



**Ministério  
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Santa Catarina

# Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Março/2017



**INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016**

Florianópolis, março de 2017



**Presidente da República**

Michel Temer

**Ministro da Educação**

José Mendonça Bezerra Filho

**Secretária de Educação Profissional e Tecnológica**

Eline Neves Braga Nascimento

**Reitoria do IFSC**

**Reitora**

Maria Clara Kaschny Schneider

**Diretora Executiva**

Silvana Rosa Lisboa de Sá

**Pró-Reitora de Administração**

Aline Heinz Belo

**Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional**

Andrei Zwetsch Cavalheiro

**Pró-Reitor de Ensino**

Luiz Otávio Cabral

**Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas**

Maria Cláudia de Almeida Castro

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Clodoaldo Machado

**Diretores-Gerais dos campi**

**Câmpus Araranguá**

Mirtes Lia Pereira Barbosa

**Câmpus Caçador**

Eduardo Nascimento Pires

**Câmpus Canoinhas**

Maria Bertilia Oss Giacomelli

**Câmpus Chapecó**

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

**Câmpus Criciúma**

Lucas Domingui

**Câmpus Florianópolis**

Andréa Martins Andujar

**Câmpus Florianópolis-Continente**

Caio Alexandre Martini Monti

**Câmpus Garopaba**

Sabrina Moro Villela Pacheco

**Câmpus Gaspar**

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

**Câmpus Itajaí**  
Carlos Alberto Souza

**Câmpus Jaraguá do Sul – Centro**  
Jaison Vieira da Maia

**Câmpus Jaraguá do Sul – Rau (Geraldo Werninghaus)**  
Eduardo Evangelista

**Câmpus Joinville**  
Valter Vander de Oliveira

**Câmpus Lages**  
Thiago Meneghel Rodrigues

**Câmpus Palhoça Bilingue**  
Carmen Cristina Beck

**Câmpus São Carlos**  
Juarez Pontes

**Câmpus São José**  
Saul Silva Caetano

**Câmpus São Lourenço do Oeste**  
Daniel Fernando Carossi

**Câmpus São Miguel do Oeste**  
Diego Albino Martins

**Câmpus Tubarão**  
Consuelo Aparecida Sielski Santos

**Câmpus Urupema**  
Marcos Roberto Dobler Stroschein

**Câmpus Xanxerê**  
Rosângela Gonçalves Padilha Coelho da Cruz

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Representantes Docentes**  
Eduardo Beck (Presidente)  
Ana Paula Jung  
Iury de Almeida Accord

**Representantes Técnicos Administrativos**  
Diego Goltara Gomes  
Elaine Cristina Basqueroto Coelho  
Saulo Bazzi Oberderfer

**Representantes Discentes**  
Alessandra Paloschi  
Danilo Paes Ribeiro  
Priscila Eduarda Kraft Lopes

**Representante da Sociedade Civil**  
Letícia Teixeira Correa

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO.....</b>	<b>5</b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>LISTA DE QUADROS.....</b>	<b>7</b>
<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	11
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	15
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS.....	17
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	19
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>21</b>
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	21
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	22
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	23
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	23
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	25
<b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>26</b>
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	31
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	39
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	43
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....</b>	<b>46</b>
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	46
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	46
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i> .....	46
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	47
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> .....	47
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i> .....	48
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	48
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i> .....	48
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i> .....	49
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i> .....	49
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i> .....	50
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i> .....	50
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	51
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i> .....	51
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i> .....	51
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i> .....	52
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	52
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i> .....	52

4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	54
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	58
4.3.1. DOCENTES.....	58
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	58
4.3.3. DISCENTES.....	59
<b>ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....</b>	<b>60</b>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	60
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	69
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	72
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	75
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	77
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	81
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	87
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	90
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	93

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	12
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	13
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016.....	16
Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	27
Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	30
Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	36
Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	36
Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	37
Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	37
Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	38
Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	41
Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	42
Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	42
Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	45

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	17
Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria.....	18
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	20
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	23
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	26
Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	27
Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	28
Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior.....	29
Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	31
Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior.....	34
Quadro 11 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	39
Quadro 12 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior.....	41
Quadro 13 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	43
Quadro 14 - EIXO 3: Infraestrutura Física – Discentes – Ensino Superior.....	44
Quadro 15 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	60
Quadro 16 - Dimensão 1: respostas dos discentes EaD.....	60
Quadro 17 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	61
Quadro 18 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	61
Quadro 19 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	61
Quadro 20 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	62
Quadro 21 - Dimensão 2: respostas dos discentes EaD.....	63
Quadro 22 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	65
Quadro 23 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	67
Quadro 24 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	68
Quadro 25 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	69
Quadro 26 - Dimensão 3: respostas dos EaD.....	69
Quadro 27 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	70
Quadro 28 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	70
Quadro 29 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	71
Quadro 30 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	72



Quadro 31 - Dimensão 4: respostas dos discentes EaD.....	72
Quadro 32 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	73
Quadro 33 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	74
Quadro 34 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	74
Quadro 35 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	75
Quadro 36 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	76
Quadro 37 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	77
Quadro 38 - Dimensão 6: respostas dos discentes EaD.....	77
Quadro 39 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	78
Quadro 40 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	79
Quadro 41 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	80
Quadro 42 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	81
Quadro 43 - Dimensão 7: respostas dos discentes EaD.....	82
Quadro 44 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	83
Quadro 45 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	85
Quadro 46 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	86
Quadro 47 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	87
Quadro 48 - Dimensão 8: respostas dos discentes EaD.....	87
Quadro 49 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	88
Quadro 50 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	88
Quadro 51 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	89
Quadro 52 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	90
Quadro 53 - Dimensão 9: respostas dos discentes EaD.....	90
Quadro 54 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	91
Quadro 55 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	91
Quadro 56 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	92
Quadro 57 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	93
Quadro 58 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	93

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada na autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, é apresentado o desenvolvimento do processo da autoavaliação, com os resultados apresentados por eixo e dimensão, considerando-se os conceitos agrupados em positivos, regulares e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se a análise de cada dimensão avaliada, um diagnóstico da situação atual do IFSC e, por fim, uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

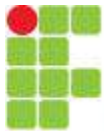
A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
  - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
  - b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

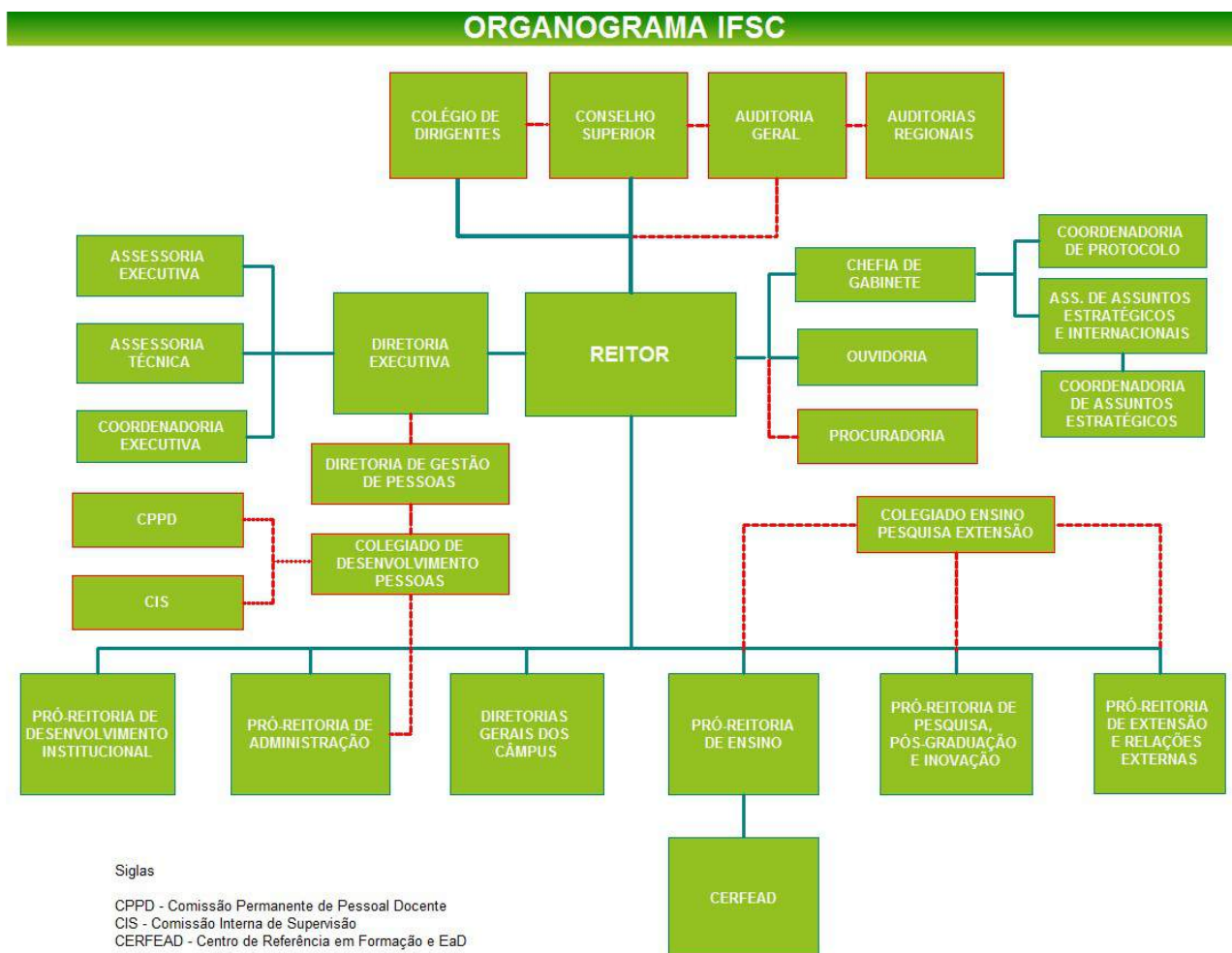


c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.



**Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.**

Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior;
- Colégio de Dirigentes.

- Órgão Executivo:

- Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Administração;
- Pró-Reitoria de Ensino;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;
- Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle: Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretorias Gerais dos Câmpus.

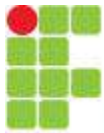
- Ouvidoria.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



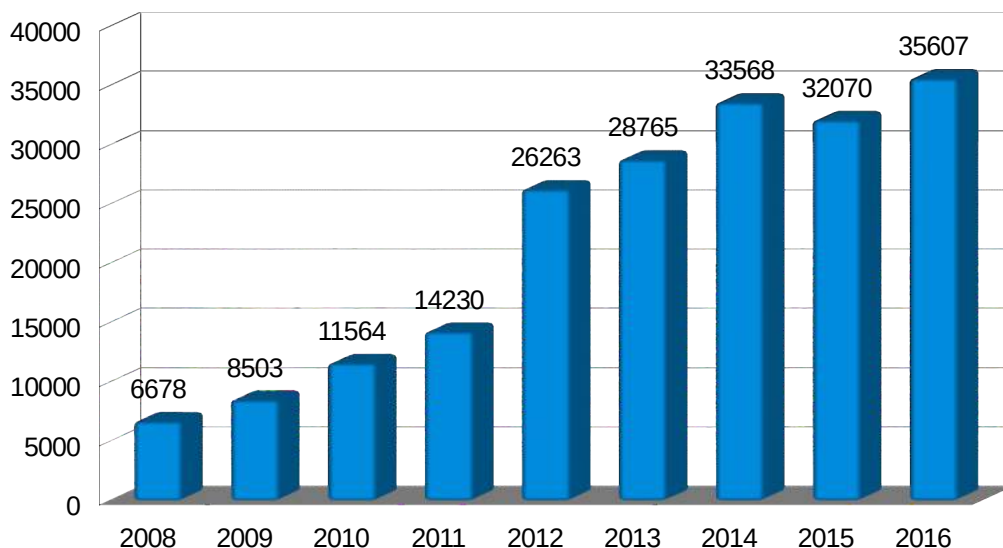
**Figura 2: Presença do IFSC no Estado.**

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC



A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2016, conforme apresentado na figura 3. A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução deste quadro.

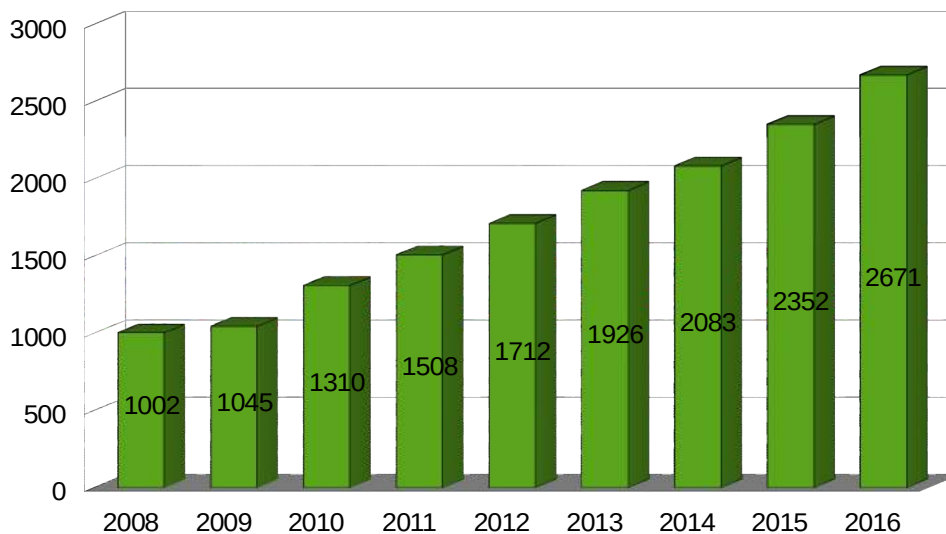
**Evolução de matrículas IFSC (2008-2016)**



**Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016**

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino1

**Quadro de servidores no período de 2008 a 2016**



**Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016**

Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o IFSC ofereceu 42 cursos de nível superior em 18 câmpus conforme a seguir:

#### **Araranguá**

- Licenciatura - Física
- Tecnologia - Design de Moda

#### **Caçador**

- Bacharelado - Engenharia de Produção

#### **Canoinhas**

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

#### **Chapecó**

- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação

#### **Criciúma**

- Bacharelado - Engenharia de Mecatrônica
- Licenciatura - Química

#### **Florianópolis - Continente**

- Tecnologia - Gastronomia
- Tecnologia - Hotelaria

#### **Florianópolis - Centro**

- Bacharelado - Engenharia Civil
- Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação
- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Eletrônica
- Tecnologia - Construção de Edifícios
- Tecnologia - Design de Produto
- Tecnologia - Eletrônica industrial
- Tecnologia - Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia - Gestão Pública
- Tecnologia - Radiologia
- Tecnologia - Sistemas de Energia

#### **Gaspar**

- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia - Design de Moda

- Tecnologia - Processos gerenciais

#### **Itajaí**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica

#### **Jaraguá do Sul - Centro**

- Licenciatura - Física

#### **Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Tecnologia - Fabricação Mecânica

#### **Joinville**

- Bacharelado - Engenharia Elétrica
- Bacharelado - Engenharia Mecânica
- Tecnologia - Gestão Hospitalar
- Tecnologia - Mecatrônica industrial

#### **Lages**

- Bacharelado - Ciência da Computação
- Bacharelado - Engenharia Mecânica

#### **Palhoça-Bilíngue**

- Tecnologia - Produção Multimídia

#### **São José**

- Bacharelado - Engenharia de Telecomunicações
- Licenciatura - Química
- Tecnologia - Sistemas de Telecomunicações

#### **São Miguel do Oeste**

- Bacharelado - Agronomia
- Tecnologia - Alimentos

#### **Urupema**

- Tecnologia - Alimentos
- Tecnologia - Viticultura e Enologia

#### **Xanxerê**

- Bacharelado - Engenharia Mecânica

## **1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC**

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)<sup>1</sup>. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

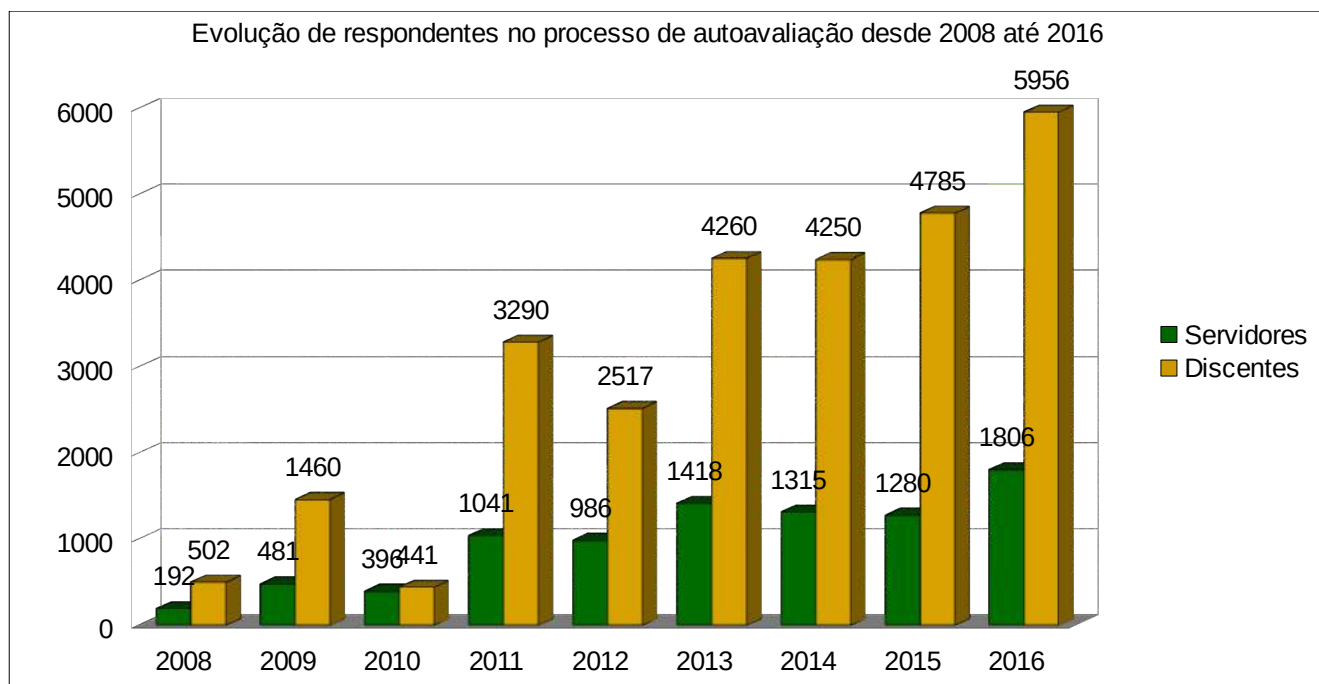
<sup>1</sup>Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral



**Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2016**

Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016.



### 1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC. O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

**Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC**

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 -19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine C. B. Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda K. Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Letícia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;

VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;

IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;

X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

**Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos câmpus e na Reitoria**

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	Marcelo S. Figueredo	Clarice Bento Venâncio Inácio	Thalyta Gonçalves Bertotti
Caçador	Marisa Santos Sanson	Marcione Rodrigues Nunes	Adilson Pakuszewski
Canoinhas	Marcia T. Morita Kawamoto	Rafael Maurício Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger
Chapecó	Lara P. Z. Bazzi Oberderfer	Vilma Simal da Costa Ratti	Eduardo Luiz Toledo
Criciúma	Roslene de A. Garbelotto	Dionês Maziero Stefanello	Nathalia Bento Joaquim
Florianópolis	Antônio Pereira Cândido	Anderson Antonio M. Martins	Alexandre Schwanck Vieira
Fpolis-Continente	Jucélio K. de Medeiros	Patrícia da Silva	Guerrando Palei Júnior
Garopaba	Felix Lozano Medina	Mauro Lorençatto	Sérgio Estácio Gonçalves
Gaspar	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza
Itajaí	Maria Letícia N. Millas	Michele Silva Valadão	Ademir Goulart
Jaraguá-Centro	Edilson Bories Tarachucky	Sem representante	Sem representante
Jaraguá-GW	Rogério Luiz Nascimento	Rodrigo Domit	Thayná Schmidt Kosloski
Joinville	Alexandre Werner Arins	Jorge Adriano Prestes	Julio Cesar Marinoso Junior
Lages	Marco Aurélio Woehl	Janaína Muniz	Letícia Ventura dos Santos
Palhoça	Marcos André dos Santos	Fernanda Kuntze	Grazielle da Silva
São Carlos	Israel da Silva Mota	Alexandre Ribeiro da Silva	Sérgio Schonberger
São José	Alexandre Moreira	Ana Elizabeth Martens	Julia Luiza Eiroff
S. Lourenço do Oeste	Aguinaldo Silva Barbosa	Luciano Marcos Turra	Jocimar Barbosa de Araujo
S. Miguel do Oeste	Yussef Parcianelo	Adriana Regina V. Schmitt	Eduardo Lolato
Tubarão	Sandro Matias da Cunha	Fernanda Corrêa Garcia	Samuel Bressam Barbosa
Urupema	Guilherme Sadá Ramos	Juarez Oligario Júnior	Beatriz R. Santa Rosa
Xanxerê	Rosângela Ramon	Geslene Agostini	Guilherme Bruschi Frizzo
<b>TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b>			
Reitoria	Mariana Feminella Veiga	Paula Oliveira Camargo	Tiago Souza Garcia

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

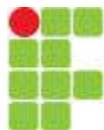
#### 1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.



**Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.**

ATIVIDADE	2016												2017			
	MÊS												MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4			
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento				■	■	■	■	■	■	■						
Nomeação dos novos membros da CPA Central				■												
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência					■											
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015						■										
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais							■	■								
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse							■	■								
Processamento e análise dos dados coletados									■		■					
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional											■	■				
Divulgação dos resultados à comunidade														■		

## 2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

### 2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

**Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

**Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

**Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

**Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

**Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

## **2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA**

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 1.485 docentes, 1.186 TAE's e 12.955 discentes (matrículas ativas de 19 a 23 de dezembro de 2017), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 15.626 pessoas.

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de curso técnico, PROEJA técnico, graduação e pós-graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial e a distância, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC.

Dessa forma, dada uma população de 15.626 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2016, constituiu-se uma amostra de 7.782 respondentes. Essa amostra corresponde a quase 50% da população total, sendo constituída por 1.051 docentes (71% do segmento docente), 5.956 alunos (46% do segmento discente) e 755 servidores TAE's (64% do segmento TAE).

Já as unidades de análise da pesquisa são os câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise. O Quadro 4 faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

**Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.**

	Estratos da População			TOTAL
	Docentes	Discentes	TAE's	
<b>População</b>	1.485	12.955	1.186	15.626
<b>Amostra</b>	1.051	5.956	755	7.782
<b>%</b>	71%	46%	64%	50%

### 2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

### 2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme segue:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



## 2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, nos câmpus Palhoça-Bilingue (interrupção das atividades), Florianópolis, São José, Araranguá, Chapecó, Xanxerê e São Miguel do Oeste (com interrupção de aulas somente para algumas turmas).

### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

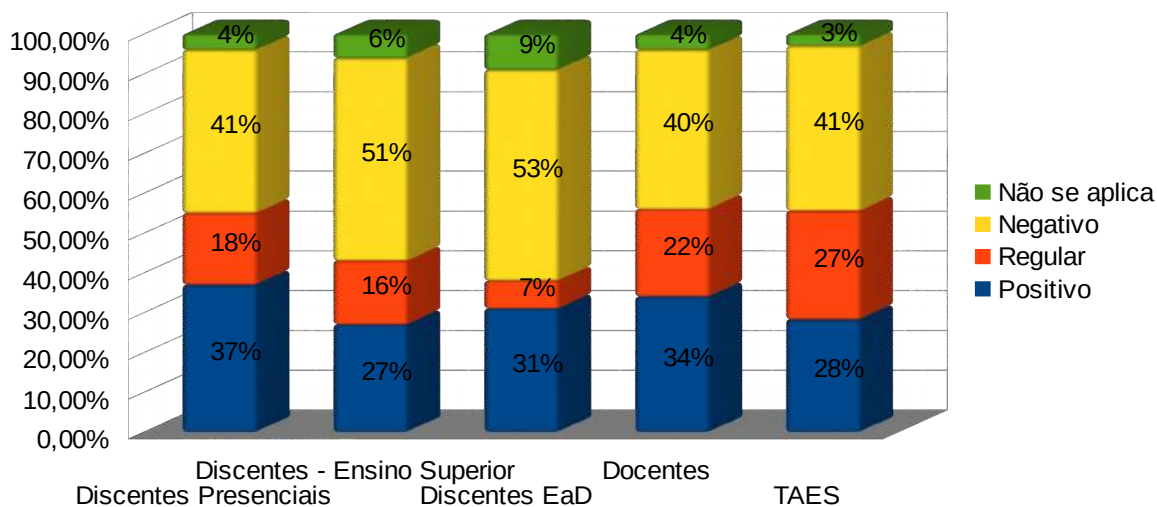
#### 3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EaD				DOCENTES				TAE's			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>																
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	2156	1055	2394	264	27	6	46	8	362	230	421	37	215	202	313	25
	37%	18%	41%	4%	31%	7%	53%	9%	34%	22%	40%	4%	28%	27%	41%	3%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	2154	989	2563	163	31	7	44	5	388	207	436	20	257	187	298	13
	37%	17%	44%	3%	36%	8%	51%	6%	37%	20%	41%	2%	34%	25%	39%	2%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu câmpus é:	1806	1259	2166	638	26	7	39	15	494	283	205	69	285	247	164	59
	31%	21%	37%	11%	30%	8%	45%	17%	47%	27%	20%	7%	38%	33%	22%	8%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	2366	1004	2371	128	25	7	50	5	340	193	488	30	195	171	372	17
	40%	17%	40%	2%	29%	8%	57%	6%	32%	18%	46%	3%	26%	23%	49%	2%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	2298	967	2477	127	27	3	52	5	285	178	566	22	146	149	449	11
	39%	16%	42%	2%	31%	3%	60%	6%	27%	17%	54%	2%	19%	20%	59%	1%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	305	291	412	43	191	258	280	26
	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	28%	39%	4%	25%	34%	37%	3%

**Quadro 6 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES - ENSINO SUPERIOR				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>					
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>	Média R	397	244	765	88
	Média %	27%	16%	51%	6%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	375	238	830	50
	%	25%	16%	56%	3%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu câmpus é:	R	315	274	680	224
	%	21%	18%	46%	15%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	458	235	760	40
	%	31%	16%	51%	3%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	440	227	788	38
	%	29%	15%	53%	3%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-

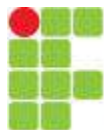


**Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

## 3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

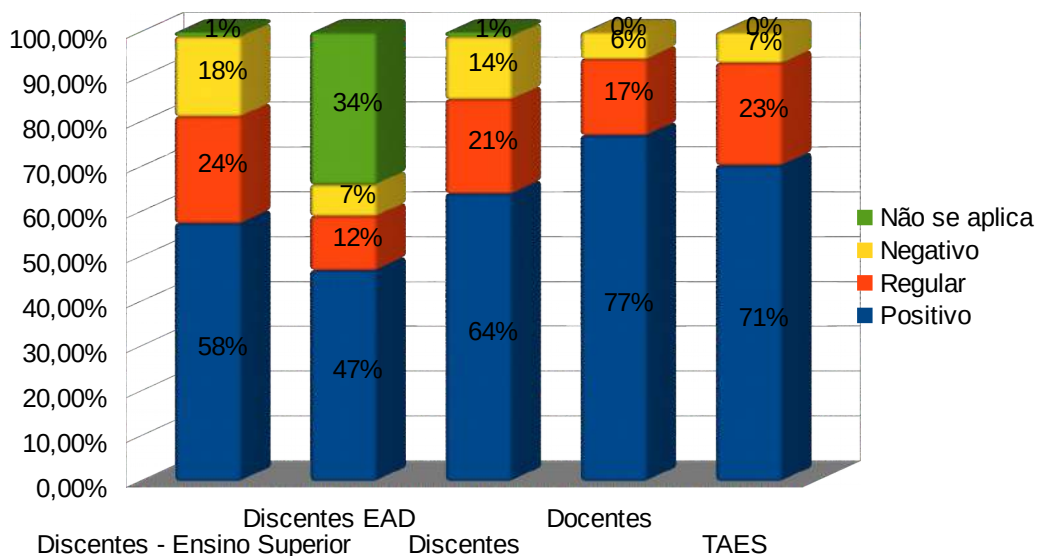
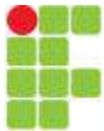
**Quadro 7 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EaD				DOCENTES				TAEs			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>																
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3744</b>	<b>1237</b>	<b>842</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>606</b>	<b>137</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>537</b>	<b>168</b>	<b>49</b>	<b>0</b>
	<b>64%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>47%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>34%</b>	<b>77%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>71%</b>	<b>22%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	3865	1323	637	44	66	14	5	44	948	79	24	0	650	90	15	0
	<b>66%</b>	23%	11%	1%	<b>51%</b>	11%	4%	34%	<b>90%</b>	8%	2%	0%	<b>86%</b>	12%	2%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	2438	1686	1666	79	51	19	16	79	636	299	114	2	414	253	87	1
	<b>42%</b>	29%	28%	1%	<b>31%</b>	12%	10%	48%	<b>61%</b>	28%	11%	0%	<b>55%</b>	34%	12%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	4930	703	224	12	66	15	6	12	839	169	42	1	547	162	46	0
	<b>84%</b>	12%	4%	0%	<b>67%</b>	15%	6%	12%	<b>80%</b>	16%	4%	0%	<b>72%</b>	21%	6%	0%
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>4380</b>	<b>913</b>	<b>554</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>622</b>	<b>286</b>	<b>138</b>	<b>6</b>	<b>439</b>	<b>200</b>	<b>110</b>	<b>6</b>
	<b>75%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>61%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>	<b>3%</b>	<b>59%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>58%</b>	<b>27%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu câmpus/Polo é:	4008	1165	674	22	43	11	29	4	517	368	162	4	352	250	149	4
	<b>68%</b>	20%	11%	0%	<b>49%</b>	13%	33%	5%	<b>49%</b>	35%	15%	0%	<b>47%</b>	33%	20%	1%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu câmpus/Polo, é:	4856	628	367	18	66	6	13	2	821	152	77	1	558	125	69	3
	<b>83%</b>	11%	6%	0%	<b>76%</b>	7%	15%	2%	<b>78%</b>	14%	7%	0%	<b>74%</b>	17%	9%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu câmpus/Polo é:	4223	883	726	37	52	7	24	4	688	242	113	8	450	200	100	5
	<b>72%</b>	15%	12%	1%	<b>60%</b>	8%	28%	5%	<b>65%</b>	23%	11%	1%	<b>60%</b>	26%	13%	1%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu câmpus/Polo é:	4432	975	448	14	-	-	-	-	633	297	114	7	396	226	123	10
	<b>76%</b>	17%	8%	0%	-	-	-	-	<b>60%</b>	28%	11%	1%	<b>52%</b>	30%	16%	1%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	3544	1366	925	34	52	13	21	1	449	370	222	10	-	-	-	-
	<b>60%</b>	23%	16%	1%	60%	15%	24%	1%	<b>43%</b>	35%	21%	1%	-	-	-	-

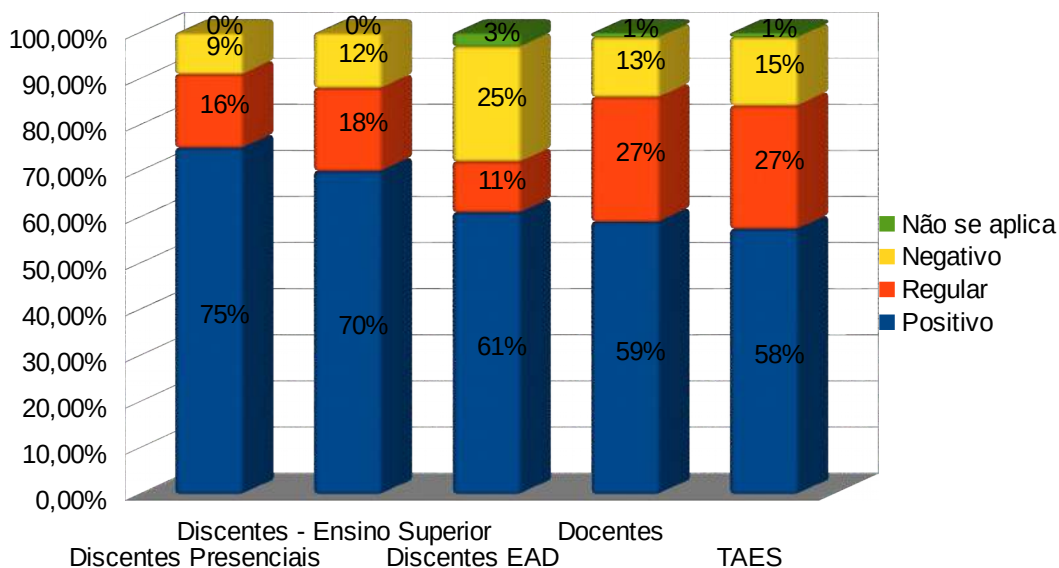


**Quadro 8 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES - ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>					
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Média R</b>	<b>861</b>	<b>351</b>	<b>264</b>	<b>17</b>
	<b>Média %</b>	<b>58%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>1%</b>
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	875	372	229	17
	%	<b>59%</b>	25%	15%	1%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	513	469	482	29
	%	<b>34%</b>	31%	32%	2%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	1195	213	81	4
	%	<b>80%</b>	14%	5%	0%
<b>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>1045</b>	<b>266</b>	<b>177</b>	<b>6</b>
	<b>Média %</b>	<b>70%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu câmpus é:	R	899	357	231	6
	%	<b>60%</b>	24%	15%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu câmpus, é:	R	1232	164	92	5
	%	<b>83%</b>	11%	6%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu câmpus é:	R	1019	226	240	8
	%	<b>68%</b>	15%	16%	1%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu câmpus é:	R	1029	316	144	4
	%	<b>69%</b>	21%	10%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	763	420	303	7
	%	<b>51%</b>	28%	20%	0%



**Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

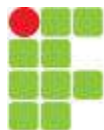


**Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição**

### 3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

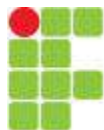
Quadro 9 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TODOS TAEs			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>																
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>3852</b>	<b>958</b>	<b>681</b>	<b>378</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>636</b>	<b>267</b>	<b>136</b>	<b>12</b>	<b>381</b>	<b>205</b>	<b>162</b>	<b>9</b>
	<b>66%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>73%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>61%</b>	<b>25%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>50%</b>	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>1%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus/Polo é:	4093	1300	472	4	64	14	9	0	656	271	124	0	413	206	129	7
	70%	22%	8%	0%	74%	16%	10%	0%	62%	26%	12%	0%	55%	27%	17%	1%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	3139	1183	1472	75	48	23	12	4	563	289	196	3	348	203	194	10
	53%	20%	25%	1%	55%	26%	14%	5%	54%	27%	19%	0%	46%	27%	26%	1%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você atua/frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	4046	1079	703	41	61	14	10	2	715	226	94	16	-	-	-	-
	69%	18%	12%	1%	70%	16%	11%	2%	68%	22%	9%	2%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	4469	999	384	17	70	11	5	1	603	312	127	9	-	-	-	-
	76%	17%	7%	0%	80%	13%	6%	1%	57%	30%	12%	1%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	4175	1223	461	10	51	21	15	0	571	340	135	5	-	-	-	-
	71%	21%	8%	0%	59%	24%	17%	0%	54%	32%	13%	0%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	4548	891	421	9	65	11	9	2	732	190	124	5	-	-	-	-
	77%	15%	7%	0%	75%	13%	10%	2%	70%	18%	12%	0%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	4775	831	246	17	69	12	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	81%	14%	4%	0%	79%	14%	7%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	4774	910	179	6	69	10	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	81%	16%	3%	0%	79%	11%	9%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	2265	1663	1787	154	39	20	18	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	39%	28%	30%	3%	45%	23%	21%	11%	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	4934	809	122	4	70	15	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	84%	14%	2%	0%	80%	17%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	5237	512	113	7	80	3	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	89%	9%	2%	0%	92%	3%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL de seu curso/disciplina/unidade curricular EaD é:	2742	585	994	1548	67	6	4	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	47%	10%	17%	26%	77%	7%	5%	11%	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TODOS TAEs			
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA de seu curso/disciplina/unidade curricular EaD é:	1966	720	1324	1859	66	6	13	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	33%	12%	23%	32%	76%	7%	15%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático der seu curso/disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	2761	708	860	1540	70	12	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	47%	12%	15%	26%	80%	14%	5%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	-	-	-	-	612	241	150	48	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	58%	23%	14%	5%	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	73	9	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	84%	10%	6%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>3553</b>	<b>1386</b>	<b>873</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>561</b>	<b>293</b>	<b>169</b>	<b>7</b>	<b>301</b>	<b>207</b>	<b>232</b>	<b>15</b>
	<b>61%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>	<b>59%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	<b>54%</b>	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>40%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>2%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	3633	1341	841	54	50	15	16	6	622	303	146	19	275	215	241	24
	62%	23%	14%	1%	57%	17%	18%	7%	57%	28%	13%	2%	36%	28%	32%	3%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	3251	1507	1081	30	45	15	20	7	539	322	187	3	338	239	169	9
	55%	26%	18%	1%	52%	17%	23%	8%	51%	31%	18%	0%	45%	32%	22%	1%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	3366	1326	1120	57	45	10	25	7	523	255	175	0	290	166	287	12
	57%	23%	19%	1%	52%	11%	29%	8%	55%	27%	18%	0%	38%	22%	38%	2%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	3963	1371	451	84	66	9	8	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	68%	23%	8%	1%	76%	10%	9%	5%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>3254</b>	<b>1439</b>	<b>1101</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>563</b>	<b>295</b>	<b>188</b>	<b>6</b>	<b>327</b>	<b>212</b>	<b>204</b>	<b>13</b>
	<b>55%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>50%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>54%</b>	<b>28%</b>	<b>18%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>28%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	3235	1487	1074	73	47	13	19	8	583	320	137	11	319	218	198	20
	55%	25%	18%	1%	54%	15%	22%	9%	55%	30%	13%	1%	42%	29%	26%	3%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus/Polo é:	3099	1546	1169	55	45	15	22	55	592	284	175	0	380	225	143	7
	53%	26%	20%	1%	33%	11%	16%	40%	56%	27%	17%	0%	50%	30%	19%	1%
3. As atividades de extensão do seu câmpus/Polo atendem as necessidades da comunidade, de forma::	3213	1408	1184	64	42	14	23	8	534	330	181	6	297	238	205	15
	55%	24%	20%	1%	48%	16%	26%	9%	51%	31%	17%	1%	39%	32%	27%	2%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	3052	1326	1415	76	46	6	27	8	541	244	260	6	312	165	268	10
	52%	23%	24%	1%	53%	7%	31%	9%	51%	23%	25%	1%	41%	22%	35%	1%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	3672	1430	665	102	62	8	12	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	63%	24%	11%	2%	71%	9%	14%	6%	-	-	-	-	-	-	-	-



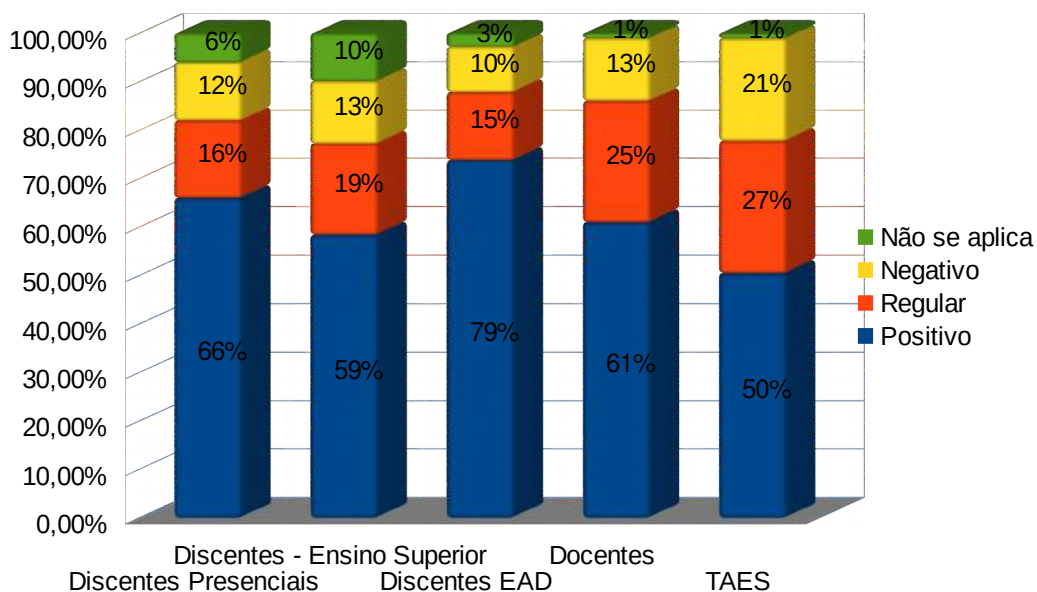
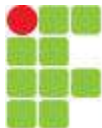


EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TODOS TAEs			
	3546	1316	982	24	47	18	20	2	461	304	279	8	347	222	184	3
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>60%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>54%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>2%</b>	<b>44%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>	<b>46%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>0%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	3573	1444	839	13	44	30	12	1	390	389	270	2	303	284	167	1
	<b>61%</b>	25%	14%	0%	<b>51%</b>	34%	14%	1%	<b>37%</b>	37%	26%	0%	<b>40%</b>	38%	22%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	3726	1524	612	7	52	18	16	1	411	396	241	3	338	266	150	1
	<b>63%</b>	26%	10%	0%	<b>60%</b>	21%	18%	1%	<b>39%</b>	38%	23%	0%	<b>45%</b>	35%	20%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	3797	1298	767	7	49	24	13	1	450	321	279	1	253	234	268	0
	<b>65%</b>	22%	13%	0%	<b>56%</b>	28%	15%	1%	<b>43%</b>	31%	27%	0%	<b>34%</b>	31%	35%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	3789	1403	665	12	55	13	18	1	554	293	203	1	430	215	107	3
	<b>65%</b>	24%	11%	0%	<b>63%</b>	15%	"	1%	<b>53%</b>	28%	19%	0%	<b>57%</b>	28%	14%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	3920	1257	667	25	54	17	15	1	616	279	148	8	477	190	86	2
	<b>67%</b>	21%	11%	0%	<b>62%</b>	20%	17%	1%	<b>59%</b>	27%	14%	1%	<b>63%</b>	25%	11%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	2904	1001	1917	47	39	6	41	1	341	147	540	23	279	140	328	8
	<b>49%</b>	17%	33%	1%	<b>45%</b>	7%	47%	1%	<b>32%</b>	14%	51%	2%	<b>37%</b>	19%	43%	1%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	3116	1287	1409	57	35	16	28	8	462	300	272	17	-	-	-	-
	<b>53%</b>	22%	24%	1%	<b>40%</b>	18%	32%	9%	<b>44%</b>	29%	26%	2%	-	-	-	-
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>65%</b>	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>58%</b>	<b>13%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>	<b>59%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>59%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>0%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	3721	1082	1026	40	41	14	28	4	634	205	207	5	461	147	144	3
	<b>63%</b>	18%	17%	1%	<b>47%</b>	16%	32%	5%	<b>60%</b>	20%	20%	0%	<b>61%</b>	19%	19%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	3543	1182	1073	71	41	11	32	3	613	273	161	4	428	174	149	4
	<b>60%</b>	20%	18%	1%	<b>47%</b>	13%	37%	3%	<b>58%</b>	26%	15%	0%	<b>57%</b>	23%	20%	1%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	4411	983	463	12	49	13	25	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>75%</b>	17%	8%	0%	<b>56%</b>	15%	29%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	3692	1350	807	20	71	7	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>63%</b>	23%	14%	0%	<b>82%</b>	8%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	3452	1438	944	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>59%</b>	25%	16%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	4242	1065	548	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>72%</b>	18%	9%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	3540	1446	839	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>60%</b>	25%	14%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

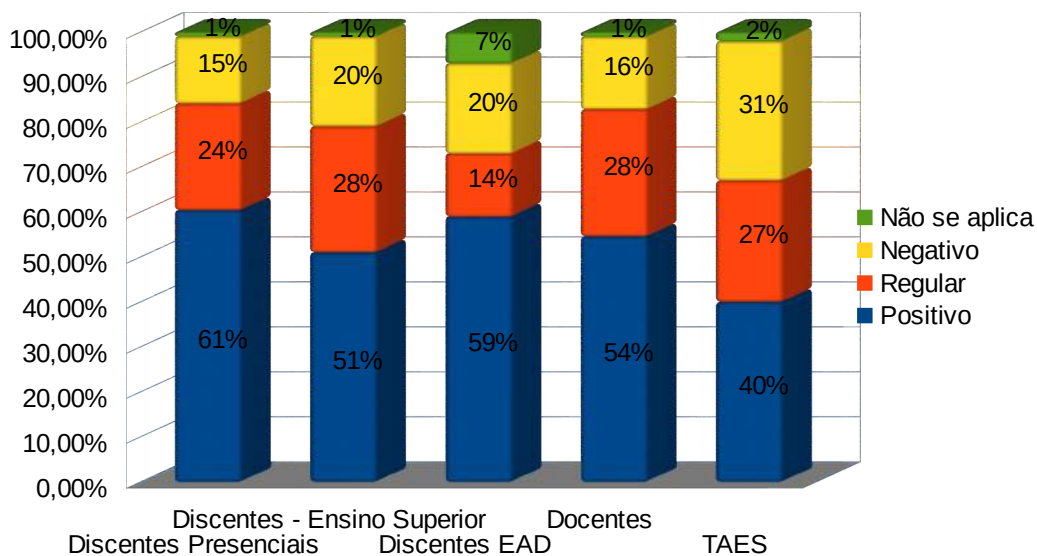
**Quadro 10 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Discentes – Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES - ENSINO SUPERIOR			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>					
<b>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</b>	<b>Média R</b>	<b>877</b>	<b>278</b>	<b>189</b>	<b>148</b>
	<b>Média %</b>	<b>59%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	886	410	195	2
	%	59%	27%	13%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	672	394	415	12
	%	45%	26%	28%	1%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	1031	290	165	7
	%	69%	19%	11%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1031	323	134	5
	%	69%	22%	9%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	932	396	159	6
	%	62%	27%	11%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	1127	247	116	3
	%	75%	17%	8%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	1183	232	74	4
	%	79%	16%	5%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	1127	304	61	1
	%	75%	20%	4%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	473	475	519	26
	%	32%	32%	35%	2%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	1220	243	28	2
	%	82%	16%	2%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	1291	162	38	2
	%	86%	11%	3%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	498	129	228	638
	%	33%	9%	15%	43%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	337	132	301	723
	%	23%	9%	20%	48%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	470	157	219	647
	%	31%	11%	15%	43%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
<b>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</b>	<b>Média R</b>	<b>759</b>	<b>418</b>	<b>304</b>	<b>13</b>
	<b>Média %</b>	<b>51%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	746	437	300	10
	%	50%	29%	20%	1%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	611	489	388	5
	%	41%	33%	26%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	649	410	417	17
	%	43%	27%	28%	1%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	1029	337	109	18
	%	69%	23%	7%	1%

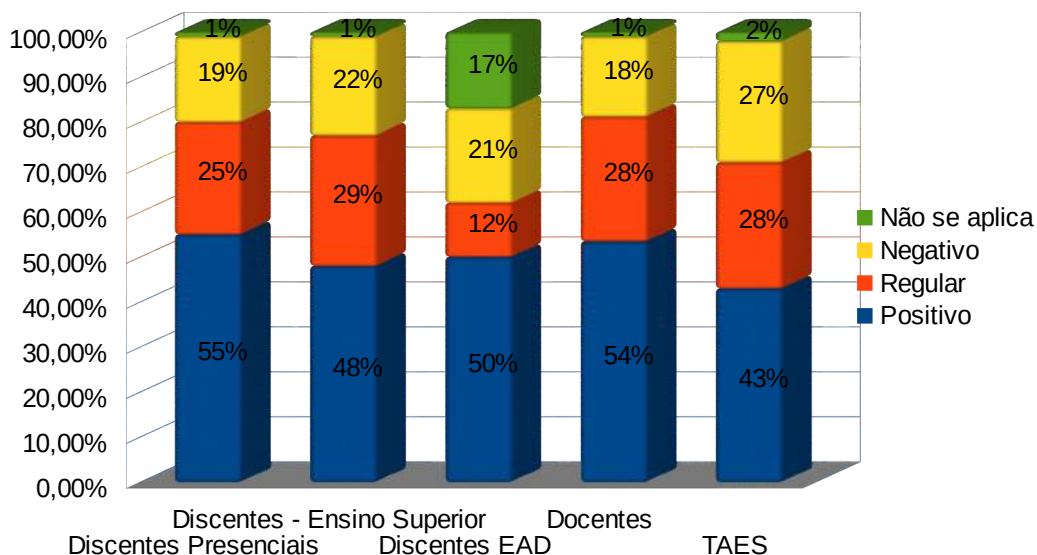
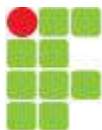
EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES - ENSINO SUPERIOR			
<b>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</b>	<b>Média R</b>	<b>710</b>	<b>431</b>	<b>331</b>	<b>21</b>
	<b>Média %</b>	<b>48%</b>	<b>29%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	704	445	324	20
	%	<b>47%</b>	30%	22%	1%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	633	470	376	14
	%	<b>42%</b>	31%	25%	1%
3. As atividades de extensão do seu câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	686	417	373	17
	%	<b>46%</b>	28%	25%	1%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	617	407	444	25
	%	<b>41%</b>	27%	30%	2%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	910	415	139	29
	%	<b>61%</b>	28%	9%	2%
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Média R</b>	<b>779</b>	<b>387</b>	<b>322</b>	<b>6</b>
	<b>Média %</b>	<b>52%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>	<b>0%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	769	439	283	2
	%	<b>52%</b>	29%	19%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	799	465	227	2
	%	<b>54%</b>	31%	15%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	825	411	255	2
	%	<b>55%</b>	28%	17%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	843	414	233	3
	%	<b>56%</b>	28%	16%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	938	348	202	5
	%	<b>63%</b>	23%	14%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	581	263	633	16
	%	<b>39%</b>	18%	42%	1%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	696	366	419	12
	%	<b>47%</b>	25%	28%	1%
<b>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	<b>Média R</b>	<b>884</b>	<b>345</b>	<b>255</b>	<b>10</b>
	<b>Média %</b>	<b>59%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	901	269	314	9
	%	<b>60%</b>	18%	21%	1%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	852	302	326	13
	%	<b>57%</b>	20%	22%	1%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	1025	300	164	4
	%	<b>69%</b>	20%	11%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	810	395	281	7
	%	<b>54%</b>	26%	19%	0%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	825	398	254	16
	%	<b>55%</b>	27%	17%	1%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	1055	288	147	3
	%	<b>71%</b>	19%	10%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	719	462	296	16
	%	<b>48%</b>	31%	20%	1%



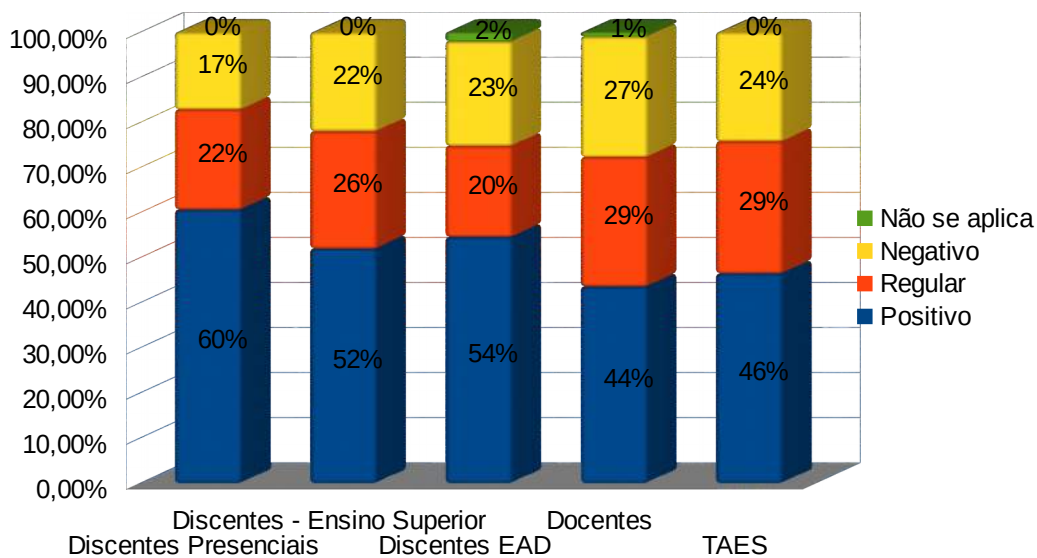
**Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino**



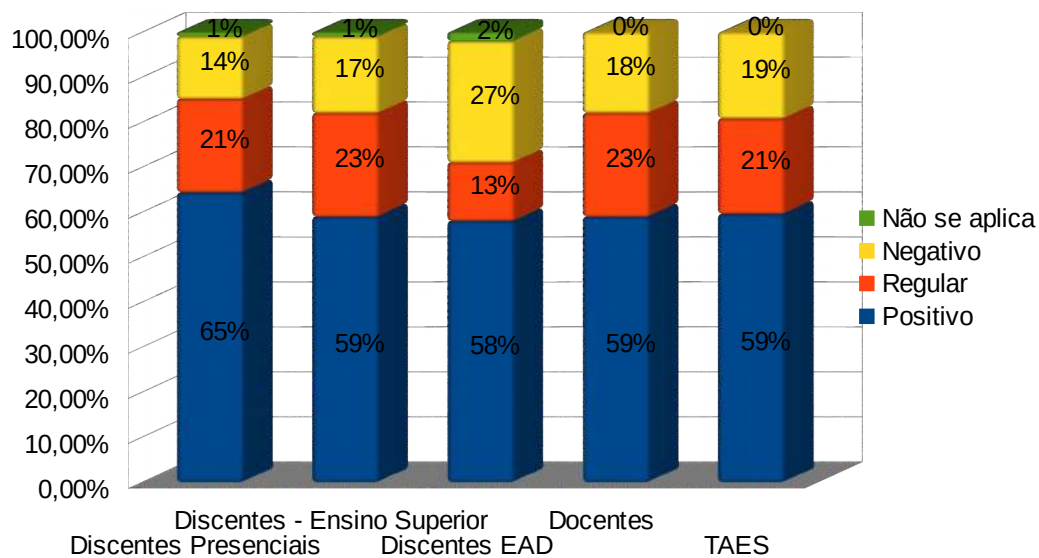
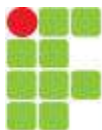
**Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa**



**Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão**



**Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

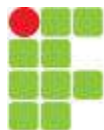


**Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante**

### 3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 11 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TODOS TAEs			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>																
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	582	236	221	12	351	199	199	6
	-	-	-	-	-	-	-	-	55%	22%	21%	1%	46%	26%	26%	1%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	-	-	-	-	620	286	138	7	360	252	136	7
	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	27%	13%	1%	48%	33%	18%	1%
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	-	-	-	-	591	269	178	13	258	246	239	12
	-	-	-	-	-	-	-	-	56%	26%	17%	1%	34%	33%	32%	2%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAEs é:	-	-	-	-	-	-	-	-	658	212	169	12	230	216	302	7
	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	20%	16%	1%	30%	29%	40%	1%
4. O ambiente de trabalho no seu câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	757	187	100	7	499	159	96	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	72%	18%	10%	1%	66%	21%	13%	0%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAEs é: A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	-	-	-	-	727	202	116	6	473	173	107	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	19%	11%	1%	63%	23%	14%	0%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	303	238	491	19	183	223	338	11
	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	23%	47%	2%	24%	30%	45%	1%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	-	-	-	-	675	214	150	12	489	172	91	3
	-	-	-	-	-	-	-	-	64%	20%	14%	1%	65%	23%	12%	0%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAEs é:	-	-	-	-	-	-	-	-	618	248	178	7	426	191	134	4
	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	24%	17%	1%	56%	25%	18%	1%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	-	-	-	-	481	261	293	16	327	231	190	7
	-	-	-	-	-	-	-	-	46%	25%	28%	2%	43%	31%	25%	1%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu câmpus são:	-	-	-	-	-	-	-	-	634	199	207	11	366	199	186	4
	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	19%	20%	1%	48%	26%	25%	1%
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAEs e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	-	-	-	-	493	309	242	7	311	220	222	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	47%	29%	23%	1%	41%	29%	29%	0%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) / Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	400	193	432	26	177	136	422	20
	-	-	-	-	-	-	-	-	38%	18%	41%	2%	23%	18%	56%	3%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	-	-	-	-	610	255	176	10	218	247	285	5
	-	-	-	-	-	-	-	-	58%	24%	17%	1%	29%	33%	38%	1%

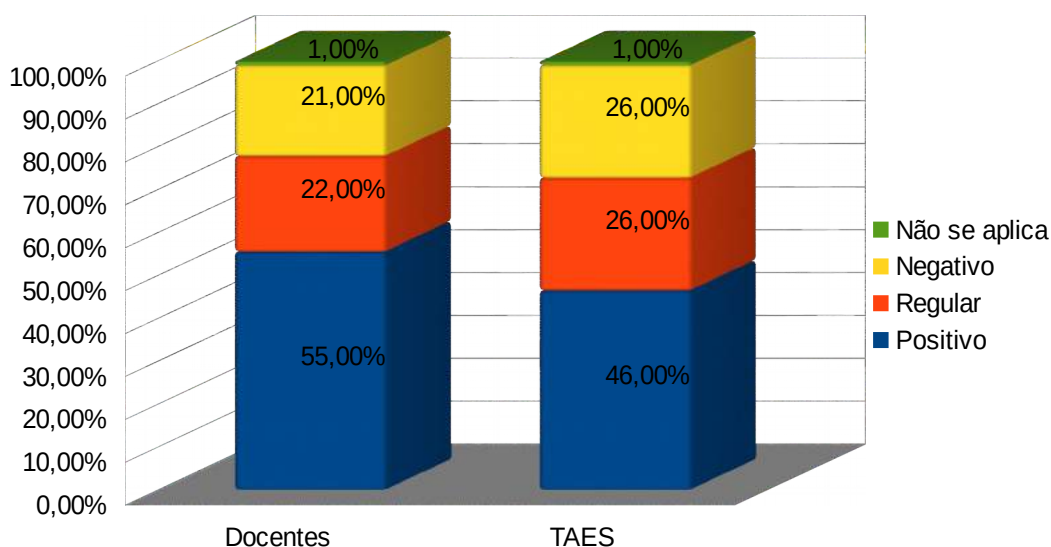


EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TODOS TAEs			
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	592	118	42	3
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%	16%	6%	0%
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3469</b>	<b>1086</b>	<b>1278</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>584</b>	<b>227</b>	<b>234</b>	<b>6</b>	<b>358</b>	<b>209</b>	<b>166</b>	<b>10</b>
	<b>59%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>	<b>55%</b>	<b>12%</b>	<b>31%</b>	<b>2%</b>	<b>56%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>	<b>48%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>1%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	4256	1015	587	11	56	15	15	1	621	286	143	1	399	265	89	2
	73%	17%	10%	0%	64%	17%	17%	1%	59%	27%	14%	0%	53%	35%	12%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus/Polos é:	3716	1213	917	23	49	11	26	1	609	257	182	3	384	212	144	15
	63%	21%	16%	0%	56%	13%	30%	1%	58%	24%	17%	0%	51%	28%	19%	2%
3. A gestão do seu câmpus/Reitoria/Polos quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	-	-	-	-	548	261	239	3	336	210	188	21
	-	-	-	-	-	-	-	-	52%	25%	23%	0%	45%	28%	25%	3%
3. A transparência na gestão de seu câmpus/Reitoria/Polos é:	3664	1280	904	21	49	9	28	1	676	221	151	3	439	195	117	4
	62%	22%	15%	0%	56%	10%	32%	1%	64%	21%	14%	0%	58%	26%	15%	1%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus/Reitoria/Polos é:	3751	1085	1019	14	51	7	28	1	674	182	189	6	397	190	165	3
	64%	18%	17%	0%	59%	8%	32%	1%	64%	17%	18%	1%	53%	25%	22%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e os (o seu) Câmpus/Polos é:	3398	1165	1276	30	45	11	30	1	506	244	297	4	296	235	202	22
	58%	20%	22%	1%	52%	13%	34%	1%	48%	23%	28%	0%	39%	31%	27%	3%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	2305	797	2685	82	37	11	36	3	494	210	339	8	312	210	229	4
	39%	14%	46%	1%	43%	13%	41%	3%	47%	20%	32%	1%	41%	28%	30%	1%
7. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	3190	1050	1559	70	-	-	-	-	631	190	211	19	373	146	115	14
	54%	18%	27%	1%	-	-	-	-	60%	18%	20%	2%	58%	23%	18%	2%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	493	191	359	8	283	218	248	6
	-	-	-	-	-	-	-	-	47%	18%	34%	1%	37%	29%	33%	1%
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>457</b>	<b>292</b>	<b>295</b>	<b>6</b>	<b>289</b>	<b>215</b>	<b>221</b>	<b>8</b>
	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>44%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>1%</b>	<b>39%</b>	<b>29%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu câmpus/Pró-Reitoria é:	-	-	-	-	-	-	-	-	507	272	265	7	330	210	201	14
	-	-	-	-	-	-	-	-	48%	26%	25%	1%	44%	28%	27%	2%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	423	323	298	7	281	251	221	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	31%	28%	1%	37%	33%	29%	0%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu câmpus é:	-	-	-	-	-	-	-	-	485	262	299	5	263	189	186	10
	-	-	-	-	-	-	-	-	46%	25%	28%	0%	41%	29%	29%	2%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu câmpus/Pró-Reitoria, é:	-	-	-	-	-	-	-	-	455	289	300	7	279	202	266	8
	-	-	-	-	-	-	-	-	43%	27%	29%	1%	37%	27%	35%	1%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	-	-	-	-	416	315	314	6	292	225	231	7
	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	30%	30%	1%	39%	30%	31%	1%

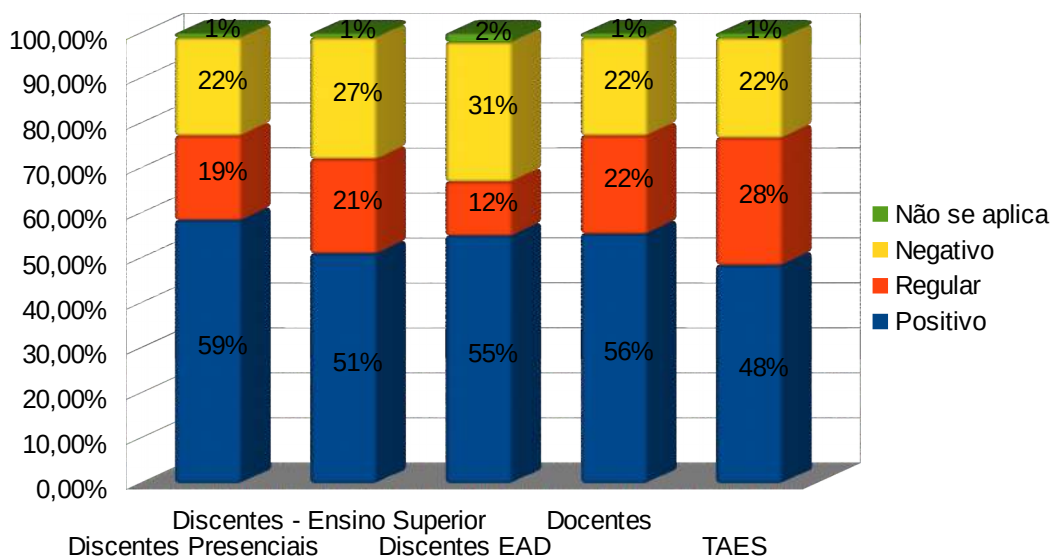
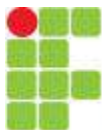


**Quadro 12 - EIXO 4: Políticas de Gestão – Discentes – Ensino Superior**

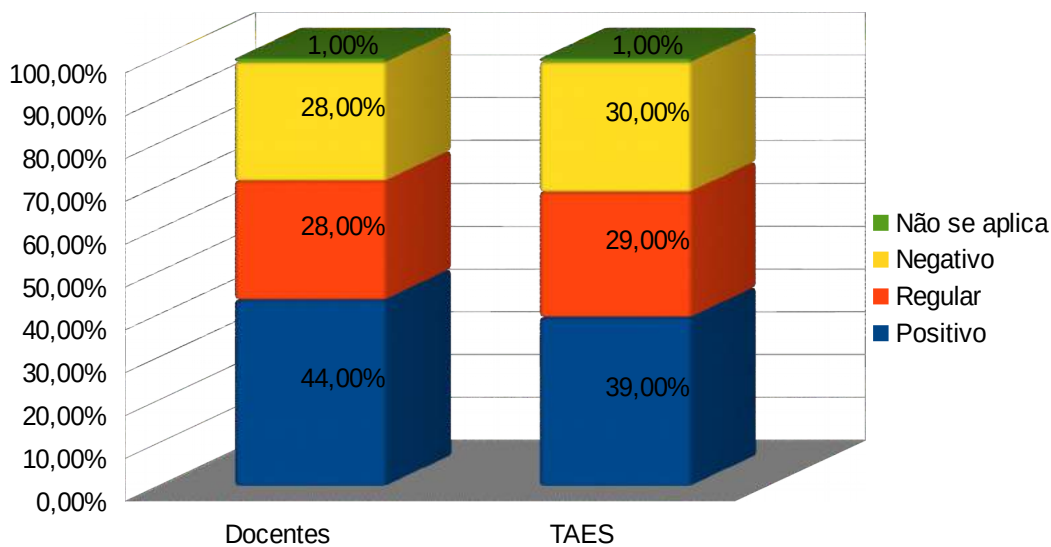
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES - ENSINO SUPERIOR				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>Média R</b>	<b>762</b>	<b>318</b>	<b>404</b>	<b>8</b>
	<b>Média %</b>	<b>51%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	933	364	193	3
	%	<b>62%</b>	24%	13%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus/Polo é:	R	838	348	304	3
	%	<b>56%</b>	23%	20%	0%
3. A gestão do seu câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu câmpus/Polo é:	R	829	357	303	4
	%	<b>56%</b>	24%	20%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus/Polo é:	R	815	312	361	5
	%	<b>55%</b>	21%	24%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus/Polo é:	R	732	340	414	7
	%	<b>49%</b>	23%	28%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	508	212	759	14
	%	<b>34%</b>	14%	51%	1%
7. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	R	678	296	497	22
	%	<b>45%</b>	20%	33%	1%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



**Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal**



**Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**



**Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.**

### 3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 13 - EIXO 5: Infraestrutura Física

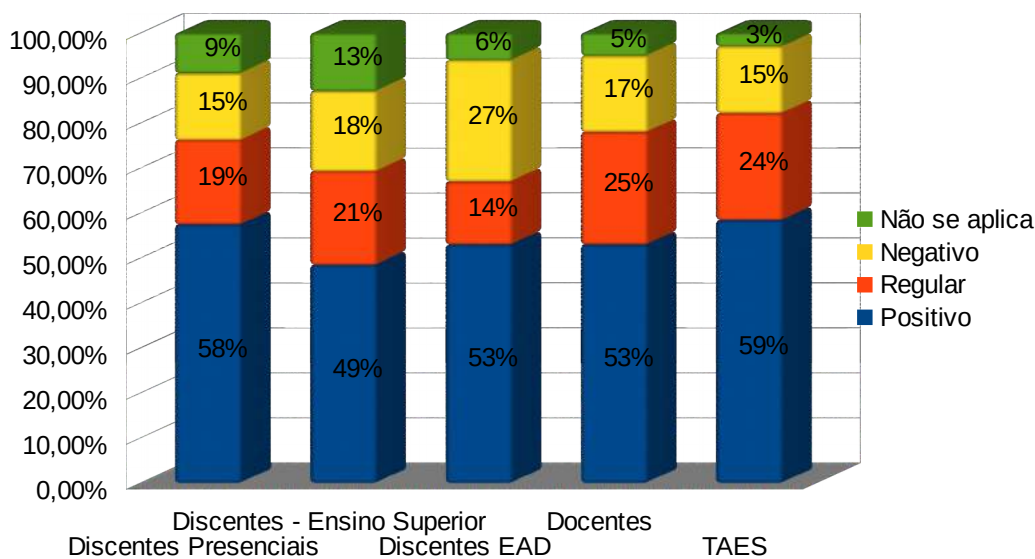
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>																
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>3247</b>	<b>1058</b>	<b>852</b>	<b>480</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>558</b>	<b>260</b>	<b>180</b>	<b>53</b>	<b>408</b>	<b>164</b>	<b>104</b>	<b>20</b>
	<b>58%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>53%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>6%</b>	<b>53%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	<b>59%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus/Pólo é:	3979	1069	809	12	41	12	30	4	567	284	190	10	372	164	90	22
	<b>68%</b>	18%	14%	0%	<b>47%</b>	14%	34%	5%	<b>54%</b>	27%	18%	1%	<b>57%</b>	25%	14%	3%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus/Pólo é:	3743	1441	671	14	33	18	33	3	531	346	164	10	334	203	89	22
	<b>64%</b>	25%	11%	0%	<b>38%</b>	21%	38%	3%	<b>51%</b>	33%	16%	1%	<b>52%</b>	31%	14%	3%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus/Pólo é:	4579	803	465	22	45	7	30	5	795	165	75	16	488	66	71	23
	<b>78%</b>	14%	8%	0%	<b>52%</b>	8%	34%	6%	<b>76%</b>	16%	7%	2%	<b>75%</b>	10%	11%	4%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus/Pólo é:	2864	1548	1258	199	33	10	29	15	409	315	238	89	283	175	114	76
	<b>49%</b>	26%	21%	3%	<b>38%</b>	11%	33%	17%	<b>39%</b>	30%	23%	8%	<b>44%</b>	27%	18%	12%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus/Pólo é:	3959	1276	606	28	38	14	28	7	460	317	255	19	276	191	151	30
	<b>67%</b>	22%	10%	0%	<b>44%</b>	16%	32%	8%	<b>44%</b>	30%	24%	2%	<b>43%</b>	29%	23%	5%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu câmpus/Pólo são:	4508	931	420	10	64	8	15	0	723	192	135	1	487	156	109	3
	<b>77%</b>	16%	7%	0%	<b>74%</b>	9%	17%	0%	<b>69%</b>	18%	13%	0%	<b>65%</b>	21%	14%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	4190	1037	618	24	45	13	28	1	578	275	197	1	409	232	112	2
	<b>71%</b>	18%	11%	0%	<b>52%</b>	15%	32%	1%	<b>55%</b>	26%	19%	0%	<b>54%</b>	31%	15%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu câmpus é:	3294	1352	1203	20	44	21	22	0	633	251	164	3	536	137	81	1
	<b>56%</b>	23%	20%	0%	<b>51%</b>	24%	25%	0%	<b>60%</b>	24%	16%	0%	<b>71%</b>	18%	11%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu câmpus é:	3379	1112	942	436	45	26	16	0	503	211	307	30	489	148	115	3
	<b>58%</b>	19%	16%	7%	<b>52%</b>	30%	18%	0%	<b>48%</b>	20%	29%	3%	<b>65%</b>	20%	15%	0%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	4482	1004	370	13	65	8	14	0	654	301	93	3	-	-	-	-
	<b>76%</b>	17%	6%	0%	<b>75%</b>	9%	16%	0%	<b>62%</b>	29%	9%	0%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu câmpus é:	1986	893	1479	1511	27	2	38	20	317	138	179	417	-	-	-	-
	<b>34%</b>	15%	25%	26%	<b>31%</b>	2%	44%	23%	<b>30%</b>	13%	17%	40%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	4107	1194	530	38	48	13	21	5	526	325	163	37	-	-	-	-
	<b>70%</b>	20%	9%	1%	<b>55%</b>	15%	24%	6%	<b>50%</b>	31%	16%	4%	-	-	-	-

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES EAD				DOCENTES				TAES			
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	1854	574	1270	2171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	32%	10%	22%	37%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	1775	582	1288	2224	48	10	21	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	30%	10%	22%	38%	55%	11%	24%	9%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	1874	652	1328	2015	70	10	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	32%	11%	23%	34%	80%	11%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	65	8	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	75%	9%	15%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 14 - EIXO 3: Infraestrutura Física - Discentes - Ensino Superior**

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES - ENSINO SUPERIOR				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>					
<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b>	<b>Média R</b>	<b>711</b>	<b>297</b>	<b>253</b>	<b>182</b>
	<b>Média %</b>	<b>49%</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus/Polo é:	R	841	333	317	2
	%	56%	22%	21%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus/Polo é:	R	777	479	235	2
	%	52%	32%	16%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus/Pólo é:	R	1181	202	107	3
	%	79%	14%	7%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus/Polo é:	R	577	434	419	63
	%	39%	29%	28%	4%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus/Pólo é:	R	838	427	216	12
	%	56%	29%	14%	1%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu câmpus/Pólo são:	R	1081	277	133	2
	%	72%	19%	9%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1029	279	176	9
	%	69%	19%	12%	1%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu câmpus é:	R	729	337	423	4
	%	49%	23%	28%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu câmpus é:	R	708	286	298	201
	%	47%	19%	20%	13%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	1109	287	93	4
	%	74%	19%	6%	0%

EIXOS E DIMENSÕES		DISCENTES - ENSINO SUPERIOR			
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu câmpus é:	R	304	237	405	547
	%	20%	16%	27%	37%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	991	338	153	11
	%	66%	23%	10%	1%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	R	251	111	289	842
	%	17%	7%	19%	56%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	247	126	275	845
	%	17%	8%	18%	57%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	335	159	277	722
	%	22%	11%	19%	48%
15. O acervo virtual é:	R	-	-	-	-
	%	-	-	-	-



**Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física**

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

### 4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

#### 4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Uma das dimensões com mais baixos índices de avaliação é, justamente, o do planejamento e avaliação institucional. Com apenas 28 a 37% de respondentes discentes, docentes e técnico administrativos assinalando conceitos “ótimo” e “bom”, classificados como conceitos positivos, esta dimensão requer atenção especial dos gestores da instituição. Todos os quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentuais de conceitos positivos abaixo de 50%. É importante destacar aqui que um alto grau de respostas negativas foi verificado, com médias superiores a 40%, sendo que, destes conceitos negativos, uma grande parcela é de respostas do tipo “não sei / não conheço” (veja quadros 46 a 51 no Anexo), revelando um certo descasamento entre a comunidade escolar e o planejamento da instituição. Um destaque negativo nesta avaliação é a opinião dos TAEs sobre a utilização dos resultados da autoavaliação institucional pela Reitoria, com apenas 19% de respostas classificadas como positivas e 59% como negativas. No entanto, observa-se que, deste percentual negativo, cerca de 90% das respostas demonstra desconhecimento dos respondentes sobre o assunto (respostas do tipo “não sei / não conheço” - quadro 46 no Anexo) e não, necessariamente, por entender que os resultados da autoavaliação não são

utilizados. Esses valores mostram que, além de se buscar o desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação, há uma grande necessidade de se aprimorar os processos de divulgação de resultados e de convencimento da comunidade para a participação nas instâncias de planejamento da instituição.

Para os discentes dos cursos superiores, esta dimensão também teve avaliação bastante negativa, com média de respostas positivas de 27% e de respostas negativas de 51%. Dentre as questões dessa dimensão, destaca-se ainda negativamente a participação dos discentes dos cursos superiores no planejamento anual de seu câmpus. Neste quesito, apenas 21% de respondentes avaliaram essa participação positivamente, enquanto 46% avalia como negativa.

## 4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

### 4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados das avaliações são melhores que as do eixo anterior, mostrando um alinhamento maior da comunidade escolar com o PDI e a missão da instituição, em especial dos servidores que nela trabalham. Foram 77% de respostas positivas para docentes e 71% para TAEs. No segmento discente, no entanto, verifica-se um desconhecimento maior com relação a estas questões mais estratégicas, sendo que 64% dos estudantes presenciais responderam positivamente e apenas 47% dos discentes EaD apresentaram conceitos positivos. O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é o item com pior avaliação, com 42% dos discentes presenciais e apenas 31% dos discentes EaD afirmando que conhecem bem o PDI do IFSC. Os destaques positivos ficam por conta do conhecimento por parte dos servidores sobre a missão do IFSC, já que 90% dos docentes e 86% dos TAEs afirmaram conhecer bem a missão da instituição. Os segmentos também concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 84% dos discentes presenciais, 80% dos docentes e 72% dos TAEs apresentando respostas positivas. Os discentes EaD já apresentaram um conceito um pouco mais baixo, com 67% de respostas positivas.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores acerca da missão e do PDI da instituição é semelhante a dos demais segmentos, sendo que 58% respondeu positivamente e apenas 18% negativamente. No entanto, esses discentes consideram que seu conhecimento sobre o PDI da instituição não é tão elevado, sendo que 34% responderam positivamente e 32% negativamente.

#### *4.1.2.2. Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição*

Quanto à responsabilidade social da instituição, os segmentos concordam que ainda há o que se desenvolver, com médias entre 58 e 75% de avaliações positivas nesta questão. Destaca-se positivamente nesta dimensão o entendimento dos diversos segmentos sobre o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com avaliações variando entre 74 e 83% de respostas positivas e valores muito baixos de respostas consideradas negativas. Por outro lado, os respondentes docentes, TAEs e discentes EaD consideram que a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável merece uma atenção especial pela instituição, já que o número de respostas classificadas como positivas ficou entre 44 e 49% do total. Os discentes presenciais, por seu turno, já entendem que este quesito apenas precisa de maior desenvolvimento, com 68% de respostas positivas.

O entendimento dos discentes dos cursos superiores sobre essa dimensão é semelhante ao dos demais discentes, com 70% de avaliações positivas em média, demonstrando que ainda pode ser desenvolvida, e destacando o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com 83% de respostas positivas.

### **4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

#### *4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino*

De modo geral, as políticas de ensino precisam de maior desenvolvimento, como indicado por todos os segmentos. Alguns tópicos, no entanto, tiveram destaque na avaliação dos discentes, com número de conceitos positivos acima de 75%. Os itens em destaque são: a interdisciplinaridade entre componentes curriculares do curso, o atendimento do registro acadêmico, a formação propiciada por seu curso, as práticas de ensino e o comprometimento de alunos e professores com o curso. Os discentes dos cursos EaD destacaram ainda o atendimento das tutorias presenciais e a distância, o conteúdo do material didático e os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes. O único ponto identificado como merecedor de maior atenção pelos discentes é o do incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, com 39% de positivos dos discentes presenciais e 45% de positivos dos discentes EaD. É importante frisar que o baixo percentual de positivos anotados por alunos dos cursos presenciais nas questões que envolvem recursos a distância se deve ao grande número de respostas do tipo “não se aplica” ou até mesmo do tipo “não sei / não conheço” (que aparece como resposta negativa), sendo que, retirando-se esses percentuais, o resultado fica semelhante ao dos alunos EaD.



Os discentes dos cursos superiores responderam às políticas para o ensino de forma muito semelhante aos alunos presenciais como um todo, com 59% de positivos em média. Os destaques positivos, com mais de 75% de conceitos positivos, ficaram por conta do atendimento do registro acadêmico, da formação propiciada por seu curso, das práticas de ensino e do comprometimento de alunos e professores com o curso. Foi identificado como um ponto negativo, a ser melhorado, a questão relacionada ao incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, que aqui recebeu um percentual ainda menor de positivos, 32%, contra 35% de respostas negativas. Outra questão a ser melhorada, segundo os discentes dos cursos superiores, é a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), que recebeu 45% de positivos.

#### *4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa*

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação intermediária (necessitando maior desenvolvimento), tanto por parte dos discentes quanto pelos docentes, com 61 e 54% de positivos em média, respectivamente. No entanto, os técnicos administrativos consideraram essas políticas merecedoras de maior atenção, com 40% de conceitos positivos em média, sendo que todos os itens avaliados ficaram com menos de 50% de positivos para este segmento, denotando um incentivo e uma participação menor do segmento TAE em projetos de pesquisa. O único destaque positivo fica por conta do interesse dos discentes EaD em participar de projetos de pesquisa, com 76% de respostas positivas. Apesar de um percentual menor para os discentes presenciais, esses também demonstraram interesse em participar de projetos de pesquisa, com 63% de positivos contra 11% de negativos.

Os discentes dos cursos superiores foram mais críticos com relação às políticas para a pesquisa que a média geral dos alunos e também que os docentes, com 51% de positivos na média. Esses discentes avaliaram com 50% ou menos de positivos o incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa (50% de positivos), a divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus (com 41% de positivos) e a clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa (43% de positivos). Por outro lado, o interesse em participar de projetos de pesquisa foi avaliado positivamente por 69% dos respondentes dos cursos superiores, contra apenas 7% de respostas negativas.

#### *4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão*

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por discentes e docentes de forma intermediária, com 55% dos discentes e 54% dos docentes entendendo ser positivas tais políticas. Um percentual também um pouco maior se deve ao interesse dos discentes em participar dos projetos de extensão, com 63% de positivos para os alunos presenciais e 71% para os EaD, com baixos percentuais de negativos. Já os TAEs, novamente apresentaram uma quantidade menor de indicações positivas para esta dimensão, com 43% de positivos.

As políticas para a extensão também foram avaliadas de forma mais negativa pelos discentes dos cursos superiores (48% de positivos em média), com todos os indicadores com avaliações abaixo de 50% de positivos. A exceção novamente fica por conta do interesse dos estudantes em participar de projetos de extensão, com 61% de positivos contra 9% de negativos.

#### *4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*

A visão sobre a comunicação do IFSC com a sociedade é diferente entre servidores e discentes. Os discentes, tanto presenciais quanto a distância, consideram este item regular para bom, com 60 e 54%, respectivamente, de respostas positivas. Já os docentes (com 44% de positivos) e os técnicos administrativos (com 46% de positivos), consideram a comunicação com a sociedade merecedora de maior atenção. O item com pior avaliação em todos os segmentos (com 32 a 49% de respostas positivas) é o serviço de ouvidoria do IFSC, que não foi considerado muito efetivo. Os discentes EaD (40% de positivos) e os docentes (44% de positivos) também consideraram a interação entre seu curso e outras entidades ou empresas um ponto que merece maior atenção. TAEs e docentes concordam que o conhecimento do IFSC pela comunidade, os mecanismos de divulgação da instituição e o site do IFSC também não estão adequados, merecendo maior atenção, com percentuais de positivos menores que 45%.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão se assemelha bastante com o que foi apresentado pelos discentes de modo geral, com 52% de respostas positivas em média. Também a ouvidoria aparece aqui como destaque negativo, com 39% de positivos e 42% de negativos nesse quesito. Esses discentes foram um pouco mais críticos que os demais estudantes quanto a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, apresentando 47% de respostas positivas.

#### *4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante*

As políticas de atendimento ao estudante, por seu turno, são avaliadas por todos os segmentos como regular para bom, devendo-se, no entanto, desenvolver mais. Destaques negativos para estas políticas são apresentados pelos estudantes EaD em sua avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas e os benefícios oferecidos na assistência ao estudante. Esses conceitos devem-se basicamente à falta de conhecimento desses estudantes sobre estas questões, com aproximadamente 30% dos respondentes marcando a opção “não sei / não conheço” nestes quesitos (veja quadro 53 no Anexo).

Também os discentes dos cursos superiores consideram as políticas de atendimento ao estudante regulares a boas, com 59% de respostas positivas em média. Com percentual mais baixo, sendo um destaque negativo neste quesito, ficou a interação entre os alunos dos diversos cursos, com 48% de positivos.

#### 4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

##### 4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos não concordam na maioria das questões. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal regular, podendo-se desenvolver mais, com 55% de respostas positivas. Já os TAEs, não consideram estas políticas tão positivas, merecendo maior atenção, com 46% de conceitos positivos. O item com pior avaliação nesta dimensão é o conhecimento do servidor acerca das atividades da comissão de ética, com apenas 29% de respondentes docentes com conceito positivo e 24% de positivos dos TAEs. Os dois segmentos também concordam que a atuação das comissões de assessoramento ao Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Comissão Interna de Supervisão (CIS)) não é a mais adequada, com 38% dos docentes respondendo positivamente e apenas 23% dos TAEs com respostas positivas para este quesito. Os TAEs ainda destacaram negativamente as políticas de capacitação (34% de positivos), a participação em cursos de pós-graduação (30% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (29% de positivos). O único destaque positivo foi a identificação de seu comprometimento funcional com o setor onde trabalha, com 78% de respondentes TAEs avaliando positivamente.

##### 4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária pela maioria dos segmentos respondentes, com número de respostas positivas variando entre 55 e 60%. Os técnicos administrativos já não fazem a mesma avaliação, considerando este item merecedor de mais atenção, com 48% de respostas positivas. O maior destaque negativo nesta dimensão foi acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP), com respostas positivas entre 38 e 47%. Novamente, no entanto, um grande número de conceitos negativos nesse quesito se devem a respostas do tipo “não sei / não conheço” (veja quadro 37 a 41 no Anexo), mostrando que a comunidade não conhece adequadamente seu órgão representativo máximo. Também a integração do trabalho entre Reitoria e câmpus e a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) tiveram avaliação pior por parte de docentes (48 e 47% de positivos respectivamente) e TAEs (com 39 e 37% de positivos respectivamente).

A organização e gestão da instituição foi avaliada por discentes dos cursos superiores de forma regular, com 51% de positivos, sendo um pouco mais críticos que os demais discentes e docentes. Abaixo da média ficaram a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus (com 49% de positivos), a atuação do CONSUP (com 34% de positivos e 51% de negativos, novamente com um

percentual grande de respostas do tipo “não sei / não conheço” - veja quadro 39 no Anexo) e a atuação do colegiado de seu câmpus, com 45% de positivos.

#### *4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante para todos os itens, estando sempre entre 29 e 48% de respostas positivas, caracterizando uma dimensão que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos, sem serem identificados quaisquer destaques negativos ou positivos.

### **4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física**

#### *4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física*

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, com médias entre 50 e 60% de avaliações positivas. Pode-se apresentar como destaque positivo neste quesito, os serviços prestados pelas bibliotecas dos câmpus (empréstimos, portais, etc.), com mais de 75% de avaliações positivas em todos os segmentos e percentuais menores que 20% de avaliações negativas. Nos polos EaD avaliados, no entanto, os serviços das bibliotecas já não apresenta o mesmo desempenho, ficando com 52% de respostas positivas e chegando a 34% de conceitos negativos. Os discentes dos câmpus avaliaram positivamente ainda, com mais de 75% de conceitos positivos, a limpeza dos banheiros e as condições das salas de aula. Já os discentes EaD destacaram, com 80% de conceitos positivos, o ambiente virtual de aprendizagem disponibilizado. Por outro lado, alguns pontos ficaram aquém do conceito médio da dimensão, necessitando maior atenção. Um destaque negativo neste quesito são os serviços oferecidos pelas cantinas dos câmpus e polos, que ficaram com conceitos positivos abaixo de 50% em todos os segmentos. As áreas de convivência dos câmpus e polos também não foram bem avaliadas por discentes EaD, docentes e TAEs, com menos de 50% de avaliações positivas, mas foram melhor pontuadas pelos discentes dos câmpus, com 67% de positivos e apenas 10% de negativos. Os serviços de reprografia dos câmpus e polos aparecem com percentuais positivos muito baixos, próximos a apenas 30%. Porém, 26% dos discentes e 40% dos docentes informaram que esta questão não se aplica à sua realidade, ou seja, este tipo de serviço não é utilizado por um grande número de respondentes. Como as avaliações negativas nessa questão não passa de 25% dos respondentes, pode-se considerar, então, que esse serviço não é tão crítico. Os docentes (apenas esse segmento) consideram ainda que a qualidade das transmissões em sistemas de web e videoconferência também merecem mais atenção, com apenas 48% dos respondentes avaliando como positivo. Novamente, não

pode-se considerar o baixo percentual de positivos nas questões relacionadas à educação a distância para os discentes presenciais em função do também grande número de respostas do tipo “não sei / não conheço” ou “não existe / não se aplica” (veja quadro 42 no Anexo).

Os discentes dos cursos superiores foram um pouco mais críticos com relação à infraestrutura que os discentes em geral e os demais segmentos, mostrando 49% de conceitos positivos. Também destacaram positivamente os serviços da biblioteca de seu câmpus, com 79% de positivos e apenas 7% de negativos. Com relação aos serviços de reprografia, diferentemente dos demais segmentos, o número de respostas positivas é ainda menor (20%) e o de respostas negativas agora é mais significativa, chegando a 27%. Portanto, esse segmento já considera mais críticos esses serviços em seu câmpus. Novamente aqui, os percentuais muito baixos de positivos nas questões relacionadas à educação a distância se devem à baixa utilização desses recursos nos cursos superiores avaliados, que são todos presenciais.

## 4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

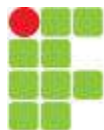
- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

### MANTER

1. Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a comunidade;
2. Cumprimento de sua missão pela instituição;
3. Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
4. Formação proporcionada pelos cursos da instituição;
5. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes;
6. Comprometimento dos discentes e docentes com seu curso;
7. Práticas de ensino desenvolvidas pelos docentes da instituição;
8. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes;
9. Comprometimento dos servidores TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento;
10. Serviços de empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros, das bibliotecas.
11. O acesso e a resolução das demandas dos discentes dos cursos EaD pelos tutores presenciais e a distância.
12. O conteúdo do material didático das disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância.
13. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle por discentes de cursos EaD.

## DESENVOLVER

1. Melhorar a divulgação e capacitação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) dentro da comunidade interna;
2. Ampliar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos câmpus;
3. Promover mais a inclusão de pessoas com necessidades específicas nos câmpus;
4. Desenvolver atividades no âmbito da ciência, tecnologia, sociedade e incentivar ações para promover o empreendedorismo;
5. Ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
6. Ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), divulgando e promovendo atividades que ampliem o interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão;
7. Reavaliar e reestruturar os Projetos Políticos Pedagógicos, para o atendimento às necessidades socioeconômicas da região e integralizar, interdisciplinarmente, as unidades curriculares dos cursos;
8. Informar e desenvolver melhorias nos serviços prestados pelas secretarias e registros acadêmicas;
9. Atual na promoção permanência e êxito dos estudantes;
10. Melhorar os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados nos cursos;
11. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de pesquisa e extensão;
12. Melhorar a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, bem como a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa;
13. Aumentar a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão;
14. Melhorar a política de acesso pelo sistema de cotas e os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
15. Aprimorar o atendimento das necessidades dos discentes no Portal Aluno, facilitando o fornecimento de declarações e demais solicitações dos estudantes;
16. Aproximar as Direções dos Câmpus, Chefias de departamentos e Coordenações de curso, visando atender as expectativas discentes.
17. Criar alternativas para ampliar a interação entre os alunos dos diversos cursos do IFSC;
18. Melhorar as políticas de capacitação do IFSC, contribuindo para o desenvolvimento dos servidores;
19. Criar mecanismos para a melhoria das relações interpessoais no ambiente de trabalho;
20. Melhorar a integração entre as direções dos Câmpus e os servidores docentes e TAES;

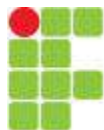


21. Implementar ações eficientes de gestão, cumprindo com mais assertividade o planejamento anual do Câmpus, democratizando as tomadas de decisões, tornando transparentes as atividades de gestão para o atingimento das expectativas da comunidade externa e interna, respeitando e aplicando os princípios éticos do trabalho e melhorando os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas;
22. Melhorar a política para admissão de servidores docentes e técnicos administrativos;
23. Ampliar e aproximar a atuação dos Colegiados dos câmpus;
24. Melhorar a infraestrutura da biblioteca, acervo, acervo virtual, limpeza e conservação dos banheiros e salas de aula da instituição;
25. Construir / ampliar áreas de convivência, salas de aula, laboratórios, mobiliários, equipamentos, e readequar a acessibilidade a portadores de necessidades especiais;
26. Ampliar a qualidade de acesso à internet e proporcionar melhor transmissão para vídeos e web conferências.

## CORRIGIR

1. Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA;
2. Ampliar a participação da comunidade interna no processo de planejamento anual do câmpus;
3. Melhorar o processo de tomada de decisões em nível de Reitoria bem como dos câmpus com base nos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA;
4. Ampliar a participação da comunidade interna em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC;
5. Incentivar mais a participação dos discentes em intercâmbio com outras instituições/organizações;
6. Aproximar mais as atividades de extensão das necessidades da comunidade;
7. Melhorar os mecanismos de divulgação da instituição, bem como seu site institucional;
8. Ampliar e melhorar a atuação e divulgação dos serviços de Ouvidoria do IFSC;
9. Melhorar a interação entre os cursos e empresas e/ou outras instituições;
10. Oportunizar melhores condições para participação de servidores técnico-administrativos em cursos de pós-graduação;
11. Melhorar a divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC aos servidores docentes;
12. Readequar os critérios referentes aos processos de avaliação de estágio probatório;





13. Adequar a relação entre o número de servidores Docentes / TAES e o volume de trabalho exigido;
14. Ampliar e aproximar a atuação, envolvimento, assessoramento e busca de melhorias por parte da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) junto aos servidores docentes;
15. Criar ferramentas para a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e os Câmpus/Polo;
16. Ampliar e aproximar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) e do Conselho Superior (CONSUP);
17. Divulgar e tornar mais acessíveis as informações e critérios de distribuição e execução orçamentária do IFSC e dos Câmpus;
18. Antecipar e divulgar a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão e ampliar as políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para este fim
19. Maior adequação entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros;
20. Melhorar no atendimento, instalação, qualidade e preço dos produtos oferecidos pela cantina;
21. Melhorar o serviço de reprografia nos Câmpus;
22. Melhorar a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as videoaulas pelo seu câmpus, o acesso ao material didático impresso anteriormente e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) / Moodle à abertura das disciplinas.

## INTERVIR

1. Melhorar a divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC aos servidores TAES;
2. Divulgar ao segmento TAE a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) nas tomadas de decisões pela Reitoria;
3. Divulgar os trabalhos da Comissão Interna de Supervisão (CIS) junto aos servidores TAES.

### 4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPAs Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

#### 4.3.1. DOCENTES

Os comentários dos docentes centram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), destacando-se temas como: a necessidade de dar maior atenção ao ensino; a ampliação das oportunidades a pesquisa e a extensão; a formação de parcerias com fundações e empresas; a revisão de critérios de seleção de editais de pesquisa e extensão e a respectiva divulgação de resultados; os processos de afastamento de docentes e a contratação de substitutos; o aproveitamento do tempo e espaço escolar por meio de projetos interdisciplinares; a redução da dicotomia entre educação propedêutica e formação profissional; a infraestrutura de salas e laboratórios; a atenção aos estudantes com necessidades específicas e a assistência estudantil; os Planos de Atividades Docentes (PSAD); a atuação dos conselhos e colegiados; a qualidade do serviço wi-fi dos câmpus; entre outros. A falta de uma gestão democrática e transparente nas tomadas de decisões também foi um tema recorrente.

#### 4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

O eixo 4 (Políticas de Gestão) foi o que mais recebeu considerações por parte dos TAEs. Entre as observações registradas estão: a necessidade do IFSC de aprimorar a atuação dos conselhos e colegiados; a melhoria na atuação em rede, tanto entre seus câmpus quanto com outros institutos federais; a padronização de processos; a melhoria na relação entre a reitoria e os câmpus; a promoção, por parte da reitoria, de capacitação ou reciclagem de servidores de setores como gestão de pessoas e operadores do sistema acadêmico. Além disso, houve considerações sobre: a diferenciação no tratamento entre TAEs e docentes; o clima organizacional; a falta de pessoal nos setores e respectivo excesso de tarefas; as poucas oportunidades de capacitação e a inexistência de TAE substituto; a necessidade de aprimorar a gestão democrática na instituição, ponderando o número de cargos de confiança nomeados e aplicando a eleição para escolha dos coordenadores de área na reitoria. Citou-se a necessidade de elaborar políticas de ensino e disponibilizar mais recursos para esta área. Houve comentários que os editais que envolvem a pesquisa muitas vezes são direcionados aos docentes, por mais que sejam abertos aos TAEs. Também foi descrito o desconhecimento da comunidade externa sobre o IFSC, sendo necessário melhorar a comunicação interna e externa da instituição.

### 4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios à instituição. No entanto, há também sugestões e críticas, sendo citadas questões como: o alto preço praticado pelas cantinas; o diálogo da gestão com os discentes; o respeito às ideias diferentes em sala de aula; a quantidade de insumos/equipamentos para as aulas; a atenção aos alunos com dificuldades de aprendizagem; o número de aulas práticas e visitas técnicas; o retorno das avaliações por parte dos professores; a divulgação de projetos desenvolvidos pelo IFSC; a disponibilização de ambiente para fotocópias dentro dos câmpus; os horários de transporte público e abrigo para passageiros; as salas específicas para artes; os critérios para concessão de bolsas de pesquisa; os equipamentos de ar-condicionado nas salas; a realização de eventos esportivos inter-câmpus e de eventos culturais; a forma da análise na concessão de assistência estudantil; a infraestrutura de bibliotecas; a limpeza de banheiros; as ações sobre grupos e posturas racistas e homofóbicas; a divulgação de estágios para os discentes e a divulgação do IFSC para a comunidade em geral, entre outros.

## ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

### RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

**Quadro 15 - Dimensão 1: respostas dos discentes**

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
Média %		1295	2449	1237	325	127	390	45	5869
Média R		22%	42%	21%	6%	2%	7%	1%	100%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	1176	2689	1323	222	118	297	44	5869
	%	20%	46%	23%	4%	2%	5%	1%	100%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	597	1841	1686	686	225	755	79	5869
	%	10%	31%	29%	12%	4%	13%	1%	100%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2112	2818	703	68	39	117	12	5869
	%	36%	48%	12%	1%	1%	2%	0%	100%

**Quadro 16 - Dimensão 1: respostas dos discentes EaD**

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		25	36	16	3	0	6	1	87
Média %		28%	42%	18%	3%	0%	7%	1%	100%
1. Até o momento, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	27	39	14	1	0	4	2	87
	%	31%	45%	16%	1%	0%	5%	2%	98%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	19	32	19	6	0	10	1	87
	%	22%	37%	22%	7%	0%	11%	1%	99%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	28	38	15	1	0	5	0	87
	%	32%	44%	17%	1%	0%	6%	0%	100%

**Quadro 17 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior**

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		265	596	351	106	46	112	17	1493
Média %		18%	40%	24%	7%	3%	8%	1%	100%
1. Até o momento, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	236	639	372	86	41	102	17	1493
	%	16%	43%	25%	6%	3%	7%	1%	100%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	112	401	469	204	82	196	29	1493
	%	8%	27%	31%	14%	5%	13%	2%	100%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	447	748	213	28	15	38	4	1493
	%	30%	50%	14%	2%	1%	3%	0%	100%

**Quadro 18 - Dimensão 1: respostas dos docentes**

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		273	535	182	30	6	24	1	1051
Média %		26%	51%	17%	3%	1%	2%	0%	100%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	423	525	79	6	3	15	0	1051
	%	40%	50%	8%	1%	0%	1%	0%	100%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	143	493	299	63	12	39	2	1051
	%	14%	47%	28%	6%	1%	4%	0%	100%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	253	586	169	20	4	18	1	1051
	%	24%	56%	16%	2%	0%	2%	0%	100%

**Quadro 19 - Dimensão 1: respostas dos TAEs**

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		122	338	147	24	6	11	0	648
Média %		19%	52%	23%	4%	1%	2%	0%	100%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	188	367	81	6	1	5	0	648
	%	29%	57%	13%	1%	0%	1%	0%	100%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	57	297	219	49	7	18	1	648
	%	9%	46%	34%	8%	1%	3%	0%	100%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	120	350	140	17	10	11	0	648
	%	19%	54%	22%	3%	2%	2%	0%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

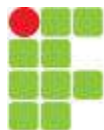
Quadro 20 - Dimensão 2: respostas dos discentes

2.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>1397</b>	<b>2455</b>	<b>958</b>	<b>206</b>	<b>88</b>	<b>388</b>	<b>378</b>	<b>5869</b>
<b>Média %</b>		<b>24%</b>	<b>42%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	1362	2731	1300	330	113	29	4	5869
	%	23%	47%	22%	6%	2%	0%	0%	100%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	786	2353	1183	221	61	1190	75	5869
	%	13%	40%	20%	4%	1%	20%	1%	100%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	1423	2623	1079	159	78	466	41	5869
	%	24%	45%	18%	3%	1%	8%	1%	100%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1564	2905	999	215	92	77	17	5869
	%	27%	49%	17%	4%	2%	1%	0%	100%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	1455	2720	1223	265	95	101	10	5869
	%	25%	46%	21%	5%	2%	2%	0%	100%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	1960	2588	891	194	101	126	9	5869
	%	33%	44%	15%	3%	2%	2%	0%	100%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	1937	2838	831	136	64	46	17	5869
	%	33%	48%	14%	2%	1%	1%	0%	100%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	1710	3064	910	108	41	30	6	5869
	%	29%	52%	16%	2%	1%	1%	0%	100%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	741	1524	1663	818	416	553	154	5869
	%	13%	26%	28%	14%	7%	9%	3%	100%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	1792	3142	809	80	31	11	4	5869
	%	31%	54%	14%	1%	1%	0%	0%	100%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	2594	2643	512	69	28	16	7	5869
	%	44%	45%	9%	1%	0%	0%	0%	100%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	827	1915	585	86	32	876	1548	5869
	%	14%	33%	10%	1%	1%	15%	26%	100%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	503	1463	720	100	36	1188	1859	5869
	%	9%	25%	12%	2%	1%	20%	32%	100%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	898	1863	708	103	40	717	1540	5869
	%	15%	32%	12%	2%	1%	12%	26%	100%

<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	R	<b>1314</b>	<b>2240</b>	<b>1386</b>	<b>425</b>	<b>152</b>	<b>297</b>	<b>56</b>	<b>5869</b>
	%	<b>22%</b>	<b>38%</b>	<b>24%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1401	2232	1341	474	155	212	54	5869
	%	24%	38%	23%	8%	3%	4%	1%	100%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1078	2173	1507	630	219	232	30	5869
	%	18%	37%	26%	11%	4%	4%	1%	100%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	1074	2292	1326	362	133	625	57	5869
	%	18%	39%	23%	6%	2%	11%	1%	100%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	1702	2261	1371	234	99	118	84	5869
	%	29%	39%	23%	4%	2%	2%	1%	100%
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	R	<b>1016</b>	<b>2239</b>	<b>1439</b>	<b>401</b>	<b>141</b>	<b>560</b>	<b>74</b>	<b>5869</b>
	%	<b>17%</b>	<b>38%</b>	<b>25%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1005	2230	1487	496	184	394	73	5869
	%	17%	38%	25%	8%	3%	7%	1%	100%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	867	2232	1546	616	202	351	55	5869
	%	15%	38%	26%	10%	3%	6%	1%	100%
3. As atividades de extensão do seu câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	891	2322	1408	287	95	802	64	5869
	%	15%	40%	24%	5%	2%	14%	1%	100%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	843	2209	1326	313	109	993	76	5869
	%	14%	38%	23%	5%	2%	17%	1%	100%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	1472	2200	1430	291	113	261	102	5869
	%	25%	37%	24%	5%	2%	4%	2%	100%

**Quadro 21 - Dimensão 2: respostas dos discentes EaD**

<b>2.1. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>	<b>NÃO SEI/NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Média R</b>		<b>29</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>33%</b>	<b>40%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Polo é:	R	27	37	14	3	0	6	0	87
	%	31%	43%	16%	3%	0%	7%	0%	100%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	14	34	23	1	0	11	4	87
	%	16%	39%	26%	1%	0%	13%	5%	100%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	25	36	14	2	1	7	2	87
	%	29%	41%	16%	2%	1%	8%	2%	100%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	33	37	11	2	2	1	1	87
	%	38%	43%	13%	2%	2%	1%	1%	100%



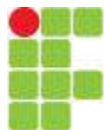
<b>2.1. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>	<b>NÃO SEI/NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE/NÃO SE APLICA</b>	<b>TOTAL</b>
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	18	33	21	4	1	10	0	87
	%	21%	38%	24%	5%	1%	11%	0%	100%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	33	32	11	2	1	6	2	87
	%	38%	37%	13%	2%	1%	7%	2%	100%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	29	40	12	3	2	1	0	87
	%	33%	46%	14%	3%	2%	1%	0%	100%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	30	39	10	3	3	2	0	87
	%	34%	45%	11%	3%	3%	2%	0%	100%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	13	26	20	5	1	12	10	87
	%	15%	30%	23%	6%	1%	14%	11%	100%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	28	42	15	2	0	0	0	87
	%	32%	48%	17%	2%	0%	0%	0%	100%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	48	32	3	3	0	1	0	87
	%	55%	37%	3%	3%	0%	1%	0%	100%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL do seu curso/disciplina/unidade curricular EaD é:	R	40	27	6	1	1	2	10	87
	%	46%	31%	7%	1%	1%	2%	11%	100%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA do seu curso/disciplina/unidade curricular EaD é:	R	31	35	6	6	2	5	2	87
	%	36%	40%	7%	7%	2%	6%	2%	100%
14. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	37	33	12	4	0	0	1	87
	%	43%	38%	14%	5%	0%	0%	1%	100%
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	R	35	38	9	3	1	1	0	87
	%	40%	44%	10%	3%	1%	1%	0%	100%
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	<b>R</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>87</b>
	<b>%</b>	<b>21%</b>	<b>38%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	17	33	15	5	3	8	6	87
	%	20%	38%	17%	6%	3%	9%	7%	100%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Polo é:	R	17	28	15	5	3	12	7	87
	%	20%	32%	17%	6%	3%	14%	8%	100%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	17	28	10	7	5	13	7	87
	%	20%	32%	11%	8%	6%	15%	8%	100%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	23	43	9	3	2	3	4	87
	%	26%	49%	10%	3%	2%	3%	5%	100%



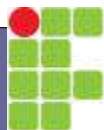
2.2. Políticas para a Extensão	R	17	32	11	6	2	13	17	97
	%	17%	33%	12%	6%	2%	14%	17%	100%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	16	31	13	6	2	11	8	87
	%	18%	36%	15%	7%	2%	13%	9%	100%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Polo é:	R	16	29	15	5	1	16	55	137
	%	12%	21%	11%	4%	1%	12%	40%	100%
3. As atividades de extensão do seu Polo atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	12	30	14	4	1	18	8	87
	%	14%	34%	16%	5%	1%	21%	9%	100%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	14	32	6	9	2	16	8	87
	%	16%	37%	7%	10%	2%	18%	9%	100%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	25	37	8	5	2	5	5	87
	%	29%	43%	9%	6%	2%	6%	6%	100%

**Quadro 22 - Dimensão 2: respostas dos discentes - Ensino superior**

2.1 Políticas para o Ensino		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média</b>		<b>284</b>	<b>593</b>	<b>278</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>90</b>	<b>148</b>	<b>1493</b>
<b>%</b>		<b>19%</b>	<b>40%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>
1. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	232	654	410	134	54	7	2	1493
	%	16%	44%	27%	9%	4%	0%	0%	100%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	123	549	394	100	32	283	12	1493
	%	8%	37%	26%	7%	2%	19%	1%	100%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	363	668	290	53	21	91	7	1493
	%	24%	45%	19%	4%	1%	6%	0%	100%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	316	715	323	87	30	17	5	1493
	%	21%	48%	22%	6%	2%	1%	0%	100%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	289	643	396	96	37	26	6	1493
	%	19%	43%	27%	6%	2%	2%	0%	100%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	430	697	247	49	33	34	3	1493
	%	29%	47%	17%	3%	2%	2%	0%	100%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	441	742	232	48	16	10	4	1493
	%	30%	50%	16%	3%	1%	1%	0%	100%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	316	811	304	40	19	2	1	1493
	%	21%	54%	20%	3%	1%	0%	0%	100%



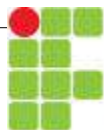
<b>2.1 Políticas para o Ensino</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>	<b>NÃO SEI/NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA</b>	<b>TOTAL</b>
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	132	341	475	260	139	120	26	<b>1493</b>
	%	9%	23%	32%	17%	9%	8%	2%	<b>100%</b>
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	413	807	243	21	5	2	2	<b>1493</b>
	%	28%	54%	16%	1%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	558	733	162	26	11	1	2	<b>1493</b>
	%	37%	49%	11%	2%	1%	0%	0%	<b>100%</b>
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	139	359	129	21	6	201	638	<b>1493</b>
	%	9%	24%	9%	1%	0%	13%	43%	<b>100%</b>
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	82	255	132	23	7	271	723	<b>1493</b>
	%	5%	17%	9%	2%	0%	18%	48%	<b>100%</b>
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	136	334	157	19	12	188	647	<b>1493</b>
	%	9%	22%	11%	1%	1%	13%	43%	<b>100%</b>
<b>2.2. Políticas para a Pesquisa</b>	R	<b>250</b>	<b>509</b>	<b>418</b>	<b>156</b>	<b>52</b>	<b>96</b>	<b>13</b>	<b>1493</b>
	%	<b>17%</b>	<b>34%</b>	<b>28%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	222	524	437	179	56	65	10	<b>1493</b>
	%	15%	35%	29%	12%	4%	4%	1%	<b>100%</b>
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	162	449	489	241	81	66	5	<b>1493</b>
	%	11%	30%	33%	16%	5%	4%	0%	<b>100%</b>
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	164	485	410	142	49	226	17	<b>1493</b>
	%	11%	32%	27%	10%	3%	15%	1%	<b>100%</b>
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	453	576	337	62	20	27	18	<b>1493</b>
	%	30%	39%	23%	4%	1%	2%	1%	<b>100%</b>
<b>2.2. Políticas para a Extensão</b>	R	<b>198</b>	<b>512</b>	<b>431</b>	<b>135</b>	<b>45</b>	<b>152</b>	<b>21</b>	<b>1493</b>
	%	<b>13%</b>	<b>34%</b>	<b>29%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	183	521	445	174	61	89	20	<b>1493</b>
	%	12%	35%	30%	12%	4%	6%	1%	<b>100%</b>
2. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	144	489	470	220	76	80	14	<b>1493</b>
	%	10%	33%	31%	15%	5%	5%	1%	<b>100%</b>
3. As atividades de extensão do seu câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	152	534	417	106	29	238	17	<b>1493</b>
	%	10%	36%	28%	7%	2%	16%	1%	<b>100%</b>



2.1 Políticas para o Ensino		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	147	470	407	106	33	305	25	1493
	%	10%	31%	27%	7%	2%	20%	2%	100%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	363	547	415	69	24	46	29	1493
	%	24%	37%	28%	5%	2%	3%	2%	100%

**Quadro 23 - Dimensão 2: respostas dos docentes**

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>166</b>	<b>429</b>	<b>281</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>1051</b>
<b>Média %</b>		<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	158	408	303	111	58	3	10	1051
	%	15%	39%	29%	11%	6%	0%	1%	100%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	181	402	320	91	37	9	11	1051
	%	17%	38%	30%	9%	4%	1%	1%	100%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	181	475	271	94	24	6	0	1051
	%	17%	45%	26%	9%	2%	1%	0%	100%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	141	398	322	124	53	10	3	1051
	%	13%	38%	31%	12%	5%	1%	0%	100%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	165	427	284	120	41	14	0	1051
	%	16%	41%	27%	11%	4%	1%	0%	100%
6. As atividades de extensão do seu câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	120	414	330	83	28	70	6	1051
	%	11%	39%	31%	8%	3%	7%	1%	100%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	145	378	255	125	54	87	7	1051
	%	14%	36%	24%	12%	5%	8%	1%	100%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	156	385	244	111	43	106	6	1051
	%	15%	37%	23%	11%	4%	10%	1%	100%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	123	440	289	69	33	94	3	1051
	%	12%	42%	27%	7%	3%	9%	0%	100%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	222	493	226	43	22	29	16	1051
	%	21%	47%	22%	4%	2%	3%	2%	100%



11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	176	427	312	85	34	8	9	1051
	%	17%	41%	30%	8%	3%	1%	1%	100%

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
12. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	130	441	340	75	39	21	5	1051
	%	12%	42%	32%	7%	4%	2%	0%	100%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	241	491	190	39	29	56	5	1051
	%	23%	47%	18%	4%	3%	5%	0%	100%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	190	422	241	85	36	29	48	1051
	%	18%	40%	23%	8%	3%	3%	5%	100%

#### Quadro 24 - Dimensão 2: respostas dos TAEs

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>55</b>	<b>236</b>	<b>182</b>	<b>77</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>8%</b>	<b>36%</b>	<b>28%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	44	195	184	113	70	27	15	648
	%	7%	30%	28%	17%	11%	4%	2%	100%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	47	238	185	86	48	33	11	648
	%	7%	37%	29%	13%	7%	5%	2%	100%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	76	293	179	62	24	10	4	648
	%	12%	45%	28%	10%	4%	2%	1%	100%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	66	231	214	85	27	19	6	648
	%	10%	36%	33%	13%	4%	3%	1%	100%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	70	264	202	70	22	16	4	648
	%	11%	41%	31%	11%	3%	2%	1%	100%
6. As atividades de extensão do seu câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	54	213	210	78	28	59	6	648
	%	8%	33%	32%	12%	4%	9%	1%	100%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	42	209	144	81	23	142	7	648
	%	6%	32%	22%	13%	4%	22%	1%	100%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	47	223	146	71	22	134	5	648
	%	7%	34%	23%	11%	3%	21%	1%	100%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	45	259	174	43	16	103	8	648
	%	7%	40%	27%	7%	2%	16%	1%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

**Quadro 25 - Dimensão 3: respostas dos discentes**

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>1792</b>	<b>2421</b>	<b>1003</b>	<b>208</b>	<b>101</b>	<b>319</b>	<b>25</b>	<b>5869</b>
<b>Média %</b>		<b>31%</b>	<b>41%</b>	<b>17%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu câmpus é:	R	1334	2674	1165	236	74	364	22	5869
	%	23%	46%	20%	4%	1%	6%	0%	100%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu câmpus, é:	R	2640	2216	628	151	122	94	18	5869
	%	45%	38%	11%	3%	2%	2%	0%	100%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu câmpus é:	R	1878	2345	883	180	84	462	37	5869
	%	32%	40%	15%	3%	1%	8%	1%	100%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu câmpus é:	R	1878	2554	975	147	69	232	14	5869
	%	32%	44%	17%	3%	1%	4%	0%	100%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	1230	2314	1366	325	155	445	34	5869
	%	21%	39%	23%	6%	3%	8%	1%	100%

**Quadro 26 - Dimensão 3: respostas dos EaD**

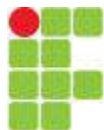
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>22</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>26%</b>	<b>36%</b>	<b>11%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Polo é:	R	15	28	11	4	4	21	4	87
	%	17%	32%	13%	5%	5%	24%	5%	100%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Polo, é:	R	35	31	6	2	0	11	2	87
	%	40%	36%	7%	2%	0%	13%	2%	100%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Polo é:	R	24	28	7	3	1	20	4	87
	%	28%	32%	8%	3%	1%	23%	5%	100%
4. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	15	37	13	4	3	14	1	87
	%	17%	43%	15%	5%	3%	16%	1%	100%

**Quadro 27 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior**

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>368</b>	<b>621</b>	<b>297</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>101</b>	<b>6</b>	<b>1493</b>
<b>Média %</b>		<b>25%</b>	<b>42%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Polo é:	R	236	663	357	81	19	131	6	<b>1493</b>
	%	16%	44%	24%	5%	1%	9%	0%	<b>100%</b>
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Polo, é:	R	621	611	164	28	29	35	5	<b>1493</b>
	%	42%	41%	11%	2%	2%	2%	0%	<b>100%</b>
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Polo é:	R	403	616	226	51	23	166	8	<b>1493</b>
	%	27%	41%	15%	3%	2%	11%	1%	<b>100%</b>
4. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	368	661	316	51	32	61	4	<b>1493</b>
	%	25%	44%	21%	3%	2%	4%	0%	<b>100%</b>

**Quadro 28 - Dimensão 3: respostas dos docentes**

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>189</b>	<b>433</b>	<b>286</b>	<b>77</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>1051</b>
<b>Média %</b>		<b>18%</b>	<b>41%</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu câmpus é:	R	126	391	368	94	25	43	4	1051
	%	12%	37%	35%	9%	2%	4%	0%	100%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu câmpus, é:	R	299	522	152	45	18	14	1	1051
	%	28%	50%	14%	4%	2%	1%	0%	100%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu câmpus é:	R	239	449	242	57	16	40	8	1051
	%	23%	43%	23%	5%	2%	4%	1%	100%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu câmpus é:	R	171	462	297	67	26	21	7	1051
	%	16%	44%	28%	6%	2%	2%	1%	100%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	110	339	370	122	42	58	10	1051
	%	10%	32%	35%	12%	4%	6%	1%	100%



**Quadro 29 - Dimensão 3: respostas dos TAEs**

3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>99</b>	<b>277</b>	<b>174</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>15%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu câmpus é:	R	58	226	222	89	30	20	3	648
	%	9%	35%	34%	14%	5%	3%	0%	100%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu câmpus, é:	R	148	329	110	33	16	9	3	648
	%	23%	51%	17%	5%	2%	1%	0%	100%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu câmpus é:	R	117	271	173	45	23	14	5	648
	%	18%	42%	27%	7%	4%	2%	1%	100%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu câmpus é:	R	73	281	191	46	21	28	8	648
	%	11%	43%	29%	7%	3%	4%	1%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

**Quadro 30 - Dimensão 4: respostas dos discentes**

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		1227	2279	1302	387	180	469	26	5869
Média %		21%	39%	22%	7%	3%	8%	0%	100%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1266	2307	1444	470	205	164	13	5869
	%	22%	39%	25%	8%	3%	3%	0%	100%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1149	2577	1524	407	126	79	7	5869
	%	20%	44%	26%	7%	2%	1%	0%	100%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1408	2389	1298	468	277	22	7	5869
	%	24%	41%	22%	8%	5%	0%	0%	100%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1302	2487	1403	320	103	242	12	5869
	%	22%	42%	24%	5%	2%	4%	0%	100%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	1669	2251	1257	313	122	232	25	5869
	%	28%	38%	21%	5%	2%	4%	0%	100%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	851	2053	1001	184	96	1637	47	5869
	%	14%	35%	17%	3%	2%	28%	1%	100%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	1018	2098	1287	479	253	677	57	5869
	%	17%	36%	22%	8%	4%	12%	1%	100%

**Quadro 31 - Dimensão 4: respostas dos discentes EaD**

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		15	31	19	5	2	14	2	87
Média %		17%	35%	21%	6%	2%	16%	2%	100%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	16	28	30	2	2	8	1	87
	%	18%	32%	34%	2%	2%	9%	1%	100%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	16	36	18	11	4	1	1	87
	%	18%	41%	21%	13%	5%	1%	1%	100%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	16	33	24	7	1	5	1	87
	%	18%	38%	28%	8%	1%	6%	1%	100%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	13	42	13	8	1	9	1	87
	%	15%	48%	15%	9%	1%	10%	1%	100%



4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	18	36	17	6	1	8	1	87
	%	21%	41%	20%	7%	1%	9%	1%	100%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	10	29	6	3	2	36	1	87
	%	11%	33%	7%	3%	2%	41%	1%	100%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	12	23	16	3	1	24	8	87
	%	14%	26%	18%	3%	1%	28%	9%	100%

**Quadro 32 - Dimensão 4: respostas dos discentes - Ensino superior**

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		<b>229</b>	<b>539</b>	<b>382</b>	<b>127</b>	<b>67</b>	<b>144</b>	<b>7</b>	<b>1493</b>
Média %		<b>15%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	235	534	439	156	80	47	2	<b>1493</b>
	%	16%	36%	29%	10%	5%	3%	0%	<b>100%</b>
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	200	599	465	155	51	21	2	<b>1493</b>
	%	13%	40%	31%	10%	3%	1%	0%	<b>100%</b>
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	254	571	411	149	104	2	2	<b>1493</b>
	%	17%	38%	28%	10%	7%	0%	0%	<b>100%</b>
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	241	602	414	112	43	78	3	<b>1493</b>
	%	16%	40%	28%	8%	3%	5%	0%	<b>100%</b>
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	342	596	348	86	47	69	5	<b>1493</b>
	%	23%	40%	23%	6%	3%	5%	0%	<b>100%</b>
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	158	423	263	52	37	544	16	<b>1493</b>
	%	11%	28%	18%	3%	2%	36%	1%	<b>100%</b>
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	185	511	366	161	80	178	12	<b>1493</b>
	%	12%	34%	25%	11%	5%	12%	1%	<b>100%</b>

**Quadro 33 - Dimensão 4: respostas dos docentes**

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>107</b>	<b>354</b>	<b>304</b>	<b>129</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>8</b>	<b>1051</b>
<b>Média %</b>		<b>10%</b>	<b>34%</b>	<b>29%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	82	308	389	196	63	11	2	1051
	%	8%	29%	37%	19%	6%	1%	0%	100%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	82	329	396	169	62	10	3	1051
	%	8%	31%	38%	16%	6%	1%	0%	100%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	105	345	321	179	99	1	1	1051
	%	10%	33%	31%	17%	9%	0%	0%	100%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	134	420	293	103	27	73	1	1051
	%	13%	40%	28%	10%	3%	7%	0%	100%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	167	449	279	72	29	47	8	1051
	%	16%	43%	27%	7%	3%	4%	1%	100%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	82	259	147	57	42	441	23	1051
	%	8%	25%	14%	5%	4%	42%	2%	100%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	97	365	300	130	52	90	17	1051
	%	9%	35%	29%	12%	5%	9%	2%	100%

**Quadro 34 - Dimensão 4: respostas dos TAEs**

4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>49</b>	<b>239</b>	<b>193</b>	<b>82</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>8%</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	41	203	254	110	32	7	1	648
	%	6%	31%	39%	17%	5%	1%	0%	100%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	37	240	238	98	28	6	1	648
	%	6%	37%	37%	15%	4%	1%	0%	100%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	39	183	189	144	92	1	0	648
	%	6%	28%	29%	22%	14%	0%	0%	100%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	62	301	186	57	7	32	3	648
	%	10%	46%	29%	9%	1%	5%	0%	100%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	76	322	171	49	9	19	2	648
	%	12%	50%	26%	8%	1%	3%	0%	100%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	39	185	119	32	26	239	8	648
	%	6%	29%	18%	5%	4%	37%	1%	100%

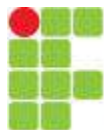
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 35 - Dimensão 5: respostas dos docentes

5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>167</b>	<b>415</b>	<b>236</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>1051</b>
<b>Média %</b>		<b>16%</b>	<b>39%</b>	<b>22%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	179	441	286	82	31	25	7	1051
	%	17%	42%	27%	8%	3%	2%	1%	100%
2. As políticas de capacitação docente no seu câmpus são:	R	185	406	269	82	49	47	13	1051
	%	18%	39%	26%	8%	5%	4%	1%	100%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	236	422	212	63	34	72	12	1051
	%	22%	40%	20%	6%	3%	7%	1%	100%
4. O ambiente de trabalho no seu câmpus (relações interpessoais) é:	R	268	489	187	43	47	10	7	1051
	%	25%	47%	18%	4%	4%	1%	1%	100%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	276	451	202	52	42	22	6	1051
	%	26%	43%	19%	5%	4%	2%	1%	100%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	71	232	238	108	60	323	19	1051
	%	7%	22%	23%	10%	6%	31%	2%	100%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	168	507	214	63	32	55	12	1051
	%	16%	48%	20%	6%	3%	5%	1%	100%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	160	458	248	68	42	68	7	1051
	%	15%	44%	24%	6%	4%	6%	1%	100%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	116	365	261	86	47	160	16	1051
	%	11%	35%	25%	8%	4%	15%	2%	100%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu câmpus são:	R	197	437	199	62	37	108	11	1051
	%	19%	42%	19%	6%	4%	10%	1%	100%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	100	393	309	140	61	41	7	1051
	%	10%	37%	29%	13%	6%	4%	1%	100%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	74	326	193	41	29	362	26	1051
	%	7%	31%	18%	4%	3%	34%	2%	100%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	144	466	255	65	46	65	10	1051
	%	14%	44%	24%	6%	4%	6%	1%	100%

**Quadro 36 - Dimensão 5: respostas dos TAEs**

5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>66</b>	<b>236</b>	<b>168</b>	<b>68</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>10%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	53	251	213	73	38	14	6	648
	%	8%	39%	33%	11%	6%	2%	1%	100%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu câmpus são:	R	45	168	208	116	67	33	11	648
	%	7%	26%	32%	18%	10%	5%	2%	100%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	38	141	181	124	118	40	6	648
	%	6%	22%	28%	19%	18%	6%	1%	100%
4. O ambiente de trabalho no seu câmpus (relações interpessoais) é:	R	120	311	133	48	31	4	1	648
	%	19%	48%	21%	7%	5%	1%	0%	100%
5. A integração entre a direção do seu câmpus e os TAEs é:	R	135	282	142	35	36	16	2	648
	%	21%	44%	22%	5%	6%	2%	0%	100%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	25	126	197	67	47	175	11	648
	%	4%	19%	30%	10%	7%	27%	2%	100%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	95	321	152	38	26	13	3	648
	%	15%	50%	23%	6%	4%	2%	0%	100%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	50	316	162	49	24	43	4	648
	%	8%	49%	25%	8%	4%	7%	1%	100%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	42	240	197	55	35	73	6	648
	%	6%	37%	30%	8%	5%	11%	1%	100%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	64	275	165	52	46	43	3	648
	%	10%	42%	25%	8%	7%	7%	0%	100%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	43	230	185	101	69	18	2	648
	%	7%	35%	29%	16%	11%	3%	0%	100%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	21	134	117	42	23	293	18	648
	%	3%	21%	18%	6%	4%	45%	3%	100%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	20	161	210	131	91	30	5	648
	%	3%	25%	32%	20%	14%	5%	1%	100%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	167	353	91	20	3	11	3	648
	%	26%	54%	14%	3%	0%	2%	0%	100%



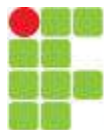
## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

**Quadro 37 - Dimensão 6: respostas dos discentes**

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>1069</b>	<b>2399</b>	<b>1086</b>	<b>215</b>	<b>118</b>	<b>946</b>	<b>36</b>	<b>5869</b>
<b>Média %</b>		<b>18%</b>	<b>41%</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	1373	2883	1015	160	96	331	11	5869
	%	23%	49%	17%	3%	2%	6%	0%	100%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus é:	R	1233	2483	1213	332	201	384	23	5869
	%	21%	42%	21%	6%	3%	7%	0%	100%
3. A transparência na gestão de seu câmpus é:	R	1205	2459	1280	277	138	489	21	5869
	%	21%	42%	22%	5%	2%	8%	0%	100%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus é:	R	1171	2580	1085	196	84	739	14	5869
	%	20%	44%	18%	3%	1%	13%	0%	100%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus é:	R	939	2459	1165	229	114	933	30	5869
	%	16%	42%	20%	4%	2%	16%	1%	100%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	619	1686	797	129	63	2493	82	5869
	%	11%	29%	14%	2%	1%	42%	1%	100%
7. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	R	946	2244	1050	181	128	1250	70	5869
	%	16%	38%	18%	3%	2%	21%	1%	100%

**Quadro 38 - Dimensão 6: respostas dos discentes EaD**

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>15</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>17%</b>	<b>38%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	18	38	15	0	1	14	1	87
	%	21%	44%	17%	0%	1%	16%	1%	100%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Polo é:	R	17	32	11	1	0	25	1	87
	%	20%	37%	13%	1%	0%	29%	1%	100%
3. A transparência na gestão de seu Polo é:	R	16	33	9	3	0	25	1	87
	%	18%	38%	10%	3%	0%	29%	1%	100%



6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Polo é:	R	19	32	7	1	0	27	1	87
	%	22%	37%	8%	1%	0%	31%	1%	100%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Polo é:	R	13	32	11	0	2	28	1	87
	%	15%	37%	13%	0%	2%	32%	1%	100%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	8	29	11	1	0	35	3	87
	%	9%	33%	13%	1%	0%	40%	3%	100%

**Quadro 39 - Dimensão 6: respostas dos discentes - Ensino superior**

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>195</b>	<b>566</b>	<b>318</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>290</b>	<b>8</b>	<b>1493</b>
<b>Média %</b>		<b>13%</b>	<b>38%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	241	692	364	64	37	92	3	<b>1493</b>
	%	16%	46%	24%	4%	2%	6%	0%	<b>100%</b>
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus é:	R	242	596	348	111	64	129	3	<b>1493</b>
	%	16%	40%	23%	7%	4%	9%	0%	<b>100%</b>
3. A transparência na gestão de seu câmpus é:	R	247	582	357	87	49	167	4	<b>1493</b>
	%	17%	39%	24%	6%	3%	11%	0%	<b>100%</b>
4. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus é:	R	202	613	312	66	35	260	5	<b>1493</b>
	%	14%	41%	21%	4%	2%	17%	0%	<b>100%</b>
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus é:	R	166	566	340	68	33	313	7	<b>1493</b>
	%	11%	38%	23%	5%	2%	21%	0%	<b>100%</b>
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	117	391	212	42	26	691	14	<b>1493</b>
	%	8%	26%	14%	3%	2%	46%	1%	<b>100%</b>
7. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	R	153	525	296	75	46	376	22	<b>1493</b>
	%	10%	35%	20%	5%	3%	25%	1%	<b>100%</b>

**Quadro 40 - Dimensão 6: respostas dos docentes**

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>157</b>	<b>427</b>	<b>227</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>123</b>	<b>6</b>	<b>1051</b>
<b>Miédia %</b>		<b>15%</b>	<b>41%</b>	<b>22%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	142	479	286	77	49	17	1	1051
	%	14%	46%	27%	7%	5%	2%	0%	100%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus é:	R	201	408	257	102	55	25	3	1051
	%	19%	39%	24%	10%	5%	2%	0%	100%
3. A gestão do seu câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	128	420	261	66	32	141	3	1051
	%	12%	40%	25%	6%	3%	13%	0%	100%
4. A transparência na gestão de seu câmpus é:	R	252	424	221	76	51	24	3	1051
	%	24%	40%	21%	7%	5%	2%	0%	100%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus é:	R	186	488	182	48	26	115	6	1051
	%	18%	46%	17%	5%	2%	11%	1%	100%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus é:	R	121	385	244	96	65	136	4	1051
	%	12%	37%	23%	9%	6%	13%	0%	100%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	96	398	210	55	30	254	8	1051
	%	9%	38%	20%	5%	3%	24%	1%	100%
8. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	R	167	464	190	43	32	136	19	1051
	%	16%	44%	18%	4%	3%	13%	2%	100%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	117	376	191	56	46	257	8	1051
	%	11%	36%	18%	5%	4%	24%	1%	100%

**Quadro 41 - Dimensão 6: respostas dos TAEs**

6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>61</b>	<b>261</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>67</b>	<b>6</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>9%</b>	<b>40%</b>	<b>27%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	46	296	229	43	26	7	1	648
	%	7%	46%	35%	7%	4%	1%	0%	100%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu câmpus é:	R	88	266	175	67	42	7	3	648
	%	14%	41%	27%	10%	6%	1%	0%	100%
3. A gestão do seu câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	53	250	180	40	24	96	5	648
	%	8%	39%	28%	6%	4%	15%	1%	100%
4. A transparência na gestão de seu câmpus é:	R	123	274	156	42	32	17	4	648
	%	19%	42%	24%	6%	5%	3%	1%	100%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu câmpus é:	R	65	295	156	26	22	82	2	648
	%	10%	46%	24%	4%	3%	13%	0%	100%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu câmpus é:	R	35	218	194	67	46	72	16	648
	%	5%	34%	30%	10%	7%	11%	2%	100%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	35	237	167	36	26	143	4	648
	%	5%	37%	26%	6%	4%	22%	1%	100%
8. A atuação do Colegiado do seu câmpus é:	R	69	304	146	25	18	72	14	648
	%	11%	47%	23%	4%	3%	11%	2%	100%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	37	209	181	49	55	111	6	648
	%	6%	32%	28%	8%	8%	17%	1%	100%



## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

Quadro 42 - Dimensão 7: respostas dos discentes

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		1315	2057	1031	307	192	384	582	5869
Média %		22%	35%	18%	5%	3%	7%	10%	100%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus é:	R	1731	2248	1069	466	266	77	12	5869
	%	29%	38%	18%	8%	5%	1%	0%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus é:	R	1346	2397	1441	399	142	130	14	5869
	%	23%	41%	25%	7%	2%	2%	0%	100%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus são:	R	1958	2621	803	142	64	259	22	5869
	%	33%	45%	14%	2%	1%	4%	0%	100%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus são:	R	994	1870	1548	623	518	117	199	5869
	%	17%	32%	26%	11%	9%	2%	3%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus é:	R	1244	2715	1276	319	155	132	28	5869
	%	21%	46%	22%	5%	3%	2%	0%	100%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu câmpus são:	R	2344	2164	931	275	127	18	10	5869
	%	40%	37%	16%	5%	2%	0%	0%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1753	2437	1037	275	124	219	24	5869
	%	30%	42%	18%	5%	2%	4%	0%	100%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu câmpus é:	R	1310	1984	1352	614	548	41	20	5869
	%	22%	34%	23%	10%	9%	1%	0%	100%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	R	1168	2211	1112	267	96	579	436	5869
	%	20%	38%	19%	5%	2%	10%	7%	100%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	1978	2504	1004	240	107	23	13	5869
	%	34%	43%	17%	4%	2%	0%	0%	100%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu câmpus é:	R	610	1376	893	429	494	556	1511	5869
	%	10%	23%	15%	7%	8%	9%	26%	100%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	1544	2563	1194	240	85	205	38	5869
	%	26%	44%	20%	4%	1%	3%	1%	100%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	R	603	1251	574	95	46	1129	2171	5869
	%	10%	21%	10%	2%	1%	19%	37%	100%

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	549	1226	582	98	43	1147	2224	5869
	%	9%	21%	10%	2%	1%	20%	38%	100%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	588	1286	652	127	67	1134	2015	5869
	%	10%	22%	11%	2%	1%	19%	34%	100%

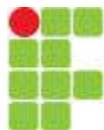
**Quadro 43 - Dimensão 7: respostas dos discentes EaD**

7. Infraestrutura Física 7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>17</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>20%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Polo é:	R	13	28	12	4	0	26	4	87
	%	15%	32%	14%	5%	0%	30%	5%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu Polo é:	R	11	22	18	5	0	28	3	87
	%	13%	25%	21%	6%	0%	32%	3%	100%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Polo são:	R	13	32	7	0	0	30	5	87
	%	15%	37%	8%	0%	0%	34%	6%	100%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Polo são:	R	10	23	10	4	6	19	15	87
	%	11%	26%	11%	5%	7%	22%	17%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Polo é:	R	11	27	14	10	0	18	7	87
	%	13%	31%	16%	11%	0%	21%	8%	100%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Polo são:	R	28	36	8	2	3	10	0	87
	%	32%	41%	9%	2%	3%	11%	0%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	17	28	13	7	4	17	1	87
	%	20%	32%	15%	8%	5%	20%	1%	100%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Polo é:	R	18	26	21	7	7	8	0	87
	%	21%	30%	24%	8%	8%	9%	0%	100%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Polo é:	R	12	33	26	7	4	5	0	87
	%	14%	38%	30%	8%	5%	6%	0%	100%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	30	35	8	5	1	8	0	87
	%	34%	40%	9%	6%	1%	9%	0%	100%

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Polo é:	R	7	20	2	2	4	32	20	87
	%	8%	23%	2%	2%	5%	37%	23%	100%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	17	31	13	4	2	15	5	87
	%	20%	36%	15%	5%	2%	17%	6%	100%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	20	28	10	6	4	11	8	87
	%	23%	32%	11%	7%	5%	13%	9%	100%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	24	46	10	4	1	2	0	87
	%	28%	53%	11%	5%	1%	2%	0%	100%
15. O acervo virtual é:	R	25	40	8	4	2	7	1	87
	%	29%	46%	9%	5%	2%	8%	1%	100%

#### Quadro 44 - Dimensão 7: respostas dos discentes - Ensino superior

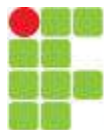
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>247</b>	<b>487</b>	<b>287</b>	<b>101</b>	<b>70</b>	<b>83</b>	<b>218</b>	<b>1493</b>
<b>Média %</b>		<b>17%</b>	<b>33%</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus é:	R	297	544	333	178	129	10	2	1493
	%	20%	36%	22%	12%	9%	1%	0%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus é:	R	217	560	479	164	57	14	2	1493
	%	15%	38%	32%	11%	4%	1%	0%	100%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus são:	R	502	679	202	54	24	29	3	1493
	%	34%	45%	14%	4%	2%	2%	0%	100%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus são:	R	152	425	434	217	173	29	63	1493
	%	10%	28%	29%	15%	12%	2%	4%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus é:	R	200	638	427	128	61	27	12	1493
	%	13%	43%	29%	9%	4%	2%	1%	100%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu câmpus são:	R	496	585	277	88	44	1	2	1493
	%	33%	39%	19%	6%	3%	0%	0%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	372	657	279	85	27	64	9	1493
	%	25%	44%	19%	6%	2%	4%	1%	100%



7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu câmpus é:	R	267	462	337	196	217	10	4	<b>1493</b>
	%	18%	31%	23%	13%	15%	1%	0%	<b>100%</b>
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	R	198	510	286	71	31	196	201	<b>1493</b>
	%	13%	34%	19%	5%	2%	13%	13%	<b>100%</b>
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	397	712	287	61	31	1	4	<b>1493</b>
	%	27%	48%	19%	4%	2%	0%	0%	<b>100%</b>
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu câmpus é:	R	72	232	237	120	187	98	547	<b>1493</b>
	%	5%	16%	16%	8%	13%	7%	37%	<b>100%</b>
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	303	688	338	80	27	46	11	<b>1493</b>
	%	20%	46%	23%	5%	2%	3%	1%	<b>100%</b>
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu câmpus é:	R	76	175	111	16	10	263	842	<b>1493</b>
	%	5%	12%	7%	1%	1%	18%	56%	<b>100%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	68	179	126	21	10	244	845	<b>1493</b>
	%	5%	12%	8%	1%	1%	16%	57%	<b>100%</b>
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	83	252	159	36	24	217	722	<b>1493</b>
	%	6%	17%	11%	2%	2%	15%	48%	<b>100%</b>

**Quadro 45 - Dimensão 7: respostas dos docentes**

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		165	393	260	94	47	40	53	1051
Média %		16%	37%	25%	9%	4%	4%	5%	100%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus/Polo é:	R	143	424	284	130	53	7	10	1051
	%	14%	40%	27%	12%	5%	1%	1%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus/Polo é:	R	104	427	346	115	36	13	10	1051
	%	10%	41%	33%	11%	3%	1%	1%	100%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus/Polo é:	R	269	526	165	32	13	30	16	1051
	%	26%	50%	16%	3%	1%	3%	2%	100%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus/Polo é:	R	102	307	315	130	88	20	89	1051
	%	10%	29%	30%	12%	8%	2%	8%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus/Polo é:	R	101	359	317	163	79	13	19	1051
	%	10%	34%	30%	16%	8%	1%	2%	100%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu câmpus/Polo são:	R	306	417	192	97	34	4	1	1051
	%	29%	40%	18%	9%	3%	0%	0%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	179	399	275	121	48	28	1	1051
	%	17%	38%	26%	12%	5%	3%	0%	100%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu câmpus/Polo é:	R	202	431	251	99	62	3	3	1051
	%	19%	41%	24%	9%	6%	0%	0%	100%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu câmpus/Polo é:	R	125	378	211	42	27	238	30	1051
	%	12%	36%	20%	4%	3%	23%	3%	100%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	217	437	301	64	23	6	3	1051
	%	21%	42%	29%	6%	2%	1%	0%	100%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu câmpus/Polo é:	R	95	222	138	47	52	80	417	1051
	%	9%	21%	13%	4%	5%	8%	40%	100%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	140	386	325	83	48	32	37	1051
	%	13%	37%	31%	8%	5%	3%	4%	100%



**Quadro 46 - Dimensão 7: respostas dos TAEs**

7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/ NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		96	283	154	45	26	23	20	648
Média %		15%	44%	24%	7%	4%	4%	3%	100%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu câmpus é:	R	82	290	164	46	27	17	22	648
	%	13%	45%	25%	7%	4%	3%	3%	100%
2. O acervo da biblioteca do seu câmpus é:	R	60	274	203	39	14	36	22	648
	%	9%	42%	31%	6%	2%	6%	3%	100%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu câmpus é:	R	139	349	66	11	6	54	23	648
	%	21%	54%	10%	2%	1%	8%	4%	100%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu câmpus é:	R	60	223	175	58	39	17	76	648
	%	9%	34%	27%	9%	6%	3%	12%	100%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu câmpus é:	R	62	214	191	86	58	7	30	648
	%	10%	33%	29%	13%	9%	1%	5%	100%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu câmpus/pólo são:	R	166	294	130	39	18	0	1	648
	%	26%	45%	20%	6%	3%	0%	0%	100%
7. A acessibilidade às dependências do seu câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	72	271	201	58	37	7	2	648
	%	11%	42%	31%	9%	6%	1%	0%	100%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu câmpus é:	R	150	318	117	37	24	1	1	648
	%	23%	49%	18%	6%	4%	0%	0%	100%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu câmpus, é:	R	77	317	139	34	12	66	3	648
	%	12%	49%	21%	5%	2%	10%	0%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

**Quadro 47 - Dimensão 8: respostas dos discentes**

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>590</b>	<b>1567</b>	<b>1055</b>	<b>331</b>	<b>253</b>	<b>1811</b>	<b>264</b>	<b>5869</b>
<b>Média %</b>		<b>10%</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>31%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	584	1570	989	358	295	1910	163	5869
	%	10%	27%	17%	6%	5%	33%	3%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu câmpus é:	R	459	1347	1259	549	452	1165	638	5869
	%	8%	23%	21%	9%	8%	20%	11%	100%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	660	1706	1004	214	125	2032	128	5869
	%	11%	29%	17%	4%	2%	35%	2%	100%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	655	1643	967	202	138	2137	127	5869
	%	11%	28%	16%	3%	2%	36%	2%	100%

**Quadro 48 - Dimensão 8: respostas dos discentes EaD**

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>8</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>9%</b>	<b>23%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>48%</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	7	24	7	4	5	35	5	87
	%	8%	28%	8%	5%	6%	40%	6%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Polo é:	R	10	16	7	2	3	34	15	87
	%	11%	18%	8%	2%	3%	39%	17%	100%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Polo é:	R	6	19	7	1	1	48	5	87
	%	7%	22%	8%	1%	1%	55%	6%	100%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	7	20	3	1	2	49	5	87
	%	8%	23%	3%	1%	2%	56%	6%	100%

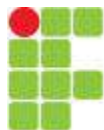
**Quadro 49 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior**

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		93	304	244	106	94	566	88	1493
<b>Média %</b>		6%	20%	16%	7%	6%	38%	6%	100%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	86	289	238	132	113	585	50	1493
	%	6%	19%	16%	9%	8%	39%	3%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu câmpus é:	R	70	245	274	175	164	341	224	1493
	%	5%	16%	18%	12%	11%	23%	15%	100%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	108	350	235	63	47	650	40	1493
	%	7%	23%	16%	4%	3%	44%	3%	100%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	109	331	227	52	50	686	38	1493
	%	7%	22%	15%	3%	3%	46%	3%	100%

**Quadro 50 - Dimensão 8: respostas dos docentes**

8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		87	276	230	80	47	294	37	1051
<b>Média %</b>		8%	26%	22%	8%	4%	28%	4%	100%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	113	275	207	78	52	306	20	1051
	%	11%	26%	20%	7%	5%	29%	2%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu câmpus é:	R	123	371	283	76	42	87	69	1051
	%	12%	35%	27%	7%	4%	8%	7%	100%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu câmpus, é:	R	75	265	193	58	46	384	30	1051
	%	7%	25%	18%	6%	4%	37%	3%	100%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	60	225	178	57	39	470	22	1051
	%	6%	21%	17%	5%	4%	45%	2%	100%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	63	242	291	130	57	225	43	1051
	%	6%	23%	28%	12%	5%	21%	4%	100%





**Quadro 51 - Dimensão 8: respostas dos TAEs**

<b>8. Planejamento e Avaliação</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>	<b>NÃO SEI/NÃO CONHEÇO</b>	<b>INEXISTENTE/NÃO SE APLICA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Média R</b>		<b>36</b>	<b>154</b>	<b>175</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>181</b>	<b>22</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>6%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>28%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	53	177	160	49	29	169	11	648
	%	8%	27%	25%	8%	4%	26%	2%	100%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu câmpus é:	R	47	205	216	48	16	66	50	648
	%	7%	32%	33%	7%	2%	10%	8%	100%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu câmpus é:	R	32	147	147	52	33	221	16	648
	%	5%	23%	23%	8%	5%	34%	2%	100%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	21	109	130	33	32	313	10	648
	%	3%	17%	20%	5%	5%	48%	2%	100%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	29	134	222	80	24	136	23	648
	%	4%	21%	34%	12%	4%	21%	4%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

**Quadro 52 - Dimensão 9: respostas dos discentes**

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>1388</b>	<b>2412</b>	<b>1221</b>	<b>301</b>	<b>199</b>	<b>315</b>	<b>34</b>	<b>5869</b>
<b>Média %</b>		<b>24%</b>	<b>41%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	1219	2502	1082	205	234	587	40	5869
	%	21%	43%	18%	3%	4%	10%	1%	100%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	1215	2328	1182	312	175	586	71	5869
	%	21%	40%	20%	5%	3%	10%	1%	100%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	1882	2529	983	192	144	127	12	5869
	%	32%	43%	17%	3%	2%	2%	0%	100%
4. A interação entre a Direção do câmpus e os alunos é:	R	1293	2399	1350	358	245	204	20	5869
	%	22%	41%	23%	6%	4%	3%	0%	100%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	1089	2363	1438	358	190	396	35	5869
	%	19%	40%	25%	6%	3%	7%	1%	100%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	1786	2456	1065	276	141	131	14	5869
	%	30%	42%	18%	5%	2%	2%	0%	100%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	1234	2306	1446	407	261	171	44	5869
	%	21%	39%	25%	7%	4%	3%	1%	100%

**Quadro 53 - Dimensão 9: respostas dos discentes EaD**

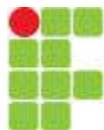
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>22</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>87</b>
<b>Média %</b>		<b>25%</b>	<b>33%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>21%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	15	26	14	2	2	24	4	87
	%	17%	30%	16%	2%	2%	28%	5%	100%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	18	23	11	3	1	28	3	87
	%	21%	26%	13%	3%	1%	32%	3%	100%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	20	29	13	6	3	16	0	87
	%	23%	33%	15%	7%	3%	18%	0%	100%
4. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	34	37	7	2	2	5	0	87
	%	39%	43%	8%	2%	2%	6%	0%	100%

**Quadro 54 - Dimensão 9: respostas dos discentes - Ensino superior**

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		291	592	345	107	71	77	10	1493
<b>Média %</b>		20%	40%	23%	7%	5%	5%	1%	100%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	278	623	269	64	99	151	9	1493
	%	19%	42%	18%	4%	7%	10%	1%	100%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	276	576	302	96	51	179	13	1493
	%	18%	39%	20%	6%	3%	12%	1%	100%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	410	615	300	85	61	18	4	1493
	%	27%	41%	20%	6%	4%	1%	0%	100%
4. A interação entre a Direção do câmpus e os alunos é:	R	244	566	395	141	85	55	7	1493
	%	16%	38%	26%	9%	6%	4%	0%	100%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	230	595	398	104	62	88	16	1493
	%	15%	40%	27%	7%	4%	6%	1%	100%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	425	630	288	91	40	16	3	1493
	%	28%	42%	19%	6%	3%	1%	0%	100%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	177	542	462	166	100	30	16	1493
	%	12%	36%	31%	11%	7%	2%	1%	100%

**Quadro 55 - Dimensão 9: respostas dos docentes**

9. Políticas de Atendimento ao Estudante		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/ NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		186	438	239	70	39	76	5	1051
<b>Média %</b>		18%	42%	23%	7%	4%	7%	0%	100%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	182	452	205	77	51	79	5	1051
	%	17%	43%	20%	7%	5%	8%	0%	100%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	190	423	273	63	26	72	4	1051
	%	18%	40%	26%	6%	2%	7%	0%	100%



**Quadro 56 - Dimensão 9: respostas dos TAEs**

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		93	296	141	40	16	60	3	648
Média %		14%	46%	22%	6%	2%	9%	0%	100%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	91	310	130	37	16	62	2	648
	%	14%	48%	20%	6%	2%	10%	0%	100%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	95	282	151	43	16	58	3	648
	%	15%	44%	23%	7%	2%	9%	0%	100%

## RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

**Quadro 57 - Dimensão 10: respostas dos docentes**

10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>103</b>	<b>354</b>	<b>292</b>	<b>108</b>	<b>53</b>	<b>134</b>	<b>6</b>	<b>1051</b>
<b>Média %</b>		<b>10%</b>	<b>34%</b>	<b>28%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu câmpus é:	R	141	366	272	97	43	125	7	1051
	%	13%	35%	26%	9%	4%	12%	1%	100%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	103	320	323	119	43	136	7	1051
	%	10%	30%	31%	11%	4%	13%	1%	100%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu câmpus é:	R	101	384	262	94	55	150	5	1051
	%	10%	37%	25%	9%	5%	14%	0%	100%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu câmpus é:	R	88	367	289	97	48	155	7	1051
	%	8%	35%	27%	9%	5%	15%	1%	100%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	82	334	315	135	76	103	6	1051
	%	8%	32%	30%	13%	7%	10%	1%	100%

**Quadro 58 - Dimensão 10: respostas dos TAEs**

10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
<b>Média R</b>		<b>46</b>	<b>215</b>	<b>194</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>111</b>	<b>5</b>	<b>648</b>
<b>Média %</b>		<b>7%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu câmpus é:	R	67	230	184	49	22	94	2	648
	%	10%	35%	28%	8%	3%	15%	0%	100%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	42	200	218	68	23	96	1	648
	%	6%	31%	34%	10%	4%	15%	0%	100%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu câmpus é:	R	42	221	189	40	24	122	10	648
	%	6%	34%	29%	6%	4%	19%	2%	100%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu câmpus, é:	R	42	206	179	42	27	147	5	648
	%	6%	32%	28%	6%	4%	23%	1%	100%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	36	220	199	64	28	96	5	648
	%	6%	34%	31%	10%	4%	15%	1%	100%