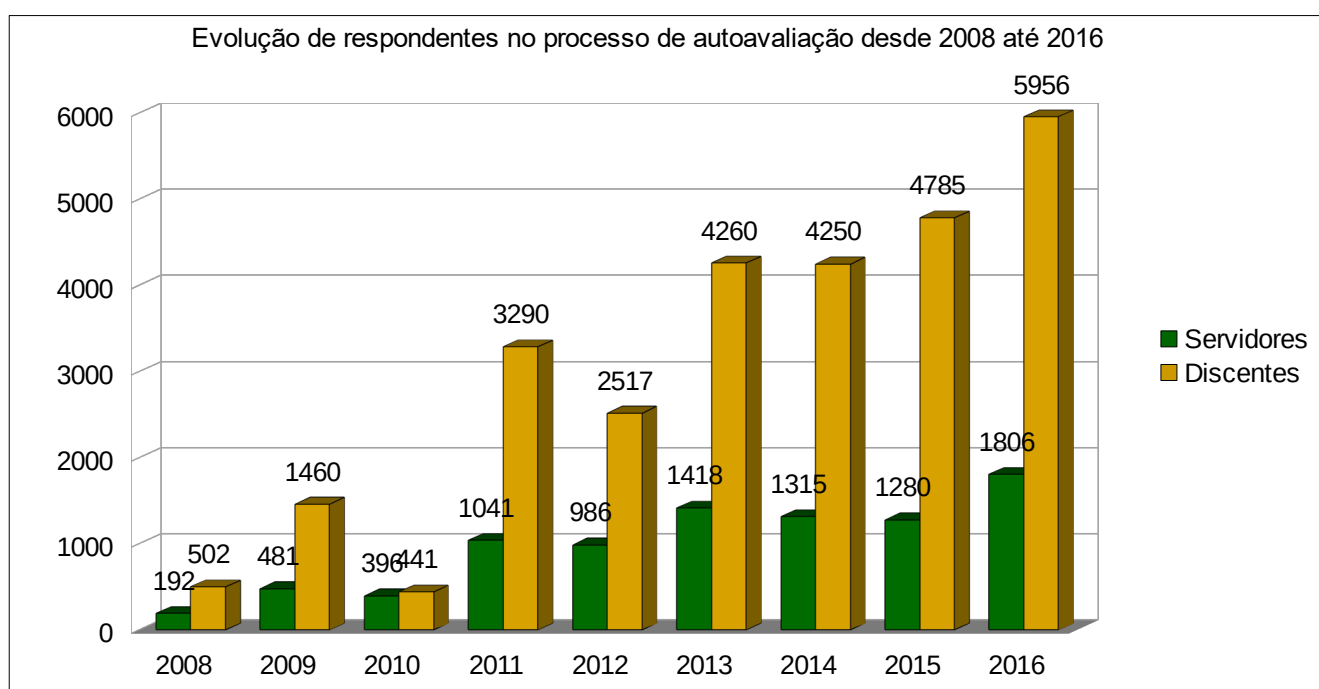
Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

<sup>1</sup>Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>



Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral



**Figura 7: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016**

Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC**

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 - 19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Letícia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;

VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;

VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;

X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
<b>Araranguá</b>	Marcelo Salmeron Figueredo	Clarice Bento Venâncio Inácio	Thalyta Gonçalves Bertotti
<b>Caçador</b>	Marisa Santos Sanson	Marcione Rodrigues Nunes	Adilson Pakuszewski
<b>Canoinhas</b>	Lara Popov Zambiasi Bazzi Oberderfer	Rafael Maurício Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger
<b>Chapecó</b>	Lara P. Z. Bazzi Oberderfer	Vilma Simal da Costa Ratti	Eduardo Luiz Toledo
<b>Criciúma</b>	Roslene de A. Garbelotto	Dionês Maziero Stefanello	Nathalia Bento Joaquim
<b>Florianópolis</b>	Antônio Pereira Cândido	Anderson Antonio M. Martins	Alexandre Schwanck Vieira
<b>Florianópolis-Continente</b>	Jucélio K. de Medeiros	Patrícia da Silva	Guerrando Palei Júnior
<b>Garopaba</b>	Felix Lozano Medina	Mauro Lorençatto	Sérgio Estácio Gonçalves
<b>Gaspar</b>	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza
<b>Itajaí</b>	Maria Letícia N. Millas	Michele Silva Valadão	Ademir Goulart
<b>Jaraguá do Sul</b>	Edilson Bories Tarachucky	-----	-----
<b>Jaraguá-GW</b>	Rogério Luiz Nascimento	Rodrigo Domit	Thayná Schmidt Kosloski
<b>Joinville</b>	Alexandre Werner Arins	Jorge Adriano Prestes	Julio Cesar Marinoso Junior
<b>Lages</b>	Marco Aurélio Woehl	Janaína Muniz	Letícia Ventura dos Santos
<b>Palhoça</b>	Marcos André dos Santos	Fernanda Kuntze	Graziele da Silva
<b>São José</b>	Alexandre Moreira	Ana Elizabeth Martens	Julia Luiza Eiroff
<b>São L. do Oeste</b>	Aguinaldo Silva Barbosa	Luciano Marcos Turra	Jocimar Barbosa de Araujo
<b>São M. do Oeste</b>	Yussef Parcianelo	Adriana Regina V. Schmitt	Eduardo Lolato
<b>Tubarão</b>	Sandro Matias da Cunha	Fernanda Corrêa Garcia	Samuel Bressam Barbosa
<b>Urupema</b>	Guilherme Sadá Ramos	Juarez Oligario Júnior	Beatriz Rodrigues Santa Rosa
<b>Xanxerê</b>	Rosângela Ramon	Geslene Agostini	Guilherme Bruschi Frizzo
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
<b>Reitoria</b>	Mariana Feminella Veiga	Paula Oliveira Camargo	Tiago Souza Garcia

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;

- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

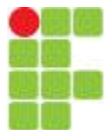
#### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.



**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.**

ATIVIDADE	2016												2017			
	MÊS												MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4			
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Nomeação dos novos membros da CPA Central				■												
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência					■											
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015						■										
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais							■	■								
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse							■	■								
Processamento e análise dos dados coletados									■		■					
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional											■	■				
Divulgação dos resultados à comunidade													■			

## 2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

**Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

**Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

**Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## **2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA**

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 1.485 docentes, 1.186 TAE's e 17.076 matrículas<sup>2</sup> (já subtraído o número de evasões de 3.084), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 19.747 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 19.747 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 7.758 respondentes. Essa amostra corresponde a 39% da população total, sendo constituída por 1.051 docentes (71% do segmento docente), 5.956 alunos (35% do segmento discente) e 755 servidores TAE's (64% do segmento TAE).

---

<sup>2</sup>\* Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro a seguir, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes Câmpus de ITAJAÍ.**

	Estratos da População				TOTAL	%
	Docentes	Discentes*	Dis. Superior	TAE's		
<b>População</b>	46	751	119	41	838	100
<b>Amostra</b>	35	254	44	32	321	38,3%
<b>%</b>	76%	34%	37%	78%		

### 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.



2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

## 2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, nos câmpus Palhoça-Bilingue (interrupção das atividades), Florianópolis, São José, Araranguá, Chapecó, Xanxerê e São Miguel do Oeste (com interrupção de aulas somente para algumas turmas).

### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

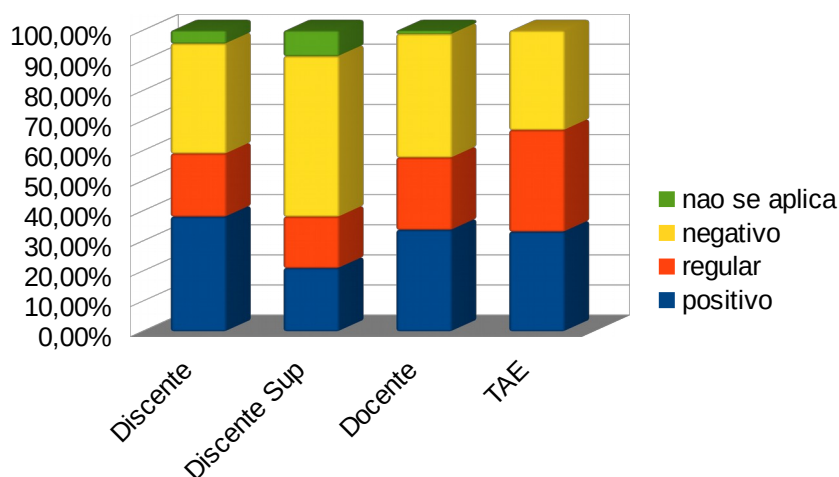
#### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

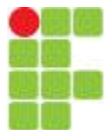
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional													
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Média R	97	53	93	11	12	8	14	0	11	11	11	0
	Média %	38%	21%	37%	4%	34%	24%	41%	1%	33%	34%	33%	0%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	95	50	101	8	20	6	9	0	16	10	6	0
	%	37%	20%	40%	3%	57%	17%	26%	0%	50%	31%	19%	0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	91	56	82	25	13	16	5	1	14	12	6	0
	%	36%	22%	32%	10%	37%	46%	14%	3%	44%	38%	19%	0%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	103	54	92	5	8	6	21	0	8	12	12	0
	%	41%	21%	36%	2%	23%	17%	60%	0%	25%	38%	38%	0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	98	53	97	6	8	6	21	0	6	11	15	0
	%	39%	21%	38%	2%	23%	17%	60%	0%	19%	34%	47%	0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	-	-	-	-	10	8	16	1	9	9	14	0
	%	-	-	-	-	29%	23%	46%	3%	28%	28%	44%	0%

**Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>					
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	<b>Média R</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
	<b>Média %</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>53%</b>	<b>9%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	8	6	27	3
	%	18%	14%	61%	7%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	6	9	17	12
	%	14%	20%	39%	27%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	12	8	24	0
	%	27%	18%	55%	0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	11	7	26	0
	%	25%	16%	59%	0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



**Figura 8: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**



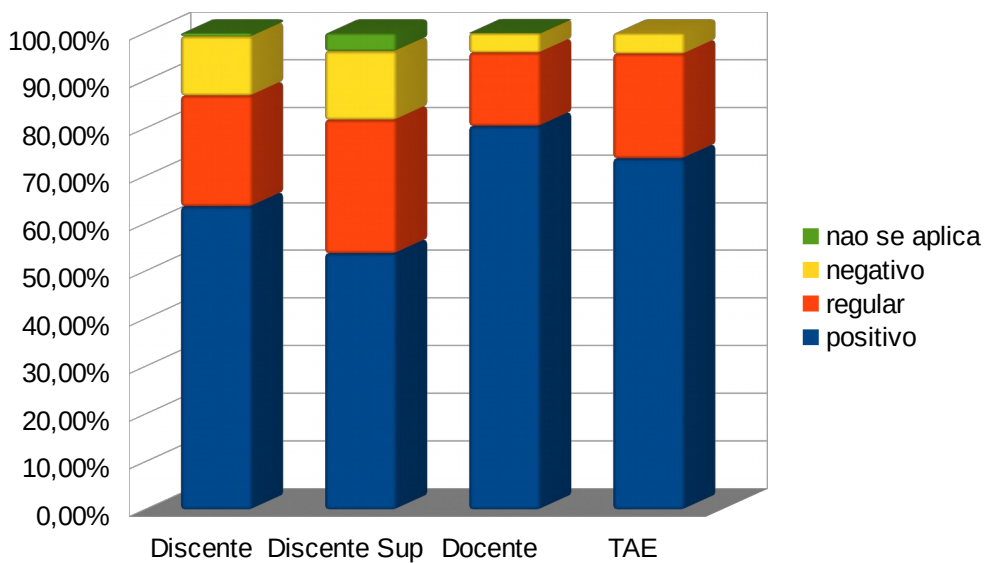
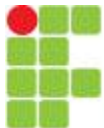
## 3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

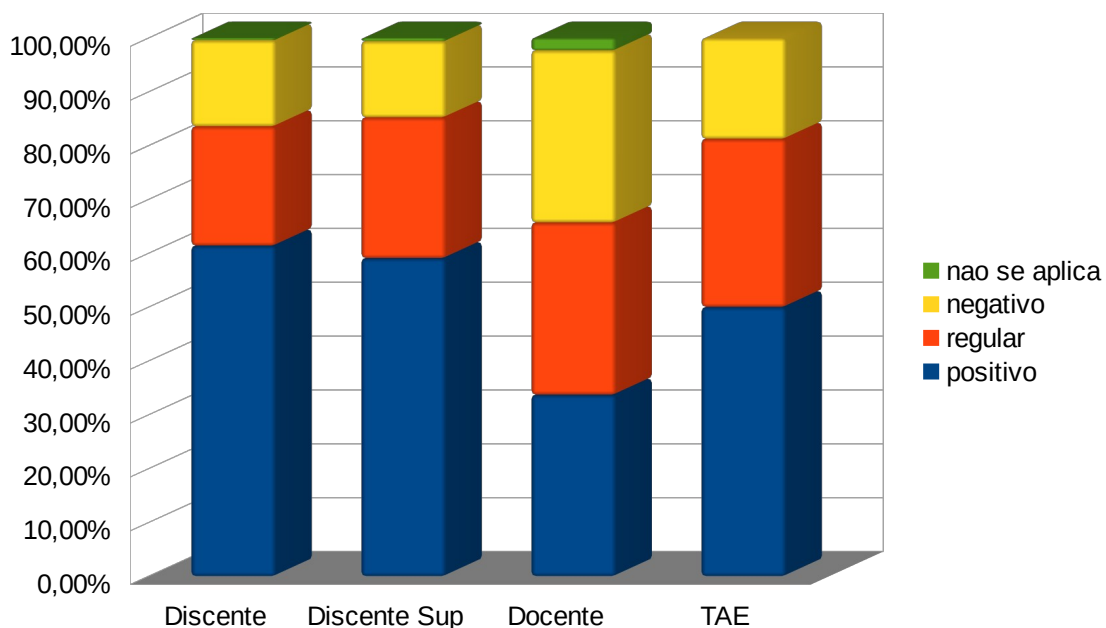
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>162</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>64%</b>	<b>23%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>81%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>74%</b>	<b>22%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	167	59	26	2	33	2	0	0	27	5	0	0
	%	<b>66%</b>	23%	10%	1%	<b>94%</b>	6%	0%	0%	<b>84%</b>	16%	0%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	122	74	55	3	26	8	1	0	19	10	3	0
	%	<b>48%</b>	29%	22%	1%	<b>74%</b>	23%	3%	0%	<b>59%</b>	31%	9%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	196	44	14	0	26	6	3	0	25	6	1	0
	%	<b>77%</b>	17%	6%	0%	<b>74%</b>	17%	9%	0%	<b>78%</b>	19%	3%	0%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>													
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>156</b>	<b>56</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>61%</b>	<b>22%</b>	<b>16%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>2%</b>	<b>50%</b>	<b>31%</b>	<b>19%</b>	<b>0%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	131	75	47	1	9	14	11	1	11	11	10	0
	%	<b>52%</b>	30%	19%	0%	<b>26%</b>	40%	31%	3%	<b>34%</b>	34%	31%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	188	39	27	0	24	5	6	0	22	7	3	0
	%	<b>74%</b>	15%	11%	0%	<b>69%</b>	14%	17%	0%	<b>69%</b>	22%	9%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	162	49	41	2	12	14	8	1	19	9	4	0
	%	<b>64%</b>	19%	16%	1%	<b>34%</b>	40%	23%	3%	<b>59%</b>	28%	13%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	143	62	48	1	10	12	12	1	12	13	7	0
	%	<b>56%</b>	24%	19%	0%	<b>29%</b>	34%	34%	3%	<b>38%</b>	41%	22%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	118	77	55	4	4	11	19	1	-	-	-	-
	%	<b>46%</b>	30%	22%	2%	<b>11%</b>	31%	54%	3%	-	-	-	-

**Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES		SUPERIOR ITAJAÍ			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>					
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>Média %</b>	<b>54%</b>	<b>28%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	25	12	5	2
	%	<b>57%</b>	27%	11%	5%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	14	15	12	3
	%	<b>32%</b>	34%	27%	7%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	32	10	2	0
	%	<b>73%</b>	23%	5%	0%
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>					
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>59%</b>	<b>26%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	21	14	9	0
	%	<b>48%</b>	32%	20%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	33	8	3	0
	%	<b>75%</b>	18%	7%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	28	9	6	1
	%	<b>64%</b>	20%	14%	2%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	22	15	7	0
	%	<b>50%</b>	34%	16%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	16	15	13	0
	%	<b>36%</b>	34%	30%	0%



**Figura 9: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**



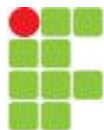
**Figura 10: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

### 3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

**Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>													
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>Média R</b>	164	52	32	7	17	10	8	0	19	9	5	0
	<b>Média %</b>	64%	20%	13%	3%	47%	29%	23%	0%	58%	28%	14%	0%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	166	55	33	0	16	12	7	0	18	10	4	0
	%	65%	22%	13%	0%	46%	34%	20%	0%	56%	31%	13%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	137	64	53	0	13	12	10	0	19	8	5	0
	%	54%	25%	21%	0%	37%	34%	29%	0%	59%	25%	16%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	162	61	31	0	19	7	9	0	-	-	-	-
	%	64%	24%	12%	0%	54%	20%	26%	0%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	181	54	19	0	10	11	14	0	-	-	-	-
	%	71%	21%	7%	0%	29%	31%	40%	0%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	161	62	31	0	10	15	10	0	-	-	-	-
	%	63%	24%	12%	0%	29%	43%	29%	0%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	207	31	16	0	29	4	2	0	-	-	-	-
	%	81%	12%	6%	0%	83%	11%	6%	0%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	193	39	20	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	76%	15%	8%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	193	45	16	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	76%	18%	6%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	76	73	94	11	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	30%	29%	37%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	197	47	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	78%	19%	4%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	208	34	12	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	82%	13%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	152	44	33	25	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	60%	17%	13%	10%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	110	66	46	32	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	43%	26%	18%	13%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	147	49	31	27	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	58%	19%	12%	11%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	-	-	-	-	19	10	5	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	54%	29%	14%	3%	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-





EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	152	61	40	1	11	13	9	0	8	13	11	0
	<b>Média %</b>	60%	24%	16%	0%	33%	40%	27%	0%	24%	42%	34%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	146	69	38	1	14	11	12	0	10	11	11	0
	%	57%	27%	15%	0%	38%	30%	32%	0%	31%	34%	34%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	132	68	54	0	8	20	7	0	4	20	8	0
	%	52%	27%	21%	0%	23%	57%	20%	0%	13%	63%	25%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	150	59	45	0	10	7	7	0	9	9	14	0
	%	59%	23%	18%	0%	42%	29%	29%	0%	28%	28%	44%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	179	49	24	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	70%	19%	9%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	137	71	45	1	15	11	9	0	11	13	8	0
	<b>Média %</b>	54%	28%	18%	0%	43%	31%	25%	1%	34%	41%	25%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	137	76	40	1	18	13	4	0	13	13	6	0
	%	54%	30%	16%	0%	51%	37%	11%	0%	41%	41%	19%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	130	71	52	1	16	12	7	0	11	16	5	0
	%	51%	28%	20%	0%	46%	34%	20%	0%	34%	50%	16%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	121	79	53	1	15	13	7	0	10	15	7	0
	%	48%	31%	21%	0%	43%	37%	20%	0%	31%	47%	22%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	131	69	54	0	11	6	17	1	9	9	14	0
	%	52%	27%	21%	0%	31%	17%	49%	3%	28%	28%	44%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	166	58	28	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65%	23%	11%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

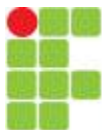


EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA

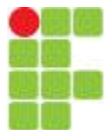
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	123	76	54	2	11	10	14	0	14	11	8	0
	Média %	48%	30%	21%	1%	32%	29%	39%	1%	43%	33%	24%	0%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	112	82	60	0	5	14	16	0	11	12	9	0
	%	44%	32%	24%	0%	14%	40%	46%	0%	34%	38%	28%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	121	86	47	0	6	15	14	0	14	11	7	0
	%	48%	34%	19%	0%	17%	43%	40%	0%	44%	34%	22%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	139	67	48	0	7	11	17	0	9	11	12	0
	%	55%	26%	19%	0%	20%	31%	49%	0%	28%	34%	38%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	123	86	44	1	17	8	10	0	16	14	2	0
	%	48%	34%	17%	0%	49%	23%	29%	0%	50%	44%	6%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	133	80	39	2	21	11	3	0	19	8	5	0
	%	52%	31%	15%	1%	60%	31%	9%	0%	59%	25%	16%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	124	59	69	2	15	2	17	1	13	8	11	0
	%	49%	23%	27%	1%	43%	6%	49%	3%	41%	25%	34%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	107	70	69	8	7	9	18	1	-	-	-	-
	%	42%	28%	27%	3%	20%	26%	51%	3%	-	-	-	-
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	145	60	48	1	19	9	8	0	18	9	6	0
	Média %	57%	24%	19%	0%	54%	24%	21%	0%	55%	28%	17%	0%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	153	48	51	2	20	9	6	0	17	9	6	0
	%	60%	19%	20%	1%	57%	26%	17%	0%	53%	28%	19%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	133	59	61	1	18	8	9	0	18	9	5	0
	%	52%	23%	24%	0%	51%	23%	26%	0%	56%	28%	16%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	160	60	34	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	63%	24%	13%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	145	53	56	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	57%	21%	22%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefiadas de departamentos e os alunos é:	R	129	65	60	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	51%	26%	24%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	175	52	27	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	69%	20%	11%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	121	83	48	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	48%	33%	19%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>					
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>Média R</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>Média %</b>	<b>56%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	19	11	14	0
	%	43%	25%	32%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	12	21	11	0
	%	27%	48%	25%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	32	9	3	0
	%	73%	20%	7%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	26	14	4	0
	%	59%	32%	9%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	25	14	5	0
	%	57%	32%	11%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	39	5	0	0
	%	89%	11%	0%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	40	1	3	0
	%	91%	2%	7%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	32	9	3	0
	%	73%	20%	7%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	4	23	16	1
	%	9%	52%	36%	2%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	33	11	0	0
	%	75%	25%	0%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	35	8	1	0
	%	80%	18%	2%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	19	9	4	12
	%	43%	20%	9%	27%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	8	10	10	16
	%	18%	23%	23%	36%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	20	4	6	14
	%	45%	9%	14%	32%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-

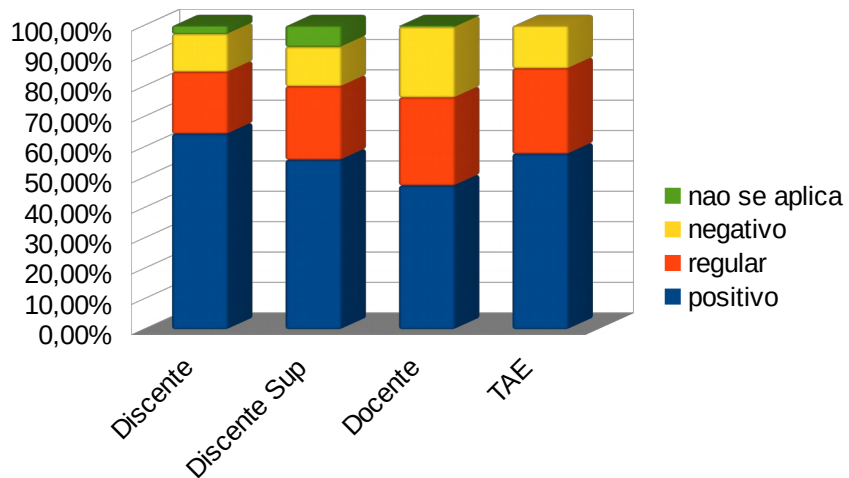
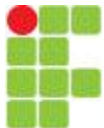


EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>41%</b>	<b>34%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	15	18	11	0
	%	34%	41%	25%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	9	20	15	0
	%	20%	45%	34%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	15	15	14	0
	%	34%	34%	32%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	34	6	4	0
	%	77%	14%	9%	0%
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>39%</b>	<b>38%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	20	14	10	0
	%	45%	32%	23%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	14	18	12	0
	%	32%	41%	27%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	10	21	13	0
	%	23%	48%	30%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	14	18	12	0
	%	32%	41%	27%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	28	12	4	0
	%	64%	27%	9%	0%

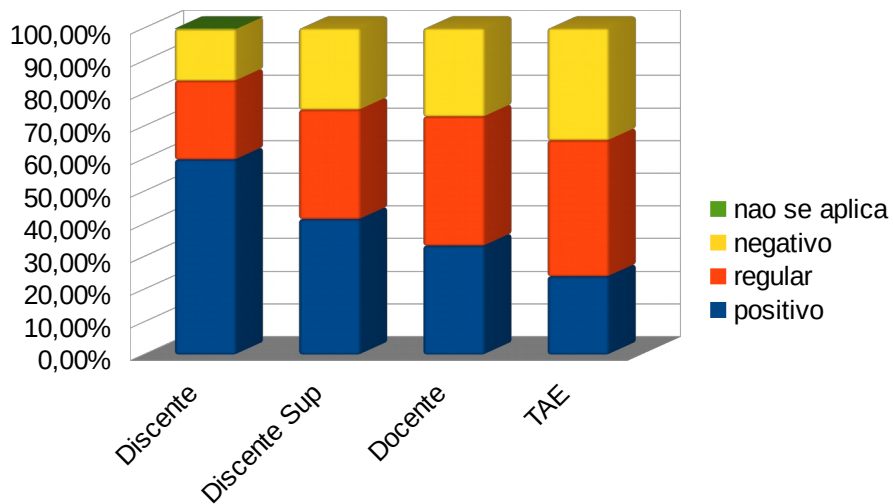


EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR ITAJAÍ			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA

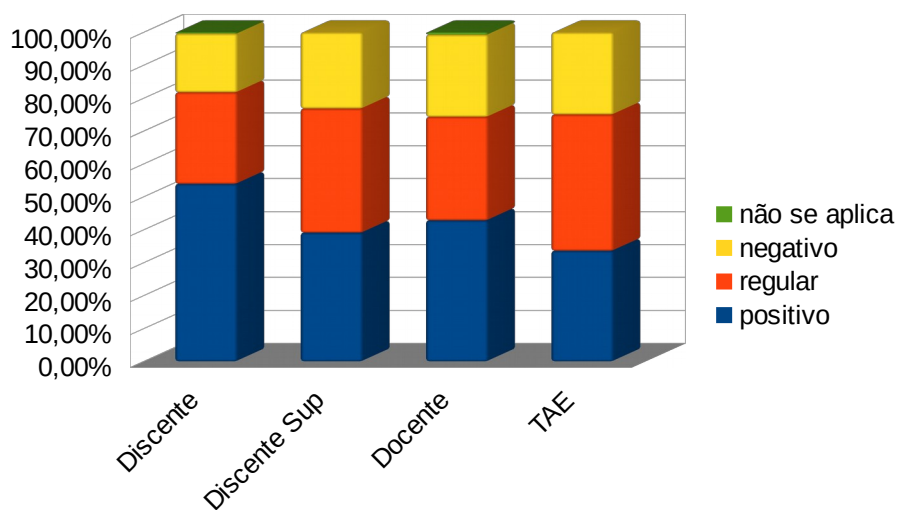
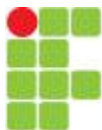
Eixo 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	13	14	17	0
	Média %	30%	31%	38%	0%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	9	14	21	0
	%	20%	32%	48%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	9	17	18	0
	%	20%	39%	41%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	15	14	15	0
	%	34%	32%	34%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	14	16	14	0
	%	32%	36%	32%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	20	12	12	0
	%	45%	27%	27%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	15	8	21	0
	%	34%	18%	48%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	11	15	17	1
	%	25%	34%	39%	2%
Eixo 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	22	11	10	0
	Média %	50%	26%	23%	1%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	30	5	8	1
	%	68%	11%	18%	2%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	26	6	11	1
	%	59%	14%	25%	2%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	21	13	10	0
	%	48%	30%	23%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	18	11	15	0
	%	41%	25%	34%	0%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	20	12	12	0
	%	45%	27%	27%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	28	11	5	0
	%	64%	25%	11%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	12	21	10	1
	%	27%	48%	23%	2%



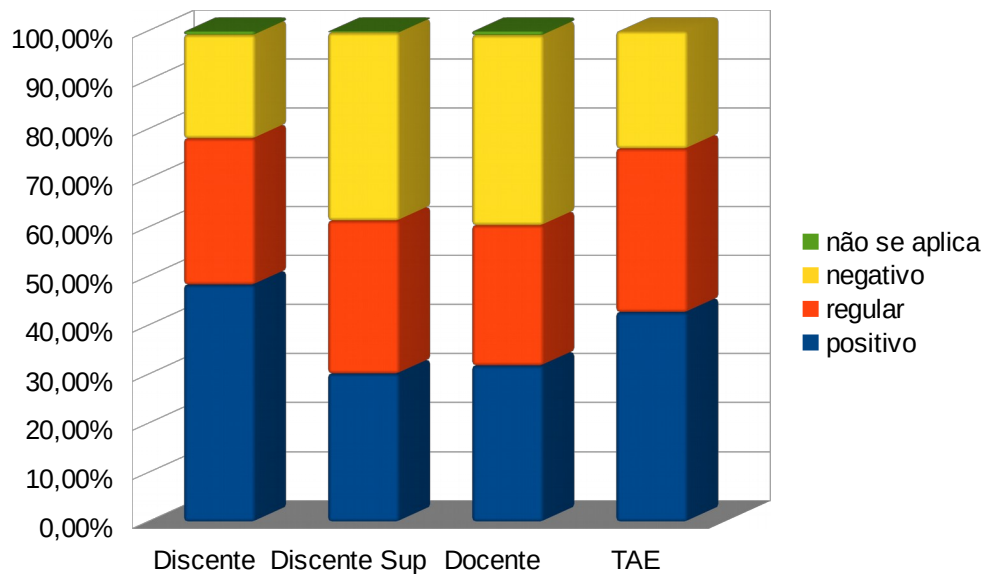
**Figura 11: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**



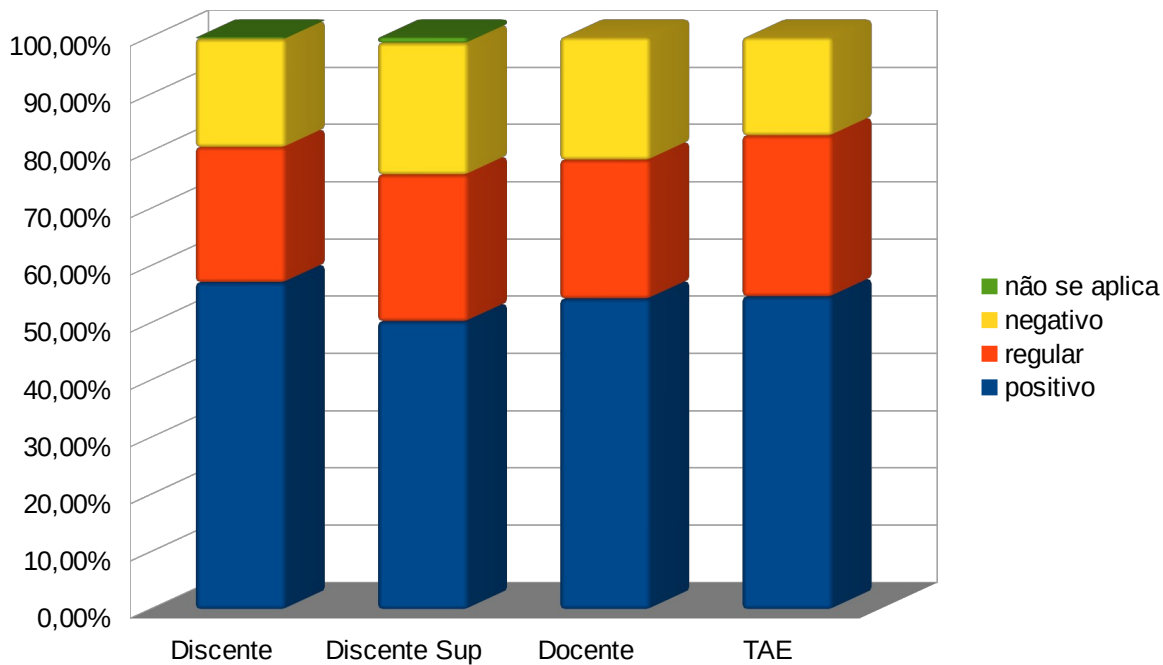
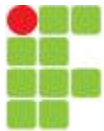
**Figura 12: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**



**Figura 13: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**



**Figura 14: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**



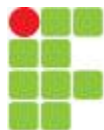
**Figura 15: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**



### 3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

**Quadro 11 - EIXO 4: Políticas de Gestão**

EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>													
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>					11	10	14	0	12	10	10	0
	<b>Média %</b>					32%	27%	40%	1%	38%	32%	30%	0%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	-	-	-	-	13	13	9	0	12	14	6	0
	%	-	-	-	-	37%	37%	26%	0%	38%	44%	19%	0%
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	R	-	-	-	-	11	10	14	0	8	12	12	0
	%	-	-	-	-	31%	29%	40%	0%	25%	38%	38%	0%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	R	-	-	-	-	14	10	10	1	6	10	16	0
	%	-	-	-	-	40%	29%	29%	3%	19%	31%	50%	0%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	R	-	-	-	-	5	9	21	0	11	10	11	0
	%	-	-	-	-	14%	26%	60%	0%	34%	31%	34%	0%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	R	-	-	-	-	11	6	18	0	18	9	5	0
	%	-	-	-	-	31%	17%	51%	0%	56%	28%	16%	0%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	-	-	-	-	7	12	16	0	10	10	12	0
	%	-	-	-	-	20%	34%	46%	0%	31%	31%	38%	0%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	-	-	-	-	15	7	13	0	19	7	6	0
	%	-	-	-	-	43%	20%	37%	0%	59%	22%	19%	0%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	R	-	-	-	-	15	11	8	1	18	10	4	0
	%	-	-	-	-	43%	31%	23%	3%	56%	31%	13%	0%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	-	-	-	-	7	13	15	0	13	11	8	0
	%	-	-	-	-	20%	37%	43%	0%	41%	34%	25%	0%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	-	-	-	-	11	10	14	0	14	10	8	0
	%	-	-	-	-	31%	29%	40%	0%	44%	31%	25%	0%
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	R	-	-	-	-	9	9	17	0	8	15	9	0
	%	-	-	-	-	26%	26%	49%	0%	25%	47%	28%	0%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	-	-	-	-	10	8	16	1	1	13	18	0
	%	-	-	-	-	29%	23%	46%	3%	3%	41%	56%	0%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	16	6	13	0	6	9	17	0
	%	-	-	-	-	46%	17%	37%	0%	19%	28%	53%	0%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	27	3	2	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	84%	9%	6%	0%

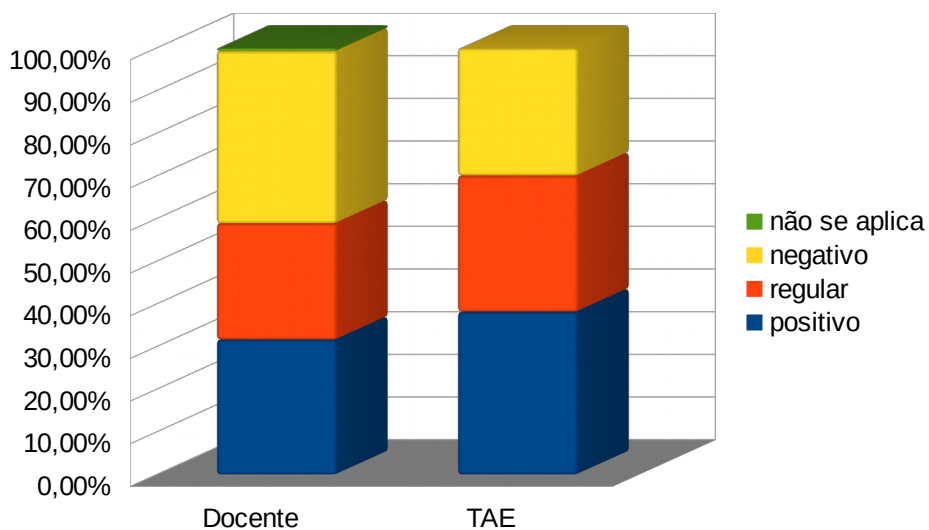
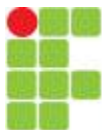


EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA

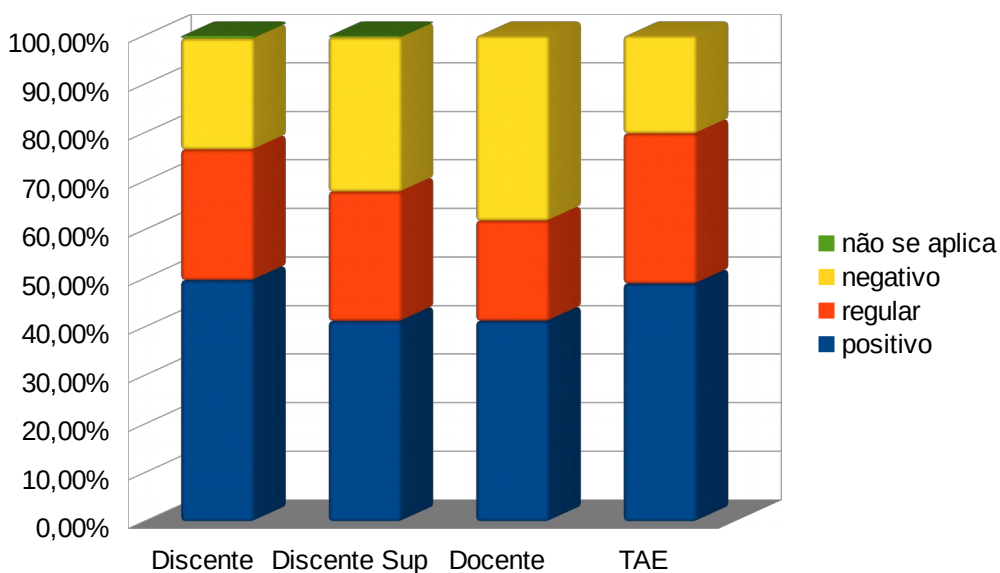
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	126	68	58	1	14	7	13	0	16	10	6	0
	Média %	50%	27%	23%	1%	41%	21%	38%	0%	49%	31%	20%	0%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	157	68	28	1	14	8	13	0	16	13	3	0
	%	62%	27%	11%	0%	40%	23%	37%	0%	50%	41%	9%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	R	120	78	55	1	13	7	15	0	18	9	5	0
	%	47%	31%	22%	0%	37%	20%	43%	0%	56%	28%	16%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	-	-	-	-	14	7	14	0	12	14	6	0
	%	-	-	-	-	40%	20%	40%	0%	38%	44%	19%	0%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	R	126	78	49	1	14	6	15	0	20	8	4	0
	%	50%	31%	19%	0%	40%	17%	43%	0%	63%	25%	13%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	R	136	72	45	1	15	9	11	0	16	9	7	0
	%	54%	28%	18%	0%	43%	26%	31%	0%	50%	28%	22%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	R	124	64	64	2	19	7	9	0	14	10	8	0
	%	49%	25%	25%	1%	54%	20%	26%	0%	44%	31%	25%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	104	46	102	2	14	7	14	0	13	9	10	0
	%	41%	18%	40%	1%	40%	20%	40%	0%	41%	28%	31%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	116	72	64	2	13	8	14	0	20	9	3	0
	%	46%	28%	25%	1%	37%	23%	40%	0%	63%	28%	9%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	-	-	-	-	14	6	15	0	12	8	12	0
	%	-	-	-	-	40%	17%	43%	0%	38%	25%	38%	0%
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	Média R					11	11	13	0	12	12	8	0
	Média %					33%	30%	37%	0%	38%	38%	24%	0%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	-	-	-	-	13	12	10	0	15	11	6	0
	%	-	-	-	-	37%	34%	29%	0%	47%	34%	19%	0%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	-	-	-	-	14	15	6	0	14	10	8	0
	%	-	-	-	-	40%	43%	17%	0%	44%	31%	25%	0%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	-	-	-	-	10	6	19	0	10	14	8	0
	%	-	-	-	-	29%	17%	54%	0%	31%	44%	25%	0%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	-	-	-	-	8	10	17	0	8	13	11	0
	%	-	-	-	-	23%	29%	49%	0%	25%	41%	34%	0%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	-	-	-	-	12	10	13	0	14	12	6	0
	%	-	-	-	-	34%	29%	37%	0%	44%	38%	19%	0%

**Quadro 12 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior**

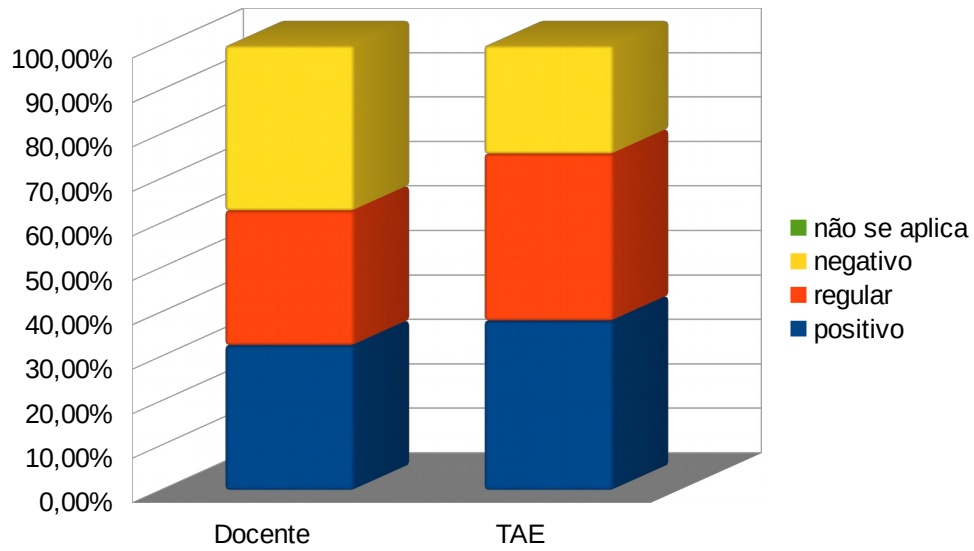
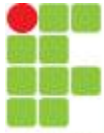
EIXOS E DIMENSÕES	SUPERIOR ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	<b>Média R</b>				
	<b>Média %</b>				
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
14. O comprometimento dos TAES em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	
	%	-	-	-	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>41%</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>0%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	20	15	9	0
	%	45%	34%	20%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	R	18	13	13	0
	%	41%	30%	30%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	R	18	14	12	0
	%	41%	32%	27%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	R	20	9	15	0
	%	45%	20%	34%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	R	16	10	18	0
	%	36%	23%	41%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	15	7	21	1
	%	34%	16%	48%	2%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	20	14	10	0
	%	45%	32%	23%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	<b>Média R</b>				
	<b>Média %</b>				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



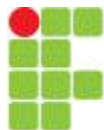
**Figura 16: Dimensão 5: Políticas de Pessoal**



**Figura 17: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**



**Figura 18: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.**



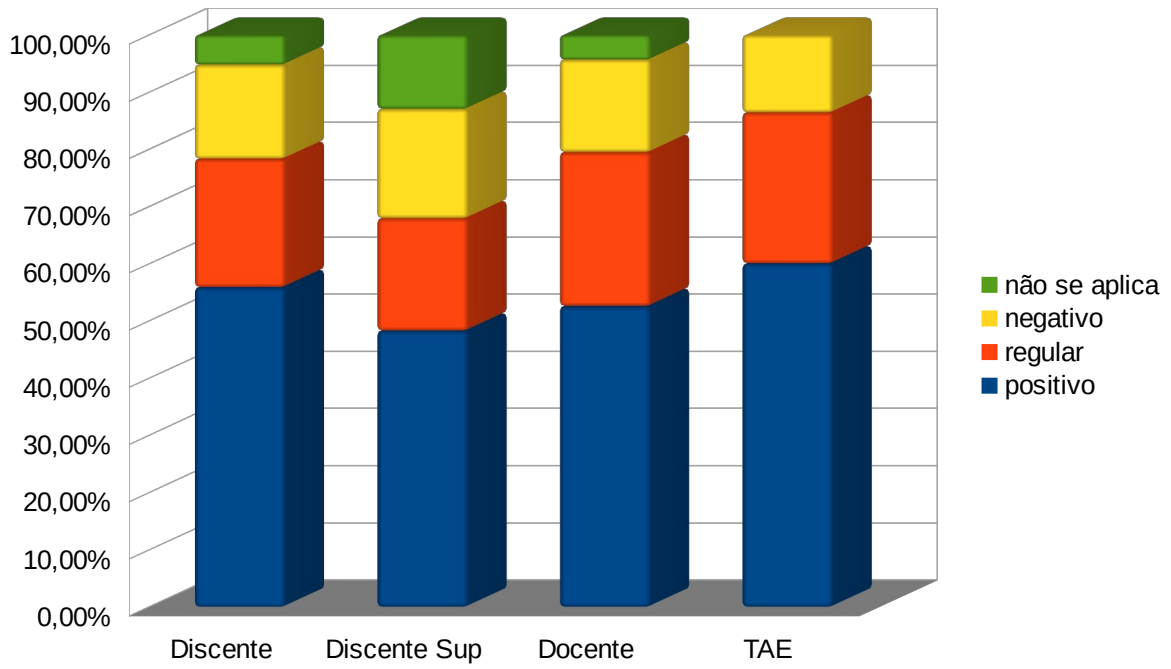
### 3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

**Quadro 13 - EIXO 5: Infraestrutura Física**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES CAMPUS ITAJAÍ				DOCENTES CAMPUS ITAJAÍ				TAES CAMPUS ITAJAÍ				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>													
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>137</b>	<b>55</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>Média %</b>	<b>56%</b>	<b>22%</b>	<b>16%</b>	<b>5%</b>	<b>53%</b>	<b>27%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	172	63	19	0	21	11	3	0	20	12	0	0
	%	<b>68%</b>	25%	7%	0%	<b>60%</b>	31%	9%	0%	<b>63%</b>	38%	0%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	123	82	49	0	10	18	7	0	7	15	10	0
	%	<b>48%</b>	32%	19%	0%	<b>29%</b>	51%	20%	0%	<b>22%</b>	47%	31%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	169	67	18	0	27	6	2	0	23	4	5	0
	%	<b>67%</b>	26%	7%	0%	<b>77%</b>	17%	6%	0%	<b>72%</b>	13%	16%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	174	42	38	0	34	1	0	0	27	5	0	0
	%	<b>69%</b>	17%	15%	0%	<b>97%</b>	3%	0%	0%	<b>84%</b>	16%	0%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	172	65	17	0	10	16	9	0	13	13	6	0
	%	<b>68%</b>	26%	7%	0%	<b>29%</b>	46%	26%	0%	<b>41%</b>	41%	19%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	216	29	9	0	31	2	2	0	23	7	2	0
	%	<b>85%</b>	11%	4%	0%	<b>89%</b>	6%	6%	0%	<b>72%</b>	22%	6%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	193	44	15	2	20	11	4	0	21	7	4	0
	%	<b>76%</b>	17%	6%	1%	<b>57%</b>	31%	11%	0%	<b>66%</b>	22%	13%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	131	70	53	0	20	10	5	0	24	6	2	0
	%	<b>52%</b>	28%	21%	0%	<b>57%</b>	29%	14%	0%	<b>75%</b>	19%	6%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	136	54	55	9	10	9	16	0	15	7	10	0
	%	<b>54%</b>	21%	22%	4%	<b>29%</b>	26%	46%	0%	<b>47%</b>	22%	31%	0%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	153	60	41	0	17	11	7	0	-	-	-	-
	%	<b>60%</b>	24%	16%	0%	<b>49%</b>	31%	20%	0%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	73	42	90	49	7	5	7	16	-	-	-	-
	%	<b>29%</b>	17%	35%	19%	<b>20%</b>	14%	20%	46%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	154	63	35	2	14	13	6	2	-	-	-	-
	%	<b>61%</b>	25%	14%	1%	<b>40%</b>	37%	17%	6%	-	-	-	-
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:		88	49	61	56	-	-	-	-	-	-	-	-
		<b>35%</b>	19%	24%	22%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	95	37	63	59	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	<b>37%</b>	15%	25%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	83	46	66	59	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	<b>33%</b>	18%	26%	23%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. O acervo virtual é:		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 14 - EIXO 3: Infraestrutura Física – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES		SUPERIOR ITAJAÍ			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>					
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	<b>Média %</b>	<b>48%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	28	11	5	0
	%	64%	25%	11%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	23	13	0
	%	18%	52%	30%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	R	28	12	4	0
	%	64%	27%	9%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	37	3	4	0
	%	84%	7%	9%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	R	26	13	5	0
	%	59%	30%	11%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	38	5	1	0
	%	86%	11%	2%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	37	5	1	1
	%	84%	11%	2%	2%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	R	19	9	16	0
	%	43%	20%	36%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	R	20	7	12	5
	%	45%	16%	27%	11%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	26	8	10	0
	%	59%	18%	23%	0%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	3	5	13	23
	%	7%	11%	30%	52%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	27	10	6	1
	%	61%	23%	14%	2%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:		3	5	13	23
		7%	11%	30%	52%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	8	1	11	24
	%	18%	2%	25%	55%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	5	3	10	26
	%	11%	7%	23%	59%
15. O acervo virtual é:		-	-	-	-
		-	-	-	-



**Figura 19: Dimensão 7: Infraestrutura Física**



## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

### 4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

#### 4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

A dimensão Planejamento e Avaliação apresentou um índice de avaliação baixo, não ultrapassando os 38% de avaliação positiva entre os segmentos, os quais apresentaram uma certa linearidade na avaliação desta dimensão. Ao se observar os quesitos desta dimensão, verifica-se que as avaliações positivas permaneceram abaixo de 57%.

Uma das dimensões com mais baixos índices de avaliação é, justamente, o do planejamento e avaliação institucional. Com apenas 33 a 38% de respondentes discentes, docentes e técnico administrativos assinalando conceitos “ótimo” e “bom”, classificados como conceitos positivos, esta dimensão requer atenção especial dos gestores da instituição. Todos os quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentuais de conceitos positivos abaixo de 57%. É importante destacar aqui que um alto grau de respostas negativas foi verificado, com médias superiores a 40% segundo os respondentes docentes e discentes, e média de 33% segundo os respondentes TAEs. Um destaque negativo nesta avaliação é a opinião dos discentes sobre o conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela CPA, com 40% de avaliações negativas. Ainda segundo a opinião dos discentes, a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pelo Câmpus bem como a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pela Reitoria têm, respectivamente, 36 e 38% de avaliações negativas. Outros destaques negativos nesta avaliação são as opiniões dos docentes também sobre a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pelo Câmpus e a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pela Reitoria, com apenas 17% de respostas classificadas como positivas e 60% como negativas nas duas questões. Além disso, ainda de acordo com a opinião dos docentes, 46% classificam como negativo o seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC. Ainda assim, 57% dos docentes e 50% dos TAEs considera positivo seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela CPA. Para os TAEs, os dois maiores pontos de descontentamento são a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pela Reitoria e o seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC, com respectivamente 47 e 44% de respostas classificadas como negativas. Esses valores mostram que, além de se buscar o desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação, há uma grande necessidade de se aprimorar os processos de divulgação de resultados e de convencimento da comunidade para a participação nas instâncias de planejamento da instituição.

Para os discentes dos cursos superiores, esta dimensão também teve avaliação bastante negativa, com média de respostas positivas de apenas 21% e de respostas negativas de 53%. Dentre as questões dessa dimensão, destaca-se negativamente o seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela CPA, a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pelo Câmpus e a utilização dos resultados da autoavaliação institucional para a tomada de decisões pela Reitoria, com 61, 55 e 59% de respostas negativas respectivamente.

## 4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

### 4.1.2.1. *Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

Para esta dimensão, os resultados das avaliações são melhores que as do eixo anterior, mostrando um alinhamento maior da comunidade escolar com o PDI e a missão da instituição, em especial dos servidores que nela trabalham. Foram 81% de respostas positivas de acordo com os docentes e 74% segundo os TAEs. No segmento discente, no entanto, verifica-se um desconhecimento maior com relação a estas questões mais estratégicas, sendo que 64% dos estudantes presenciais responderam positivamente. O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é o item com pior avaliação, com 48% dos discentes presenciais afirmando que conhecem bem o PDI do IFSC. Os destaques positivos ficam por conta do conhecimento por parte dos servidores sobre a missão do IFSC, já que 94% dos docentes e 84% dos TAEs afirmaram conhecer bem a missão da instituição. Os segmentos também concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 77% dos discentes presenciais, 74% dos docentes e 78% dos TAEs apresentando respostas positivas.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores acerca da missão e do PDI da instituição é mais negativa que a dos demais segmentos, com 54% das respostas positivas e 14% negativas. Para esses discentes, seu conhecimento sobre o PDI da instituição não é tão elevado, sendo que 32% responderam positivamente e 27% negativamente. Os discentes dos cursos superiores concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 73% de respostas positivas e apenas 5% negativas.

### 4.1.2.2. *Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição*

Quanto à responsabilidade social da instituição, os segmentos concordam que ainda há muito o que se desenvolver, com médias entre 34 e 61% de avaliações positivas nesta questão. Destaca-se positivamente nesta dimensão o entendimento dos diversos segmentos sobre o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com avaliações variando entre 69 e 74% de respostas positivas e entre 9 e 17% de respostas consideradas negativas. Por outro lado, os respondentes docentes e discentes consideram as ações do IFSC para promover empreendedorismo ruins, com 46% de respostas positivas por parte dos discentes e apenas 11% por parte dos docentes. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus teve 56% de avaliações positivas dos discentes, porém somente 29% de avaliações positivas dos docentes e 38% dos TAEs.

O entendimento dos discentes dos cursos superiores sobre essa dimensão é semelhante ao dos demais discentes, com 59% de avaliações positivas em média, demonstrando que ainda pode ser desenvolvida. Os destaques positivo e negativo são, respectivamente, o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com 75% de respostas positivas e as ações do IFSC para promover empreendedorismo, com apenas 36% de respostas positivas.

### 4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

#### 4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral, as políticas de ensino precisam de maior desenvolvimento, como indicado por todos os segmentos. Alguns tópicos, no entanto, tiveram destaque na avaliação dos discentes, com número de conceitos positivos acima de 80%. Os itens em destaque são: o atendimento da secretaria e registro acadêmicos e o comprometimento dos professores em relação ao curso. O ponto identificado como merecedor de maior atenção pelos discentes é o do incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, com apenas 30% de positivos dos discentes presenciais. É importante frisar que o baixo percentual de positivos anotados por alunos dos cursos presenciais nas questões que envolvem recursos a distância se deve ao grande número de respostas do tipo “não se aplica” ou até mesmo do tipo “não sei / não conheço” (que aparece como resposta negativa). Para os docentes, o item em destaque é o atendimento da secretaria e registro acadêmicos, com 83% de respostas positivas. Ainda de acordo com os docentes, os destaques negativos são a integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas e a atuação do Câmpus em relação à promoção permanência e êxito dos estudantes, com apenas 29% de respostas positivas em ambos itens.

Os discentes dos cursos superiores responderam às políticas para o ensino com 59% de respostas positivas em média. Os destaques positivos, com mais de 75% de conceitos positivos, ficaram por conta do atendimento do registro acadêmico, da formação propiciada por seu curso, e do comprometimento de alunos e professores com o curso. Foi identificado como um ponto negativo, a ser melhorado, a questão relacionada ao incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, que aqui recebeu um percentual ainda menor de positivos, somente 9%, contra 36% de respostas negativas. Outra questão a ser melhorada, segundo os discentes dos cursos superiores, é a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), que recebeu apenas 27% de respostas positivas.

#### *4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa*

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação intermediária (necessitando maior desenvolvimento) por parte dos discentes, com 60% de respostas positivas em média. No entanto, os docentes e técnicos administrativos consideraram essas políticas merecedoras de maior atenção, com 33 e 24% de conceitos positivos em média, respectivamente, sendo que todos os itens avaliados ficaram com menos de 50% de positivos para estes segmentos. O destaque mais positivo fica por conta do interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa, com 70% de respostas positivas e apenas 9% de respostas negativas.

Os discentes dos cursos superiores avaliaram com 41% em média de respostas positivas as políticas para a pesquisa. Esses discentes avaliaram com 34% de respostas positivas o incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa e a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e com apenas 20% de respostas positivas a divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus. Por outro lado, o interesse em participar de projetos de pesquisa foi avaliado positivamente por 77% dos respondentes dos cursos superiores, contra apenas 9% de respostas negativas.

#### *4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão*

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por discentes e docentes de forma intermediária, com 54% dos discentes e 43% dos docentes entendendo ser positivas tais políticas. Um percentual também um pouco maior se deve ao interesse dos discentes em participar dos projetos de extensão, com 64% de respostas positivas para os alunos presenciais e somente 11% de respostas negativas. Já os TAEs, novamente apresentaram uma quantidade menor de indicações positivas para esta dimensão, com 34% de respostas positivas. Para os docentes e TAEs o ponto mais crítico é a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão, com 31 e 28% de respostas positivas, respectivamente.

As políticas para a extensão também foram avaliadas de forma mais negativa pelos discentes dos cursos superiores (39% de positivos em média), com quase todos os indicadores com avaliações abaixo de 50% de positivos. A exceção novamente fica por conta do interesse dos estudantes em participar de projetos de extensão, com 64% de respostas positivas contra 9% de respostas negativas.

#### *4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*

A percepção referente a comunicação do IFSC com a sociedade difere se analisarmos as avaliações dos docentes, discentes e TAEs, os dois últimos tiveram maior similaridade na avaliação, com percentuais gerais de 48 e 43% de respostas positivas. Já o segmento docente mostrou-se mais crítico na avaliação, com 32% de respostas positivas, o que se agrava se analisarmos as avaliações de cada quesito desta dimensão.

A seguir destacam-se os quesitos que obtiveram um percentual baixo de avaliações positivas na visão de alguns segmentos: para os discentes o conhecimento do IFSC pela comunidade recebeu 44% de respostas positivas, enquanto para os segmentos TAEs e docentes estes percentuais foram de 34 e 14% respectivamente, 40% dos docentes avaliaram este quesito como regular e 46% deste segmento o avaliou negativamente.

O quesito que avalia os mecanismos de divulgação da instituição recebeu 48% de respostas positivas dos discentes, 44% dos TAEs e somente 17% dos docentes, que o avaliaram em 43% como regular e 40% negativamente.

Ao avaliar o conteúdo e acesso do site do IFSC, 55% dos respondentes discentes o avaliaram de forma positiva, seguidos por 28% dos TAEs e 20% dos docentes, concentrando mais uma vez um percentual significativo de respostas regulares (31%) e negativas (49%).

Nos quesitos 4, 5 e 6 os três segmentos mantiveram similaridades de avaliações positivas com percentuais entre 41 e 60%, com destaque para o quesito que avalia a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, com índices de avaliação positiva acima dos 50%.

Já no quesito 7, que avalia a interação entre o curso e as empresas ou instituições da área avaliado somente pelos segmentos discentes e docentes, recebeu 43% de respostas positivas dos discentes e apenas 20% de avaliação positiva do segmento docente.

De forma geral os índices alcançados por esta dimensão mostram que é necessário realizar melhorias para que se atenda os padrões mínimos de qualidade.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão também mostrou-se bastante preocupante não ultrapassando 30% de avaliação positiva, e alcançando um nível crítico nos quesitos 1 e 2, com percentuais de 20% de avaliações positivas e mais de 40% de avaliações negativas em ambos os quesitos.

#### ***4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante***

As políticas de atendimento ao estudante, são avaliadas em seus dois primeiros quesitos (que avaliam a política de acesso de ingresso por cotas e os benefícios oferecidos pela assistência estudantil) por todos os segmentos, recebendo um percentual similar de respostas positivas que variam entre 51 e 60%.

Já os demais quesitos desta dimensão são avaliados somente pelos discentes, e de forma geral se obteve um percentual de respostas positivas acima de 50%, com destaque para o quesito 6 (que avalia a interação da coordenação de curso com os alunos) que alcançou um percentual de 69% de respostas positivas.

Os discentes dos cursos superiores consideram as políticas de atendimento ao estudante regulares, com 50% de respostas positivas. Os percentuais mais baixos de avaliações positivas foram dos quesitos 3, 4, 5 e 7 com percentuais de, 48, 41, 45 e 27%, sendo o último um destaque negativo na avaliação. Novamente o quesito que avalia a interação com a coordenação do curso recebeu um bom índice de avaliação com 64% de respostas positivas.

#### 4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

##### 4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos de forma geral mantiveram uma média similar de respostas positivas variando entre 32 e 38%. No entanto, ao se analisar os quesitos individualmente observam-se disparidades em algumas avaliações, as quais destacamos a seguir. No quesito 3 que trata das condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES, ao se averiguar os percentuais de respostas positivas dos segmentos, os índices chegaram a 40% de avaliações positivas dos docentes, enquanto no segmento TAE este índice chegou a apenas 19%, de avaliações positivas, 31% de respostas regulares e 50% de respostas negativas, identificando que para o segmento técnico administrativo o incentivo a qualificação na instituição necessita de muitos avanços e urgentes. Outro quesito que merece destaque é o que avalia o ambiente de trabalho no câmpus, recebendo um baixo índice de respostas positivas do segmento docente, apenas 19%, apesar de ter obtido um maior número de avaliações positivas do segmento TAE, 34%, este é um quesito que necessita de uma atuação de urgência da gestão do câmpus. O quesito que avalia a atuação da Comissão de Ética no IFSC, também não obteve uma boa avaliação, alcançando apenas 20% de respostas positivas dos segmentos docentes e 31% do segmento TAE, não atendendo os requisitos mínimos de qualidade.

A avaliação dos TAEs nos quesitos 12 e 13 foi extremamente crítica obtendo percentuais baixíssimos de avaliações positivas, no quesito 12 (a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) ), apenas 3% de respostas positivas e 19% no quesito 13 ( o atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira. ). Ao se analisar as respostas do segmento TAE, principalmente nos quesitos que tratam da carreira destes, observa-se que a gestão da instituição necessita intervir de forma urgente , a fim de implementar ações corretivas.

##### 4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma média de avaliação positiva entre 43% e 50% dos segmentos respondentes. Analisando o percentual de respostas positivas dos quesitos percebe-se que os segmentos mantiveram uma similaridade nas avaliações positivas com percentuais que indicam que esta dimensão necessita de melhorias para atingir o padrão de qualidade exigido. Como destaque desta dimensão apresentam-se os percentuais de respostas negativas do quesito 4, o qual avalia a atuação do



Conselho Superior – CONSUP, que atingiu um índice de 40% dos segmentos discentes e docentes, demonstrando que a atuação do órgão não satisfaz os interesses destes segmentos e indicando necessitar de intervenção urgente.

A organização e gestão da instituição foi avaliada pelos discentes dos cursos superiores de forma crítica não obtendo índices maiores que 45% de respostas positivas em todos os quesitos. Na avaliação dos discentes de curso superior a atuação do CONSUP também não mostrasse satisfatória, obtendo somente 34% de respostas positivas e um percentual de 48% de respostas negativas.

#### **4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, de forma geral a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante alcançando médias de 33% e 38% de respostas positivas.

Ao se analisar os quesitos desta dimensão observa-se que não ultrapassaram a margem de respostas positivas de 47%, com destaque negativo aos quesitos 3 e 4 (a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus), os quais obtiveram percentuais de apenas 29 e 23%, de respostas positivas do segmento docente e, 31% e 25% do segmento TAE. Destaca-se que as respostas negativas do quesito 3 alcançaram um percentual de 54%. Numa análise geral verifica-se que dimensão necessita de maior atenção em todos os seus aspectos por parte da gestão do câmpus.

#### **4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física**

##### **4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física**

De modo geral, a infraestrutura física do câmpus Itajaí foi avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, com médias acima de 50% de avaliação positiva. Pode-se apresentar como destaque a avaliação do quesito 3, em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca tendo percentuais de avaliação positiva ultrapassando os 60% e com médias acima dos 70% de avaliação positiva na avaliação dos segmentos docentes e TAEs. No entanto, quanto ao acervo da biblioteca os índices positivos ficaram entre 49% e 22% na avaliação dos segmentos, demonstrando ser um indicador que necessita de intervenção imediata por parte da gestão. Os serviços prestados pela cantina receberam ótimos índices de avaliação positiva entre os segmentos, com percentuais de 69% a 97%. Um outro ponto de destaque no que se refere às avaliações positivas no

câmpus Itajaí é o quesito 6, que avalia a limpeza e a conservação dos banheiros do câmpus, onde os índices de avaliações positivas superam os 70%, chegando aos 85% e 89% na avaliação dos discentes e docentes respectivamente. A avaliação do quesito 9, que se refere a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo câmpus merece atenção, pois recebeu índices de avaliação positiva que variam de 54% a 29%.

Os discentes dos cursos superiores foram um pouco mais críticos com relação à infraestrutura que os discentes em geral e os demais segmentos, mostrando 48% de conceitos positivos. Também mostraram-se bastante críticos em relação ao quesito acervo da biblioteca, onde o percentual de avaliações positiva não ultrapassaram os 18%, demonstrando que este indicador merece intervenção imediata da gestão. Os discentes dos cursos superiores também avaliaram positivamente os serviços prestados pela cantina e a limpeza e conservação dos banheiros do campus, com índices de avaliação positiva de 84% e 86% respectivamente. Os quesitos 8 e 9 apresentaram índices de avaliação positiva abaixo dos 50%, demonstrando que merecem atenção da gestão do câmpus. Os quesitos 11, 13 e 14, receberam avaliação positiva bastante baixa não ultrapassando os 18% e chegando somente aos 7% nos quesitos 11 e 13, necessitam de intervenção imediata da gestão.

Os discentes do curso superior do câmpus Itajaí mostraram-se bastante críticos em relação aos serviços de forma geral, o que deve deixar em alerta a gestão do campus, uma vez que muitos quesitos necessitam de intervenção imediata, com ações corretivas de caráter urgente.

## 4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

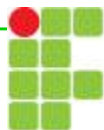
- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

### MANTER

1. O conhecimento sobre a missão do IFSC;
2. O cumprimento de sua missão, o IFSC;
3. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos;
4. A formação proporcionada pelo curso da instituição;
5. Práticas de ensino utilizadas pelos docentes;
6. O comprometimento como aluno em relação ao IFSC;
7. O comprometimento dos professores em relação ao curso;
8. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento; (**TAES**)
9. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
10. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus;

### **DADOS DISCENTES ENSINO SUPERIOR**

1. Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
2. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos;



3. A formação proporcionada pelo curso da instituição;
4. O comprometimento como aluno em relação ao IFSC;
5. O comprometimento dos professores em relação ao curso;
6. O interesse em participar de projetos de pesquisa;
7. Os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus
8. A limpeza e a conservação dos banheiros do Câmpus;
9. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade;

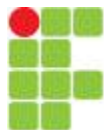
## DESENVOLVER

1. Melhorar o conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
2. O conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
3. Disseminar o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
4. Ampliar a promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus;
5. Melhorar a divulgação das atividades de ensino no Câmpus;
6. Aprimorar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
7. Aperfeiçoar o Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) para o atendimento das necessidades de geração de emprego e renda da região;
8. Desenvolver a integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do curso;
9. Aprimorar a atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
10. Aperfeiçoar o acesso e a resolução das demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL das disciplinas/unidades curriculares EaD;
11. Desenvolver a pertinência e relevância do conteúdo do material didático da disciplina/unidade curricular EaD;
12. Aprimorar os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em no curso;
13. Ampliar o incentivo institucional para participação em atividades de pesquisa;
14. Estimular o interesse na participação de projetos de pesquisa;
15. Ampliar o incentivo institucional para participação em atividades de extensão;
16. Estimular o interesse na participação de projetos de extensão;
17. Melhorar a imagem institucional veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
18. Aperfeiçoar a política de acesso pelo sistema de cotas;
19. Ampliar os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
20. Otimizar o atendimento das necessidades pelo Portal do Aluno (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil);
21. Melhorar a interação entre a Direção do Câmpus e os alunos;
22. Melhorar a interação entre as Chefias de departamentos e os alunos;

23. Melhorar interação entre a Coordenação de curso e os alunos;
24. Melhorar a integração entre a direção do Câmpus e o corpo TAES, e também melhorar a interação entre o Gabinete da Reitoria e a Pró-reitoria é;
25. Ampliar a aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho (TAES)
26. Aperfeiçoar a política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES; TAES
27. Desenvolver a eficiência da gestão do IFSC;
28. Melhorar o cumprimento do planejamento anual do Câmpus;
29. Aprimorar a infraestrutura da biblioteca do Câmpus;
30. Aprimorar os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo;
31. Aperfeiçoar a acessibilidade às dependências do Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
32. Otimizar o acesso à internet disponibilizado no Câmpus;

#### **DADOS DISCENTES ENSINO SUPERIOR**

1. O conhecimento sobre a missão do IFSC;
2. O conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
3. Aperfeiçoar o cumprimento da missão institucional;
4. Aprimorar a promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas Câmpus;
5. Aperfeiçoar a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus;
6. Aperfeiçoar o Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) para o atendimento das necessidades de geração de emprego e renda da região;
7. Melhorar a integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do curso;
8. Aprimorar a atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
9. Aperfeiçoar as práticas de ensino utilizadas pelos docentes do curso:
10. Estimular o interesse na participação de projetos de extensão;
11. Aperfeiçoar a política de acesso pelo sistema de cotas;
12. Ampliar os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
13. Melhorar interação entre a Coordenação de curso e os alunos;
14. Melhorar a infraestrutura da biblioteca do Câmpus;
15. Aprimorar os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do Câmpus;
16. Melhorar as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do



Câmpus;

17. Aprimorar as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o curso;
18. Aperfeiçoar os laboratórios didáticos necessários para o curso para o atendimento das demandas de ensino, pesquisa e extensão;

## CORRIGIR

1. Participação da comunidade acadêmica na elaboração do planejamento anual do Câmpus.
2. Utilização dos resultados da CPA na tomada de decisões do Câmpus e da Reitoria.
3. Divulgação de fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC.
4. Ampliar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus;
5. Desenvolver a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus;
6. Estimular ações de promoção do empreendedorismo.
7. Estimular à participação dos alunos (as) em intercâmbio com outras instituições/organizações;
8. Aprimorar o acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA das unidades curriculares EaD;
9. Adequar a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
10. Aperfeiçoar a divulgação das atividades de extensão no Câmpus;
11. Desenvolver atividades de extensão que atendam as necessidades da comunidade;
12. Adequar a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;
13. Melhorar o conhecimento do IFSC pela comunidade;
14. Aprimorar os mecanismos de divulgação da Instituição;
15. Desenvolver a interação com a sociedade nas redes sociais.
16. Melhorar a efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:
17. Desenvolver a interação entre os cursos e as empresas ou instituições da área;
18. Ampliar a interação entre os alunos dos diversos cursos;
19. Aperfeiçoar as políticas de capacitação do IFSC para que contribuam com o desenvolvimento do servidor;
20. Aprimorar as s políticas de capacitação docente/TAE no câmpus e Reitoria;

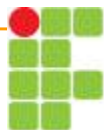
21. Melhorar as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, pelos docentes;
22. Desenvolver melhorias referentes ao ambiente de trabalho no Câmpus/Reitoria (relações interpessoais); TAES
23. Melhorar a integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente;
24. Aprimorar o conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC; (TAE)
25. Desenvolver a aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho; (DOCENTES)
26. Aprimorar a política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários); - DOCENTES
27. Aperfeiçoar a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório; (TAES)
28. Adequar os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas Câmpus;
29. Adequar a relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido;
30. Ampliar a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é: (DOCENTES)
31. Ampliar o atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira; (DOCENTES)
32. Desenvolver a democracia nas tomadas de decisões no Câmpus;
33. Melhorar o atendimento das expectativas da comunidade externa quanto a gestão do câmpus;
34. Ampliar o processo de transparência na gestão do Câmpus;
35. Melhorar a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e câmpus;
36. Aperfeiçoar a atuação do Conselho Superior (CONSUP);
37. Aprimorar a atuação do Colegiado do Câmpus;
38. Aprimorar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR);
39. Ampliar a divulgação dos critérios de execução orçamentária do Câmpus;
40. Ampliar a divulgação dos critérios de distribuição orçamentária do IFSC;
41. Aperfeiçoar a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus;
42. Aperfeiçoar as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
43. Aprimorar o acervo da biblioteca do Câmpus;
44. Melhorar as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus;
45. Aprimorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pelo Câmpus;



46. Melhorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo Câmpus;
47. Aprimorar o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância;
48. Aperfeiçoar o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle;

#### **DADOS DISCENTES ENSINO SUPERIOR**

1. Ampliar a divulgação das atividades de ensino no Câmpus;
2. Ampliar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
3. Melhorar o acesso e a resolução das demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL das disciplinas/unidades curriculares EaD;
4. Aprimorar o conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância;
5. Estimular a participação em atividades de pesquisa;
6. Adequar a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
7. Ampliar o incentivo institucional para participação em atividades de extensão;
8. Ampliar a divulgação das atividades de extensão no Câmpus;
9. Adequar a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;
10. Aperfeiçoar o site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso;
11. Melhorar a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais;
12. Melhorar a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
13. Aprimorar a efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
14. Melhorar a interação entre o curso e as empresas ou instituições da área;
15. Aprimorar o atendimento do Portal do Aluno quanto as questões de: Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil;
16. Melhorar a interação entre a Direção do Câmpus e os alunos;
17. Melhorar a interação entre as Chefias de departamentos e os alunos;
18. Desenvolver e melhorar a interação entre os alunos dos diversos cursos;
19. Melhorar a eficiência da gestão do IFSC;
20. Desenvolver a democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
21. Aprimorar o processo de transparência na gestão do Câmpus;
22. Aprimorar o cumprimento do planejamento anual do Câmpus;
23. Melhorar o processo de integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus;
24. Aperfeiçoar a atuação do Conselho Superior (CONSUP);



25. Aperfeiçoar a atuação do Colegiado do Câmpus; é:
26. Melhorar o acesso à internet disponibilizado no Câmpus;
27. Aprimorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pelo Câmpus;

## **INTERVIR**

1. Otimizar a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria;
2. Ampliar a divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus;
3. Ampliar e melhorar as condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAES;
4. Desenvolver melhorias referentes ao ambiente de trabalho no Câmpus/Reitoria (relações interpessoais);  
DOCENTES
5. Ampliar o conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC; DOCENTES
6. Aprimorar os processos de avaliação envolvidos no estágio probatório; DOCENTES
7. Ampliar a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD); TAES
8. Ampliar e aprimorar o atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira; TAES

### **DADOS DISCENTES ENSINO SUPERIOR**

1. Ampliar o conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
2. Desenvolver a participação da comunidade acadêmica na elaboração do planejamento anual do Câmpus;
3. Estimular à participação dos alunos (as) em intercâmbio com outras instituições/organizações;
4. Aprimorar o acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA das unidades curriculares EaD;
5. Ampliar a divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus;
6. Desenvolver atividades de extensão que atendam as necessidades da comunidade;
7. Ampliar o conhecimento do IFSC pela comunidade;



8. Aprimorar os mecanismos de divulgação da Instituição;
9. Ampliar o acervo da biblioteca do Câmpus;
10. Implementar/desenvolver o serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) no Câmpus;
11. Aprimorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo Câmpus;
12. Aprimorar o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância;
13. Aperfeiçoar o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle;

## 4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

### 4.3.1. DOCENTES

No Eixo 3 (Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino), houve considerações sobre a necessidade de ressignificar o formato pedagógico dos cursos técnicos em mecânica para um viés mais empreendedor e criativo. Ainda no Eixo 4 (Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão e Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa), houve manifestações quanto à aplicação dos recursos para projetos de pesquisa e extensão aprovados em editais internos do IFSC e não contemplados pela PROPI e pela PROEX. No Eixo 4 (Dimensão 5: Políticas de Pessoal), houve manifestações de insatisfação quanto à avaliação que o subordinado faz da chefia, assinalando a ausência de *feedback* neste processo, e quanto ao método de avaliação de desempenho, considerado falho, sem maiores especificações, assim como quanto ao clima organizacional (relações interpessoais no ambiente de trabalho). No Eixo 5 (Dimensão 7: Infraestrutura Física), os comentários abordam a necessidade de melhorias na infraestrutura decorrentes da recente implantação do câmpus, tais como a instalação de cortinas nas salas.

### 4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Nos comentários anotados pelos TAE's, houve maior evidência no Eixo 4 (Dimensão 5: Políticas de Pessoal), com manifestações específicas de insatisfação quanto às políticas de capacitação para o segmento administrativo e ainda no Eixo 4 (Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição), manifestações quanto à prioridade e a definição da aplicação dos recursos financeiros da instituição. Houve, também, considerações específicas em relação ao Eixo 5 (Dimensão 7: Infraestrutura Física), com manifestações de insatisfação com relação ao cuidado dos discentes com o bem público.

### 4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem principalmente sobre o Eixo 5 (Dimensão 7: Infraestrutura Física), nas quais se destaca a necessidade da instalação de ares condicionados e cortinas nas salas de aula. Também são mencionados a dificuldade de aceder a cantina do câmpus em dias de chuva, pois o trecho entre os blocos e a cantina fica descoberto, e o alto preço praticado pela mesma. Ainda no Eixo 5 (Dimensão 7: Infraestrutura Física), houve manifestações de insatisfação com relação ao cuidado dos discentes com o bem público. No Eixo 3 (Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino), houve considerações sobre a necessidade de mais saídas de campo e mais aulas práticas, bem como sobre a falta de materiais e equipamentos, sendo que, de acordo com os discentes, alguns já estão no câmpus mas ainda não foram instalados. Ainda no Eixo 3 (Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante), foi mencionada a dificuldade de alguns alunos em frequentar as aulas e se alimentar no câmpus devido ao corte do PAEVS. No Eixo 4 (Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão e Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa), houve manifestações quanto à necessidade de mais investimentos e maior incentivo nas áreas de Extensão e Pesquisa. Ainda no Eixo 4 (Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição), houve considerações sobre a falta de diálogo entre gestão e discentes. Muitos elogios foram feitos à instituição, ao método de ensino e ao corpo docente, porém foi ressaltada a necessidade de uma maior divulgação do câmpus e dos cursos oferecidos.

## ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

### RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

**Quadro 15 - Dimensão 1: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	57	105	59	13	6	13	2	254
	%	22,31%	41,34%	23,23%	5,12%	2,36%	4,99%	0,66%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	57	110	59	11	4	11	2	254
	%	22,44%	43,31%	23,23%	4,33%	1,57%	4,33%	0,79%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	28	94	74	23	9	23	3	254
	%	11,02%	37,01%	29,13%	9,06%	3,54%	9,06%	1,18%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	85	111	44	5	5	4	0	254
	%	33,46%	43,70%	17,32%	1,97%	1,97%	1,57%	0,00%	100,00%

**Quadro 16 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	6	17	12	2	2	2	2	44
	%	14,39%	39,39%	28,03%	5,30%	3,79%	5,30%	3,79%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	7	18	12	2	1	2	2	44
	%	15,91%	40,91%	27,27%	4,55%	2,27%	4,55%	4,55%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	2	12	15	5	3	4	3	44
	%	4,55%	27,27%	34,09%	11,36%	6,82%	9,09%	6,82%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	10	22	10	0	1	1	0	44
	%	22,73%	50,00%	22,73%	0,00%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%

**Quadro 17 - Dimensão 1: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	10	19	5	1	0	0	0	35	
	Média %	27,62%	53,33%	15,24%	2,86%	0,00%	0,95%	0,00%	100,00%	
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	20	13	2	0	0	0	0	35	
	%	57,14%	37,14%	5,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	5	21	8	0	0	1	0	35	
	%	14,29%	60,00%	22,86%	0,00%	0,00%	2,86%	0,00%	100,00%	
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	22	6	3	0	0	0	35	
	%	11,43%	62,86%	17,14%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	

**Quadro 18 - Dimensão 1: respostas dos TAEs**

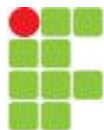
TAES		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	4	19	7	1	0	0	0	32	
	Média %	13,54%	60,42%	21,88%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	5	22	5	0	0	0	0	32	
	%	15,63%	68,75%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	17	10	3	0	0	0	32	
	%	6,25%	53,13%	31,25%	9,38%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	6	19	6	1	0	0	0	32	
	%	18,75%	59,38%	18,75%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

**Quadro 19 - Dimensão 2: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	Média	51	112	52	12	9	10	7	254
	%	20,13%	44,26%	20,36%	4,81%	3,63%	4,08%	2,73%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	46	120	55	21	11	1	0	254
	%	18,11%	47,24%	21,65%	8,27%	4,33%	0,39%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	26	111	64	9	13	31	0	254
	%	10,24%	43,70%	25,20%	3,54%	5,12%	12,20%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	51	111	61	10	10	11	0	254
	%	20,08%	43,70%	24,02%	3,94%	3,94%	4,33%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	46	135	54	5	11	3	0	254
	%	18,11%	53,15%	21,26%	1,97%	4,33%	1,18%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	45	116	62	22	7	2	0	254
	%	17,72%	45,67%	24,41%	8,66%	2,76%	0,79%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	94	113	31	5	8	3	0	254
	%	37,01%	44,49%	12,20%	1,97%	3,15%	1,18%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	67	126	39	10	9	1	2	254
	%	26,38%	49,61%	15,35%	3,94%	3,54%	0,39%	0,79%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	62	131	45	7	7	2	0	254
	%	24,41%	51,57%	17,72%	2,76%	2,76%	0,79%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	27	49	73	45	30	19	11	254
	%	10,63%	19,29%	28,74%	17,72%	11,81%	7,48%	4,33%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	64	133	47	7	3	0	0	254
	%	25,20%	52,36%	18,50%	2,76%	1,18%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	89	119	34	7	5	0	0	254
	%	35,04%	46,85%	13,39%	2,76%	1,97%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	35	117	44	7	4	22	25	254
	%	13,78%	46,06%	17,32%	2,76%	1,57%	8,66%	9,84%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	28	82	66	10	4	32	32	254
	%	11,02%	32,28%	25,98%	3,94%	1,57%	12,60%	12,60%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	36	111	49	6	7	18	27	254
	%	14,17%	43,70%	19,29%	2,36%	2,76%	7,09%	10,63%	100,00%





<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>56</b>	<b>96</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>254</b>
	<b>Média %</b>	<b>21,95%</b>	<b>37,80%</b>	<b>24,11%</b>	<b>9,06%</b>	<b>3,44%</b>	<b>3,35%</b>	<b>0,30%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	57	89	69	20	11	7	1	<b>254</b>
	%	22,44%	35,04%	27,17%	7,87%	4,33%	2,76%	0,39%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	40	92	68	36	11	7	0	<b>254</b>
	%	15,75%	36,22%	26,77%	14,17%	4,33%	2,76%	0,00%	<b>100,00%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	42	108	59	22	7	16	0	<b>254</b>
	%	16,54%	42,52%	23,23%	8,66%	2,76%	6,30%	0,00%	<b>100,00%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	84	95	49	14	6	4	2	<b>254</b>
	%	33,07%	37,40%	19,29%	5,51%	2,36%	1,57%	0,79%	<b>100,00%</b>
<b>2.3. Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>38</b>	<b>99</b>	<b>71</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>254</b>
	<b>Média %</b>	<b>14,96%</b>	<b>38,98%</b>	<b>27,80%</b>	<b>8,35%</b>	<b>4,17%</b>	<b>5,35%</b>	<b>0,39%</b>	<b>100,00%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	38	99	76	22	12	6	1	<b>254</b>
	%	14,96%	38,98%	29,92%	8,66%	4,72%	2,36%	0,39%	<b>100,00%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	30	100	71	31	13	8	1	<b>254</b>
	%	11,81%	39,37%	27,95%	12,20%	5,12%	3,15%	0,39%	<b>100,00%</b>
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	31	90	79	19	13	21	1	<b>254</b>
	%	12,20%	35,43%	31,10%	7,48%	5,12%	8,27%	0,39%	<b>100,00%</b>
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	22	109	69	18	10	26	0	<b>254</b>
	%	8,66%	42,91%	27,17%	7,09%	3,94%	10,24%	0,00%	<b>100,00%</b>
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	69	97	58	16	5	7	2	<b>254</b>
	%	27,17%	38,19%	22,83%	6,30%	1,97%	2,76%	0,79%	<b>100,00%</b>

**Quadro 20 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2.1. Políticas para o Ensino</b>	Média	6	18	11	2	1	2	3	44
	%	14,45%	41,40%	24,19%	5,36%	3,25%	4,38%	6,98%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	3	16	11	10	4	0	0	44
	%	6,82%	36,36%	25,00%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	12	21	4	3	4	0	44
	%	0,00%	27,27%	47,73%	9,09%	6,82%	9,09%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	12	20	9	0	1	2	0	44
	%	27,27%	45,45%	20,45%	0,00%	2,27%	4,55%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	8	18	14	1	3	0	0	44
	%	18,18%	40,91%	31,82%	2,27%	6,82%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	4	21	14	4	1	0	0	44
	%	9,09%	47,73%	31,82%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	21	18	5	0	0	0	0	44
	%	47,73%	40,91%	11,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	11	29	1	1	2	0	0	44
	%	25,00%	65,91%	2,27%	2,27%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	6	26	9	1	2	0	0	44
	%	13,64%	59,09%	20,45%	2,27%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	1	3	23	9	2	5	1	44
	%	2,27%	6,82%	52,27%	20,45%	4,55%	11,36%	2,27%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	12	21	11	0	0	0	0	44
	%	27,27%	47,73%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	9	26	8	0	1	0	0	44
	%	20,45%	59,09%	18,18%	0,00%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	2	17	9	1	0	3	12	44
	%	4,55%	38,64%	20,45%	2,27%	0,00%	6,82%	27,27%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	0	8	10	2	0	8	16	44
	%	0,00%	18,18%	22,73%	4,55%	0,00%	18,18%	36,36%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	0	20	4	0	1	5	14	44
	%	0,00%	45,45%	9,09%	0,00%	2,27%	11,36%	31,82%	100,00%



2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	4	14	15	5	2	5	0	44
	Média %	9,09%	32,39%	33,52%	11,36%	3,41%	10,23%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	14	18	4	3	4	0	44
	%	2,27%	31,82%	40,91%	9,09%	6,82%	9,09%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	1	8	20	9	2	4	0	44
	%	2,27%	18,18%	45,45%	20,45%	4,55%	9,09%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	2	13	15	5	1	8	0	44
	%	4,55%	29,55%	34,09%	11,36%	2,27%	18,18%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	12	22	6	2	0	2	0	44
	%	27,27%	50,00%	13,64%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	100,00%
2.3. Políticas para a Extensão	Média R	2	15	17	4	2	5	0	44
	Média %	5,00%	34,09%	37,73%	8,18%	4,55%	10,45%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	0	20	14	5	2	3	0	44
	%	0,00%	45,45%	31,82%	11,36%	4,55%	6,82%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	0	14	18	6	3	3	0	44
	%	0,00%	31,82%	40,91%	13,64%	6,82%	6,82%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	0	10	21	3	3	7	0	44
	%	0,00%	22,73%	47,73%	6,82%	6,82%	15,91%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	2	12	18	2	2	8	0	44
	%	4,55%	27,27%	40,91%	4,55%	4,55%	18,18%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	9	19	12	2	0	2	0	44
	%	20,45%	43,18%	27,27%	4,55%	0,00%	4,55%	0,00%	100,00%

**Quadro 21 - Dimensão 2: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	4	11	11	6	3	1	0	35	
	Média %	11,02%	31,63%	31,22%	15,71%	7,35%	2,45%	0,61%	100,00%	
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	4	11	11	6	3	0	0	35	
	%	11,43%	31,43%	31,43%	17,14%	8,57%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	13	13	2	2	0	0	35	
	%	14,29%	37,14%	37,14%	5,71%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	6	10	12	5	2	0	0	35	
	%	17,14%	28,57%	34,29%	14,29%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%	
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	3	5	20	5	2	0	0	35	
	%	8,57%	14,29%	57,14%	14,29%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%	
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	6	10	12	4	3	0	0	35	
	%	17,14%	28,57%	34,29%	11,43%	8,57%	0,00%	0,00%	100,00%	
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	3	12	13	4	1	2	0	35	
	%	8,57%	34,29%	37,14%	11,43%	2,86%	5,71%	0,00%	100,00%	
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	2	8	7	10	3	4	1	35	
	%	5,71%	22,86%	20,00%	28,57%	8,57%	11,43%	2,86%	100,00%	
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	2	9	6	12	1	4	1	35	
	%	5,71%	25,71%	17,14%	34,29%	2,86%	11,43%	2,86%	100,00%	
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	11	12	6	4	0	0	35	
	%	5,71%	31,43%	34,29%	17,14%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%	
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	4	15	7	5	4	0	0	35	
	%	11,43%	42,86%	20,00%	14,29%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%	
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	3	7	11	8	6	0	0	35	
	%	8,57%	20,00%	31,43%	22,86%	17,14%	0,00%	0,00%	100,00%	
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	0	10	15	7	2	1	0	35	
	%	0,00%	28,57%	42,86%	20,00%	5,71%	2,86%	0,00%	100,00%	
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	10	19	4	2	0	0	0	35	
	%	28,57%	54,29%	11,43%	5,71%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	4	15	10	1	3	1	1	35	
	%	11,43%	42,86%	28,57%	2,86%	8,57%	2,86%	2,86%	100,00%	

**Quadro 22 - Dimensão 2: respostas dos TAEs**

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Média R	1	10	12	4	1	3	0	32
	Média %	3,13%	32,64%	38,54%	12,50%	2,43%	10,76%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	9	11	9	0	2	0	32
	%	3,13%	28,13%	34,38%	28,13%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	11	13	4	0	2	0	32
	%	6,25%	34,38%	40,63%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	3	15	10	3	1	0	0	32
	%	9,38%	46,88%	31,25%	9,38%	3,13%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	0	4	20	5	1	2	0	32
	%	0,00%	12,50%	62,50%	15,63%	3,13%	6,25%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	0	11	16	2	1	2	0	32
	%	0,00%	34,38%	50,00%	6,25%	3,13%	6,25%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	8	15	2	2	3	0	32
	%	6,25%	25,00%	46,88%	6,25%	6,25%	9,38%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	0	9	9	5	1	8	0	32
	%	0,00%	28,13%	28,13%	15,63%	3,13%	25,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	0	9	9	5	1	8	0	32
	%	0,00%	28,13%	28,13%	15,63%	3,13%	25,00%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	18	8	1	0	4	0	32
	%	3,13%	56,25%	25,00%	3,13%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%

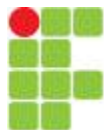
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

**Quadro 23 - Dimensão 3: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	Média R	49	100	60	20	10	13	2	254
	Média %	19,13%	39,29%	23,78%	8,03%	4,02%	5,12%	0,63%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	38	93	75	22	13	12	1	254
	%	14,96%	36,61%	29,53%	8,66%	5,12%	4,72%	0,39%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	87	101	39	10	14	3	0	254
	%	34,25%	39,76%	15,35%	3,94%	5,51%	1,18%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	52	110	49	15	6	20	2	254
	%	20,47%	43,31%	19,29%	5,91%	2,36%	7,87%	0,79%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	33	110	62	24	10	14	1	254
	%	12,99%	43,31%	24,41%	9,45%	3,94%	5,51%	0,39%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	33	85	77	31	8	16	4	254
	%	12,99%	33,46%	30,31%	12,20%	3,15%	6,30%	1,57%	100,00%

**Quadro 24 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	Média R	6	18	12	3	2	3	0	44
	Média %	13,18%	41,36%	27,73%	6,36%	3,64%	7,27%	0,45%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	17	14	2	3	4	0	44
	%	9,09%	38,64%	31,82%	4,55%	6,82%	9,09%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	14	19	8	1	1	1	0	44
	%	31,82%	43,18%	18,18%	2,27%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	6	22	9	0	1	5	1	44
	%	13,64%	50,00%	20,45%	0,00%	2,27%	11,36%	2,27%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	3	19	15	4	2	1	0	44
	%	6,82%	43,18%	34,09%	9,09%	4,55%	2,27%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	2	14	15	7	1	5	0	44
	%	4,55%	31,82%	34,09%	15,91%	2,27%	11,36%	0,00%	100,00%



**Quadro 25 - Dimensão 3: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	1	11	11	7	3	2	1	35	
	Média %	2,29%	31,43%	32,00%	19,43%	7,43%	5,14%	2,29%	100,00%	
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	9	14	7	3	1	1	35	
	%	0,00%	25,71%	40,00%	20,00%	8,57%	2,86%	2,86%	100,00%	
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	2	22	5	6	0	0	0	35	
	%	5,71%	62,86%	14,29%	17,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	1	11	14	4	0	4	1	35	
	%	2,86%	31,43%	40,00%	11,43%	0,00%	11,43%	2,86%	100,00%	
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	1	9	12	8	4	0	1	35	
	%	2,86%	25,71%	34,29%	22,86%	11,43%	0,00%	2,86%	100,00%	
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	0	4	11	9	6	4	1	35	
	%	0,00%	11,43%	31,43%	25,71%	17,14%	11,43%	2,86%	100,00%	

**Quadro 26 - Dimensão 3: respostas dos TAEs**

TAEs		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	3	13	10	4	1	1	0	32	
	Média %	9,38%	40,63%	31,25%	13,28%	2,34%	3,13%	0,00%	100,00%	
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	0	11	11	7	2	1	0	32	
	%	0,00%	34,38%	34,38%	21,88%	6,25%	3,13%	0,00%	100,00%	
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	4	18	7	3	0	0	0	32	
	%	12,50%	56,25%	21,88%	9,38%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	5	14	9	4	0	0	0	32	
	%	15,63%	43,75%	28,13%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	3	9	13	3	1	3	0	32	
	%	9,38%	28,13%	40,63%	9,38%	3,13%	9,38%	0,00%	100,00%	

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

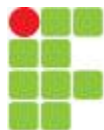
**Quadro 27 - Dimensão 4: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	34	89	74	26	15	14	2	254
	Média %	13,39%	34,91%	29,13%	10,17%	5,97%	5,64%	0,79%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	34	78	82	37	16	7	0	254
	%	13,39%	30,71%	32,28%	14,57%	6,30%	2,76%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	32	89	86	31	13	3	0	254
	%	12,60%	35,04%	33,86%	12,20%	5,12%	1,18%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	42	97	67	27	21	0	0	254
	%	16,54%	38,19%	26,38%	10,63%	8,27%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	35	88	86	28	9	7	1	254
	%	13,78%	34,65%	33,86%	11,02%	3,54%	2,76%	0,39%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	43	90	80	18	13	8	2	254
	%	16,93%	35,43%	31,50%	7,09%	5,12%	3,15%	0,79%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	23	101	59	18	8	43	2	254
	%	9,06%	39,76%	23,23%	7,09%	3,15%	16,93%	0,79%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	30	77	70	24	20	25	8	254
	%	11,81%	30,31%	27,56%	9,45%	7,87%	9,84%	3,15%	100,00%



**Quadro 28 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	2	11	13	8	5	5	0	44
	Média %	4,92%	25,00%	30,30%	17,05%	10,98%	11,36%	0,38%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	8	14	13	7	1	0	44
	%	2,27%	18,18%	31,82%	29,55%	15,91%	2,27%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	7	17	10	5	3	0	44
	%	4,55%	15,91%	38,64%	22,73%	11,36%	6,82%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	14	14	6	9	0	0	44
	%	2,27%	31,82%	31,82%	13,64%	20,45%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	12	16	6	4	4	0	44
	%	4,55%	27,27%	36,36%	13,64%	9,09%	9,09%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	6	14	12	4	3	5	0	44
	%	13,64%	31,82%	27,27%	9,09%	6,82%	11,36%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	13	8	4	2	15	0	44
	%	4,55%	29,55%	18,18%	9,09%	4,55%	34,09%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	1	10	15	8	3	6	1	44
	%	2,27%	22,73%	34,09%	18,18%	6,82%	13,64%	2,27%	100,00%



**Quadro 29 - Dimensão 4: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	2	9	10	7	3	3	0	35	
	Média %	5,31%	26,53%	28,57%	20,82%	9,39%	8,57%	0,82%	100,00%	
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	5	14	12	4	0	0	35	
	%	0,00%	14,29%	40,00%	34,29%	11,43%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	0	6	15	10	3	1	0	35	
	%	0,00%	17,14%	42,86%	28,57%	8,57%	2,86%	0,00%	100,00%	
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	6	11	10	7	0	0	35	
	%	2,86%	17,14%	31,43%	28,57%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	3	14	8	7	0	3	0	35	
	%	8,57%	40,00%	22,86%	20,00%	0,00%	8,57%	0,00%	100,00%	
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	18	11	3	0	0	0	35	
	%	8,57%	51,43%	31,43%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	11	2	2	2	13	1	35	
	%	11,43%	31,43%	5,71%	5,71%	5,71%	37,14%	2,86%	100,00%	
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	2	5	9	7	7	4	1	35	
	%	5,71%	14,29%	25,71%	20,00%	20,00%	11,43%	2,86%	100,00%	



**Quadro 30 - Dimensão 4: respostas dos TAEs**

TAES		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
<b>4. Comunicação com a Sociedade</b>	Média R	2	12	11	5	1	2	0	32	
	Média %	5,73%	36,98%	33,33%	14,58%	4,17%	5,21%	0,00%	100,00%	
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	0	11	12	8	1	0	0	32	
	%	0,00%	34,38%	37,50%	25,00%	3,13%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	12	11	6	1	0	0	32	
	%	6,25%	37,50%	34,38%	18,75%	3,13%	0,00%	0,00%	100,00%	
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	8	11	6	6	0	0	32	
	%	3,13%	25,00%	34,38%	18,75%	18,75%	0,00%	0,00%	100,00%	
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	14	14	1	0	1	0	32	
	%	6,25%	43,75%	43,75%	3,13%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%	
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	4	15	8	5	0	0	0	32	
	%	12,50%	46,88%	25,00%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	11	8	2	0	9	0	32	
	%	6,25%	34,38%	25,00%	6,25%	0,00%	28,13%	0,00%	100,00%	

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

**Quadro 31 - Dimensão 5: respostas dos docentes**

DOCENTE	Itajaí								TOTAL
	DIMENSÕES	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	
5. Políticas de Pessoal	Média R	1	10	10	6	5	3	0	35
	Média %	3,52%	28,13%	27,25%	18,46%	13,19%	8,79%	0,66%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	12	13	6	2	1	0	35
	%	2,86%	34,29%	37,14%	17,14%	5,71%	2,86%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	0	11	10	8	6	0	0	35
	%	0,00%	31,43%	28,57%	22,86%	17,14%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	1	13	10	7	0	3	1	35
	%	2,86%	37,14%	28,57%	20,00%	0,00%	8,57%	2,86%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	0	5	9	7	14	0	0	35
	%	0,00%	14,29%	25,71%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	1	10	6	6	12	0	0	35
	%	2,86%	28,57%	17,14%	17,14%	34,29%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	7	12	4	2	10	0	35
	%	0,00%	20,00%	34,29%	11,43%	5,71%	28,57%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	0	15	7	8	5	0	0	35
	%	0,00%	42,86%	20,00%	22,86%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	4	11	11	2	3	3	1	35
	%	11,43%	31,43%	31,43%	5,71%	8,57%	8,57%	2,86%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	1	6	13	6	3	6	0	35
	%	2,86%	17,14%	37,14%	17,14%	8,57%	17,14%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	3	8	10	5	5	4	0	35
	%	8,57%	22,86%	28,57%	14,29%	14,29%	11,43%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	1	8	9	12	5	0	0	35
	%	2,86%	22,86%	25,71%	34,29%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	7	8	4	0	12	1	35
	%	8,57%	20,00%	22,86%	11,43%	0,00%	34,29%	2,86%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	15	6	9	3	1	0	35
	%	2,86%	42,86%	17,14%	25,71%	8,57%	2,86%	0,00%	100,00%

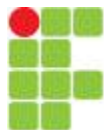
**Quadro 32 - Dimensão 5: respostas dos TAEs**

TAEs	Itajaí								TOTAL
	DIMENSÕES	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NAO SEI/NAO CONHEÇO	INEXISTENTE/NAO SE APLICA	
<b>5. Políticas de Pessoal</b>	Média R	2	11	10	5	2	3	0	32
	Média %	5,36%	32,81%	31,92%	14,29%	7,14%	8,48%	0,00%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	1	11	14	6	0	0	0	32
	%	3,13%	34,38%	43,75%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	0	8	12	7	4	1	0	32
	%	0,00%	25,00%	37,50%	21,88%	12,50%	3,13%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	5	10	7	5	4	0	32
	%	3,13%	15,63%	31,25%	21,88%	15,63%	12,50%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	2	9	10	7	4	0	0	32
	%	6,25%	28,13%	31,25%	21,88%	12,50%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	4	14	9	2	1	2	0	32
	%	12,50%	43,75%	28,13%	6,25%	3,13%	6,25%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	10	10	5	2	5	0	32
	%	0,00%	31,25%	31,25%	15,63%	6,25%	15,63%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	1	18	7	4	1	1	0	32
	%	3,13%	56,25%	21,88%	12,50%	3,13%	3,13%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	1	17	10	2	0	2	0	32
	%	3,13%	53,13%	31,25%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	12	11	3	2	3	0	32
	%	3,13%	37,50%	34,38%	9,38%	6,25%	9,38%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	2	12	10	4	1	3	0	32
	%	6,25%	37,50%	31,25%	12,50%	3,13%	9,38%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	5	15	6	2	1	0	32
	%	9,38%	15,63%	46,88%	18,75%	6,25%	3,13%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	1	13	2	3	13	0	32
	%	0,00%	3,13%	40,63%	6,25%	9,38%	40,63%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	6	9	8	7	2	0	32
	%	0,00%	18,75%	28,13%	25,00%	21,88%	6,25%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	8	19	3	1	0	1	0	32
	%	25,00%	59,38%	9,38%	3,13%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

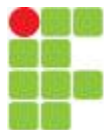
Quadro 33 - Dimensão 6: respostas dos discentes

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	26	101	68	17	13	28	1	254
	Média %	10,07%	39,60%	26,88%	6,58%	5,29%	11,02%	0,56%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	42	115	68	8	9	11	1	254
	%	16,54%	45,28%	26,77%	3,15%	3,54%	4,33%	0,39%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	25	95	78	25	18	12	1	254
	%	9,84%	37,40%	30,71%	9,84%	7,09%	4,72%	0,39%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	27	99	78	23	14	12	1	254
	%	10,63%	38,98%	30,71%	9,06%	5,51%	4,72%	0,39%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	26	110	72	11	10	24	1	254
	%	10,24%	43,31%	28,35%	4,33%	3,94%	9,45%	0,39%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	20	104	64	18	15	31	2	254
	%	7,87%	40,94%	25,20%	7,09%	5,91%	12,20%	0,79%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	17	87	46	12	10	80	2	254
	%	6,69%	34,25%	18,11%	4,72%	3,94%	31,50%	0,79%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	22	94	72	20	18	26	2	254
	%	8,66%	37,01%	28,35%	7,87%	7,09%	10,24%	0,79%	100,00%



**Quadro 34 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							TOTAL
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	Média R	1	17	12	4	4	6	0	44
	Média %	2,27%	38,96%	26,62%	8,77%	8,44%	14,61%	0,32%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	18	15	2	4	3	0	44
	%	4,55%	40,91%	34,09%	4,55%	9,09%	6,82%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	2	16	13	4	6	3	0	44
	%	4,55%	36,36%	29,55%	9,09%	13,64%	6,82%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	1	17	14	5	4	3	0	44
	%	2,27%	38,64%	31,82%	11,36%	9,09%	6,82%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	19	9	4	3	8	0	44
	%	2,27%	43,18%	20,45%	9,09%	6,82%	18,18%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	0	16	10	5	5	8	0	44
	%	0,00%	36,36%	22,73%	11,36%	11,36%	18,18%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	14	7	3	3	15	1	44
	%	2,27%	31,82%	15,91%	6,82%	6,82%	34,09%	2,27%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	0	20	14	4	1	5	0	44
	%	0,00%	45,45%	31,82%	9,09%	2,27%	11,36%	0,00%	100,00%



**Quadro 35 - Dimensão 6: respostas dos docentes**

DOCENTE	Itajaí								
	DIMENSÕES	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	11	7	5	5	3	0	35
	Média %	8,89%	32,38%	20,63%	14,92%	14,60%	8,57%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	12	8	10	3	0	0	35
	%	5,71%	34,29%	22,86%	28,57%	8,57%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	6	7	7	6	9	0	0	35
	%	17,14%	20,00%	20,00%	17,14%	25,71%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	12	7	6	5	3	0	35
	%	5,71%	34,29%	20,00%	17,14%	14,29%	8,57%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	6	8	6	6	9	0	0	35
	%	17,14%	22,86%	17,14%	17,14%	25,71%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	13	9	4	5	2	0	35
	%	5,71%	37,14%	25,71%	11,43%	14,29%	5,71%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	16	7	2	2	5	0	35
	%	8,57%	45,71%	20,00%	5,71%	5,71%	14,29%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	12	7	4	2	8	0	35
	%	5,71%	34,29%	20,00%	11,43%	5,71%	22,86%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	3	10	8	7	6	1	0	35
	%	8,57%	28,57%	22,86%	20,00%	17,14%	2,86%	0,00%	100,00%



**Quadro 36 - Dimensão 6: respostas dos TAEs**

TAEs		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
<b>6. Organização e Gestão da Instituição</b>	Média R	2	13	10	2	1	4	0	32	
	Média %	7,64%	41,32%	30,90%	5,21%	3,13%	11,81%	0,00%	100,00%	
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	1	15	13	2	0	1	0	32	
	%	3,13%	46,88%	40,63%	6,25%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%	
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	14	9	3	1	1	0	32	
	%	12,50%	43,75%	28,13%	9,38%	3,13%	3,13%	0,00%	100,00%	
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	1	11	14	0	1	5	0	32	
	%	3,13%	34,38%	43,75%	0,00%	3,13%	15,63%	0,00%	100,00%	
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	8	12	8	2	1	1	0	32	
	%	25,00%	37,50%	25,00%	6,25%	3,13%	3,13%	0,00%	100,00%	
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	14	9	0	1	6	0	32	
	%	6,25%	43,75%	28,13%	0,00%	3,13%	18,75%	0,00%	100,00%	
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	12	10	1	1	6	0	32	
	%	6,25%	37,50%	31,25%	3,13%	3,13%	18,75%	0,00%	100,00%	
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	12	9	2	1	7	0	32	
	%	3,13%	37,50%	28,13%	6,25%	3,13%	21,88%	0,00%	100,00%	
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	2	18	9	0	1	2	0	32	
	%	6,25%	56,25%	28,13%	0,00%	3,13%	6,25%	0,00%	100,00%	
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	11	8	5	2	5	0	32	
	%	3,13%	34,38%	25,00%	15,63%	6,25%	15,63%	0,00%	100,00%	

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

**Quadro 37 - Dimensão 7: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	49	93	54	16	10	16	16	254
	Média %	19,48%	36,48%	21,34%	6,48%	3,91%	6,12%	6,19%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	69	103	63	11	7	1	0	254
	%	27,17%	40,55%	24,80%	4,33%	2,76%	0,39%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	35	88	82	33	14	2	0	254
	%	13,78%	34,65%	32,28%	12,99%	5,51%	0,79%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	64	105	67	8	3	7	0	254
	%	25,20%	41,34%	26,38%	3,15%	1,18%	2,76%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	77	97	42	20	15	3	0	254
	%	30,31%	38,19%	16,54%	7,87%	5,91%	1,18%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	42	130	65	11	2	4	0	254
	%	16,54%	51,18%	25,59%	4,33%	0,79%	1,57%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	113	103	29	5	3	1	0	254
	%	44,49%	40,55%	11,42%	1,97%	1,18%	0,39%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	77	116	44	4	2	9	2	254
	%	30,31%	45,67%	17,32%	1,57%	0,79%	3,54%	0,79%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	51	80	70	27	25	1	0	254
	%	20,08%	31,50%	27,56%	10,63%	9,84%	0,39%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	44	92	54	23	9	23	9	254
	%	17,32%	36,22%	21,26%	9,06%	3,54%	9,06%	3,54%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	57	96	60	25	14	2	0	254
	%	22,44%	37,80%	23,62%	9,84%	5,51%	0,79%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	18	55	42	30	37	23	49	254
	%	7,09%	21,65%	16,54%	11,81%	14,57%	9,06%	19,29%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	40	114	63	17	7	11	2	254
	%	15,75%	44,88%	24,80%	6,69%	2,76%	4,33%	0,79%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	21	67	49	11	5	45	56	254
	%	8,27%	26,38%	19,29%	4,33%	1,97%	17,72%	22,05%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	19	76	37	12	3	48	59	254
	%	7,48%	29,92%	14,57%	4,72%	1,18%	18,90%	23,23%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	15	68	46	10	3	53	59	254
	%	5,91%	26,77%	18,11%	3,94%	1,18%	20,87%	23,23%	100,00%

**Quadro 38 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	5	15	8	3	3	3	7	44
	Média %	12,27%	35,15%	18,18%	5,91%	5,91%	6,97%	15,61%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	7	21	11	2	3	0	0	44
	%	15,91%	47,73%	25,00%	4,55%	6,82%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	7	23	8	4	1	0	44
	%	2,27%	15,91%	52,27%	18,18%	9,09%	2,27%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	12	16	12	2	1	1	0	44
	%	27,27%	36,36%	27,27%	4,55%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	15	22	3	1	1	2	0	44
	%	34,09%	50,00%	6,82%	2,27%	2,27%	4,55%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	25	13	3	2	0	0	44
	%	2,27%	56,82%	29,55%	6,82%	4,55%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	15	23	5	0	1	0	0	44
	%	34,09%	52,27%	11,36%	0,00%	2,27%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	10	27	5	0	1	0	1	44
	%	22,73%	61,36%	11,36%	0,00%	2,27%	0,00%	2,27%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	5	14	9	5	11	0	0	44
	%	11,36%	31,82%	20,45%	11,36%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	3	17	7	3	1	8	5	44
	%	6,82%	38,64%	15,91%	6,82%	2,27%	18,18%	11,36%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	7	19	8	5	5	0	0	44
	%	15,91%	43,18%	18,18%	11,36%	11,36%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	0	3	5	3	7	3	23	44
	%	0,00%	6,82%	11,36%	6,82%	15,91%	6,82%	52,27%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	4	23	10	3	1	2	1	44
	%	9,09%	52,27%	22,73%	6,82%	2,27%	4,55%	2,27%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	0	3	5	1	1	11	23	44
	%	0,00%	6,82%	11,36%	2,27%	2,27%	25,00%	52,27%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	1	7	1	1	0	10	24	44
	%	2,27%	15,91%	2,27%	2,27%	0,00%	22,73%	54,55%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	0	5	3	2	0	8	26	44
	%	0,00%	11,36%	6,82%	4,55%	0,00%	18,18%	59,09%	100,00%

**Quadro 39 - Dimensão 7: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí							
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	4	14	9	3	1	1	2	35
	Média %	11,43%	41,19%	26,90%	9,29%	2,86%	4,05%	4,29%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	5	16	11	3	0	0	0	35
	%	14,29%	45,71%	31,43%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	0	10	18	7	0	0	0	35
	%	0,00%	28,57%	51,43%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	5	22	6	1	0	1	0	35
	%	14,29%	62,86%	17,14%	2,86%	0,00%	2,86%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	16	18	1	0	0	0	0	35
	%	45,71%	51,43%	2,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	9	16	7	2	0	0	35
	%	2,86%	25,71%	45,71%	20,00%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	11	20	2	2	0	0	0	35
	%	31,43%	57,14%	5,71%	5,71%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	4	16	11	2	1	1	0	35
	%	11,43%	45,71%	31,43%	5,71%	2,86%	2,86%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	1	19	10	4	1	0	0	35
	%	2,86%	54,29%	28,57%	11,43%	2,86%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	1	9	9	3	1	12	0	35
	%	2,86%	25,71%	25,71%	8,57%	2,86%	34,29%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	3	14	11	5	2	0	0	35
	%	8,57%	40,00%	31,43%	14,29%	5,71%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	0	7	5	2	4	1	16	35
	%	0,00%	20,00%	14,29%	5,71%	11,43%	2,86%	45,71%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	1	13	13	3	1	2	2	35
	%	2,86%	37,14%	37,14%	8,57%	2,86%	5,71%	5,71%	100,00%

**Quadro 40 - Dimensão 7: respostas dos TAEs**

TAEs		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
<b>7. Infraestrutura Física</b>	Média R	6	13	8	3	0	1	0	32	
	Média %	18,40%	41,67%	26,39%	8,33%	1,39%	3,82%	0,00%	100,00%	
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	17	12	0	0	0	0	32	
	%	9,38%	53,13%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	6	15	6	2	2	0	32	
	%	3,13%	18,75%	46,88%	18,75%	6,25%	6,25%	0,00%	100,00%	
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	18	4	2	0	3	0	32	
	%	15,63%	56,25%	12,50%	6,25%	0,00%	9,38%	0,00%	100,00%	
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	12	15	5	0	0	0	0	32	
	%	37,50%	46,88%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	5	8	13	3	2	1	0	32	
	%	15,63%	25,00%	40,63%	9,38%	6,25%	3,13%	0,00%	100,00%	
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	11	12	7	2	0	0	0	32	
	%	34,38%	37,50%	21,88%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	7	14	7	4	0	0	0	32	
	%	21,88%	43,75%	21,88%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	5	19	6	2	0	0	0	32	
	%	15,63%	59,38%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	4	11	7	5	0	5	0	32	
	%	12,50%	34,38%	21,88%	15,63%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%	

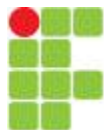
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

**Quadro 41 - Dimensão 8: respostas dos discentes**

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	19	78	53	18	12	63	11	254
	Média %	7,38%	30,71%	20,96%	6,89%	4,82%	24,90%	4,33%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	20	75	50	15	15	71	8	254
	%	7,87%	29,53%	19,69%	5,91%	5,91%	27,95%	3,15%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	16	75	56	26	15	41	25	254
	%	6,30%	29,53%	22,05%	10,24%	5,91%	16,14%	9,84%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	19	84	54	16	8	68	5	254
	%	7,48%	33,07%	21,26%	6,30%	3,15%	26,77%	1,97%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	20	78	53	13	11	73	6	254
	%	7,87%	30,71%	20,87%	5,12%	4,33%	28,74%	2,36%	100,00%

**Quadro 42 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	1	9	8	3	5	16	4	44
	Média %	1,14%	19,89%	17,05%	5,68%	10,80%	36,93%	8,52%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	0	8	6	4	7	16	3	44
	%	0,00%	18,18%	13,64%	9,09%	15,91%	36,36%	6,82%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	0	6	9	3	6	8	12	44
	%	0,00%	13,64%	20,45%	6,82%	13,64%	18,18%	27,27%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	1	11	8	1	3	20	0	44
	%	2,27%	25,00%	18,18%	2,27%	6,82%	45,45%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	1	10	7	2	3	21	0	44
	%	2,27%	22,73%	15,91%	4,55%	6,82%	47,73%	0,00%	100,00%



**Quadro 43 - Dimensão 8: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí							
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	2	9	8	3	3	8	0	35
	Média %	6,86%	26,86%	24,00%	8,57%	9,14%	23,43%	1,14%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	6	14	6	1	0	8	0	35
	%	17,14%	40,00%	17,14%	2,86%	0,00%	22,86%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	3	10	16	2	2	1	1	35
	%	8,57%	28,57%	45,71%	5,71%	5,71%	2,86%	2,86%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	1	7	6	5	7	9	0	35
	%	2,86%	20,00%	17,14%	14,29%	20,00%	25,71%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	1	7	6	2	5	14	0	35
	%	2,86%	20,00%	17,14%	5,71%	14,29%	40,00%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	1	9	8	5	2	9	1	35
	%	2,86%	25,71%	22,86%	14,29%	5,71%	25,71%	2,86%	100,00%

**Quadro 44 - Dimensão 8: respostas dos TAEs**

TAES	Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>8. Planejamento e Avaliação</b>	Média R	2	9	11	3	1	7	0	32
	Média %	5,63%	27,50%	33,75%	8,13%	3,13%	21,88%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	12	10	1	1	4	0	32
	%	12,50%	37,50%	31,25%	3,13%	3,13%	12,50%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	3	11	12	1	0	5	0	32
	%	9,38%	34,38%	37,50%	3,13%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	1	7	12	5	1	6	0	32
	%	3,13%	21,88%	37,50%	15,63%	3,13%	18,75%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	5	11	2	1	12	0	32
	%	3,13%	15,63%	34,38%	6,25%	3,13%	37,50%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	9	9	4	2	8	0	32
	%	0,00%	28,13%	28,13%	12,50%	6,25%	25,00%	0,00%	100,00%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 45 - Dimensão 9: respostas dos discentes

DISCENTES CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	39	106	60	20	14	15	1	254
	Média %	15,30%	41,84%	23,62%	7,71%	5,46%	5,79%	0,28%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	39	114	48	13	13	25	2	254
	%	15,35%	44,88%	18,90%	5,12%	5,12%	9,84%	0,79%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	43	90	59	18	16	27	1	254
	%	16,93%	35,43%	23,23%	7,09%	6,30%	10,63%	0,39%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	45	115	60	13	9	12	0	254
	%	17,72%	45,28%	23,62%	5,12%	3,54%	4,72%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	31	114	53	24	24	8	0	254
	%	12,20%	44,88%	20,87%	9,45%	9,45%	3,15%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefiás de departamentos e os alunos é:	R	30	99	65	27	16	17	0	254
	%	11,81%	38,98%	25,59%	10,63%	6,30%	6,69%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	54	121	52	18	4	5	0	254
	%	21,26%	47,64%	20,47%	7,09%	1,57%	1,97%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	30	91	83	24	15	9	2	254
	%	11,81%	35,83%	32,68%	9,45%	5,91%	3,54%	0,79%	100,00%

**Quadro 46 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior**

DISCENTES SUPERIOR CAMPUS:		Itajaí							
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>9. Políticas de Atendimento ao Estudante.</b>	Média R	4	18	11	4	4	3	0	44
	Média %	9,42%	40,91%	25,65%	9,09%	8,12%	5,84%	0,97%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	6	24	5	1	3	4	1	44
	%	13,64%	54,55%	11,36%	2,27%	6,82%	9,09%	2,27%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	6	20	6	3	1	7	1	44
	%	13,64%	45,45%	13,64%	6,82%	2,27%	15,91%	2,27%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	5	16	13	5	3	2	0	44
	%	11,36%	36,36%	29,55%	11,36%	6,82%	4,55%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	0	18	11	4	10	1	0	44
	%	0,00%	40,91%	25,00%	9,09%	22,73%	2,27%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefiás de departamentos e os alunos é:	R	1	19	12	6	4	2	0	44
	%	2,27%	43,18%	27,27%	13,64%	9,09%	4,55%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	11	17	11	3	1	1	0	44
	%	25,00%	38,64%	25,00%	6,82%	2,27%	2,27%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	0	12	21	6	3	1	1	44
	%	0,00%	27,27%	47,73%	13,64%	6,82%	2,27%	2,27%	100,00%

**Quadro 47 - Dimensão 9: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí										
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENT E/NÃO SE APLICA	TOTAL			
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	5	15	9	5	1	2	0	35			
	Média %	12,86%	41,43%	24,29%	14,29%	1,43%	5,71%	0,00%	100,00%			
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	4	16	9	4	0	2	0	35			
	%	11,43%	45,71%	25,71%	11,43%	0,00%	5,71%	0,00%	100,00%			
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	5	13	8	6	1	2	0	35			
	%	14,29%	37,14%	22,86%	17,14%	2,86%	5,71%	0,00%	100,00%			

**Quadro 48 - Dimensão 9: respostas dos TAEs**

TAES		Itajaí										
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENT E/NÃO SE APLICA	TOTAL			
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	4	14	9	1	1	4	0	32			
	Média %	10,94%	43,75%	28,13%	3,13%	3,13%	10,94%	0,00%	100,00%			
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	12	9	2	0	4	0	32			
	%	15,63%	37,50%	28,13%	6,25%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%			
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	2	16	9	0	2	3	0	32			
	%	6,25%	50,00%	28,13%	0,00%	6,25%	9,38%	0,00%	100,00%			

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

**Quadro 49 - Dimensão 10: respostas dos docentes**

DOCENTE		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	3	9	11	6	4	3	0	35	
	Média %	7,43%	25,14%	30,29%	17,14%	12,57%	7,43%	0,00%	100,00%	
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	4	9	12	6	2	2	0	35	
	%	11,43%	25,71%	34,29%	17,14%	5,71%	5,71%	0,00%	100,00%	
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	4	10	15	2	2	2	0	35	
	%	11,43%	28,57%	42,86%	5,71%	5,71%	5,71%	0,00%	100,00%	
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	3	7	6	7	10	2	0	35	
	%	8,57%	20,00%	17,14%	20,00%	28,57%	5,71%	0,00%	100,00%	
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	1	7	10	9	5	3	0	35	
	%	2,86%	20,00%	28,57%	25,71%	14,29%	8,57%	0,00%	100,00%	
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	11	10	6	3	4	0	35	
	%	2,86%	31,43%	28,57%	17,14%	8,57%	11,43%	0,00%	100,00%	

**Quadro 50 - Dimensão 10: respostas dos TAEs**

TAEs		Itajaí								
DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL	
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	3	10	12	3	1	4	0	32	
	Média %	8,13%	30,00%	37,50%	8,75%	2,50%	13,13%	0,00%	100,00%	
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	5	10	11	3	1	2	0	32	
	%	15,63%	31,25%	34,38%	9,38%	3,13%	6,25%	0,00%	100,00%	
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	12	10	6	0	2	0	32	
	%	6,25%	37,50%	31,25%	18,75%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%	
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	9	14	2	1	5	0	32	
	%	3,13%	28,13%	43,75%	6,25%	3,13%	15,63%	0,00%	100,00%	
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	3	5	13	2	1	8	0	32	
	%	9,38%	15,63%	40,63%	6,25%	3,13%	25,00%	0,00%	100,00%	
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	2	12	12	1	1	4	0	32	
	%	6,25%	37,50%	37,50%	3,13%	3,13%	12,50%	0,00%	100,00%	